

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

Roksana Ciesielska
Zofia Gajewska
Jolanta Labok-Wardzała
Agnieszka Milczarek
Anna Radwan

DOBRE PRAKTYKI
W POŚREDNICTWIE PRACY
– DZIAŁANIA PODEJMOWANE I REALIZOWANE
PRZEZ POWIATOWE URZĘDY PRACY

Zeszyt Metodyczny Pośrednika Pracy

NR 2 (11)

Warszawa 2010

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy
ul. Tamka 1
00-349 Warszawa

Redakcja:
Monika Dąbrowska

Projekt okładki:
Kamex – Robert Grzelec

Zdjęcie na okładce:
Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku

Fotoskład:
Agencja Pinek – Piotr Krojec

Copyright © by Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Warszawa 2010

ISBN 978-83-?????-??-?

Wydawca:
Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy
ul. Tamka 1
00-349 Warszawa

Druk: ZWP MPiPS

O autorach

Roksana Ciesielska

Od 2003 roku pracuje w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach, obecnie na stanowisku kierownika Centrum Aktywizacji Zawodowej. Doświadczony praktyk publicznych służb zatrudnienia, trener MES. Od 2005 roku prowadzi szkolenia dla pracowników publicznych służb zatrudnienia m.in. w zakresie stosowania standardów usług rynku pracy, organizacji pracy urzędu pracy, realizowania indywidualnych planów działania dla osób bezrobotnych. Jest absolwentką Wydziału Politologii Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, ukończyła także studia podyplomowe na kierunku Zarządzanie Zasobami Ludzkimi w Wyższej Szkole Handlowej w Kielcach.

Zofia Gajewska

Pośrednik pracy I stopnia w Powiatowym Urzędzie Pracy w Prudniku. Od 18 lat zawodowo związana z Publicznymi Służbami Zatrudnienia. Studentka pedagogiki (doradztwo zawodowe i personalne) na Akademii Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi.

Jolanta Labok-Wardzala

Od 1990 roku zawodowo związana z Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnowie. Obecnie pełni funkcję Naczelnika Wydziału Pośrednictwa Pracy. Uczestnik wielu szkoleń i warsztatów z zakresu funkcjonowania rynku pracy. Absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie – kierunek administracja publiczna.

Agnieszka Milczarek

Od 1998 roku zawodowo związana z Powiatowym Urzędem Pracy w Kutnie jako pośrednik pracy, później pośrednik pracy I stopnia, od 1 grudnia 2009 roku p.o. kierownika Centrum Aktywizacji Zawodowej. Pomysłodawca i organizator „Dni Otwartych w PUP Kutno” oraz „Dni Integracji”, a także członek zespołu redakcyjnego kwartalnika „Urządasek” wydawanego przez PUP Kutno. Absolwentka Wyższej Szkoły Rolniczo-Pedagogicznej w Siedlcach, Uniwersytetu Warszawskiego – Przedsiębiorczość i Rynek Kapitałowy, Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi – Zarządzanie Projektami Unii Europejskiej.

Anna Radwan

Od 1996 roku związana zawodowo z urzędem pracy, w tym przez ostatnie dziesięć lat z Urzędem Pracy Powiatu Krakowskiego w Krakowie. Obecnie pełni funkcję Kierownika Sekcji ds. Pośrednictwa Pracy. Swoje kwalifikacje zawodowe doskonali poprzez udział w licznych szkoleniach, seminariach i warsztatach. Absolwentka Krakowskiej Akademii im. Frycza Modrzewskiego w Krakowie.

SPIS TREŚCI

WSTĘP	7
1 AKTYWNE POŚREDNICTWO W DUŻYM POWIECIE ZIEMSKIM <i>Roksana Ciesielska, Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach</i>	9
2 DOBRE PRAKTYKI W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W KUTNIE <i>Agnieszka Milczarek, Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie</i>	29
3 DOBRA PRAKTYKA – OD ZWOLNIENIA DO ZATRUDNIENIA <i>Zofia Gajewska, Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku</i>	51
4 DOBRE PRAKTYKI W POŚREDNICTWIE PRACY REALIZOWANE W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W TARNOWIE <i>Jolanta Labok-Wardzała, Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie</i>	69
5 DOBRE PRAKTYKI W POŚREDNICTWIE PRACY – DZIAŁANIA PODEJMOWANE I REALIZOWANE PRZEZ URZĄD PRACY POWIATU KRAKOWSKIEGO <i>Anna Radwan, Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego w Krakowie</i>	89

WSTĘP

W niniejszej publikacji po raz drugi powracamy do tematu tzw. *dobrych praktyk w pośrednictwie pracy* i prezentujemy Państwu doświadczenia kolejnych pięciu powiatowych urzędów pracy, które stosując obowiązujące przepisy prawa oraz swoje pomysły, niekiedy bardzo nowatorskie, realizują pośrednictwo pracy w sposób przyjazny dla klienta i urzędnika.

Mamy nadzieję, że zaprezentowane doświadczenia urzędów pracy spotkają się z Państwa zainteresowaniem i będą stanowiły inspirację do podejmowania własnych działań związanych z realizacją usługi pośrednictwa pracy.

Życzymy Państwu przyjemnej i inspirującej lektury.

Departament Rynku Pracy

1 AKTYWNE POŚREDNICTWO W DUŻYM POWIECIE ZIEMSKIM

WPROWADZENIE

Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach zakresem swojego działania obejmuje obszar Powiatu Kieleckiego, który jako największy w kraju zajmuje powierzchnię 2 247,45 km². Strukturę administracyjną powiatu stanowi 19 gmin. Z uwagi na liczne parki krajobrazowe zlokalizowane na ich terenie, specyfikę Świętokrzyskiego Parku Narodowego i jego otuliny, nie rozwija się przemysł, który generowałby zadowalającą liczbę miejsc pracy. Jest to obszar atrakcyjny pod względem turystycznym i w tym kierunku rozwija się większość usług i małych przedsiębiorstw. W samym mieście Kielce znajduje się kilkanaście większych zakładów produkcyjnych branży metalowej oraz budowlanej, a także drugi w krajowym rankingu po Międzynarodowych Targach Poznańskich ośrodek targowy: „Targi Kielce S.A.” Wszystkie te okoliczności sprawiają, iż na lokalnym rynku pracy okresowo występuje zapotrzebowanie na pracowników produkcyjnych, głównie w zawodach budowlanych oraz stałe zapotrzebowanie na pracowników obsługi szeroko rozumianej infrastruktury turystycznej, hotelowej, gastronomicznej i targowej.

Po utworzeniu z dniem 1 stycznia 2009 r. Miejskiego Urzędu Pracy w Kielcach, w zakresie działania Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach znalazł się obszar Powiatu Kieleckiego – ziemskiego, gdzie liczba osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych waha się w przedziale od 12 do 15 tys. Z uwagi na szczególną lokalizację terytorium powiatu ziemskiego, w którego centrum znajduje się stolica województwa, oba urzędy ściśle ze sobą współpracują w zakresie realizacji pośrednictwa pracy.

Ponadto wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów Powiatowy Urząd Pracy już w 2000 r. w gminach najbardziej oddalonych od Kielc uruchomił 8 Punktów Obsługi Bezrobotnych (POB), gdzie prowadzona jest rejestracja oraz obsługa formalna osób bezrobotnych. Punkty te z dużym powodzeniem funkcjonują do dziś. W planach jest uruchomienie Lokalnych Punktów Informacyjno-Konsultacyjnych, które zlokalizowane będą w tych samych gminach co POB.

CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ – PIERWSZE W POLSCE

Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach w dniu 1 września 2009 r. uruchomił pierwsze w Polsce Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ) w rozumieniu nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 19 grudnia 2008 r., które realizuje podstawowe usługi rynku pracy oraz finalizuje realizację instrumentów rynku pracy.

Główną przyczyną intensyfikacji działań w kierunku utworzenia CAZ była świadomość dokonania niezbędnych zmian w jakości obsługi klienta oraz nasze wewnętrzne przekonanie, że realizacja standardów usług rynku pracy powinna być narzędziem skutecznej aktywizacji zawodowej klientów.



Zgodnie z opinią Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, umieszczoną w uzasadnieniu do nowelizacji „naszej ustawy” z 2008 r., celem utworzenia centrów aktywizacji zawodowej było większe niż dotychczas ukierunkowanie działalności urzędów pracy na realizację podstawowych usług rynku pracy i wzmocnienie prymatu działań aktywnych nad pasywnymi. Wyodrębnienie CAZ miało ułatwić koncentrację na potrzebach coraz trudniejszych klientów, umożliwić reagowanie na ich oczekiwania oraz usprawnić stosowanie usług i instrumentów rynku pracy.

W prowadzonym przez nasz Urząd Centrum Aktywizacji Zawodowej realizowane są wszystkie usługi rynku pracy: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy oraz organizacja szkoleń. W CAZ odbywa się również realizacja instrumentów rynku pracy, w postaci rekrutacji i skierowań na wszystkie formy subsydiowanego zatrudnienia: staże, prace interwencyjne, doposażenia stanowisk, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, kontrakty socjalne itp.

Obsługę formalno-prawną subsydiowanych form zatrudnienia (rozpatrywanie wniosków, opracowywanie umów i przyjmowanie rozliczeń) pozostawiono w wydziale, który dotychczas zajmował się tymi zagadnieniami. Jednakże nie ma żadnych przeszkód prawnych, by zadania te włączyć do CAZ w urzędzie obsługującym mniejszą liczbę bezrobotnych, a co za tym idzie mniejszą liczbę wniosków o organizację subsydiowanego zatrudnienia.

Na Centrum Aktywizacji Zawodowej przeznaczaliśmy 400 m² powierzchni w wyodrębnionym skrzydle budynku będącego siedzibą urzędu pracy. Klienci CAZ są obsługiwani wspólnie przez pośredników pracy i doradców zawodowych

w pokojach, które powstały po przebudowie istniejącej wcześniej hali obsługi. W sytuacji gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia jednocześnie rozmowy z dwoma klientami korzystającymi z dwóch różnych usług, pracownicy dostosowują kalendarze swoich spotkań tak, by zachować poufność prowadzonych rozmów. Gdy jest to niemożliwe, zaś doradca zawodowy ma przeprowadzić pełną poradę zawodową, wówczas korzysta z innych pomieszczeń dostępnych w tym czasie w CAZ. Wspomniane inne pomieszczenia to: niewielka sala konferencyjna docelowo przeznaczona na spotkania z pracodawcami, sala klubu pracy, sala warsztatów komputerowych.



W kieleckim CAZ wyodrębniona grupa 4 pośredników pracy zajmuje się oceną wniosków w sprawie organizacji stażu oraz kierowaniem osób bezrobotnych na staże. Ich praca polega na wstępnym opiniowaniu wniosku składanego przez pracodawcę.

Ocenie podlega sytuacja kandydata wskazanego we wniosku pod względem spełniania wymagań art. 49 ustawy, a także wymagań jakie stawia pracodawca kandydatom na staż we wnioskach, w których kandydata nie wskazuje. Pośrednik pracy sprawdza wówczas liczbę osób, znajdujących się w ewidencji Urzędu posiadających wymagane kwalifikacje. W przypadku przewidywanych trudności w realizacji wniosku podejmowane są rozmowy z pracodawcą. Po pozytywnym zaopiniowaniu przez pośredników pracy, wniosek przekazywany jest do działu instrumentów rynku pracy.

Innym ciekawym rozwiązaniem organizacyjnym uruchomionym w CAZ w Klubie Pracy jest gabinet konsultacji prawnych i psychologicznych. Zgodnie przepisami art. 39, ust 4 oraz art. 108, ust 1, pkt 37, umożliwiającymi ponoszenie z Funduszu Pracy kosztów na wynagrodzenia osób nie będących pracownikami PUP, które prowadzą zajęcia w Klubie Pracy, zatrudniono w formie umowy zleceni: psychologa i prawnika. Ich głównym zadaniem jest udział w prowadzonych zajęciach aktywizacyjnych zgodnie z harmonogramem ustalonym z liderami klubu pracy. Udzielają oni także indywidualnych porad na wniosek innych pracowników urzędu lub zainteresowanej osoby bezrobotnej. Zakres porad udzielanych przez psychologa to głównie: odporność na stres, komunikacja interpersonalna, motywacje itp. Prawnik natomiast prowadzi zajęcia i wskazuje rozwiązania przede wszystkim w zakresie zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej.

Praca w Centrum Aktywizacji Zawodowej w Kielcach została zorganizowana tak by zagwarantować realizację głównego celu jakim jest zapewnienie odpowiedniego zatrudnienia, a w przypadku gdy jest to niemożliwe, realizuje

inne formy aktywizacji zawodowej tak, by uzupełnić braki w umiejętnościach lub kwalifikacjach osób zarejestrowanych, a tym samym przygotować ich do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

Nasze Centrum Aktywizacji Zawodowej realizując cele postawione w ustawie, przygotowuje ścieżkę aktywizacji zawodowej klienta tak by każda kolejna wizyta w urzędzie odbywała się w celu zastosowania wybranej usługi rynku pracy. Przy czym pracownik, który zakończył realizację danej usługi ma obowiązek skierować klienta na kolejne spotkanie zgodnie z ustaleniami dokonanymi podczas pracy z osobą bezrobotną. Ustalenia te dotyczą zastosowania innej usługi rynku pracy. Warto tu zwrócić uwagę na okresowy brak kontaktu klienta z pośrednikiem pracy, ponieważ podczas realizacji innych usług rynku pracy spotkania u pośrednika się nie odbywają. W tym czasie pośrednik pracy analizuje raz na trzy miesiące kartę rejestracyjną osoby bezrobotnej, by móc w chwili pojawienia się odpowiedniej oferty pracy wystawić skierowanie.

Centrum Aktywizacji Zawodowej jest więc jedną z komórek organizacyjnych naszego urzędu pracy, wyodrębnioną w charakterystyczny sposób. Ważnym było jego umiejscowienie w organizacji urzędu, co zapewniło sprawny obieg informacji pomiędzy poszczególnymi komórkami organizacyjnymi na temat osób zarejestrowanych, pracodawców, realizowanych projektów czy innych przedsięwzięć podejmowanych przez PUP.



Sprawną komunikacją wewnętrzną gwarantujemy nam prawidłową realizację zadań i pozwala na unikanie błędów.

Podsumowując blisko rok pracy Centrum Aktywizacji Zawodowej w Kielcach można pokusić się o wnioski, że rozwiązanie organizacyjne zdało egzamin i funkcjonuje prawidłowo. Z pewnością kilka procedur, czy zasad wymaga poprawy lub doprecyzowania, niemniej jednak wyraźnie widać, iż postawy zawodowe pracowników zmieniły się na korzyść. Świadomość realizacji misji urzędu, wspólnego celu oraz przede wszystkim poczucie współzależności stanowisk sprawiły, że rodzą się pomysły ciekawych programów skierowanych do naszych klientów, interesujących przedsięwzięć promocyjnych, a zwłaszcza dostrzegalna jest większa otwartość w relacjach z klientami i nastawienie na zaspokajanie oczekiwań i potrzeb osób bezrobotnych.

„AGROTURYSTYKA – SPOSÓB NA SUKCES NA WSI”

„Agroturystyka – sposób na sukces na wsi” to program specjalny realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach, skierowany do osób zarejestrowanych w urzędzie pracy, zamieszkałych na terenach wiejskich i dysponujących nieruchomością możliwą do wykorzystania dla celów agroturystycznych.

Analiza rynku pracy powiatu kieleckiego wykazała, że duża liczba osób znajdujących się w ewidencji urzędu pracy (2811) nie posiada żadnych kwalifikacji zawodowych lub posiada kwalifikacje niedostosowane do rynku pracy. Szanse na znalezienie trwałego zatrudnienia przez te osoby są niewielkie. Pracodawcy rzadko zainteresowani są bowiem zatrudnianiem osób nie posiadających formalnego potwierdzenia uprawnień czy umiejętności. Jednocześnie weryfikacja ww. grupy pod względem miejsca zamieszkania pokazała, że osoby te w przeważającej większości są mieszkańcami terenów wiejskich i jednocześnie posiadaczami niewielkich arealów ziemi.



Badania przeprowadzone przez doradców zawodowych w zakresie sytuacji rodzinnej osób bezrobotnych, których składka ubezpieczeniowa opłacana jest w KRUS pokazały że 18% bezrobotnych zamieszkałych na terenach wiejskich posiada dom lub zamieszkuje w domach o powierzchni znacznie przekraczającej ich potrzeby lokalowe.

Analiza dokumentów programowych powiatu kieleckiego oraz województwa świętokrzyskiego (np. Strategia Rozwoju Powiatu Kieleckiego) pozwoliła na postawienie tezy, iż atrakcje turystyczne regionu (np. Łysogóry, Pondzie, Jaskinia Raj, Oblęgorek, Żeromszczyzna, starożytne hutnictwo, Łysica, Święty Krzyż) nieskażona przyroda i bogactwo kulturowe to jedno z najbardziej cenionych bogactw, które może stać się determinantem rozwoju społecznego i gospodarczego ziemi kieleckiej. Wykorzystanie tych atrybutów do tworzenia miejsc pracy dla osób odchodzących z rolnictwa jest jednym z priorytetów wskazywanych w strategii rozwoju powiatu kieleckiego i strategii rozwoju województwa świętokrzyskiego. W dokumentach tych podkreślono nie tylko szanse rozwoju turystyki, ale wręcz potrzebę tworzenia infrastruktury turystycznej zwłaszcza bazy noclegowej dla rosnącej liczby turystów w regionie, jak i gości Targów Kielce.



Opierając się na powyższych analizach PUP w Kielcach, uruchomił program specjalny pn. „Agroturystyka – sposób na sukces na wsi” Do udziału w projekcie zaproszono osoby spełniające następujące kryteria: brak kwalifikacji, miejsce zamieszkania na terenach wiejskich, posiadanie statusu osoby bezrobotnej.

Program przewidziany jest dla 20 osób, które po szkoleniach zawodowych i zajęciach aktywizacyjnych, otrzymają dotację na założenie gospodarstwa agroturystycznego. Koordynatorem programu jest jeden z liderów klubu pracy zatrudniony w PUP w Kielcach.

Szczegółowy harmonogram realizacji programu przedstawia się następująco.

I etap

1. Konkurs dla działających gospodarstw agroturystycznych ogłoszony przez Starostę Kieleckiego i Dyrektora PUP w Kielcach mający na celu wyłonienie wzorcowych gospodarstw agroturystycznych jako przykładów dobrych praktyk dla uczestników programu.
2. Rekrutacja uczestników programu dokonana przez pośredników pracy, doradców zawodowych, liderów klubu pracy oraz specjalistów ds. rozwoju zawodowego.
3. Przeprowadzenie badań lekarskich w celu uzyskania książeczki sanitarno-epidemiologicznej.
4. Udział w zajęciach aktywizacyjnych służących przedstawieniu idei projektu, zaplanowanych działań oraz przeprowadzeniu wstępnego treningu umiejętności interpersonalnych. Zajęcia te służą wyłonieniu docelowej grupy 20 osób chętnych do udziału w programie i spełniających wszystkie kryteria.

II etap

1. Trzydniowe szkolenie zawodowe uczestników programu przeprowadzone w jednym z gospodarstw agroturystycznych wyłonionych w konkursie. W ramach szkolenia przewidziano również dwutygodniowe praktyki w gospodarstwach agroturystycznych wybranych w drodze konkursu w etapie I.
2. Szkolenie zawodowe w zakresie przestrzegania przepisów BHP w gospodarstwie agroturystycznym (BHP dla pracodawców ze szczególnym naciskiem na bezpieczeństwo obiektów hotelowych).

3. Szkolenia indywidualne w zakresie wybranych umiejętności zawodowych: gastronomia, mała księgowość, prawo jazdy, decoupage, rękodzieło, grafika komputerowa itp., poprzedzone specjalistycznymi badaniami lekarskimi w koniecznych przypadkach.
4. Refundację kosztów opieki nad dzieckiem do lat 10 dla kobiet uczestniczących w programie, bez względu na ich stan cywilny i sytuację rodzinną. Jako koszt opieki dopuszczono uznanie zarówno kosztów opieki przedszkolnej, jak i kosztów umów zleceń zawartych na cały okres trwania programu. Kwota refundacji ustalona została na poziomie nie przekraczającym 400 zł. W programie zadanie to występuje jako specyficzny element wspierający zatrudnienie.

III etap

1. Warsztaty grupowe z zakresu pisania wniosków o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, przeprowadzone w ramach zajęć aktywizacyjnych w klubie pracy.
2. Przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, lub działalności agroturystycznej w wysokości przewidzianej w ustawie.
3. Przyznanie dodatkowych środków w wysokości 3 500 zł na jedno nowopowstałe gospodarstwo agroturystyczne z przeznaczeniem tych środków na działania promocyjne. Działanie zakwalifikowano jako specyficzny element wspierający zatrudnienie.

Szerszego omówienia wymaga realizacja dwóch działań przewidujących szczególnie rodzaj wsparcia zastosowany w celu przełamania barier w podejmowaniu zatrudnienia lub powrocie na rynek pracy osób bezrobotnych. Mowa o refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat dziesięciu dla każdej kobiety ponoszącej takie koszty oraz dodatkowych środkach na promocję gospodarstw agroturystycznych. Działania te włączone zostały do programu specjalnego jako specyficzne elementy wspierające zatrudnienie. Zgodnie z treścią definicji ustawowej *specyficzne elementy wspierające zatrudnienia* to finansowane z Funduszu Pracy racjonalne wydatki inne niż usługi i instrumenty rynku pracy, niezbędne do realizacji działań dostosowanych do indywidualnych potrzeb uczestników programu specjalnego, adekwatne do uwarunkowań lokalnego rynku pracy (art. 2 ust 1 pkt 36a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – Dz. U. z 2008 r., Nr 69, poz. 415, z późn. zm.).

Jak wynika z cytowanej definicji, zastosowanie działań innych niż określone w ustawie jest możliwe, jeżeli sytuacja na lokalnym rynku pracy tego wymaga, a dotychczas stosowane usługi i instrumenty rynku pracy nie przyniosły spo-

dziewanych efektów. Chodzi tu przede wszystkim o rozpoznanie i zidentyfikowanie grupy bezrobotnych znajdujących się w bardzo niekorzystnej sytuacji na rynku pracy. Przy czym elementem łączącym grupę lub cechą charakterystyczną będzie właśnie podobieństwo sytuacji zawodowej, rodzinnej, życiowej (niekoniecznie muszą to być osoby wymienione w art. 49 ustawy). Taką grupę pozwala wyłonić segmentacja osób bezrobotnych przeprowadzona w oparciu o analizę lokalnego rynku pracy. Cechą wspólną wyselekcjonowanej grupy bezrobotnych będzie podobna bariera utrudniająca podejmowanie zatrudnienia lub powrót na rynek pracy. Zidentyfikowanie tej bariery oraz ocena możliwości jej pokonania, a także dobór instrumentów należy do urzędu pracy.

W programie realizowanym w kieleckim PUP, na podstawie przeprowadzonej analizy rynku pracy, określono docelową grupę uczestników. Są to osoby zamieszkałe na terenach wiejskich, zarejestrowane jako bezrobotne, dysponujące domem o dużej powierzchni deklarujące przystąpienie do programu. W założeniach przewidziano zarówno udział kobiet i mężczyzn, bez wskazywania preferencji, zgodnie z zasadą równości szans. Każdy z uczestników otrzyma takie samo wsparcie w postaci dwóch grupowych szkoleń zawodowych. Uczestnicy będą mieli również możliwość skorzystania z wybranych szkoleń indywidualnych, badań lekarskich oraz możliwości otrzymania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Dla beneficjentów programu przewidziano także dodatkowe środki na promocję gospodarstw agroturystycznych w wysokości 3 500 zł. Ten specyficzny element wspierający zatrudnienie, został zastosowany w stosunku do całej grupy. Uznano bowiem, że wysokość środków określona w ustawie nie pokryje wszystkich koniecznych wydatków związanych z założeniem gospodarstwa agroturystycznego. Bariery w podejmowaniu tego typu działalności jest przekonanie osób bezrobotnych o braku możliwości poinformowania potencjalnych klientów o ofercie gospodarstwa oraz brak umiejętności w tym zakresie. Często niedostateczna wiedza na temat możliwych środków przekazu, reklamy i promocji gospodarstwa agroturystycznego jest przyczyną bierności zawodowej, mimo deklarowanych chęci uruchomienia takiej działalności.

Uznano zatem, że dodatkowe wsparcie na promocję gospodarstwa (warunek rozliczenia dotacji zgodnie z przeznaczeniem) zmobilizuje uczestników do poszukiwania różnorodnych form zaprezentowania swojej oferty również z pomocą doradców zawodowych, a co za tym idzie przekona ich do stworzenia miejsca pracy dla siebie i być może swoich bliskich.

Dogłębna analiza sytuacji rodzinnej potencjalnych uczestników programu wykazała, że w trudniejszej sytuacji zawodowej na terenach wiejskich, zwłaszcza oddalonych od dużych aglomeracji, są kobiety zajmujące się prowadzeniem domu i wychowaniem dzieci. Brak miejsc w przedszkolach, a przede

wszystkim niewystarczająca liczba takich placówek na terenach wiejskich spowodowała, że kobiety wychowujące dziecko do 7 roku życia są niejako zmuszone sytuacją do pozostania w domu. Dzieci do 10 roku życia, w ocenie matek również nie są wystarczająco samodzielne by pozostać w domu bez opieki, a ojciec przebywający w pracy, z oczywistych względów, nie jest w stanie zaopiekować się dzieckiem pod nieobecność matki. Sytuacja taka tworzy barierę podejmowania aktywności zawodowej w przypadku matek wychowujących dzieci samotnie, jak i w związkach małżeńskich. Wychodząc naprzeciw przedmiotowym potrzebom, w programie specjalnym przewidziano dla kobiet opiekujących się dziećmi do lat 10, a jednocześnie uczestniczących w programie, możliwość refundacji kosztów tej opieki w szerszym zakresie niż przewiduje to ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W celu sprawnej realizacji programu, zarządzeniem dyrektora PUP, powołany został zespół ds. realizacji programu specjalnego. W składzie zespołu znalazł się koordynator programu, pośrednik pracy, doradca zawodowy, przedstawiciel Starostwa Powiatowego w Kielcach, dwóch specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalista ds. aktywizacji, specjalista ds. ewidencji i księgowy. Każdy z członków zespołu ma do zrealizowania w programie precyzyjnie określone zadania.

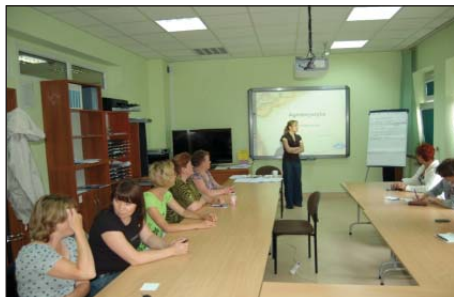
Do współpracy w realizacji programu zaproszono przedstawicieli starostwa powiatowego oraz państwowej inspekcji pracy. Ich głównym zadaniem był udział w pracach Kapituły Konkursowej, której celem było wyłonienie wzorcowych gospodarstw agroturystycznych: jednego, w którym odbędzie się trzydniowe szkolenie oraz pięciu, w których zrealizowana zostanie praktyka uczestników programu. Prace Kapituły polegały na ocenie formalnej ofert gospodarstw złożonych do PUP w Kielcach oraz wybraniu dziesięciu do kolejnego etapu oceny. Gospodarstwa te zostały następnie zwizytowane przez członków Kapituły i ocenione. W wyniku oceny wyłoniono zwycięzców.

Wspólne wizyty członków Kapituły w terenie był okazją do dokonania, po bieżnego wprawdzie, przeglądu sytuacji gospodarczej i społecznej panującej w regionie kieleckim. Wizyty w gospodarstwach pozwoliły na ocenę nastrojów społecznych, wysłuchanie problemów mieszkańców, a tym samym wyciągnięcie wniosków na przyszłość przy realizacji zadań samorządu powiatu czy inicjatyw partnerskich.

Program został pozytywnie zaopiniowany przez Powiatową Radę Zatrudnienia oraz zatwierdzony przez Starostę Kieleckiego. Zakończenie realizacji programu przewidziane jest na koniec 2010 r.

Na pierwsze zajęcia informacyjne zorganizowane w Klubie Pracy zgłosiło się 36 osób. Zainteresowanie osób bezrobotnych w liczbie niemal dwukrotnie przekraczającej możliwości realizacyjne programu pokazało, że inicjatywa była tra-

fiona i potrzebna na lokalnym rynku pracy. Weryfikacja grupy została dokonana, przez doradców zawodowych oraz liderów klubu pracy podczas pierwszych zajęć informacyjnych. Do udziału w programie zakwalifikowano zatem osoby zdecydowane, chętne i gotowe do poddania się wszystkim wymogom przewidzianym w harmonogramie zadań.



POWIATOWE TARGI PRACY – METODĄ OŻYWIENIA LOKALNEGO RYNKU GOSPODARCZEGO

Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach swoim działaniem obejmuje obszar powiatu kieleckiego – ziemskiego. Jak już wspomniano jest to 19 gmin, w większości rolniczych, ulokowanych w Górach Świętokrzyskich, u ich podnóża, lub na granicy Ponidzia. Duże zakłady przemysłowe nie są dominującym elementem gospodarki regionu. Można mówić o małych i średnich firmach z przewagą tych pierwszych. Kwitnie natomiast mikroprzedsiębiorczość w zakresie handlu, usług i drobnej wytwórczości. Właściciele takich przedsiębiorstw, nawet jeśli zatrudniają kilku pracowników, zwykle są zbyt zajęci, by poświęcać czas na analizowanie sytuacji na rynku pracy, kontaktowanie się z urzędem pracy i zapoznawanie się z oferowanymi usługami, a tym bardziej na przekazywanie szczegółowych informacji o swoim przedsiębiorstwie pośrednikowi pracy, który powinien te informacje pozyskiwać (zgodnie ze standardami usług rynku pracy). Kontakty z przedsiębiorcami w terenie są o tyle utrudnione, że nie zawsze jest możliwość podjęcia przez pośrednika kontaktu bezpośredniego podczas wizyty (odległość od Kielc, brak komunikacji PKS czy BUS). Często jest to więc kontakt telefoniczny, mailowy lub oferta przesłana faksem.

By prawidłowo reagować na zmiany zachodzące na rynku pracy urząd pracy musi mieć jednak dobre rozeznanie w zakresie tendencji i zjawisk na nim zachodzących. Chcąc natomiast świadczyć usługi rynku pracy w sposób profesjonalny i rzetelny, urząd pracy powinien docierać z informacją o swoich działaniach do wszystkich pracodawców w powiecie.



Specyfiką powiatu kieleckiego jest jego rozległość obszarowa – 2 247,45 km², co sprawia, że w poszczególnych częściach regionu powstają różnorodne przedsiębiorstwa odpowiadające na potrzeby mieszkańców, lub wykorzystujące lokalne zasoby surowców, jednak nie utrzymujące intensywnych kontaktów ze stolicą województwa będącą jednocześnie siedzibą urzędu pracy. Dystrybucja wolnych miejsc zatrudnienia odbywa się w takich regionach w środowisku lokalnym, a część z tych ofert stanowi „propozycję pracy nielegalnej”. Istnieje prawdopodobieństwo, że pełna informacja na temat możliwości uzyskania wsparcia z urzędu pracy w zakresie tworzenia nowych miejsc pracy spowodowałaby zmniejszenie ilości ofert pracy „na czarno” na rzecz ofert pracy np. na stanowiskach subsydiowanych.

