

**MINISTERSTWO RODZINY, PRACY
I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY**

**INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
AGENCJI ZATRUDNIENIA
w 2015 r.**

Warszawa, 2016 r.

Spis treści

1.	Wstęp	3
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2015 r.....	4
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2015 r.....	10
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	15
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.....	18
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.....	20
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	26
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.	27
4.	Zbiórce wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2015.	29
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	32
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	34
7.	Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	36
8.	Podsumowanie.	428
Z A Ł Ą C Z N I K I		46
Załącznik 1.	Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2015 r.....	473
Załącznik 2.	Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r.....	561
Załącznik 3.	Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r.....	626
Załącznik 4.	Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej w 2015 r. z podaniem państwa zatrudnienia.....	648
Załącznik 5.	Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej wg grup zawodów w 2015 r.	59

1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 584), i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa certyfikat. Certyfikat ten uprawnia do świadczenia jednej lub kilku (wszystkich) usług z zakresu: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej. W praktyce procedura rejestracyjna oraz wydawanie certyfikatów odbywa się w Wojewódzkich Urzędach Pracy.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl. Od dnia 1.01.2015 r. wprowadzony został nowy system do obsługi tego rejestru.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r., poz. 149, z późn. zm.) do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w formularzu informacji, stanowiącym załącznik nr 3 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 899).

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku. Wzór formularza zbiorczej informacji określa załącznik nr 4 do ww. rozporządzenia.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji zarządzającej rejestrem podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, wg stanu na dzień 31.12.2015 r.

2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2015 R.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2014 r. określały:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r., poz. 149, z późn. zm.) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 47, poz. 278),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.),
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 lipca 2013 r. w sprawie działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 899).

Od dnia 27.05.2014 r. ustawa z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 598) znowelizowała przepisy ustawy w zakresie agencji zatrudnienia.

Wprowadzane zmiany dotyczące działalności agencji zatrudnienia miały na celu uproszczenie procedury w zakresie prowadzenia agencji zatrudnienia oraz zwiększenie zakresu ochrony i bezpieczeństwa osób będących klientami agencji zatrudnienia, w szczególności w przypadku kierowania do pracy za granicą (zapobieganie przed występującymi na rynku pracy patologiami w zakresie świadczonych przez agencje zatrudnienia usług). Zakres wprowadzonych zmian w ustawie obejmował w szczególności:

- zwiększenie liczby sposobów autoryzacji wniosków przekazywanych przez agencje zatrudnienia marszałkowi województwa w postaci elektronicznej – oprócz bezpiecznego podpisu elektronicznego – wprowadzona została możliwość składania wniosków w postaci elektronicznej opatrzonych podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP,
- rozszerzenie zakazu dyskryminacji oraz zakazu pobierania opłat z tytułu pośrednictwa pracy na wszystkie legalnie działające podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, nie będące agencjami zatrudnienia, świadczące usługi z zakresu agencji zatrudnienia wraz z wprowadzeniem sankcji w przypadku naruszenia tych zakazów. Rozszerzenie tego zakazu ma na celu zapewnienie równego traktowania wszystkich podmiotów świadczących usługi z zakresu agencji zatrudnienia w kwestii ciążących na nich obowiązków, a w konsekwencji ich sankcjonowania, jak również zapewnienie równego traktowania obywateli przez wszystkie podmioty świadczące te usługi,
- wprowadzenie obowiązku przedstawienia przez agencje zatrudnienia oraz podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy osobie kierowanej do pracy za granicą do pracodawcy zagranicznego, przed jej skierowaniem, informacji na piśmie o kosztach, opłatach i innych należnościach związanych z kierowaniem, podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą, wraz z wprowadzeniem sankcji w przypadku naruszenia tego obowiązku. Obowiązek ten będzie dotyczył również przypadku skierowania do odbywania za granicą u podmiotu zagranicznego stażu zawodowego lub praktyki,
- nałożenie na agencję zatrudnienia obowiązku niezwłocznego zwrotu osobie, której świadczy usługi z zakresu agencji zatrudnienia, na jej wniosek, złożonych przez nią oryginałów

dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe,

– zobowiązanie agencji zatrudnienia do prowadzenia wykazu podmiotów, do których kierowane są osoby korzystające z usług agencji oraz wykazu osób kierowanych do pracy za granicą wraz z wprowadzeniem sankcji w przypadku naruszenia tego obowiązku.

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, o ile był obowiązany do ich opłacania.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
6. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy.
7. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.
8. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia jest zobowiązana umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
9. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
10. Ma obowiązek informowania w odpowiednim terminie o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
11. Ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia osobie, na rzecz której świadczą lub świadczyły usługi z zakresu działalności agencji zatrudnienia, na jej pisemny wniosek,

złożonych przez nią oryginałów dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe.

12. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni.
13. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).
14. Ma obowiązek, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.
15. W przypadku pośredniczenia do pracy za granicą ma obowiązek prowadzenia:
 - wykazu podmiotów, do których są kierowane osoby do pracy za granicą,
 - wykazu osób kierowanych do pracy za granicą.
16. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Rzeczypospolitą Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.
17. Informować osoby kierowane do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w RP, w zakresie uprawnień pracowniczych.

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa właściwemu dla miejsca świadczenia usług zawiadomienia, zawierającego następujące dane:

1. Nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy.
2. Oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę.
3. Przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku, gdy niemożliwe jest określenie podstawowego miejsca wykonywania usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedsiębiorca zagraniczny składa zawiadomienie do marszałka województwa mazowieckiego.

***Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących
agencje zatrudnienia***

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy,
2. Centra Integracji Społecznej oraz Kluby Integracji Społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
4. Przedsiębiorców zagranicznych posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi i zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - korzystających ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

***Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących
agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:***

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,
3. Działalność w zakresie kierowania do pracy za granicą prowadzona przez organy określone w przepisach o systemie oświaty, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,

5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową. Z tytułu prowadzenia ww. działalności podmiot nie może od osób pobierać opłat innych niż faktycznie poniesione przez niego koszty na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie oraz tłumaczenia dokumentów. W przypadku kierowania osób za granicę do podmiotów zagranicznych, procedura kierowania powinna się odbywać w trybie art. 85 ust. 2 ustawy.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia jedynie z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Odpowiedzialność osób świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru agencji zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3.000 zł**

Karze podlega:

- ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru prowadzi działalność w zakresie agencji zatrudnienia;
- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy pobiera od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i

miejsca zatrudnienia, dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;

- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową;
- ten, kto przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, nie przedstawia tej osobie na piśmie informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.

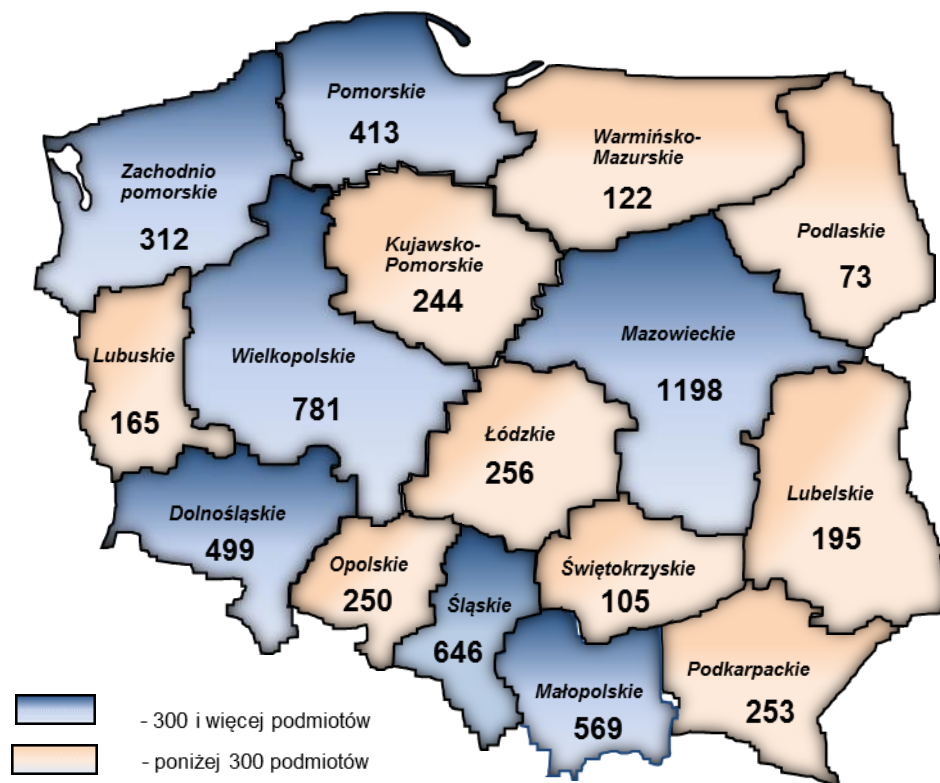
2. Grzywna nie niższa niż **4.000 zł**

Karze podlega ten, kto kierując osobę do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych nie zawiera z tą osobą pisemnej umowy.

3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2015 R.

Na koniec 2015 r. funkcjonowało w kraju **6 081** podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta wzrosła o 924 agencji w stosunku do 2014 r. (5 157).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg województw. Stan w dniu 31.12.2015 r.

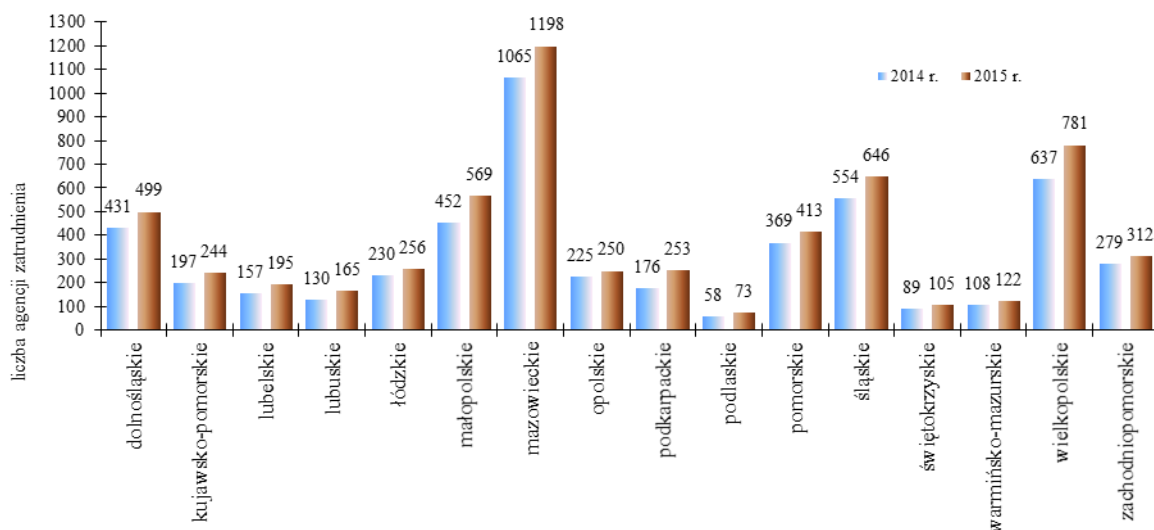


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (1 198), wielkopolskim (781), śląskim (646) i małopolskim (569).

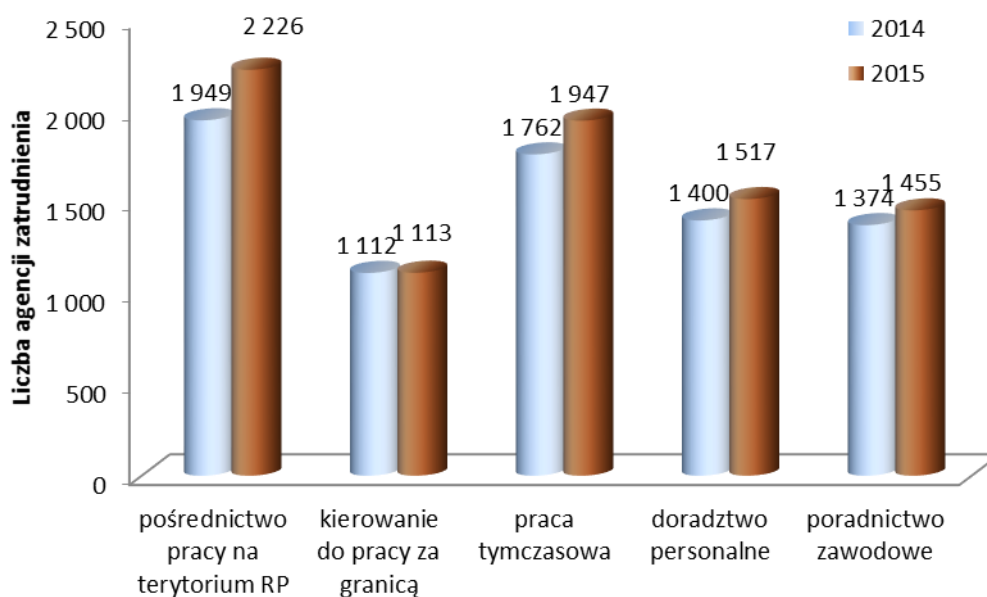
W woj. podlaskim i świętokrzyskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 73 i 105.

Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w latach 2014-2015 w podziale na województwa.



We wszystkich województwach nastąpił w 2015 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Największy wzrost liczby agencji nastąpił w województwie wielkopolskim (144), mazowieckim (133) i małopolskim (117). Najmniej agencji przybyło w woj. i warmińsko-mazurskim (14), podlaskim (15) i świętokrzyskim (16).

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencję zatrudnienia w latach 2014-2015 r.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że spośród 6 081 zarejestrowanych na koniec 2015 r. agencji zatrudnienia, 2 226 (37%) świadczyło usługi pośrednictwa pracy na terenie RP, 1 947 (32%) pracę tymczasową. Są to dwie najpopularniejsze usługi, które również w 2014 r. były najliczniej świadczone. Najmniej liczną grupą usług realizowanych przez agencje zatrudnienia było kierowanie do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych (1 113 agencji, stanowiących 18%) oraz poradnictwo zawodowe, świadczone przez 1 455 agencje zatrudnienia (24%).

Biorąc pod uwagę strukturę usług zauważalny jest przyrost liczby agencji zatrudnienia w 2014 r. w porównaniu do poprzedniego roku, w zakresie wszystkich świadczonych usług. Najliczniej w przypadku pośrednictwa pracy na terenie kraju przyrost nastąpił (+277) i pracy tymczasowej (+185). Dla doradztwa personalnego przyrost nastąpił o 117, dla poradnictwa zawodowego o 81 i najmniejszy przyrost przy kierowaniu do pracy za granicą (+1).

