

**MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

**Departament Rynku Pracy**

**INFORMACJA O REALIZACJI  
USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W URZĘDACH PRACY  
W 2008 ROKU**

**Warszawa 2009 r.**

## SPIS TREŚCI

I. WSTĘP .....	3
II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE.....	5
III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE .....	9
IV. BADANIA TESTOWE. ....	13
V. INFORMACJA ZAWODOWA.....	15
VI. EFEKTY REALIZACJI USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY. ....	20
VII. PODSUMOWANIE .....	21
VIII. ZAŁĄCZNIKI .....	25

## I. WSTĘP

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U. Nr 69 z 2008 r. poz. 415 z późn. zm.) publiczne służby zatrudnienia świadczą usługi poradnictwa zawodowego przede wszystkim dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacje o realizowanych usługach są gromadzone przez powiatowe urzędy pracy (PUP) i wojewódzkie urzędy pracy (WUP).

Urzędy pracy gromadziły dane za 2008 r., dotyczące usługi poradnictwa zawodowego, na podstawie ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 9 października 2007 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2008 (Dz. U. Nr 210 poz. 1521 z późn. zm.) oraz w oparciu o ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 17 stycznia 2008 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2008 (Dz. U. Nr 36 poz.202 z późn. zm.).

Niniejsze opracowanie obejmuje dane statystyczne zgromadzone na podstawie sprawozdań przygotowanych przez 340 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działa 51 centrów informacji i planowania kariery zawodowej (CIiPKZ). Dane te dotyczą tylko i wyłącznie osób dorosłych, nie obejmują młodzieży uczącej się. Szczegółowe informacje zostały zawarte w załączniku do niniejszego opracowania<sup>1</sup>.

W Tabeli A pokazano jak kształtowała się liczba doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy w ostatnich siedmiu latach oraz w wojewódzkich urzędach pracy w latach 2005-2008. Dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

**Tabela A. Liczba doradców zawodowych w poszczególnych latach.**

Stan wg danych na koniec roku:								
Lata	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Liczba doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy	453	482	557	627	601	694	759	1445

<sup>1</sup> W załączniku zamieszczono 12 tabel, które zawierają dane zbiorcze dla kraju (powiatowych urzędów pracy - PUP i centrów informacji i planowania kariery zawodowej – CIiPKZ działających w strukturze wojewódzkich urzędów pracy) oraz odrębnie dla PUP i CIiPKZ w układzie województw.

Stan wg danych na koniec roku:								
Lata	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Liczba doradców zawodowych w wojewódzkich urzędach pracy	bd	bd	bd	bd	182	178	179	203
<b>Razem</b>	<b>bd*</b>				<b>783</b>	<b>872</b>	<b>938</b>	<b>1648</b>

\* Skrót bd oznacza, że dane w tym okresie nie były gromadzone

Wyraźnie widoczna jest tendencja wzrostowa jeśli chodzi o liczbę doradców zawodowych zatrudnianych w Publicznych Służbach Zatrudnienia. Od 2001 r., w ciągu siedmiu lat liczba doradców w powiatowych urzędach pracy wzrosła o 992 osoby.

Z danych tych wynika, że w wojewódzkich urzędach pracy zatrudnionych było, na koniec 2008 r., 203 doradców zawodowych. Łącznie w publicznych służbach zatrudnienia pracowało na koniec 2008 r. 1648 doradców zawodowych. Liczba ta jest znacząco większa w stosunku do liczby doradców zawodowych zatrudnionych w publicznych służbach zatrudnienia jeszcze kilka lat temu. W stosunku do roku 2007 jest to wzrost o ponad 75 %.

Wzrost ten w PUP jest znacznie większy niż w WUP. Liczba doradców zawodowych w PUP wzrosła blisko dwukrotnie w stosunku do 2007 r. (90%), natomiast w WUP wzrost ten wynosił 13%. Jest to skutek wejścia w życie ROZPORZĄDZENIA MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 poz.315), które nakłada na powiatowe urzędy pracy zatrudnianie doradców w liczbie wynikającej z algorytmu określonego tym rozporządzeniem.