Zadaniem urzędu w takiej sytuacji było znalezienie mechanizmu upowszechnienia informacji o usługach i instrumentach rynku pracy wśród przedsiębiorców i pracodawców rzadko współpracujących z publicznymi służbami zatrudnienia.

Tym mechanizmem okazały się Powiatowe Targi Pracy, organizowane na terenie pięciu ośrodków gminnych w powiecie kieleckim. Współorganizatorem targów są samorządowe władze lokalne, z którymi PUP zawarł porozumienia w sprawie organizacji targów. Właśnie ze strony samorządów gminnych działania PUP spotkały się z pełnym zrozumieniem i poparciem takiej inicjatywy. Jest to z pewnością jedna z niewielu okazji, by zorientować się w sytuacji gospodarczej poszczególnych gmin, porozmawiać o potrzebach przedsiębiorców, zapoznać się z aktualnymi tendencjami na rynku pracy, zapotrzebowaniem na określone kwalifikacje.

Przedsiębiorcy odpowiedzieli również dużym zainteresowaniem, które wynika z korzyści jakie dla siebie widzą w takim przedsięwzięciu. Korzyści dotyczą przede wszystkim kosztów, które są minimalne w przypadku możliwości spotkania się z wieloma potencjalnymi kandydatami do pracy w jednym miejscu, bez konieczności wyjeżdżania do stolicy województwa. Można też wymienić tu inne korzyści dla pracodawców m.in. promocyjne, bowiem niewątpliwie targi pracy stwarzają możliwości kreowania wizerunku firmy, wpływania na sposób postrzegania przedsiębiorcy przez środowisko lokalne. Niebagatelne znaczenie ma też możliwość zaprezentowania swoich produktów czy usług zarówno klientom indywidualnym i innym firmom – potencjalnym kontrahentom. Duże znaczenie ma tu również czas. Przeprowadzenie rekrutacji w ciągu jednego dnia jest dla przedsiębiorców ogromnie ważne, ponieważ pozwala ten czas zaoszczędzić.

Dla naszych klientów: osób bezrobotnych, poszukujących pracy, takie spotkanie mają również ogromne znaczenie, właśnie z uwagi na korzyści czasowe i kosztowe. Otrzymanie kompletu informacji na temat możliwości zatrudnienia na lokalnym rynku pracy pozwala uniknąć wyjazdów do siedziby PUP, a także

zorientować się w możliwościach zatrudnienia w najbliższej okolicy, ewentualnie rozpoznać zakres umiejętności czy kwalifikacji, które muszą uzupełnić.

Jedno ze stoisk targowych jest zawsze przewidziane jako punkt informacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach. Obsadę stoiska stanowią pośrednicy pracy i doradcy zawodowi. Ich głównym zadaniem jest udzielanie informacji pracodawcom i osobom bezrobotnym na temat usług i instrumentów aktywizacji zawodowej świadczonych przez urząd oraz zasad korzystania z oferowanego wsparcia. Pracownicy urzędu dysponują także wszystkimi formularzami wymaganymi w procedurze ubiegania się o wsparcie, tak by każdy zainteresowany mógł pobrać taki druk na miejscu. Natomiast wyjaśnienia udzielane na miejscu przez pracowników pozwalają rozwiązać wątpliwości pojawiające się przy właściwym wypełnianiu dokumentów.

Podczas targów prezentowane są również stoiska instytucji działających w obszarze rynku pracy. Świętokrzyska Wojewódzka Komenda OHP prezentuje formy aktywizacji zawodowej skierowane do osób do 25 roku życia, na stoisku Wojewódzkiego Urzędu Pracy można zapoznać się z informacjami na temat międzynarodowego pośrednictwa pracy prowadzonego w ramach sieci EURES. Zakład Doskonalenia Zawodowego jako instytucja szkoleniowa przedstawia swoją ofertę szkoleniową realizowaną w ramach PO KL, zaś Powiatowy Ośrodek Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych prezentuje ofertę wsparcia do pracodawców zatrudniających osoby niepełnosprawne oraz ofertę skierowaną wprost do osób posiadających orzeczenie o niepełnosprawności. Miejski Urząd Pracy w Kielcach dla osób zainteresowanych, które mogą dojeżdżać do Kielc, prezentuje oferty pracy z terenu miasta. W przyszłości rozważamy możliwość uruchomienie wspólnego punktu informacyjnego urzędu gminy, urzędu skarbowego, ZUS-u i KRUS-u, w którym byłyby udzielane kompleksowe informacje na temat podejmowania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz zasad ubezpieczenia i rozliczania firmy, pracowników itp.

Organizację targów pracy, by przebiegały sprawnie i przyniosły oczekiwany efekt, rozpoczynamy w okresie co najmniej dwóch miesięcy przed planowanym terminem imprezy.

Wybierając miejsce imprezy decyzję podejmujemy wspólnie z wójtem lub burmistrzem gminy, w której będzie organizowana. Jest to zwykle dom kultury, szkoła lub świetlica środowiskowa, może być remiza strażacka. Przy wyborze miejsca znaczenie kierujemy się przede wszystkim koniecznością zapewnienia odpowiedniej przestrzeni, na której będą zlokalizowane stoiska wystawiennicze pracodawców oraz swobodnego poruszania się przez osoby odwiedzające.

Głównym zadaniem naszego Urzędu jest zaproszenie do udziału odpowiedniej liczby pracodawców prezentujących oferty pracy. Nie jest to zadanie łatwe i nie wystarczy zamieszczenie ogłoszenia o targach na stronie internetowej

urzędu czy w lokalnej prasie z zaproszeniem skierowanym do pracodawców. Jest to oczywiście pierwszy i bardzo ważny krok jaki należy uczynić, niemniej jednak mamy świadomość, że przedsiębiorcy prowadzący niewielkie firmy nie śledzą na bieżąco informacji pojawiających się w prasie czy Internecie. Istnieje też obawa, że nie mając doświadczenia z udziału w podobnych imprezach, nie docenią korzyści płynących z prezentacji własnej firmy i ofert pracy na targach, nawet jeśli zauważą ogłoszenie. Mając na uwadze możliwość wystąpienia takiego ryzyka, urząd pracy w Kielcach w porozumieniu z burmistrzem i wójtem planuje w terminie ok. dwóch tygodni przed planowaną datą organizacji targów pracy spotkanie z pracodawcami z terenu danej gminy. Podczas spotkań pracodawcy otrzymują pakiet informacji na temat usług i instrumentów rynku oferowanych przez urząd pracy. Przedstawiana jest także idea targów pracy, założenia organizacyjne. Pracodawcy i przedsiębiorcy otrzymują specjalny informator, w którym szczegółowo wyjaśniane są zasady udzielania wsparcia na subsydiowane zatrudnienie oraz imienne zaproszenia do udziału w targach pracy.



Przyjęliśmy, że spotkania, w miarę możliwości, odbywać się będą przy okazji lokalnych uroczystości, świąt, festynów. W porozumieniu z urzędem pracy władze samorządowe w oficjalnym programie imprezy organizują zawsze spotkanie pracodawców z przedstawicielami urzędu pracy ze wskazaniem daty, miejsca i godziny, co zostaje potwierdzone imiennymi zaproszeniami wysłanymi odpowiednio wcześniej do każdego z wytypowanych pracodawców. Zaproszenie podpisuje dyrektor urzędu pracy oraz wójt lub burmistrz gminy, na terenie której będzie odbywały się spotkanie oraz targi pracy.

Ponieważ targi organizowane są w okresie wiosenno-letnim Urząd dodatkowo na rynku w miejscowości, w której odbywa się festyn i w której będą organizowane targi pracy, ustawia duży namiot wystawienniczy z odpowiednią obsługą pracowników urzędu pracy. Ich zadaniem jest zachęcanie do udziału w targach, informowanie o planowanej imprezie oraz udzielanie wszelkich innych informacji dotyczących urzędu pracy. W celu zapewnienia frekwencji osób bezrobotnych i poszukujących pracy, urząd wystosowuje zaproszenia do wszystkich swoich klientów zamieszkujących na terenie danej gminy, przy czym zaproszenia te mają dwojaki charakter. Jeżeli targi odbywają się w dzień wolny od pracy to urząd wysyła tylko zaproszenia bez wskazywania konsekwencji nie zgłoszenia się na targi, zachęcając jednocześnie informacją, że obecność podczas targów będzie uznana za zrealizowanie najbliższej wizyty w urzędzie pra-

cy. Jeżeli natomiast targi odbywać się będą w dniu roboczym, wówczas zaproszenia opatrzone są klauzulą o obowiązku stawiennictwa oraz informacją o możliwości pozbawienia statusu osoby bezrobotnej, w przypadku niedopełnienia tego obowiązku.

Bez względu na to jaki to będzie dzień tygodnia, urząd pracy przewiduje podczas targów uruchomienie specjalnego stoiska dla klientów w celu potwierdzania realizacji usługi pośrednictwa pracy, gdzie również jest wyznaczany termin kolejnego zgłoszenia się do urzędu.

Dodatkowym elementem promocji Targów Pracy są plakaty i ulotki, które w odpowiednich miejscach umieszczają pracownicy urzędu gminy.



W celu wykorzystania wszystkich możliwości jakie pojawiają się przy okazji organizacji targów pracy Urząd planuje równoległe z targami pracy zajęcia dla osób bezrobotnych prowadzone przez doradców zawodowych i liderów klubu pracy pt. „Sam sobie szefem czyli przepis na biznes”, „Małe kroki – wielka kariera – jak wybrać ścieżkę zawodową”, „Ciało mówi o nas i za nas – komunikacja niewerbalna podczas rozmowy kwalifikacyjnej”. Osoby bezrobotne, pracodawcy czy inne osoby zainteresowane podczas wizyty na targach mogą skorzystać z wybranych przez siebie zajęć. Urząd przygotowuje także spotkania grupowe z przedstawicielami Państwowej Inspekcji Pracy, którzy wyjaśniają podstawowe zasady dotyczące zatrudniania pracowników, z przedstawicielami stowarzyszeń pracodawców (BCC, Forum Pracodawców, Izby przemysłowo-handlowe), którzy podpowiadają jak prowadzić mały biznes by odnieść sukces na rynku.

Podsumowując podejmowane działania w przygotowaniu targów, nasza lista zadań prezentuje się następująco:

1. Pomysł – formuła organizacyjna, termin, miejsce – np. gmina,
2. Konsultacje z partnerami (współorganizatorami) – podpisanie porozumień określających dokładnie zakres zadań i odpowiedzialności partnerów,
3. Powołanie zespołu organizacyjnego z precyzyjnie przydzielonymi zadaniami i zakresem odpowiedzialności (Zarządzenie dyrektora PUP),
4. Wybór miejsca (budynku, sali) – ocena zaplecza logistycznego, rezerwacja w określonym terminie,
5. Zaplanowanie wydatków i kosztów targów pracy,
6. Ustalenie planu przebiegu targów pracy,
7. Zaplanowanie spotkań lub konferencji towarzyszących targom,

8. Przygotowanie akcji promocyjnej targów pracy – zaprojektowanie i zlecenie do druku plakatów, ulotek, ogłoszeń, billboardów, zaproszeń,
9. Zaproszenie pracodawców do udziału w imprezie i innych gości, np.: inne urzędy pracy, instytucje doradcze dla poszukujących pracy (urząd skarbowy, inspekcja pracy, PCPR, PFRON, OHP, GCI) i inne,
10. Zaproszenie klientów urzędu pracy – bezrobotnych i poszukujących pracy do udziału w targach pracy.

Po ustaleniu zadań o charakterze organizacyjnym, przystępujemy do działań logistycznych, technicznych i administracyjnych. Na to przeznaczamy około miesiąca czasu przed rozpoczęciem targów, m.in.:

1. Przeprowadzamy akcję promowania targów pracy przez rozwieszanie plakatów, rozdawanie broszur, informatorów, zamieszczenie ogłoszeń w mediach lokalnych (prasa, radio, telewizja).
2. Zbieramy potwierdzenia uczestnictwa w targach pracy od pracodawców,
3. Ustalamy szczegóły związane z obsługą cateringu, wynajmem lokalu na organizację targów pracy,
4. Ustalamy i zabezpieczymy obsługę techniczną i organizacyjną targów pracy: ustalamy układ rozstawienia stoisk tak, by pracodawcy swobodnie mogli prezentować swoje oferty pracy, broszury informacyjne o firmie, banery reklamowe itp. Na etapie planowania określamy, w jaki sposób będą prezentowane oferty pracy. PUP dysponuje specjalnymi stojakami na oferty z możliwością ustawienia na stolikach wystawienniczych. Ustalamy dostęp każdego stoiska do źródła prądu.
5. Przygotowujemy stoiska dla specjalistów urzędu pracy, dla doradcy zawodowego, lidera klubu pracy, specjalisty ds. rozwoju zawodowego, pośrednika pracy dysponującego także ofertami z sieci EURES, którzy będą dysponowali określonymi drukami i formularzami koniecznymi do skorzystania usług czy instrumentów rynku pracy.

Zadań związanych z organizacją targów można z pewnością wymieniać jeszcze wiele. W opisie naszych przedsięwzięć zwróciliśmy Państwa uwagę na te elementy, które uznaliśmy za ważne z punktu widzenia zastosowanych rozwiązań organizacyjnych.

Organizację targów pracy z pewnego punktu widzenia możemy uznać za działania interwencyjne na rynku pracy. Chcemy bowiem ożywić aktywność osób bezrobotnych, pobudzić do działania pracodawców, zanalizować istniejący rynek pracy. Innymi słowy – wyjść z informacją i usługą do klienta, dostarczyć ją jak najbliżej jego miejsca zamieszkania lub prowadzenia przedsiębiorstwa by zachęcić do skorzystania z tych usług. W urzędzie pracy w Kielcach,

uznano, że to jest jeszcze za mało. Obok interwencji potrzebna jest jeszcze prewencja, by mówić o pełnej realizacji polityki rynku pracy, a tym samym zadań urzędu.



Działania prewencyjne w zakresie rynku pracy najlepiej sprawdzają się wśród młodzieży szkolnej. Na tym etapie bowiem podejmowane są decyzje związane z wyborem zawodu, kierunkiem dalszego kształcenia. Uznano zatem za konieczne zorganizowanie spotkań w szkołach (gimnazjum i liceum) na terenie gminy, w której odbywają się targi pracy. Odbywają się one zazwyczaj w tygodniu poprzedzającym targi

pracy, tak by uczniowie, którzy zechcą uczestniczyć w targach w charakterze gości, obserwatorów mieli możliwość zweryfikowania informacji przekazanych na spotkaniach.

Spotkania te odbywają się w salach lekcyjnych w szkołach, najczęściej podczas godzin wychowawczych w formie paneli dyskusyjnych w następujących zakresach tematycznych: „Zainwestuj w siebie – zawody przyszłości”, „Zderzenie z dorosłością – pierwsza rozmowa kwalifikacyjna”, „Edukacja nieformalna – jak sprytnie dotrzeć na szczyt”, „Przedsiębiorczość, czyli sam sobie szefem”, „Jak wytropić dobrą pracę”, „Jak zaplanować swoją karierę”. Panele prowadzi doradcy zawodowi i liderzy klubu pracy – pracownicy naszego Urzędu.

Podsumowując temat organizacji Powiatowych Trągów Pracy w powiecie kieleckim przedstawimy Państwu kalendarz przykładowych targów zorganizowanych w gminie Chmielnik.

1. 16 maja 2010 r. – spotkanie z pracodawcami w Miejsko – Gminnym Domu Kultury w Chmielniku
2. 16 maja 2010 r. – namiot wystawienniczy na chmielnickim rynku – podczas Świąt Polskiej Niezapominajki – zaprasza na Targi Pracy i prezentuje materiały informacyjne
3. 27-28 maja 2010 r. – spotkania w szkołach – liderzy klubu pracy i doradcy zawodowi prowadzi panele dyskusyjne w 6 podgrupach



4. 30 maja 2010 – Powiatowe Targi Pracy – Miejsko-Gminny Dom Kultury w Chmielniku.
5. 30 maja 2010 – namiot wystawienniczy na chmielnickim rynku – zaprasza do udziału w Powiatowych Targach Pracy, prezentuje materiały informacyjne.

POŚREDNICTWO ON-LINE

Rezerwowanie wizyty w rejestracji, umawianie wizyty u pośrednika pracy i doradcy zawodowego, zamieszczanie oferty pracy i CV za pomocą Internetu to tylko niektóre nowatorskie rozwiązania wprowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy w Kielcach.

Wprowadzając system kolejkowy „Qumatic” oraz uruchamiając nowoczesną stronę internetową pełniącą jednocześnie funkcję portalu komunikacyjnego z osobami bezrobotnymi, poszukującymi pracy oraz przedsiębiorcami, daliśmy naszym klientom nowe narzędzia ułatwiające korzystanie z usług naszego Urzędu.

System kolejkowy nie jest rozwiązaniem nowatorskim, ponieważ stosuje go już wiele urzędów pracy w Polsce. Jednak system ten umożliwi sprawne zarządzanie wizytami osób bezrobotnych w urzędzie. Klienci mają do dyspozycji dotykowy ekran, na którym wybierają rodzaj usługi, z której chcą skorzystać. Po wybraniu np. A – rejestracja czy D – pośrednictwo pracy automatycznie otrzymują bilet oznaczony literą alfabetu, która oznacza rodzaj usługi i numerem, który oznacza pozycję klienta w kolejce.

Na bilecie system umieszcza również przybliżony czas oczekiwania na wizytę. Przybliżony czas oczekiwania widniejący na bilecie pozwala klientowi, bez ryzyka przepadnięcia jego kolejki, na załatwienie innych spraw w urzędzie np. otrzymania potrzebnego zaświadczenia, uzyskania informacji w innych działach itp. Kolejne numery komunikowane są przez automat głosowy słyszalny w całym budynku, a dotarcie do właściwego stanowiska czy pokoju ułatwiają rozmieszczone w urzędzie wyświetlacze elektroniczne.

System „Qumatic” znacznie usprawnił pracę urzędu z korzyścią dla klientów i samych pracowników. Główną zaletą, którą zauważyliśmy w krótkim czasie był brak tłoku przy wejściu na halę rejestracji, gdzie przed wprowadzeniem systemu ustawiały się długie kolejki najpierw po rozdawane ręcznie numerki, później do poszczególnych stanowisk i pokoi.

W takich sytuacjach naturalne były konflikty o pierwszeństwo w kolejce, które nasilały się szczególnie w pierwszym tygodniu każdego miesiąca oraz na początku roku.

Opisana powyżej procedura obsługi w systemie „Qumatic” dotyczy sytuacji, gdy klient zgłasza się w danym dniu do siedziby urzędu z zamiarem skorzystania z usługi, dokonuje jej wyboru za pomocą systemu, a następnie oczekuje na jej realizację.

Urząd wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów uruchomił również nowoczesną stronę internetową. Nowe narzędzie dało możliwość uruchomienia systemu kolejkowego tzw. „kolejki internetowej”.

Każdy Klient wchodząc na stronę internetową urzędu może umówić się na wizytę w wybranym przez siebie dniu, wystarczy w tym celu otworzyć odpowiednią zakładkę na naszej stronie internetowej, wypełnić wskazane pola (m.in. PESEL) oraz wybrać rodzaj usługi, z której chce skorzystać. System najpierw automatycznie wskaże możliwy termin realizacji usługi, jednak klient może zasugerować zmianę daty, na tą która jemu najbardziej odpowiada.

Tu trzeba wspomnieć, że system został skonstruowany tak by uwzględniać kalendarz wizyt pośredników pracy i doradców zawodowych. Pracownicy wpisują do kalendarza systemu swoje wolne terminy z uwzględnieniem czasu na wizyty osób zaproszonych przez urząd tradycyjną drogą. Zatem gdy klient przez Internet dokonuje zmiany terminu wskazanego przez system, ten ocenia, czy

jest możliwa realizacja usługi u danego pracownika urzędu we wskazanym przez Klienta czasie. Ta forma współpracy z urzędem jest przeznaczona głównie dla osób aktywnie poszukujących pracy, którzy sami interesują się ofertami pracy lub innymi formami aktywizacji.

Dzięki systemowi także osoby zgłaszające się do rejestracji w Urzędzie mają możliwość umówienia się na wizytę przez Internet. Procedura w tym przypadku różni się tym, że tu osoba umawiając się na termin wizyty nie ma możliwości zmiany daty zaproponowanej przez system komputerowy. Spowodowane jest to tym, że większość osób z terenu naszego powiatu ma ograniczony dostęp do Internetu, dlatego Urząd zdecydował, że system będzie wyznaczał terminy do rejestracji według określonego klucza. Oznacza to, że na dany dzień system może umówić do rejestracji 20% ogólnej dziennej liczby klientów przyjmowanych w rejestracji.

Nasza nowa strona internetowa daje z jednej strony możliwość umawiania się klientów na wizyty, z drugiej pozwala na umieszczanie swojego życiorysu zawodowego w systemie internetowego pośrednictwa pracy.

Klient, który wyraża chęć zaprezentowania swojego profilu zawodowego pracodawcom, ma możliwość zamieszczenia swojego „cv” na naszym portalu internetowym. Klient po otwarciu zakładkę „zamieść swoje cv” na stronie, proszony jest przez system wypełnienie odpowiednich pól, w tym dotyczącego zgody na podanie do wiadomości publicznej swoich danych osobowych. Po uzupełnieniu niezbędnych informacji w formularzu Klient uzyskuje możliwość dołączenia swojego CV w formie elektronicznej. Po tej operacji system automatycznie przesyła CV i formularz do pracownika Urzędu, który po weryfikacji danych umieszcza cv klienta w bazie systemu.

Życiorysy zawodowe naszych klientów nie są jednak dostępne dla wszystkich odwiedzających stronę internetową Powiatowego Urzędu Pracy w Kielcach. Dostęp do nich uzyskują tylko pracodawcy, którzy uprzednio zalogowali się w systemie.

Dzięki naszej nowej stronie internetowej pracodawcy korzystający ze strony internetowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kielcach zyskali możliwość przeglądania CV osób poszukujących pracy oraz samodzielnego zamieszczania ofert pracy na stronie internetowej. Z obydwu funkcji mogą korzystać jednak tylko Ci spośród pracodawców, którzy uprzednio zarejestrowali się na naszej stronie internetowej, tj. otrzymali login i hasło. Procedura logowania jest bardzo prosta, zainteresowany pracodawca wybiera zakładkę „Dla pracodawców”, a w niej „Chcesz przeglądać CV potencjalnych pracowników – Zarejestruj się”, wypełnia znajdujący się tam formularz, który automatycznie trafia do pośrednika pracy. Pośrednik pracy sprawdza kompletność zamieszczonych danych, po czym przesyła pracodawcy drogą elektroniczną indywidualny login i hasło wy-

generowanego przez system. Po jego otrzymaniu pracodawca uzyskuje swobodny dostęp do korzystania z systemu. Od tego momentu pracodawca bez opuszczania swojego biura może wypełniając elektroniczny formularz na stronie urzędu zgłosić ofertę pracy lub przejrzeć i uzyskać dane o interesujących go kandydatach, których życiorysy zawodowe znajdują się na stronie.

2 DOBRE PRAKTYKI W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W KUTNIE

*„Jedynym sposobem
na trafne przewidywanie przyszłości
jest wynalezienie jej”*

– Alan Kay.

WPROWADZENIE



Mapka Powiatu Kutnowskiego (źródło – strona internetowa www.lodzkie.pl) **oraz herb miasta Kutna** (lewy górny róg) **i herb powiatu kutnowskiego** (prawy górny róg)

Urząd Pracy w Kutnie powstał w latach 90-tych i na przestrzeni lat, jak większość urzędów w Polsce, przechodził zmiany organizacyjne. W latach 1990-1992 urząd funkcjonował jako Wydział Zatrudnienia i Spraw Socjalnych przy Urzędzie Miejskim w Kutnie, Rejonowe Biuro Pracy w Kutnie oraz Urząd Rejonowy w Kutnie – Rejonowe Biuro Pracy. Od 1 stycznia 1993 roku funkcjonował jako Rejonowy Urząd Pracy aby w 1999 roku przekształcić się w Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie. Od 1 stycznia 2000 roku w ramach administracji zespolonej Powiatowy Urząd Pracy podlega Starostwu Powiatowemu w Kutnie. W trakcie tych przemian zachodziły również zmiany administracyjne dotyczące obszaru działania urzędu pracy. Obecnie Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie obejmuje swoim zasięgiem: miasto Kutno, miasto i gminę Krośniewice, miasto i gminę Żychlin oraz gminy – Kutno, Bedlno, Dąbrowice, Krzyżanów, Łanięta, Ostrowy, Strzelce i Oporów.

W strukturze organizacyjnej Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie wyróżniamy:

1. Pion działań aktywizujących (Centrum Aktywizacji Zawodowej, w którego skład wchodzi referat Usług Rynku Pracy oraz referat Instrumentów Rynku Pracy),
2. Pion działań wspomagających (Dział Administracyjno-Gospodarczy, Dział Finansowo-Księgowy, referat do spraw Organizacyjno-Prawnych i Kontroli, stanowisko ds. zamówień publicznych),
3. Pion działań informacyjno-ewidencyjnych (Dział Ewidencji i Świadczeń),
4. Filia Urzędu w Żychlinie.

Na przestrzeni lat liczba obsługiwanych przez Powiatowy Urząd Pracy klientów uległa zmianom. Na koniec grudnia 2009 roku w bazie danych Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie znajdowało się 7554 osób bezrobotnych i w porównaniu do analogicznego okresu roku 2008 nastąpił wzrost liczby bezrobotnych o 1461 osób. Na przestrzeni roku 2009 zarejestrowano 11161 osób bezrobotnych a liczba wyłączonych z ewidencji wyniosła 9655. Zatem fluktuacja osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy w naszym urzędzie była ogromna. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie w ramach stosowania „Dobrych Praktyk” podejmuje szereg działań związanych ze skutecznym przeciwdziałaniem bezrobociu, jak również działania związane z usprawnieniem funkcjonowania urzędu, poprawą jego wizerunku oraz podniesieniem jakości oferowanych klientom usług.

DOBRE PRAKTYKI A POWIATOWY URZĄD PRACY W KUTNIE

Urząd Przyjazny



Zdając sobie sprawę z wagi postrzegania przez osoby bezrobotne i poszukujące pracy instytucji, jaką jest Powiatowy Urząd Pracy postanowiliśmy postawić na jakość. Jakość obsługiwanych klientów i jakość samego urzędu. Aby podnieść rangę i znaczenie Urzędu Pracy, nie tylko na lokalnym rynku pracy kierownictwo urzędu postanowiło zdobyć certyfikat „Urzędu Przyjaznego”. Aby otrzymać tytuł „Urzędu Przyjaznego” Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie nawiązał kontakt z firmami „CTC Polska” Sp. z o.o. i „bit Polska” Sp. z o.o., które pomogły w uzyskaniu tego certyfikatu. Warunkiem uzyskania certyfikatu było wzięcie udziału pracowników PUP w cyklu szkoleń przygotowanych specjalnie przez w/w firmy oraz uzyskanie pozytywnych wyników ukończenia tych szkoleń. W dniach od 16 lutego 2009 r. do 26 lutego 2009 r. pracownicy urzędu brali udział w szkole-

niach w ramach pakietu „Urząd Przyjazny”. W szkoleniach przygotowanych przez „CTC Polska” Sp. z o.o. i „bit Polska” Sp. z o.o. wzięło udział 55 z 83 pracowników naszego urzędu. Tematyka szkoleń była związana z zadaniami wykonywanymi przez urząd pracy i obejmowała:

1. „Trening efektywnej rozmowy z klientem”,
2. „Pośrednik pracy profesjonalnym doradcą”,
3. „Przewodnik po funduszach unijnych”,
4. „Elementy prawa pracy” oraz
5. „Przyjazny Urząd jak budować wizerunek organizacji”.

Dzięki udziałowi w tym projekcie Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie uzyskał certyfikat „Urząd Przyjazny dla pracodawców i osób bezrobotnych”. Należy podkreślić, że jesteśmy pierwszym powiatowym urzędem w województwie łódzkim i centralnej Polsce oraz 31 urzędem w kraju, który uzyskał ten tytuł. Wcześniej certyfikat otrzymały urzędy pracy z województwa śląskiego, dolnośląskiego i opolskiego.

Co daje uzyskanie certyfikatu „Urząd Przyjazny”?

Zdobycie certyfikatu „Urzędu Przyjaznego dla pracodawców i osób bezrobotnych” podniosło rangę i prestiż Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie, a także władz lokalnych. Podniesienie kwalifikacji przez pracowników urzędu poprzez udział w szkoleniach dało możliwość większego dopasowania określonej usługi do indywidualnych potrzeb klienta. Ponadto Urząd otrzymał możliwość posługiwania się logo „Urzędu Przyjaznego” oraz przyznawania tytułów „Przyjaznego Pracodawcy”. Pracownicy urzędu zostali zmotywowani do dalszej, efektywniejszej pracy na rzecz klientów PUP.



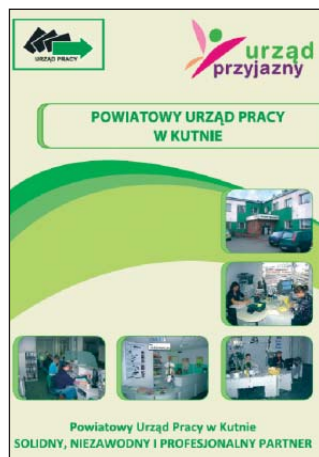
Biuletyn informacyjny dla Pracodawców

Wsparcie zatrudnienia osób bezrobotnych należy do podstawowych zadań urzędów pracy. Podejmowanie działań na rzecz promocji zatrudnienia jest ściśle związane z wykorzystaniem instrumentów rynku pracy. W swojej ofercie Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie promuje różne formy współfinansowania tworzonych przez pracodawców miejsc pracy, krajowe i zagraniczne pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz organizację bezpłatnych szkoleń na konkretne stanowisko pracy. Wymierne korzyści dla pracodawców to pozyskanie osób o odpowiednich kwalifikacjach oraz znaczne ograniczenie wydatków związanych

z zatrudnieniem pracownika. Dużą korzyścią dla przedsiębiorców i pracodawców jest również szeroki wachlarz aktywnych form wsparcia zatrudnienia, bezpłatny charakter usług świadczonych przez urząd pracy oraz profesjonalne doradztwo pośredników pracy i doradców zawodowych w wyborze najkorzystniejszej oferty. Dlatego z inicjatywy pracowników i kierownictwa Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie w kwietniu 2009 r. został opracowany i wydany profesjonalny biuletyn informacyjny dla pracodawców „Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie – solidny, niezawodny i profesjonalny partner”. Za pośrednictwem biuletynu pracodawcy mogą zapoznać się z zasadami przyznawania wsparcia na zatrudnienie osób bezrobotnych. Przewodnik po formach wsparcia zatrudnienia osób bezrobotnych przedstawia podstawowe informacje o usługach urzędu pracy skierowanych do jego partnerów pracodawców, tj.:

- staże – pracownik bez kosztów wynagradzania,
- prace interwencyjne – mniejsze koszty zatrudnienia – więcej miejsc pracy, prace interwencyjne dla osób „50+”,
- zwrot kosztów wyposażenia lub doposażenia miejsc pracy – inwestycja na długie lata oraz zatrudnienie cudzoziemców, pośrednictwo pracy (rekrutacja na zlecenie – bezpłatnie, szybko, solidnie i skutecznie), promocja rozwoju zawodowego (bezpłatne szkolenia) i poradnictwo zawodowe.