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2015 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia ogółem	Z liczby ogółem świadczące usługę:					
			pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
			ogółem	z liczby ogółem				
			pośrednictwa pracy na terenie RP	kierowania do pracy za granicą				
1	Dolnośląskie	499	196	154	86	169	89	79
2	Kujawsko-pomorskie	244	63	51	24	56	19	27
3	Lubelskie	195	98	88	32	59	43	81
4	Lubuskie	165	78	55	44	73	43	36
5	Łódzkie	256	141	129	68	154	91	119
6	Małopolskie	569	213	189	63	110	95	84
7	Mazowieckie	1 198	542	493	140	397	419	246
8	Opolskie	250	153	67	117	79	67	44
9	Podkarpackie	253	76	66	22	40	42	69
10	Podlaskie	73	33	31	2	20	14	23
11	Pomorskie	413	251	168	131	131	106	91
12	Śląskie	646	237	187	94	184	112	90
13	Świętokrzyskie	105	77	62	31	46	42	48
14	Warmińsko-mazurskie	122	86	75	29	42	42	53
15	Wielkopolskie	781	343	302	121	296	209	260
16	Zachodniopomorskie	312	174	109	109	91	84	105
	Polska	6 081	2 761	2226	1 113	1 947	1 517	1 455

Z powyższego zestawienia wynika, iż usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terenie Polski najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (493) i wielkopolskim (302), tj. w województwach posiadających największą liczbę agencji zatrudnienia. Woj. podlaskie zgłosiło jedynie 33 agencje świadczące tę usługę.

Największą liczbę agencji kierujących do pracy za granicą posiadało woj. mazowieckie (140) oraz pomorskie (131). W woj. podlaskim tę usługę prowadziły tylko 2 agencje.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (397) i wielkopolskim (296); natomiast w województwie podlaskim tę usługę świadczyło jedynie 20 agencji zatrudnienia.

Województwo mazowieckie posiadało najliczniejsze liczby agencji zatrudnienia świadczące usługi doradztwa personalnego (419) a woj. wielkopolskie reprezentowane jest najliczniej przez agencje świadczące poradnictwo zawodowe (260).

Aplikacja zarządzająca rejestrem agencji zatrudnienia umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale na województwa przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2015 r. w podziale na województwa.

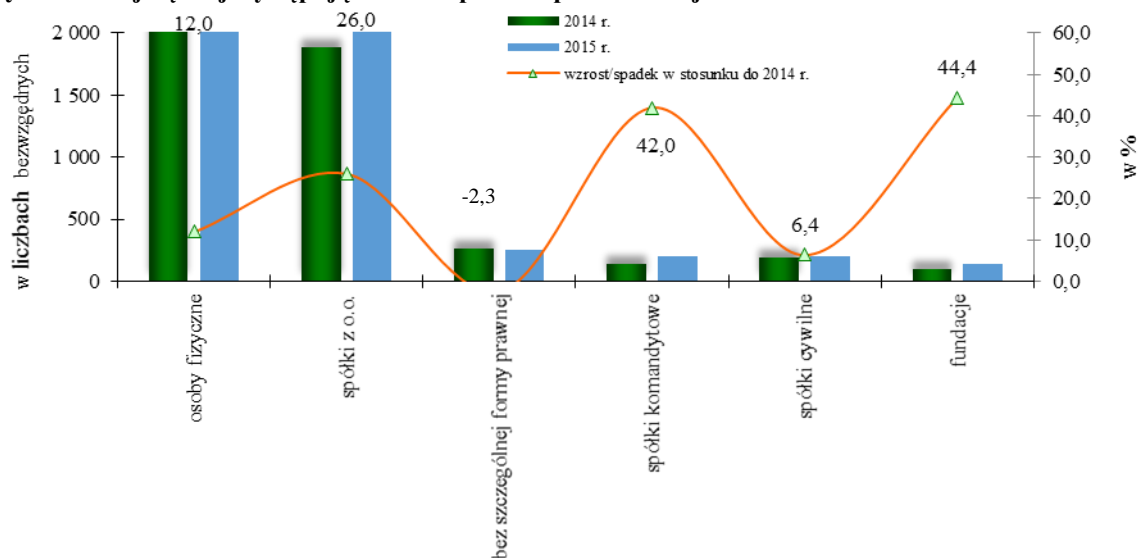
Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	osoba fizyczna	2393	193	108	88	69	121	252	369	113	84	23	160	257	59	52	301	144
2	spółki z o.o.	2380	227	75	59	66	84	209	579	107	107	17	180	284	28	25	233	100
3	bez szczególnej formy prawnej	252	12	19	8	7	6	25	28	6	11	12	17	35	2	17	35	12
4	spółki komandytowe	203	18	6	3	4	9	7	61	3	1	1	8	5	1	0	64	12
5	spółki cywilne	202	11	6	3	5	12	22	46	9	5	2	15	20	3	7	25	11
6	stowarzyszenia	173	7	13	8	6	6	14	26	2	19	7	7	11	3	7	26	11
7	fundacje	143	9	4	16	3	7	13	26	2	3	5	7	7	3	4	26	8
8	spółki jawne	77	3	9	1	3	3	7	22	1	9	1	2	5	1	1	7	2
9	spółki akcyjne	62	9	1	1	1	0	5	14	1	4	1	6	10	1	1	5	2
10	państwowe jednostki organ.	54	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	0	0	0	0	46	0
11	spółdzielnie	28	3	1	0	0	1	2	3	2	1	1	5	4	0	1	4	0
12	uczelnie	18	0	0	3	0	1	1	4	0	1	1	3	1	0	0	0	3
13	wspólnoty samorządowe	16	2	0	0	0	0	0	5	0	1	1	0	0	0	0	5	2
14	samorząd gospodarczy i zawodowy	11	1	0	1	0	2	0	2	1	1	0	1	1	0	1	0	0
15	organizacje pracodawców	9	1	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1
16	związki zawodowe	9	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2
17	przedstawicielstwa zagraniczne	8	0	0	0	0	1	0	4	1	0	0	1	0	1	0	0	0
18	kościół katolicki	6	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
19	organizacje społeczne oddzielnie nie wymienione	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
20	osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
21	stowarzyszenia	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0
22	wojewódzkie samorządowe	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

	jednostki organizacyjne																	
23	organy władzy, administracji i kontroli państwowej	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
24	oddziały przedsiębiorców w zagranicznych	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
25	powiatowe samorządowe jednostki organizacyjne	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
26	przedsiębiorstwa państwowe	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
27	spółki partnerskie	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
28	placówka systemu oświaty niepubliczna	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
29	bez szczególnej formy prawnej	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	fundusze	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
31	gminne samorządowe jednostki organizacyjne	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	inne jednostki organizacyjne systemu oświaty niepubliczne	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
33	powiatowe samorządowe jednostki organizacyjne	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
34	sądy i trybunały	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
35	spółki komandytowo-akcyjne	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	spółki przew. przep. inne niż kodeks cyw. i hand. ustaw lub formy określ. przep. o spółkach	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ogółem:		6081	499	244	195	165	256	569	1198	250	253	73	413	646	105	122	781	312

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia – podobnie jak w roku ubiegłym - była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (2 393). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: mazowieckim (369) i wielkopolskim (301). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – równie popularną – jest spółka z o.o. (2 380). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (579) i śląskim (284). Łącznie te dwie powyższe formy stanowiły ok. 79% ogólnej liczby agencji zatrudnienia.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności. Stan w końcu 2015 r.



Powyższy wykres prezentuje liczby podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2015 r. w odniesieniu do 2014 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 100 podmiotów w poszczególnej formie prawnej. Porównując liczbę podmiotów w poszczególnych formach prawnych do roku poprzedniego widoczne są zmiany w zakresie od -2,3% do 44,4%. Największy bezwzględny przyrost nastąpił dla spółek z o.o. i wyniósł 491 podmioty. Największy procentowy przyrost wynoszący 44,4% zauważalny jest dla fundacji, których liczba wzrosła z 99 do 143.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,
- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

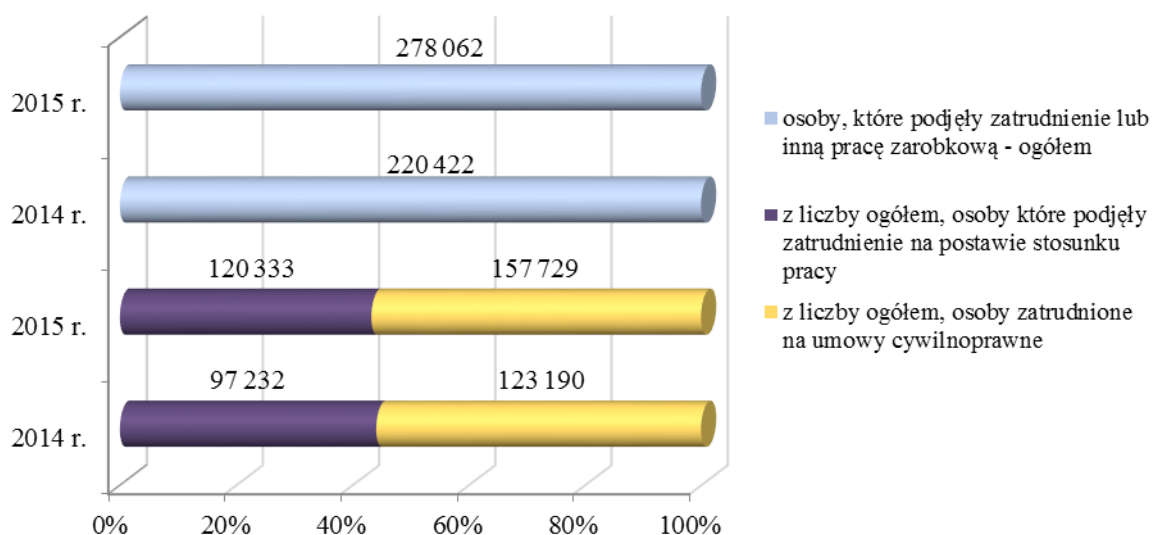
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2015 r. otrzymało **278 062** osoby. W porównaniu do 2014 r. liczba zatrudnionych wzrosła o 57 640 osób (220 422).

Tabela 3. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2015 r.

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	278 062
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy	120 333

Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. 120 333 osoby – stanowiły ok. 43% ogółu osób zatrudnionych w kraju. W stosunku do roku 2014 liczba tych osób wzrosła o 23 101.

Wykres 4. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2015 r. i 2014 r.



Wśród osób zatrudnionych w 2015 r. przeważały osoby świadczące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych – 157 729 osób, co stanowiło ponad 57% ogółu zatrudnionych. W roku poprzednim liczba ta wyniosła 123 190 osób, co stanowiło 56% ogółu zatrudnionych.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w 2015 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową	
		ogółem	w tym osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy
1	Dolnośląskie	24 370	2 493
2	Kujawsko-pomorskie	6 916	2 788
3	Lubelskie	2 557	1 245
4	Lubuskie	588	355
5	Łódzkie	1 806	626
6	Małopolskie	41 659	9 629
7	Mazowieckie	124 938	66 945

8	Opolskie	2 815	287
9	Podkarpackie	1 706	1 085
10	Podlaskie	3 944	495
11	Pomorskie	3 797	2 001
12	Śląskie	36 945	20 870
13	Świętokrzyskie	1 069	409
14	Warmińsko-mazurskie	1 484	1 051
15	Wielkopolskie	17 145	9 088
16	Zachodniopomorskie	6 323	966
Polska		278 062	120 333

Najwięcej osób otrzymało pracę na terenie kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (124 938) i małopolskim (41 659). Najmniej osób podjęło pracę w województwie lubuskim (588) i świętokrzyskim (1 069).

Tabela 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2015 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Magazynierzy i pokrewni	18 873
2	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	16 863
3	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	16 860
4	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	16 638
5	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	13 469
6	Ręczni pakowacze i znakowacze	12 890
7	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	12 241
8	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	11 904
9	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	11 693

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami, tak jak w roku poprzednim, były zawody fizyczne niewymagające dużych kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych trzech grupach zawodów, tj. jako magazynierzy i pokrewni (18 873), robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy (16 863) oraz pracownicy przy prostych pracach (16 860). W 2014 r. najliczniejszą grupę zawodową również stanowili magazynierzy (21 046).

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2015 r. zawiera **załącznik nr 1**.

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie. Należy nadmienić, iż realizowana przez agencje zatrudnienia procedura kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych odbywa się w trybie art. 85 ustawy.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r. wyniosła – **134 299** i w stosunku do poprzedniego roku wzrosła o 25 266 (w 2014 r. liczba ta wyniosła 109 033 osób).

Tabela 6. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2015 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych			
		Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres		
			do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	15 449	7 710	7 045	694
2	Kujawsko-pomorskie	1 440	1 026	391	23
3	Lubelskie	1 488	1 201	287	0
4	Lubuskie	1 197	793	317	87
5	Łódzkie	2 629	2 282	298	49
6	Małopolskie	2 465	1 123	810	522
7	Mazowieckie	9 934	5 521	3 709	625
8	Opolskie	39 287	20 496	16 819	1 972
9	Podkarpackie	3 102	2 061	1 034	7
10	Podlaskie	64	45	14	5
11	Pomorskie	19 146	8 588	10 241	317
12	Śląskie	15 333	6 259	7 084	1 990
13	Świętokrzyskie	530	318	123	89
14	Warmińsko-mazurskie	1 826	561	936	329
15	Wielkopolskie	7 429	5 028	2 158	244
16	Zachodniopomorskie	12 980	5 165	7 506	308
	Polska	134 299	68 177	58 772	7 261

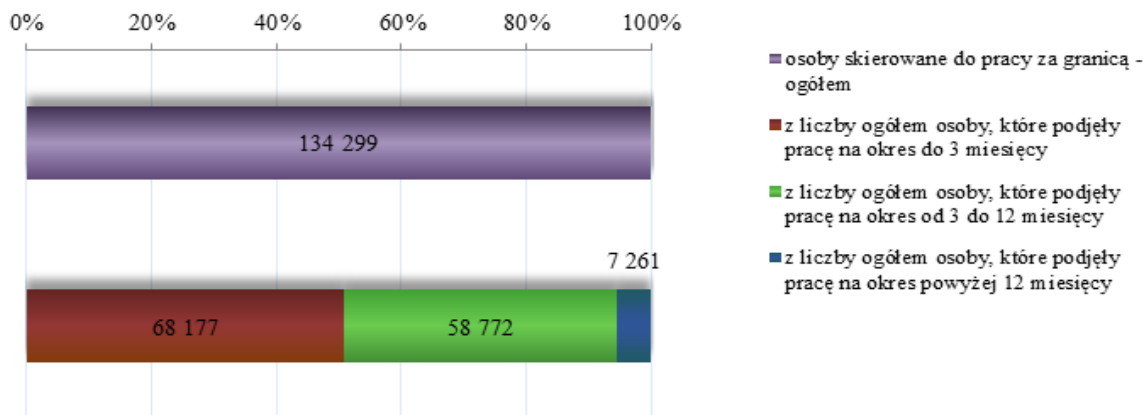
Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (39 287), pomorskim (19 146), dolnośląskim (15 449) oraz śląskim (15 333). Warto zauważyć, że w wyszczególnionych województwach:

- zamieszkałe osoby posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami (woj. opolskie, dolnośląskie, śląskie), oraz
- funkcjonuje najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej (woj. pomorskie).

