



Krakowskie Obserwatorium Rynku Pracy



AUTORZY:

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
Dział Prawno-Organizacyjny

REDAKCJA:

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
Dział Prawno-Organizacyjny

PROJEKT GRAFICZNY:

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
Dział Usług Rynku Pracy - Stanowiska Promocji



**Grodzki Urząd Pracy
w Krakowie**

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie jest samodzielną jednostką organizacyjną działającą jako wyodrębniona jednostka budżetowa. Nadzór nad działalnością Urzędu sprawuje Prezydent Miasta Krakowa. Grodzki Urząd Pracy w Krakowie nie posiada osobowości prawnej. Realizuje zadania samorządu powiatowego w zakresie polityki rynku pracy wyszczególnione w art. 9 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

www.gupkrakow.pl

Opracowanie jest bezstronne i obiektywne. Wszystkie prawa zastrzeżone.
Kraków, styczeń 2024 r.

Uwagi wstępne

Opracowanie zawiera podsumowanie prac Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie prowadzonych w ramach i zgodnie z metodologią opartą o sprawozdanie o rynku pracy MRiPS - 01, wynikających z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 773) oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2023. Wzbogacone zostało o eksperckie komentarze pracowników Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie oraz o dane pozyskane z wiarygodnych, publicznie dostępnych źródeł danych.

Szczegółowe i aktualne dane statystyczne dotyczące działalności Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie znaleźć można w Biuletynie Informacji Publicznej Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie (https://www.bip.krakow.pl/?bip_id=28) oraz na stronie internetowej Urzędu (<https://gupkrakow.praca.gov.pl/>).

Celem Obserwatorium jest zobrazowanie trendów występujących na krakowskim rynku pracy oraz przeciwdziałanie powstaniu negatywnych zjawisk w tym obszarze poprzez bieżące analizowanie publikowanych badań i statystyk w zakresie społeczno-gospodarczym.

Wprowadzenie

Krakowskie Obserwatorium Rynku Pracy już od trzech lat przybliża zainteresowanym tematykę związaną z procesami zachodzącymi lokalnie w sferze zatrudnienia oraz aktywizacji i rozwoju zawodowego. Wzorem poprzednich jedenastu wydań, analizie i komentarzom poddawane są dane będące w posiadaniu Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

Perspektywy dla krakowskiego (i nie tylko) rynku pracy są kanwą wywiadu, przeprowadzonego z **Zastępcą Prezydenta ds. Obsługi Mieszkańców, Panem Bogusławem Kośmiderem**. Poznanie punktu widzenia osoby, mającej znaczący wpływ na kierunki rozwoju Miasta jest niewątpliwym atutem niniejszej publikacji.

Początek nowego roku to czas nie tylko planowania działań, ale także na spojrzenie wstecz. Zwiążte podsumowanie działalności Grodzkiego Urzędu Pracy w 2023 roku oraz porównanie statystyk kwartalnych – tradycyjnie znajdziecie Państwo na łamach *Obserwatorium*.

W imieniu pracowników Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie miłej lektury życzy zespół redakcyjny.





Grodzki Urząd Pracy
w Krakowie

Sukces krakowskiego rynku pracy

Wywiad z Panem Bogusławem Kośmiderem –
Zastępcą Prezydenta ds. Obsługi Mieszkańców



Sukces krakowskiego rynku pracy

Z Panem Bogusławem Kośmiderem – Zastępcą Prezydenta ds. Obsługi Mieszkańców w imieniu Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie rozmawia Magdalena Żuchowicz – Zastępca Kierownika Działu Usług Rynku Pracy

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

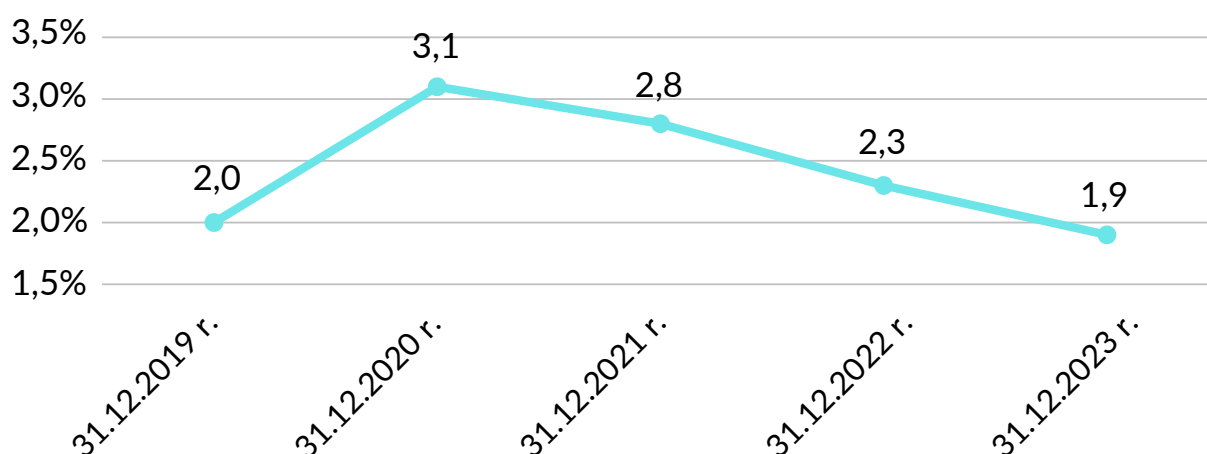
Kraków – stolica Małopolski, nasze Miasto może pochwalić się zdecydowanie dobrą sytuacją w kontekście tego, co dzieje się na rynku pracy. W listopadzie stopa bezrobocia osiągnęła 1,9% - co jest jednym z najniższych wyników w historii. Jakie, zdaniem Pana Prezydenta, są przyczyny tego zjawiska, że mamy tak dobrą sytuację na naszym lokalnym rynku pracy?



Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

Jest kilka takich powodów. Pierwszym podstawowym, jest to, że Kraków po okresie pandemii, która osłabiła jego gospodarkę, bardzo szybko się odbudował. Stało się tak dlatego, że od dobrych kilku lat dysponuje on nowoczesnym „motorem” wsparcia gospodarczego w postaci centrów outsourcingowych. Te 100 tysięcy nowych miejsc pracy nie tylko pozwoliło przyjąć pewną część osób pracujących w branży turystycznej, która to w okresie pandemii nie potrzebowała aż tylu miejsc pracy, ale też przejąć pracowników z całego rynku pracy, którzy przechodząc do centrów outsourcingowych, zwalniali miejsca pracy w swoich dotychczasowych firmach. W rezultacie Kraków ma nie tylko jedną z najniższych stóp bezrobocia w Polsce, ale też jedną z najwyższych średnich płac - przekraczających 10 tysięcy zł. Dla wielu osób jest to zaskakujące, ale głównym tego powodem jest to, że mamy liczne grono zatrudnionych w centrach outsourcingowych, które są wielkimi zagranicznymi korporacjami, które wykonują ogromną pracę i dobrze płacą. Dlatego też Kraków stał się bardzo atrakcyjnym miejscem do pracy w Polsce.

Stopa bezrobocia w Krakowie w latach 2019-2023



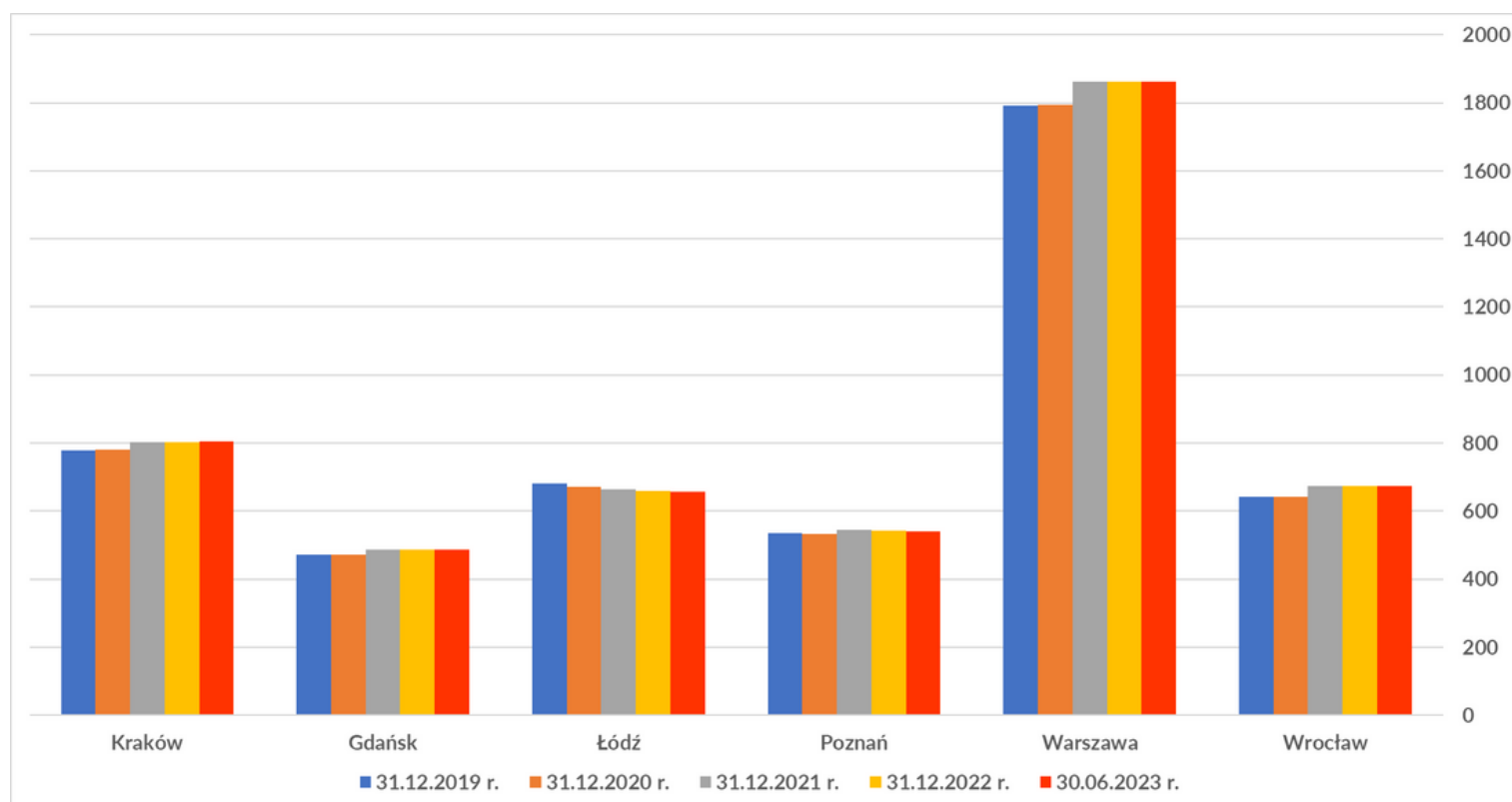
Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

To na pewno prawda i mogłoby się wydawać, że tak dobra sytuacja na rynku pracy to same plusy, a może niekoniecznie. Czy dostrzega Pan Prezydent również jakieś minusy tego zjawiska?

Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

Oczywiście oprócz plusów, do których warto dodać fakt, że pracownicy w naszym Mieście są szanowani, z uwagi na istniejący tu rynek pracownika, można dostrzec także minusy. Jednym z kluczowych aspektów negatywnych, na które należy zwrócić uwagę, jest polaryzacja wynagrodzeń - są bowiem osoby zarabiające bardzo dużo i te zarabiające bardzo mało, co jest frustrujące społecznie, a także wpływa na niebagatelną sprawę, jak rynek mieszkaniowy. W Krakowie koszty wynajmu i zakupu mieszkań należą do jednych z najwyższych w Polsce, a sprzyjają temu zjawisku ci, którzy chcą jak najszybciej i za każde pieniądze wynająć czy kupić mieszkanie, w efekcie czego ceny wstępne są takie wysokie.

Ludność ogółem w tys.



Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

Zgadza się, ale myślę, że jednym z takich czynników jest to, że pracodawcom brakuje rąk do pracy.

Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

Rynek pracownika powoduje, że to pracodawcy szukają pracowników i często nie są w stanie ich pozyskać, co też odbija się w jakiś sposób na ich aktywności. Na skutek tego w Krakowie ma miejsce poszukiwanie pracownika i dotyczy to wszelkich możliwych stanowisk.

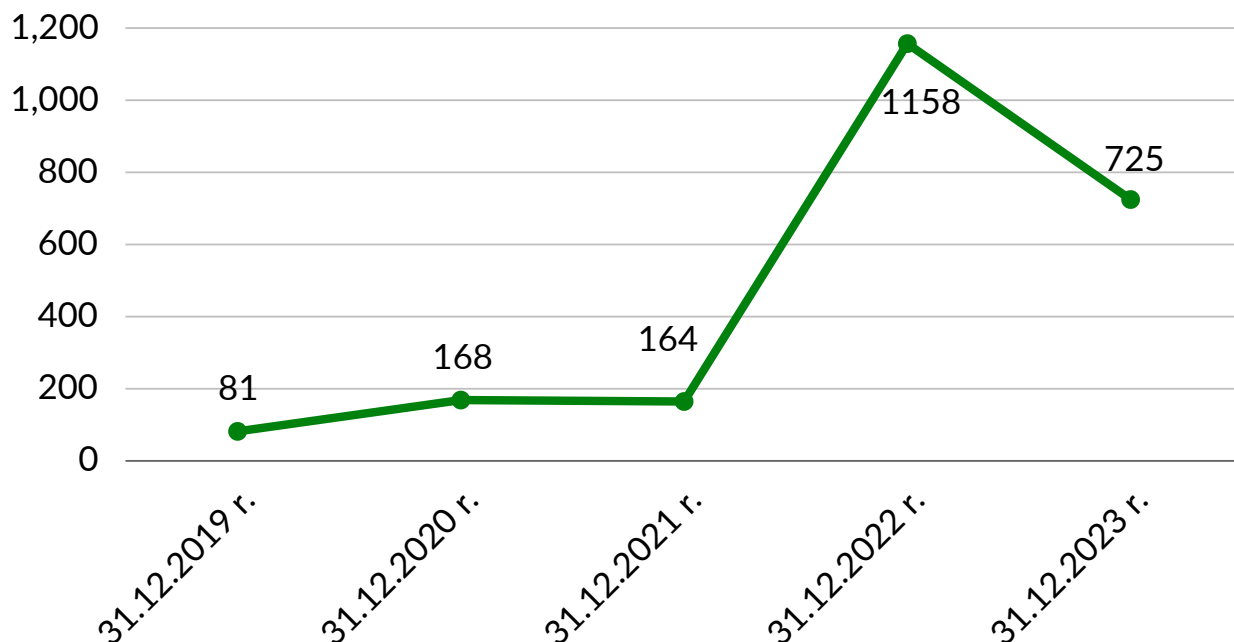
Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

Myślę, że jednym z takich ratunków dla pracodawców, co niejednokrotnie nam zgłaszają i co pokazują statystyki, jest sięganie po pracowników z zagranicy, a nie da się ukryć, że Kraków to miasto wielokulturowe - przyjazne i otwarte na cudzoziemców. Jakim zdaniem Pana Prezydenta inicjatywy podejmowane przez Miasto przyczyniają się do tego, żeby utrwalić tą pozycję?

Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

Cudzoziemcy w Krakowie jeszcze na długo przed pandemią czy agresją Rosji na Ukrainę stanowili dużą grupę i ich liczba oscylowała w granicach dziesiątek tysięcy (przed pandemią było 60-70 tysięcy obcokrajowców w Krakowie). Do Krakowa przyciągał ich przede wszystkim rynek pracy. Myślę, że także różne programy Otwartego Krakowa prezentujące różnorodne kultury, pozwalające informować ludzi w rozmaitych językach (także tych rzadkich) powodowały, że do Krakowa napływały środowiska, które w innych miastach nie znajdowały takich możliwości funkcjonowania. Kraków jest wielkim miastem, które przyciąga do siebie nowych mieszkańców - jeśli jest już u nas obecna jakaś grupa osób z danego kraju, to naturalnie ściągają następnych. Obserwowaliśmy to nie tylko wśród Ukraińców, ale także wśród Białorusinów, obywateli Mołdawii czy Nepalu.

Liczba zarejestrowanych bezrobotnych cudzoziemców według stanu na dzień 31 grudnia w latach 2019-2023



Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

Kraków ma niewątpliwie ogromną siłę przyciągania nie tylko cudzoziemców, ale też młodych ludzi, uczniów, studentów, którzy podejmują tutaj naukę. Przyciąga też naszych rodaków, którzy postanawiają tutaj żyć i pracować, bo Kraków to bardzo dobry ośrodek do tego, żeby rozwijać swoją karierę zawodową. Jaką Pan Prezydent widzi w tym rolę Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie?

Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie pokazał swoją nadzwyczajną rolę w sytuacji wyjątkowej, jaką była epidemia COVID-19, kiedy przedsiębiorcy potrzebowali pomocy i taką pomoc świadczoną przez Urząd otrzymywali. Natomiast w sytuacji normalnej Grodzki Urząd Pracy w Krakowie z jednej strony informuje - co jest niezwykle ważne, bo możliwość pozyskania rzetelnej informacji na temat zasad funkcjonowania, na temat rynku pracy jest kluczowa, a z drugiej strony Urząd pomaga - głównie pracodawcom, w poszukiwaniu pracowników, ale też bezrobotnym w znalezieniu pracy. Widać podczas wizyt w Urzędzie - jak dużo ludzi do niego przychodzi, ale też jak wiele osób przegląda jego strony internetowe. Jest to sygnał, że Grodzki Urząd Pracy w Krakowie spełnia swoją rolę zarówno w warunkach nadzwyczajnych (pandemia), jak i w warunkach normalnych - standardowego rynku pracy, kiedy to pracownicy czy pracodawcy poszukują miejsca, gdzie mogą skonfrontować swoje potrzeby z realiami.

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

Zdecydowanie jesteśmy po to, aby pomagać mieszkańcom. Jednym z takich elementów, aby tą pomoc świadczyć nieco szerzej było podpisanie porozumienia aglomeracyjnego, którego również był Pan Prezydent sygnatariuszem. Jak Pan Prezydent sądzi, jakie korzyści z tego porozumienia mogą płynąć dla Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie i przede wszystkim dla mieszkańców Krakowa i nie tylko?

Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

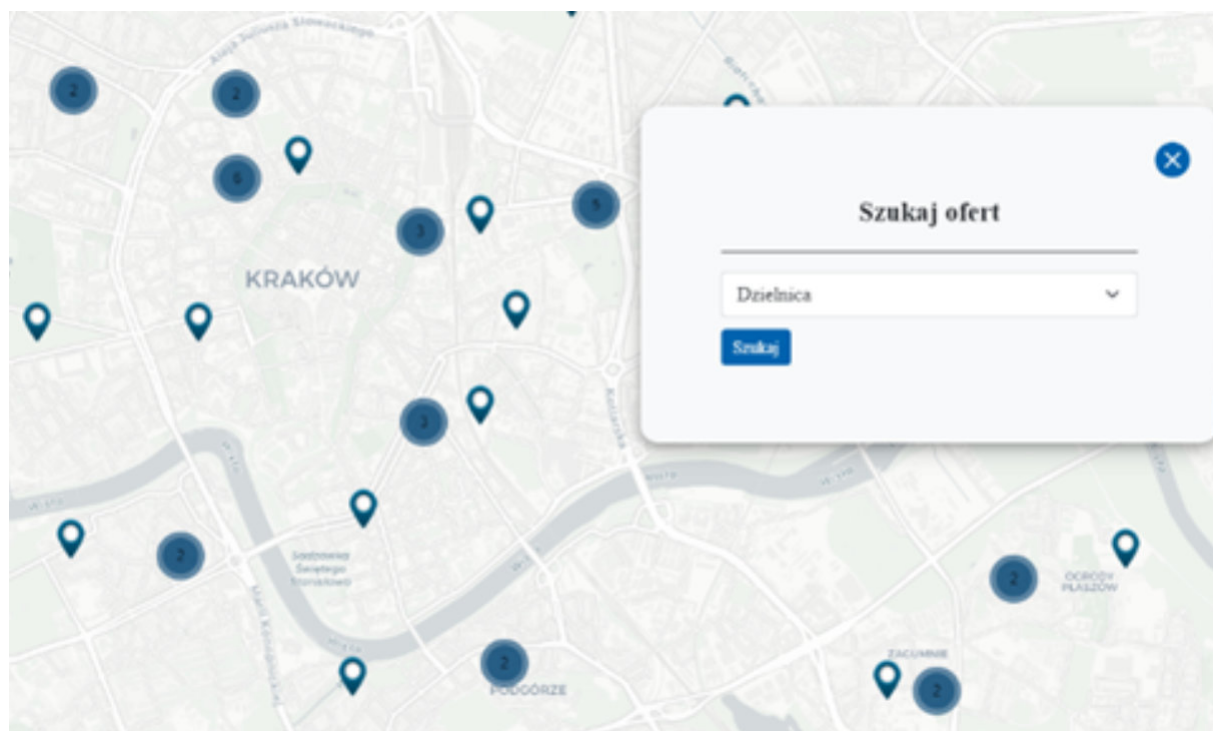
Praca - jak powietrze - nie zna granic, jeżeli ktoś mieszka w Krakowie to może z powodzeniem pracować zarówno w tym mieście, ale też podjąć zatrudnienie w nieodległych Niepołomicach, Wieliczce, Krzeszowicach czy w Zielonkach. Porozumienie uwzględnia to, że praca jest poza granicami, pozwala mieszkańcom Krakowa znajdować miejsca pracy także poza tym miastem, a mieszkańcom spoza Krakowa znajdować pracę w stolicy Małopolski.

Co więcej, pozwala je także identyfikować, gdyż jak zauważono coraz więcej ludzi poszukuje miejsc pracy także optymalizując dojazd do nich z miejsca zamieszkania. Należy wspomnieć o takim rozwiązaniu, jak jobmapa, które jest w pewnym sensie symbolem tego porozumienia, dającym możliwość szukania pracy szerzej niż tylko w samym Krakowie. Z drugiej strony, porozumienie aglomeracyjne to współpraca między jego Partnerami – powiatowymi urzędami pracy, ukierunkowana na efektywne wykorzystanie potencjału kadrowego regionu.

Niedawno odbyło się kolejne spotkanie przedstawicieli urzędów pracy z powiatów okółkrakowskich, aby ujednoczyć sposoby postępowania czy reagowania na podobne kwestie, aby nie było niedomówień i prób wykorzystywania tego przez nieuczciwe osoby.



Myślę, że to porozumienie aglomeracyjne jest ważnym elementem pokazującym, że lepiej się łączyć niż dzielić i lepiej wspólnie poszukiwać dobrych praktyk. Jest to niewątpliwie krok w dobrym kierunku, który będziemy na pewno rozwijać.



Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

Chciałam zapytać Pana Prezydenta jeszcze o jedną rzecz, a mianowicie o Krakowskie Centrum Kontakt - w jakim celu ono powstało, w jaki sposób służy mieszkańcom, jakie jeszcze przed nim perspektywy rozwoju?

Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

Krakowskie Centrum Kontakt to rozwiązanie, które funkcjonuje w wielu miastach w Europie, w których oprócz numeru alarmowego (policja, pogotowie, straż) jest jeden numer telefonu w danym mieście czy gminie do kontaktu ze wszystkim jednostkami, instytucjami zajmującymi się obsługą mieszkańców. I właśnie Krakowskie Centrum Kontakt jest takim jednym numerem telefonicznym, na który można dzwonić i dowiadywać się o różne rozwiązania funkcjonujące w mieście. Krakowskie Centrum Kontakt poinformuje gdzie można załatwić daną sprawę, gdzie można złożyć potrzebne dokumenty (wnioski), jak je wypełnić, aby uniknąć popełnienia błędów, itd. Natomiast w sytuacji, gdy ktoś z mieszkańców potrzebuje bardziej szczegółowej informacji, to wtedy pracownik infolinii miejskiej przełączy rozmowę do właściwego specjalisty. Ta usługa jest korzystna z punktu widzenia mieszkańca, bo szybko i bez problemu może się dodzwonić i otrzymać ważną dla siebie informację. Ponadto jest korzystna także dla pracowników, ponieważ nie są oni angażowani do informowania o prostych, oczywistych sprawach, a jedynie kierowane są do nich rozmowy w kwestiach trudnych i złożonych, do których są odpowiednio przygotowani. W Krakowie ilość rozmów zabezpieczonych przez Krakowskie Centrum Kontakt stanowi ok. 72% spośród wszystkich połączeń, czyli tylko 28% rozmów finalnie trafia do pracownika merytorycznego, reszta jest załatwiana przez infolinię miejską. W chwili obecnej Krakowskie Centrum Kontakt obsługuje prawie wszystkie jednostki miejskie, dziennie odbiera 1000-1500 telefonów. W roku 2024 przewidywane jest rozszerzenie tej usługi na pozostałe jednostki i spółki miejskie, a także wprowadzenie tzw. portalu użytkowego - aplikacji internetowej czy na telefon komórkowy, gdzie nie tylko będzie można załatwić te same sprawy co w przypadku zwykłej rozmowy telefonicznej, ale będzie można zgłosić różnego rodzaju interwencje czy propozycje, rozwiązania służące poprawie funkcjonowania Miasta Krakowa.

Po ostatnich badaniach satysfakcji klientów widać pozytywne aspekty działania Krakowskiego Centrum Kontakt, łatwiej się jest dodzwonić, a mieszkańcy o wiele lepiej oceniają Urząd. W perspektywie są jeszcze dwa kroki wspomniane wcześniej, a mianowicie rozszerzenie działania Krakowskiego Centrum Kontakt na pozostałe spółki i jednostki miejskie oraz utworzenie portalu użytkowego, dzięki któremu będzie można załatwić wiele spraw. Ponadto planowane jest, aby w ten sposób w przyszłości pytać mieszkańców Krakowa o ich opinie w różnych kwestiach proponowanych przez Miasto. Myślę, że Krakowskie Centrum Kontakt jest jednym z ważniejszych rozwiązań, które udało się wdrożyć i mamy nadzieję, że będzie dalej rozwijane.

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

Z perspektywy rozwoju Krakowskie Centrum Kontakt to nie tylko kontakt po to, żeby zgłosić czy rozwiązać problem, ale także taka platforma wymiany myśli i komunikacji z mieszkańcami Krakowa.

Pan Prezydent Bogusław Kośmider:

Dokładnie, to forma zgłaszania propozycji mieszkańców do Miasta i odwrotnie: propozycji skierowanych przez Miasto do mieszkańców, które w ten sposób chce zasięgnąć ich opinii w kwestiach proponowanych rozwiązań. Będzie to bardzo dobry sposób nie tylko informowania, ale też konsultowania różnych spraw. Przypomnę, że kiedy przeprowadzaliśmy takie konsultacje w sprawie ograniczeń sprzedaży alkoholu w godzinach nocnych, to ponad 12 tysięcy ludzi w Krakowie zainteresowało się tą sprawą. Biorąc pod uwagę dalszy rozwój Krakowskiego Centrum Kontakt, poprzez wdrożenie w ramach jego działań nowego narzędzia komunikacji z mieszkańcami, w postaci platformy internetowej, osób chcących wyrazić swoją opinię w kwestiach istotnych dla Krakowa będzie o wiele więcej.

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie:

Serdecznie dziękuję za rozmowę.