Biuletyn informacyjny stał się jednym z podstawowych narzędzi pracy pośredników pracy odpowiedzialnych za nawiązywanie i podtrzymywanie współpracy z pracodawcami z terenu powiatu kutnowskiego. Do rąk pracodawców trafia on od maja 2009 r., podczas wizyt pośredników w przedsiębiorstwach, a także podczas wizyt pracodawców w urzędzie pracy. Udostępniony jest również klientom urzędu w „Informacji”. Średnio co kilka miesięcy drukowane są kolejne egzemplarze informatora. Z informacji zwrotnych kierowanych do naszych pracowników wiemy, że informator spotkał się z bardzo przychylnym odbiorem ze strony pracodawców.



Dni Otwarte

Wychodząc na przeciw potrzebom różnych grup klientów urzędu pracy kierownictwo i pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie w kwietniu 2009 r. przystąpili do realizacji własnego projektu pt. „Dni Otwarte”. „I Dni Otwarte”

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zrealizował w dniach 25-29 maja 2009 r. Założeniem było zaprezentowanie jak największej liczbie zainteresowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców propozycji różnych form aktywizacji zawodowej oferowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie. Harmonogram „Dni Otwartych” zakładał:

- Dzień I – spotkanie z pracodawcami z regionu kutnowskiego oraz władzami miasta i powiatu a także zaproszonymi gośćmi,
- Dzień II – spotkanie z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy,
- Dzień III – spotkanie z uczniami szkół ponadgimnazjalnych,
- Dzień IV – spotkanie z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy – „Polak w pracy za granicą”,
- Dzień V – targi pracy.

Przygotowania do realizacji projektu rozpoczęły się od dotarcia z informacją o organizacji „Dni Otwartych” do jak najszerszego grona odbiorców. Opracowano plakat informujący o „Dniach Otwartych”, który trafił do wszystkich urzędów gmin, Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu działania PUP Kutno oraz Urzędu Miasta Kutno, Starostwa Powiatowego, szkół ponadgimnazjalnych. Plakaty rozwieszono również w siedzibie urzędu. Ponieważ naszą inicjatywę patronatem medialnym objęła lokalna prasa, radio i telewizja; ogłoszenia o „Dniach Otwartych” pojawiły się również w mediach. Dodatkowo wysłano zaproszenie do przedstawicieli władz lokalnych, pracodawców i osób bezrobotnych. Uroczysta inauguracja „Dni Otwartych” nastąpiła w dniu 25 maja 2009 r. Pierwszy dzień przebiegał pod hasłem „Urząd przyjazny – Przyjazny Pracodawca”. W tym dniu pracownicy urzędu podczas zorganizowanego spotkania zaprezentowali aktualną sytuację na lokalnym rynku pracy, przedstawili pracodawcom raport za rok 2008 o zawodach deficytowych i nadwyżkowych w powiecie kutnowskim, zaprezentowano także usługi i instrumenty rynku pracy skierowane do pracodawców. W tym dniu sześciu instytucjom i firmom, które w roku poprzednim intensywnie współpracowały z Urzędem przy tworzeniu miejsc pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zostały wręczone honorowe tytuły „Przyjazny Pracodawca”. Laureaci zostali wytypowani przez komisję powołaną specjalnym zarządzeniem Dyrektora Urzędu w sprawie przyznawania wyróżnień „Pracodawca Przyjazny”. Dla wszystkich przybyłych na spotkanie pracodawców była to duża niespodzianka. Wyróżnieni czuli się docenieni zaś Ci, którzy nie otrzymali



wyróżnień zmotywowani do lepszej współpracy z urzędem. Tytuł „Przyjazny Pracodawca” nasz urząd będzie przyznawał co roku podczas „Dni Otwartych”.

Drugi dzień „Dni Otwartych” przebiegał pod hasłem „Jesteśmy dla Ciebie”. Na spotkaniu z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy przedstawiono sytuację na lokalnym rynku pracy, aktualne ofert pracy, a także ofertę usługową urzędu skierowaną do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Zaprezentowano również możliwości wzięcia udziału w zatrudnieniu współfinansowanym przez urząd oraz otrzymania dotacji na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Ponadto specjalista ds. rozwoju zawodowego zaprezentował oferty i możliwości szkoleniowe pozostające w ofercie Urzędu. W spotkaniu drugiego dnia wzięło udział blisko 100 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W trzecim dniu doradcy zawodowi podczas spotkań z uczniami szkół ponadgimnazjalnych pt. „Urząd Przyjazny Młodzieży” prezentowali sytuację osób młodych na lokalnym rynku pracy oraz możliwości jakie urząd pracy stwarza osobom po ukończeniu szkoły ponadgimnazjalnej, które zarejestrują się jako bezrobotne w Urzędzie. W spotkaniach z doradcami wzięło udział ponad 180 uczniów szkół z terenu powiatu kutnowskiego.



W spotkaniu pt. „Polak w pracy za granicą”, które odbyło się w dniu 28 maja 2009 r. (czwarty dzień), z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy swoją wiedzę podzielił się doradca EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi. Tego dnia doradca EURES wraz z pośrednikiem pracy zajmującym się pośrednictwem pracy za granicą w naszym Urzędzie wspólnie zaprezentowali system EURES oraz warunki życia i pracy w Holandii, Wielkiej Brytanii i Szwecji. W tym spotkaniu wzięło udział około 60 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Zwieńczeniem „Dni Otwartych”, w dniu 29 maja 2009 r. były targi pracy, które odbyły się pod hasłem „Jesteś nam potrzebny”. W targach wzięli udział pracodawcy z terenu powiatu kutnowskiego reprezentujących branże: handlową, usługową, budownictwo, szkolnictwo. Podczas targów, pracodawcy mogli zaprezentować swoje przedsiębiorstwa, zebrać CV od osób zainteresowanych podjęciem pracy oraz przeprowadzić wstępne rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami do pracy. Zgodnie z oczekiwaniami pracowników Urzędu w trakcie „Dni Otwartych” to właśnie targi pracy cieszyły się największym zainteresowaniem odwiedzających. W Targach Pracy wzięło udział blisko 600 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Targi Pracy pozwoliły części osób biorących w nich udział podjąć pracę i tym samym powrócić na rynek pracy. Ponieważ „Dni Otwarte” wzbudziły duże zainteresowanie zarówno wśród osób bezrobotnych i poszuku-

jących pracy oraz pracodawców Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie postanowił organizację tego przedsięwzięcia wprowadzić na stałe do kalendarza wydarzeń realizowanych przez urząd.

Ulotki dla pracodawców, osób bezrobotnych i poszukujących pracy

W ramach podejmowanych działań Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie w roku 2009 po raz pierwszy wydał profesjonalne ulotki informacyjne o usługach i instrumentach rynku pracy. Wydawnictwa zostały przygotowane specjalnie dla pracodawców, osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Ulotki „Szukasz pracownika? – Zgłoś się do nas!” skierowane są do pracodawców i zawierają informacje dotyczące pośrednictwa pracy, sposobów przyjmowania zgłoszeń ofert pracy, doradztwa zawodowego, bezpłatnych szkoleń oraz instrumentów rynku pracy. Pracodawcy otrzymują ulotki wraz z informatorem podczas wizyt pośredników pracy w przedsiębiorstwach oraz będąc gościem w urzędzie pracy.



Ulotki „Jesteś bezrobotny? Szukasz pracy? Zgłoś się do nas!” adresowane są z kolei do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Ulotki te zawierają niezbędne informacje dotyczące pośrednictwa pracy krajowego i zagranicznego, poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, szkoleń oraz pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy. Ulotki są dostępne w PUP Kutno na stanowiskach w „Informacji”, u pośredników pracy, doradców zawodowych i specjalistów ds. rozwoju zawodowego.



Ulotki rozdawane są również podczas wizyt osób bezrobotnych i poszukujących pracy w naszym urzędzie, w trakcie zajęć w Klubie Pracy oraz zajęć aktywizacyjnych. Wprowadzenie kolorowych ulotek wręczanych podczas wizyt było nowością, która spotkała się z ogromnym zainteresowaniem klientów Urzędu. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie rozpowszechnia również wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców ulotki otrzymywane z Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, a także z różnych instytucji szkoleniowych.

Dni Integracji

Problematyka zapobiegania bezrobociu oraz poszukiwanie skutecznych metod zwiększania aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy zwłaszcza osób niepełnosprawnych jest ważnym zadaniem, którego realizacja może pozytywnie wpłynąć na poprawę ich życia społecznego. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie na koniec grudnia 2009 r. zarejestrowanych było 486 osób niepełnosprawnych (stanowiło to 6,4% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych), w tym 260 kobiet. Znając potrzeby różnych grup osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz mając na uwadze ich szczególną sytuację na lokalnym rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie podejmuje szereg inicjatyw w celu poprawy sytuacji tych osób. Jedną z takich inicjatyw była organizacja „Dni Integracji – Razem pokonamy wszystkie bariery”. Projekt został skierowany do osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w naszym urzędzie oraz do wszystkich z terenu powiatu kutnowskiego wyrażających chęć wzięcia w nim udziału. Należy pamiętać, że osoby bezrobotne niepełnosprawne są w szczególnie trudnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, stąd m.in. zrodził się pomysł na aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych i integrację społeczną poprzez organizację „Dni Integracji”. „Dni Integracji – Razem pokonamy wszystkie bariery” odbyły się w dniach 26-29 października 2009 r. Plakat informujący o przygotowywanym wydarzeniu został opracowany przez pośredników pracy i trafił do jednostek zajmujących się pracą na rzecz osób niepełnosprawnych, stowarzyszeń, instytucji, szkół oraz urzędów miast i gmin, Starostwa Powiatowego, Miejskich i Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu działania PUP Kutno. Szczegółowych informacji na temat podjętej inicjatywy udzielali pośrednicy pracy, doradcy zawodowi i pozostali pracownicy Urzędu Pracy. Patronat medialny nad tą inicjatywą objęła lokalna prasa, radio i telewizja. Na każdy dzień pracownicy urzędu (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi oraz specjaliści ds. rozwoju zawodowego i liderzy klubu pracy) przygotowali wiele ciekawych propozycji dla osób niepełnosprawnych – bezrobotnych i poszukujących pracy.

Pierwszego dnia w ramach realizacji hasła „Bądź z nami” zaproponowaliśmy wszystkim zainteresowanym wzięcie udziału w spotkaniu z przedstawicielami instytucji i stowarzyszeń działających na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie powiatu kutnowskiego. W tym dniu gościliśmy m.in. przedstawicieli: Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym „Nieza-

**POWIATOWY URZĄD PRACY
w KUTNIE**
zaprasza na „DNI INTEGRACJI”
26-29 październik 2009 r.

**„RAZEM POKONAMY
WSZYSTKIE BARIERY”**

26 październik 2009 r. „BĄDŹ Z NAMI”
10:00-13:00
Spotkanie z przedstawicielami instytucji i stowarzyszeń działających na rzecz osób niepełnosprawnych

27 październik 2009 r. „RAZEM ŁATWIEJ”
9:00-10:00
Spotkania z osobami niepełnosprawnymi bezrobotnymi i poszukującymi pracy
10:30-13:00
Prezentacja różnych form aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych
Warsztaty dotyczące sporządzania dokumentów aplikacyjnych i przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej

28 październik 2009 r. „PATRZ W PRZYSZŁOŚĆ”
Spotkanie z młodzieżą niepełnosprawną

29 październik 2009 r. „SPRAWNY W PRACY”
10:00-13:00
Targi pracy dla osób niepełnosprawnych

Patronat medialny
KMi Lębora KCI Lokalna Powiatowe Złote Kutna

budka” z Kutna, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Stowarzyszenia Aktywizacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Activus w Kutnie, Polskiego Związku Niewidomych w Kutnie, którzy zaprezentowali swoje osiągnięcia, opowiedzieli o tym gdzie i jaką formę pomocy mogą uzyskać osoby niepełnosprawne, jak powinny poruszać się po rynku pracy. Na to spotkanie przybyło około 70 osób niepełnosprawnych.

Należy tu nadmienić, iż jako „Urząd Przyjazny” zadbałszy również o to by budynek naszego urzędu został przystosowany do obsługi osób niepełnosprawnych. Do dyspozycji naszych klientów oddaliśmy zatem podjazd dla wózków inwalidzkich oraz wewnątrz instytucji platformę dla osób niepełnosprawnych o udźwigu 225kg.

Drugiego dnia „Dni Integracji” pod hasłem „Razem łatwiej” odbyły się spotkania z osobami niepełnosprawnymi bezrobotnymi i poszukującymi pracy. W tym dniu pośrednicy pracy i doradcy zawodowi prezentowali różne formy aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych. Zorganizowano warsztaty sporządzania dokumentów aplikacyjnych i przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej. Spotkania odbyły się w Klubie Pracy.

Trzeci dzień spotkań integracyjnych został zatytułowany „Patrz w przyszłość”. Tego dnia Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie do udziału w spotkaniu z doradcami zawodowymi, liderami klubu pracy i pośrednikami pracy zaprosił młodzież niepełnosprawną. Uczestnicy mieli okazję zapoznać się z zasadami funkcjonowania urzędu, zwiedzić urząd i popracować przez chwilę na wybranym stanowisku pracy pod opieką pracownika urzędu. W tym dniu gośćmi urzędu była młodzież z:

- Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii w Nowej Wsi,
- Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 2 dla Słabo Słyszących w Kutnie,
- Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 1 w Kutnie,
- Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w Żychlinie,
- Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym „Niezabudka” w Kutnie.

„Dni Integracji” zakończyły się zorganizowanymi w dniu 29 października 2009 r. Targami Pracy. Targi Pracy odbyły się pod hasłem „Sprawny w pracy”. W targach wzięli udział przedstawiciele m.in. Zakładów Pracy Chronionej. Targi Pracy odbyły się w urzędzie w salach Klubu Pracy i Sali Informacji Zawodowej. W tym dniu urząd odwiedziło ponad 300 osób niepełnosprawnych zainteresowanych podjęciem pracy. „Dni Integracji” to inicjatywa, która pozwala dostrzec osobom niepełnosprawnym konieczność podejmowania działań w planowaniu swojej kariery zawodowej oraz drogi kształcenia zawodowego, przybliży uczest-

nikom działalność Powiatowego Urzędu Pracy oraz stwarza szansę na poszerzenie wiedzy nt. informacji o zawodach, lokalnym rynku pracy, a także możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych. Jak pokazuje działalność Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie realizacja wszystkich pomysłów i projektów skierowanych do osób niepełnosprawnych w naszym powiecie jest niezbędna. Działania, ograniczające wykluczenie społeczne osób niepełnosprawnych, wpływają pozytywnie na uczestniczące w projektach osoby, pozwalają na ich integrację z innymi środowiskami, pomagają w utwierdzeniu tych osób, że są potrzebne. Dlatego też „Dni Integracji” zostały wprowadzone w standardowe działania urzędu. Projekt „Dni Integracji – Razem Pokonamy Wszystkie Bariery” we wrześniu 2009 r. został zgłoszony przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie do konkursu ogłoszonego przez Fundację Instytut Rozwoju Regionalnego w Krakowie Oddział w Warszawie. Rada Nagrody wyróżniła nasze przedsięwzięcie, przyznając Powiatowi Kutnowskiemu tytuł „Samorządu równych szans”. Należy wspomnieć, iż Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego jest organizacją pozarządową działającą w dziedzinach nauki, przedsiębiorczości, kompleksowego i wielopoziomowego wspierania osób najbardziej dyskryminowanych w społeczeństwie.

Zielona Linia – Idziemy z postępem

Powiat Kutnowski to głównie powiat rolniczy, gdzie – 85% powierzchni stanowią użytki rolne. Ponad połowa osób bezrobotnych (58,1%) zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie to osoby zamieszkujące gminy rolnicze naszego powiatu. Większości z tych osób nie stać na częste przyjazd do urzędu w celu przejrzania aktualnych oferty pracy na tablicy ogłoszeń czy zapoznania się z harmonogramem proponowanych szkoleń. Zabiegani pracodawcy, zajęci budową i rozwojem swoich przedsiębiorstw często nie mają czasu by przyjść do Urzędu i dowiedzieć się z jakich usług czy dofinansowania mogą skorzystać za naszym pośrednictwem. Na terenie powiatu kutnowskiego zarejestrowane są 7684 podmioty gospodarcze z czego 4507 działa na terenie miasta Kutno a pozostałe 3177 działa na terenach gmin (*dane Główny Urząd Statystyczny – podmioty gospodarki narodowej zarejestrowane w systemie REGON wg sekcji PKD 2004 dla gmin powiatu kutnowskiego – stan na dzień 30.09.2009 r.*). Mając na uwadze dobro wszystkich klientów urzędu Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie przystąpił do udziału w realizacji projektu *Zielona Linia*, która jest kontynuacją projektu „Urząd Pracy 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę”. Ogólnopolskie Centrum Informacyjno-Konsultacyjne *Zielona Linia* poprzez wykorzystanie narzędzi teleinformatycznych ma za zadanie ułatwić klientom urzędu zdobycie niezbędnych infor-



macji m.in. o: instrumentach rynku pracy (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne, doposażenie lub wyposażenie stanowisk pracy), aktualnych ofertach pracy w kraju i za granicą, możliwości szkoleń i przekwalifikowań, dofinansowania działalności gospodarczej, baz teled adresowych innych Urzędów Pracy, Agencji Zatrudnienia, Centrów Informacji i Planowania Kariery, rekrutacji pracowników, koniecznych dokumentach i zaświadczeń oraz przysługujących świadczeń bez potrzeby przychodzenia do urzędu pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie przystąpił do projektu *Zielonej Linii* w czerwcu 2009 r. Na przełomie maja i czerwca 2010 r. zostanie uruchomiony w naszym urzędzie numer infolinii. Obsługą stanowiska infolinii zajmuje się specjalnie przeszkolony pracownik Informacji dla klientów Centrum Aktywizacji Zawodowej w PUP. W urzędzie utworzone będą również stanowiska dla klientów, na których będą mogli skorzystać z telefonu i Internetu. Stanowiska te powstaną w Klubie Pracy oraz w Filii urzędu w Żychlinie. Dzięki udziałowi w tym przedsięwzięciu nasz urząd będzie miał możliwość korzystania z usług *Zielonej Linii* do których zaliczają się: rekrutacja telefoniczna, badania rynkowe czy informacja masowa. Planowane jest także podniesienie efektywności obsługi bezpośredniej klienta przez pracowników zajmujących stanowiska kluczowe w urzędzie, przeniesienie części usług na platformę samoobsługową oraz wzmocnienie relacji z pracodawcami poprzez wsparcie w pozyskiwaniu pracowników. Mamy nadzieję, że uruchomienie linii telefonicznej dla klientów urzędu wpłynie pozytywnie na wizerunek organizacji jako nowoczesnej i przyjaznej a samym klientom urzędu pozwoli osiągnąć większą satysfakcję ze współpracy z naszą instytucją.

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie przyjazny Młodzieży – praktyki w Urzędzie

„Nikt nie zapisuje dobrodziejstw w kalendarzu. Człowiek szlachetny nie pamięta, co komu dobrego uczynił, ale pamiętają o Nim ci, którzy są wdzięczni za okazaną pomoc” – tak w podziękowaniach skierowanych do Pani Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie Anny Konwerskiej oraz pracowników naszego urzędu napisała Pani Zofia Falborska Dyrektorka Zespołu Szkół nr 3 im. Władysława Grabskiego w Kutnie. Podziękowania te związane były z umożliwieniem odbycia w naszym urzędzie praktyk uczniowskich młodzieży z w/w szkoły. Z doświadczenia wiemy, że nie każdy urząd wyraża chęć umożliwienia uczniom szkół ponadgimnazjalnych odbycia praktyk, gdyż jest to dodatkowe zobowiązanie i obciążenie dodatkową pracą pracowników urzędu. Wiedząc jednak, jak ważne jest zdobywanie umiejętności praktycznych w danym zawodzie Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie otwarty jest na przyjmowanie młodych ludzi na praktyki. W roku 2009 w naszym urzędzie praktyki odbyły dwie osoby z Państwowej Wyższej Szkoły

Zawodowej we Włocławku. Osoby te miały możliwość zapoznania się ze strukturą i funkcjonowaniem urzędu w Dziale Usług Rynku Pracy, poznały bezpośrednio obsługę osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców poszukujących pracowników. W bieżącym roku praktyki odbyła młodzież z Centrum Kształcenia Ustawicznego w Kutnie – 7 osób oraz 2 osoby z Zespołu Szkół nr 3 im. Władysława Grabskiego w Kutnie. Uczniowie tych szkół praktyczną naukę zawodu zdobywali w Działach: Administracyjno-Gospodarczym i Usługach Rynku Pracy. Osoby miały możliwość zapoznania się z zasadami funkcjonowania sekretariatu, archiwum urzędu, informacją dla klientów.

Nasz urząd z radością wziął również udział w organizacji praktyk zawodowych dla osób niepełnosprawnych. W ramach projektu realizowanego we współpracy z PFRON, PO KL, Priorytet I, Działanie 1.3 „Wsparcie osób z niepełnosprawnością intelektualną (osoby z zespołem Downa oraz upośledzeniem w stopniu głębokim)” praktyki zawodowe w naszym urzędzie odbyło 9 osób niepełnosprawnych intelektualnie z Polskiego Stowarzyszenia na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym w Kutnie. Praktyki odbywały się pod opieką trenera praktyk ze Stowarzyszenia oraz pośredników pracy z Działu Usług Rynku Pracy. Praktyki dotyczyły wykonywania następujących, prostych czynności biurowych m.in:

- niszczenie dokumentów za pomocą niszczarki,
- stemplowanie dokumentów w wyznaczonym na drukach miejscu,
- dziurkowanie dokumentów.

Widząc jak wiele radości sprawiało osobom wykonywanie zadań, pracownicy urzędu dokładali wszelkich starań aby włączyć je aktywnie w pracę zespołu, wyróżnić i docenić włożony trud w proste dla nas, a dla osób niepełnosprawnych często dość skomplikowane czynności. Wiara dyrekcji i pracowników naszego urzędu pracy oraz opiekunów praktyk w potencjał i możliwości osób niepełnosprawnych intelektualnie umożliwiła rozpoczęcie tym osobom procesu aktywizacji zawodowej oraz integrację społeczną. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie pozostaje otwarty na podobne inicjatywy.

„Urzędasek”

Wychodząc na przeciw potrzebom i oczekiwaniom osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców dyrekcja, kierownicy i pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie podjęli trud redagowania kwartalnika informacyjnego o usługach i instrumentach rynku pracy. W „Urzędasku”, bo o nim mowa, można znaleźć ciekawe artykuły, ważne informacje, wywiady i porady z zakresu działania Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie oraz aktywnych form prze-

ciwdziałania bezrobociu. Nasz kwartalnik skierowany jest do osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców. W gazecie zamieściliśmy stałe rubryki: „O czym warto pamiętać”, „Na ty ze statystyką”, „Warto wiedzieć”, „Kącik dla pracodawców”, „Kto pyta nie błądzi...” oraz ważne numery telefonów. W rubryce „O czym warto pamiętać” zamieszczamy artykuły mówiące m.in. o obowiązkach bezrobotnego i dokumentach niezbędnych przy rejestracji. „Na ty ze statystyką” to rubryka, w której specjalista ds. statystyk i analiz przedstawia dane z ostatniego kwartału dotyczące struktury osób bezrobotnych zarejestrowanych w naszym urzędzie, stopy bezrobocia. Kierownik Działu Ewidencji i Świadczeń w rubryce „Warto wiedzieć” zamieszcza table z obowiązującymi stawkami, kwoty i wskaźniki świadczeń obowiązujące w danym kwartale, przedstawia również informacje np. o dodatku aktywizacyjnym. W „Kąciku dla pracodawców” przedstawiamy artykuły, z których pracodawcy mogą dowiedzieć się jakie usługi urząd świadczy na rzecz pracodawców oraz jakie formy zatrudnienia są współfinansowane przez urząd. W każdym kwartalniku omawiamy różne usługi i instrumenty rynku pracy skierowane do pracodawców.



Kto pyta nie błądzi...

„Kto pyta nie błądzi...” – to rubryka przeznaczona dla wszystkich klientów urzędu. Zamieszczamy w niej odpowiedzi na pytania i problemy, z którymi zwracają się osoby bezrobotne, poszukujące pracy i pracodawcy. Odpowiedzi udzielają specjaliści zatrudnieni w urzędzie, tj. specjalista

ds. kadr, specjalista ds. aktywizacji zawodowej, kierownik Działu Ewidencji i Świadczeń. W „Urzędasku” można znaleźć propozycję szkoleń grupowych, zaproszenie do Klubu Pracy czy na „Dni Otwarte Urzędu”, a także harmonogram wypłat zasiłków dla osób bezrobotnych. W kwartalniku jest również miejsce na artykuły z Filii Urzędu w Żychlinie. Wszystkie artykuły zamieszczone w „Urzędasku” przygotowywane są przez pracowników urzędu, nad całością czuwa i redaguje go Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej. W roku 2010 w lutym i kwietniu ukazały się dwa pierwsze numery naszego kwartalnika. Mimo krótkiego doświadczenia możemy z całą pewnością potwierdzić, że taki kwartalnik to dobra praktyka promocji urzędu i jego działań, a także sposób na przekazanie najistotniejszych informacji klientom PUP. Nasz kwartalnik okazał się interesującym i przydatnym kompendium wiedzy w poszukiwaniu pracy oraz w zatrudnianiu osób bezrobotnych. Ponieważ z naszych informacji wynika, że „Urzędasek”

spodobał się naszym klientom będziemy go wciąż ulepszać, poprawiać oraz otwierać się na ważne tematy dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców.

Indywidualny Plan Działania – planuj świadomie!

„Problem braku pracy zawodowej wśród klientów urzędu pracy ma charakter indywidualny i złożony. W wielu przypadkach samodzielne rozwiązanie problemu przekracza możliwości zainteresowanego, a zatem wymaga wsparcia i pomocy ze strony specjalistów. – mówi Zastępca kierownika Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie Pani Iwona Kowalczyk koordynująca prace referatu usług rynku pracy– Proces pomocowy w ramach realizowanego przez tutejszy urząd pracy indywidualnego planu działania rozpoczyna się w pośrednictwie pracy. IPD pozwala na potraktowanie każdej osoby, sytuacji w jakiej się znalazła oraz jej problemu jako przypadku indywidualnego i niepowtarzalnego, który wymaga wnikliwego rozpoznania. Już w trakcie wizyty nawiązującej kontakt z bezrobotnymi/poszukującymi pracy pośrednicy analizują wstępne informacje o rejestracji klienta z uwzględnieniem okresów pozostawania bez pracy, doświadczenia zawodowego, poziomu i rodzaju wykształcenia, posiadanych kwalifikacji, umiejętności czy też ograniczeń zawodowych. Uzyskane informacje w dalszym etapie realizacji planu służą do diagnozy klienta i jego osobistej sytuacji związanej z brakiem pracy. Podczas rozmowy z bezrobotnymi/poszukującymi pracy pośrednicy uzyskują dodatkową wiedzę na temat oczekiwań zawodowych klienta, preferowanych stanowisk pracy, poziomu motywacji do pozyskania pracy”– dodaje Pani Kierownik. W Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie pośrednik pracy informuje zainteresowane osoby o ich prawach i obowiązkach, sytuacji i zmianach zachodzących na rynku pracy, zapoznaje je z aktualnymi ofertami pracy, często rozbudza ambicje i motywuje do samodzielnego poszukiwania pracy. Po zidentyfikowaniu potrzeb bezrobotnego lub poszukującego pracy pośrednik podejmuje decyzję o ewentualnej konieczności objęcia klienta innymi formami usług i instrumentów rynku pracy. Kwalifikuje każdą osobę bezrobotną, która nieprzerwanie przez okres 180 dni figuruje w ewidencji urzędu i nie została objęta w tym czasie żadną formą zindywidualizowanej pomocy oraz nie ma dla niej odpowiedniej oferty pracy na rozmowę do doradcy zawodowego w celu podpisania umowy o realizacji IPD. U doradcy zawodowego klient planuje swoją aktywność w kierunku zmiany umożliwiającej uzyskanie zatrudnienia. W pośrednictwie pracy ważna jest aktywność samego klienta. Utrzymywanie stałego kontaktu pośredników pracy z osobami bezrobotnymi lub poszukującymi pracy jest szczególnie istotne w sytuacji kiedy działania innych specjalistów nie przyniosły spodziewanego efektu w postaci uzyskania zatrudnienia. W trakcie kolejnych wizyt pod-

trzymujących kontakt klienta z pośrednikiem pracy analizowane są postępy w poszukiwaniu pracy. Opracowana zostaje dalsza droga współpracy w realizacji IPD. Usługa pośrednika pracy w IPD to: wspólne poszukiwanie z klientem pracy, dobór odpowiedniej oferty pracy, analiza skierowań, marketing klienta u pracodawcy, inspirowanie i organizowanie kontaktów z pracodawcami, udział w giełdach i targach pracy. Zatem w całym procesie realizacji IPD pośrednik pracy pełni jedną z kluczowych ról.

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie w okresie od czerwca 2009 r. do lutego 2010 r. objął działaniem IPD 2500 osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Głównym kryterium skutecznego prowadzenia IPD jest pomoc bezrobotnym w poszukiwaniu i odnajdywaniu motywacji do podejmowania pracy oraz wskazanie sposobów poszukiwania sensu jaki daje praca. Aby ułatwić poruszanie się tym osobom „w IPD” opracowaliśmy specjalną książeczkę pt. Indywidualny Plan Działania – Planuj Świadomie, w której zawarte zostały wszelkie niezbędne informacje potrzebne do realizacji IPD. Na pierwszych stronach książeczki znajduje się umowa dotycząca realizacji przez osobę bezrobotną lub poszukującą pracy Indywidualnego Planu Działania w Powiatowym Urzędzie Pracy w Kutnie. Umowa na realizację Indywidualnego Planu Działania podpisywana jest u doradcy zawodowego. Klienci zostają zobowiązani do pisemnego zidentyfikowania i zgłębienia przyczyn długotrwałego braku pracy oraz określenia dróg wyjścia z tej sytuacji. Na kolejnych stronach książeczki osoba zainteresowana wypełnia dane dotyczące swojego bilansu zawodowego, opisuje swoje doświadczenia, kwalifikacje i umiejętności zawodowe. Przedstawia swoje oczekiwania i cele zawodowe oraz określa jakie trudności napotyka w trakcie poszukiwania pracy. Książeczkę czyli papierową wersję IPD osoba bezrobotna lub poszukująca pracy otrzymuje na pierwszym spotkaniu z doradcą zawodowym, który przygotowuje IPD m.in. w oparciu o informacje zebrane podczas rozmowy wstępnej. Ponieważ IPD jest tworzone przy udziale osób bezrobotnych lub poszukujących pracy doradca zawodowy podczas rozmowy doradczej zapoznaje klienta z jego poszczególnymi elementami składowymi. Z opracowaną przez nasz urząd książeczką klienci „poruszają się” w IPD bardzo sprawnie, łatwo, znajdują w niej planowane działania do samodzielnej realizacji, które sami określają, terminy realizacji poszczególnych działań. W książeczce zamieszczone są również tabele, w których klienci urzędu określają formy, planowaną liczbę wizyt i terminy kontaktów z pośrednikami pracy, doradcami zawodowymi lub innymi pracownikami urzędu. Wybierają i określają także

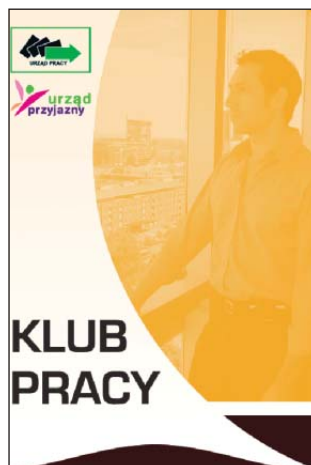


samodzielnie działania możliwe do zastosowania przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie. W przygotowanej książeczce IPD bezrobotni i poszukujący pracy znajdują wzór CV, schemat listu motywacyjnego, przykładowe pytania zadawane przez pracodawców podczas rozmowy kwalifikacyjnej oraz miejsce na własne notatki. Opracowana przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie książeczka do IPD stała się jednym z podstawowych narzędzi pracy doradców zawodowych i pośredników pracy w naszym urzędzie. To dobry pomysł, który świetnie przyjął się w praktyce.

