

MINISTERSTWO
ROZWOJU REGIONALNEGO

DEPARTAMENT ZARZĄDZANIA
EUROPEJSKIM FUNDUSZEM SPOŁECZNYM

Warszawa, 2012-07-05

DZF-VIII-0481-76-PTo/11

Nk. 2351 /12



**Instytucje Pośredniczące
Instytucje Pośredniczące II Stopnia
Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki**

Szanowni Państwo,

Informuję, że Instytucja Zarządzająca POKL podpisała z firmą S&T Services Polska umowę na świadczenie usług wsparcia technicznego (Help Desk) dla użytkowników systemu PEFS 2007 (Baza lokalna PEFS 2007 i Formularz PEFS 2007). Usługi Help Desk dla Instytucji Pośredniczących/Instytucji Pośredniczących II Stopnia oraz dla Beneficjentów będą świadczone od dnia 9 stycznia 2012 r. do dnia 21 lipca 2012 r.

W portalu Baza Wiedzy w zakładce Dokumenty -> Baza dokumentów -> Systemy Informatyczne POKL -> PEFS 2007 -> HelpDesk została zamieszczona aktualna *Procedura zgłaszania problemów z obsługą oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu PEFS 2007 w zakresie Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki* oraz wzór Karty zgłoszenia dla systemu PEFS 2007.

Mając na uwadze powyższe proszę o zgłoszenie do Help Desk zidentyfikowanych w Państwa Instytucjach problemów związanych z funkcjonowaniem Baz lokalnych PEFS 2007. Ponadto proszę o poinformowanie Beneficjentów o uruchomieniu usługi Help Desk oraz o udostępnienie im procedury zgłaszania problemów oraz wzoru karty zgłoszenia problemu technicznego.

Z poważaniem,

Z-CA DYREKTORA DEPARTAMENTU

Anna Mickiewicz

Zał.: 2 załączniki zamieszczone w portalu Baza Wiedzy
DW: WP, WE, WM



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

Ministerstwo
Rozwoju Regionalnego
ul. Wspólna 2/4
00-926 Warszawa

tel. (022) 330 30 04
fax (022) 330 30 31
www.mrr.gov.pl
www.funduszeuropejskie.gov.pl

UNIA
EUROPEJSKA

