

Nazwa: Teleankieter

Kod: 422702

Synteza: Zajmuje się przeprowadzaniem badań ankietowych przez telefon; odpowiada za właściwe gromadzenie i kodowanie materiału badawczego uzyskanego w rozmowie telefonicznej z respondentami.

Zadania zawodowe:

- realizowanie badań rynkowych, marketingowych, społecznych i innych przez telefon z wykorzystaniem formularza ankiety;
- realizowanie badań ankietowych zgodnie z koncepcją danego projektu badawczego;
- prowadzenie badania zgodnie z obowiązującymi procedurami w tym zakresie, tj.: właściwe zadawanie pytań, szybkie i płynne czytanie, szybkie notowanie odpowiedzi;
- obsługa oprogramowania komputerowego zawierającego skrypt ankiety;
- sporządzanie raportu ze zrealizowanych ankiet, zgodnie z wymogami danego projektu badawczego;
- nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z respondentami biorącymi udział w badaniu;
- dbanie o dobry wizerunek firmy prowadzącej badania.

Dodatkowe zadania zawodowe:

- uczestniczenie w procesie doboru respondentów do badania (rekrutacji).