Dobre praktyki a Klub Pracy

„...najważniejsze co mam do zrobienia, to zorganizowanie własnego życia. Zastanowienie się czego pragnę, o czym marzę, czego potrzebuję – a potem znalezienie sposobu, żeby to zrealizować.” – B. Pawlikowska „W dżungli życia”.

Takim o to hasłem Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie Centrum Aktywizacji Zawodowej promuje zajęcia w Klubie Pracy. Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w Klubie Pracy są jednym z działań aktywizujących osoby bezrobotne, które realizuje nasz urząd. W roku 2009 tą formą aktywizacji objęliśmy 73 osoby bezrobotne w tym 64 kobiety. W zajęciach brały udział osoby długotrwale bezrobotne, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, nie osiągnęły pozytywnych efektów na tym polu oraz osoby powracające na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. W trakcie szkolenia uczestnicy dokonują bilansu swoich mocnych i słabych stron, odkrywają własne możliwości i umiejętności, uczą się właściwej komunikacji werbalnej i mowy ciała. Uczestnicy szkolenia w Klubie Pracy sporządzają również dokumenty aplikacyjne oraz poznają sposoby poszukiwania zatrudnienia. W ramach „Dobrych Praktyk” pracownicy naszego urzędu opracowali zeszyt dla uczestników szkolenia w Klubie Pracy. Zeszyt ten stał się jednym z narzędzi pracy liderów Klubu Pracy. W zeszycie osoby biorące udział w szkoleniu znajdują: szczegółowy program szkolenia w Klubie Pracy z podziałem na poszczególne tygodnie oraz zakres tematyczny poruszany podczas zajęć. Podczas zajęć w Klubie Pracy uczestnicy wypełniają tablety związane z diagnozą swoich predyspozycji zawodowych, obraz siebie oraz plan działania. Duża część zeszytu przeznaczona jest na sporządzanie notatek ze szkolenia a także odnotowanie wizyt u pracodawców podczas poszukiwania pracy. Dzięki zastosowaniu zeszytów bezrobotni nie chodzą na spotkania z plikami kartek, tyl-



ko wszystkie zapiski związane ze szkoleniem mają pod ręką w jednym miejscu. Zeszyty są wręczane podczas pierwszego spotkania z liderem klubu pracy i służą przez cały okres szkolenia. Stosowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zeszytów do IPD i Klubu Pracy nie tylko ułatwia pracę, ale również pozytywnie wpływa na poprawę wizerunku samego urzędu pracy, podnosi rangę wykonywanej przez urzędników pracy, a osobom bezrobotnym i poszukującym pracy daje poczucie, że mają do czynienia z profesjonalistami.

„Uaktywnij Się”, „Aktywni”, „Wiatr w Żagle”, „Nowe Perspektywy”

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie nieustannie poszukuje nowych rozwiązań w walce z bezrobociem. Wypróbowaną praktyką w tym zakresie jest realizacja programów z dodatkowych środków pozyskiwanych przy udziale niedużego wkładu własnego. W roku 2009 urząd realizował programy: „Uaktywnij się”, „Aktywni”, „Wiatr w żagle” oraz „Nowe perspektywy”. Program „Uaktywnij się” realizowany był w ramach PO KL Priorytet VI – „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, działanie 6.1 – „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wsparcie aktywności zawodowej w regionie”, poddziałanie 6.1.3 – „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”. Program został sfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach tego programu Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zaktywizował 734 osoby bezrobotne. W tym dla 521 osób utworzono stanowiska w ramach staży trwających od 3 do 9 miesięcy. Beneficjenci programu zostali objęci usługami doradcy zawodowego, ponadto 213 osobom bezrobotnym udzielono jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Każda osoba przed otrzymaniem dotacji została objęta usługami doradczymi.

Dzięki programowi „Aktywni” realizowanym przy udziale funduszy z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie zaktywizował 527 osób bezrobotnych. W tej liczbie, ramach robót publicznych na terenie miast i gmin powiatu kutnowskiego zostały zatrudnione 354 osoby bezrobotne. Kolejne 34 osoby zarejestrowane w naszym urzędzie znalazły zatrudnienie dzięki dofinansowaniu dla pracodawców, zaś 25 osób bezrobotnych rozpoczęło pracę na własny rachunek zakładając firmę z środków uzyskanych z dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Zaktywizowaliśmy również 94 osoby bezrobotne organizując im staże u pracodawców. Program „Aktywni” to także szkolenia, w których udział wzięło 20 osób bezrobotnych.

Wsparcie finansowe jakie uzyskaliśmy z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej pozwoliło nam w ramach projektu „Wiatr w żagle” zaktywizować kolejnych 35 osób bezrobotnych. Beneficjenci projektu znaleźli zatrudnienie dzięki

refundacji pracodawcom kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy. Dodatkowe fundusze pozwoliły na realizację kolejnego projektu „Nowe perspektywy”, w ramach którego zostało zaktywizowanych 115 osób bezrobotnych. W liczbie tej znalazły się: refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowisk pracy – zatrudnienie 17 osób bezrobotnych, dotacje na podjęcie własnej działalności gospodarczej, dzięki którym pracę na własny rachunek rozpoczęło 40 osób bezrobotnych, organizacja staży dla 58 osób bezrobotnych.

Celem wszystkich omówionych projektów było zmniejszenie bezrobocia w Powiecie Kutnowskim wśród osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Profesjoniści

Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów rynku pracy oraz w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy nałożyły na urzędy pracy obowiązek zatrudnienia określonej liczby doradców zawodowych i pośredników pracy, która jest ściśle związana z ilością zarejestrowanych w danym PUP osób bezrobotnych. W roku 2008 nasz urząd nie spełniał wymogów nałożonych standardami, zaś dodatkowe zatrudnienie brakującej liczby osób stanowiło ogromne obciążenie dla naszego budżetu. Mając jednak na uwadze dobro klientów urzędu, ich profesjonalną obsługę oraz jakość świadczonych usług pozyskaliśmy środki na zatrudnienie brakujących pracowników z EFS. Projekt „Profesjoniści” był realizowany w ramach Priorytetu VI – *Rynek pracy dostępny dla wszystkich*, działanie 6.1 *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wsparcie aktywności zawodowej w regionie*, poddziałanie 6.1.2 – *Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie*. W efekcie działań podjętych przy realizacji ww. projektu Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie mógł zatrudnić dodatkowo 3 pośredników pracy i 4 doradców zawodowych. Duże znaczenie w kontaktach z klientami urzędu mają kwalifikacje zawodowe pracowników, a podnoszenie kwalifikacji pracowników w bezpośredni sposób wpływa na zwiększenie satysfakcji i zadowolenia osób korzystających z usług urzędu. Ponadto wyższe kwalifikacje umożliwiają pracownikom na wczesną identyfikację potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pozwalają na zapewnienie profesjonalnej pomocy w zaplanowaniu ich rozwoju zawodowego. Dlatego w ramach „Profesjonalistów” Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie skierował i dofinansowuje podnoszenie kwalifikacji zawodowych 6 pracowników realizujących studia licencjackie i podyplomowe. Spełniając standardy dotyczące liczby osób zatrudnionych na stanowiskach świadczących podstawowe usługi rynku pracy skracamy czas oczekiwania osób bezrobot-

nych i poszukujących pracy na propozycję pracy, szkolenia czy usługi doradczej. Większa ilość pośredników pracy i doradców zawodowych umożliwia również poświęcenie większej uwagi bezrobotnemu czy pracodawcy, dzięki czemu bardziej wnikliwie sprecyzowane zostają ich potrzeby. Wpływa to również na jakość świadczonych usług przez Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie oraz zwiększa profesjonalizm obsługi klienta.

Dobre Praktyki we współpracy z Partnerami rynku pracy

Aby zapewnić klientom naszego urzędu jak najwyższy poziom oferowanych usług i ich różnorodność w walce z długotrwałym bezrobociem Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie współpracuje z instytucjami i organizacjami z terenu całego kraju. W ramach współpracy z Zakładem Doskonalenia Zawodowego w Płocku nasz urząd wziął udział w realizacji projektu „*Szkolenie szansą na zatrudnienie*”. Projekt ten współfinansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS Priorytet VII – Promocja integracji społecznej. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie przeprowadził rekrutację osób długotrwale bezrobotnych na szkolenia realizowane w ramach tego projektu. Wsparciem zostało objętych 40 osób bezrobotnych z terenu powiatu kutnowskiego. Uczestniczyli Oni w szkoleniach z zakresu: manicure – pedicure – makijaż – 10 osób, kierowca wózków jezdniowych – 10 osób, bukietarz – florysta – 10 osób oraz fryzjer – 10 osób. Instytucja szkoleniowa zapewniła uczestnikom szkolenia zwrot kosztów dojazdu na szkolenie, stypendium, materiały szkoleniowe do zajęć teoretycznych i praktycznych oraz pokryła koszty związane z badaniami lekarskimi. Kolejną firmą zewnętrzną, z którą w 2009 r. nasz urząd współpracował przy organizacji szkoleń była firma „Eko-Futura” Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi. Firma ta wzięła udział w realizacji projektu EFS pod nazwą *Człowiek – najlepsza inwestycja*. W ramach projektu przygotowano dla osób bezrobotnych cykl szkoleń obejmujących: doradztwo zawodowe, warsztaty aktywizujące i kształtujące kompetencje uniwersalne – pt. „Aktywny na rynku pracy”, warsztaty psychologiczne, warsztaty podwyższające kompetencje informatyczne oraz szkolenia podwyższające i uzupełniające kwalifikacje zawodowe. Szkolenia zawodowe obejmowały następujące kierunki: montażysta odnawialnych źródeł energii, profesjonalny sprzedawca z obsługą kas fiskalnych, fryzjer, kadrowa – pracownik personalny, pracownik działu handlowego z treningiem pozyskiwania klientów, pracownik działu marketingu, prowadzenie księgowości, kadr i finansów w małej firmie, zakładowy ratownik medyczny, koordynator ds. ochrony p.poż i ewakuacji w zakładzie, robotnik budowlany z uprawnieniami do pracy na wysokości i kontaktu z azbestem, a także kursy księgowości oraz wizażu i stylizacji paznokci. Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie brał udział w promocji projektu na terenie całego powiatu oraz w re-

krutacji osób bezrobotnych. Do udziału w projekcie zakwalifikowano 28 osób bezrobotnych z terenu powiatu. Uczestnikom szkoleń organizator zapewnił materiały szkoleniowe, wyżywienie, stypendium szkoleniowe oraz zwrot kosztów dojazdu na szkolenie.

Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie wzięły również udział w rekrutacji osób bezrobotnych do projektu „*Wysoko wykwalifikowani pracownicy powiatu kutnowskiego*” realizowanego przez firmę ATUT – Wschód S. c. z Brzozowa. Projekt realizowany był w ramach PO KL, Priorytet VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.1 „Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy”. Projekt skierowany był do osób bezrobotnych, które ukończyły 45 rok życia, zamieszkują teren powiatu kutnowskiego i znajdowały się w rejestrze naszego Urzędu. W projekcie brały udział: osoby pozostające bez zatrudnienia łącznie przez okres 12 miesięcy w ciągu ostatnich dwóch lat, osoby niepełnosprawne, osoby z terenów wiejskich oraz kobiety wchodzące lub powracające na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dziecka. Szkolenia w ramach realizacji projektu obejmowały kursy: profesjonalny pracownik biurowy z modułem obsługi komputera, informatyk – administrator, księgowość od podstaw z modułem Symfonia. Do projektu zostało zakwalifikowanych 50 osób bezrobotnych z terenu powiatu kutnowskiego. Należy dodać, że bardzo duży udział w realizacji w/w przedsięwzięć mają pośrednicy pracy zatrudnieni w naszym urzędzie, gdyż to na nich spoczywało zadanie dokonania selekcji i naboru osób bezrobotnych do omawianych projektów.

Nasz urząd uczestniczył także w konferencjach organizowanych przez partnerów rynku pracy. Bierzymy udział w spotkaniach organizowanych m.in. przez Starostwo Powiatowe, Urzędy Miast i Gmin oraz szkoły z terenu naszego powiatu. W 2009 r. uczestniczyliśmy m.in. w konferencji na temat „Kształcenia zawodowego i potrzeb lokalnych pracodawców”. Konferencja odbyła się przy udziale lokalnych pracodawców, Wojewódzkiego Ośrodka Doskonalenia Nauczycieli, Poradni Psychologicznej i OHP. Na konferencjach urząd prezentuje wyniki przeprowadzanych badań ankietowych z zakresu monitorowania zmian dokonujących się na lokalnym rynku pracy i wynikających z tej diagnozy potrzeb w zakresie aktywizacji tego rynku. W ramach „Dobrych Praktyk” upowszechniamy informacje na temat opracowanych analiz i diagnoz na stronie internetowej urzędu www.pupkutno.com.pl, przesyłamy informacje do instytucji szkoleniowych, szkół i partnerów rynku pracy o dostępności analiz i opracowań. Nowości o rynku pracy i działaniach urzędu upowszechniamy w lokalnych mediach.

PODSUMOWANIE

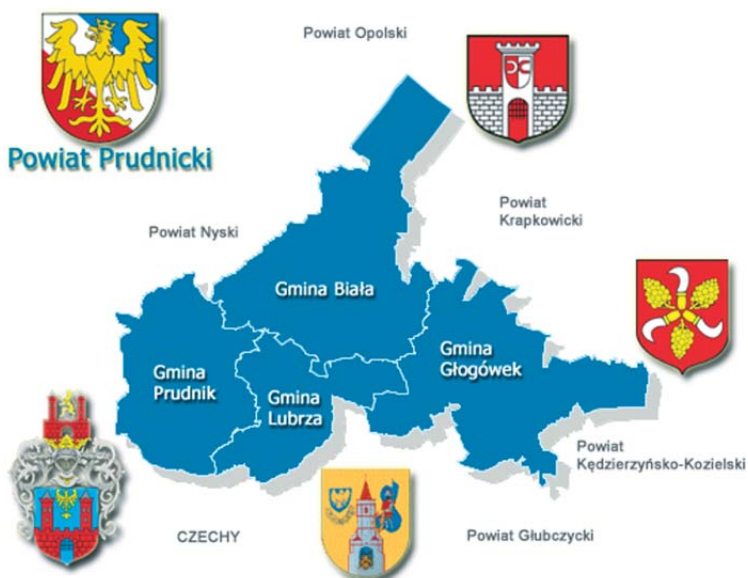
Mimo, że od kilku lat można dostrzec pozytywne tendencje wzrostu gospodarczego, który jest efektem rozwoju przedsiębiorstw funkcjonujących na naszym rynku pracy oraz tworzeniem się nowych podmiotów gospodarczych to w naszym powiecie bezrobocie nadal jest jednym z głównych problemów, z którym zmagają się władze lokalne. Bezrobocie w sposób bezpośredni wpływa negatywnie na wiele dziedzin życia społecznego. Biorąc pod uwagę trudną sytuację, w jakiej znajdują się osoby bezrobotne i poszukujące pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Kutnie podejmuje wszelkie możliwe działania na rzecz wsparcia tych grup osób w procesie podejmowania zatrudnienia. Wszystkie działania podejmowane przez nasz urząd mają na celu zabezpieczenie wciąż rosnących potrzeb i oczekiwań klientów urzędu pracy. W sposób bezpośredni przyczyniają się do zmniejszenia bezrobocia w powiecie kutnowskim a także do rozwoju lokalnej przedsiębiorczości oraz podnoszą poziom jakości świadczonych usług. Należy podkreślić, że wszystkie niestandardowe działania Powiatowego Urzędu Pracy w Kutnie, które doprowadziły do powstania innowacyjnych „narzędzi pracy”, powstały dzięki dużemu zaangażowaniu, potrzebie tworzenia czegoś nowego i myślenia przyszłościowego pracowników naszego urzędu.

3 DOBRA PRAKTYKA – OD ZWOLNIENIA DO ZATRUDNIENIA

INFORMACJA O POWIECIE

Powiat prudnicki położony jest na południu województwa opolskiego u podnóża Sudetów – u stóp Gór Opawskich, w pobliżu granicy z Czechami. Południowym tłem dla miasta Prudnika jest najwyższy szczyt Gór Opawskich – Biskupia Kopa (890 m n.p.m.) oraz Pradziad (1491 m n.p.m.) leżący w paśmie Jesioników po stronie czechkiej.

Położenie powiatu można rozpatrywać w dwóch aspektach – turystycznym oraz inwestycyjnym. Z punktu widzenia turysty jest to obszar wyjątkowo atrakcyjny. Gmina Prudnik leży na terenie Parku Krajobrazowego Góry Opawskie, tuż przy granicy z Republiką Czeską. Tereny parku zachwycają niepowtarzalnymi krajobrazami oraz bogactwem świata roślinnego i zwierzęcego. Rozpatrując



Mapa powiatu prudnickiego

położenie Prudnika z punktu widzenia inwestora należy szczególnie zwrócić uwagę na bliskość dużych aglomeracji miejskich Wrocławia i Katowic oddalonych o ok. 120 km oraz Opola oddalonego o ok. 50 km. Powiat posiada również bardzo dobre połączenie z Republiką Czeską oddaloną o ok. 4 km od Prudnika. Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku po reformie administracyjnej w 2000 roku obejmuje zasięgiem swojego działania trzy gminy miejskie: Prudnik, Biała i Głogówek oraz gminę wiejską Lubrza. Graniczy z pięcioma powiatami: opolskim, nyskim, krapkowickim, głubczyckim, kędzierzyńsko-kozielskim. Bezpośrednie sąsiedztwo z Czechami służy owocnej współpracy w ramach Euroregionu Pradziad oraz EURES-T BESKYDY.

ROLA ZPB „FROTEX” I PZO „PRIMUS” W ROZWOJU SPOŁECZNO GOSPODARCZYM POWIATU

Do niedawna powiat prudnicki zawdzięczał swój rozwój i stabilność ekonomiczną zamieszkujących w nim rodzin głównie funkcjonowaniu dwóch dużych zakładów przemysłu lekkiego: Zakładom Przemysłu Bawełnianego „Frotex” (branża włókiennicza) i Prudnickim Zakładom Obuwia „Primus” (branża obuwnicza).

Zakłady Przemysłu Bawełnianego „Frotex” powstały w 1845 r. (wówczas jako fabryka tkanin lnianych wybudowana przez Samuela Frankla). Przez blisko 160 lat wpisywały się w historię i gospodarkę miasta Prudnika. Produkowane tam wyroby były cenione przez odbiorców za ich wysoką jakość. Chlubą zakładu były m.in. tkaniny pościelowe, konfekcja stołowa, wyroby frotowe oraz tkaniny ubraniowe charakteryzujące się wysokimi parametrami użytkowymi, w tym wykończeniem trudnopalnym i oleofobowym. „Frotex” jako jedyny w Polsce produkował niepalną tkaninę o parametrach potwierdzonych certyfikatem jakości Centralnego Instytutu Ochrony Pracy. Z takiego typu tkanin szyta jest odzież ochronna dla strażaków, spawaczy, hutników.

W roku 1978 zakład zatrudniał 3700 osób, w 1998 rok poziom zatrudnienia spadł do poziomu 1475 osób. Należy dodać, że poza produkcją zakład prowadził również działalność socjalno bytową: żłobek, przedszkole, przyzakładową przychodnię zdrowia, zakładowy dom kultury „Dom Włókniarza”, ośrodek kolonijno-wypoczynkowy w Pokrzywnej, utrzymywał halę sportową oraz wydawał gazetę „Głos Włókniarza”.

Drugi co do wielkości zakład zatrudniający przez długi czas wielu pracowników to Prudnickie Zakłady Obuwia „Primus”. Dzięki prężnemu funkcjonowaniu zakładu miasto stało się jednym z największych ośrodków obuwniczych w kraju. Zatrudnienie znajdowały tu kolejne pokolenia mieszkańców miasta.

W czerwcu 1976 r. liczba zatrudnionych w zakładzie wynosiła 1720 osób, zaś w lipcu 1996 r. wielkość zatrudnienia pozostawała na poziomie 680 osób. Produkowane obuwie ceniono za wysoką jakość w kraju i poza jego granicami.

Wokół wspomnianych zakładów tworzyły się mniejsze zakłady krawieckie oraz szwalnicze wspomagające ich produkcję, wykonywały prace wykończeniowe przy produktach takich jak: rękawniki, szlafroki, ścierki, cholewki itp.

Niestety w latach 2000-2006 oba zakłady zaczęły ogłaszać zwolnienia grupowe. W wyniku szeroko pojętych zmian gospodarczych zachodzących w kraju oraz masowego importu towarów bawełnianych i obuwia z krajów Bliskiego Wschodu (Tajlandia, Chiny), oba wiodące zakłady od 2000 roku zaczęły dokonywać powolnej redukcji zatrudnienia.

Kulminacyjnym punktem dotyczącym zwolnień grupowych w Prudnickich Zakładach Obuwia „Primus” był rok 2002, zaś w roku 2004 zakład ogłosił upadłość.

Podobna sytuacja zaistniała we „Frotexie”, gdzie już od 2000 r. powoli redukowano załogę. W 2004 r. w związku z przeprowadzaną restrukturyzacją zakład zgłosił fakt wręczenia wypowiedzeń 684 pracownikom. W roku 2009 zwolniono kolejnych 111 osób, natomiast w roku bieżącym słynny w całym kraju producent rękawników ogłosił stan upadłości, a od stycznia pracę straciło 40 osób, zaś do końca roku syndyk zapowiada zwolnienie kolejnych 180 osób.

W powiecie prudnickim obecnie nie ma dominującej czy charakterystycznej branży. Nasz rynek pracy to przede wszystkim małe i średnie przedsiębiorstwa reprezentujące różne branże m.in.: Fabryka Mebli Sp. z o.o. w Prudniku (zatrudniająca 417 osób), Artech Polska Sp. z o.o. w Prudniku – producent kompatybilnych wkładów do drukarek atramentowych (zatrudniająca 300 osób), Coroplast Spółka z o.o. zakład w Prudniku – producent wiązek elektrycznych dla branży motoryzacyjnej (zatrudniająca 380 osób). Na lokalny rynek pracy wpływ mają również pomniejsze zakłady takie jak: Okręgowa Spółdzielnia Mleczarska w Prudniku (zatrudniająca 156 osób), Przedsiębiorstwo Produkcyjno Usługowo Handlowe Filplast Beata Filipowsky w Głogówku – producent okien i drzwi PCV (zatrudnia 160 osób), Filplast Spółka z o.o. w Głogówku – producent okien z aluminium (69 pracowników), VTO Dekor Spółka z o.o. w Głogówku – producent oklein na meble i panele (85 pracowników), Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Piaś” w Głogówku – producent wyrobów cukierniczych (100 osób), Ustronianka Spółka z o.o. – producent napojów i wód mineralnych (187 osób), Wytwórnia Naturalnych Wód Mineralnych w Białej (46 osób) oraz zakład pracy chronionej Spółdzielnia „Pionier” w Prudniku – producent części zamiennych do samochodów (zatrudnia 101 osób).

TROCĘ ZE STATYSTYK PUP

W latach 2000-2006 liczba osób bezrobotnych nieznacznie się wahała i oscylowała na dosyć wysokim poziomie 18,1% (stopa bezrobocia w kraju w tym czasie 16,6%). Poziom bezrobocia spadł dość znacznie w 2007 r. i wynosił w powiecie prudnickim 15,9% (stopa bezrobocia w kraju 11,4%), by w 2008 r. osiągnąć najniższą wartość, co niestety głównie było spowodowane dużą migracją osób do pracy za granicę (w powiecie prudnickim 14,5%, natomiast w kraju 10,4%).



Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku

Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Prudniku na przestrzeni lat 2000-2009

Lata	Stan na dzień 31 grudnia	
	ogółem	w tym kobiety
2000	3854	1934
2001	4049	1978
2002	4123	1948
2003	4005	1864
2004	3992	1896
2005	4080	1960
2006	4141	2153
2007	3143	1704
2008	2608	1420
2009	3235	1527

Gdy powiat prudnicki na przestrzeni lat 2000-2006 dotknęły zwolnienia grupowe liczba bezrobotnych wprawdzie nie wzrosła znacznie, ale pojawiła się nowa kategoria osób bezrobotnych. Do tej grupy należy zaliczyć właśnie pracowników z restrukturyzowanych zakładów, w większości to osoby, które wcześniej pracowały zwykle przez wiele lat na jednym stanowisku pracy, posiadały jeden zawód oraz bardzo jednorodne umiejętności dostosowane do potrzeb dotychczasowego pracodawcy. Poszerzanie lub zmiana kwalifikacji zawodowych nie było dla nich konieczne aż do momentu zwolnień grupowych.

Dlatego, aby wyjść naprzeciw problemom i potrzebom osób zwalnianych grupowo, w 2004 roku stworzyliśmy specjalny program, który jak się później okazało, wykorzystywaliśmy jeszcze kilkakrotnie. W roku 2009 po raz kolejny trzy zakłady zgłosiły do PUP zwolnienia grupowe, w tym również ZPB „Frotex”. Po raz pierwszy z programu korzystaliśmy w okresie pierwszych dużych zwolnień w latach 2004-2005. Cała praktyka zawiera wiele kroków zmierzających do osiągnięcia celu, którym jest uzyskanie zatrudnienia przez osoby zwalniane w wyniku zwolnień grupowych oraz zapobieganie długotrwałemu bezrobociu i marginalizacji życia społecznego. Główną ideą jest jak najszybsze wyprowadzenie osoby zwalnianej z fazy „szoku” po utracie pracy i niedopuszczenie do przejścia do fazy „rezygnacji”, poprzez wypracowanie postawy zmierzającej do podejmowania działań zawodowych.

DROGA POSTĘPOWANIA W SYTUACJI ZWOLNIEŃ GRUPOWYCH

W 2004 r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Prudniku wpłynęły zawiadomienia z trzech zakładów pracy dotyczące zwolnień grupowych ogółem 716 osób (Prudnickie Zakłady Obuwia „Primus” 241 osób, Zespół Opieki Zdrowotnej w Prudniku 405 osób, Zakłady Przemysłu Bawełnianego „Frotex” 60 osób). Zwolnienie z pracy praktycznie zawsze łączy się z negatywnymi emocjami, silnym stresem i poczuciem załamania. Tylko nieliczne osoby potrafią taką sytuację wykorzystać jako nową szansę i nie oglądając się za siebie szukać nowych możliwości. Takich osób jest niewiele i zazwyczaj szybko dają sobie radę w nowych okolicznościach. Jednak osoby, których dotyczyły zwolnienia, w większości pracowały w tych zakładach przez wiele lat, a ich nawyki zawodowe zostały ukształtowane w okresie, kiedy powszechna nadopiekuńczość państwa nie pozostawiała nikogo bez pracy. Osoby te, nagle pozbawione poczucia bezpieczeństwa, jakie dawało zatrudnienie musiały czuć się bezradne na rynku pracy, którego realia stawały coraz trudniejsze warunki przed wszystkimi poszukującymi miejsca pracy. Najczęściej nabyte przez nich w przeszłości kwalifikacje zawodowe nie odpowiadały na ogół wymogom obecnego rynku pracy. Problem ten dotyczył głównie osób zwalnianych z Zakładów Przemysłu Bawełnianego „Frotex” oraz Prudnickich Zakładów Obuwia „Primus”, głównie kobiet pracujących dotychczas na stanowiskach: tkacz, szwacz, montażysta obuwia lub szwacz obuwia.

Sytuacja ta spowodowała, że urząd przygotowywał się na to, że po raz pierwszy w swojej historii będzie musiał zmierzyć się dużym z bezrobociem wśród kobiet. Do roku 2004 dzięki realizacji wielu działań skierowanych do kobiet poziom bezrobocia wśród tej grupy nie był wyższy niż wśród mężczyzn.

Aby zapobiec negatywnym skutkom tej sytuacji postanowiliśmy wypracować ścieżkę pomocy w sytuacji gwałtownych zmian zachodzących na lokalnym rynku pracy.

W końcu 2004 r. Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku złożył wniosek o dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu w ramach „Priorytetu 2” – Wzmocnienie rozwoju zasobów ludzkich w regionach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego 2004-2006, Działanie 2.4 Reorientacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi.

Program „Pomost do nowego miejsca pracy” miał na celu pomoc w jak najszybszym znalezieniu nowego miejsca pracy przez osoby, które w ramach restrukturyzacji czy też likwidacji zakładu pracy otrzymały wypowiedzenia umowy o pracę. Projekt zakładał zastosowanie działań wspierających zatrudnienie 84 osób, jak również miał przyczynić się do wypracowania strategii na rzecz osób zwalnianych w przyszłości.

Przewidziano realizację następujących przedsięwzięć:

- uruchomienie biura informacyjno-doradczego w siedzibie pracodawcy dokonującego zwolnień (w biurze osobom były udostępniane oferty pracy),
- badanie lokalnego rynku pracy (ankiety wypełniane przez pracodawców),
- zastosowanie pakietu działań takich jak:
 - warsztaty samodzielnego poszukiwania pracy,
 - indywidualne rozmowy z doradcą zawodowym i pośrednikiem pracy w celu stworzenia Indywidualnego Planu Działania,
 - szkolenia i kursy zawodowe realizowane według Indywidualnego Planu Działania.

Celem bezpośrednim programu było uzyskanie zatrudnienia, natomiast cel pośredni to zapobieżenie długotrwałemu bezrobociu i marginalizacji życia społecznego poprzez szybkie wykorzystanie tkwiącego w tej grupie potencjału. Informacje o realizacji i współfinansowaniu programu „Pomost do nowego miejsca pracy” ze środków EFS zamieściliśmy w lokalnej prasie „Tygodnik Prudnicki”, w telewizji kablowej, w Radio Opole. Przygotowanie dla beneficjentów ulotki informacyjne były dostępne na terenie zakładów pracy i w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Prudniku.

Realizacja projektu przyczyniła się do eliminacji barier, z którymi spotykali beneficjenci ostateczni projektu:

- brak znajomości rynku pracy z powodu wieloletniego zatrudnienia u jednego pracodawcy,
- postrzegania przyszłego pracownika poprzez jego wiek, często przekraczający 40 rok życia,

- niedostosowane do oczekiwań rynku pracy wykształcenie i kwalifikacje zawodowe.

Celowym i niezbędnym było wprowadzenie programu o kompleksowym charakterze zmierzającym do zminimalizowania barier w podjęciu pracy tej grupy pracowników. Program połączył różne formy aktywizacji. Blisko 100% uczestników programu, w specjalnie utworzonym biurze na terenie zakładu pracy dokonującego zwolnień, zostało objętych pomocą w zakresie aktywizacji zawodowej. Dla każdego uczestnika opracowany został Indywidualny Plan Działania, dostosowany do jego możliwości, potrzeb i oczekiwań związanych z rynkiem pracy.

