

Agent klarujący

333102

Inna nazwa zawodu: nie występują - brak

Zadania i czynności

Głównym zadaniem agenta clearingowego jest pośredniczenie w obrocie wierzytelnościami (długami) na podstawie ofert składanych przez zainteresowanych zarówno ich sprzedażą jak i zakupem. W tym celu przyjmuje na piśmie oferty kupna lub sprzedaży długów od przedsiębiorstw, banków, zakładów (podmiotów gospodarczych), rzadko od osób prywatnych prowadzących działalność gospodarczą a następnie pośredniczy między firmami w ściąganiu należności poprzez sprzedawanie długów na rynku, bądź doprowadzenie do ich rekompensaty (zwrotu należności). Inną formą jest doprowadzenie do zawarcia umowy między dłużnikiem a nabywcą długu. Umowa taka polega najczęściej na rozłożeniu długu na raty lub jego wymianie na inny rodzaj zobowiązania.

W praktyce pierwszym zadaniem agenta jest sprawdzenie wiarygodności finansowej poszczególnych firm np. od komornika sądowego uzyskuje informacje o zadłużeniach oraz czy nie ma zastrzeżeń dotyczących sprzedania określonego długu, sprawdza w rejestrach sądu, czy dana osoba podpisana na dokumentach może reprezentować firmę. Wszystkie uzyskane informacje wprowadza do komputerowej bazy danych (np. dane dotyczące długu - kto, komu, ile). Kolejnym zadaniem agenta jest znalezienie nabywcy wierzytelności. Dodatkowo powinien starać się o uzyskanie na rynku długów jak najwyższej ceny, czyli musi sprzedać dług jak najlepiej. Dlatego też negocjuje z dłużnikami cenę sprzedaży wierzytelności a z nabywcami cenę kupna.

Ponadto agent clearingowy zajmuje się przygotowaniem porozumień tzw. cesji, czyli przeniesienia praw wierzytelności i zawiadaniem pisemnie dłużnika o zmianie wierzyciela. Innym zadaniem agenta jest windykacja należności, czyli odzyskanie od dłużnika należności bez pośrednictwa sądu.

Na życzenie wierzyciela zastępuje go w sprawach sądowych przeciwko dłużnikom.

Agent zajmuje się również doradztwem ekonomicznym w zakresie obrotu wierzytelnościami.

Innym rodzajem pracy agenta clearingowego jest prowadzenie wielostronnych porozumień kompensacyjnych pomiędzy wzajemnie u siebie zadłużonymi zakładami w formie tzw. „łańcucha kompensacyjnego”. W tym celu przygotowuje umowy dla uczestników „łańcucha”, w których są określone kwoty potrąceń wzajemnych należności i zobowiązań wszystkich stron porozumienia. Prowadzi rozmowy z dyrektorami, prezesami, głównymi księgowymi przedsiębiorstw, negocjuje z nimi tzw. „ścieżkę” powiązań najkorzystniejszą dla wszystkich zainteresowanych. Jeżdżąc samochodem od zakładu do zakładu doprowadza do podpisania kompensaty przez wszystkich uczestników porozumienia. Ustala formę płatności i wykonaną przez siebie pracę, np. wysokość prowizji, odsetek za wykonaną usługę. Podpisuje stałe umowy ramowe dotyczące współpracy w zakresie kompensowania i obrotu długami.

Środowisko pracy

materialne środowisko pracy

Agent clearningowy pracuje w pomieszczeniach biurowych Agencji lub biurach swoich klientów. Często przemieszcza się samochodem - jeżdżąc do klientów w sprawach kompensacyjnych i innych - według potrzeb. Praca jego jest silnie stresująca, pracuje on w dość dużym tempie. Dlatego też istnieje zwiększone ryzyko zachorowań na nerwice, choroby wrzodowe.

warunki społeczne

Praca agenta ma charakter indywidualny i samodzielny w zakresie sposobów wykonywania zadań. Jego kontakty z ludźmi są bardzo częste - prowadzi rozmowy z wierzycielami, dłużnikami, negocjuje warunki i sposoby oddania długów, reprezentuje dłużników, wierzycieli na rynku długów, prowadzi wywiady mające na celu sprawdzenie wiarygodności finansowej danej firmy. Rozmawia z syndykami, komornikami sądowymi, sędzią komisarzem, często radzi się i rozmawia ze współpracownikami. Ze względu na intensywność i wielostronność kontaktów z ludźmi jest narażony na ryzyko konfliktów z ludźmi.