Podobna zależność wśród ww. województw występowała również w poprzednich latach.

Najmniej liczna grupa osób została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (64).

Wykres 5. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2015 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawierzanymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2015 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie otrzymała najliczniejsza grupa osób, tj. 68 177. Natomiast najmniej osób (7 261) zostało skierowanych na okres powyżej 1 roku. W poprzednim roku grupa tych pracowników była mniej liczna i wynosiła 4 250 osób.

Tabela 7. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	14 540
2	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	12 504
3	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	10 785
4	Magazynierzy i pokrewni	10 697
5	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	8 505
6	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 042

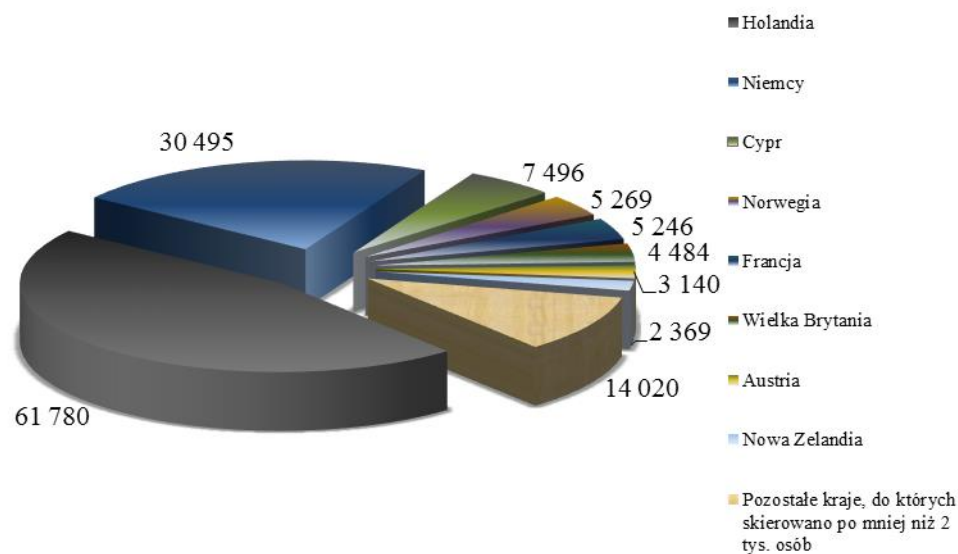
*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób.

Najliczniejszą grupą osób, która otrzymała zatrudnienie za granicą byli robotnicy do prostych prac w ogrodnictwie i sadownictwie (14 540), robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (12 504) oraz marynarze i pokrewni (10 785). Pracownicy branży morskiej (marynarze, oficerowie pokładowi, piloci żegludowi i pokrewni) oraz pracownicy zatrudnieni w rolnictwie (robotnicy i ogrodnicy) utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2015 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2015 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Wykres 6. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najczęściej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r.*)



**) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.*

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (61 780) oraz Niemczech (30 495). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy na Cypr (7 496) i w Norwegii (5 269). Podobna tendencja zatrudnieniowa w ww. krajach zaznaczyła się również w roku ubiegłym.

Kompletny wykaz 70 krajów, do których w 2015 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, zawiera **załącznik nr 3**.

3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa ta polega na kierowaniu pracowników do pracodawcy w celu wykonywania pracy tymczasowej. Osoby kierowane przez agencje pracy tymczasowej są jej pracownikami, zatrudnionymi w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika. Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie:

- umowy o pracę na czas określony,
- umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy oraz,
- umowy cywilnoprawnej.

W 2015 r. agencje te skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **799 727** osób i w stosunku do 2014 r. (699 278) liczba tych pracowników wzrosła o 100 449 osób.

Tabela 8. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2015 r.

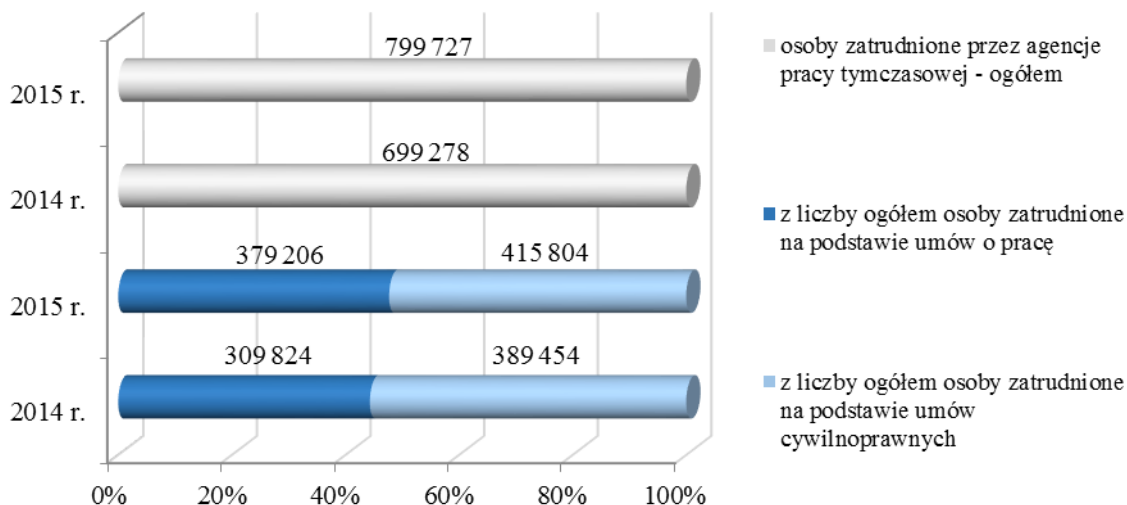
Wyszczególnienie		Ogółem	w tym skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
				do 3 miesięcy	powyżej 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		799 727	37 410	459 222	266 758	73 432
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	379 206	23 481	195 986	139 211	42 310
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	415 804	12 300	262 625	121 791	29 970
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia		16 981				
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników		4 595				

Wśród pracowników tymczasowych – 459 222 osób legitymowało się łącznym okresem zatrudnienia nieprzekraczającym 3 miesięcy (57,4%). Zatrudnienie w przedziale powyżej 3 miesięcy do 12 miesięcy posiadało 266 758 pracowników tymczasowych (33,4%). Natomiast łączny okres pracy powyżej 12 miesięcy posiadało 73 432 osoby (9,2%).

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2015 r. wyniosła 16 981 i w porównaniu z rokiem poprzednim (14 633) była większa o 2 348. Zagranicznych pracodawców było o 78 więcej niż w roku poprzednim, tj. 4 595.

Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 37 410 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (ok. 5% ogółu). W 2014 r. liczba ta wyniosła 26 006 osoby.

Wykres 7. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2015 r. i 2014 r.



Spośród wszystkich pracowników tymczasowych – 379 206 osoby zatrudnione zostały na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy, co stanowi ok. 47% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2014 r. liczba ta stanowiła 44% ogółu pracowników tymczasowych.

Na uwagę zasługuje utrzymująca się od kilku lat znaczna liczba osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego, która w roku 2015 wyniosła 415 804, tj. 53% ogólnej liczby pracowników tymczasowych. W 2014 r. odsetek tej grupy pracowniczej stanowił 56% ogółu pracowników tymczasowych.

Tabela 9. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2015 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej			
		Ogółem	z ogółem osoby świadczące pracę		
			na podstawie umowy o pracę	na podstawie umowy prawa cywilnego	u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	113 011	48 183	64 828	4 367
2	Kujawsko-pomorskie	11 555	5 060	6 492	927
3	Lubelskie	37 058	4 032	33 026	684
4	Lubuskie	4 242	2 887	1 355	770
5	Łódzkie	61 758	34 981	26 777	182
6	Małopolskie	61 713	14 904	42 296	3 109
7	Mazowieckie	276 931	172 429	104 544	3 365
8	Opolskie	12 223	3 019	9 204	7 124
9	Podkarpackie	4 980	3 594	1 381	1 077
10	Podlaskie	4 711	1 196	3 515	23
11	Pomorskie	54 746	9 982	44 764	1 185
12	Śląskie	68 159	47 467	20 458	9 165
13	Świętokrzyskie	800	346	454	246
14	Warmińsko-mazurskie	5 625	3 192	2 433	517
15	Wielkopolskie	69 634	25 674	43 960	3 046
16	Zachodniopomorskie	12 581	2 260	10 317	1 623
	Polska	799 727	379 206	415 804	37 410

Z powyższych danych wynika, że najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działają agencje na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymały 276 931 osób, tj. 35% ogółu pracowników tymczasowych. Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych jest woj. dolnośląskie (113 011). Pracownicy tymczasowi z powyższych województw stanowili najliczniejszą grupę również w 2014 r. (liczby pracowników tymczasowych w tych województwach stanowiły odpowiednio 244 929 i 126 260).

Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (800). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w powyższym województwie uplasowała to województwo na ostatnim miejscu (1 119).

W woj. śląskim i opolskim skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych za granicę, odpowiednio 9 165 i 7 124.

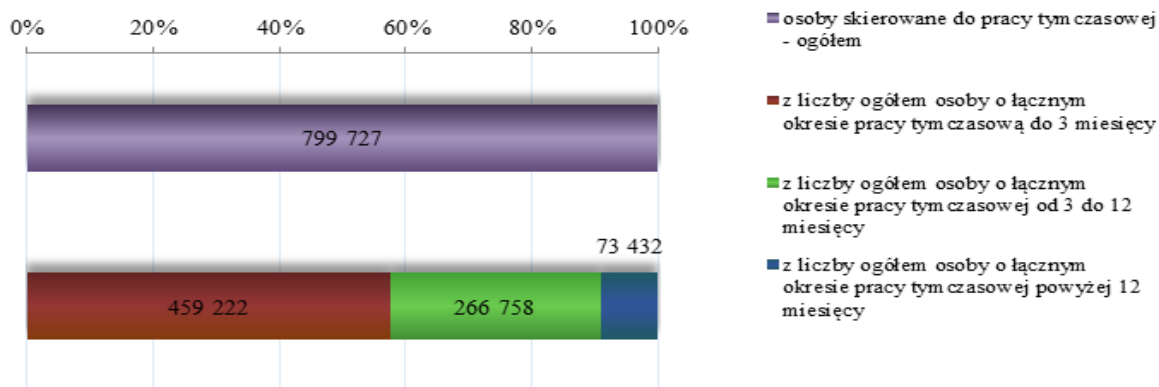
Tabela 10. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2015 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	2 014	493
2	Kujawsko-pomorskie	821	330
3	Lubelskie	555	213
4	Lubuskie	464	376
5	Łódzkie	1 065	67
6	Małopolskie	877	391
7	Mazowieckie	5 213	327
8	Opolskie	258	119
9	Podkarpackie	116	60
10	Podlaskie	117	21
11	Pomorskie	833	70
12	Śląskie	1 740	1 039
13	Świętokrzyskie	74	59
14	Warmińsko-mazurskie	327	37
15	Wielkopolskie	1 526	349
16	Zachodniopomorskie	981	644
Polska		16 981	4 595

Najwięcej pracodawców użytkowników, tj. podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi – funkcjonowało w województwie mazowieckim (5 213) i dolnośląskim (2 014), natomiast najmniej w województwie świętokrzyskim (74).

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa śląskiego (1 039) i zachodniopomorskiego (644), natomiast najmniejszą współpracę zagraniczną wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa podlaskiego (21).

Wykres 8. Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2015 r. na okres: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.

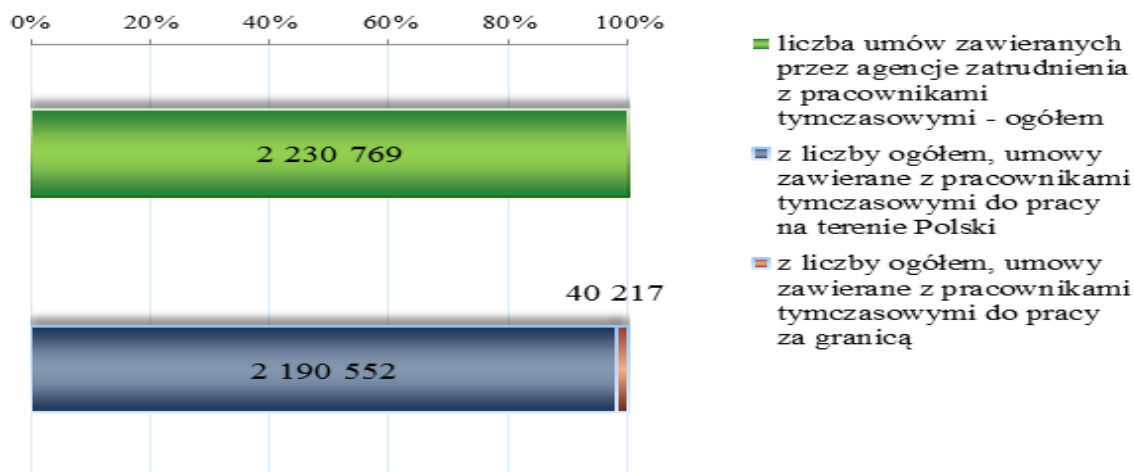


Najwięcej pracowników tymczasowych (459 222) świadczyło pracę w okresie do 3 miesięcy. Najmniej osób (73 432) wykonywało pracę tymczasową powyżej 1 roku. Podobne zależności dotyczące liczności pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia występowały w latach poprzednich.

Ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi w okresie sprawozdawczym wyniosła **2 230 769** umów. Na jednego pracownika tymczasowego przypada łącznie niecałe **3** umowy o pracę oraz umowy cywilnoprawne.