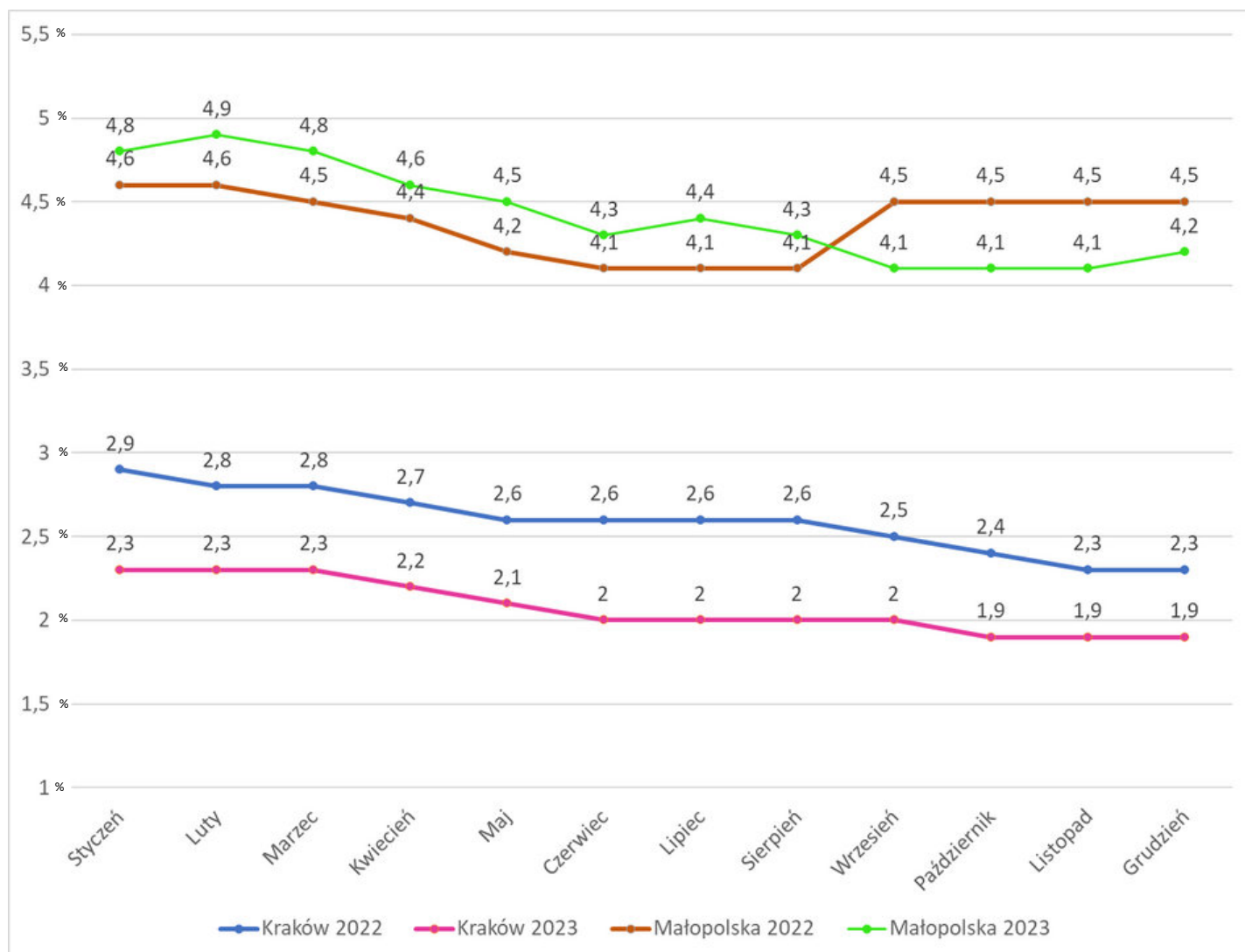


Grodzki Urząd Pracy
w Krakowie

Dane statystyczne i analizy



Stopa bezrobocia



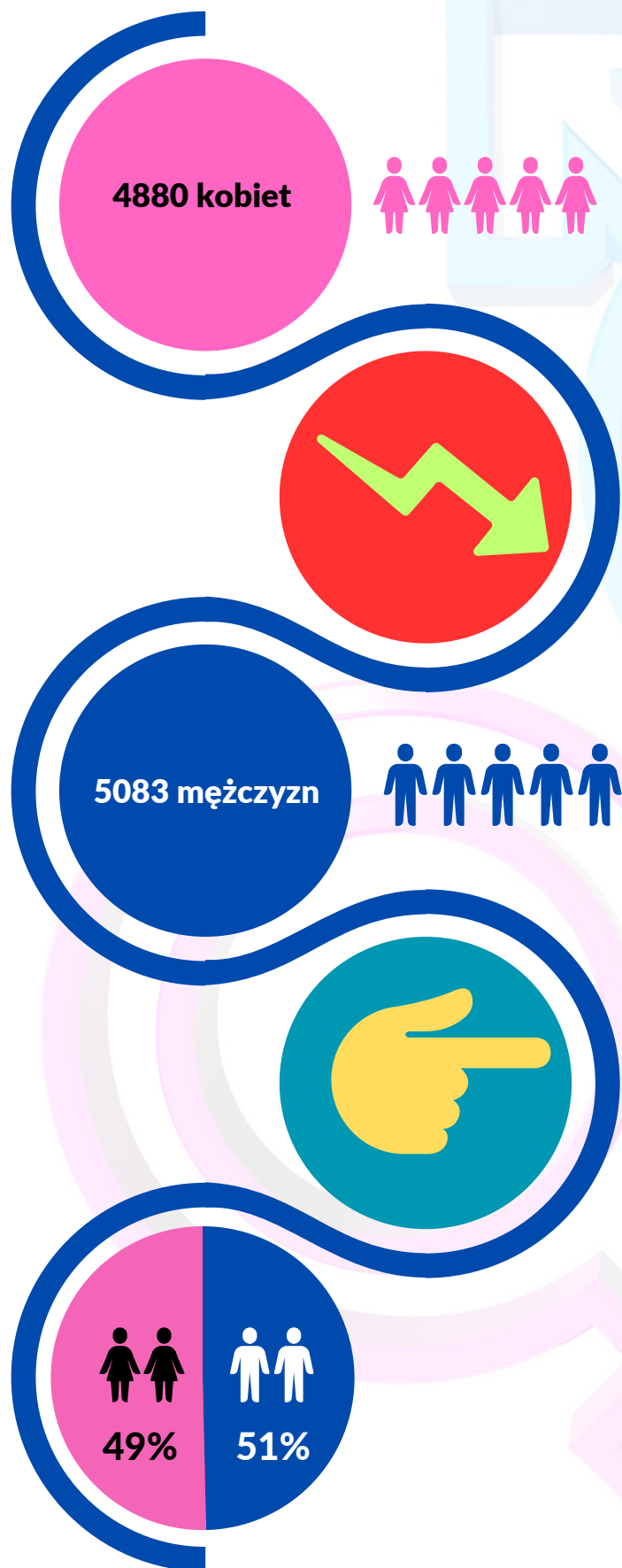
Stopa bezrobocia dla Krakowa i Małopolski w latach 2022 i 2023. Źródło: dane GUS.

Na koniec grudnia 2023 roku stopa bezrobocia w Krakowie wyniosła **1,9%**. W stosunku do poprzedniego kwartału wartość ta uległa obniżeniu – wynosiła bowiem **2%**.

Stopa bezrobocia w Małopolsce w IV kwartale 2023 roku w porównaniu do III kwartału 2023 roku wzrosła o **0,1** punktu procentowego, z poziomu **4,1%** we wrześniu do **4,2%** na koniec roku.

Według Głównego Urzędu Statystycznego, w Polsce stopa bezrobocia rejestrowanego osiągnęła na koniec 2023 roku poziom **5,1%**, a więc wzrosła względem poziomu odnotowanego na koniec III kwartału.

Liczba osób bezrobotnych

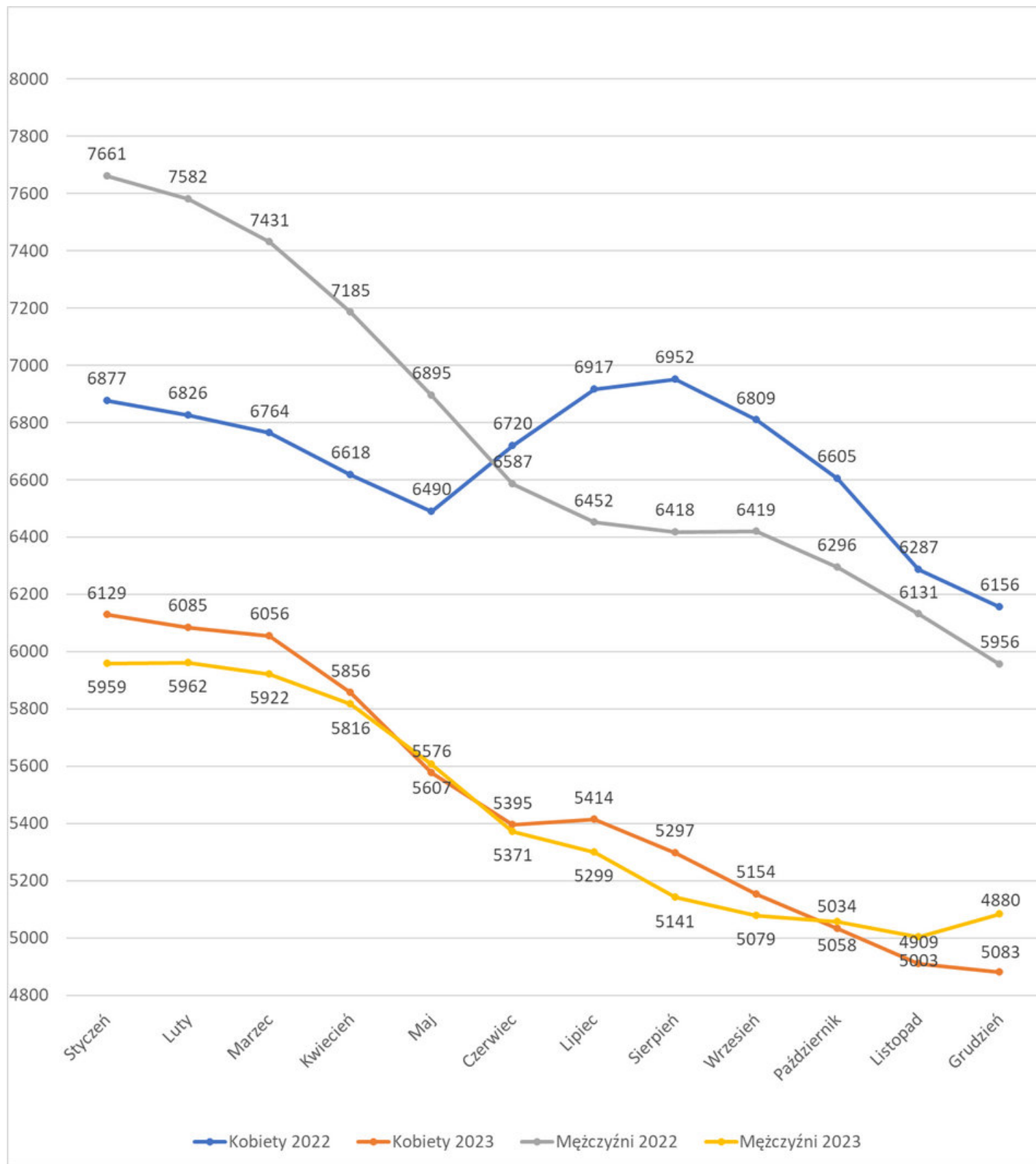


Na koniec grudnia 2023 roku w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie zarejestrowane były **9963** osoby bezrobotne. Jest to **270** osób mniej niż na koniec III kwartału 2023 roku, co oznacza spadek liczby bezrobotnych o **2,6%**.

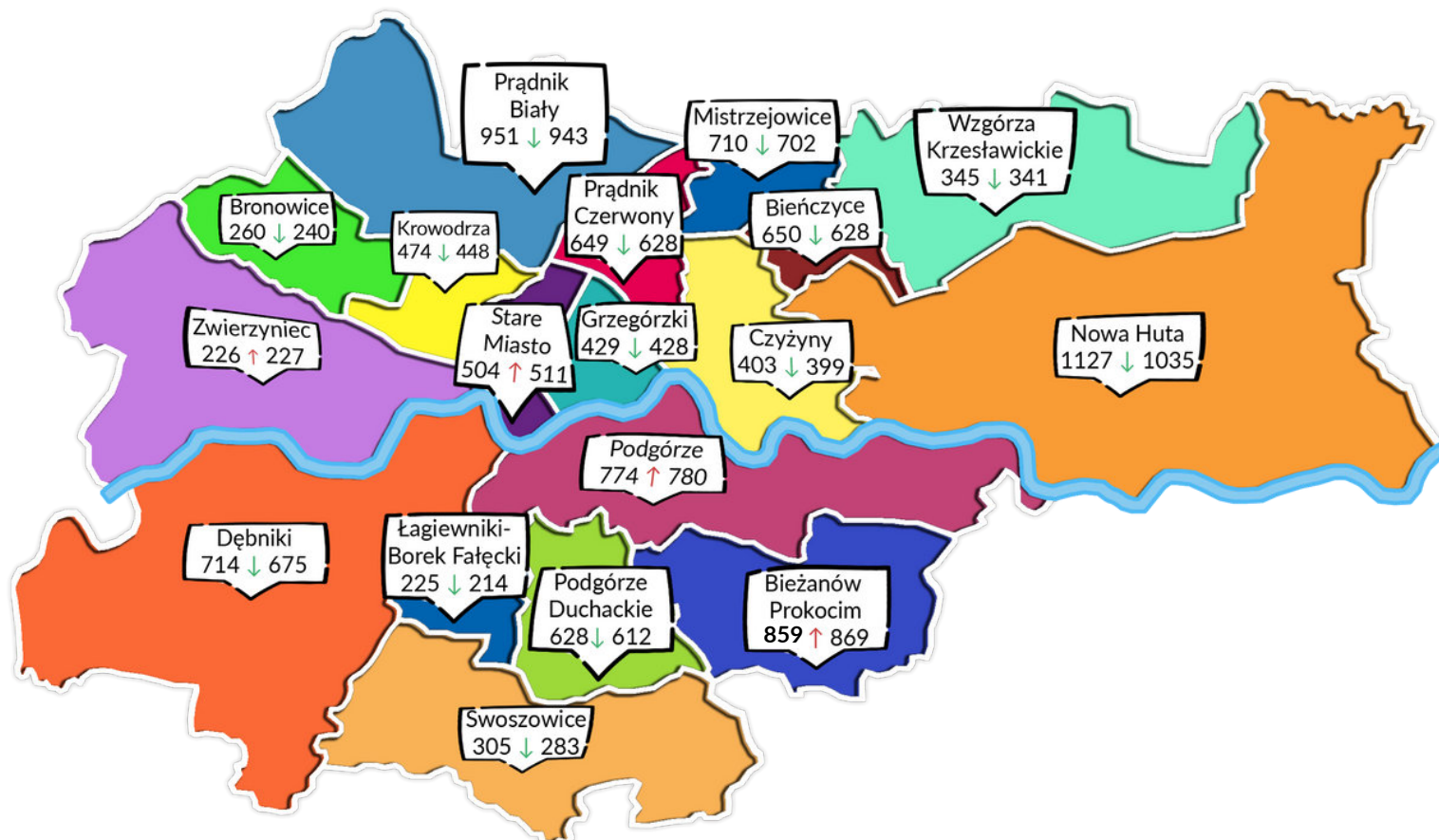
Liczba bezrobotnych **kobiet** według stanu na dzień 31 grudnia 2023 roku wynosiła **4880**, co stanowiło 49% ogółu bezrobotnych, zaś liczba bezrobotnych **mężczyzn** **5083**, stanowiąc nieznacznie większą część ogółu bezrobotnych. W porównaniu do poprzedniego kwartału liczba kobiet zmalała o **274** osoby, natomiast liczba mężczyzn wzrosła o **4** osoby.

Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych w latach 2022 i 2023.

Źródło: opracowanie własne.



Liczba zarejestrowanych osób bezrobotnych według stanu na dzień 30 września 2023 r. oraz 31 grudnia 2023 r.