Osoby posiadające wykształcenie zbliżone do potrzeb rynku pracy mogły uzyskać nowe umiejętności zawodowe poprzez uzupełnienie posiadanej wiedzy i pozyskanie zupełnie nowych kwalifikacji niezbędnych do funkcjonowania na rynku pracy i u nowego pracodawcy. Utworzenie biura informacyjno-doradczego na terenie zakładu pracy dla osoby zwalnianej oznaczało bezpośredni, szybki dostęp do informacji o wolnych miejscach pracy oraz profesjonalnego doradztwa przy wyborze miejsca zatrudnienia. Do uruchomienia takiego punktu konieczna była zgoda pracodawcy, wyznaczenie pracownika ds. kadr współpracującego z PUP, udostępnienie pomieszczenia oraz poinformowanie pracowników i umożliwienie im zgłaszania się w punkcie informacyjno-doradczym w dogodnym czasie. Pośrednicy pracy z Urzędu jeden dzień w tygodniu przyjmowali interesantów na terenie zakładu.

Badania ankietowe potrzeb zatrudnieniowych małych i średnich przedsiębiorstw oraz tzw. trzeciego sektora umożliwiło zdobycie ofert pracy i ustalenie kierunków szkoleń.

Rekrutacja beneficjentów programu została również przeprowadzona w biurach utworzonych na terenie zakładów pracy dokonujących zwolnień. Jedynym kryterium wyboru była wysoka motywacja osób zwalnianych do przystąpienia do udziału w projekcie. Osoby będące w trakcie wypowiedzenia umowy o pracę były rejestrowane jako poszukujące pracy. Pośrednicy pracy na bieżąco rejestrowali osoby, które wyrażały wolę współpracy, co pozwalało jednocześnie wstępnie rozpoznać oczekiwania i możliwości zatrudnieniowe konkretnych osób.

W trakcie realizacji projektu pomocą zostały objęte 84 osoby. Wszystkim osobom zostało zapewnione wsparcie doradcy zawodowego i pośrednika pracy, dodatkowo 52 osoby uczestniczyły w dodatkowych szkoleniach zawodowych m.in. spawacz metodą MAG lub TIG, nowoczesny handlowiec, operator wózka, kierowca kat. „C”. Wybór szkoleń nie był przypadkowy, ponieważ dokonując wyboru opieraliśmy się na wspomnianych wcześniej ankietach, w których pracodawcy naszego powiatu określali swoje zapotrzebowanie. Już na etapie rozmów z pośrednikami pracy i doradcami zawodowymi na terenie zakładów,

które zwalniały pracowników, zapraszano nowych, potencjalnych pracodawców, którzy mogliby zagwarantować zatrudnienie po ukończeniu odpowiedniego szkolenia. Indywidualne Plany Działania dla osób zwalnianych były tworzone jeszcze w okresie wypowiedzenia ich umów o pracę.

Pośrednicy pracy wyszukiwali i wskazywanie wolnych miejsc pracy na terenie powiatu i województwa. Wszystkie wolne miejsca pracy zawsze były udostępniane na tablicy ogłoszeń oraz na wszystkich stanowiskach pracy w Urzędzie Pracy, w prasie lokalnej „Tygodnik Prudnicki” w każdą środę oraz w dodatku do gazety „Trybuna Opolska” w każdy poniedziałek, na stronie internetowej Powiatowego i Wojewódzkiego Urzędu Pracy oraz Publicznych Służb Zatrudnienia. Beneficjentom na bieżąco udostępniano także ofert pracy z terenu całego województwa, które nie zostały zrealizowane przez inne urzędy pracy. Wszystkie oferty w ramach systemu EURES przedstawiane są na spotkaniach w punkcie informacyjno-doradczym w trakcie rejestracji osób poszukujących pracy.

Stworzyliśmy dwie grupy beneficjentów, z uwzględnieniem poziomu motywacji i stopnia zaangażowania w chwili przystąpienia do programu. Wypracowaliśmy odrębne metody pracy doradczo-informacyjnej, zróznicowaliśmy intensyfikację działań dostosowanych do umiejętności, predyspozycji motywacji beneficjentów.



Tablica z ofertami pracy w PUP Prudnik

Ciągły monitoring programu na każdym etapie jego realizacji, tj. prowadzenie sprawozdawczości z działań pośredników pracy, doradców zawodowych i pracownika ds. szkoleń miał stanowić o sukcesie i powodzeniu projektu oraz dawał możliwość korygowania na bieżąco działań. Wstępna weryfikacja ostatecznych beneficjentów nie była aktem jednorazowym na początku programu, ale była prowadzona w sposób ciągły, w celu umożliwienia przystąpienia do programu osobom, których zwolnienia miały dotknąć w roku 2005.

Diagnozowaliśmy sytuację zawodową każdej zwalnianej osoby – doradca zawodowy wspólnie z pośrednikiem pracy i uczestnikiem projektu tworzyli Indywidualny Plan Działania. W IPD zawarta była informacja o umiejętnościach, predyspozycjach, doświadczeniu zawodowym oraz sytuacji ekonomiczno-społecznej osób poszukujących pracy. Na podstawie tych informacji dla każdej z osób doradcy zawodowi określali cel zawodowy oraz działania aktywizacyjne konieczne do zrealizowania tego celu. Działania te mogły być różne dla poszczególnych osób, ale nie mogły wykraczać poza ustawowy zakres zadań urzędu pracy. Lider Klubu Pracy wyposażył osoby zwolnione w techniki i sposoby szukania pracy.

Następnie zajęliśmy się kierowaniem osób na szkolenia i kursy zawodowe. Przyjmowaliśmy karty kandydata na szkolenie, które były zgodne z utworzonym wcześniej Indywidualnym Planem Działania oraz potrzebami beneficjentów.

Po uzyskaniu dodatkowych kwalifikacji poprzez ukończenie szkolenia beneficjenci byli objęci pomocą pośredników pracy. Działania pośredników zmierzały do znalezienia odpowiedniej propozycji pracy, a to było możliwe po dokładnej analizie ofert pracy pod kątem predyspozycji i umiejętności osoby. Po przeprowadzeniu weryfikacji propozycji pracy będących w dyspozycji PUP w Prudniku, umawiano beneficjentów na rozmowy kwalifikacyjne oraz wydawano skierowania.

Osoby, które nie znalazły zatrudnienia w trakcie okresu wypowiedzenia były rejestrowane w Urzędzie Pracy i otrzymywały status osoby bezrobotnej. Wobec tych osób stosowaliśmy ponownie działania zmierzające do uzyskania odpowiedniego zatrudnienia, co następowało po ponownym zweryfikowaniu sytuacji społeczno-zawodowej osoby bezrobotnej.

Praca pracowników we wspomnianym projekcie była dostosowana do godzin pracy osób będących w trakcie wypowiedzeń (praca na zmiany). Wszystkie osoby zwalniane objęte zostały pośrednictwem pracy i doradztwem zawodowym. Tworzenie Indywidualnego Planu Działania było długotrwałym procesem. Dokonując określania potrzeb beneficjenta pracownicy wiele czasu poświęcali na zebranie informacji o uczestniku, jego potrzebach, oczekiwaniach porównywali również możliwości uczestnika z oczekiwaniami pracodawców. Aby uzyskane dane były rzetelne ich kompletowaniem zajmował się jednocześnie pośrednik pracy i doradca zawodowy, którzy później wspólnie z osobą objętą pomocą brali udział w sporządzaniu i w realizacji Indywidualnego Planu Działania. Dzięki tej współpracy pośrednik pracy i doradca zawodowy mogli wymieniać się spostrzeżeniami i trafniej określać potrzeby uczestnika.

W wyniku realizacji projektu bezpośrednio po projekcie jego zakończeniu 50 osób spośród 84 uczestników podjęło pracę.

Na potrzeby tego projektu wypracowaliśmy również dodatkową praktykę, umożliwiliśmy uczestnikowi dokonanie wyboru pośrednika pracy. Zauważyliśmy,



Stanowiska pośredników pracy (w Urzędzie)

bowiem że samodzielny wybór pośrednika przez beneficjenta skutkuje efektywniejszą komunikacją, łatwiejszym przełamywaniem oporów, u osób tych rzadziej lub wcale nie występuje postawa roszczeniowa, beneficjent jest bardziej nastawiony na współpracę. Ten model stosujemy do dzisiaj jako dobrą praktykę zgodnie z zasadą, „co człowiek sam wybierze, jawi mu się jako lepsze”.

Stale monitorujemy sytuację 84 osób uczestniczących w projekcie w latach 2004-2005 i z naszych badań wynika, że na dzień 31 grudnia 2008r. tylko 9 osób spośród beneficjentów pozostawało w rejestrze osób zarejestrowanych w urzędzie pracy jako osoby bezrobotne, co stanowi 10,7% ogółu uczestników projektu. Natomiast na dzień 30 kwietnia 2010r. w ewidencji pozostawało 13 osób co stanowi 15,5% ogółu beneficjentów.

Oznacza to, że przez 5 lat od zakończenia realizacji projektu pracowało 84,5% z beneficjentów biorących w nim udział.

Tak więc projekt „Pomost do nowego miejsca pracy” pozwolił PUP w Prudniku na wypracowanie dobrej praktyki postępowania w sytuacji zgłoszenia przez pracodawcę zwolnienia grupowego.

Ponieważ wypracowana ścieżka sprawdziła się, dlatego kiedy na początku 2009 roku otrzymaliśmy kolejne zgłoszenie o zwolnieniach grupowych (158 osób) z trzech zakładów pracy, postanowiliśmy zastosować je ponownie.

Ponownie złożyliśmy wniosek o dofinansowanie ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu w ramach Priorytetu 2 – wzmocnienie rozwoju zasobów ludzkich w regionach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego – Działanie 2.4 Reorientacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi "Od zwolnienia do zatrudnienia".

Projekt ten, podobnie jak wcześniejszy, miał na celu jak najszybsze znalezienie nowego miejsca pracy przez osoby będące w okresie wypowiedzenia na skutek procesów restrukturyzacyjnych. Tym razem wprowadziliśmy do projektu modyfikacje, która do udziału w programie dopuściła również osoby bezrobotne zwolnione przez pracodawcę z przyczyn nie dotyczących pracownika, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy i pozostające bez zatrudnienia przez okres do 3 miesięcy.

Wobec 50 beneficjentów projektu zastosowaliśmy trzy usługi rynku pracy zmierzające do ich zatrudnienia: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe oraz szkolenia.

W tym celu realizowaliśmy następujące działania:

- organizowanie spotkań informacyjno-doradczych u pracodawców dokonujących zwolnień (oczywiście z dostępem do ofert pracy) i na terenie urzędu dla osób już zwolnionych i zarejestrowanych,
- dobór ofert pracy do umiejętności i predyspozycji beneficjentów ostatecznych,
- kontakty z nowymi, potencjalnymi pracodawcami,
- warsztaty – pokonywanie barier w uczeniu się ludzi dorosłych oraz warsztaty samodzielnego poszukiwania pracy,
- szkolenia zawodowe według Indywidualnego Planu Działania.

Za cel bezpośredni programu uznaliśmy uzupełnienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych beneficjentów i uzyskanie przez nich zatrudnienia. Natomiast celem pośrednim było zapobieżenie długotrwałemu bezrobociu poprzez szybkie wykorzystanie potencjału tkwiącego w tej grupie osób.

Informację o realizacji i współfinansowaniu projektu „Od zwolnienia do zatrudnienia” ze środków EFS i budżetu państwa zamieściliśmy na stronach internetowych Powiatowych Urzędów Pracy województwa opolskiego.

Z danych statystycznych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu wynikało, że w naszym województwie w styczniu i lutym 2009 r. zwolniono z pracy 372 osoby z przyczyn nie dotyczących pracownika. W tym samym czasie 17 zakładów pracy na terenie województwa opolskiego zgłosiło zwolnienia grupowe 591 osób.

Z informacji i analiz PUP w Prudniku wynikało, że w 2009 r. łącznie w okresie wypowiedzeń znajdowało się 158 osób, z których więcej niż połowa była w wieku powyżej 45 roku życia. W ewidencji osób bezrobotnych figurowało 81 osób zarejestrowanych do 3 miesięcy, zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracownika, z tego 19 posiadających wiek powyżej 45 lat. Projekt miał charakter ponadlokalny, ponieważ był skierowany do osób z terenu całego województwa opolskiego. Staraliśmy się, aby realizacja projektu przyczyniła się do eliminacji barier, na które napotykają beneficjenci.

Najczęściej spotykanymi barierami utrudniającymi podjęcie zatrudnienia są:

- brak znajomości rynku pracy z powodu dłuższego zatrudnienia u jednego pracodawcy takich jak:
 - brak umiejętności aktywnego poszukiwania pracy – barierę tę eliminowaliśmy podczas spotkania z doradcą zawodowym, naukę technik i sposobów poszukiwania pracy,
 - brak znajomości rynku pracy (brak informacji o aktualnych ofertach pracy i pracodawcach) – bariera ta została zlikwidowana poprzez spotkania z pośrednikiem pracy, analizę ofert pracy pod kątem predyspozycji i umiejętności beneficjenta, rozpoznanie potrzeb pracodawców,
- większość osób będących w okresie wypowiedzenia umowy o pracę to osoby powyżej 45 roku życia – ta grupa osób jest wciąż jest niedoceniana przez pracodawców – tą barierę uczestnicy pokonywali poprzez ćwiczenia autoprezentacji, która uczyła używania argumentów podkreślających walory wynikające z wieku, posiadanego doświadczenia zawodowego i życiowego beneficjenta,
- wykształcenie zdobyte wiele lat temu, bez poszerzania i uzupełniania kwalifikacji; ta bariera została zlikwidowana poprzez skierowanie uczestników projektu na szkolenia zawodowe.

U beneficjentów obserwowaliśmy także bariery osobiste, indywidualne:

- silne przywiązanie do wykonywania tych samych czynności na tym samym stanowisku pracy w jednym zakładzie pracy przez wiele lat,
- bierność i brak motywacji do rozwoju zawodowego wynikające z wewnętrznego przekonania o pewności swojej sytuacji zawodowej i możliwości pracy w jednym zakładzie aż do emerytury.

Indywidualne bariery były usuwane w trakcie grupowych warsztatów z doradcą zawodowym. Zajęcia z doradcą zawodowym były prowadzone z dwiema grupami beneficjentów po 25 osób każda w Klubie Pracy na terenie Urzędu Pracy. Zajęcia grupowe obejmowały zakres tematów: techniki poszukiwania pracy, odkrywanie własnych umiejętności i predyspozycji zawodowych oraz uczenie się a siła twórczego i pozytywnego myślenia – pokonywanie barier w uczeniu się ludzi dorosłych. Dla każdej grupy beneficjentów odbyły się dwa 3-godzinne spotkania.

Uczestnik projektu wspólnie z doradcą zawodowym, pośrednikiem pracy tworzyli Indywidualny Plan Działania. Pośrednicy pracy przeprowadzali rozmowy z uczestnikami projektu przez cały okres trwania projektu zarówno na terenie zakładów pracy dokonujących zwolnień, jak i w urzędzie. W trakcie wszystkich spotkań uczestnicy byli informowani o ofertach pracy.

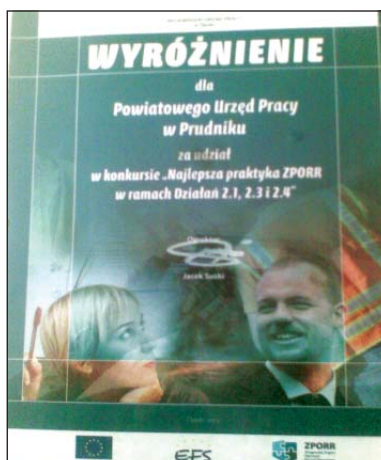
Pracownicy zaangażowani w realizację projektu wykorzystywali nowoczesne techniki pracy z klientem oraz nowoczesne technologie umożliwiające prowadzenie zajęć (prezentacje, filmy itp.).

W miesiącu lutym i marcu 2009 r. odbyło się 5 spotkań pracowników PUP z osobami zwalnianymi na terenie zakładów „Frotex” i Artech Polska. Część osób zarejestrowała się jako poszukujący pracy i sprecyzowały rodzaj szkolenia, w jakim chciałyby uczestniczyć. Ponieważ doradca zawodowy i pośrednik pracy brali udział w tych spotkaniach, to wybór szkoleń nie był przypadkowy, ale zasadny w odniesieniu do rynku pracy. Jeżeli chodzi o osoby już zarejestrowane w Urzędzie jako bezrobotne, pozostające bez zatrudnienia do 3 miesięcy to sytuacja wyglądała podobnie, gdyż większość z nich złożyła karty kandydata na szkolenie, a doradców zawodowi tworzyli dla tych osób Indywidualne Plany Działania i określali zasadność uczestniczenia w wybranych szkoleniach. Zakładana strategia działań w projekcie opierała się na wcześniejszym doświadczeniu w realizowaniu programu „Pomost do nowego miejsca pracy” ZPORR Działania 2.4 w latach 2004-2006. Projekt był oczywiście zgodny z polityką równych szans, ponieważ beneficjentami były zarówno kobiety i mężczyźni, osoby z terenów wiejskich i miejskich.

Beneficjenci zostali skierowani na wybrane szkolenia w zawodach: kucharz, gastronom z elementami aktywnego poszukiwania pracy i przedsiębiorczości,

sprzedawca z obsługą komputera i kasy fiskalnej z elementami aktywnego poszukiwania pracy, spawacz różnymi metodami, prawo jazdy kategorii C oraz C+E, obsługa wózków widłowych z obsługą magazynu, szkolenia indywidualne według zgłoszonych potrzeb osób np. kurs masażu leczniczego, kurs kosmetyczny z pielęgnacją i zdobieniem paznokci, kurs operatora koparko-ładowarki.

Z monitoringu sytuacji beneficjentów ostatecznych biorących udział w projekcie w 2009 r. wynika, że na dzień 30 kwietnia 2010 r. w rejestrze tutejszego urzędu pozostawało 20 osób które brały w nim udział, co stanowi 40% ogółu wszystkich uczestników. Oznacza to, że 30 osób spośród 50-ciu objętych programem pozostawało w zatrudnieniu.



**Wyróżnienie dla naszego urzędu
za udział w konkursie
„Najlepsza praktyka ZPORR
w ramach Działania 2.1; 2.3,2.4”**

WNIOSKI

W tym roku po raz kolejny stosujemy tę praktykę, ponieważ otrzymaliśmy zgłoszenie objęciem zwolnieniami grupowymi 41 pracowników Zakładów Przemysłu Bawełnianego „Frotex” w Prudniku. Zareagowaliśmy natychmiast poprzez podjęcie rozmów z pracownikami na terenie zakładu, aby rozpoznać ich możliwości zawodowe. Poza tym prowadziliśmy rozmowy z pracodawcami, którzy mogliby ich zatrudnić (z dnia na dzień do innego pracodawcy przeszło 7 osób).

W kwietniu bieżącego roku odbyło się spotkanie Starosty Prudnickiego, Syndyka Frotexu oraz Zastępcy Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w celu ustalenia i ukonkretnienia działań zarówno wobec pracowników zagrożonych utratą pracy jak i pracodawcy.

Zastępca Dyrektora PUP przedstawiła dokładnie wszystkie formy aktywizacji, które wynikają z ustawy o promocji zatrudnienia, a z których będą mogli skorzystać zwalniani pracownicy.

Wobec byłych pracowników ZPB Frotex, którzy zarejestrowali się w okresie od 4 stycznia 2010 r. do 6 kwietnia 2010 r. działania podjęli już pośrednicy, a doradcy zawodowi ustalili z tym osobami spotkanie. Spotkanie ma już określony plan ramowy, tj.:

- informacje o usługach PUP,
- określenie oczekiwań osób bezrobotnych,
- umówienie osób na spotkania z pracownikami w zakresie wskazanych potrzeb (staż, szkolenia, doradztwo zawodowe, klub pracy, przygotowanie zawodowe dorosłych),
- wyposażenie osób w materiały informacyjne i dydaktyczne.

Ponadto Urząd nawiązał współpracę z firmą CTC Polska Sp. z o.o. oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Opolu w celu skierowania do udziału projekcie w ramach VIII Priorytetu PO KL Działania 8.1 „Rozwój pracowników przedsiębiorstw w regionie, Poddziałania 8.1.2 „Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie” pn. „Opolska Fundacja pracy. Partnerstwo w dobie kryzysu”. Osoby zwalniane uzyskują pomoc w postaci szkoleń przekwalifikujących oraz usług doradczych w zakresie zmiany zawodu i zdobycia nowych umiejętności. W ramach projektu wsparcie uzyskują osoby będące w okresie wypowiedzenia z ZPB „Frotex” S.A. w Prudniku. W chwili obecnej podjęto już takie działania wobec 4 kobiet po 45 roku życia.

W obliczu sytuacji, w jakiej znajdują się ZPB Frotex S.A., najistotniejsze jest, że środki Funduszu Pracy będące w dyspozycji Starosty Prudnickiego, rezerwy Marszałka województwa i rezerwy Ministra Pracy są w dyspozycji, a PUP ma wypracowaną i praktykowaną wcześniej procedurę postępowania w sytuacji zgłoszenia przez pracodawcę zwolnienia grupowego.

Z naszego doświadczenia wiemy, że dzięki odpowiedniej i szybkiej pomocy udzielonej osobom objętym zwolnieniami, dajemy im szansę na szybki powrót na rynek pracy. Formy aktywizacji muszą być dostosowane do indywidualnych potrzeb osób.

Z DOBRĄ PRAKTYKĄ POZA GRANICE

W czerwcu 2009 r. rozpoczęliśmy realizację mikroprojektu pt. „Poznam stanowiska pracy w rejonie pogranicza – trafniej wybiorę zawód” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Funduszu Mikroprojektów Programu Operacyjnego Współpracy Transgranicznej Republika Czeska – Rzeczpospolita Polska 2007-2013. Partnerem ze strony czeskiej jest Urząd Pracy w Bruntalu.

Głównym celem projektu jest zwiększenie wiedzy mieszkańców powiatu prudnickiego na temat możliwości wykorzystania własnych umiejętności i predyspozycji zawodowych na rynku polskim i czeskim w obszarze pogranicza.

Trwają prace nad stworzeniem katalogu zawierającego opis zawodów dominujących na terenie powiatu jako uzupełnienie podobnych katalogów istniejących i wykorzystywanych już po stronie czeskiej.

Dzięki tym katalogom mieszkańcy będą mieli możliwość rozpoznania perspektyw zatrudnieniowych w obszarze pogranicza, oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i wyboru przyszłego zawodu. Będzie to również narzędzie pomocne urzędom pracy, służące do rozpoznania rynku pracy partnera i przyczyni się do poprawy sytuacji na lokalnych rynkach pracy.

W ramach realizacji projektu przeprowadzane były wizyty studyjne w zakładach pracy celem zebrania informacji niezbędnych do utworzenia katalogów zawodów. Przeprowadzała je grupa zadaniowa, w skład której wchodził: doradca zawodowy, pośrednik pracy oraz partner ze strony czeskiej. W trakcie tych wizyt grupa zadaniowa zapoznała się z warunkami pracy na danym stanowisku, zadaniami roboczymi w obrębie danego zawodu oraz wymaganymi predyspozycjami psychofizycznymi. Na podstawie tych informacji opracowywany jest dwujęzyczny, multimedialny katalog zawodów. Opis każdego zawodu zawiera: podstawy prawne wykonywania zawodu, wymagane wykształcenie, syntetyczny opis zawodu, zadania zawodowe, podstawowe kwalifikacje dla zawodu w tym: umiejętności, wiadomości, cechy psychofizyczne, kwalifikacje ponadzawodowe. Prezentacja efektów projektu odbędzie się we wrześniu 2010 r. podczas Targów Inter-Region w Prudniku.

W październiku 2009 r. wspólnie z partnerami z Czech i Słowacji zorganizowaliśmy Transgraniczne Targi Edukacji i Przedsiębiorczości. Celem targów było zaprezentowanie ofert edukacyjnych oraz możliwości zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej na terenach pogranicza. Targi skierowane były do uczniów, studentów, osób poszukujących pracy i pracodawców z regionów przygranicznych Polski, Czech i Słowacji, a także do partnerów tworzących EURES-T BESKYDY oraz do kadr Publicznych Służb Zatrudnienia i EURES.

Organizatorami targów były: Starostwo Powiatowe w Prudniku, Powiatowe Urzędy Pracy z Prudnika, Nysy, Głubczyc. Na licznych stoiskach informacyjnych prezentowane były instytucje edukacyjne,



Plakat promujący targi

rynku pracy, szkoły średnie i wyższe, a także sieć EURES wspierające mobilność edukacyjno- zawodową pogranicza.

Ponieważ zainteresowanie targami przerosło nasze oczekiwania, zdecydowaliśmy się wpisać je do planu dobrych praktyk i będziemy je organizować co 2 lata.

URZĄD PRZYJAZNY



Bardzo cenimy sobie udział w projekcie CTC Polska Sp. z o.o. pt. „Urząd pracy partnerem dla pracodawców – modernizacja systemu współpracy publicznych służb zatrudnienia z pracodawcami” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa. Udział ten uważamy za kolejną naszą dobrą praktykę.

Projekt ten był realizowany w naszym Urzędzie od stycznia 2007 r. do marca 2008 r. i swym zasięgiem obejmował 3 województwa: śląskie, opolskie i dolnośląskie. Z terenu województwa opolskiego akces złożyło 10 urzędów pracy. Oczywiście przystąpienie do projektu było dobrowolne.

Głównym celem projektu było podniesienie efektywności współpracy między urzędami pracy a pracodawcami. Wyznaczony cel był długofalowy, możliwy do zrealizowania poprzez podniesienie jakości usług oraz skuteczności właśnie pośrednictwa pracy. Wzmocnienie pośrednictwa w budowaniu trwałych relacji z klientami biznesowymi, a przede wszystkim połączenie roli urzędu dbającego o osoby bezrobotne z rolą urzędu przyjaznego pracodawcom, to podstawowe nasze osiągnięcie.

Jednym z etapów projektu były warsztaty dla pośredników pracy, które miały przyczynić się do wypracowania modelowego systemu współpracy z pracodawcami oraz wyposażenia w wiedzę przydatną do prowadzenia aktywnej, nowoczesnej i skutecznej komunikacji.

W pakiecie ofert szkoleniowych znalazły się następujące zagadnienia:

- public relations
- promocja i marketing urzędów pracy
- profesjonalna obsługa klienta
- techniki negocjacji i prowadzenia rozmów biznesowych
- jak sobie radzić z trudnym klientem
- elementy prawa pracy



- standardy pośrednictwa pracy
- pośrednik pracy profesjonalnym doradcą i konsultantem
- organizacja czasu pracy
- techniki efektywnego pozyskiwania informacji i ich katalogowanie.

Z proponowanego pakietu każdy z pośredników miał możliwość dokonania wyboru 5 tematów szkoleń. Największą popularnością cieszyły się standardy pośrednictwa pracy (ponieważ większość z pracowników chciała poszerzyć wiadomości z tego zakresu ze względu na ich wdrażanie), pośrednik pracy profesjonalnym doradcą i konsultantem, techniki efektywnego pozyskiwania informacji i ich katalogowanie, profesjonalna obsługa klienta i elementy prawa pracy.

Kolejnym etapem był coaching z zakresu wcześniej odbytych szkoleń, a przede wszystkim z zagadnień wybranych przez nas. Pośrednicy pracy mogli skorzystać z 8-godzinnego indywidualnego doradztwa przeprowadzonego przez osobistego trenera. Zaletą tej formy było przeprowadzenie instruktażu i udzielenie wsparcia bezpośrednio na stanowiskach pracy pośredników.

Pośrednicy wysoko cenią sobie taką formę przeprowadzonych warsztatów grupowych oraz indywidualną pomoc doradczą, ponieważ uważają, że jest to bardziej efektywne od wsparcia jednorowego opartego wyłącznie na doradztwie lub szkoleniu.

Kulminacyjnym punktem projektu była kampania informacyjno-promocyjna skierowana do pracodawców. W ramach projektu firma CTC Polska przygotowała nam szereg materiałów promocyjnych, tj. ulotki, wizytówki urzędu, wizytówki imienne pracowników, teczki dla pracodawców z informatorem o usługach PUP w wersji papierowej oraz z zapisem na płycie CD. Pośrednicy pracy wizytując zakłady pracy i oferując usługi PUP zachęcali pracodawców do współpracy, a przy okazji zostawiali materiały promocyjne.

Nasze udoskonalone metody pracy mogliśmy wykorzystać przy okazji organizowanych wraz z firmą CTC Polska – „Dni Otwartych dla Pracodawców”. Pośrednicy pracy przygotowali dla ponad czterdziestu zaproszonych pracodawców prezentację multimedialną promującą usługi naszego Urzędu. Prezentacja ta była dla nas nowym wyzwaniem, pierwszy raz prowadzoną na takim spotkaniu. „Dni otwarte” wzbudziły duże zainteresowanie ze strony naszych partnerów na lokalnym rynku pracy. Zaobserwowaliśmy również wzrost zainteresowania aktywnymi formami pomocy zwłaszcza staży i refundacji do nowo tworzonych stanowisk pracy.

Dzięki uczestnictwu w tym projekcie przede wszystkim rozwinęliśmy nasze kompetencje poprzez trafne dopasowanie szkoleń, które przygotowały nas m.in. do wdrożenia standardów pośrednictwa pracy. Poza tym udoskonaliliśmy nasze narzędzia i metody współpracy z pracodawcami, aby okazać wolę współpracy

otwartej na ich potrzeby i oczekiwania. Dzięki powstaniu strony internetowej zwiększyliśmy dostępność do informacji o usługach PUP. Wprowadziliśmy również personalizację kontaktów pomiędzy pośrednikami a pracodawcami, każdy z pośredników współpracuje z tymi pracodawcami, z którymi efektywniej potrafi wchodzić w relacje zawodowe i informacyjne. Cieszymy się, że uzyskaliśmy logo, status i certyfikat Urząd Przyjazny.

4 DOBRE PRAKTYKI W POŚREDNICTWIE PRACY REALIZOWANE W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W TARNOWIE

WPROWADZENIE

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie od wielu lat poszukuje innowacyjnych metod aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i nowoczesnych rozwiązań we współpracy z pracodawcami. Teren, który swoim działaniem obejmuje Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie, zamieszkuje ponad 310 tys. mieszkańców. Klientami Urzędu Pracy jest obecnie około 14 tys. mieszkańców powiatu i miasta Tarnowa. Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie realizuje swoje zadania również poprzez dwie filie oraz cztery Lokalne Punkty Konsultacyjno-Informacyjne. Nasze działania nie ograniczają się wyłącznie do realizacji zadań wynikających z ustawy. Duży nacisk kładziemy na podniesienie poziomu świadczonych usług wobec tych klientów, którzy wymagają niestandardowego podejścia w dziedzinie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Poszukujemy również lepszych metod współpracy z pracodawcami, gdyż jak pokazały doświadczenia minionych lat poza wsparciem finansowym, oczekują oni od Urzędu skuteczności w dotarciu do szerokiej grupy kandydatów na pracowników.

Pomysł na zmiany w zakresie obsługi naszych klientów, bezrobotnych i pracodawców, w dziedzinie pośrednictwa pracy wynikał przede wszystkim z obserwacji dynamiki zmian zachodzących na rynku pracy. Przy okazji zmian w dziedzinie podstawowej usługi rynku pracy jaką jest pośrednictwo pracy, stworzyliśmy również nowe mechanizmy współpracy wszystkich specjalistów z zakresu aktywizacji zawodowej bezrobotnych, tj. doradców zawodowych i specjalistów ds. rozwoju zawodowego. Kreatywność w dążeniu do poszukiwania nowych rozwiązań, korzystanie z doświadczeń innych, ciągłe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników, zwiększenie efektywności działań i stworzenie nowego wizerunku Urzędu, proponującego niestandardowe rozwiązania w procesie aktywizacji zawodowej bezrobotnych i elastyczne sposoby współpracy z pracodawcami, pozwoliło na podwyższenie jakości świadczonych przez nas usług.