Przy opracowaniu niniejszej informacji wykorzystano dane zbiorcze obejmujące usługi w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej dla powiatowych urzędów pracy i centrów informacji i planowania kariery zawodowej. Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w odpowiednich tabelach znajdujących się w załączniku.<sup>2</sup>

W 2008 r. bezrobotni i poszukujący pracy korzystali z różnych form poradnictwa zawodowego tj. poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego oraz indywidualnej informacji zawodowej i grupowych spotkań informacyjnych.

<sup>2</sup> zob. przyp. 1

Dane dotyczące usług w zakresie poradnictwa zawodowego świadczonych przez urzędy pracy, w tym przez centra informacji i planowania kariery zawodowej i powiatowe urzędy pracy w układzie województw, zostały zamieszczone w Tabelach 5, 6 i 7.

## **II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE**

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne procedury i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiedzania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analizowanie przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

Liczba klientów korzystających z formy indywidualnego poradnictwa zawodowego we wszystkich urzędach pracy wyniosła w 2008 r. ogółem 397.169 osób, w tym 236.587 kobiet – 59% (Tabela 1). W ramach tej formy odnotowano 534.048 wizyty. Oznacza to, że średnio na jedną osobę przypadało około 1,34 wizyty u doradcy zawodowego.

Formularze statystyczne za 2008 r. (por. Tabela 1) wykazują w okresie sprawozdawczym dodatkowo osoby, które po raz pierwszy zgłosiły się do doradcy. Osoby te wykazywane są jako te, które skorzystały z tzw. rozmowy wstępnej. Rozmowa ta jest integralną częścią porady indywidualnej i jest to pierwsze spotkanie danej osoby z doradcą zawodowym. Etap ten pozwala doradcy zawodowemu, zebrać podstawowe informacje o osobie, które są niezbędne do dalszego procesu doradczego. Według danych za 2008 r. z rozmowy wstępnej skorzystało 264.451 osób, a w tym 158.597 kobiet (60%). Niepokojące jest, iż w grupie osób, które skorzystały z porady zawodowej po raz pierwszy, aż 34% byli to bezrobotni zarejestrowani w urzędzie powyżej 12 miesięcy (90.562 osoby).

W Tabeli 1, w rubrykach „liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej” wykazywane są osoby, które kontynuowały proces doradczy po rozmowie wstępnej. Indywidualnych porad udzielono głównie osobom bezrobotnym – 374.538 osób (94% osób korzystających z porady indywidualnej ogółem), w tym 223.830 osób stanowiły kobiety

(59%). Poszukujący pracy stanowili tylko 1 % ogółu osób korzystających z porad indywidualnych, było ich 5.532 osoby. Pozostałą grupę stanowili tzw. „inni” – 17.099 (4%).

Wśród ogółu osób bezrobotnych z porady indywidualnej najczęściej korzystały osoby bezrobotne pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 201.369 osób (54%), w tym 107.682 kobiety (53%). Osób bezrobotnych w wieku do 25 roku życia, które skorzystały z porady indywidualnej było 108.863 (29%), w tym 64.421 kobiet (59%).

Poniższa Tabela B pokazuje jak ta forma usługi kształtowała się w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2007 i 2008. W większości województw zanotowano spadek aktywności w zakresie świadczenia indywidualnego poradnictwa zawodowego. Największy spadek zanotowano w województwie dolnośląskim (72,4%). Natomiast największy wzrost zanotowano w województwie małopolskim (42,8%).

**Tabela B. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2007 i 2008, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek*
	2007	2008	
Dolnośląskie	4425	1222	-72,4%
Kujawsko-pomorskie	1724	1488	-13,7%
Lubelskie	347	83	-76,1%
Lubuskie	794	304	-61,7%
Łódzkie	726	614	-15,4%
Małopolskie	1256	1793	42,8%
Mazowieckie	1637	1132	-30,8%
Opolskie	446	30	-93,3%
Podkarpackie	1606	609	-62,1%
Podlaskie	620	708	14,2%
Pomorskie	351	141	-59,8%
Śląskie	245	155	-36,7%
Świętokrzyskie	26	28	7,7%
Warmińsko-mazurskie	211	296	40,3%
Wielkopolskie	1949	2095	7,5%
Zachodniopomorskie	583	525	-9,9%
<b>RAZEM</b>	<b>16946</b>	<b>11223</b>	<b>-33,8%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Dla porównania, w Tabeli C zaprezentowano liczbę osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w latach 2007 –

2008. W większości urzędów nastąpił wzrost aktywności. Największy zanotowano w województwie wielkopolskim (60,1%). Największy spadek aktywności zanotowano w województwie opolskim (-25,3%).