W porównaniu do ubiegłego kwartału, w końcu grudnia 2023 roku w większości dzielnic Miasta Krakowa odnotowano spadek liczby bezrobotnych zarejestrowanych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie. Największy procentowo spadek zaobserwowano w Dzielnicy XVIII – **Nowa Huta (o 8,2%)**, następnie w Dzielnicy VI – **Bronowice (o 7,7%)** oraz w Dzielnicy X – **Swoszowice (o 7,2%)**, a najmniejszy w Dzielnicy II – **Grzegórzki (o 0,2%)**.

Na koniec grudnia 2023 roku największą liczbę bezrobotnych, podobnie jak na koniec września 2023 roku odnotowano w Dzielnicy XVIII – Nowa Huta (odpowiednio **1035 i 1127** osób), a najmniejszą w Dzielnicy IX – Łągowniki – Borek Fałęcki (odpowiednio **214 i 225** osób).

Napływ i odpływ osób bezrobotnych

(według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.)

ZAREJESTROWANO
1137

11,4% ogółu bezrobotnych



WYREJESTROWANO
1086

10,9% ogółu bezrobotnych



W ciągu IV kwartału 2023 roku w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie zarejestrowano **4072** osoby bezrobotne, a wyrejestrowano **4342** bezrobotne. Poziom rejestracji spadł w IV kwartale 2023 roku w stosunku do III kwartału 2023 roku o **93** osoby. Poziom wyrejestrowań w IV kwartale 2023 roku zmalał w stosunku do III kwartału 2023 roku o **356** osób.

W Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie w grudniu 2023 roku zarejestrowano **1137** osób, co stanowiło **11,4%** spośród wszystkich bezrobotnych pozostających w ewidencji Urzędu. Wyrejestrowano natomiast **1086** osób, tj. **10,9%** ogółu bezrobotnych.



Struktura osób bezrobotnych - według wieku

(według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.)

Na koniec IV kwartału 2023 roku wśród bezrobotnych największy udział miały osoby w wieku 35-44 lat (**27,2%**), zaś ich udział wśród bezrobotnych w stosunku do III kwartału spadł o 0,3 punktu procentowego.

Pod względem liczebności, kolejnymi grupami zarejestrowanych bezrobotnych w IV kwartale 2023 roku były osoby bezrobotne mieszczące się w przedziale wiekowym 45-54 lat (**24,0%**), ze spadkiem o 0,3 punktu procentowego w stosunku do wcześniejszego kwartału oraz zarejestrowani w wieku 25-34 lat (**22,1%**), ze wzrostem 0,5 punktu procentowego w porównaniu z III kwartałem 2023 roku.

Najmniejszą grupę bezrobotnych zarejestrowanych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie na dzień 31 grudnia 2023 roku, stanowiły osoby w grupie wiekowej 18-24 lat (**6,0%**), a ich udział pozostał bez zmian w porównaniu z III kwartałem 2023 roku.

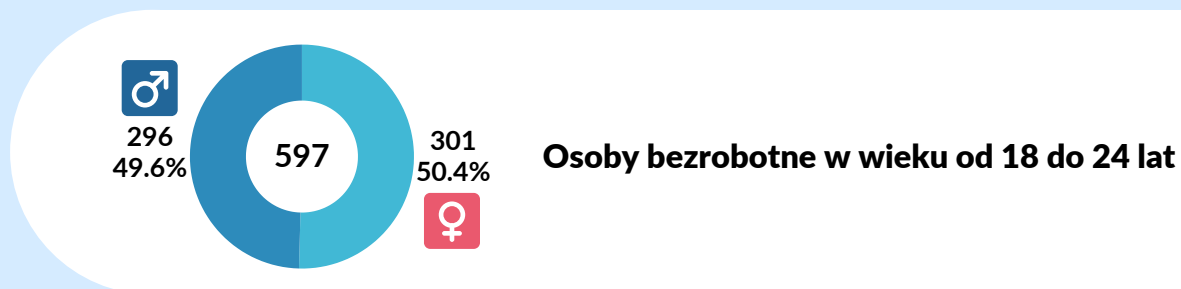
Dodatkowo, dokonując porównań ze względu na płeć, wśród **kobiet** w IV kwartale 2023 roku dominującą grupę stanowiły bezrobotne w przedziale wiekowym 35-44 lat (**31,2%**, tj. o 0,5 punktu procentowego mniej niż w III kwartale 2023 roku).

Wśród mężczyzn przeważali natomiast bezrobotni w wieku 45-54 lat (**24,7%**), ze spadkiem o 0,4 punktu procentowego w stosunku do III kwartału 2023 roku.

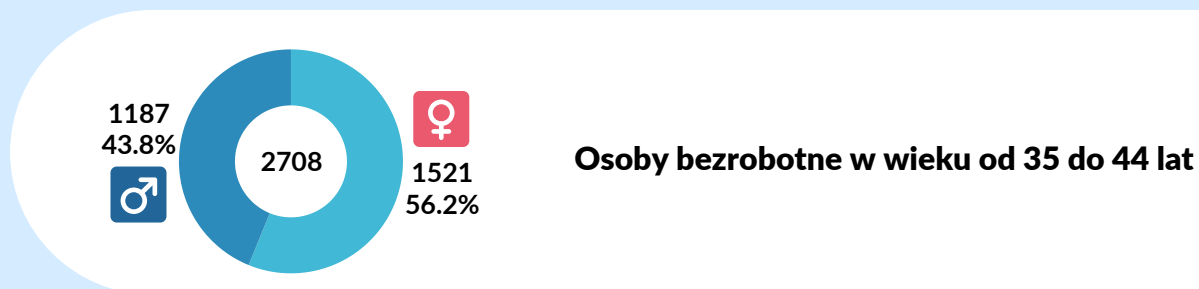
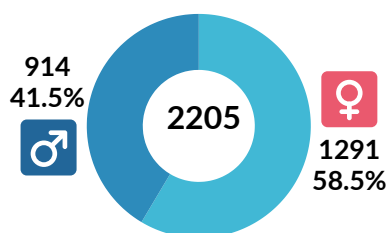
Na dzień 31 grudnia 2023 roku najmniejszy udział wśród bezrobotnych **kobiet** stanowiły te w przedziale wiekowym 60 lat i więcej (**1,2%**), notując spadek o 0,2 punktu procentowego w porównaniu z poprzednim kwartałem. Z kolei wśród **mężczyzn**, najmniej liczną grupę reprezentowali bezrobotni w wieku 18-24 lat (**5,8%**) - jest to wzrost o 0,2 punktu procentowego w porównaniu z III kwartałem 2023 roku.

Struktura osób bezrobotnych - według wieku

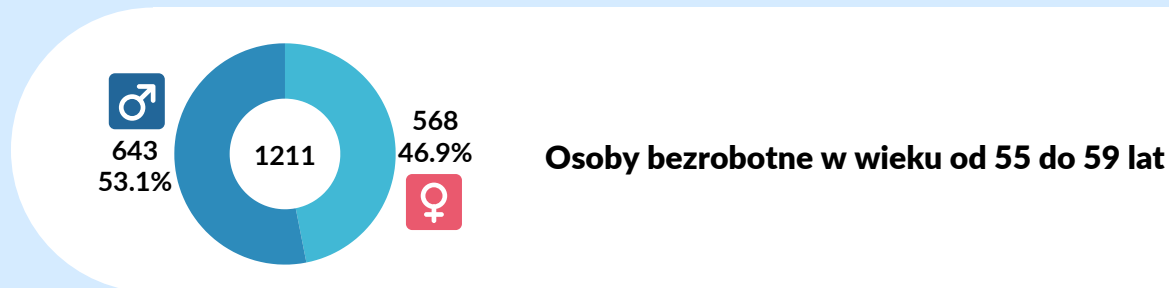
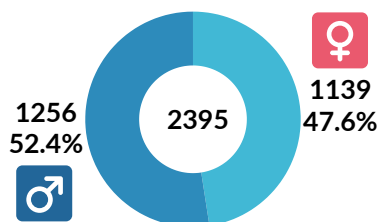
(według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.)



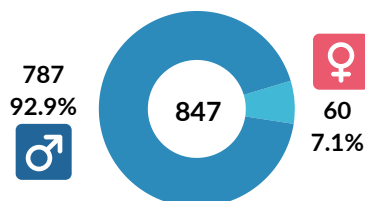
Osoby bezrobotne w wieku od 25 do 34 lat



Osoby bezrobotne w wieku od 45 do 54 lat



Osoby bezrobotne w wieku 60 lat i więcej



Struktura osób bezrobotnych - według wykształcenia

(według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.)

Na koniec IV kwartału 2023 roku najlicniejsza grupa bezrobotnych legitymowała się wykształceniem wyższym (**30,4%**) - ze wzrostem o 1 punkt procentowy w stosunku do poprzedniego kwartału oraz wykształceniem gimnazjalnym / podstawowym i poniżej (**26,5%**), odnotowując spadek o 0,7 punktu procentowego w porównaniu do III kwartału 2023 roku. Z kolei na dzień 31 grudnia 2023 roku, wśród bezrobotnych figurujących w ewidencji Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, najmniejszy udział miały osoby posiadające wykształcenie średnie ogólnokształcące (**11,9%**), ze spadkiem o 0,1 punktu procentowego w relacji z III kwartałem.

Dodatkowo, dokonując analizy porównawczej ze względu na płeć, można zauważyć, że na dzień 31 grudnia 2023 roku **najlicniejszą** grupę spośród bezrobotnych kobiet stanowiły te z wykształceniem wyższym (**36,9%**), ze wzrostem tego udziału o 1,4 punktu procentowego w stosunku do poprzedniego kwartału. Wśród **mężczyzn** natomiast, dominującą grupą byli bezrobotni z wykształceniem gimnazjalnym / podstawowym i poniżej (**28,6%**), ze spadkiem ich udziału o 0,6 punktu procentowego względem ubiegłego kwartału.

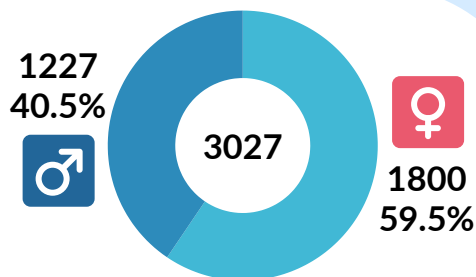
Na dzień 31 grudnia 2023 roku **najmniejszy** udział spośród bezrobotnych **kobiet** stanowiły te z wykształceniem zasadniczym zawodowym / branżowym (**8,0%**), odnotowując spadek o 0,1 punktu procentowego w relacji do poprzedniego kwartału. Natomiast wśród **mężczyzn**, najmniej liczną grupą byli bezrobotni legitymujący się wykształceniem średnim ogólnokształcącym (**11,4%**), ze wzrostem udziału o 0,1 punktu procentowego w porównaniu do III kwartału 2023 roku.



Struktura osób bezrobotnych - według wykształcenia

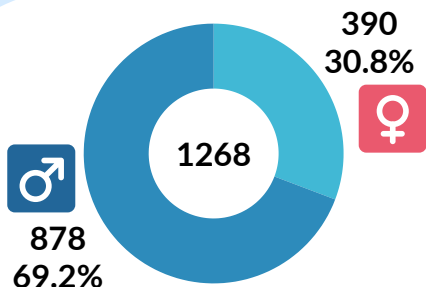
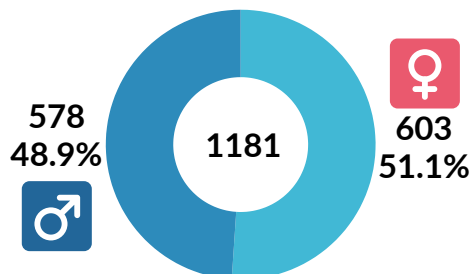
(według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.)

Osoby bezrobotne z wykształceniem wyższym



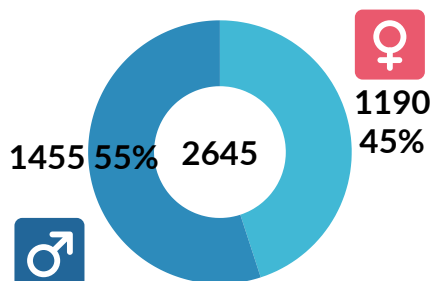
Osoby bezrobotne z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym/branżowym

Osoby bezrobotne z wykształceniem średnim ogólnokształcącym



Osoby bezrobotne z wykształceniem zasadniczym zawodowym/branżowym

Osoby bezrobotne z wykształceniem gimnazjalnym/podstawowym i poniżej



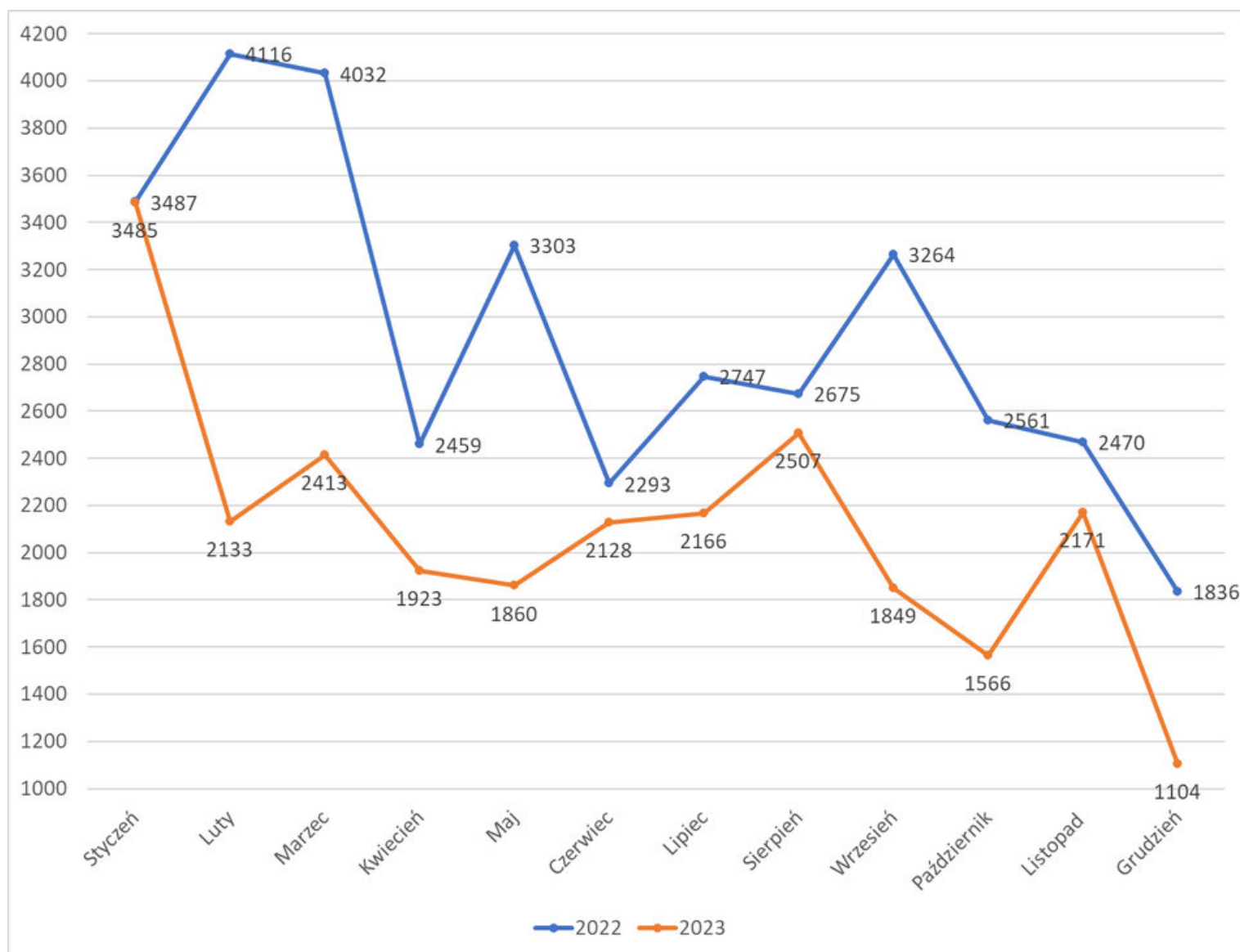
Napływ miejsc pracy

Liczba zgłoszonych/pozyskanych wolnych miejsc pracy w okresie od stycznia 2022 roku do grudnia 2023 roku. Źródło danych: opracowanie własne

W IV kwartale 2023 roku pracodawcy zgłosili do Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie łącznie **4841** wolnych miejsc pracy. Liczba zgłoszonych wolnych miejsc pracy w porównaniu do poprzedzającego kwartału była niższa o **1681** (25,8%).