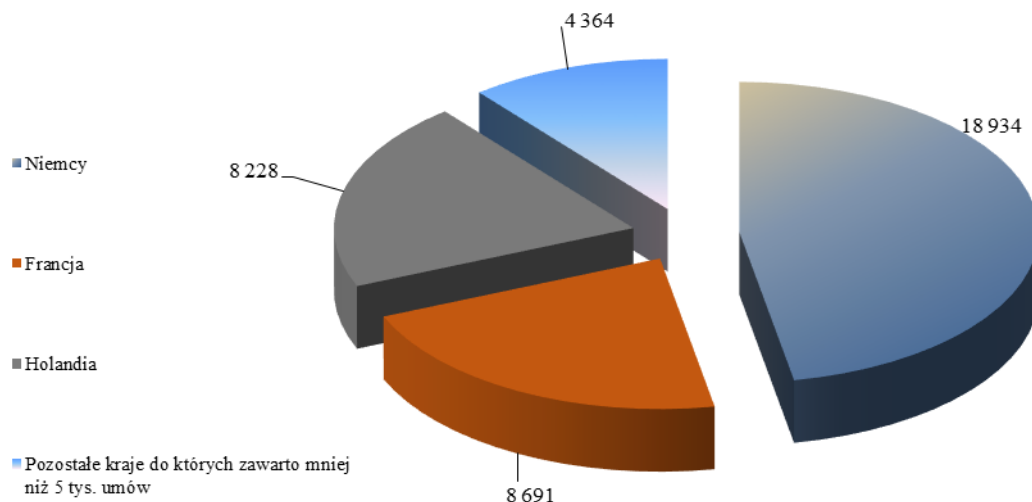
W 2014 r. ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi wyniosła 1 925 537 umów, tj. o 305 232 mniej niż w 2015 r.

Wykres 9. Liczba zawieranych przez agencje zatrudnienia umów o pracę tymczasową w podziale na zatrudnienie w kraju oraz za granicą w 2015 r.



Gros pracowników tymczasowych otrzymało zatrudnienie w Polsce. 98,2% zawartych przez agencje zatrudnienia umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych dawało zatrudnienie na terenie Polski. Jedynie w ramach ok. 1,8% zawartych umów osoby były kierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników.

Wykres 10. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2015 r. z podaniem państwa zatrudnienia*)



*) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób (z wyłączeniem Polski).

Z ogólnej liczby umów o świadczenie pracy tymczasowej za granicą Polski (40 217), najwięcej umów było zawieranych przez agencje zatrudnienia do pracy w Niemczech (18 934) oraz we Francji (8 691). W wyniku zawieranych umów pracownicy tymczasowi kierowani byli do pracy za granicą w 32 państwach.

Pełny wykaz liczby umów zawieranych z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia w 2015 r. przedstawia załącznik nr 4.

Tabela 11. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia wg grup zawodów w 2015 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawieranych umów
1	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	460 099
2	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	242 244
3	Magazynierzy i pokrewni	235 667
4	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	104 180
5	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	90 636
6	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	90 522
7	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	86 379
8	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	82 486
9	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	82 294
10	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	79 187
11	Ręczni pakowacze i znakowacze	75 093
12	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	68 034

**) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, dla których umowy zawarto powyżej 50 tys. razy.*

Największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodu: pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (460 099), robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (242 244) oraz magazynierzy i pokrewni (235 667). Podobne zależności w zatrudnianiu pracowników do prac fizycznych dało się zauważyć w roku 2014.

Kompletne dane o zawieranych umowach dot. pracy tymczasowej ze wskazaniem nazwy grupy zawodu w 2015 r. przedstawia **załącznik nr 5**.

3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2015 r. wynika, że **35 118** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2014 r. (21 209) liczba ta wzrosła o 13 909.

Tabela 12. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2015 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego
1	Dolnośląskie	433
2	Kujawsko-pomorskie	240
3	Lubelskie	648
4	Lubuskie	496
5	Łódzkie	627
6	Małopolskie	1 591
7	Mazowieckie	22 768
8	Opolskie	245
9	Podkarpackie	609
10	Podlaskie	76
11	Pomorskie	756
12	Śląskie	2 721
13	Świętokrzyskie	468
14	Warmińsko-mazurskie	484
15	Wielkopolskie	2 451
16	Zachodniopomorskie	505
	Polska	35 118

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (22 768), co stanowi ok. 65% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. podlaskim (76).

3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy. Bezrobotni i poszukujący pracy mogą korzystać z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwości szkolenia i kształcenia oraz grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców polega na udzielaniu pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba bezrobotnych i osób poszukujących pracy korzystających w 2015 r. z usług poradnictwa zawodowego wyniosła **233 105** i w porównaniu do 2014 r. (163 955) była większa o 69 150 osób. Szczegółowe dane z województw przedstawia tabela 13.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało **30 687** pracodawców, tj. o 16 652 pracodawców więcej niż w roku poprzednim (14 035). Szczegółową informację nt. liczby pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w 2015 r. wg województw przedstawia tab. 14.

Tabela 13. Liczba bezrobotnych i osób poszukujących pracy korzystających z usług poradnictwa zawodowego w 2015 r., wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba bezrobotnych i poszukujących pracy korzystających z usług poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	11 309
2	Kujawsko-pomorskie	15 291
3	Lubelskie	8 703
4	Lubuskie	1 059
5	Łódzkie	5 617
6	Małopolskie	24 514
7	Mazowieckie	89 591
8	Opolskie	1 188
9	Podkarpackie	7 165
10	Podlaskie	2 143
11	Pomorskie	10 027
12	Śląskie	15 425
13	Świętokrzyskie	3 918
14	Warmińsko-mazurskie	14 700
15	Wielkopolskie	14 545
16	Zachodnio-pomorskie	7 910
Polska		233 105

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej bezrobotnych i poszukujących pracy skorzystało w województwie mazowieckim (89 591) i małopolskim (24 514). Natomiast w województwie lubuskim z poradnictwa zawodowego skorzystało 1 059 osób a w woj. opolskim z tych usług skorzystało 1 188 osób.

Tabela 14. Liczba pracodawców korzystających z poradnictwa zawodowego agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy w 2015 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	214
2	Kujawsko-pomorskie	2 426
3	Lubelskie	480
4	Lubuskie	177
5	Łódzkie	322
6	Małopolskie	721
7	Mazowieckie	17 416
8	Opolskie	68
9	Podkarpackie	736
10	Podlaskie	366
11	Pomorskie	2 831
12	Śląskie	1 610
13	Świętokrzyskie	83
14	Warmińsko-mazurskie	616
15	Wielkopolskie	2 352
16	Zachodniopomorskie	269
	Polska	30 687

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w województwie mazowieckim (17 416). Natomiast w województwie opolskim z tej usługi skorzystało jedynie 68 pracodawców a w woj świętokrzyskim – 83.

4. ZBIORCZE WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ORAZ PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2003 – 2015.

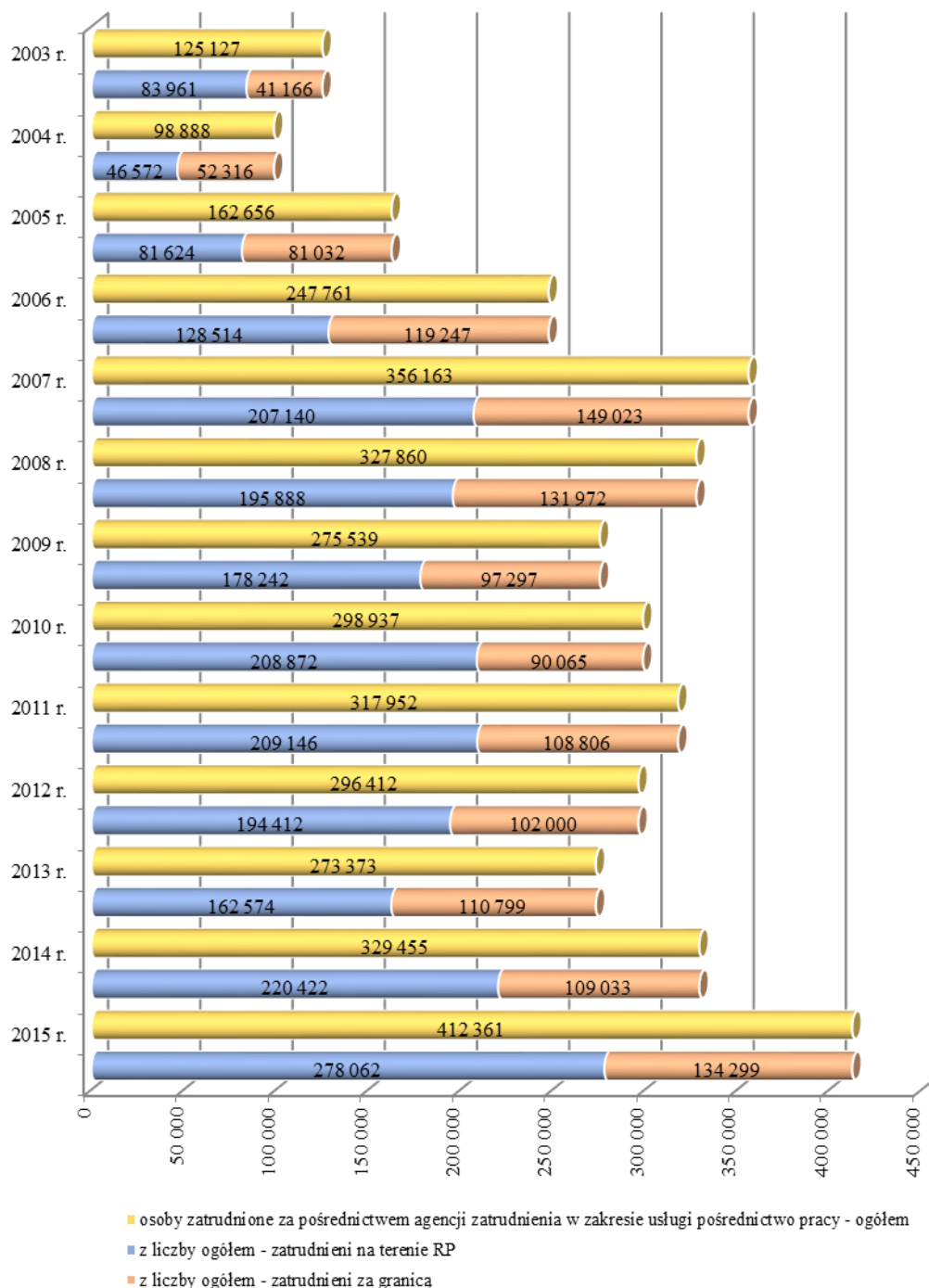
Tabela 15. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2015.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465
2014 r.	329 455	220 422	109 033	699 278
2015 r.	412 361	278 062	134 299	799 727

*) w 2003 r. - pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej – nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie pracy tymczasowej.

Szczegółowy opis przedstawionych danych zawarty został w dalszej części niniejszego rozdziału oraz w rozdziale „8. Podsumowanie”.

Wykres 11. Osoby zatrudnione w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy w kraju i za granicą, w latach 2003 – 2015.

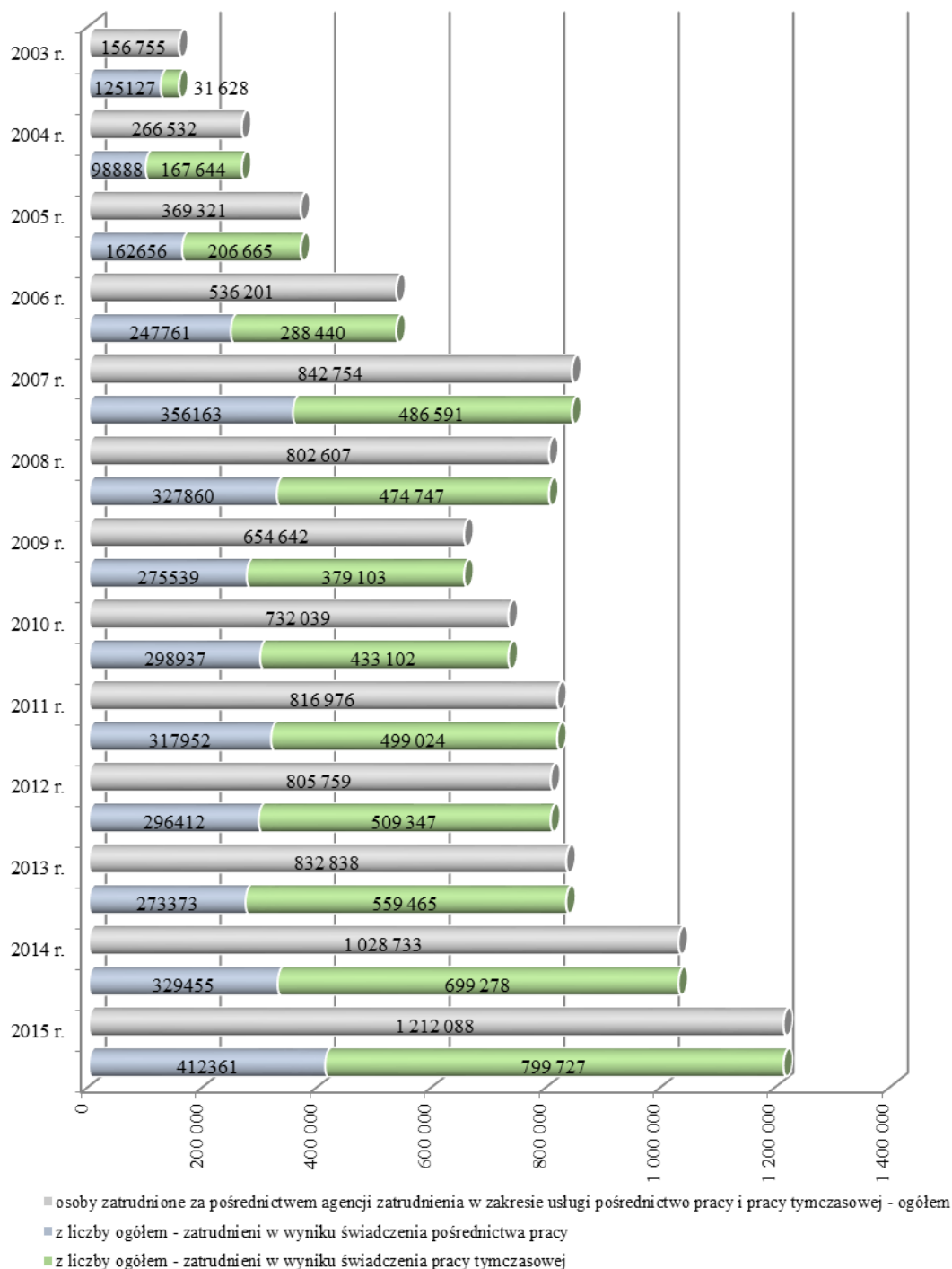


Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy w 2014 r. zatrudnienie ogółem w kraju i za granicą uzyskało 412 361 osób, tj. o ponad 82 tys. więcej niż w 2013 r. (329 455).

W kraju zatrudnienie znalazło 278 062 osoby, co oznacza wzrost tej grupy pracowników w stosunku do 2013 r. o 57 640 osób.

Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2014 r. wzrosło o ponad 25 tys. osób w stosunku do roku poprzedniego i wyniosło 134 299 osób.

Wykres 12. Zatrudnienie w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2015.



Ogólna liczba osób, które podjęły w 2015 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **1 212 088**. W stosunku do roku poprzedniego (1 028 733) liczba ta wzrosła o ponad 195 tys. osób. Wzrost liczby osób odnotowana zarówno w pośrednictwie pracy (ponad 183 tys. osób) jak i pracy tymczasowej (ponad 100 tys. osób).

