

# Sprzątaczką biurową

911207

Inna nazwa zawodu: nie występują

## Zadania i czynności

**Ostatnia aktualizacja - 09.2009 r.**

### ZADANIA I CZYNNOŚCI

Głównym celem pracy sprzątaczką jest zapewnienie porządku i czystości w miejscach jej powierzonych. Zakres obowiązków sprzątaczką jest bezpośrednio uzgadniany z pracodawcą i zależy od miejsca podejmowania pracy.

Do najbardziej charakterystycznych zajęć w tym zawodzie należy: zamiatanie (podłogi, posadzki) wycieranie, mycie (schody, okna, lamperie, balustrady), odkurzanie (dywany, wykładziny dywanowe), ścieranie kurzy (biurka, parapety, szafy) i inne tego typu czynności wykonywane ręcznie jak również za pomocą prostych narzędzi i maszyn. Sprzątaczką systematycznie usuwa śmieci, opróżnia kosze, śmietniczki i popielniczki. Myje, czyści, dezynfekuje urządzenia sanitarne, pilnuje, aby w łazienkach i toaletach zawsze było mydło, ręcznik i papier toaletowy.

Jeśli na terenie wykonywania obowiązków znajdują się zieleńce (trawniki, klomby, krzewy) sprzątaczką zajmuje się również ich pielęgnacją tzn. podlewaniem, pielieniem roślin, dbaniem o ich estetyczny wygląd. Jesienią grabi liście z chodników i trawnika. W zimie do jej zadań należy również odśnieżanie wejść do budynku i miejsc do niego przylegających.

Wymienione powyżej zadania wchodzi w zakres obowiązków typowych i charakterystycznych dla sprzątaczką. Oprócz tego każda z nich musi się uporać z obowiązkami specyficznymi dla miejsca wykonywania swojej pracy.

Sprzątaczką w hotelu poza czynnościami porządkowymi codziennie zmienia pościel i ręczniki w pokojach hotelowych, uzupełnia niedobory materiałów toaletowych i artykułów reklamowych. W szpitalu, ośrodku pielęgnacyjnym i placówkach opiekuńczych sprzątaczką wykonując zadania związane z utrzymywaniem ładu i porządku pomaga również pielęgniarkom w karmieniu, myciu pacjentów, podaje chorym baseny, kaczki, miski nerkowate i je dezynfekuje. Pracując w szkole może pomagać dzieciom w prostych czynnościach (sznurowanie butów), a nauczycielom w utrzymywaniu spokoju wśród uczniów podczas przerw.

Osobę zatrudnioną na stanowisku sprzątaczką obowiązuje przestrzeganie instrukcji z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, a także dbanie o pomieszczenia i wyposażenie miejsc powierzonych jej pieczy.

Swoje obowiązki wykonuje przy pomocy różnych narzędzi i przedmiotów m.in. miotły, szczotki, ścierki, mopa, froterki, odkurzacz, drabiny, sprzętu zmechanizowanego do czyszczenia, zmywania i zamiatania.

### Środowisko pracy

## **Ostatnia aktualizacja - 09.2009 r.**

### **ŚRODOWISKO PRACY**

#### **Warunki materialne**

Sprzątaczką pracuje w różnego rodzaju budynkach, może pracować też na wolnym powietrzu. Zarówno z jednym jak i drugim środowiskiem pracy wiążą się pewne niedogodności. Praca w budynkach wymaga często przebywania w pomieszczeniach małych, dusznych, niedostatecznie oświetlonych (korytarze), czy też wspinania się na wysokości (mycie okien), co może powodować ryzyko upadku. Pracując na wolnym powietrzu sprzątaczką musi być przygotowana na zmienne warunki atmosferyczne (wysoka, niska temperatura, opady deszczu, śniegu).

Wykonywanie czynności powtarzalnych (np. szorowanie), nadmierny wysiłek podczas podnoszenia i przesuwania ciężkich przedmiotów, praca w wymuszonej pozycji ciała (schylanie się, praca na kolanach) naraża sprzątaczkę na możliwość wystąpienia żylaków, zmian zwyrodnieniowych kręgosłupa, dolegliwości bólowych związanych z przeciążeniem układu mięśniowo - szkieletowego, co może prowadzić do poważnych chorób a nawet uszkodzeń narządu ruchu.