Średnia miesięczna ilość wolnych miejsc pracy, zgłaszanych do Urzędu w IV kwartale 2023 roku wynosiła **1614** i zmalała o **560** zgłoszeń w relacji do średniej miesięcznej poprzedniego kwartału.

W IV kwartale 2023 roku najwięcej wolnych miejsc pracy zgłoszono w listopadzie 2023 roku (**2171**).



Liczba wolnych miejsc pracy

Liczba wolnych miejsc pracy we wrześniu i grudniu 2023 r. - stan według największej liczby pozyskanych/zgłoszonych nowych miejsc pracy. Źródło danych: opracowanie własne.

W grudniu 2023 roku, wśród najczęściej zgłaszanych do Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie ofert pracy, najwięcej wolnych miejsc pracy dotyczyło: kierowców samochodu osobowego (**110**), pomocniczych robotników budowlanych (**79**) oraz elektromonterów taboru szynowego i pakowaczy ręcznych (**50**).

Wrzesień

136	Pracownik utrzymania czystości (sprzątaczką)
74	Taksówkarz
69	Pomocniczy robotnik budowlany
61	Pakowacz ręczny
56	Kierowca samochodu osobowego
51	Pozostali pracownicy obsługi biurowej
50	Pozostali piekarze, cukiernicy i pokrewni
49	Pracownik biurowy
45	Robotnik budowlany
36	Pokojowa

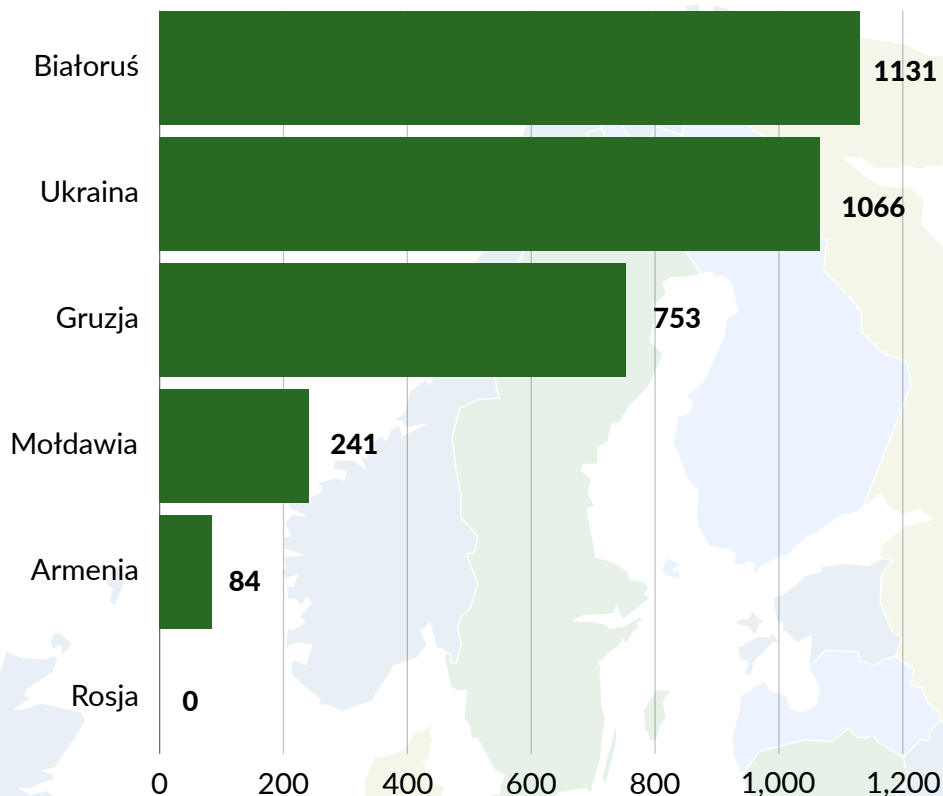
Grudzień

110	Kierowca samochodu osobowego
79	Pomocniczy robotnik budowlany
50	Elektromonter taboru szynowego
50	Pakowacz ręczny
39	Taksówkarz
37	Pozostałe pomoce i sprzątaczkę biurowe, hotelowe i podobne
35	Dekarz
31	Specjalista do spraw rekrutacji pracowników
30	Opiekun osoby starszej
20	Biomasażysta



Cudzoziemcy

Liczba oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom wpisanych do ewidencji - oświadczeń w IV kwartale 2023 roku. Źródło danych: opracowanie własne.



W IV kwartale 2023 roku w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie wpisano do ewidencji oświadczeń **3275** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi (tj. o **25,9%** mniej niż w poprzedzającym kwartale).

W IV kwartale 2023 roku najwięcej oświadczeń zarejestrowano dla obywateli Białorusi (**1131**), w przeciwieństwie do wcześniejszego kwartału, gdzie najwięcej ich złożono dla obywateli Ukrainy (2128). Na dzień 31 grudnia 2023 roku w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie wpisano do ewidencji **1066** oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy dla obywateli Ukrainy, tj. o 1062 mniej w odniesieniu do III kwartału 2023 roku. Z kolei dla obywateli Gruzji zarejestrowano **753** oświadczenia, tj. o 54 więcej niż w poprzedzającym kwartale, natomiast dla obywateli **Mołdawii** – **241** oświadczeń, tj. o 71 mniej w porównaniu do III kwartału 2023 roku. Najmniej oświadczeń o powierzeniu pracy cudzoziemcowi wpisano do ewidencji oświadczeń dla obywateli **Armenii (84)**, tj. o 3 więcej w odniesieniu do poprzedniego kwartału.

W celu ograniczenia dostępu obywateli Rosji do polskiego rynku pracy, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 25 października 2022 roku, oświadczenia dla obywateli Rosji nie są już wydawane.

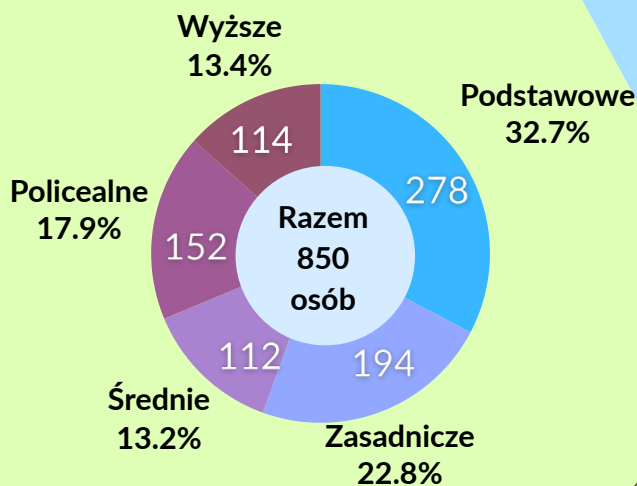
W IV kwartale 2023 roku w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie złożono **7031** powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy^[1]. W odniesieniu do III kwartału 2023 roku liczba ta spadła o **14,5%**.

[1] Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

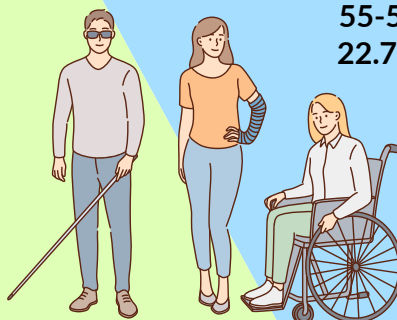
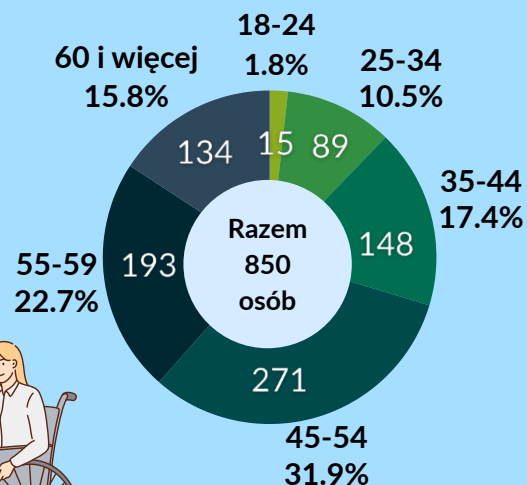
Struktura osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami

(według stanu na dzień 31 grudnia 2023 r.)

Według wykształcenia



Według wieku



Liczba osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami, zarejestrowanych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie, w IV kwartale 2023 roku wynosiła **850** osób i spadła o **94** osoby w odniesieniu do poprzedniego kwartału, w którym odnotowano 944 osoby.

Na koniec IV kwartału 2023 roku, spośród osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami, najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 45-54 lat (**31,9%**), ze wzrostem liczebności wynoszącym 0,3 punktu procentowego w porównaniu do poprzedzającego kwartału. Na dzień 31 grudnia 2023 roku wśród bezrobotnych z niepełnosprawnościami znaczny był także udział osób w wieku 55-59 lat (**22,7%**), co oznacza wzrost o 1,5 punktu procentowego w stosunku do stanu na dzień 30 września 2023 roku. Natomiast najmniejszy udział miały osoby bezrobotne z niepełnosprawnościami w grupie wiekowej 18-24 lat (**1,8%**), ze spadkiem o 0,3 punktu procentowego w relacji z III kwartałem 2023 roku.

Na koniec IV kwartału 2023 roku najliczniejsza grupa bezrobotnych z niepełnosprawnościami legitymowała się wykształceniem gimnazjalnym / podstawowym i poniżej (**32,7%**), odnotowując wzrost o 1,2 punktu procentowego w porównaniu do poprzedniego kwartału 2023 roku. Kolejną liczną grupę stanowili bezrobotni z niepełnosprawnościami z wykształceniem zasadniczym zawodowym / branżowym (**22,8%**), ze wzrostem o 1,1 punktu procentowego w analogicznym okresie. Z kolei na dzień 31 grudnia 2023 roku wśród bezrobotnych z niepełnosprawnościami, zarejestrowanymi w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie, najmniejszy udział miały osoby posiadające wykształcenie średnie ogólnokształcące (**13,2%**), ze wzrostem o 0,6 punktu procentowego w relacji do III kwartału 2023 roku oraz z wykształceniem wyższym (**13,4%**), ze spadkiem o 1,7 punktu procentowego w porównaniu z poprzednim kwartałem.



Grodzki Urząd Pracy
w Krakowie

Krakowski rynek pracy w 2023 roku



Stan rynku pracy w 2023 roku

Zeszły rok, rozpatrywany w kontekście krakowskiego rynku pracy, prezentował się na tle lat poprzedzających jako czas pewnej stabilności. Choć ciągle obecne w gospodarce pozostawały skutki pandemii koronawirusa i rosyjskiej inwazji na Ukrainę – wskazywane wielokrotnie na łamach *Obserwatorium* – pracownicy i przedsiębiorcy zdołali się do tej nowej rzeczywistości zaadaptować. Wyrazem relatywnie dobrej koniunktury na rynku pracy było m.in. spadające przez cały rok bezrobocie (do rekordowego dla Krakowa poziomu 1,9%) i wzrost wynagrodzeń – te w sektorze przedsiębiorstw były wyższe niż w Warszawie¹. Ciągłe wysoka inflacja miała bowiem z pewnością wpływ na wytworzenie presji płacowej, która będzie też towarzyszyć rynkowi pracy w 2024 roku². Opisanie w *Krakowskim Obserwatorium Rynku Pracy* trendy i tendencje, zaobserwowane w 2022 roku, miały swoją kontynuację w roku ubiegłym. Podkreślić tu należy w szczególności rolę pracy zdalnej, która – podobnie jak szereg innych rozwiązań pozwalających pracownikowi lepiej godzić pracę z życiem prywatnym – znalazła swoje uregulowanie w zmienionych przepisach rangi ustawowej³.

Rola Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie

Na zarysowanym powyżej rynku pracy działał Grodzki Urząd Pracy w Krakowie. Będąc podmiotem mającym wpływ na jego kształt, podejmował on zadania, mające wychodzić naprzeciw jego niektórym wyzwaniom. Wśród nich wskazać należy problem długotrwałego bezrobocia, kwestię wzmożonego zapotrzebowania na pracowników określonych branż przy zmniejszającym się popycie na innych specjalistów a także konieczność stałego rozwijania kompetencji i umiejętności zawodowych w obliczu dużej konkurencji. Urząd, mając do dyspozycji środki Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Europejskiego Funduszu Społecznego Plus docierał z pomocą do uczestników rynku pracy wymagających wsparcia – bezrobotnych, pracodawców a także osób chcących podjąć działalność gospodarczą. W niniejszej publikacji wskazane zostaną najistotniejsze, zdaniem zespołu redakcyjnego, osiągnięcia, inicjatywy dotyczące działalności Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, wzbogacone danymi statystycznymi pokazującymi skalę tej aktywności w zeszłym roku.