5. INFORMACJA O DOKONANYCH PRZEZ MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW ODMOWACH WPISU DO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA, WYKREŚLENIACH Z REJESTRU ORAZ PRZEPROWADZONYCH KONTROLACH AGENCJI ZATRUDNIENIA.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy¹ oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m przywołanej ustawy².

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

W 2015 r. marszałkowie województw wydali 5 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 4 mniej niż w roku poprzednim.

Marszałkowie przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 470 kontroli, tj. o 18 kontroli mniej niż w 2014 r. (488). W wyniku kontroli stwierdzono 218 (46%) przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru. W roku poprzednim przypadków takich stwierdzono 204 (41%).

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie mazowieckim (120) i dolnośląskim (71). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie mazowieckim (90) i łódzkim (38).

Wydanych zostało 804 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 347 (43%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. W 2014 r. liczby tych decyzji wynosiły odpowiednio 611 i 298.

¹ Przypadki odmowy wpisu do rejestru agencji zatrudnienia:

- 1) podmiot nie spełnia przynajmniej jednego z warunków, o których mowa w art. 19 ustawy,
- 2) podmiot wykreślono z rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5-8 ww. ustawy, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku,
- 3) wydanie prawomocnego orzeczenia zakazującego przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej wpisem,
- 4) podmiot został założony i prowadzony przez osobę fizyczną, która poprzednio dopuściła się naruszenia przepisów niniejszej ustawy, skutkującego wykreśleniem z rejestru podmiotu prowadzonego przez tę osobę, w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5 – 8, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku o wpis.

² Przypadki wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia:

- 1) pisemny wniosek podmiotu,
- 2) postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub upadłości,
- 3) wydanie decyzji, o której mowa w art. 71 ust. 1 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej,
- 4) nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji, o której mowa w art. 19f ustawy,
- 5) naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 2 i 3, 19b-19d oraz art. 85 ust. 2-5 ustawy,
- 6) nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1, art. 19e, art. 19g i art. 19h ustawy,
- 7) złożenia przez podmiot oświadczenia, o którym mowa w art. 18e ust. 2 pkt 1 i ust. 3, lub przekazania informacji, o których mowa w art. 19e pkt 1, niezgodnych ze stanem faktycznym,
- 8) niezgodność danych w rejestrze ze stanem faktycznym po uprzednim wezwaniu podmiotu do złożenia wyjaśnień w tej sprawie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania,
- 9) powierzenie, na podstawie przepisów o zatrudnieniu pracowników tymczasowych, wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym bez ważnego dokumentu uprawniającego do pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (208), podkarpackim (89) i dolnośląskim (71). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie mazowieckim (83) oraz dolnośląskim (49).

Tabela 16. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2015 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	0	71	24	71	49
2	Kujawsko-pomorskie	0	0	0	23	0
3	Lubelskie	0	20	2	19	6
4	Lubuskie	0	10	9	34	19
5	Łódzkie	0	62	38	61	37
6	Małopolskie	0	27	3	15	8
7	Mazowieckie	3	120	90	208	83
8	Opolskie	1	4	3	44	32
9	Podkarpackie	0	14	14	89	0
10	Podlaskie	0	13	0	10	0
11	Pomorskie	0	37	16	53	34
12	Śląskie	0	6	1	42	10
13	Świętokrzyskie	0	12	0	12	1
14	Warmińsko-mazurskie	1	27	1	19	15
15	Wielkopolskie	0	24	2	60	27
16	Zachodniopomorskie	0	23	15	44	26
	Polska	5	470	218	804	347

6. INFORMACJA O ZAGRANICZNYCH PODMIOTACH Z UE/EOG ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, korzystając ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ww. przedsiębiorcy, przed rozpoczęciem działalności w zakresie usług agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce (art. 19i ustawy).

Tabela 17. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2015 r. wg województw.

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP				
	ogółem	w tym w zakresie:			
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego	pracy tymczasowej
1. Dolnośląskie					
<i>Czechy</i>	1	1	0	0	0
<i>Holandia</i>	1	1	0	0	1
<i>Niemcy</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	3	3	1	1	1
2. Łódzkie					
<i>Holandia</i>	2	1	0	0	0
Ogółem w województwie	2	1	0	0	0
3. Małopolskie					
<i>Francja</i>	1	1	0	1	0
<i>Holandia</i>	1	1	1	1	1
<i>Niemcy</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	3	3	2	3	1
4. Mazowieckie					
<i>Australia</i>	4	1	1	3	0
<i>Austria</i>	1	0	0	1	0
<i>Dania</i>	2	2	0	0	0
<i>Francja</i>	1	1	0	1	0
<i>Holandia</i>	2	1	1	1	1

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

<i>Irlandia</i>	2	1	0	1	0
<i>Kanada</i>	8	4	2	3	3
<i>Litwa</i>	1	1	1	1	1
<i>Niemcy</i>	6	6	5	5	3
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	29	19	11	17	9
5. Opolskie					
<i>Niemcy</i>	2	1	1	1	2
Ogółem w województwie	2	1	1	1	2
6. Podlaskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	1	1	1	1	0
7. Pomorskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	1	1	0
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	0	0	1
Ogółem w województwie	2	2	1	1	1
8. Śląskie					
<i>Niemcy</i>	2	2	1	1	1
Ogółem w województwie	2	2	1	1	1
9. Świętokrzyskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	1	1	1	1	0
10. Warmińsko-mazurskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	1	1	1	1	0
11. Wielkopolskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	1	1	0
Ogółem w województwie	1	1	1	1	0
12. Zachodniopomorskie					
<i>Niemcy</i>	7	7	6	6	4
Ogółem w województwie	7	7	6	6	4
Polska	54	42	27	34	19

W 2015 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 54 zagranicznych przedsiębiorców (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 24 agencje zatrudnienia zarejestrowane w Niemczech, 8 - w Kanadzie, 6 - w Holandii. 42 agencje poinformowało o świadczeniu usług pośrednictwa pracy, 27 - o prowadzeniu doradztwa personalnego, 34 - poradnictwa zawodowego i 19 - o świadczeniu pracy tymczasowej. W roku ubiegłym zawiadomienie takie złożyło 11 agencji zatrudnienia.

7. PRZESTRZEGANIE PRZEZ AGENCJE ZATRUDNIENIA PRZEPISÓW USTAWY Z DNIA 20 KWIETNIA 2004 R. O PROMOCJI ZATRUDNIENIA I INSTYTUCJACH RYNKU PRACY³.

Agencje zatrudnienia.

W 2015 r. inspektorzy pracy Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) przeprowadzili **479** kontrole z zakresu przestrzegania przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W 2014 r. przeprowadzono 462 kontrole.

Podobnie jak w latach poprzednich, kontrole dotyczyły głównie dwóch rodzajów usług agencji zatrudnienia, tj. pośrednictwa pracy (ze szczególnym uwzględnieniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych) oraz świadczenia usług w zakresie pracy tymczasowej.

Tabela 18. Skontrolowane agencje zatrudnienia - wg rodzaju prowadzonej działalności.

Rodzaj prowadzonej działalności	Liczba agencji świadczących usługi
praca tymczasowa	285
pośrednictwo pracy, w tym:	278
kierowanie osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	122
doradztwo personalne	81
poradnictwo zawodowe	47
uregulowana w art. 18c ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – niewymagająca wpisu do rejestru	12
kierowanie osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową	6

Źródło: dane PIP

Inspektorzy PIP ujawnili 49 podmiotów działających w sposób nielegalny w zakresie świadczenia usług agencji zatrudnienia, tj. bez wymaganego certyfikatu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w 2014 r. – 39). Stanowi to 10,2% podmiotów badanych pod względem funkcjonowania agencji zatrudnienia zgodnie z warunkami określonymi w przepisach ww. ustawy.

Wśród stwierdzonych uchybień w zakresie wypełniania przez agencje zatrudnienia obowiązków określonych ustawą przeważały nieprawidłowości dotyczące usługi z zakresu kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, tj. nie prowadziły wykazu podmiotów do których kierowane są osoby (34 agencje), nie prowadziły wykazu osób

³ W rozdziale wykorzystano informacje ze Sprawozdania Głównego Inspektora Pracy z działalności Państwowej Inspekcji Pracy w 2015 r.

kierowanych do pracy za granicą (35 agencje), nieprawidłowości przy zawieraniu pisemnych umów z osobami kierowanymi do pracy za granicą (48 agencji), nieprawidłowości przy zawieraniu umów z pracodawcami zagranicznymi, nieprzekazywanie kierowanym osobom pisemnych informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach związanych z kierowaniem do pracy i wykonywaniem pracy (15 agencji zatrudnienia).

Tabela 19. Agencje zatrudnienia – naruszenia przepisów.

Zagadnienia	% kontroli, w których stwierdzono naruszenia przepisów	
	w 2015 r.	w 2014 r.
Zawieranie pisemnej umowy z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	39	36
Zawieranie przez agencję zatrudnienia pisemnej umowy z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą	39	29
Prowadzenie przez agencję zatrudnienia wykazu osób kierowanych do pracy za granicą ^{*)}	29	34
Prowadzenie przez agencję zatrudnienia wykazu podmiotów, do których kierowane są osoby do pracy za granicą ^{*)}	28	24
Podawanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru agencji zatrudnienia	22	23
Informowanie osób kierowanych do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w RP, w zakresie uprawnień pracowniczych	18	18
Oznaczanie oferty pracy dot. wykonywania pracy tymczasowej jako „oferty pracy tymczasowej”	17	19
Przestrzeżenie obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa corocznych informacji o działalności agencji zatrudnienia	15	15
Przekazanie przez agencję zatrudnienia osobie kierowanej do pracy za granicą albo pracy tymczasowej pisemnej informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą ^{*)}	12	19
Wymagany wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia	10	9

^{*)} w 2013 r. zagadnienie nie było badane – przepis wprowadzony na mocy ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw, z dniem 27.05.2014 r.

Źródło: dane PIP

W 2015 r. zdecydowanie zmniejszyła się liczba stwierdzonych przypadków pobierania przez agencje niedozwolonych opłat od osób, dla których agencja poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, bądź którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca

zatrudnienia. Kontrolujący odnotowali 16 takich przypadków w 2 agencjach zatrudnienia (w 2014 r. wykazano naruszenie tych przepisów w 4 podmiotach łącznie wobec 405 osób).

Kontrolą przestrzegania zasad równego traktowania i niedyskryminacji objęto 157 agencji zatrudnienia (w następstwie monitoringu ogłoszeń i skarg). Naruszenia ujawniono w 12 agencjach zatrudnienia (w 2014 r. – w 8).

W 2015 r. PIP odnotowała wzrost naruszeń w zakresie wywiązywania się przez agencje zatrudnienia z obowiązku opłacania składek na Fundusz Pracy. Kontrolą objęto ponad 103 tys. osób, świadczących pracę w 364 podmiotach. Uchybienia wykazano w 108 podmiotach, tj. w 30% podmiotów (w 2014 r. – w 29%). Składki na Fundusz Pracy nie zostały opłacone za 2 tys. osób, opóźnienia w opłaceniu składek dotyczyły 6,7 tys. osób.

O naruszeniach warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, zawartych w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w 112 przypadkach powiadomiono marszałków województw lub dyrektorów wojewódzkich urzędów pracy (w 2014 r. - 121). W następstwie tych powiadomień 21 podmiotów zostało wykreślonych z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (stan na dzień 31.01.2016 r.). Należy zaznaczyć, że niektóre postępowania podjęte przez marszałków województw są jeszcze w toku.

Ogółem, w latach 2012–2015, w wyniku powiadomień inspektorów pracy wykreślono z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia **147** podmiotów.

Praca tymczasowa.

W 2015 r. inspektorzy pracy przeprowadzili 465 kontroli (w 2014 r. 395) z zakresu pracy tymczasowej, w tym:

- 232 kontrole w agencjach pracy tymczasowej,
- 233 kontrole u pracodawców użytkowników.

Agencje pracy tymczasowej

Inspektorzy pracy ujawnili 22 podmioty działające jako nielegalne agencje pracy tymczasowej, tj. bez wymaganego certyfikatu (stanowi to 9,5% kontrolowanych agencji).

Tabela 20. Agencje pracy tymczasowej – naruszenia przepisów ustawy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych.

Zagadnienia	% kontroli, w których stwierdzono naruszenia przepisów	
	w 2015 r.	w 2014 r.
Uzgodnienie pomiędzy pracodawcą użytkownikiem a agencją zasad współpracy oraz warunków pracy tymczasowej	31	34
Zgodność umowy cywilnej z charakterem świadczonej pracy	24	23
Wydawanie świadectw pracy	20	18
Prawidłowość zawierania umów o pracę tymczasową	16	23
Terminowość wypłacania świadczeń ze stosunku pracy	16	17
Prawidłowość ustalania i wypłacania należności za urlop wypoczynkowy	14	18

Wypłacanie świadczeń ze stosunku pracy	11	12
Badania profilaktyczne pracowników tymczasowych	8	12
Kierowanie wyłącznie do zadań zgodnych z definicją pracy tymczasowej	7	11
Zawiadomienie osoby, której ma być powierzona praca o uzgodnieniach między pracodawcą użytkownikiem a agencją – dot. warunków jej wykonania	7	16

Źródło: dane PIP

Naruszenie przepisów z zakresu wypłaty wynagrodzeń i innych świadczeń ze stosunku pracy odnotowano w 27% ogółu kontroli (w 2014 r. – w 31%).

Pracodawcy użytkownicy

Tabela 21. Pracodawcy użytkownicy – naruszenia przepisów ustawy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych.

Zagadnienia	% kontroli, w których stwierdzono naruszenia przepisów	
	w 2015 r.	w 2014 r.
Zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy	34	42
Przestrzeganie przepisów o czasie pracy	31	21
Uzgodnienie pomiędzy pracodawcą użytkownikiem a agencją zasad współpracy oraz warunków pracy tymczasowej	28	28
Poinformowanie agencji przez pracodawcę użytkownika o warunkach pracy w zakresie bhp	19	18
Poinformowanie agencji przez pracodawcę użytkownika o zasadach wynagrodzenia za pracę	19	18
Przekazywanie organizacji związkowej informacji o zamiarze powierzenia pracy tymczasowej	17	25
Powierzenie wyłącznie zadań zgodnych z definicją pracy tymczasowej	10	9
Realizacja obowiązków wynikających z umowy agencji i pracodawcy użytkownika	10	7
Zakaz traktowania pracowników tymczasowych w sposób mniej korzystny w porównaniu z pracownikami zatrudnionymi przez pracodawcę użytkownika	8	8
Zakaz wykonywania pracy szczególnie niebezpiecznej	7	6

Źródło: dane PIP

Przejmowanie pracowników w trybie art. 23¹ Kodeksu pracy - outsourcing pracowniczy.