ZMIANA ORGANIZACJI PRACY POŚREDNICTWA PRACY

Bardzo ważnym dla wypracowania funkcjonującego obecnie w naszym Urzędzie modelu pośrednictwa pracy była zmiana w sposobie postrzegania swoich zadań przez samych pracowników. Zmianie ulec musiały relacje z bezrobotnymi i pracodawcami, ale przede wszystkim sposób postrzegania roli wszystkich pracowników odpowiedzialnych za aktywizację zawodową bezrobotnych i poszukujących pracy – jako pracujących na jeden, wspólny rachunek.

W roku 2008, w okresie gdy Urząd Pracy wdrażał standardy usług rynku pracy, w powiecie tarnowskim nastąpił spadek bezrobocia, jednakże dokonana wówczas segmentacja (badanie ankietowe) klientów Urzędu pokazała, że w ewidencji przeważają osoby bezrobotne, które z dużym trudem poddają się procesowi aktywizacji zawodowej. Trudnością w prawidłowym realizowaniu ustawowych zadań były i są dla nas również rozwiązania systemowe w zakresie ubezpieczenia zdrowotnego. Obecne uregulowania powodują napływ do ewidencji osób bezrobotnych, które *de facto* nie są zainteresowane podejmowaniem zatrudnienia, gdyż ich oczekiwania wobec urzędu pracy koncentrują się wyłącznie na możliwości potwierdzenia prawa do korzystania z bezpłatnych świadczeń lekarskich.

Tak zidentyfikowany problem wykazał konieczność wprowadzenia zindywidualizowanego sposobu pracy z klientem oraz solidarnego włączenia w ten proces wszystkich pracowników urzędu odpowiedzialnych za usługi aktywizacyjne: pośredników pracy, doradców zawodowych oraz specjalistów ds. rozwoju zawodowego.

Wiązało się to z wypracowaniem nowego systemu pracy, którego głównym celem było wzmocnienie usługi pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego.

W pierwszym etapie zaplanowanej zmiany, w oparciu o posiadane warunki lokalowe oraz zasoby kadrowe, wypracowaliśmy model obsługi klienta, pozwalający na załatwienie spraw kompleksowo – na jednym stanowisku pracy – przez pracownika posiadającego umiejętności świadczenia zarówno usługi pośrednictwa pracy, jak i wiedzę z zakresu świadczeń i ewidencji.

Tak powstał pomysł połączenia w jeden Wydział stanowisk pracy pracowników, którzy dotychczas zajmowali się wyłącznie pośrednictwem pracy z pracownikami, których zakres czynności dotyczył realizacji zadań z zakresu ewidencji i naliczania świadczeń.



Wdrażanie tego modelu obsługi klienta rozpoczęto w marcu 2008 r. Od tej pory realizacją ustawowych zadań zajmują się pracownicy Wydziału Pośrednictwa Pracy, zatrudnieni jednocześnie jako pośrednicy pracy i specjaliści ds. ewidencji i świadczeń.

W praktyce, przy tworzeniu tego modelu, zakresy czynności każdego pracownika podzielono na dwie części: pośrednika pracy i specjalisty ds. ewidencji. Z uwagi na fakt, iż większy nacisk położyliśmy na wzmocnienie usługi pośrednictwa pracy, proporcja podziału zakresów czynności przeważona została na korzyść pośrednictwa pracy. Tak powstał kilkunastoosobowy Wydział, który realizuje zadania w dwóch sekcjach: dystrybucji ofert pracy oraz marketingu. Sekcje te tworzą kilkusobowe zespoły.



Do zadań sekcji dystrybucji ofert pracy należy między innymi realizacja pozyskanych ofert pracy poprzez dobór kandydatów na wolne stanowiska pracy oraz bieżąca współpraca z pracodawcami w toku realizacji ofert. Na pracownikach realizujących zadania w tej sekcji spoczywają również obowiązki związane z obsługą osób bezrobotnych w zakresie wydawania decyzji administracyjnych, naliczania świadczeń oraz wydawania zaświadczeń.

Bardzo ważnym aspektem wprowadzonych zmian był również podział ofert pracy na branże, w których działają podmioty zgłaszające wolne miejsca pracy. Do każdego zespołu pośredników pracy w sekcji dystrybucji ofert, przypisano kilka branż. Dla przykładu – jeden zespół odpowiada za realizację ofert pracy w branży budowlanej, handlu i służbie zdrowia, inny – za realizację ofert dla pracowników biurowych, magazynierów i pracowników oświaty.

W toku realizacji oferty każdy zespół odpowiada za terminowość realizacji ofert pracy, koordynację wezwań osób spełniających kryteria poszukiwanego stanowiska pracy i współpracę z pracodawcą. Ponadto każdy z zespołów odpowiada za świadczenie pośrednictwa pracy w jednej z form subsydiowanych miejsc pracy, miejsca interwencyjne, doposażenie i wyposażenie stanowisk pracy, realizację staży, przygotowania zawodowego lub prac społecznie użytecznych.

Jak pokazują doświadczenia minionych dwóch lat, branżowy model pośrednictwa branżowego bardzo dobrze się sprawdził. Pracownicy przejęli odpowiedzialność za realizowane oferty, a pracodawcy uzyskali możliwość bezpośredniego kontaktu z pośrednikiem pracy, odpowiadającym za daną branżę. Ponadto pracodawcy mają możliwość bieżącego ustalenia sposobu realizacji oferty i zgłoszenia uwag czy oczekiwań wobec przyszłych kandydatów. Pracodawcy coraz chętniej korzystają z naszych sugestii co do sposobu realizacji ofert pracy i formy pośrednictwa pracy, którą możemy im zaproponować: pośrednictwo

otwarte lub zamknięte. Udowodniliśmy też na przestrzeni minionego okresu, że jesteśmy partnerem skutecznym, szybko realizującym oczekiwania pracodawców, stale poszukującym nowych sposobów współpracy.

Wprowadzony przez nas podział branżowy, nie stwarza też problemów w obsłudze osób bezrobotnych. Mają oni możliwość otrzymania kompleksowej informacji na temat realizowanych ofert pracy u każdego pośrednika pracy oraz możliwość pobrania skierowania do pracodawcy. Wynika to z faktu, że pośrednicy pracy pomimo, iż realizują oferty pracy w przypisanych im branżach, posiadają pełną informację na temat wszystkich ofert pracy będących w danym momencie w dyspozycji Urzędu, co skutecznie przyczynia się do procesu aktywizacji naszych klientów.

Nadmienić warto, iż nowy model pośrednictwa pracy powiódł się między innymi dzięki wprowadzeniu nowoczesnych technologii informatycznych i komunikatorów internetowych. Stanowisko pracy pośrednika pracy wyposażone zostało w nowoczesny komunikator – Skype, który pozwala na sprawny przepływ informacji pomiędzy stanowiskami realizującymi oferty pracy i bieżące aktualizowanie informacji na temat oczekiwań pracodawcy w toku realizacji oferty. Niewątpliwą zaletą tego rozwiązania jest to, że pośrednicy pracy zawsze dysponują aktualnymi informacjami, co ułatwia sprawną koordynację pracy kilkunastoosobowego zespołu.

W Wydziale Pośrednictwa Pracy, oprócz pośredników pracy w sekcji dystrybucji ofert pracy, zadania z zakresu pośrednictwa pracy realizują również pośrednicy pracy z sekcji marketingu zajmujący się pozyskiwaniem ofert pracy. W trakcie kontaktów z pracodawcami pośrednicy pracy realizują głównie funkcje marketingowe, promują usługi i instrumenty rynku pracy oraz koordynują pracę zespołu pośredników w sekcji dystrybucji ofert pracy poprzez monitorowanie sposobu i terminowości realizacji ofert pracy. W toku współpracy z pracodawcami, pośrednicy pracy pozyskują i uaktualniają ważne informacje na temat pracodawców m.in. oczekiwań wobec Urzędu, stanu zatrudnienia, planowanych inwestycji. Informacje te pozwalają na planowanie dalszej współpracy z pracodawcami oraz monitorowanie i ocenę sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Szczegółowe zasady współpracy z pracodawcami opisano w podrozdziale „Intensyfikacja kontaktów z pracodawcami.”

W trakcie realizacji wprowadzany model pośrednictwa pracy podlegał dalszym usprawnieniom. Jednym z nich było wprowadzenie w ubiegłym roku kolejnego udogodnienia w obsłudze klientów. Dotyczy ono wydawania wniosków o udział w grupowych szkoleniach zawodowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy (FP) lub Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS).

Dotychczas wnioski te pobierane były u specjalisty ds. rozwoju zawodowego. Aktualnie wnioski na szkolenia wydają pośrednicy pracy, którzy posiadają

dobrą orientację w potrzebach bezrobotnych dotyczących zmiany lub podniesienia kwalifikacji zawodowych. Bezrobotny wraz z wnioskiem o udział w szkoleniu otrzymuje pełną informację o kryteriach naboru, terminie zwrotu wniosku oraz konsekwencjach płynących z odmowy przyjęcia tej formy pomocy w procesie aktywizacji zawodowej. Wypełniony wniosek – w wyznaczonym przez pośrednika pracy terminie – zwracany jest przez osobę bezrobotną do specjalisty ds. rozwoju zawodowego, który w oparciu o obowiązujące kryteria naboru na szkolenie dokonuje kwalifikacji kandydata. Wyniki kwalifikacji ogłaszane są – w zakodowany sposób – na stronie internetowej Urzędu, co jest bardzo wygodnym rozwiązaniem zarówno dla osób bezrobotnych, jak i pracowników urzędu. Po ogłoszeniu wyników osoby zakwalifikowane na szkolenie – w podanym na stronie internetowej terminie – zgłaszają się do specjalisty ds. rozwoju zawodowego w celu otrzymania skierowania na szkolenie.

Osoby bezrobotne, które nie posiadają dostępu do Internetu, mogą uzyskać informację o wynikach kwalifikacji na szkolenia w siedzibie Urzędu i równocześnie pobrać skierowanie.

Przy wprowadzaniu nowego modelu pracy pośrednictwa pracy bardzo duże znaczenie miała przebudowa organizacji pracy całego Wydziału i wypracowanie procedur postępowania podczas obsługi klienta i załatwiania innych spraw. Pozwoliło to na uniknięcie potencjalnych zagrożeń, a klientom zapewniło komfort obsługi.

Wypracowanie procedur pozwoliło również na usprawnienie współpracy z doradcami zawodowymi, którzy w przypadku braku oferty pracy lub szkolenia są ważnym ogniwem w procesie pomocy bezrobotnemu w powrocie na rynek pracy. Osoby bezrobotne w dniu wizyty u pośrednika pracy, w przypadku braku dla nich propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub szkolenia, są kierowane do doradcy zawodowego. Jest to wygodne rozwiązanie, gdyż nie wymaga od bezrobotnego dodatkowego stawiennictwa w Urzędzie. Skierowanie do doradcy zawodowego rozpoczyna proces aktywizacji zawodowej, który poprzez wykorzystanie narzędzi doradczych, ma zakończyć się dla bezrobotnego podjęciem pracy lub skorzystaniem z innych form wsparcia. Duże znaczenie dla procesu aktywizacji zawodowej ma również możliwość, którą daje wspólne przygotowanie Indywidualnego Planu Działania przez doradcę zawodowego i osobę bezrobotną. Przygotowany plan pozwala na określenie dalszego etapu postępowania osoby bezrobotnej oraz pracowników Urzędu włączonych w proces aktywizacji. Opracowanie Indywidualnego Planu Działania powoduje również, że osoba bezrobotna aktywizowana jest odtąd dwutorowo – przez pośrednika pracy, do którego zgłasza się na wezwanie w celu przedłożenia propozycji pracy lub udzielenia innej formy pomocy oraz przez doradcę zawodowego, który wykorzystując dostępne narzędzia: porady i zajęcia grupowe oraz warsztaty aktywnego po-

szukiwania pracy stara się jak najskuteczniej pomóc osobie aktywizowanej w powrocie na rynek pracy.

Nie da się zaprzeczyć, że wdrożenie nowego systemu pracy wymagało od pracowników zmiany mentalności i postrzegania swojej roli w zespole, rzetelnego przygotowania się do wykonywania nowych zadań i szkolenia w nowych zakresach czynności.

Jednak wbrew różnym obawom, wypracowana koncepcja pośrednictwa pracy sprawdziła się w praktyce. Okazało się, że nasi klienci oczekują w zdecydowanie krótszych kolejkach, a pracownicy dobrze radzą sobie z powierzonymi obowiązkami.

Z perspektywy dotychczasowych doświadczeń można wymieniać wiele korzyści płynących z tego rozwiązania. Są nimi między innymi:

- możliwość załatwiania spraw klientów przy „jednym okienku”,
- skrócenie czasu obsługi klienta,
- lepszy i szybszy dostęp do usług urzędu: pośrednictwa pracy, szkoleń, poradnictwa zawodowego,
- dobre przygotowanie pracowników do pełnienia różnych ról: pośrednika pracy, wspierającego bezrobotnego w procesie aktywizacji i współpracującego z pracodawcą oraz pracownika kompetentnie wykonującego zadania z zakresu ewidencji osób bezrobotnych,
- wzmocnienie odpowiedzialności za wykonywane zadania,
- ujednoczenie procedur i standardów obsługi klienta,
- zacieśnienie współpracy pomiędzy zespołami pośredników pracy i doradców zawodowych,
- szybka reakcja na oczekiwania klientów,
- sprawny przepływ informacji i dobra komunikacja w toku realizacji zadań,
- poprawa wizerunku urzędu.

POŚREDNICTWO PRACY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Powiatowy Urządzie Pracy w Tarnowie, wypracowując nowy model pośrednictwa pracy, w sposób znaczący usprawnił również obsługę osób niepełnosprawnych. Obsługa ta odbywa się na specjalnie wyodrębnionych stanowiskach pracy i polega na świadczeniu kompleksowej pomocy osobom zainteresowanym poszukiwaniem pracy w warunkach pracy chronionej lub zgodnie z orzeczeniem określonym we wskazaniach zespołu ds. orzekania o niepełnosprawności. Na uwagę zasługuje wprowadzona zasada załatwiania wszystkich spraw przez jednego pracownika urzędu. Osoba niepełnosprawna zgłaszająca się do reje-

stracji nie wypełnia żadnych dokumentów, ponieważ jej dane osobowe są bezpośrednio wprowadzane do systemu komputerowego przez pracownika urzędu, co znacznie skraca czas obsługi. Pracownicy zajmujący się obsługą osób niepełnosprawnych realizują poza tym wszystkie zadania z zakresu pośrednictwa pracy i ewidencji. Osoby niepełnosprawne w jednym miejscu mają zarówno możliwość rejestracji, jak i otrzymania informacji na temat interesujących ich ofert pracy. Mogą również otrzymać skierowanie do pracy oraz pobrać dokumenty uprawniające do podjęcia zasiłku dla bezrobotnych czy uzyskać odpowiednie zaświadczenie. Jak obserwujemy, znacznie ułatwia to kontakt osób niepełnosprawnych z pośrednikiem pracy i sprzyja tworzeniu dobrego wizerunku Urzędu.

ZMIANA ORGANIZACJI STANOWISK DS. REJESTRACJI

Zmiana organizacji pracy Wydziału Pośrednictwa Pracy spowodowała konieczność wyodrębnienia komórki organizacyjnej, której zadania skupiłyby się wyłącznie na rejestracji osób bezrobotnych. W ten sposób powstał Referat Rejestracji i Informacji, w skład którego wchodzi specjalista ds. informacji oraz specjaliści ds. rejestracji.

Informacja jest bardzo ważnym miejscem w urzędzie – to tam najczęściej klienci po raz pierwszy stykają się z Urzędem. To w Informacji każda osoba uzyskuje wiedzę z zakresu zasad rejestracji, praw i obowiązków osób bezrobotnych lub zostaje skierowana do właściwego pracownika, u którego uzyska szczegółową, merytoryczną pomoc. Na stanowisku ds. Informacji, osoby posiadające status bezrobotnego mogą również bez zbędnego oczekiwania potwierdzać prawo do korzystania z ubezpieczenia zdrowotnego.

Bardzo ważną rolę pracownika na stanowisku ds. Informacji jest także weryfikacja dokumentów doręczanych przez rejestrujące się osoby. Pozwala to na wstępne ustalenie czy osoba może się zarejestrować i otrzymać status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy oraz korzystać z przysługujących z tego tytułu uprawnień. Dzięki wstępnej weryfikacji dokumentów już na tym etapie eliminujemy sytuację, w której osoba oczekiwałaby na rejestrację, nie dysponując niezbędnymi dokumentami i w efekcie nie mogłaby się zarejestrować.

Znaczącym krokiem w kierunku usprawnienia obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy było wprowadzenie rejestracji bezpośrednio do systemu informatycznego. Od marca 2008r. osoby rejestrujące się nie wypełniają kart rejestracyjnych, ich dane osobowe są bezpośrednio wprowadzane do systemu informatycznego na stanowisku ds. rejestracji, co znacznie skraca czas obsługi

klienta i sprawia, że karty są jednolite i czytelne. Dzięki takiemu modelowi pracy możliwe było przesunięcie części pracowników do pośrednictwa pracy.

Warto nadmienić, że niewątpliwą zaletą tego modelu jest to, że do pośredników pracy trafiają dobrze przygotowane i co ważne kompletne karty rejestracyjne, zawierające decyzję orzekającą o statusie bezrobotnego i przysługujących uprawnieniach oraz komplet dokumentów związanych ze zgłoszeniem do ubezpieczenia społecznego i zdrowotnego.

Wprowadzenie takiego sposobu funkcjonowania Referatu wymagało wyłonienia wśród pracowników osób, które posiadają dużą wiedzę z zakresu świadczeń dla bezrobotnych i równocześnie umiejętności sprawniej obsługi programu informatycznego.

INTENSYFIKACJA KONTAKTÓW Z PRACODAWCAMI

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie od wielu lat poszukuje nowych sposobów współpracy z pracodawcami. Od kilku miesięcy intensyfikujemy nasze działania w tej kwestii, aby dotrzeć do możliwie największej liczby pracodawców działających na lokalnym rynku pracy.

Nowe zasady współpracy z pracodawcami są możliwe dzięki wzmocnieniu sekcji marketingu pozyskującej ofert pracy i promującej usługi rynku pracy, o pośredników pracy zajmujący się na co dzień dystrybucją ofert pracy. Pozwoliło to na „świeższe” spojrzenie na wypracowane dotychczas modele współpracy z pracodawcami i dotarcie do większej liczby przedsiębiorców i pracodawców. Wizyty u pracodawców odbywają się według ustalonego harmonogramu. Przy ustalaniu planu kontaktów pod uwagę bierzemy bieżące potrzeby pracodawców i napływające od nich sygnały oraz sytuację na lokalnym rynku pracy. Ważne jest bowiem szybkie reagowanie na zjawiska zachodzące na rynku pracy i stała współpraca z pracodawcami tworzącymi nowe miejsca pracy, monitorowanie nowych inwestycji, współpraca z instytucjami funkcjonującymi na rynku pracy i realizującymi usługi pośrednictwa pracy (agencje zatrudnienia, Ochotnicze Hufce Pracy).

W celu usprawnienia współpracy z pracodawcami z lokalnego rynku pracy, nawiązaliśmy również współpracę z Wojewódzkim Urzędem Statystycznym, który raz na kwartał przekazuje nam informacje na temat nowotworzonych podmiotów gospodarczych na lokalnym rynku pracy.

Przygotowując się do każdej wizyty u pracodawcy, pośrednik pracy dokonuje analizy ewidencji bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem liczby bezrobotnych posiadających doświadczenie w branży, w której pracodawca poszu-

kuje pracowników. Nasze wizyty u pracodawców mają charakter informacyjny i promocyjny: informujemy o możliwościach zatrudnienia bezrobotnego po uprzednim sfinansowaniu kosztów szkolenia, możliwości tworzenia subsydiowanych miejsc pracy, przekazujemy foldery informacyjne, druki i formularze niezbędnych do wystąpienia z wnioskiem o organizację subsydiowanych form wsparcia. Ponadto przedstawiamy pracodawcy formy prowadzenia pośrednictwa pracy (pośrednictwo zamknięte i otwarte, giełdy pracy i targi pracy) oraz możliwości zgłaszania ofert pracy do urzędu pracy. Podczas pierwszej wizyty u pracodawcy, zakładamy kartę pracodawcy i pozyskujemy ważne informacje na jego temat dotyczące m.in.: stanu zatrudnienia, planów kadrowych i inwestycyjnych. Informacje te pozwalają na zaplanowanie dalszej współpracy, zdiagnozowanie oczekiwań pracodawców co do współpracy z naszym Urzędem, a ponadto na zorientowanie się w sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz ocenę możliwości tworzenia nowych miejsc pracy.

Intensyfikacja kontaktów z pracodawcami zaowocowała nawiązaniem współpracy z innymi instytucjami rynku pracy. W 2009r. Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie zawarł porozumienie między innymi z Tarnowską Agencją Rozwoju Regionalnego. Porozumienie to dotyczy współpracy na rzecz rozwoju regionalnego i lokalnego rynku pracy, wymiany informacji o nowotworzonych miejscach pracy, wspierania nowopowstających podmiotów gospodarczych, wymiany doświadczeń w zakresie usług doradczych na rzecz inwestorów oraz promowania wśród nich oferowanych usług i instrumentów rynku pracy.

Efektem tak zorganizowanych wizyt u pracodawców jest przyjęcie przez nich naszego zaproszenia do współpracy. Pracodawcy coraz chętniej korzystają z naszej pomocy w doborze pracowników i sugestii co do sposobu realizacji ofert pracy. Chętnie też przyjmują nasze zaproszenie do realizacji ofert pracy w formie giełd pracy, czy udziału w targach pracy.

Warto wspomnieć, iż współpraca Urzędu z pracodawcami nie ogranicza się tylko do pozyskiwania ofert pracy i pomocy w doborze poszukiwanej kadry pracowniczej. Nasza pomoc adresowana do pracodawców dotyczy również tych aspektów funkcjonowania, w których pracodawca staje przed koniecznością dokonania zwolnień grupowych. W tym celu w naszym Urzędzie utworzono Zespół ds. Zapobiegania Negatywnym Skutkom Zwolnień Grupowych. Zespół ten reaguje na każdy sygnał dotyczący planowanych zwolnień grupowych, świadcząc pomoc pracodawcom i pracownikom w minimalizowaniu negatywnych skutków zwolnień. Informacji udzielamy w siedzibie naszego Urzędu lub podczas spotkań organizowanych na terenie zakładu pracy. Pracownicy zagrożeni zwolnieniami grupowymi mogą uzyskać szczegółowe informacje o sytuacji na rynku pracy, możliwościach poszukiwania pracy, podnoszenia kwalifikacji, przekwalifikowania, finansowego wsparcia dla zainteresowanych rozpoczęciem wła-

snej działalności gospodarczej. Staramy się odpowiadać również na indywidualne pytania zainteresowanych z zakresu zasad rejestracji, prawa do świadczeń z tytułu bezrobocia, uprawnień do świadczeń przedemerytalnych oraz praw i obowiązków osób zarejestrowanych.

TARGI PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie od 2002r. jest organizatorem targów pracy. Dotychczas, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom bezrobotnych i pracodawców, odbywały się one dwa razy do roku: wiosną i jesienią. Na przestrzeni lat zmieniały swoją formułę, a Urząd Pracy jako ich organizator stale poszukiwał nowych, atrakcyjnych rozwiązań i usprawniał organizację tego przedsięwzięcia. Targi pracy początkowo organizowane były jako targi branżowe, w trakcie których prezentowano głównie branżę budowlaną. Z upływem lat wprowadzono kolejne branże, prezentowano miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych i młodzieży, zwiększając tym samym ich szanse na podjęcie zatrudnienia.



Warto zaznaczyć, iż decyzja w sprawie organizacji targów pracy zawsze oparta jest na analizie i monitoringu sytuacji na lokalnym rynku pracy. Ocenie poddawana jest nie tylko zgłaszana przez pracodawców gotowość do skorzystania z tej formy pomocy, ale przede wszystkim deklarowana przez nich możliwość zatrudnienia nowych pracowników i stworzenia nowych miejsc pracy.

Targom pracy towarzyszą zawsze różnego rodzaju prezentacje oraz konferencje z udziałem pracodawców. W ich trakcie omawiana jest sytuacja na lokalnym rynku pracy, prezentowane instrumenty wspierające pracodawców.

Zaproszenie do uczestnictwa w targach pracy, oprócz pracodawców, przyjmują również inne instytucje, między innymi: Państwowa Inspekcja Pracy, Centrum Informacji Zawodowej i Planowania Kariery oraz sąsiednie Urzędy Pracy. Taką właśnie nową formułą targów pracy w 2008 r. było zaproszenie, do współpracy powiatowego urzędu pracy z sąsiedniego powiatu oraz pracodawców działających w tamtym regionie. Zaproszenie Urzędu do udziału w targach pracy przyjmuje też Wojskowa Komenda Uzupelnień w Tarnowie, która prezentuje oferty dla osób zainteresowanych zawodową służbą wojskową.

W organizowanych przez nas targach pracy bierze udział duża liczba pracodawców i poszukujących pracy. Pomimo, że oferowane podczas targów miejsca pracy nie zaspakajają wszystkich potrzeb odwiedzających osób, zarówno

jeśli chodzi o ilość miejsc, jak i branże w jakich praca jest oferowana, to jednak dają odwiedzającym możliwość przeprowadzenia rozmów w sprawie pracy i złożenia dokumentów aplikacyjnych jednocześnie u kilku pracodawców. Doskonale pokazują też ogólną sytuację na rynku pracy, panujące na nim tendencje i obrazują kondycję wielu firm. Są również platformą do wymiany poglądów wśród samych pracodawców. Dla bezrobotnych natomiast stanowią źródło informacji o własnych możliwościach aktywizacyjnych i niejednokrotnie źródło wiedzy o konieczności dostosowania swoich umiejętności czy przekwalifikowania zawodowego dla potrzeb rynku pracy.

Dotychczas Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie zorganizował 16 edycji targów pracy. W latach 2002-2009 udział w nich wzięło ponad 500 pracodawców, którzy zaoferowali blisko 3 100 miejsc pracy.

Jak pokazały minione lata, targi pracy okazały się sprawdzoną i bardzo atrakcyjną zarówno dla osób bezrobotnych, jak i pracodawców formą prezentacji ofert pracy. Z jednej strony dają pracodawcom możliwość przedstawienia własnej firmy, z drugiej strony poszukującym pracy pozwalają na przeprowadzenie wstępnych rozmów w sprawie pracy.

GIELDY PRACY

Intensyfikacja kontaktów z pracodawcami pokazała, iż coraz chętniej korzystają oni z proponowanych przez Urząd sposobów realizacji ofert pracy. Zgłoszone oferty pracy realizujemy w formie ofert otwartych i zamkniętych, ale coraz częściej pracodawcy wykorzystują w tym celu formułę giełd pracy.

Tutejszy Urząd ma wieloletnie doświadczenie w organizacji giełd pracy i chętnie inicjuje na życzenie pracodawców tę formę bezpośredniego kontaktu z kandydatami na pracowników.

W ostatnim czasie naszym sukcesem było nawiązanie współpracy z ponad trzydziestoma pracodawcami, którzy rozpoczęli działalność na terenie Galerii „Tarnovia”. W krótkim czasie przygotowaliśmy 33 giełdy pracy, w wyniku których zatrudnienie znalazło ponad dwieście pięćdziesiąt osób bezrobotnych.

Bardzo pomocne w sprawnym przeprowadzeniu giełd pracy jest zaplecze lokalowe. Posiadamy cztery nowoczesnie wyposażone sale. W jednej z nich znajduje się tablica interaktywna, współdziałająca z komputerem i projektorem



multimedialnym umożliwiającą prowadzenie multimedialnych prezentacji. Pracodawcy bardzo chętnie wykorzystują ją do prezentacji swoich firm i proponowanych stanowisk pracy.

Giełdy pracy cieszą się dużym zainteresowaniem pracodawców także z uwagi na zapewnienie sprawnej organizacji spotkań oraz pomoc w gromadzeniu, weryfikacji dokumentów aplikacyjnych i udzielaniu informacji na temat wstępnych warunków pracy. Na potrzeby rekrutacji tworzymy bazę dokumentów aplikacyjnych osób zainteresowanych zatrudnieniem, które są przydatne pracodawcom zarówno podczas rozmów z kandydatami, jak i podczas podejmowania ostatecznych decyzji kadrowych. Dodatkowo pracodawcy mają możliwość dokonywania naboru kandydatów do pracy korzystając z systemu Video CV.

W najbliższym czasie pośrednicy pracy staną przed kolejnym wyzwaniem jakim będzie udział w procesie rekrutacji do powstającej na terenie naszego miasta Galerii „Gemini Park”. Dotychczas nawiązaliśmy kontakt z kilkunastoma pracodawcami, którzy odpowiedzieli na nasze zaproszenie i zadeklarowali chęć współpracy. Szacujemy, iż w wyniku tej współpracy pracę za naszym pośrednictwem może znaleźć ponad 500 osób bezrobotnych.

W tym roku zaplanowano również organizację giełdy pracy sezonowej i wakacyjnej. Takim rodzajem zatrudnienia krótkotrwałego i sezonowego zainteresowani są zwłaszcza ludzie młodzi. Podejmowanie takiego zatrudnienia nie zmniejsza ich gotowości do podjęcia pracy na poszukiwanym przez siebie stanowisku, wręcz przeciwnie – daje możliwość zdobycia nowego doświadczenia i potwierdzenia aktywności zawodowej.

Salony giełd pracy wykorzystywane są również do innych celów – odbywają się w nich zajęcia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy, które pomagają osobom bezrobotnym zapoznać się z metodami poszukiwania pracy, m.in.: przygotowania się do prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej, rozpoznawania potrzeb zawodowych i bilansu kompetencji oraz zapoznania się z sytuacją na lokalnym rynku pracy.

Na uwagę zasługuje również wprowadzona w tym roku nowa formuła warsztatów dla osób ubiegających się o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Osoby zainteresowane tą formą finansowego wsparcia w samozatrudnieniu mogą uzyskać ogólne i szczegółowe informacje na temat zasad wypełniania wniosku, tworzenia biznes planu, zasad wydatko-



wania pozyskanych środków i obowiązków wynikających z ich otrzymania. Warsztaty te cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem – tygodniowo uczestniczy w nich ponad 40 osób.

Nadmienić warto, że dla osób ubiegających się o dotacje, uruchomiliśmy ośrodek doradczy, w ramach którego zainteresowani rozpoczęciem działalności gospodarczej mogą skorzystać z bezpośredniej pomocy pracowników Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego w zakresie przepisów regulujących zagadnienia dotyczące ubezpieczeń społecznych oraz przepisów podatkowych dla płatników prowadzących działalność gospodarczą.

SYSTEM VIDEO CV

W listopadzie 2009 roku Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie, jako pierwszy w Polsce uruchomił system Video CV. Jest to nowoczesne rozwiązanie pozwalające kandydatowi na przygotowanie multimedialnej prezentacji swojego życiorysu zawodowego. Za pomocą tak przygotowanego CV osoba poszukująca zatrudnienia zwiększa szansę na podjęcie pracy poprzez przedstawienie swojej kandydatury przyszłemu pracodawcy. Z kolei pracodawca poprzez przeglądanie nagranych prezentacji otrzymuje możliwość by w krótkim czasie i w dogodnym dla siebie miejscu uzyskać ważne informacje o kandydacie. Prezentacje często traktowane są przez pracodawców jako wstępny etap wyboru kandydatów na pracowników. Dzięki temu pracodawca ma możliwość zaproszenia na rozmowy kwalifikacyjne tylko wybranych kandydatów, co znacznie skraca i ułatwia proces naboru kadr.