[¹] W Krakowie płać więcej niż w Warszawie. Oto w czym tkwi sekret. Business Insider. <https://businessinsider.com.pl/wiadomosci/w-krakowie-placa-wiecej-niz-w-warszawie-oto-w-czym-tkwi-sekret/j1dfy3d> Dostęp: 30.01.2024 r.

[²] Ożywienie i optymizm na rynku pracy. Powrót na ścieżkę wzrostu w 2024 roku. Bankier.pl. <https://www.bankier.pl/wiadomosc/Ozywienie-i-optymizm-na-ryнку-pracy-Powrot-na-sciezke-wzrostu-w-2024-roku-8670904.html> Dostęp: 30.01.2024 r.

[³] Praca zdalna. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. <https://www.gov.pl/web/rodzina/praca-zdalna> Dostęp: 30.01.2024 r.

Urząd otwarty

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie, podobnie jak w latach poprzednich, stawia na stałe rozwijanie kontaktu z obecnymi klientami, ale także z osobami, które do tej pory nie miały okazji skorzystać z jego usług. Pragnąc docierać z informacją o ofercie, trwających naborach i innych ogłoszeniach – uruchomiono newsletter, dzięki którym subskrybenci otrzymują wiadomości e-mail z kluczowymi informacjami dotyczącymi działalności Urzędu.



Z kolei wychodząc naprzeciw osobom, które chciałyby zasięgnąć informacji o realizowanej pomocy i świadczonych usługach drogą telefoniczną – Grodzki Urząd Pracy w Krakowie został włączony do sieci jednostek miejskich obsługiwanych przez Krakowskie Centrum Kontakt (KCK). Wykonując połączenie z jednym numerem telefonu mieszkańców ma możliwość uzyskać informację o większości usług świadczonych przez Miasto. W razie konieczności wyjaśnienia danego zagadnienia w sposób ekspercki – operator KCK połączy zainteresowanego ze specjalistą z konkretnego wydziału bądź jednostki miejskiej.

Kraków

KRAKOWSKIE CENTRUM KONTAKTU

- poinformujemy Cię, jak załatwić urzędową sprawę
- przyjmujemy Twoje zgłoszenie interwencyjne
- posłuchamy pomysłu na lepsze funkcjonowanie naszego miasta

Jesteśmy po to, by lepiej się komunikować i razem rozwijać Kraków

Zadzwoń – zapraszamy!

12 616 55 55

Z inicjatywy Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie w marcu 2023 r. uruchomiono e-Konsultacje. Są to spotkania klientów z pracownikami Urzędu, które organizowane są wirtualnie, na platformie internetowej do wideorozmów. Dzięki e-konsultacjom w prosty i przystępny sposób można zapoznać się m.in. z informacjami na temat funkcjonowania Grodzkiego Urzędu Pracy, a także z oferowanymi finansowymi formami wsparcia.

W trakcie e-Konsultacji można uzyskać informacje na temat m.in.:

- pośrednictwa pracy,
- poradnictwa zawodowego,
- rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, a także ewidencji i świadczeń,
- legalizacji zatrudnienia cudzoziemców,
- podnoszenia kwalifikacji,
- dofinansowań i finansowych form wsparcia, w tym dla osób z niepełnosprawnością,
- rozliczania dofinansowania podjęcia działalności gospodarczej.

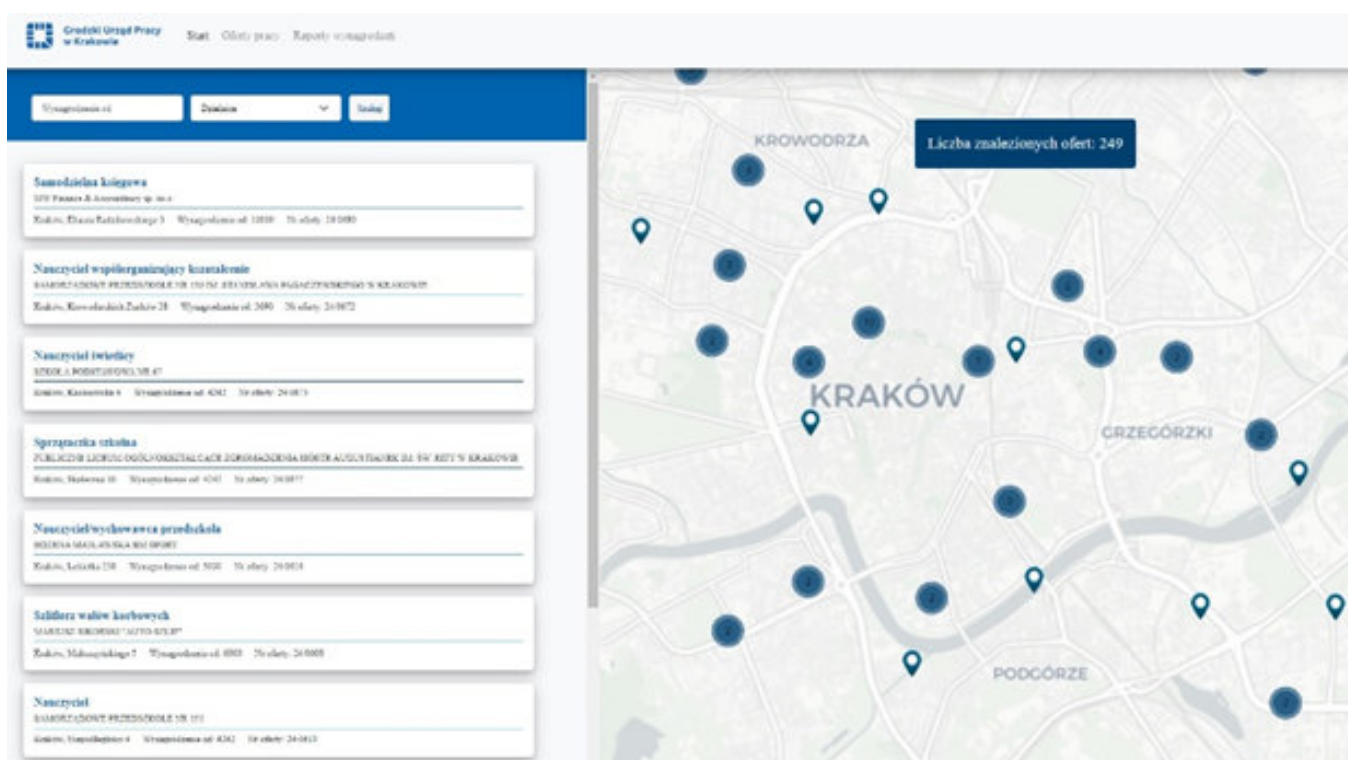


Grodzki Urząd Pracy
w Krakowie

**Uzyskaj informacje
bez wychodzenia z domu**

**e-konsultacje: nowoczesna, wygodna
i szybka forma kontaktu z Urzędem**

Dla osób, które aktywnie poszukują pracy, Grodzki Urząd Pracy w Krakowie uruchomił narzędzie – Jobmapa (dostępne pod adresem: jobmapa.gupkrakow.pl), dzięki któremu osoby zainteresowane mogą z poziomu przeglądarki internetowej wyszukiwać ofert pracy w pobliżu danego miejsca korzystając z interaktywnej mapy. Jobmapa to jeden z najbardziej innowacyjnych projektów w skali kraju realizowanych w urzędach i instytucjach publicznych. Narzędzie pozwala nie tylko poszukiwać pracę osobom już obecnym na lokalnym rynku pracy, ale może być także przydatne dla osób, które rozważają uczynienie z metropolii krakowskiej centrum swojego życia zawodowego. Pomysł na uruchomienie serwisu, który wyświetla wolne miejsca pracy na mapie, to efekt codziennej obserwacji potrzeb klientów Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie, często sygnalizujących chęć podjęcia zatrudnienia blisko miejsca zamieszkania.



Dogodna lokalizacja firmy, w bliskim sąsiedztwie przedszkoli, żłobków czy sklepów, a także dobra infrastruktura otoczenia – to często główne czynniki decydujące o atrakcyjności oferty pracy.

Jobmapa nie wymaga rejestracji, a zaawansowane sposoby wyszukiwania ofert są dodatkowym atutem rozwiązania, które doceniają zarówno klienci Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie jak i osoby dotychczas nie korzystające z pomocy Urzędu.

Urząd aktywny

Wspólnie z Urzędem Pracy Powiatu Krakowskiego oraz Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie Grodzki Urząd Pracy w Krakowie uruchomił projekt pilotażowy „Ekspres Praca – Punkt Aktywizacji i Treningu dla osób młodych”, który jest ośrodkiem zintegrowanej pomocy ukierunkowanej na wspieranie aktywności zawodowej osób młodych - mieszkańców powiatu krakowskiego i miasta Krakowa, w tym osób uczących się w szkołach wyższych. Ekspres Praca nastawiony jest na dotarcie z informacją o szerokim wachlarzu usług dostępnych w urzędach pracy do osób niezarejestrowanych.

Na potrzeby projektu otwarto punkt Punktu Aktywizacji i Treningu Ekspres Praca. Posiada on miejsce publicznego dostępu do Internetu (dostęp do ofert pracy, możliwość dokonania elektronicznej rejestracji w PUP i inne). Dodatkowo w punkcie doraźnie prowadzone są spotkania ekspertów, konsultantów, specjalistów ds. aktywizacji zawodowej, edukacji i kształcenia.



Oferta punktu obejmuje m.in.:

- Aktywne pośrednictwo pracy - upowszechnianie informacji o działaniach PUP, dostęp do ofert pracy, Bank CV;
- Poradnictwo zawodowe - indywidualne, grupowe, coaching i mentoring;
- Klub informacyjny - obejmujący zintegrowaną ofertę pomocy różnych instytucji i ekspertów w trakcie stałych dyżurów: psychologa i terapeuty, ekspertów pomocy społecznej, edukacji, prawa i ekonomii, a także z Państwowej Inspekcji Pracy, Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Straży Granicznej.

Punkt zlokalizowany jest przy ul. Bosackiej 18 (Dworzec Główny - Budynek Małopolskich Dworców Autobusowych S.A.).

- Na uczestników projektu zarejestrowanych w urzędach pracy czekają ponadto finansowe formy wsparcia w postaci staży u pracodawców, szkoleń zawodowych czy jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Dla uczestników projektu przygotowane zostały także talony na subsydiowane formy pomocy, takie jak:
- Start w zatrudnienie - stypendium adaptacyjne czyli finansowanie kosztów zatrudnienia przez 1,5 miesiąca;

Dwukrotnie, 10 maja oraz 25 października 2023 roku odbyły się Targi Pracy i Przedsiębiorczości, pod hasłem odpowiednio „Majówka z Pracą” oraz „Świadomie do celu”. Są to wydarzenia, w trakcie których liczne podmioty obecne na rynku pracy mogą nawiązywać współpracę, zapoznawać się ze swoimi ofertami oraz prezentować je szerokiemu gronu odbiorców.

Relację z ostatnich Targów Pracy i Przedsiębiorczości znajdą Państwo w poprzednim, XI wydaniu *Obserwatorium*. Warto zaznaczyć, że podczas tego wydarzenia doszło do zawarcia Porozumienia Aglomeracyjnego, do którego nawiązał jeden z jego sygnatariuszy – Pan Prezydent Bogusław Kośmider w zamieszczonym w niniejszej publikacji wywiadzie.