Państwowa Inspekcja Pracy wskazuje na liczne przypadki zastępowania pracy tymczasowej outsourcingiem. Przejęcie zakładu pracy lub jego części zgodnie z art. 23¹ Kodeksu pracy nie kwalifikuje się do zakresu działalności agencji zatrudnienia, w tym agencji pracy tymczasowej. Przejęcie pracowników w trybie art. 23¹ Kodeksu pracy może być realizowane przez każdego przedsiębiorcę świadczącego działalność gospodarczą na terenie Polski.

Natomiast wydany agencji zatrudnienia certyfikat nie daje uprawnień do świadczenia tego rodzaju usługi.

W 2015 r. zaistniał problem dotyczący ok. 350 małych przedsiębiorstw, które zostały poszkodowane w wyniku prowadzenia działań z zakresu przejmowania pracowników w trybie art. 23¹ Kodeksu pracy, w ramach tzw. outsourcingu pracowniczego. Szacuje się, że kwota na jaką został oszukany skarb państwa w wyniku zaistniałego incydentu wynosi ok. 180 mln zł.

Należy wyjaśnić, że poruszana problematyka dotyczy wykładni przepisu art. 23¹ ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502), który stanowi, że w razie przejścia zakładu pracy lub jego części na innego pracodawcę staje się on z mocy prawa stroną w dotychczasowych stosunkach pracy.

W oparciu o wyroki sądowe (m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 13 marca 2014 r. (I BP 8/13, LEX nr 1511807)) wskazano, że dokonanie przez sąd oceny, czy nastąpiło przejście zakładu pracy lub części zakładu pracy na innego pracodawcę, polegającej na subsumcji ustalonego stanu faktycznego do normy wynikającej z art. 23¹ § 1 Kodeksu pracy, wymaga następujących działań:

W pierwszej kolejności sąd musi dokonać identyfikacji zakładu pracy lub części zakładu pracy (jednostki gospodarczej) będących przedmiotem przejścia. Chodzi tu o ustalenie, czy występuje dostatecznie wyodrębniona jednostka (zakład pracy lub część zakładu pracy), którą można uznać za zorganizowane połączenie zasobów, którego celem jest prowadzenie działalności gospodarczej. Należy przypomnieć, że Sąd Najwyższy w wielu orzeczeniach przyjął odpowiadające unijnemu pojęciu jednostki gospodarczej określenie części zakładu pracy, wskazując, że jest to pewna zorganizowana całość, na którą składają się określone elementy materialne i niemajątkowe, system organizacyjny i struktura zarządzania, które dają możliwość dalszego wykonywania pracy przez zatrudnionych w niej pracowników.

Kolejnym krokiem powinno być ustalenie, jakiego rodzaju jednostka jest przedmiotem przejścia w danej sprawie, a w szczególności, czy jest to jednostka, którą konstituuje przede wszystkim zespół pracowników, czy też o jej wyodrębnieniu przesądzą składniki materialne.

Na koniec sąd powinien zbadać, czy jednostka ta zachowała tożsamość po przejściu usługi, czy jej działanie jest rzeczywiście kontynuowane lub podjęte ponownie przez nowego pracodawcę. W przypadku jednostek, których funkcjonowanie opiera się głównie na składnikach materialnych, decydujące jest przejęcie zasobów materialnych, nawet gdy nie przejęto większości zasobów pracy. Sąd badający zachowanie tożsamości przez przejętą jednostkę powinien zawsze dokonywać całościowej oceny, a zachowanie jednego z jej elementów nie może być podstawą przyjęcia, że przejmowana jednostka (np. część zakładu) zachowała tożsamość.

W ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy znajduje się jedynie przepis wskazujący, że prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pracy tymczasowej, polegających na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika, na zasadach określonych w przepisach o zatrudnianiu pracowników tymczasowych jest działalnością regulowaną w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej, i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

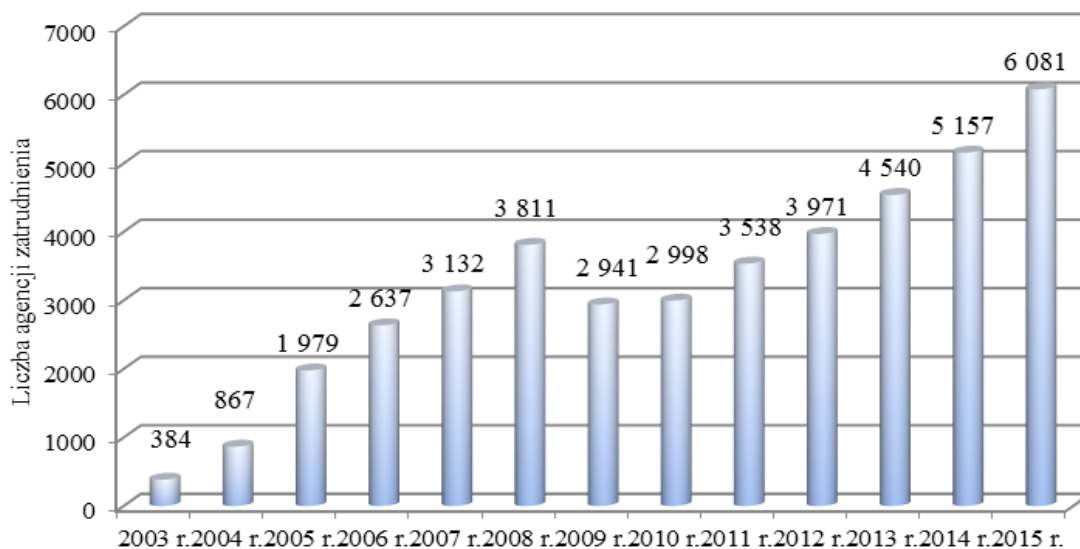
MRPiPS mając na względzie przeciwdziałanie upadłości przedsiębiorstw i w efekcie likwidację miejsc pracy (ok. 25 tys.) - popiera inicjatywę dotyczącą wypracowania i

wprowadzenia kompleksowego rozwiązania, które pozwoli uregulować problem związany z nieprawidłowym outsourcingiem pracowniczym.

8. PODSUMOWANIE.

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, co jest tożsame z liczbą posiadanych certyfikatów potwierdzających wpis do ww. rejestru.

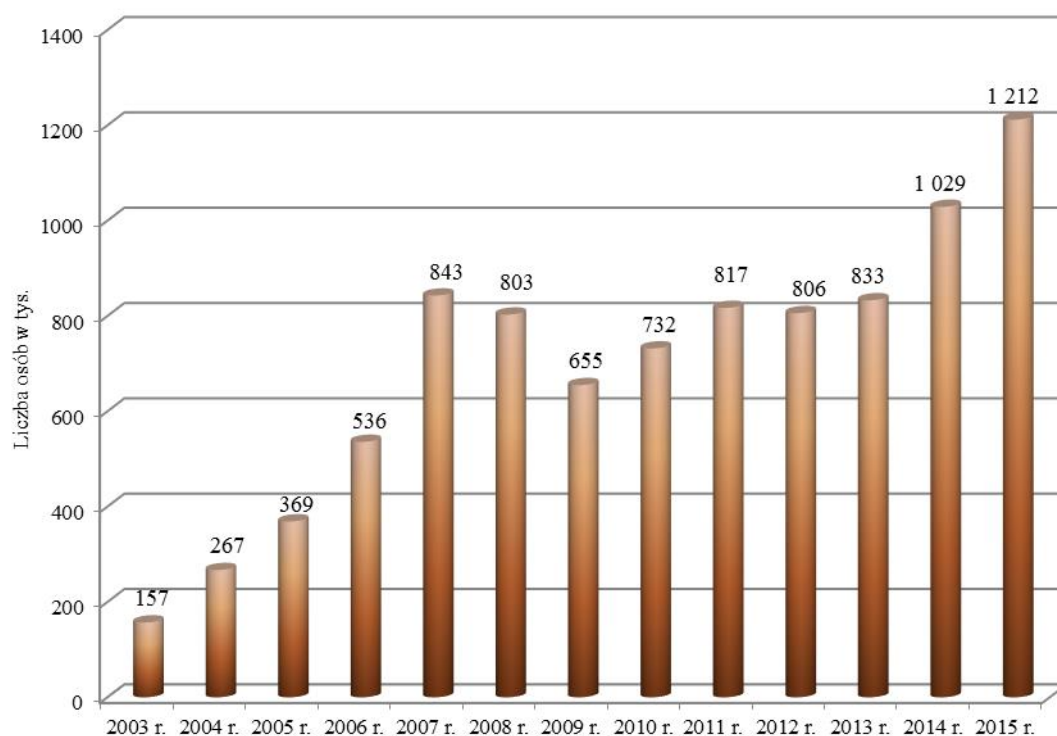
Wykres 13. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2015. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. W kolejnych latach następował przyrost liczby agencji zatrudnienia, o 57 agencji w 2010 r., o 540 w 2011 r., o 433 w 2012 r., o 569 w 2013 r., o 617 agencji w 2014 r. oraz o 924 w 2015 r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2015 r. funkcjonowało **6 081** agencji zatrudnienia, z tego **2 761** agencji świadczące pośrednictwo pracy (2 226 agencji realizujących pośrednictwo pracy na terenie Polski oraz 1 113 - kierujących do pracy za granicą), **1 947** agencji świadczących pracę tymczasową, **1 517** agencji zatrudnienia realizujących doradztwo personalne i **1 455** agencji prowadzących usługi poradnictwa zawodowego.

Wykres 14. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2015.



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć liczbę ok. 655 tys. osób. Kolejne lata (2010 i 2011) charakteryzują się wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia, odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób. W 2012 r. liczba osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia ponownie zmalała w stosunku do roku 2011 o ponad 11 tys., natomiast w 2013 r. liczba osób skutecznie zapośredniczonych przez agencje wzrosła o 27 tys. w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 832 838. Kolejny znaczny przyrost tych osób nastąpił w 2014 r. i wyniósł ponad 195 tys. Liczba osób, które w 2014 r. otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia przekroczyła 1 028 tys. a w 2015 r. liczba osób zatrudnionych przekroczyła 1 212 tys. osób.

Z powyższych danych (wykres 13 i 14) wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne jest ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów, szczególnie w zakresie pracy tymczasowej. Jedynie w 2012 r. zauważalne jest niewielkie zmniejszenie liczby osób, które otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia.

Należy wskazać, że istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w 2009 r. miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie. Do czynników mających wpływ na liczbę agencji zatrudnienia należy także uwzględnić czynniki o charakterze legislacyjnym i rejestracyjnym. Rok 2009 był ważny dla agencji zatrudnienia

pod kątem legislacyjnym, kiedy to weszły w życie przepisy ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) - umożliwiające marszałkom województw podjęcie działań (tj. przeprowadzania kontroli agencji zatrudnienia) mających wpływ na liczbę zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w szczególności decyzji o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia.

W 2015 r. z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy, zatrudnienie uzyskało **412 361** osób, tj. o ponad 82 tys. więcej niż w roku poprzednim (w 2014 r. – **329 455** osób). Spośród tych osób – **278 062** osoby otrzymały pracę na terenie Polski oraz **134 299** - podjęło pracę za granicą (w 2014 r. liczby te wynosiły odpowiednio 220 422 i 109 033).

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało 799 727 pracowników tymczasowych, tj. o ponad 100 tys. osób więcej niż w roku poprzednim (w 2014 r. – 699 278).

Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2015 r. wyniosła 199, tj. tyle samo co w 2014 r.

W zakresie poszczególnych usług współczynnik ten kształtował się następująco:

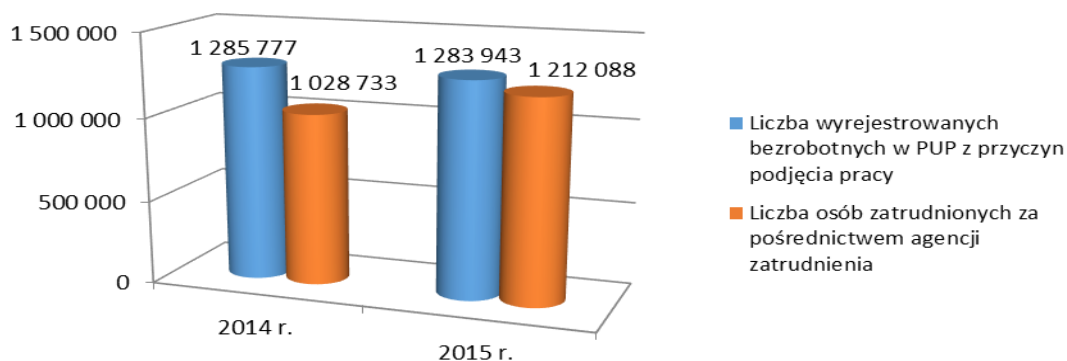
- w pośrednictwie pracy na terenie Polski – 125 osób/agencję zatrudnienia (w 2014 r. – 113),
- w kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 121 osób/agencję zatrudnienia (w 2014 r. – 98),
- w pracy tymczasowej – 411 osób/agencję zatrudnienia (w 2014 r. – 396).

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2015 r. agencje te obsłużyły **233 105** osób (w 2014 r. – 163 955) oraz **233 105** pracodawców (w 2014 r. – 14 035).

Z porad doradztwa personalnego skorzystało **35 118** pracodawców, natomiast w 2014 r. z tej usługi skorzystało 21 209 podmiotów.

Zestawienie liczby osób (bezrobotnych) wyrejestrowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z przyczyny podjęcia pracy (tzw. odpływ) z osobami, które otrzymały zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2014 - 2015 przedstawia poniższy wykres.

Wykres 15. Osoby wyrejestrowane z Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy⁴ oraz zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2014 - 2015.



⁴ Należy tu rozumieć osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) oraz subsydiowaną, w tym w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, podjęcia działalności gospodarczej, podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych.

Przedstawione dane wskazują na znaczny udział agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2015 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (świadczących pośrednictwo pracy oraz pracę tymczasową) wyniosła 1 212 088 i w porównaniu do liczby osób wyrejestrowanych w tym okresie z ewidencji Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy (1 283 943) – stanowi 94%. W 2014 r. odsetek tych osób był o 14 punktów procentowych mniejszy i stanowił 80%.

Jednocześnie należy mieć na uwadze, iż urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym osobom wymagających szczególnego wsparcia urzędu. Część z tych osób rejestruje się w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego.

Agencje zatrudnienia mają natomiast do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania pracy. Ponadto agencje zatrudnienia posiadają lepsze rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami zagranicznymi.