Używane przez sprzątaczkę substancje chemiczne do czyszczenia, płukania mogą powodować podrażnienia skóry, oczu oraz błony śluzowej nosa i gardła.

#### **Warunki społeczne**

Praca sprzątaczką ma najczęściej charakter indywidualny. Swoje zadania wykonuje ona samodzielnie, biorąc pod uwagę instruktaż wydany przez zleceniodawcę, który okresowo kontroluje jakość wykonywanej pracy.

Częstotliwość kontaktów z ludźmi jest uzależniona od miejsca wykonywania pracy. Sprzątając biura, szpitale, hotele kontakty z ludźmi są częste i nie uniknione. W halach produkcyjnych, wagonach praca odbywa się często w warunkach izolacji od innych.

#### **Warunki organizacyjne**

Sprzątaczką pracuje zwykle od 6 do 9 godzin dziennie. Praca odbywa się najczęściej w dzień, ale zdarza się, że osoby sprzątające swoje obowiązki wykonują w godzinach wieczornych lub nocnych, często w systemie pracy 2 zmianowej. Konieczność pracy w niedziele i święta jest uzależniona od miejsca, w którym jest zatrudniona.

Większość czynności wykonywanych przez sprzątaczkę ma charakter zrutynizowany, nie oznacza to jednak, że nie może ona podejmować działań z własnej inicjatywy i wykazywać się pomysłowością (upiększanie budynku poprzez np. pielęgnację roślin, krzewów wokół posesji).

W hierarchii organizacyjnej sprzątaczką pełni funkcję podwładnego. Praca nie wymaga wyjazdów poza miejsce zamieszkania.

Pracownik przystępujący do swoich obowiązków jest zaopatrzony w środki ochrony osobistej (rękawice, ubranie i buty robocze, okulary, maski).

## **Wymagania psychologiczne**

### **WYMAGANIA PSYCHOLOGICZNE**

Dokładność, skrupulatność a zarazem szybkość wykonywania pracy to niezbędne cechy każdej dobrej sprzątaczkii. Zamiłowanie do porządku i czystości gwarantuje prawidłowe wykonywanie powierzonych jej obowiązków.

Osoba zatrudniona na analizowanym stanowisku codziennie styka się z różnego rodzaju śmieciami, zanieczyszczeniami i nieczystościami, dlatego duże znaczenie ma gotowość do wykonywania pracy w nieprzyjemnych warunkach środowiskowych.

Charakter pracy wymaga od sprzątaczkii wytrzymałości na długotrwały wysiłek, małej podatności na zmęczenie i umiejętności wykonywania obowiązków w warunkach monotonicznych. W związku z tym największe szanse na powodzenie w tym zawodzie mają osoby wytrwałe, systematyczne i cierpliwie dążące do wyznaczonego celu. Dodatkowo przydatna będzie łatwość szybkiego przerzucania się z jednej czynności na drugą, ponieważ nierzadko pracownik porządkowy musi w krótkim czasie wykonać kilka różnych robót jednocześnie.

Dobrze, jeśli osoba wykonująca pracę sprzątaczkii posiada umiejętność nawiązywania kontaktu z ludźmi, gdyż styka się z nimi często podczas swojej pracy. Gdy wykonuje swoje obowiązki wśród osób chorych i cierpiących, czyli w szpitalach, ośrodkach pielęgnacyjnych, hospicjach i placówkach opiekuńczych, sprzątaczkę powinien charakteryzować szacunek do drugiego człowieka, wyrozumiałość, tolerancja i życzliwość.

Należy dodać, iż sprzątaczkii musi być taktowna, nie drażnić swoim wyglądem, głośnym i nieodpowiednim zachowaniem, dlatego znajomość zasad dobrego wychowania będzie dodatkowym jej atutem.

Przy pielęgnacji zieleńców, kwiatów doniczkowych sprzątaczkii przydadzą się zainteresowania ogrodnicze i zamiłowanie do przyrody.

Ponieważ hierarchia organizacyjna stawia sprzątaczkę w roli podwładnego, istotna w tym zawodzie jest umiejętność podporządkowania się tak wymaganiom zawodu jak i przełożonym.