warunki organizacyjne

Agent clearningowy pracuje od 6 do 9 godzin dziennie. Ma stałe godziny pracy. Praca odbywa się tylko w dzień, bez konieczności pracy w niedziele i święta. Ze względu na częste kontakty na „wysokim szczeblu” z dyrektorami przedsiębiorstw, głównymi księgowymi wskazane jest, aby pracował w ubraniu reprezentacyjnym. Często przemieszcza się poza miejscem pracy, na niewielkich bądź dużych odległości (zależne to jest od siedziby dłużników). W związku z tym wskazane jest aby agent clearningowy posiadał nie tylko prawo jazdy ale i swój własny samochód. Funkcje i zależności organizacyjne zależne są od tego, czy jest on pracownikiem Agencji, czy też jego właścicielem i zwierzchnikiem dla pracowników.

Wymagania psychologiczne

Ze względu na rodzaj pracy agenta w dużym stopniu związany z obsługą klientów wydaje się, że najważniejszą umiejętnością w pracy jest umiejętność nawiązywania kontaktów z ludźmi i postępowania z nimi. Od sposobu rozpoczęcia rozmowy i poprowadzenia jej w odpowiednim kierunku zależy czy uzyska niezbędne informacje i czy uzyska korzystną cenę sprzedaży wierzytelności. Od jego umiejętności negocjacyjnych zależy czy zostanie podpisana umowa handlowa, utworzona kompensata dla redukcji długów a także uzyskanie dla klientów najkorzystniejszych warunków kupna bądź sprzedaży. Częste kontakty z różnymi klientami i rodzaj świadczonych im usług powodują, że agent clearningowy powinien mieć dużą łatwość wypowiedzenia się w mowie i piśmie; niezbędna jest także zdolność do logicznego wnioskowania np. przy ustalaniu łańcucha kompensacyjnego wiążącego różnych klientów.

Agent klarck powinien szybko i prawidłowo wykonywać działania arytmetyczne np. po to by nie narazić klienta lub własnej agencji na straty materialne. W jego pracy ważne jest przejawianie i podejmowanie działań z własnej inicjatywy (nie może czekać aż sami nabywcy zgłoszą się po zakup wierzytelności, naraziłby agencję na duże straty materialne). W pracy agenta przydatne są zainteresowania naukami prawniczymi, ekonomicznymi.

Wymagania fizyczne i zdrowotne

W zawodzie agenta clearningowego przydatna jest duża sprawność układu krążenia. Mogą w tym zawodzie pracować osoby z dysfunkcją kończyn górnych - ważne jest, by przynajmniej jedna ręka była sprawna (do pisania, wprowadzania danych do komputera), a także nie ma ograniczeń w zatrudnianiu osób poruszających się na wózkach inwalidzkich lub z dysfunkcją kończyn dolnych.

Względne przeciwwskazania do podjęcia pracy w tym zawodzie dotyczą cukrzycy, astmy. Zdrowotne przeciwwskazania bezwzględne do podjęcia pracy w tym zawodzie dotyczą padaczki, psychoz, przewlekłych chorób upośledzających sprawność organizmu, silnych - nie do korekcji wad wzroku.

Warunki podjęcia pracy w zawodzie

Do podjęcia pracy w zawodzie agenta clearningowego niezbędne jest posiadanie minimum średniego wykształcenia. Obecnie nie ma możliwości zdobycia kwalifikacji na specjalnych kursach przygotowujących do tego typu pracy. Dlatego duże szanse na zatrudnienie w tym zawodzie mają osoby, które zdobyły doświadczenie w pracy o podobnym profilu np. maklera towarów, windykatorka, komornika sądowego. Mile widziane jest prawo jazdy - a nawet posiadanie własnego samochodu oraz obsługa komputera.

Możliwości awansu w hierarchii zawodowej

W zawodzie agenta klark istnieją duże możliwości rozwoju kariery zawodowej - może zajmować się najtrudniejszymi zadaniami, może poznawszy dobrze warunki, środowisko pracy założyć własną agencję lub prywatną firmę wyspecjalizowaną w różnych formach kompensowania długów.

Możliwości podjęcia pracy przez dorosłych

W zawodzie agenta clearningowego mogą podjąć pracę zarówno osoby młodsze, po ukończeniu szkoły średniej jak i starsze. Górna granica wieku rozpoczęcia pracy nie powinna jednak przekraczać 40 roku życia.

Możliwości zatrudnienia

Informacje będą sukcesywnie uzupełniane.

Zawody pokrewne

- agent celny
- pośrednik pracy
- laborant
- agent ubezpieczeniowy
- radca prawny

- operator wprowadzania danych

Polecana literatura

Brak