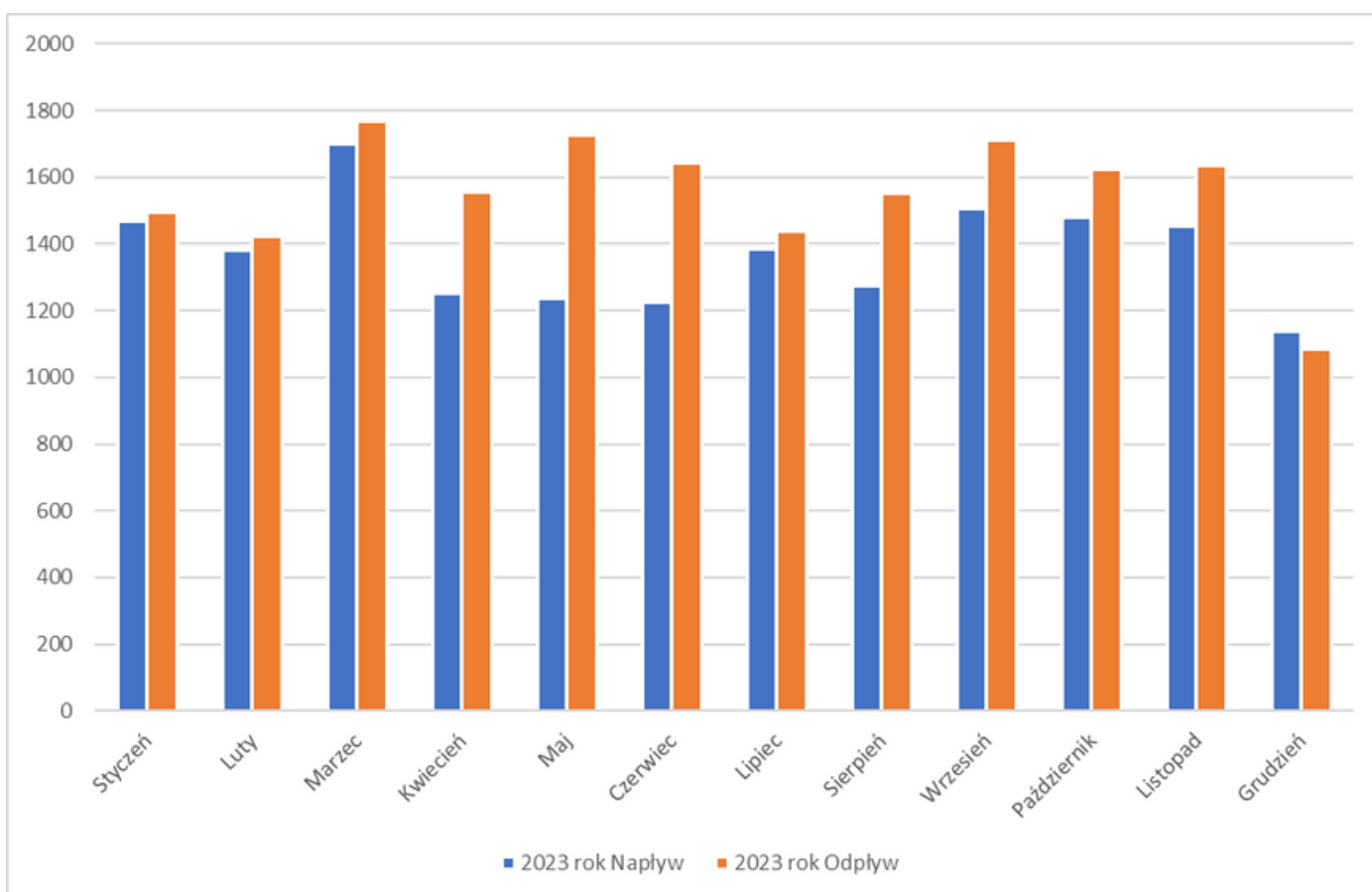
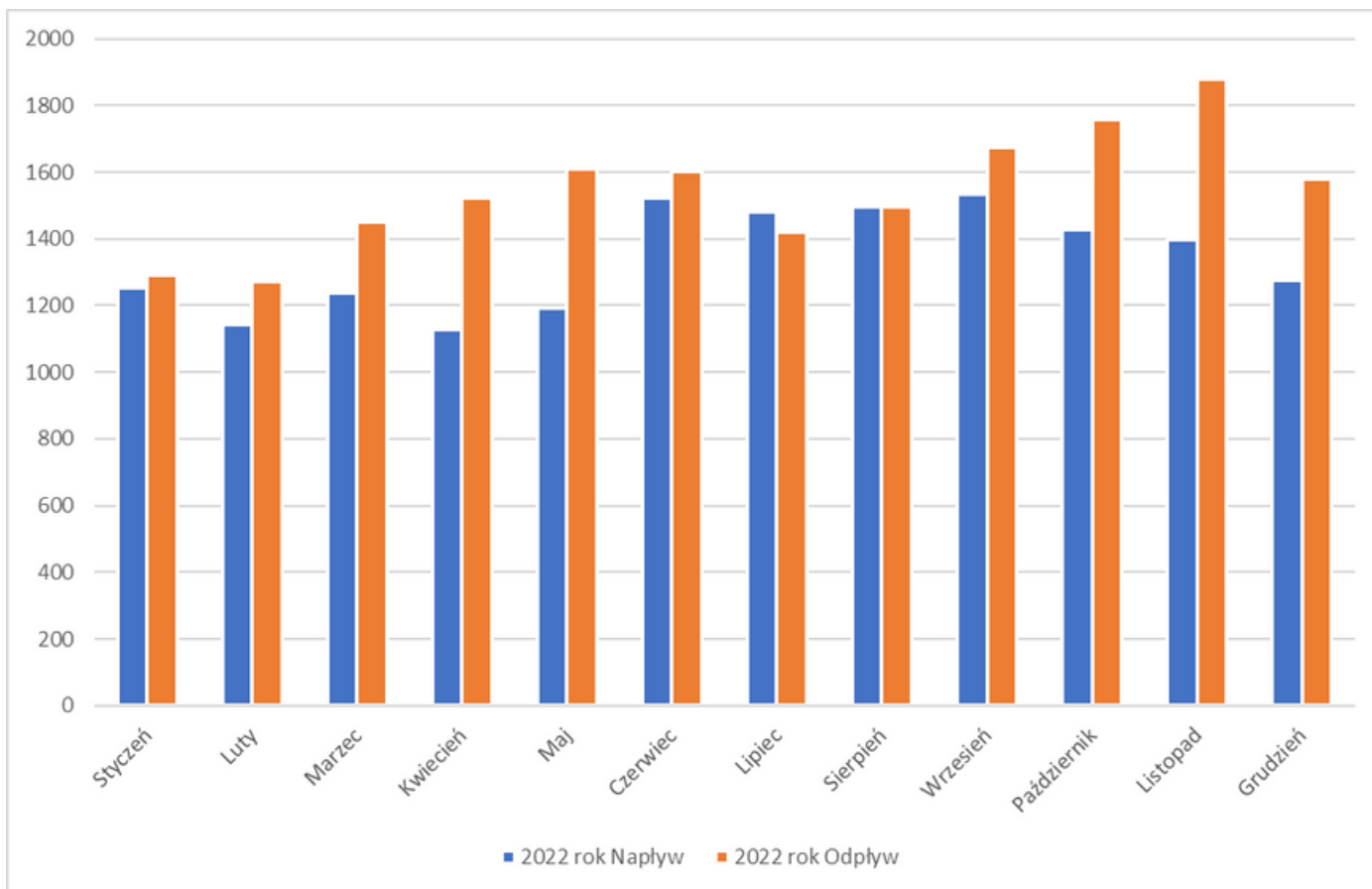
Z kolei w ramach Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości 2023, w dniach 14 – 17 listopada 2023 roku, Grodzki Urząd Pracy w Krakowie zorganizował cykl spotkań szkoleniowych. Osoby zainteresowane mogły wziąć udział, bezpośrednio lub online w następujących warsztatach:

- "Etat czy własna działalność? Czy każdy może zostać przedsiębiorcą?"
- "Dlaczego warto zatrudniać osoby z niepełnosprawnością?"
- "Jakie środki można uzyskać z urzędu pracy na założenie i rozwój firmy?"
- "Jak prawidłowo uzupełnić wniosek o dotację?"

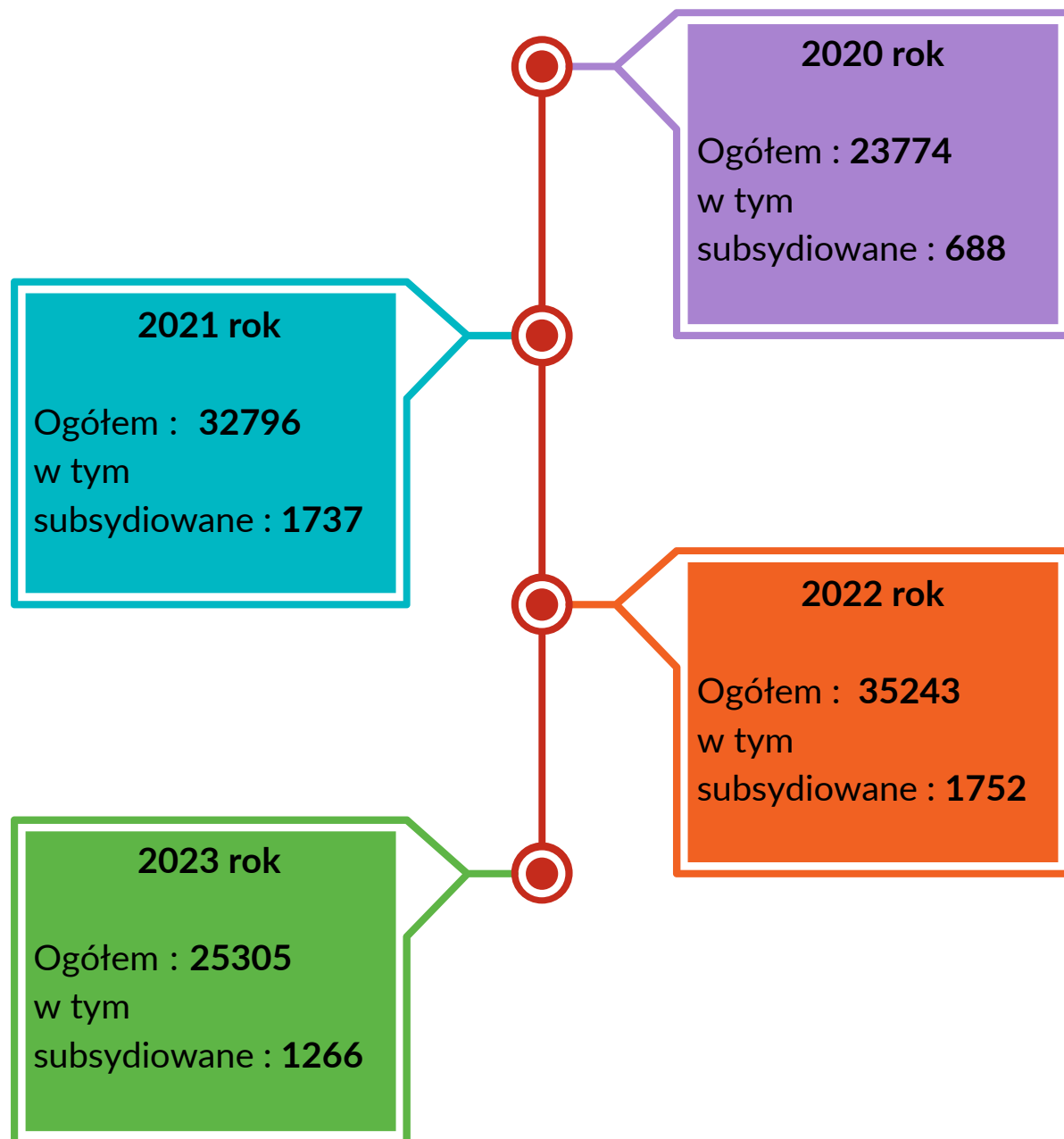
Tak jak w latach ubiegłych, warsztaty cieszyły się dużym zainteresowaniem.

W 2024 roku Grodzki Urząd Pracy w Krakowie planuje kontynuować i podejmować podobne działania na rynku pracy, przyczyniając się do jego wzmocnienia i rozwoju. W imieniu władz Miasta Krakowa, Dyrekcji i Pracowników Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie zapraszamy Państwa do kontaktu i współpracy.

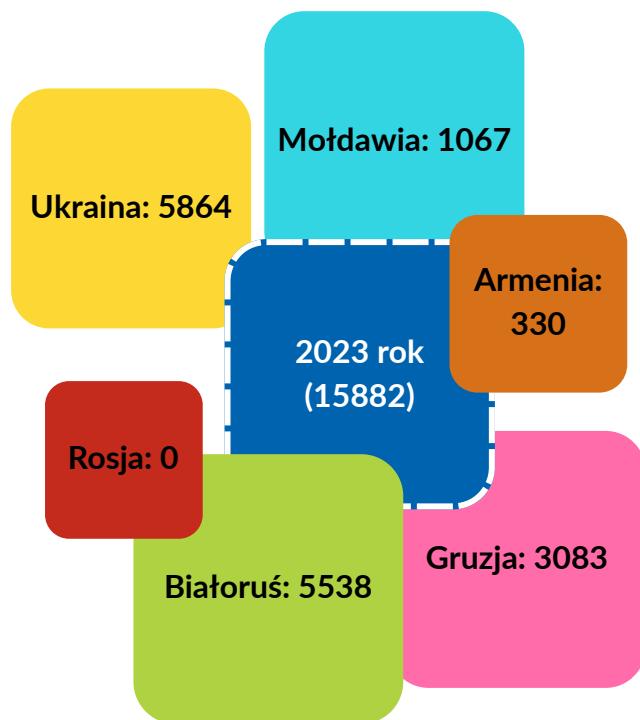
Relacja między napływem a odpływem osób bezrobotnych w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie od stycznia 2022 roku do grudnia 2023 roku.



Liczba wszystkich zgłoszonych wolnych miejsc pracy do Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie w okresie od 2020 roku do 2023 roku w tym ofert subsydiowanych.