Działalność agencji zatrudnienia posiadających dobre rozpoznanie rynku pracy, w tym liczne kontakty z pracodawcami, stwarza bezrobotnym oraz osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej na rynku zagranicznym. Przy stopie bezrobocia wynoszącej na koniec 2015 r. 9,8% - każda dodatkowa oferta pracy jest bardzo cenna. Ponad 134 tys. osób skierowanych w 2015 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy coraz większą popularnością. Forma ta staje się przydatna zarówno dla osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Dodatkowo należy podkreślić, że Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu zwiększenie ochrony i polepszenie bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia.

Z A Ł A C Z N I K I

Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2015 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	18873
2	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	16863
3	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	16860
4	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	16638
5	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	13469
6	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	12890
7	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienty)	12241
8	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	11904
9	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	11693
10	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	9870
11	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	7306
12	4110	Pracownicy obsługi biurowej	5967
13	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	5834
14	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	5333
15	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	4532
16	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątnięciem	3847
17	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	3677
18	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	3001
19	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	2757
20	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	2719
21	2514	Programiści aplikacji	2678
22	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	2581
23	0000	Bez zawodu	2561
24	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	2371
25	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	2194
26	4227	Ankieterzy	2080
27	7212	Spawacze i pokrewni	2029
28	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1978
29	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	1951
30	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1616
31	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1445
32	3313	Księgowi	1422
33	2413	Analitycy finansowi	1421
34	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	1351
35	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	1341
36	3322	Przedstawiciele handlowi	1339
37	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	1320
38	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1264
39	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	1259
40	7222	Ślusarze i pokrewni	1257
41	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1254
42	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	1205

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

43	9612	Sortowacze odpadów	1183
44	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	1152
45	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	1140
46	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1123
47	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	1080
48	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1055
49	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	889
50	2631	Ekonomiści	863
51	5153	Gospodarze budynków	843
52	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	775
53	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	771
54	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	759
55	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	728
56	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	694
57	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	689
58	7124	Monterzy izolacji	688
59	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	687
60	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	659
61	2144	Inżynierowie mechanicy	652
62	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	639
63	2511	Analitycy systemów komputerowych	631
64	5131	Kelnerzy	629
65	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	613
66	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	563
67	7412	Elektromechanicy i elektrycy	561
68	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	542
69	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	523
70	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	510
71	9412	Pomoce kuchenne	509
72	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	506
73	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	485
74	2432	Specjaliści do spraw public relations	481
75	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	477
76	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	460
77	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	458
78	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	451
79	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	446
80	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	435
81	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	433
82	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	432
83	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	428
84	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	426
85	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	414
86	4120	Sekretarki (ogólne)	413
87	7323	Introligatorzy i pokrewni	396
88	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	395
89	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	385
90	7132	Lakiernicy	384
91	5241	Modelki i modele	381
92	7112	Murarze i pokrewni	380

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

93	5242	Demonstratorzy wyrobów	379
94	8153	Operatorzy maszyn do szycia	369
95	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	350
96	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	343
97	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	336
98	5311	Opiekunowie dziecięcy	325
99	7115	Cieśle i stolarze budowlani	322
100	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	320
101	3331	Spedytorzy i pokrewni	319
102	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	313
103	2142	Inżynierowie budownictwa	310
104	3324	Pośrednicy handlowi	309
105	4323	Pracownicy do spraw transportu	299
106	2522	Administratorzy systemów komputerowych	298
107	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	296
108	5120	Kucharze	281
109	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	278
110	7534	Tapicerzy i pokrewni	276
111	1211	Kierownicy do spraw finansowych	270
112	3321	Agenci ubezpieczeniowi	262
113	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	262
114	7131	Malarze budowlani i pokrewni	260
115	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	254
116	4415	Pracownicy działów kadr	246
117	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	245
118	9334	Układacze towarów na półkach	245
119	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	244
120	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	235
121	7322	Drukarze	234
122	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	234
123	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	233
124	3323	Zaopatrzeniowcy	222
125	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	215
126	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	211
127	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	206
128	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	206
129	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	205
130	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	204
131	3514	Technicy sieci internetowych	204
132	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	191
133	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	188
134	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	187
135	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	183
136	3113	Technicy elektrycy	172
137	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	163
138	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	163
139	2166	Projektanci grafiki i multimedii	160
140	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	158
141	4132	Operatorzy wprowadzania danych	158

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

142	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	156
143	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	156
144	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	155
145	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	153
146	4412	Listonosze i pokrewni	152
147	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	148
148	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	146
149	3341	Kierownicy biura	140
150	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	140
151	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	136
152	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	134
153	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	133
154	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	131
155	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	130
156	2151	Inżynierowie elektrycy	129
157	3115	Technicy mechanicy	126
158	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	122
159	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	122
160	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	121
161	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	120
162	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	120
163	2153	Inżynierowie telekomunikacji	119
164	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	119
165	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	112
166	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	111
167	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	109
168	6113	Ogrodnicy	109
169	2152	Inżynierowie elektronicy	106
170	5132	Barmani	104
171	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	103
172	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	103
173	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	102
174	2643	Filolodzy i tłumacze	99
175	8157	Operatorzy maszyn do prania	99
176	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	99
177	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	98
178	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	98
179	2353	Lektorzy języków obcych	95
180	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	95
181	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	94
182	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	93
183	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	93
184	2292	Fizjoterapeuci	90
185	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	90
186	5142	Kosmetyczki i pokrewni	90
187	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	90
188	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	87
189	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	85
190	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym	85

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

		i pokrewni	
191	4224	Recepcjoniści hotelowi	84
192	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	83
193	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	83
194	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	82
195	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	79
196	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	77
197	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	76
198	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	76
199	4322	Planiści produkcyjni	75
200	4225	Pracownicy biur informacji	74
201	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	73
202	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	71
203	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	69
204	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	68
205	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	67
206	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	67
207	2161	Architekci	66
208	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	64
209	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	64
210	4313	Pracownicy obsługi placowej	60
211	3144	Technicy technologii żywności	60
212	6114	Rolnicy upraw mieszanych	59
213	2282	Farmaceuci specjaliści	57
214	2262	Lekarze dentyści specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	57
215	7314	Ceramicy i pokrewni	55
216	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	55
217	3112	Technicy budownictwa	55
218	5141	Fryzjerzy	54
219	5246	Wydawcy posiłków	53
220	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	50
221	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	50
222	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	48
223	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	48
224	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	47
225	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	46
226	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	46
227	5312	Asystenci nauczycieli	44
228	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	43
229	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	43
230	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	42
231	5321	Pomocniczy personel medyczny	42
232	7123	Tynkarze i pokrewni	42
233	2293	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	40
234	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	40
235	9611	Ładowacze nieczystości	39
236	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	39
237	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	39

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

238	3213	Technicy farmaceutyczni	37
239	2131	Biolodzy i pokrewni	35
240	7116	Robotnicy budowy dróg	35
241	6111	Rolnicy upraw polowych	35
242	9613	Zamiatacze i pokrewni	35
243	2642	Dziennikarze	34
244	5221	Właściciele sklepów	34
245	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	33
246	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	33
247	2113	Chemicy	32
248	7121	Dekarze	32
249	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	32
250	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	31
251	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	31
252	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	30
253	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	29
254	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	29
255	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	28
256	9121	Praczniki ręczne i prasowacze	28
257	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	28
258	4214	Windykatorzy i pokrewni	28
259	1412	Kierownicy w gastronomii	27
260	5112	Konduktorzy i pokrewni	27
261	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	26
262	2634	Psycholodzy i pokrewni	26
263	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	25
264	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	25
265	7213	Blacharze	24
266	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	24
267	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	24
268	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	23
269	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	22
270	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	22
271	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	21
272	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	21
273	2621	Archiwiści i muzealnicy	20
274	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	20
275	6340	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	20
276	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	19
277	2310	Nauczyciele akademicy	19
278	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	19
279	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	18
280	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	17
281	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	17
282	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	17
283	2655	Aktorzy	16
284	1411	Kierownicy w hotelarstwie	16
285	7117	Monterzy budownictwa wodnego	16
286	7413	Monterzy linii elektrycznych	16
287	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	15

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

288	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	15
289	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	15
290	8311	Maszyniści kolejowi i metra	15
291	5152	Pracownicy usług domowych	15
292	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	15
293	5111	Stewardzi	15
294	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	15
295	2162	Architekci krajobrazu	14
296	2165	Kartografowie i geodeci	14
297	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	14
298	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	14
299	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	14
300	3431	Fotografowie	13
301	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	13
302	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	13
303	5412	Strażnicy w zakładach dla nieletnich	13
304	3251	Asystenci dentyści	11
305	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	11
306	7536	Obuwnicy i pokrewni	11
307	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	11
308	9122	Czyszciciele pojazdów	10
309	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	10
310	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	10
311	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	10
312	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	10
313	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	10
314	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	10
315	3256	Ratownicy medyczni	10
316	3352	Urzędnicy do spraw podatków	10
317	2294	Audiofonolodzy i logopedzi	8
318	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	8
319	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	8
320	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	8
321	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	8
322	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	8
323	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	7
324	7316	Sztylciarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	7
325	3252	Środowiskowi pracownicy ochrony zdrowia	7
326	5165	Instruktorzy nauki jazdy	6
327	7311	Mechanicy precyzyjni	6
328	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	6
329	7125	Szklarze	6
330	3220	Dietetycy i żywieniowcy	5
331	3118	Kreślarze	5
332	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	5
333	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	5
334	4411	Pomocnicy biblioteczni	5
335	3342	Sekretarze prawni	5
336	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	5
337	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	5
338	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	4

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

339	2111	Fizycy i astronomowie	4
340	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	4
341	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	4
342	2252	Lekarze weterynarii specjaliści	4
343	3211	Operatorzy aparatury medycznej	4
344	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	4
345	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	4
346	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	4
347	2635	Specjaliści do spraw społecznych	4
348	3421	Sportowcy i dżokeje	4
349	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	4
350	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	4
351	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	4
352	2633	Filozofowie, historycy i politolodzy	3
353	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	3
354	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i rozrywki	3
355	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	3
356	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	3
357	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	3
358	3355	Policjanci	3
359	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	3
360	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	3
361	6330	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej pracujący na własne potrzeby	3
362	2240	Specjaliści do spraw ratownictwa medycznego	3
363	3353	Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych	3
364	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	3
365	2651	Artyści plastycy	2
366	4212	Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni	2
367	3357	Funkcjonariusze służb specjalnych	2
368	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	2
369	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	2
370	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	2
371	2112	Meteorolodzy	2
372	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	2
373	4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	2
374	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	2
375	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	2
376	5411	Strażacy	2
377	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	2
378	3212	Technicy analityki medycznej	2
379	3240	Technicy weterynarii	2
380	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	2
381	3351	Funkcjonariusze celnicy i ochrony granic	1
382	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	1
383	1344	Kierownicy w instytucjach pomocy społecznej	1
384	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	1
385	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	1
386	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	1
387	3436	Muzycy i pokrewni	1
388	2354	Nauczyciele muzyki w placówkach pozaszkolnych	1
389	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	1
390	2232	Położne z tytułem specjalisty	1

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

391	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	1
392	1111	Przedstawiciele władz publicznych	1
393	7113	Robotnicy obróbki kamienia	1
394	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	1
395	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	1
396	6222	Rybacy śródlądowi	1
397	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	1
398	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	1
399	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	1
400	3354	Urzędnicy organów udzielających licencji	1
401	1113	Wyżsi urzędnicy władz samorządowych	1
402	9123	Zmywacze okien	1

Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	14540
2	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	12504
3	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	10785
4	4321	Magazynierzy i pokrewni	10697
5	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	8505
6	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6042
7	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4878
8	3323	Zaopatrzeniowcy	4088
9	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	4051
10	6113	Ogrodnicy	3644
11	7212	Spawacze i pokrewni	3595
12	0	Bez zawodu	3513
13	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	3418
14	9612	Sortowacze odpadów	2907
15	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	2720
16	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2257
17	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	2121
18	7131	Malarze budowlani i pokrewni	1658
19	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1592
20	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1551
21	7222	Ślusarze i pokrewni	1234
22	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	1188
23	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	1159
24	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	1144
25	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	1106
26	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	1044
27	7112	Murarze i pokrewni	975
28	7124	Monterzy izolacji	935
29	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	915
30	5111	Stewardzi	866
31	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	832
32	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewnie	814
33	5120	Kucharze	785
34	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	759
35	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	656
36	9611	Ładowacze nieczystości	601
37	2144	Inżynierowie mechanicy	575
38	6112	Sadownicy	570
39	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	554
40	9334	Układacze towarów na półkach	549
41	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	522
42	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	454
43	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	439
44	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	425

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

45	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	384
46	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	373
47	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	339
48	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	326
49	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	317
50	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	314
51	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	274
52	7121	Dekarze	265
53	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	256
54	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	252
55	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	239
56	7117	Monterzy budownictwa wodnego	236
57	5131	Kelnerzy	235
58	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	230
59	7412	Elektromechanicy i elektrycy	222
60	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	222
61	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	220
62	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	211
63	7132	Lakiernicy	181
64	0	Bez zawodu	171
65	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	161
66	7116	Robotnicy budowy dróg	155
67	7123	Tynkarze i pokrewni	155
68	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	154
69	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	146
70	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	141
71	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	140
72	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	128
73	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	124
74	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	122
75	2151	Inżynierowie elektrycy	117
76	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	115
77	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	111
78	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	108
79	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	105
80	3113	Technicy elektrycy	104
81	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	103
82	9412	Pomoce kuchenne	101
83	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	96
84	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	94
85	6111	Rolnicy upraw polowych	91
86	7213	Blacharze	89
87	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	89
88	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	77
89	6340	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	76
90	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	74
91	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	73
92	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych	70

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

		i pokrewni	
93	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	70
94	4412	Listonosze i pokrewni	68
95	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	67
96	3115	Technicy mechanicy	53
97	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	49
98	6114	Rolnicy upraw mieszanych	49
99	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	48
100	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	47
101	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	46
102	7113	Robotnicy obróbki kamienia	45
103	6223	Rybacy morscy	44
104	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	44
105	2292	Fizjoterapeuci	41
106	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	40
107	7534	Tapicerzy i pokrewni	39
108	3112	Technicy budownictwa	35
109	2514	Programiści aplikacji	32
110	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	30
111	8157	Operatorzy maszyn do prania	30
112	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	29
113	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	29
114	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	27
115	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	26
116	2142	Inżynierowie budownictwa	25
117	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	23
118	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	23
119	2282	Farmaceuci specjaliści	21
120	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	21
121	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	21
122	2153	Inżynierowie telekomunikacji	19
123	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	19
124	5132	Barmani	18
125	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	18
126	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	17
127	5311	Opiekunowie dziecięcy	17
128	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	17
129	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	15
130	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	15
131	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	14
132	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	14
133	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	14
134	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	14
135	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	13
136	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	13
137	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	13