Z Systemu Video CV może skorzystać każda osoba zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy w Tarnowie oraz każdy pracodawca, który wypełni deklarację poufności. Dzięki systemowi, pracodawcy z terenu całego kraju, w dogodnym dla siebie czasie i co jest dużym atutem w siedzibie swojej firmy mogą przeglądać dostępne nagrania.

Przygotowanie prezentacji multimedialnego CV jest dla osoby poszukującej pracy bardzo prostym procesem. Nagranie może trwać maksymalnie 5 minut. Podczas nagrywania na ekranie pojawiają się kolejne wskazówki, ułatwiające osobie dokonanie nagrania. Również doradcy zawodowi, w razie potrzeby świadczą profesjonalną pomoc w korzystaniu z poszczególnych etapów audiowizualnego CV.

System Video CV został stworzony w celu szybkiej i efektywnej realizacji usługi pośrednictwa pracy. Aktualna baza Video CV liczy ponad 100 prezentacji.

ELEKTRONICZNY SYSTEM PREZENTACJI OFERT PRACY

Nasz Urząd dysponuje nowoczesnym systemem prezentacji ofert pracy, za pomocą ekranów LCD, które pełnią funkcję tablic informacyjnych. Dzięki nim prezentacja ofert pracy jest bardziej czytelna i odbywa się według wybranego klucza zawodów lub branż. Przekaz na ekranie jest łatwiejszy do zauważenia i zapamiętania.

System został zintegrowany z oprogramowaniem Syriusz STD, co pozwala automatycznie wyświetlać oferty pracy generowane w tej aplikacji. Dużym plusem urządzenia jest również to, iż aktualizacja wyświetlanych ofert pracy lub informacji odbywa się w czasie rzeczywistym. Ponadto urządzenie może pracować nieprzerwanie, zaś sam ekran prezentujący oferty pracy może być podzielony na dowolną ilość niezależnych obszarów.

Administrator systemu ma możliwość tworzenia dowolnych treści, na przykład w postaci bieżących komunikatów, informacji oraz raportów dotyczących czasu prezentowania danej oferty pracy. Tablice pozwalają również na prezentowanie ofert pracy z europejskiej bazy EURES. System prezentacji ofert pracy został zintegrowany z infokioskami, które pozwalają klientom na przeglądanie ofert pracy za pomocą panelu dotykowego oraz ułatwiają przesłanie interesujących ofert pracy na prywatny adres mailowy zainteresowanego.



LOKALNE PUNKTY INFORMACYJNO-KONSULTACYJNE

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie, obsługuje osoby bezrobotne z terenu 16 gmin naszego powiatu. Aby ułatwić naszym klientom dostęp do usług na terenie obsługiwanych przez Urząd, we współpracy z samorządem lokalnym, zostały utworzone cztery Lokalne Punkty Informacyjno-Konsultacyjne.

Pierwszy Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny powstał w kwietniu 2009 r. Znaczne oddalenie miejscowości, od siedziby Urzędu Pracy, stwarzało bezrobotnym problemy z dojazdem i utrudniało dostęp do podstawowych usług ryn-

ku pracy. Przeniesienie działalności Urzędu „w teren”, spowodowało, że osoby bezrobotne uzyskały lepszy dostęp do naszych usług. W LPIK-u klienci mogą na bieżąco korzystać z usługi pośrednictwa pracy, mają uproszczony dostęp do wszystkich informacji dotyczących funkcjonowania Urzędu, organizowanych szkoleń i poradnictwa zawodowego. Osoby bezrobotne zgłaszające się w LPIK-u obsługiwane są przez pośredników pracy, realizujących równocześnie zadania z zakresu rejestracji i ewidencji. W LPIK-u dyżur pełni doradca zawodowy, który świadczy usługi indywidualnych i grupowych porad zawodowych oraz prowadzi zajęcia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Należy podkreślić, że dzięki zwiększeniu dostępu osobom bezrobotnym do ofert pracy, już w pierwszych miesiącach funkcjonowania LPIK-u, liczba zarejestrowanych tam osób zaczęła sukcesywnie spadać (w kwietniu ubiegłego roku zarejestrowanych było 526 osób bezrobotnych, w następnych miesiącach odpowiednio 503 – w maju, 494 – w czerwcu, 439 – w lipcu, 444 – w sierpniu i 432 – we wrześniu).

Nadmienić warto również, że realizacja tego przedsięwzięcia nie byłaby możliwa bez nowoczesnego sprzętu i oprogramowania jakim dysponujemy. LPIK jest bowiem połączony „online” z bazą komputerową Urzędu, dzięki czemu pracownicy dysponują aktualnymi informacjami i danymi, które jednocześnie dostępne są dla pracowników w siedzibie Urzędu w Tarnowie oraz jego Filiach. Dostęp do wszystkich aspektów działalności Urzędu: bazy bezrobotnych, ofert pracy czy możliwości użytkowania nowoczesnych komunikatorów, wpływa na sprawny przepływ informacji o realizowanych lub planowanych działaniach oraz pozwala na sprawną koordynację pracy tej komórki.

W styczniu tego roku z przekształcenia dotychczas działających w gminach Punktów Aktywizacji Zawodowej powstały trzy kolejne LPIK-i. One również współpracują z Urzędem w systemie „online”. Jednak obsługa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz wydawania zaświadczeń odbywa się jedynie w wyznaczone dni tygodnia.

W planach na najbliższe miesiące jest wyposażenie LPIK-ów w infokioski, co stworzy osobom bezrobotnym jeszcze lepszy dostęp do ofert pracy będących w dyspozycji PUP.

Bardzo dobra współpraca z samorządami lokalnymi zachęca do podejmowania nowych inicjatyw w innych gminach z obszaru działania naszego Urzędu. W najbliższym czasie planujemy przy współpracy z władzami miasta i gminy Wojnicz, utworzenie kolejnego punktu informacyjnego z zakresu pośrednictwa pracy na rzecz osób bezrobotnych i pracodawców. W punkcie tym uruchomiony zostanie również infokiosk z ofertami pracy oraz stanowisko z materiałami



promocyjnymi o usługach Urzędu – ulotkami, informatorami i folderami dotyczącymi działalności Urzędu. Planujemy również wprowadzenie w punkcie informacyjnym stałego dyżuru pośrednika pracy oraz doradcy zawodowego.

STRONA INTERNETOWA

Poszukując nowych sposobów dotarcia z informacjami do swoich klientów – osób bezrobotnych i pracodawców, tutejszy Urząd położył duży nacisk na stworzenie nowoczesnej i praktycznej dla użytkowników strony internetowej. Aktualny wygląd strona internetowa zawdzięcza usystematyzowaniu zamieszczanych na niej informacji, stworzeniu atrakcyjnej grafiki i kolorystyki.

Strona internetowa podzielona została na kilka obszarów, kierowanych do osób bezrobotnych i pracodawców. Nowością jest zastosowanie na stronie głównej opcji „super news”, w której prezentowane są wybrane oferty pracy. Prezentacja ofert pracy jest bardzo dynamiczna, a jej zaletą jest możliwość szybkiego reagowania na zmiany w zakresie realizacji ofert i możliwość modyfikacji informacji z poziomu pośrednictwa pracy.

Na uwagę zasługuje też link „Aktualności”, w którym zamieszczane są bieżące informacje z działalności Urzędu, komunikaty czy zaproszenia do korzystania z poszczególnych obszarów naszej działalności.

Możemy pochwalić się, również tym że nasza strona internetowa tylko w okresie od stycznia do kwietnia br. miała ponad 4 400 015 odsłon, dokonanych przez 585 015 odwiedzających, co oznacza, że każdy z odwiedzających dokonywał średnio ponad 7,5 odsłony zamieszczonych tam treści. Jak pokazują analizy osoby bezrobotne najczęściej korzystają z zamieszczanych na stronie internetowej informacji o ofertach pracy.

Dzięki stronie internetowej – osoby bezrobotne i pracodawcy – mają możliwość dotarcia do informacji na temat adresowanych do nich instrumentów i usług rynku pracy oraz pobrania obowiązujących druków i formularzy, niezbędnych do załatwienia różnego rodzaju spraw. Pracodawcy mają także możliwość wniesienia oferty pracy za pośrednictwem strony internetowej i zamieszczonego tam elektronicznego formularza. Jak pokazuje praktyka pracodawcy bardzo chętnie korzystają z tej możliwości, gdyż znacznie oszczędza to czas potrzebny do zgłoszenia oferty pracy. Ponadto stwarza lepszy wizerunek Urzędu jako instytucji nowoczesnej i przyjaznej klientowi.



INFORMATOR „BLIŻEJ RYNKU PRACY”

Od 2008 r. tutejszy Urząd wydaje Informator „Blżej rynku pracy”. Artykuły w nim publikowane dotyczą wszystkich aspektów działalności Urzędu. Znajdują się tam materiały adresowane głównie do osób bezrobotnych: informacje na temat dotacji, pomocy w spłacie kredytów mieszkaniowych, uprawnień do dodatku aktywizacyjnego, zasad odbycia stażu, przyznawania stypendium z tytułu kontynuowania nauki, transferu zasiłku z kraju Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Na uwagę zasługują również artykuły z obszaru poradnictwa zawodowego i psychologii, które dotyczą zasad sporządzania CV, przygotowania indywidualnego planu działania, działalności Klubu Pracy, pomocy psychologicznej w przypadku utraty pracy oraz zawierają wskazówki, na temat tego, jak radzić sobie z depresją i stresem. W Informatorze zamieszczane są również informacje z zakresu przepisów Kodeksu pracy oraz umów cywilnoprawnych.

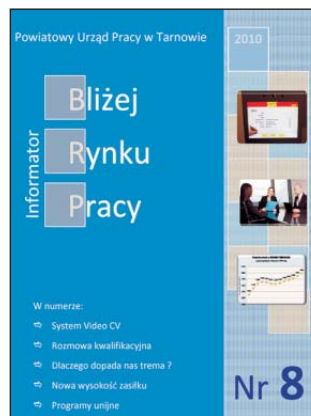
Informator przekazuje również wiadomości na temat bieżącej sytuacji na lokalnym rynku pracy, pokazuje dynamikę zmian w obszarze bezrobocia i aktywne formy przeciwdziałania temu zjawisku.

Autorami zamieszczanych publikacji, opracowań graficznych, zdjęć i analiz są pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Tarnowie.

Informator jest ważnym źródłem informacji i cieszy się dużym zainteresowaniem wśród klientów urzędu. Charakterystyczna szata graficzna sprawia, że Informator jest łatwo rozpoznawalny i jednoznacznie kojarzony z Urzędem.

Obserwacje pracowników Urzędu wskazują, że jest chętnie przeglądany zarówno w formie druku, jak i elektronicznej dostępnej na naszej stronie internetowej.

Warto dodać, że informacja o kolejnych wydawniach Informatora, zamieszczona jest również na stronie Urzędu Miasta Tarnowa. Za jej pośrednictwem odwiedzający mają możliwość dotarcia do zamieszczanych w informatorze materiałów i publikacji w formie elektronicznej.



PUNKT INFORMACYJNY: „PRACA W WOJSKU”

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie aktywnie współpracuje z Wojskową Komendą Uzupelnień w Tarnowie, dlatego w tutejszym Urzędzie zorganizowaliśmy punkt informacyjny dla osób zainteresowanych zawodową służbą wojskową. Przedstawiciele Wojskowej Komendy Uzupelnień w Tarnowie pełnią w nim dyżur raz w tygodniu, udzielając informacji na temat zasad podejmowania zawodowej służby wojskowej oraz praw i obowiązków kandydata na żołnierza zawodowego. Informacje te są dostępne również na naszej stronie internetowej. Jak już wspomniano, Wojskowa Komenda Uzupelnień, jest również stałym uczestnikiem targów pracy organizowanych przez nasz Urząd.

WSPÓŁPRACA Z LOKALNYMI MEDIAMI

Powiatowy Urząd Pracy w Tarnowie na bieżąco współpracuje z lokalnymi mediami w zakresie promocji usług rynku pracy oraz realizacji ofert pracy. Trudne do realizacji oferty pracy, na które nie posiadamy kandydatów wśród zarejestrowanych osób bezrobotnych i poszukujących pracy, regularnie przekazujemy do Małopolskiej Telewizji Kablowej „S.TAR” oraz Radia ESKA do audycji „Radiowy Pośrednik”. Wybrane oferty pracy, będące w dyspozycji Urzędu cyklicznie ukazują się na także na łamach Gazety Krakowskiej i Tarnowskiego Interaktywnego Magazynu Informacyjnego „TIMI”.

Ponadto na antenie Radia ESKA prowadzimy cotygodniowy program pod nazwą „Vademecum poszukującego pracy”. W trakcie programu prezentujemy zagadnienia związane z różnymi formami pomocy świadczonymi na rzecz osób bezrobotnych, systemem Video CV – jako nowoczesną formę kontaktu z pracodawcą, zasady uczestnictwa i korzyści z udziału w szkoleniach zawodowych. Bardzo dużym zainteresowaniem cieszą się również tematy dotyczące zasad nabywania zasiłku z tytułu wykonywania pracy w innym kraju UE lub EOG oraz transferu świadczeń nabytych z tytułu bezrobocia w tych krajach, pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES i działalności agencji zatrudnienia. W przyszłości planujemy także zaprezentowanie osobom bezrobotnym zasad uczestnictwa w stażu oraz warunków otrzymania dotacji na uruchomienie własnej działalności gospodarczej.

Współpracujemy również z Radiem RDN Małopolska, na antenie którego emitowane są cotygodniowe programy pt. „Przewodnik dla poszukujących pracy”. W trakcie programu omawiane są tematy dotyczące lokalnego rynku pracy,

aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, form pomocy świadczonych na rzecz pracodawców oraz osób bezrobotnych, a także możliwości i zasad korzystania z programów pomocowych na rzecz promocji zatrudnienia, współfinansowanych ze środków EFS.

PODSUMOWANIE

Wprowadzenie przedstawionych rozwiązań w funkcjonowaniu pośrednictwa pracy, nie zwalnia nas z obowiązku poszukiwania nowych rozwiązań w tej dziedzinie. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom osób bezrobotnych, które coraz częściej korzystają z poczty elektronicznej w kontaktach z Powiatowym Urzędem Pracy, jeszcze w tym roku, planujemy utworzenie bazy adresów mailowych. Za ich pośrednictwem możliwe będzie szybkie informowanie osób bezrobotnych o aktualnych ofertach pracy, możliwościach odbycia szkoleń zawodowych oraz korzystania z usług poradnictwa zawodowego. Korzystanie z takiej formy kontaktów z bezrobotnymi znacznie ograniczy koszty rozmów telefonicznych i korespondencji kierowanej do bezrobotnych. Osobom bezrobotnym pozwoli natomiast na utrzymywanie stałego kontaktu z Urzędem w zakresie interesujących ich usług.

Doświadczenie minionych lat pokazało, iż to między innymi od pracowników publicznych służb zatrudnienia zależy obraz rynku pracy i wizerunek Urzędu. Z tego też powodu koniecznym jest, aby nasze pomysły – choć aktualnie już przetestowane i sprawdzone – nadal podlegały usprawnieniom i zmianom. Bardzo cenne na każdym etapie wdrażania usprawnień są wskazówki osób, realizujących poszczególne zadania w praktyce. Mogą one bowiem sygnalizować potencjalne zagrożenia, słabe i mocne strony planowanych rozwiązań i przedsięwzięć. Dzięki temu możliwe jest ciągłe doskonalenie współpracy z pracodawcami oraz poszukiwanie lepszych metod aktywizacji zawodowej bezrobotnych.

5 DOBRE PRAKTYKI W POŚREDNICTWIE PRACY – DZIAŁANIA PODEJMOWANE I REALIZOWANE PRZEZ URZĄD PRACY POWIATU KRAKOWSKIEGO

DOBRE PRAKTYKI SEKCJI DS. POŚREDNICTWA PRACY URZĘDU PRACY POWIATU KRAKOWSKIEGO

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego obsługuje osoby bezrobotne i poszukujące pracy zamieszkałe na terenie Powiatu Krakowskiego zarejestrowane w tutszym Urzędzie, a także osoby niezarejestrowane, które wyrażają zainteresowanie wybranymi usługami rynku pracy.

Jednym z najistotniejszych zadań realizowanych przez Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego jest usługa pośrednictwa pracy. Za jej realizację w naszym Urzędzie odpowiada Sekcja ds. Pośrednictwa Pracy, której głównym zadaniem jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia, a pracodawcom w znalezieniu pracownika o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. Od skuteczności podejmowanych przez nas działań w tym zakresie zależy nasz końcowy sukces.

Zadanie to było i jest o tyle utrudnione, że specyfika naszego urzędu polega na rozmieszczeniu poszczególnych filii i siedziby głównej w czterech różnych miejscach. Siedziba główna naszego urzędu mieści się w samym centrum Krakowa, zaś trzy podległe filie na terenie powiatu krakowskiego w Krzeszowicach, Skawinie i Słomnikach. Taka specyfika urzędu wymaga większego zaangażowania i chęci do pracy zespołowej, osób działających na rzecz realizacji wspólnego celu, jakim jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy.

Mając świadomość tego, że efektywność i jakość świadczonej usługi oraz profesjonalizm pracowników wpływa na wizerunek urzędu oraz uznając zasadę, iż dobre pośrednictwo pracy polega na sprawnej pracy



grupowej, pośrednicy pracy dbają o kształtowanie dobrej opinii o pośrednictwie pracy w oczach pracodawców, jak i osób poszukujących pracy. Pomocnym w tym zakresie, było wprowadzenie standardów pośrednictwa pracy, które stały się nie tylko wzorem i modelem dla realizowanych usług, ale także mechanizmem zapewniającym lepszą jakość działania urzędu. Dzięki standardom nastąpiła poprawa jakości naszych usług, co wpłynęło na większe zadowolenie klientów, którzy zostali objęci usługami realizowanymi w jeden określony sposób i na jednym, ustalonym poziomie jakości. W efekcie przyczyniło się to do polepszenia relacji pomiędzy klientami a pracownikami Urzędu.

Nie zapominamy, iż odbiorcami usług urzędu są osoby, które należą do wielu grup klientów o bardzo zróżnicowanych potrzebach. Mamy na uwadze również nowe wyzwania i potrzeby lokalnego rynku pracy, staramy się dostosowywać nasze działania tak, aby wykraczały poza standardowe zadania.

Dlatego opieramy się na potrzebie inicjowania programów, wdrażania pomysłów wnoszących nową jakość do naszej pracy. W efekcie nasze założenia i realizowane cele stały się wyznacznikiem sukcesu, zaś wprowadzone przez nas dobre praktyki otworzyły nowe możliwości dla pośrednictwa pracy i przyczyniły się do stworzenia nowego oblicza urzędu otwartego na klienta.

PROGRAM „INFOPRACA” CZYLI JAK ZNALEŹĆ PRACĘ BEZ WYCHODZENIA Z DOMU

W roku 2000 Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego w ramach świadczenia pośrednictwa pracy rozpoczął realizację programu „Infopraca”. Program był naszym autorskim pomysłem, a jego podstawowym celem było umożliwienie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy uzyskania informacji o ofercie pracy, w trakcie rozmowy telefonicznej z pośrednikiem pracy, bez przysłówiowego wychodzenia z domu. Tym sposobem uzyskanie informacji o szczegółach oferty: miejsce wykonywania pracy, wymagane kwalifikacje i umiejętności, uprawnienia, stopień znajomości języków obcych, ale i proponowane warunki pracy, tj.: wysokość wynagrodzenia, forma zatrudnienia, godziny pracy czy ewentualne wynikające z tego zmiany w systemie i rozkładzie czasu pracy, przestało wymagać od osoby zainteresowanej osobistego stawiennictwa w urzędzie. Poprzez program „Infopraca” osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają również możliwość uzyskania informacji dotyczącej ceną temat oczekiwań pracodawcy zawartych w ofercie pracy, a także związanych z formą kontaktu oraz dokumentami, które osoba zainteresowana pracą powinna przygotować na rozmowę wstępną czy kwalifikacyjną (np. zaświadczenie o nieka-

ralności, książeczka sanepidowska, dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje zawodowe, itp.).

Z takimi założeniami rozpoczęliśmy realizację naszego programu. Trzeba dodać, że przez ponad dziesięć lat działalności Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego, pomimo zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych i wewnętrznych, program trwa zyskując z każdym rokiem coraz większe zainteresowanie wśród odbiorców.

Obecnie w ramach programu „Infopraca”, każda filia naszego urzędu dysponuje swoim odrębnym numerem telefonu, po wybraniu którego osoba dzwoniąca może uzyskać interesujące ją informacje. Dodatkowo każda zainteresowana osoba ma możliwość otrzymania informacji o innych formach pomocy oferowanych przez urząd pracy. Informacje dotyczą głównie zagadnień pozwalających zwiększyć szanse na znalezienie zatrudnienia: możliwości indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym w celu określenia predyspozycji zawodowych oraz wsparcia i pomocy w odnalezieniu się na rynku pracy, a także podniesienia poziomu aspiracji osobistych, zachęcenia do działania, czy też niejednokrotnie udzielenia psychologicznego wsparcia. Osoba korzystająca z programu „Infopraca” może liczyć na profesjonalną obsługę, a w razie braku odpowiedniej oferty pracy lub nieaktualności oferty, którą była zainteresowana, na wpisanie do wykazu osób poszukujących pracy z uwzględnieniem jej kwalifikacji, uprawnień i profilu zawodowego.

W ramach Programu „Infopraca” realizowane są wszystkie oferty pracy, także te których realizacja jest utrudniona ze względu na brak odpowiednich kandydatów wśród osób zarejestrowanych w naszym urzędzie. Nierzadko do programu „Infopraca” są zgłaszane oferty pracy krótkoterminowej lub takich, na które pracodawca szuka kandydata od zaraz, często w takim przypadku kwalifikacje osoby poszukiwanej nie są dla pracodawcy tak istotne, jak sam pracownik czy czas, który pracodawca musiałby poświęcić na żmudny proces rekrutacji.

Do czynnego uczestnictwa w programie „Infopraca” pracownicy Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego zachęcają osoby bezrobotne i poszukujące zatrudnienia za pomocą:

- tablic informacyjnych znajdujących się w urzędzie oraz każdej z jego filii,
- strony internetowej urzędu: www.uppk.pl (zakładka pośrednictwo ogólnodostępne),
- infolinii.



Wymienione formy zachęcające do uczestnictwa w programie „Infopraca” stanowią podstawę bieżącego informowania o tej formie realizowanego pośrednictwa pracy. Na dodatkową formę promocji programu pozwala stała współpraca z Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej i współpraca z gazetami głównie o zasięgu lokalnym i regionalnym.

Program „Infopraca” od początku swojego istnienia, tj. od 1 lutego 2000 roku, cieszy się dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia, co znajduje odzwierciedlenie w liczbie odbieranych codziennie telefonów. Średnio w ciągu jednego dnia nasi pośrednicy pracy odbywają około 70 do 100 rozmów telefonicznych dotyczących ofert pracy z programu „Infopraca”, co w skali miesiąca daje średnio 2000 zapytań.

Należy podkreślić, iż specyfika Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego, który prócz siedziby głównej działa również poprzez swoje filie sprawia, że pośrednicy pracy pomiędzy placówkami muszą być w stałym kontakcie pozwalającym na bieżącą współpracę. Współpraca taka zwiększa szansę dotarcia do większej liczby osób zainteresowanych z obszaru powiatu.

Ponieważ, pośrednicy pracy realizują wolne miejsca pracy w różnych branżach: budowlanej, usługowo-handlowej, gastronomicznej czy technicznej, program „Infopraca” pozwala by każda osoba zainteresowana mogła znaleźć coś interesującego dla siebie.

Program „Infopraca” stanowi narzędzie, które mimo upływu czasu nie traci nic na swej jakości. Dodatkowo program jest jasną, klarowną i przede wszystkim wygodną formą pomocy.

GIEŁDY, BAZARY I TARGI PRACY JAKO PRAKTYCZNE NARZĘDZIE UŁATWIAJĄCE PROMOCJĘ ZATRUDNIENIA I AKTYWIZACJĘ LOKALNEGO RYNKU PRACY

Sekcja ds. Pośrednictwa Pracy Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego cyklicznie realizuje spotkania, jakimi są: giełdy, bazary i targi pracy. Choć geneza tych spotkań jest powszechnie znana, jednak i w tym przypadku z powodzeniem udało się nam zmodyfikować te formy pośrednictwa pracy tak, aby stały się one formami atrakcyjnymi i cenionymi zarówno przez pracodawców, jak i przez osoby poszukujące pracy.

Na czym zatem polegają organizowane przez nas spotkania? Przede wszystkim jest to prezentacja ofert pracy, którymi dysponuje urząd pracy. W przypadku targów pracy jest to prezentacja wszystkich ofert pracy realizowanych przez



urząd w danym momencie, a w przypadku giełd i bazarów jest to prezentacja branżowych ofert pracy z udziałem pracodawców.

Spotkania organizowane są przez Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego w obszernej sali konferencyjnej. Dzięki temu zaproszone osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają możliwość swobody w przeglądaniu ofert pracy. Pracodawcy dzięki oddaniu do ich dyspozycji większej powierzchni zyskują możliwość zaprezentowania swojej firmy poprzez banery, prezentacje multimedialne i inne materiały reklamowe.

Podczas spotkań osoby poszukujące pracy mogą również liczyć na pomoc doradcy zawodowego w celu określenia predyspozycji zawodowych, uzyskania wsparcia i pomocy w odnalezieniu i poruszaniu się na rynku pracy.

Do udziału w spotkaniach zachęcamy osoby bezrobotne i poszukujące pracy przekazując informacje za pośrednictwem:

- tablic informacyjnych znajdujących się na terenie urzędu i jego filii,
- strony internetowej urzędu: www.uppk.pl/ zakładka kalendarium wydarzeń,
- infolinii.

Podczas spotkań osoby otrzymują wykaz giełd, bazarów i targów pracy, których realizacja planowana jest w danym roku, w podziale na poszczególne miesiące. Warto wspomnieć, iż wychodząc naprzeciw oczekiwaniom oraz potrzebom osób bezrobotnych i poszukujących pracy, Sekcja ds. Pośrednictwa Pracy zaplanowała organizację spotkań już do końca bieżącego roku. Gotowy, długoterminowy harmonogram pozwala każdej zainteresowanej osobie zapoznać się z tematyką przewidzianych spotkań i tak zaplanować swoje działania w celu poszukiwania pracy, aby połączyć je z uczestnictwem w wybranej formie naszego przedsięwzięcia.

Podczas organizowanych targów pośrednicy pracy z Sekcji ds. Pośrednictwa Pracy pomagają osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w dokonaniu wyboru właściwej oferty pracy. Do dyspozycji naszych klientów oddawane są wówczas wszystkie oferty, którymi dysponuje w danym dniu urząd i jego filie. Pozwala to osobom zaproszonym dotrzeć i jednocześnie skorzystać z większej liczby ofert pracy i informacji o nich, co znacząco zwiększa szanse na znalezienie zatrudnienia.

Specyfiką spotkań giełd i bazarów pracy jest udział zaproszonych pracodawców. Pracodawcy są zapraszani przez pośredników pracy Sekcji ds. Pośrednictwa Pracy naszego urzędu, którzy po zapoznaniu się z sytuacją na lokalnym rynku pracy są zobligowani do zaproszenia minimum trzech pracodawców zainteresowanych uczestnictwem w spotkaniu. Udział pracodawców to subtelna różnica, która odróżnia organizację giełd i bazarów od targów pracy. Nasz nowatorski pomysł, dotyczył organizowania giełd i bazarów, w podziale na branże.

Organizacja wszystkich spotkań wiąże się, co prawda z dużym nakładem pracy wniesionym przez pośredników pracy, którzy mają za zadanie zachęcić pracodawców do uczestniczenia w spotkaniu. Jednak efekty, jakie spotkania przynoszą osobom bezrobotnym i poszukującymi pracy oraz pracodawcom pozwalają nam sądzić, że jest to skuteczna forma świadczenia usługi pośrednictwa pracy warta całego wysiłku włożonego podczas przygotowań.

W tym roku, na bazie wspólnych przemyśleń i dyskusji, a także poszukiwania kolejnych pomysłów na zwiększenie i utrzymanie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy, przystąpiliśmy do realizacji pomysłu zorganizowania bazarów pracy dla osób posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. Ponieważ bazy są formą, w której uczestniczą pracodawcy, w związku z powyższym angażując się w przygotowania, zaprosiliśmy w pierwszej kolejności zakłady pracy chronionej znajdujące się na terenie Krakowa i Powiatu Krakowskiego. Pierwsze takie spotkanie odbyło się w kwietniu 2010 roku i mimo naszych obaw o frekwencję, cieszyło się dużym zainteresowaniem osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i pracodawców.

Oceniając organizowane spotkania, można z całą pewnością powiedzieć, iż liczba osób zainteresowanych uczestnictwem w spotkaniach niejednokrotnie nas zaskakuje. Na bazie naszych obserwacji możemy stwierdzić, iż zachętą dla osób odwiedzających jest z pewnością możliwość bezpośredniego spotkania i rozmowy z zaproszonymi pracodawcami. Dla urzędu ważny jest również fakt udziału w giełdach, bazarach i targach pracy osób pracujących, które biorą w nich udział z nadzieją na znalezienie innej, lepszej pracy niż wykonywana obecnie.

Co zatem daje realizacja usługi pośrednictwa pracy poprzez giełdy, bazy i targi pracy? Z pewnością jest to korzyść zarówno dla pracodawców, jak i osób poszukujących pracy. Dla osób poszukujących pracy to przede wszystkim moż-

liwość odbycia bezpośredniej rozmowy i zaprezentowania swojej osoby pracodawcy, co daje realne szanse na późniejsze zatrudnienie. Pracodawcy natomiast doceniają fakt, że dzięki udziałowi w wydarzeniu mają możliwość zaprezentowania swojej firmy, spotkania z wyselekcjonowaną grupą osób poszukujących pracy i niejednokrotnie pozyskania kandydatów do pracy. Ponadto pracodawcy mają możliwość zebrania danych nt. zainteresowań, predyspozycji oraz kwalifikacji osób odwiedzających ich stoiska w poszukiwaniu pracy (cv, list motywacyjny).

Reasumując, organizowane przez nas giełdy, bazary i targi pracy pozwalają na cykliczne spotkania osób poszukujących zatrudnienia z pracodawcami i przygotowanymi przez nich ofertami pracy. Zatem jest to skuteczne narzędzie, ciekawe doświadczenie, a tym samym dobra praktyka pozwalająca realizować usługę pośrednictwa pracy.

INNOWACYJNE METODY SPOTKAŃ A KOMPLEKSOWY PRZEKAZ INFORMACJI

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego w ramach dobrych praktyk wychodzi naprzeciw oczekiwaniom osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz innych podmiotów współpracujących z urzędem, organizując nowatorskie spotkania pozwalające dotrzeć do szerokiego grona odbiorców w jednym czasie i miejscu. Celem tych spotkań jest przede wszystkim przybliżenie osobom poszukującym pracy szerokiego wachlarza usług oferowanych przez Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego. W ten sposób pragniemy zachęcić odwiedzające nas osoby do aktywności zawodowej oraz zwiększenia swoich umiejętności, a co za tym idzie – zwiększenia szans na znalezienie pracy.