## **Wymagania fizyczne i zdrowotne**

### **WYMAGANIA FIZYCZNE I ZDROWOTNE**

Praca sprzątaczkii zaliczana jest do prac średnio ciężkich. Od kandydatów do pracy wymagana jest ogólnie duża sprawność i wydolność fizyczna.

Z uwagi na fakt, iż sprzątaczkii wykonuje swoje obowiązki chodząc, stojąc, trwając w niewygodnej pozycji musi posiadać dużą sprawność układu kostno - stawowego i mięśniowego. Ważny jest także dobrze funkcjonujący układ oddechowy i krążenia.

Istotna w tym zawodzie jest wysoka sprawność manualna. Zręczne ręce i palce stanowią podstawę dobrego wykonywania zadań i czynności. Pomocna jest również dobra koordynacja wzrokowo - ruchowa i szybki refleks (praca przebiega w szybkim

tempie).

Przeciwwskazaniem do podjęcia pracy w tym zawodzie są alergie, choroby skóry, wady wzroku, których nie można skorygować okularami, zaburzenia równowagi, świadomości i choroby psychiczne.

## **Warunki podjęcia pracy w zawodzie**

### **WARUNKI PODJĘCIA PRACY W ZAWODZIE**

Analizując oferty pracy na stanowisko sprzątaczkę można zauważyć, iż pracodawcy nie stawiają kandydatom zwykle wymagań dotyczących wykształcenia. Z reguły wystarcza ukończenie szkoły podstawowej lub gimnazjalnej. Decydujące są chęci i motywacja do podjęcia pracy.

Do pracy na stanowisku sprzątaczkę może przystąpić osoba, która posiada ważne badania lekarskie bez przeciwwskazań, poświadczone zaświadczeniem lekarza medycyny pracy, ukończyła 18 lat i została przeszkolona z zakresu przepisów przeciwpożarowych, a także bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zdecydowana większość wykonujących analizowany zawód to kobiety, ale do prac porządkowych w niektórych miejscach (hale przemysłowe, dworce, środki transportu) przyjmowani są mężczyźni.

Często firmy zatrudniające osoby sprząające to Zakłady Pracy Chronionej, w związku z tym od kandydatów wymagają orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

## **Możliwości awansu w hierarchii zawodowej**

### **MOŻLIWOŚCI AWANSU W HIERARCHII ZAWODOWEJ**

W zawodzie sprzątaczkę są bardzo ograniczone możliwości awansu. Jako formę awansu można potraktować założenie własnej firmy usługowej, świadczącej usługi porządkowe, ale takie szanse mają tylko osoby przedsiębiorcze.

## **Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych**

### **MOŻLIWOŚCI PODJĘCIA PRACY PRZEZ DOROSŁYCH**

Nie ma ograniczeń wiekowych do podjęcia pracy na stanowisku sprzątaczkę. Można nawet zauważyć, iż coraz więcej zatrudnianych obecnie pracowników to energiczne starsze osoby, często dorabiające do rent lub emerytur.

## **Możliwości zatrudnienia**

Szanse na zatrudnienie przy pracach porządkowych są duże i różnorodne. Sprzątaczkę mogą pracować m.in.: w hotelach, biurach, szpitalach, spółdzielniach mieszkaniowych, sklepach, bankach itp. Najczęściej nie są one zatrudniane przez wyżej wymienione instytucje, ale pracują dla firmy sprząającej, która świadczy usługi porządkowe dla danej placówki.

Ofert pracy w tym zawodzie jest wiele, ale barierą do jej uzyskania jest nierzadko

wymóg posiadania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Firmy sprzątające chcą w ten sposób zmniejszyć koszty zatrudnienia pracowników, często są Zakładami Pracy Chronionej.

### **Zawody pokrewne**

#### **ZAWODY POKREWNE**

pracownik gospodarczy

pomoc kuchenna

pomoc domowa

zamiatacz

### **Polecana literatura**

#### **POLECANA LITERATURA**

**•Kot K., Nowak A., 1001 porad trzech pokoleń,  
Poradnik, Karat, Tarnów 1995**

**•Rączkowski B., Karczewski J., Ziętkiewicz K.,  
Ocena ryzyka zawodowego na stanowisku  
sprzątaczką, pracownik gospodarczy (instruktaż),  
ODDK, Gdańsk 2003**