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

138	1411	Kierownicy w hotelarstwie	12
139	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	12
140	5152	Pracownicy usług domowych	12
141	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	12
142	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	11
143	5321	Pomocniczy personel medyczny	11
144	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	11
145	5153	Gospodarze budynków	10
146	7314	Ceramicy i pokrewni	9
147	7323	Introligatorzy i pokrewni	9
148	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	8
149	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	8
150	4132	Operatorzy wprowadzania danych	8
151	4224	Recepcjoniści hotelowi	8
152	7125	Szklarze	8
153	5212	Uliczni sprzedawcy żywności	8
154	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	7
155	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	7
156	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	7
157	3322	Przedstawiciele handlowi	7
158	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	7
159	7322	Drukarze	6
160	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	6
161	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	6
162	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	6
163	2413	Analitycy finansowi	4
164	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	4
165	2152	Inżynierowie elektronicy	4
166	2262	Lekarze dentyści specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	4
167	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	4
168	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	4
169	4110	Pracownicy obsługi biurowej	4
170	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	4
171	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	4
172	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	4
173	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	3
174	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	3
175	1412	Kierownicy w gastronomii	3
176	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	3
177	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	3
178	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	3
179	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	3
180	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	3
181	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	3
182	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	3

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

183	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	3
184	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	3
185	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	3
186	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	3
187	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	3
188	3331	Spedytorzy i pokrewni	3
189	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	3
190	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	3
191	2511	Analitycy systemów komputerowych	2
192	6122	Hodowcy drobiu	2
193	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	2
194	2165	Kartografowie i geodeci	2
195	1211	Kierownicy do spraw finansowych	2
196	5142	Kosmetyczki i pokrewni	2
197	3118	Kreślarze	2
198	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	2
199	8153	Operatorzy maszyn do szycia	2
200	4323	Pracownicy do spraw transportu	2
201	4313	Pracownicy obsługi płacowej	2
202	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	2
203	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2
204	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	2
205	4120	Sekretarki (ogólne)	2
206	2240	Specjaliści do spraw ratownictwa medycznego	2
207	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	2
208	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	2
209	3213	Technicy farmaceutyczni	2
210	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	2
211	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	2
212	2522	Administratorzy systemów komputerowych	1
213	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	1
214	2113	Chemicy	1
215	2412	Doradcy finansowi i inwestyjni	1
216	2643	Filolodzy i tłumacze	1
217	3341	Kierownicy biura	1
218	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	1
219	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	1
220	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	1
221	7413	Monterzy linii elektrycznych	1
222	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	1
223	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1
224	4225	Pracownicy biur informacji	1
225	4415	Pracownicy działów kadr	1
226	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	1
227	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	1
228	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	1
229	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1
230	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	1
231	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	1
232	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	1

233	4214	Windykatorzy i pokrewni	1
-----	------	-------------------------	---

Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najczęściej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2015 r.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem
1	Holandia	61780
2	Niemcy	30495
3	Cypr	7496
4	Norwegia	5269
5	Francja	5246
6	Wielka Brytania	4484
7	Austria	3140
8	Nowa Zelandia	2369
9	Dania	1577
10	Belgia	1551
11	Czechy	1366
12	Zjednoczone Emiraty Arabskie	702
13	Singapur	697
14	Malta	693
15	Irlandia	687
16	Bahamy	684
17	Antigua i Barbuda	575
18	Wyspa Man	563
19	Szwecja	522
20	Stany Zjedn. Ameryki	486
21	Liberia	461
22	Szwajcaria	450
23	Grecja	440
24	Finlandia	403
25	Włochy	363
26	Wyspy Marshalla	291
27	Słowacja	162
28	Rep. Południowej Afryki	109
29	Rumunia	102
30	Portugalia	89
31	Izrael	79
32	Islandia	77
33	Panama	77
34	Chiny	70
35	Kuwejt	69
36	Luksemburg	65
37	Hiszpania	56
38	Antyle Holenderskie	55
39	Malezja	51
40	Polska	47
41	Brazylia	46
42	Kanada	41
43	Indonezja	40
44	Namibia	38
45	Filipiny	33
46	Wyspy Owcze	29
47	Gibraltar	26
48	Lichtenstein	24

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

49	Katar	16
50	Gwinea Równikowa	15
51	Gibłartar	14
52	St. Vincent	14
53	Barbados	11
54	Maroko	10
55	Japonia	8
56	Monako	5
57	Węgry	5
58	Rosja	4
59	Australia	3
60	Litwa	3
61	Arabia Saudyjska	2
62	Indie	2
63	Oman	2
64	Ukraina	2
65	Urugwaj	2
66	Wyspy Cooka	2
67	Belize	1
68	Białoruś	1
69	Bułgaria	1
70	Meksyk	1

Załącznik 4. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej w 2015 r. z podaniem państwa zatrudnienia.

Lp.	Nazwa kraju	Liczba zawartych umów
1	Polska	2190552
2	Niemcy	18934
3	Francja	8691
4	Holandia	8228
5	Norwegia	1080
6	Belgia	879
7	Austria	656
8	Czechy	213
9	Szwecja	174
10	Luksemburg	170
11	Hiszpania	114
12	Wielka Brytania	112
13	Rumunia	102
14	Ukraina	101
15	Irlandia	92
16	Islandia	83
17	Bułgaria	80
18	Grecja	78
19	Włochy	71
20	Finlandia	70
21	Andora	61
22	Dania	58
23	Rosja	54
24	Szwajcaria	54
25	Słowacja	21
26	Białoruś	20
27	Polinezja Franc.	14
28	Brazylia	2
29	Kenia	2
30	Nepal	1
31	Rep. Południowej Afryki	1
32	Serbia i Czarnogóra	1

Załącznik 5. Umowy zawierane przez agencje pracy tymczasowej wg grup zawodów w 2015 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	460099
2	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	242244
3	4321	Magazynierzy i pokrewni	235667
4	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	104180
5	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	90636
6	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	90522
7	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	86379
8	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	82486
9	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	82294
10	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	79187
11	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	75093
12	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	68034
13	4110	Pracownicy obsługi biurowej	31514
14	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	28611
15	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	27274
16	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	26015
17	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	23183
18	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	21072
19	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	20697
20	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	18142
21	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	16225
22	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	14750
23	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	14387
24	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	13301
25	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	12760
26	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	12523
27	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	11253
28	7212	Spawacze i pokrewni	9804
29	7222	Ślusarze i pokrewni	9240
30	9334	Układacze towarów na półkach	8606
31	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	6877
32	7132	Lakiernicy	6755
33	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	5985
34	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	5870
35	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	5574
36	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	5468
37	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	5257
38	0	Bez zawodu	4899
39	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	4435
40	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	3974
41	5131	Kelnerzy	3759

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

42	9613	Zamiatacze i pokrewni	3431
43	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	3414
44	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	3018
45	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	3009
46	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	2998
47	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	2983
48	3322	Przedstawiciele handlowi	2915
49	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	2772
50	7322	Drukarze	2724
51	7124	Monterzy izolacji	2691
52	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	2610
53	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	2558
54	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	2469
55	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	2466
56	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	2466
57	8153	Operatorzy maszyn do szycia	2446
58	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	2420
59	9412	Pomoce kuchenne	2379
60	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	2314
61	3115	Technicy mechanicy	2235
62	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	2218
63	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	2204
64	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	2163
65	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	2117
66	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2066
67	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	2011
68	7323	Introligatorzy i pokrewni	1801
69	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	1785
70	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1784
71	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	1747
72	5242	Demonstratorzy wyrobów	1738
73	5241	Modelki i modele	1716
74	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	1705
75	9612	Sortowacze odpadów	1640
76	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1601
77	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1529
78	7534	Tapicerzy i pokrewni	1489
79	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	1435
80	7131	Malarze budowlani i pokrewni	1383
81	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	1378
82	8157	Operatorzy maszyn do prania	1371
83	4227	Ankieterzy	1363
84	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	1363
85	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	1361
86	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	1329
87	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	1286
88	4132	Operatorzy wprowadzania danych	1279

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

89	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1276
90	5153	Gospodarze budynków	1233
91	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	1161
92	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	1122
93	8311	Maszyniści kolejowi i metra	1111
94	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	1110
95	3313	Księgowi	1086
96	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	1081
97	2511	Analitycy systemów komputerowych	1080
98	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	1057
99	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	1050
100	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	1033
101	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	993
102	3331	Spedytorzy i pokrewni	925
103	3113	Technicy elektrycy	897
104	4412	Listonosze i pokrewni	887
105	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	860
106	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	854
107	7413	Monterzy linii elektrycznych	847
108	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	839
109	5120	Kucharze	837
110	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	816
111	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	816
112	7112	Murarze i pokrewni	756
113	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	714
114	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	692
115	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	670
116	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	665
117	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	628
118	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	618
119	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	617
120	6113	Ogrodnicy	591
121	3323	Zaopatrzeniowcy	574
122	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	553
123	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	553
124	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	545
125	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	498
126	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	497
127	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	496
128	7314	Ceramicy i pokrewni	493
129	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	490
130	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	474
131	4225	Pracownicy biur informacji	467
132	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	465
133	2655	Aktorzy	454
134	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	438
135	4323	Pracownicy do spraw transportu	434
136	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	423
137	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	423

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

138	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	416
139	2413	Analitycy finansowi	415
140	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	413
141	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	399
142	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	398
143	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	393
144	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	387
145	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	386
146	4120	Sekretarki (ogólne)	385
147	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	384
148	4322	Planiści produkcyjni	378
149	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	375
150	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	366
151	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	363
152	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	361
153	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	343
154	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	340
155	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	336
156	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	331
157	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	327
158	9121	Praczkarki ręczne i prasowacze	326
159	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	296
160	7213	Blacharze	261
161	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	260
162	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	247
163	7116	Robotnicy budowy dróg	247
164	0	Bez zawodu	240
165	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	238
166	3144	Technicy technologii żywności	221
167	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	218
168	7121	Dekarze	216
169	3514	Technicy sieci internetowych	210
170	2144	Inżynierowie mechanicy	199
171	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	199
172	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	197
173	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	192
174	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	179
175	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	175
176	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	170
177	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	164
178	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	163
179	7125	Szklarze	161
180	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	159
181	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	157
182	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	156
183	2514	Programiści aplikacji	146
184	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	143

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

185	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	142
186	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	138
187	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	136
188	2643	Filolodzy i tłumacze	133
189	9611	Ładowacze nieczystości	130
190	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	129
191	3341	Kierownicy biura	127
192	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	124
193	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	124
194	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	123
195	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	119
196	4313	Pracownicy obsługi płacowej	119
197	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	115
198	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	113
199	4415	Pracownicy działów kadr	113
200	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	111
201	5111	Stewardzi	111
202	6112	Sadownicy	110
203	5246	Wydawcy posiłków	107
204	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	106
205	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	97
206	2522	Administratorzy systemów komputerowych	96
207	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	95
208	6340	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	94
209	7117	Monterzy budownictwa wodnego	92
210	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	92
211	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	91
212	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	91
213	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	90
214	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	90
215	5132	Barmani	88
216	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	79
217	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	75
218	2634	Psycholodzy i pokrewni	73
219	6114	Rolnicy upraw mieszanych	69
220	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	66
221	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	65
222	2631	Ekonomiści	62
223	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	62
224	9123	Zmywacze okien	59
225	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	58
226	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	57
227	2621	Archiwiści i muzealnicy	53
228	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	52
229	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	51
230	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	51

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

231	5142	Kosmetyczki i pokrewni	49
232	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	48
233	2151	Inżynierowie elektrycy	47
234	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	46
235	2353	Lektorzy języków obcych	46
236	1211	Kierownicy do spraw finansowych	44
237	3112	Technicy budownictwa	44
238	2292	Fizjoterapeuci	43
239	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	43
240	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	42
241	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	42
242	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	42
243	5311	Opiekunowie dziecięcy	41
244	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	41
245	4214	Windykatorzy i pokrewni	40
246	2113	Chemicy	39
247	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	39
248	2142	Inżynierowie budownictwa	37
249	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	36
250	7123	Tynkarze i pokrewni	33
251	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	32
252	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	31
253	4224	Recepcjoniści hotelowi	31
254	3211	Operatorzy aparatury medycznej	30
255	2166	Projektanci grafiki i multimedii	30
256	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	29
257	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	28
258	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	28
259	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	26
260	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	24
261	2282	Farmaceuci specjaliści	23
262	2161	Architekci	22
263	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	22
264	6111	Rolnicy upraw polowych	22
265	3324	Pośrednicy handlowi	21
266	3431	Fotografowie	20
267	7311	Mechanicy precyzyjni	20
268	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	20
269	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	20
270	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	20
271	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	20
272	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	18
273	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	18
274	2152	Inżynierowie elektronicy	17
275	5112	Konduktorzy i pokrewni	17
276	2294	Audiofonolodzy i logopedzi	16
277	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	16
278	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	16
279	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	15

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

280	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	15
281	2131	Biolodzy i pokrewni	14
282	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	14
283	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	13
284	2432	Specjaliści do spraw public relations	13
285	7113	Robotnicy obróbki kamienia	12
286	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	12
287	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	12
288	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	12
289	5141	Fryzjerzy	11
290	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	11
291	3321	Agenci ubezpieczeniowi	10
292	9122	Czyszciciele pojazdów	10
293	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	10
294	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	10
295	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	10
296	3342	Sekretarze prawni	10
297	7542	Strzałowi i pokrewni	10
298	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	9
299	5312	Asystenci nauczycieli	9
300	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	9
301	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	9
302	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	9
303	5321	Pomocniczy personel medyczny	9
304	2642	Dziennikarze	8
305	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	8
306	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	8
307	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	8
308	3220	Dietetycy i żywieniowcy	7
309	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	7
310	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	7
311	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	7
312	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i rozrywki	6
313	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	6
314	5221	Właściciele sklepów	6
315	2153	Inżynierowie telekomunikacji	5
316	1412	Kierownicy w gastronomii	5
317	2635	Specjaliści do spraw społecznych	5
318	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	5
319	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	4
320	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	4
321	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	4
322	4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	4
323	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	4
324	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	4
325	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	4
326	5212	Uliczni sprzedawcy żywności	4
327	3435	Aktorzy cyrkowi i pokrewni	3
328	4212	Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni	3
329	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	3

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2015 r.

330	3118	Kreślarze	3
331	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	3
332	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	3
333	5152	Pracownicy usług domowych	3
334	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	3
335	3143	Technicy leśnictwa	3
336	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	3
337	3240	Technicy weterynarii	3
338	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	3
339	2293	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	2
340	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	2
341	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	2
342	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	2
343	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	1
344	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	1
345	1322	Kierownicy w górnictwie	1
346	1411	Kierownicy w hotelarstwie	1
347	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	1
348	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	1
349	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	1
350	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	1
351	5162	Osoby do towarzystwa	1
352	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	1
353	3256	Ratownicy medyczni	1
354	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	1
355	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	1
356	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	1