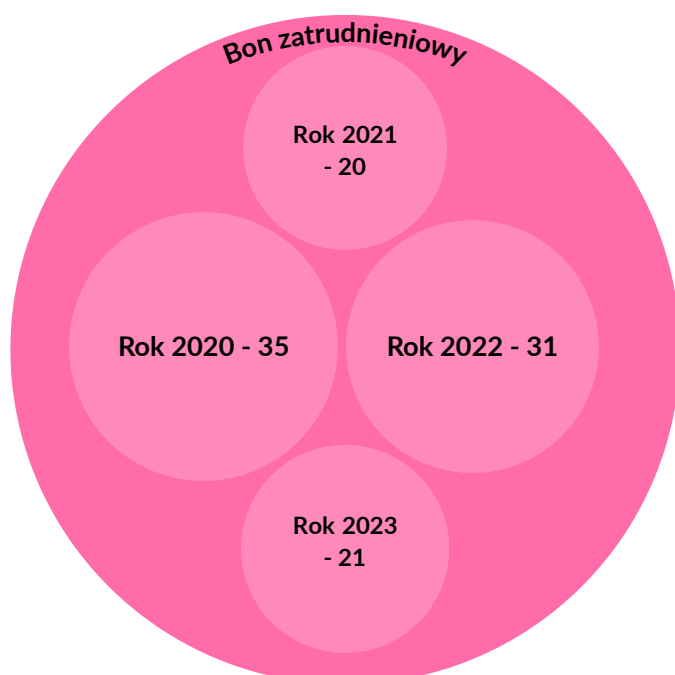
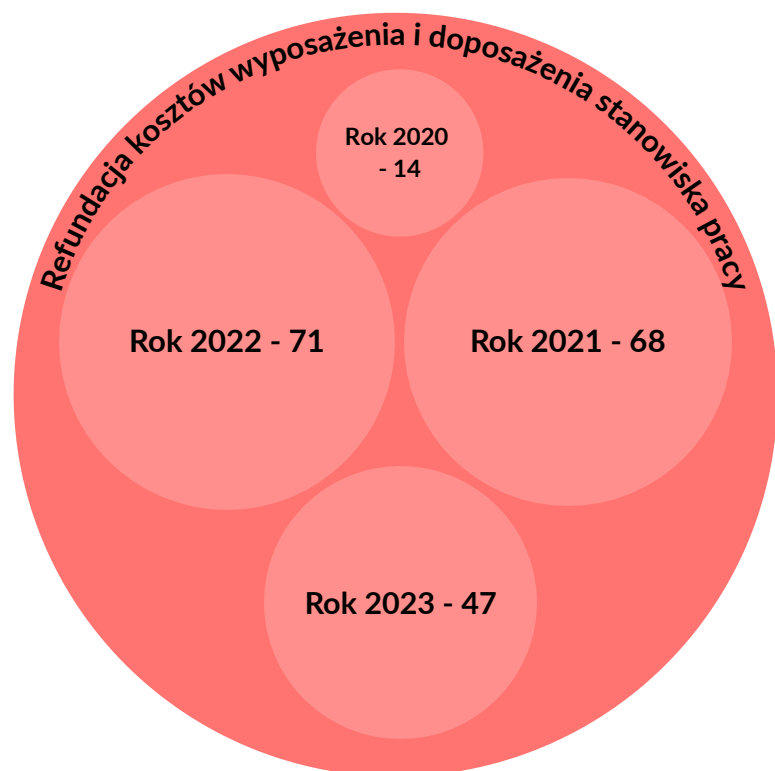
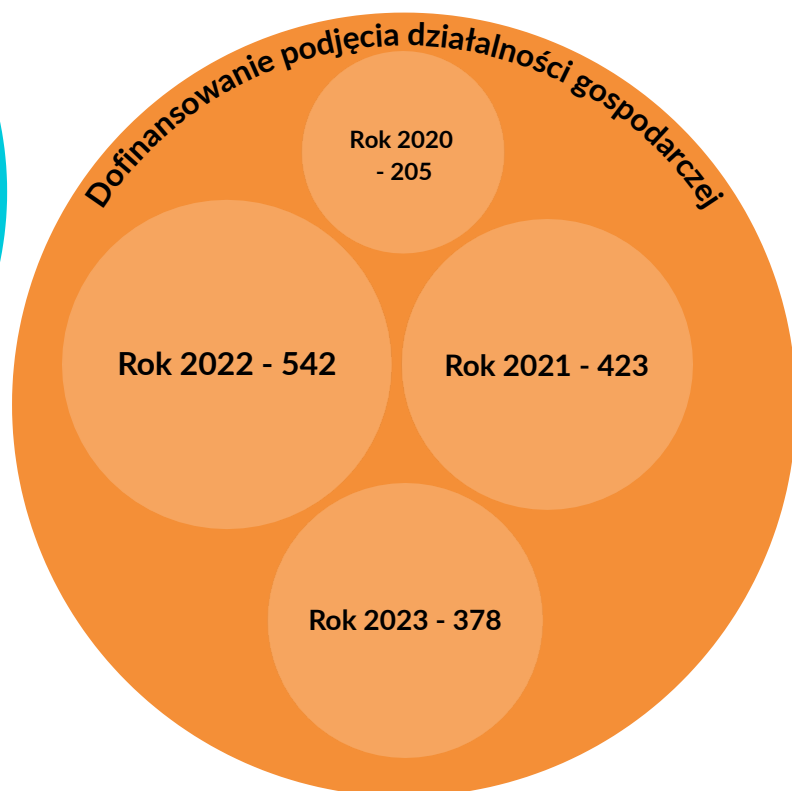
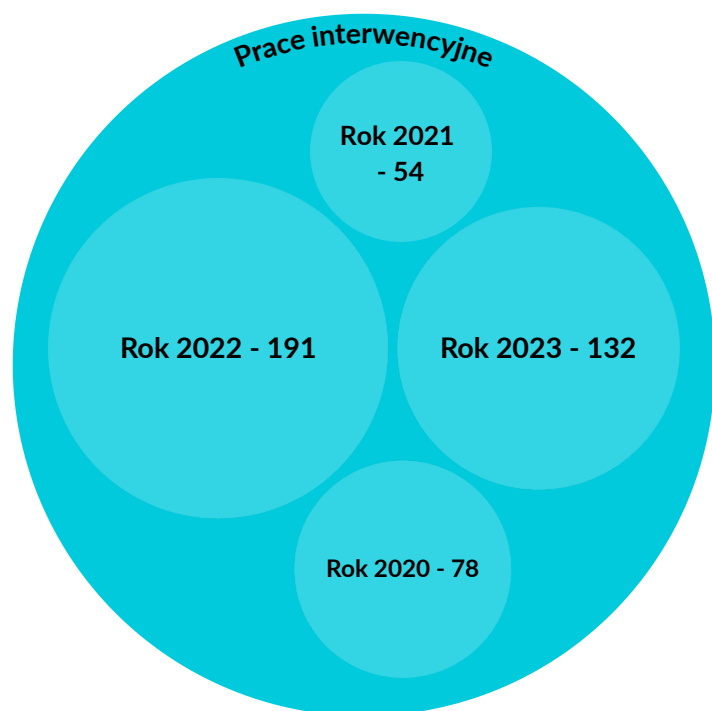


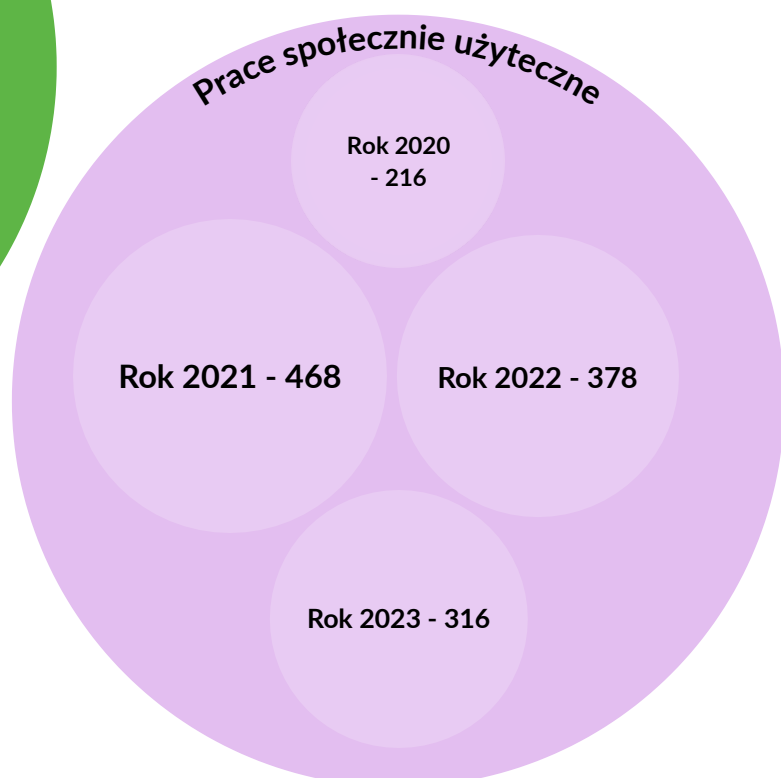
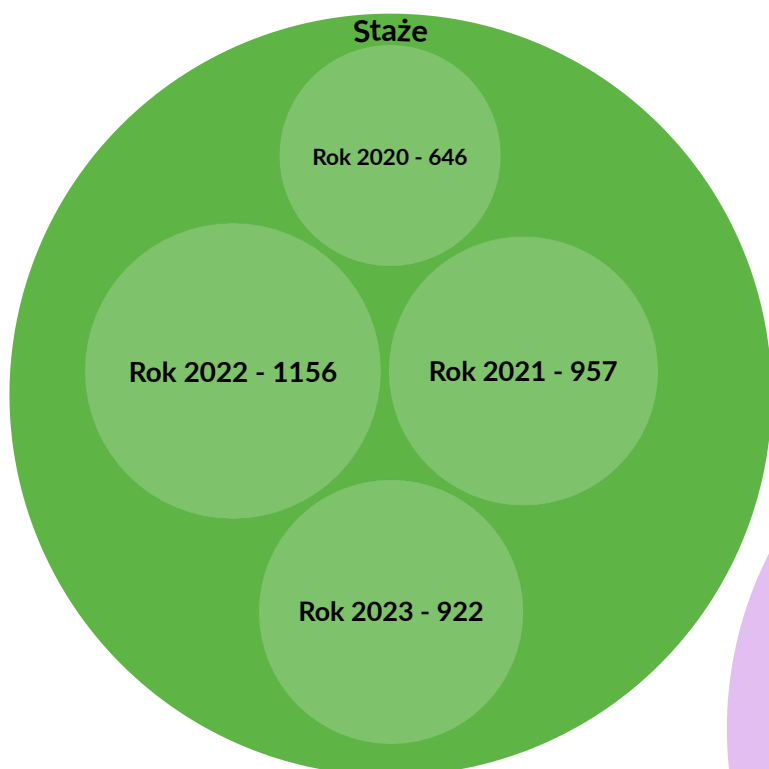
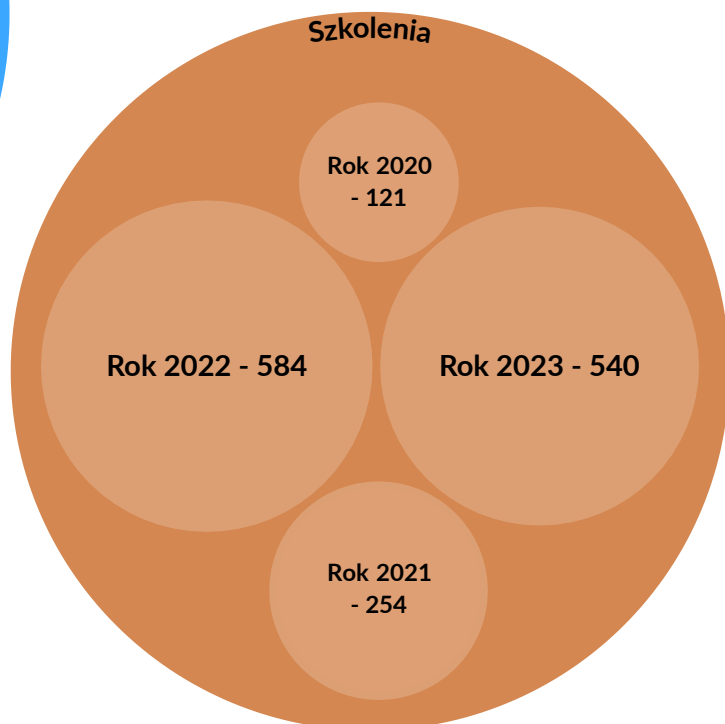
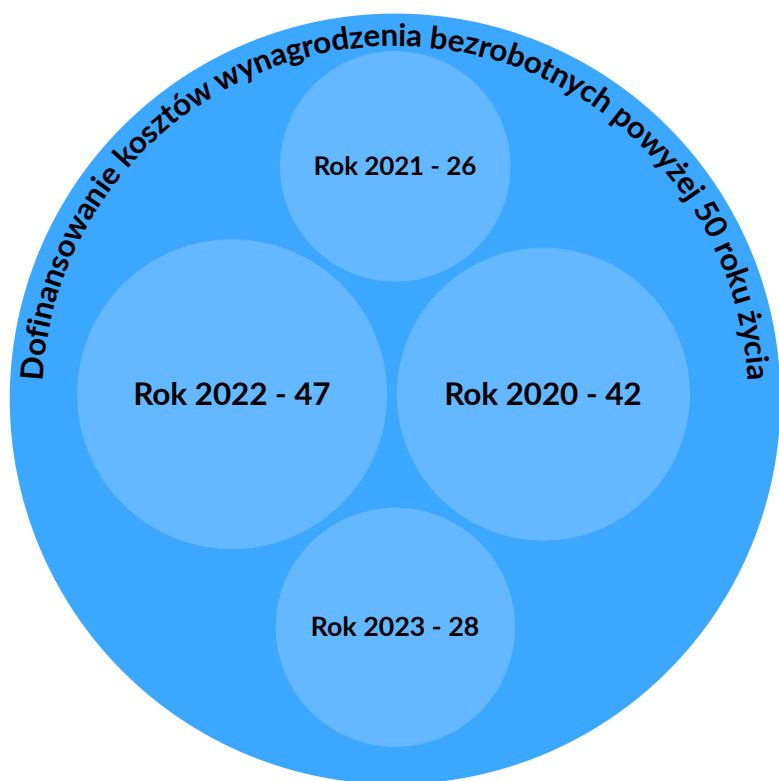
Liczba oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom wpisanych do ewidencji oświadczeń Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie w okresie od 2020 roku do 2023 roku (według obywatelstwa)



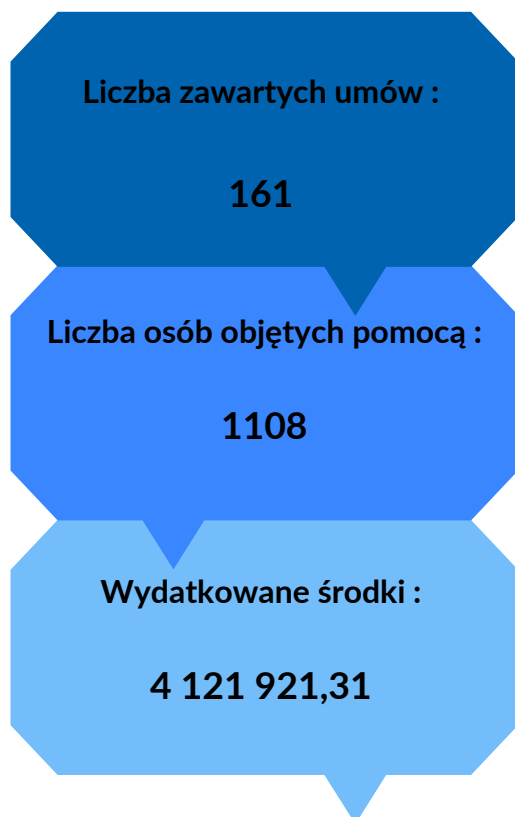
W 2023 roku w Grodzkim Urzędzie Pracy w Krakowie złożono **30867** powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy, natomiast w 2022 roku złożono ich **19691**.

Liczba osób, które skorzystały z aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w latach 2020-2023





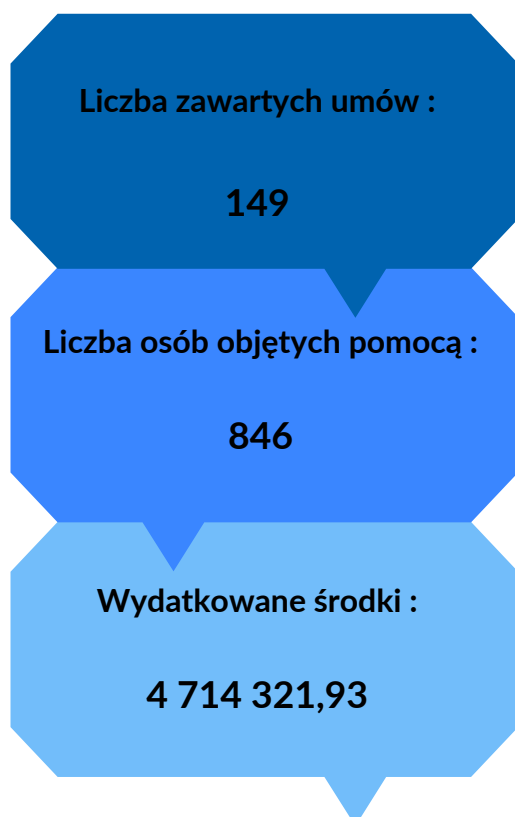
Krajowy Fundusz Szkoleniowy



2020 rok



2021 rok



2022 rok



2023 rok

Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej

Rok
2020

Liczba osób
205

Wydatkowane środki
4 488 808,00

Rok
2021

Liczba osób
423

Wydatkowane środki
10 380 882,31

Rok
2022

Liczba osób
542

Wydatkowane środki
16 111 614,91

Rok
2023

Liczba osób
378

Wydatkowane środki
14 181 670,74