Podczas spotkań w zależności od ich tematyki i celu osoby zainteresowane mogą:

- uzyskać pomoc prawną,
- wziąć udział w warsztatach przedsiębiorczości,
- sprawdzić swoje predyspozycje zawodowe,
- zapoznać się z ofertami pracy będącymi w dyspozycji urzędu,
- uzyskać informacje o możliwościach wsparcia przy otwieraniu własnej działalności gospodarczej,
- uzyskać informacje o możliwościach skorzystania ze szkoleń i innych form wsparcia związanych z kształceniem osób dorosłych,
- uzyskać pomoc w przygotowaniu dokumentów rekrutacyjnych,
- wziąć udział w przykładowej rozmowie kwalifikacyjnej,
- zapoznać się z ofertami szkoleniowymi różnych instytucji szkoleniowych.

W ostatnim czasie Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego był inicjatorem kilku takich spotkań. Zorganizowaliśmy m.in.:

- I Kongres Ziemi Krakowskiej Inicjatywa: „45+ i możemy wszystko” skierowany do grupy osób powyżej 45 roku życia, znajdującej się wciąż w trudnej sytuacji na rynku pracy,
- Targi Edukacyjno-Szkoleniowe Rozwój Kapitału Ludzkiego mające na celu umożliwienie osobom zapoznanie się z tematyką kierunków szkoleń planowanych na rok 2010,
- Spotkanie pod nazwą Arena współdziałania „Razem możemy wszystko” zorganizowane z myślą o osobach niepełnosprawnych.

W trakcie spotkań oprócz zaprezentowania standardowych usług oferowanych przez nasz urząd, przedstawiamy również inne formy, do uczestniczenia, w których zachęcamy.

Podczas Kongresu Ziemi Krakowskiej osoby mogły nie tylko porozmawiać z przedstawicielami jednostek szkoleniowych, obejrzeć przygotowane przez jednostki prezentacje, ale również mogły uczestniczyć w pokazie wizażu zaprezentowanego przez jedną z jednostek oraz wziąć udział w prezentacji zawodu barmana. Tajniki zawodów zaprezentowane podczas prezentacji były, co prawda tylko namiastką, ale mamy nadzieję, że na tyle ciekawą, iż część osób uczestniczących w pokazie będzie chciała wnikliwiej je poznać i zdobyć lub poszerzyć umiejętności w danej branży.

Z kolei na zorganizowanych Targach Edukacyjno-Szkoleniowych osoby zainteresowane pozyskaniem środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej miały szansę spotkania z przedstawicielami instytucji wspierających rozwój przedsiębiorczości.



Dodatkowo podczas spotkań, specjalnie z myślą o osobach poszukujących pracy, organizujemy Warsztaty Adaptacji Informatycznej. W warsztatach mogą wziąć udział osoby zainteresowane, które z pomocą informatyków i doradców zawodowych, ucząc się obsługi komputera przy okazji wykonują elektroniczne testy oceny własnych predyspozycji zawodowych.

Udział w spotkaniach daje osobom wyjątkową możliwość uzyskania kompleksowych informacji, indywidualnych konsultacji, udziału w panelach dyskusyjnych i korzystania z porad ekspertów. To wszystko sprawia, że organizowane spotkania są kolejną ciekawą formą wyjścia naprzeciw oczekiwaniom osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców.

PROGRAM MAM AGENTA

Program „Mam Agenta” to program stwarzający możliwość indywidualnej pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy. Idea programu wywodzi się z zrealizowanego w pierwszych latach istnienia naszego Urzędu programu „Lider Zatrudnienia”, cieszącego się dużą popularnością wśród osób poszukujących pracy.

Liderami zatrudnienia były wówczas osoby zatrudnione w ramach stażu absolwenckiego w programie „Absolwent”. Zadaniem tych osób było inicjowanie i organizowanie zajęć z osobami do 24 roku życia, w tym przygotowanie ich do rozmów i spotkań z pracodawcami, nauka samodzielnego poruszania się po rynku pracy oraz pomoc w uzyskaniu zatrudnienia.

Formuła ta odrodziła się ponownie jako program „Mam agenta” podczas przygotowań do organizowanego, z inicjatywy naszego Urzędu, w październiku 2009 roku I Kongresu Ziemi Krakowskiej Inicjatywa „45+ i możemy wszystko”. Naszym założeniem było, aby podczas Kongresu, osoby powyżej 45 roku życia zainteresowane znalezieniem pracy mogły spośród pośredników pracy wybrać swojego „osobistego” agenta. Głównym zadaniem agenta była pomoc w znalezieniu zatrudnienia osobie, która go wybrała.

Podczas Kongresu Ziemi Krakowskiej każdy z uczestniczących w nim pośredników pracy wyróżniał się spośród innych pracowników urzędu plakietką „Mam agenta”. Pośrednicy pracy, osobom uczestniczącym w wydarzeniu – potencjalnym klientom programu, rozdawali również swoje wizytówki z nazwiskiem i numerem telefonu.

W naszych założeniach wybór agenta miał na celu umożliwienie osobom bezrobotnym i poszukującym pracy długofalowej pomocy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia. Dodatkowo agent miał być „przewodnikiem” osoby bezrobotnej po urzędzie, zatem nie tylko miał informować osobę o aktualnych



ofertach pracy będących w dyspozycji urzędu, ale jego zadaniem miała być również pomoc osobie przy wyborze odpowiedniego szkolenia, stażu czy dokonania wyboru z pakietu innych form pomocy oferowanych przez nasz urząd. Najistotniejszy był, zatem cel jakim było podjęcie zatrudnienia przez osobę bezrobotną lub poszukującą pracy, osiągnięty dzięki osobistej opiece i zaangażowaniu agenta. Tworząc podstawy programu chcieliśmy, aby osoby miały możliwość skontaktowania się ze swoim agentem, z prośbą o pomoc w wyjaśnieniu nurtujących je pytań dotyczących między innymi kwestii zatrudnienia.

Posiadanie własnego agenta przez osobę bezrobotną lub poszukującą pracy nie jest obowiązkowe. Ta forma pomocy w założeniach została skierowana tylko do osób zainteresowanych, które wyrażą chęć skorzystania z takiej formy wsparcia. W przypadku objęcia osoby programem, pośrednik pracy zbiera dodatkowe dane o osobie, które mogą być pomocne przy wyszukiwaniu ofert pracy. W przeznaczonym specjalnie do tego celu segregatorze pośrednik pracy gromadzi te dane, które mogą być pomocne w znalezieniu odpowiedniej pracy: zawód wyuczony, wykonywany, oczekiwany, ale również przebyte szkolenia, dodatkowe uprawnienia i kwalifikacje oraz preferencje, nieudokumentowane zdolności i predyspozycje podopiecznego.

Dzięki programowi osoby posiadające swojego agenta zyskują poczucie, że są pod szczególną opieką, dzięki czemu wzrasta ich pewność siebie co niejednokrotnie skutkuje szybszym znalezieniem zatrudnienia.

Program „Mam agenta” powstał z myślą i na potrzeby organizowanego I Kongresu Ziemi Krakowskiej. Z tej formy pomocy skorzystały wówczas 94 osoby. Jednak drogą wzajemnego polecenia przez osoby objęte programem rozrósł się on tak, że obecnie z powodzeniem funkcjonuje i pomaga kolejnym osobom. Dzięki temu z całą pewnością możemy go ocenić jako tzw. „dobrą praktykę”.

SEKCJA AKTYWIZACJI I TRENINGU „EKSPRES PRACA

Sekcja Aktywizacji i Treningu „Ekspres Praca” to nazwa tzw. „sklepu z pracą”, stanowiącego obecnie powszechne narzędzie wspomagające pośrednictwo pracy wielu urzędów pracy w Polsce. Nasz „sklep z pracą” powstał już w 2000 roku, równocześnie z tworzeniem struktur powstającego Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego. Jedną z osób, która współtworzyła „sklep” Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego był pracownik, który dwa lata wcześniej uruchamiał na bazie pomysłu duńskiego pierwszy taki sklep w Polsce.

Pierwszy „sklep z pracą” Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego został uruchomiony w samym centrum Krakowa, blisko jednego z największych węzłów komunikacyjnych miasta. Celem utworzenia „sklepu” było między innymi stworzenie ośrodka zintegrowanej pomocy i informacji.

Do dyspozycji „sklepu z pracą” przeznaczone zostały dwa pomieszczenia. W jednym z nich były eksponowane oferty pracy, informacje o działalności punktu pomocne przy poszukiwaniu zatrudnienia, w drugim natomiast osoby poszukujące pracy miały możliwość rozmowy z psychologiem, a zarazem doradcą zawodowym odpowiedzialnym za wspieranie aktywności zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Celem działalności naszego „sklepu z pracą” było umożliwienie w jak najkrótszym czasie kontaktu pracodawcy z kandydatami na zgłoszone przez niego wolne miejsca pracy. Ten model prowadzenia pośrednictwa pracy pozwalał na mniej zbiurokratyzowaną formę kontaktowania się z klientami, bowiem do sklepu mógł wejść praktycznie każdy z ulicy i zapoznać się z pełną ofertą proponowanych miejsc pracy. Osoba mogła dokonać wyboru samodzielnie lub na życzenie uzyskać dodatkowe informacje i pomoc od pośrednika pracy. Pracodawcy korzystający z usług „sklepu” w szybki sposób mogli pozyskać pracownika spośród wybranych kandydatów.

Dodatkowo pracownicy „sklepu z pracą” prowadzili bank zasobów ludzkich cv, polegający na gromadzeniu dokumentów aplikacyjnych osób bezrobotnych i poszukujących pracy z uwzględnieniem ich specyficznych kwalifikacji. Zasoby banku były wykorzystywane w bieżącej pracy pośredników pracy, ale dawały również możliwość selekcji uczestników na organizowane branżowe mini giełdy pracy. Ponadto aktywne pośrednictwo pracy „sklepu z pracą” polegało na realizacji programu „Pogotowie Zatrudnieniowe”, pozwalające-



go na zaktywizowanie osób, których trudna sytuacja socjalno-bytowa stanowiła podstawę do podjęcia krótkookresowej, doraźnej pracy niekoniecznie związanej z zawodem wyuczonym lub wykonywanym. Takie zdeterminowanie do podjęcia każdej pracy zarobkowej pozwalało na realizację ofert pracy na stanowiska pomocnicze, porządkowe, pielęgnacyjne itp.

„Sklep z pracą” jako skuteczne narzędzie wspomagające pośrednictwo pracy cieszył się dużym zainteresowaniem zarówno wśród osób poszukujących zatrudnienia, jak i pracodawców.

Dlatego też, aby zapewnić naszym klientom odpowiednie warunki do korzystania z naszej oferty trzykrotnie zmienialiśmy siedzibę naszego punktu. To sprawiło, że za każdym razem, do grupy osób korzystających wcześniej z naszej pomocy, dołączały kolejne.

Obecnie nasz sklep z pracą działa w siedzibie głównej Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego w Krakowie. Jednak planujemy uruchomienie punktu na nowo w innym miejscu Krakowa, tak by jego oferta mogła docierać do coraz nowego grona zarówno pracodawców, jak i osób poszukujących pracy.

MAGIA RADIA

Jednym z naszych pierwszych pomysłów, który w założeniach miał pomóc w dotarciu do szerokiego grona osób bezrobotnych i poszukujących pracy, była audycja radiowa „Galicyjska Giełda Pracy”, która zapoczątkowała naszą współpracę z Radiem Kraków.

Współpraca ta była dla naszego urzędu współpracą prestiżową, szczególnie że Radio Kraków rozpoczęło swoje pierwsze transmisje już w 1927 roku, jako druga rozgłośnia Polskiego Radia w Polsce.

Obecnie Radio Kraków jest radiem regionalnym z ogromną rzeszą słuchaczy zarówno w Krakowie, jak i województwie małopolskim. Z uwagi na fakt, iż Radio Kraków dociera do tak dużej części mieszkańców regionu cieszyło nas, iż dzięki tej współpracy otrzymaliśmy szansę dotarcia również do mieszkańców Powiatu Krakowskiego.

„Galicyjska Giełda Pracy” zaczęła działać niemal równocześnie z powstaniem Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego. Od początku jej rolą była cotygodniowa prezentacja na antenie radiowej wybranych ofert pracy. Spośród wszystkich ofert pracy, które były w danej chwili w dyspozycji urzędu, pośrednicy pracy wybierali te najbardziej interesujące, najciekawsze i najbardziej poszukiwane, po czym prezentowali je na antenie podczas audycji. Oferty przedstawiane były z podaniem wymagań i oczekiwań pracodawcy oraz ogólnego zarysu i charak-

teru danego stanowiska pracy. Pozwalało to osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, dotrzeć do podstawowych informacji o interesujących ofertach pracy bez wizyty w urzędzie. Trzeba jednak nadmienić, że po bardziej szczegółowe informacje osoby przychodziły już do urzędu pracy osobiście.

Niestety pomimo sukcesu, jaki przyniosła „Galicyjska Giełda Pracy” nasza współpraca z radiem dobiegła końca. Z rozrzewnieniem jednak przez lata wspominaliśmy tę formę pośrednictwa pracy, nie sądząc, iż uda się ją jeszcze kiedykolwiek wskrzesić. Dlatego nawiązanie rozmów, które zaowocowały podpisaniem umowy o współpracy pomiędzy Urzędem Pracy Powiatu Krakowskiego a Radiem Kraków, choć z jednej strony przyniosły obawy z drugiej jednak cieszyły, na nowo bowiem odrodziła się możliwość ciekawego i rzadko wykorzystywanego przez polskie urzędy pracy sposobu pośredniczenia i dotarcia do docelowej grupy odbiorców.

Obecnie nasza współpraca z radiem polega na wspólnym przygotowywaniu audycji radiowych pod tytułem „Zawodowiec”. W każdą środę, tuż przed południem na żywo prezentowane są 10 minutowe wywiady z pracownikami Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego, a następnie przez 15 minut pełniony jest dyżur pod wskazanym numerem telefonu, na który osoby zainteresowane mogą dzwonić i zadawać pytania pracownikowi urzędu. Na pytania pracownik urzędu udziela odpowiedzi „na żywo”, co stwarza szansę trójstronnej dyskusji. Program adresowany jest przede wszystkim do osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy Powiatu Krakowskiego, ale wiemy, że wśród słuchaczy „naszej” audycji są również osoby pracujące i studenci.

Każda audycja poświęcona jest innemu zagadnieniu i tematyce związanej z zadaniami wykonywanymi przez nasz urząd.

Audycję „Zawodowiec” rozpoczęły zagadnienia dotyczące omówienia statusu osoby bezrobotnej i poszukującej pracy, gdzie między innymi wyjaśnione zostały wszystkie zawiłości prawne związane z rejestracją i zasiłkami przysługującymi osobom bezrobotnym. Kolejne spotkanie poświęciliśmy tematyce związanej z pośrednictwem pracy. Przygotowaliśmy dwa programy, jeden poświęcony był realizacji autorskiego Programu „Infopraca” i wyemitowany został pod tytułem: „Program „Infopraca” jako istotne ogniwo w procesie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy pragnącym zaistnieć na współczesnym rynku pracy”, drugi dotyczył organizowanych przez nasz urząd spotkań grupowych i wyemitowany został pod tytułem „Przedsięwzięcia Sekcji ds. Pośrednictwa Pracy Urzędu Pracy



Powiatu Krakowskiego – czyli jak giełdy i targi pracy ułatwiają promocję zatrudnienia i aktywizację lokalnego rynku pracy”.

Przytoczone tematy są nam szczególnie bliskie dotyczą, bowiem zagadnień bezpośrednio związanych z naszą pracą poświęconą pośrednictwu pracy, a poza tym, co ciekawe urozmaicone zostały o opinie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które wcześniej miały możliwość wyrażenia swoich opinii na ten temat.

Kolejne programy będą poświęcone zagadnieniom związanym z różnymi formami aktywizacji zawodowej, m.in.: odbyciu stażu, podnoszeniu lub uzupełnianiu posiadanych kwalifikacji zawodowych, a także szerokiej tematyce związanej z doradztwem zawodowym, jako proponowanym procesem planowania swojej kariery. W dalszej kolejności poruszane będą kwestie dotyczące możliwości rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej przez osoby zarejestrowane w naszym urzędzie, finansowania kosztów ponoszonych przez pracodawców w związku z zatrudnieniem osób bezrobotnych, jak również omówione zostaną warunki, które należy spełnić, aby uzyskać pomoc w spłacie kredytów mieszkaniowych dla osób, które utraciły pracę, wymaganych w związku z tym dokumentów, ogólnych zasad przyznawania pomocy oraz jej ewentualnego zwrotu.

Na każdą zaplanowaną audycję pracownicy urzędu, występujący w charakterze eksperta w danej dziedzinie, skrupulatnie przygotowują się do swojego zagadnienia, choć tak naprawdę ostateczny kształt programu uzależniony jest od pytań redaktora prowadzącego oraz osób bezrobotnych i poszukujących pracy wyrażających swoje zdania i opinie. Do każdego programu przeprowadzane są także krótkie wywiady, w których osoby bezrobotne wyrażają swoje opinie na temat działalności urzędu pracy i danego zakresu tematycznego.

Jak wynika z naszych dotychczasowych obserwacji i doświadczeń promowanie działalności urzędu pracy, za pomocą mediów, w tym radia jest bardzo skuteczną metodą docierania do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz informowania ich o różnych możliwościach, które oferuje im urząd pracy. Dzięki audycjom mamy szansę dotrzeć z informacją do szerszego grona odbiorców oraz upowszechnić i spopularyzować nasze usługi.

Od momentu, kiedy rozpoczęliśmy cotygodniowe audycje radiowe zauważyliśmy wzrost liczby telefonów i osób przychodzących do urzędu, z pytaniami dotyczącymi tematów prezentowanych w radio. Taki wzrost zainteresowania wskazuje, iż ta forma przekazu trafiła do mieszkańców naszego powiatu, a także była potrzebna i dobrze spełniła swoje zadanie. Program „Zawodowiec” trwa i jeśli nadal będzie cieszył się tak dużym zainteresowaniem ze strony słuchaczy, z pewnością będzie kontynuowany w ramach dobrej praktyki Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego.

WSPÓŁPRACA PRASOWA

Mając świadomość, iż media stanowią dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy istotny sposób pozyskiwania informacji o rynku pracy, Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego współpracuje z gazetami o zasięgu lokalnym i regionalnym. Od wielu lat trwa nasza współpraca z gazetami o zasięgu lokalnym. W gazetach „Jura” oraz „Kontrast” cyklicznie ukazują się artykuły z dziedziny rynku pracy, redagowane przez doradcę zawodowego pracującego w naszym urzędzie. Doradca prezentuje w nich zarówno aktualności, nowinki, podstawowe kwestie dotyczące problematyki poszukiwania pracy, najczęściej spotykane oczekiwania pracodawców, a także tendencje i zmiany zachodzące na rynku pracy. Podejmowane zagadnienia są odpowiedzią na najczęściej stawiane przez klientów pytania, ponadto poruszane tematy pozwalają poznać specyfikę rynku pracy, określić się zawodowo i społecznie, a także rozwinąć „drzemiący” w osobach potencjał zawodowy.

W roku 2009 współpracowaliśmy z „Gazetą Krakowską”, dziennikiem o zasięgu regionalnym. Była to współpraca polegająca na przekazaniu informacji pozwalających przybliżyć działania Urzędu na rzecz osób poszukujących zatrudnienia. Chcieliśmy, aby przekaz informacji był jak najbardziej przejrzysty, dlatego obszary naszej pracy podzieliliśmy na cztery główne części. Pierwsza część poświęcona została szkoleniom i oscylowała wokół przybliżenia proponowanych obszarów szkoleń, ich tematyki, a także przedstawienia szkoleń, które cieszą się największym zainteresowaniem osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Część druga wiązała się z tematyką dotyczącą finansowania kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. Trzecia część została poświęcona przybliżeniu pakietu zadań Biura Rozwoju Przedsiębiorczości Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego, jaką jest kompleksowa pomoc osobom zainteresowanym podjęciem samozatrudnienia. Ostatnia czwarta część dotyczyła zagadnień związanych z po-



średnictwem pracy, w tym pośrednictwa pracy w wymiarze międzynarodowym, specyfice organizowanych spotkań aktywizacyjnych z uwzględnieniem technik aktywnego poszukiwania pracy, organizowanym zajęciom adaptacyjno-informacyjnym oraz zagadnieniom związanym z przygotowaniem Indywidualnego Planu Działania.

W roku 2010 chcemy na nowo podjąć tę współpracę, bowiem w naszej ocenie taka współpraca w skuteczny sposób pozwala przybliżyć osobom bezrobotnym i poszukującym pracy informacje o ofercie Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego skierowanej do nich.

Dodatkowo poruszając kwestię współpracy z prasą, warto wspomnieć, iż nasz Urząd od kilku lat prowadzi stałą współpracę z inną gazetą o zasięgu regionalnym pt. „Dziennik Polski”. Nasza współpraca polega na publikowaniu na łamach wtorkowego dodatku do gazety pt. „Kariera, praca i edukacja” wybranych ofert pracy dostępnych w urzędzie.

Na bazie doświadczenia, które zdobyliśmy w czasie kilkuletniej współpracy z prasą obserwujemy, iż ten sposób pośrednictwa pracy jest skuteczną formą prezentacji ofert pracy, szczególnie tych ciekawych, lecz trudnych do realizacji przez urząd.

Aby poszerzyć naszą ofertę i przybliżyć naszym klientom rynek pracy Sekcja ds. pośrednictwa pracy udostępnia w wyznaczonym miejscu w Urzędzie tzw. stoliki prasowe, na których wykładane są prenumerowane przez Urząd gazety z ofertami pracy. Jednocześnie na stolikach znajdują się gazetki, informatory, broszury i inne wydawnictwa, które pozwalają poszerzyć wiedzę osób poszukujących pracy. Osoby odwiedzające Urząd chętnie korzystają z tej dodatkowej możliwości znalezienia pracy i pozyskania informacji. Stoliki prasowe są zatem kolejną motywacją do podjęcia przez nie aktywności zawodowej. Uwzględniając fakt, że „stoliki z prasą” cieszą się dużym zainteresowaniem wśród odwiedzających urząd klientów należy przypuszczać, że współpraca jaką urząd pracy podjął z gazetami o zasięgu lokalnym i regionalnym, jest dobrą praktyką realizowaną przez Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego.

PROGRAMY TELEWIZYJNE – „NA RYNKU PRACY”

Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego realizując swój ambitny plan wyjścia poza ramy standardowej działalności, nawiązał współpracę nie tylko z radiem i prasą, ale i z lokalną telewizją. Dzięki temu do naszego urzędowego portfolio mogliśmy z satysfakcją dopisać kolejną dobrą praktykę pozwalającą chyba najskuteczniej dotrzeć do szerszego grona odbiorców.

Nasza telewizyjna „przygoda” opiera się głównie na współpracy z Telewizją Kraków, a cyklicznie realizowane i emitowane w niej programy pod wspólnym tytułem „Na rynku pracy” stały się już tradycją, zyskując z programu na program coraz szersze grono widzów.

Współpracę z Telewizją Kraków rozpoczęliśmy w 2003 roku od udziału w realizacji programu „Na rynku pracy – co przeszkadza pracodawcy”. W programie prezentowano wywiady z pracodawcami, którzy przedstawiali swoje pozytywne i negatywne spostrzeżenia oraz doświadczenia z przeprowadzanych rozmów rekrutacyjnych. Pracodawcy dzielili się swoimi uwagami na temat zachowania osób rekrutowanych. Jakie postawy sprawiały dobre wrażenie, a które zachowania zrażały do kandydata, czy faktycznie w opinii pracodawców pierwsze 30 sekund kontaktu z rozmówcą pozwalało na właściwą ocenę i nabranie sympatii, obojętności czy też nawet wrogości wobec kandydata – to tylko niektóre kwestie w obrębie sztuki autoprezentacji, które zostały poruszone w programie. Na bazie doświadczeń pracodawców, prezentowano sposoby zachowywania się podczas rozmów kwalifikacyjnych: istoty zadbania o detale i drobiazgi, siły zachowań niewerbalnych oraz tego jakie pytania można i wypada zadać, aby dowiedzieć się więcej na temat specyfiki firmy i określonego stanowiska.

Takie były początki realizacji programu, który na przestrzeni lat 2003-2004 rozwinął się w cały cykl programów „Na rynku pracy”. Ponieważ cykl ten cieszył się dużym zainteresowaniem widzów, w kolejnych latach kontynuowaliśmy jego realizację. Wspólnie nakręciliśmy programy o realizowanych przez nasz urząd projektach „Nowa Rola” czy „Kobieta Jutra”. Pokazaliśmy również jak osoby bezrobotne wykorzystały otrzymane od urzędu dotacje na otwarcie własnej działalności gospodarczej. Ich pomysły często innowacyjne, dzięki którym odnieśli sukces na rynku pracy pokazywały, jak z osób poszukujących zatrudnienia sami stali się pracodawcami. Wiele z tych osób do dziś utrzymuje kontakt z urzędem między innymi składając oferty pracy czy też przychodząc na organizowane przez urząd spotkania i opowiadając osobom zainteresowanym o swoich sukcesach i porażkach oraz trudach w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej.



Opisane tematy programów to jednak tylko mały wycinek spośród tych, które zostały wyemitowane. Ich różnorodność, odmienność i oryginalność to zasługa ogromnego zaangażowania osób związanych z urzędem. Choć niejednokrotnie wiązało się to z dużym stresem biorących w nich udział pracowników, dziś z całą pewnością możemy powiedzieć, że trud

podjęty dla dobra sprawy był tego wart. Dzięki programowi udało się nam dotrzeć i zainteresować problematyką rynku pracy szerokie grono odbiorców. Należy, bowiem podkreślić, że nasz urząd swym zasięgiem obejmuje przede wszystkim małe miejscowości i wsie podległe terytorialnie powiatowi krakowskiemu, gdzie dotarcie do osób wymaga ogromnego nakładu pracy. Możliwość emitowania programów telewizyjnych otworzyła nam drogę by do nich dotrzeć.

Ponadto dzięki programom otrzymaliśmy wyjątkową szansę na przekazanie pakietu informacji wielu osobom równocześnie, co nie byłoby możliwe podczas organizowanych indywidualnych czy nawet grupowych spotkań. Programy otworzyły również szansę promowania różnych form aktywizacji zawodowej, co dało szansę przekonania osób do podjęcia decyzji zmierzających do dokonania zmian w swoim dotychczasowym życiu zawodowym. I tak osoby po emisji programu o dotacjach na otwarcie własnej działalności gospodarczej chętniej i odważniej wyrażały wolę spróbowania własnych sił w biznesie. Również program o osobach bezrobotnych w wieku „45+” sprawił, że osoby z tej grupy wiekowej chętniej korzystały z takich form jak staże czy szkolenia dostrzegając, że i w ich wieku można jeszcze zmienić dotychczas wykonywany zawód czy też nabyć nowe kwalifikacje.

Mnożąc przykłady korzyści płynących z emisji programów, a także uwzględniając fakt, iż pracownicy Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego mają niewyczerpane pokłady pomysłów z pewnością nie zakończymy tej kolejnej dobrej praktyki, lecz z pietyzmem będziemy ją kontynuować.

ANALIZA REALIZOWANYCH DZIAŁAŃ, CZYLI JAK RAPORT WPŁYWA NA ZWIĘKSZENIE EFEKTYWNOŚCI PODJĘTYCH DZIAŁAŃ

Bardzo ważną i istotną praktyką, od lat wykorzystywaną przez Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego, są wykonywane analizy, raporty i sprawozdania pozwalające ocenić naszą dotychczasową pracę. Analizy takie są wykonywane w układzie kwartalnym, półrocznym i rocznym. Jest to doskonała praktyka skutecznie wykorzystywana między innymi przez pracowników Sekcji ds. Pośrednictwa Pracy naszego urzędu. Takie działania pozwalają z dystansem przyglądać się, przez moment zastanowić, a także ocenić liczne zmiany zachodzące w naszym otoczeniu.

Dzięki analizom możemy dostrzec, które gminy na terenie naszego powiatu rozwijają się dynamicznie, gdzie przedsiębiorcy najchętniej inwestują oraz jaki

jest charakter tych inwestycji. Wiedza na temat rodzaju otwieranych działalności gospodarczych i tworzonych stref ekonomicznych pozwala pozyskać informacje o procesach kształtujących przestrzeń gospodarczą powiatu krakowskiego. Dopiero znajomość takich danych przyczynia się do zwiększenia możliwości w pozyskiwaniu ofert pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz lepszego dopasowania tych ofert do osób zarejestrowanych w Urzędzie. W efekcie poprawia się jakość naszych usług, co wiąże się z zadowoleniem i satysfakcją klientów Sekcji ds. Pośrednictwa Pracy.

Równocześnie na podstawie cyklicznie tworzonych analiz, przy wykorzystaniu m.in. bazy informatycznej, można określić, które zawody na terenie objętym działaniem naszego urzędu są nadwyżkowe, w których zawodach występuje niedobór, a w których równowaga. Dysponując taką wiedzą, jesteśmy w stanie efektywniej dopasować relacje popytu – podaży, tworzyć skuteczniejsze plany szkoleniowe, promować mobilność zawodową i regionalną oraz wykorzystywać zdobytą wiedzę w świadczeniu usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego.

Uzyskana dodatkowo wiedza na temat najczęstszych oczekiwań pracodawców pod kątem kandydatów oraz ich wykształcenia, doświadczenia i wymaganych kwalifikacji, jak również oferowanych warunków pracy czy płacy, pozwala między innymi zaplanować tematykę spotkań, jakimi są giełdy, bazy czy targi pracy. Ponadto przeprowadzane analizy pokazują, czy nasze nowe pomysły, często innowacyjne, sprawdziły się i czy warto je kontynuować. To właśnie m.in. dzięki takiej analizie podjęto decyzję o kontynuacji m.in. programu „Infopraca”.

Choć analizy wymagają dużego nakładu pracy, to pozwalają skutecznie śledzić przebieg założonej strategii w taki sposób, aby gdy zaistnieje konieczność na bieżąco zestawiać rzeczywiste rezultaty z obranymi celami. Jednocześnie wszelkie analizy pozwalają na właściwe planowanie, doskonalenie jakości usług rynku pracy, zwiększanie efektywności, a przede wszystkim korygowania błędnych założeń w podejmowanych działaniach. Dlatego planując działania na przyszłość nie mamy zamiaru rezygnować z tej formy sprawdzania dotychczas wykonywanej pracy, bowiem mimo włożonych wysiłków rezultaty są niewspółmiernie większe od dotychczas uzyskiwanych.

PODSUMOWANIE

Opisane dobre praktyki z sukcesem są prowadzone przez Sekcję ds. Pośrednictwa Pracy Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego od początku jego istnienia, czyli od roku 2000. Przez ostatnie 10 lat rozwijaliśmy je, dostosowując do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy. Uczestnicząc w giełdach i targach pracy

organizowanych przez inne instytucje, poza naszym urzędem nauczyliśmy się wielu rzeczy i nadal uczymy, jak wciąż lepiej realizować istotę pośrednictwa pracy. Biorąc udział w konferencjach, seminariach i projektach rozwijamy się, rozszerzając naszą działalność na aktywizację nowych grup osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Dzięki stałej aktywizacji osób młodych, przyjmowanych do naszego urzędu na staż, a później bardzo często zatrudnianych w charakterze pracowników Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego, zyskujemy „świeżą krew”, co powoduje ciągły napływ nowych pomysłów, nowatorskie sposoby realizacji standardów pośrednictwa pracy i skuteczną aktywizację osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Tak na bazie doświadczeń, ale i ciągłego podnoszenia naszych kwalifikacji, a także zaangażowania, chęci i zapału budujemy „dobre praktyki” Sekcji ds. Pośrednictwa Pracy Urzędu Pracy Powiatu Krakowskiego.



**Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy**



***Dobre praktyki w pośrednictwie pracy
– działania podejmowane i realizowane
przez powiatowe urzędy pracy***