**Tabela C. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w powiatowych urzędach pracy w latach 2007 i 2008, w układzie województw.**

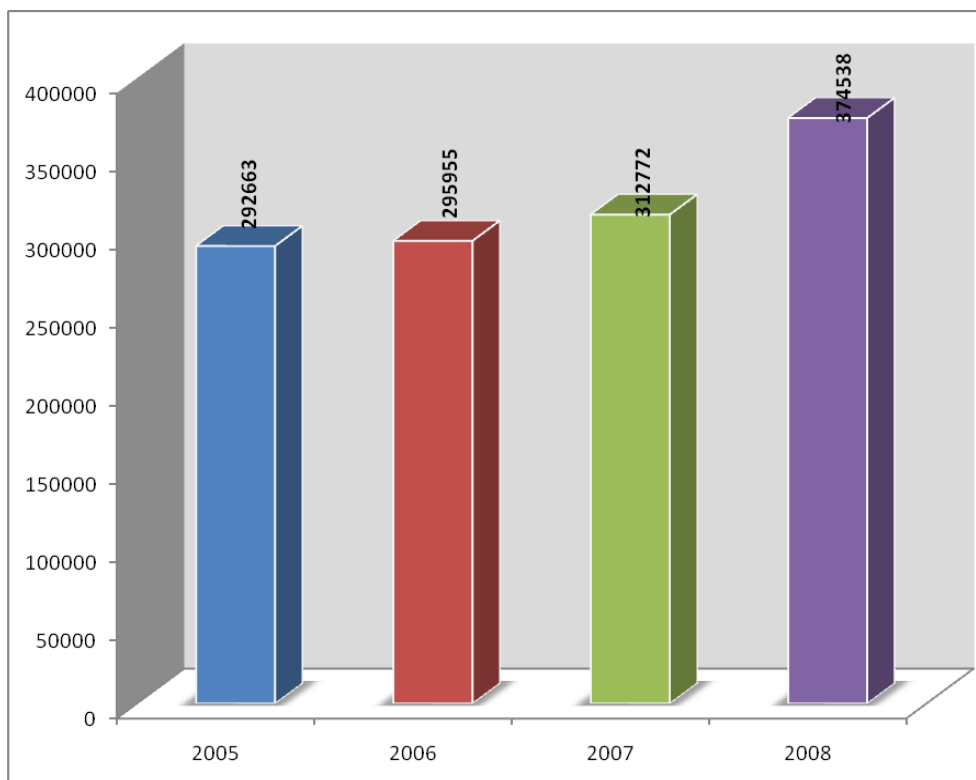
Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek*
	2007	2008	
Dolnośląskie	27572	30423	10,3%
Kujawsko-Pomorskie	35121	40756	16,0%
Lubelskie	23987	21366	-10,9%
Lubuskie	12495	10000	-20,0%
Łódzkie	22602	34348	52,0%
Małopolskie	18149	28904	59,3%
Mazowieckie	31143	36274	16,5%
Opolskie	12928	9652	-25,3%
Podkarpackie	12657	18429	45,6%
Podlaskie	10494	8327	-20,6%
Pomorskie	15522	21105	36,0%
Śląskie	29767	39777	33,6%
Świętokrzyskie	8031	11372	41,6%
Warmińsko-Mazurskie	20115	23044	14,6%
Wielkopolskie	20760	33235	60,1%
Zachodniopomorskie	15899	18934	19,1%
<b>RAZEM</b>	<b>317242</b>	<b>385946</b>	<b>21,7%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej przypadło 1,63 wizyty na osobę, natomiast w powiatowych urzędach pracy 1,34. Wskaźniki te pokazują, że w centrach na więcej niż jedną wizytę u doradcy zawodowego zgłaszało się 2/3 klientów, natomiast w powiatowych urzędach pracy zaledwie 1/3 klientów.

Na Wykresie 1 przedstawiono informację o tym jak w ostatnich czterech latach kształtowała się liczba porad indywidualnych udzielanych osobom bezrobotnym przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej łącznie.

**Wykres 1 Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej**



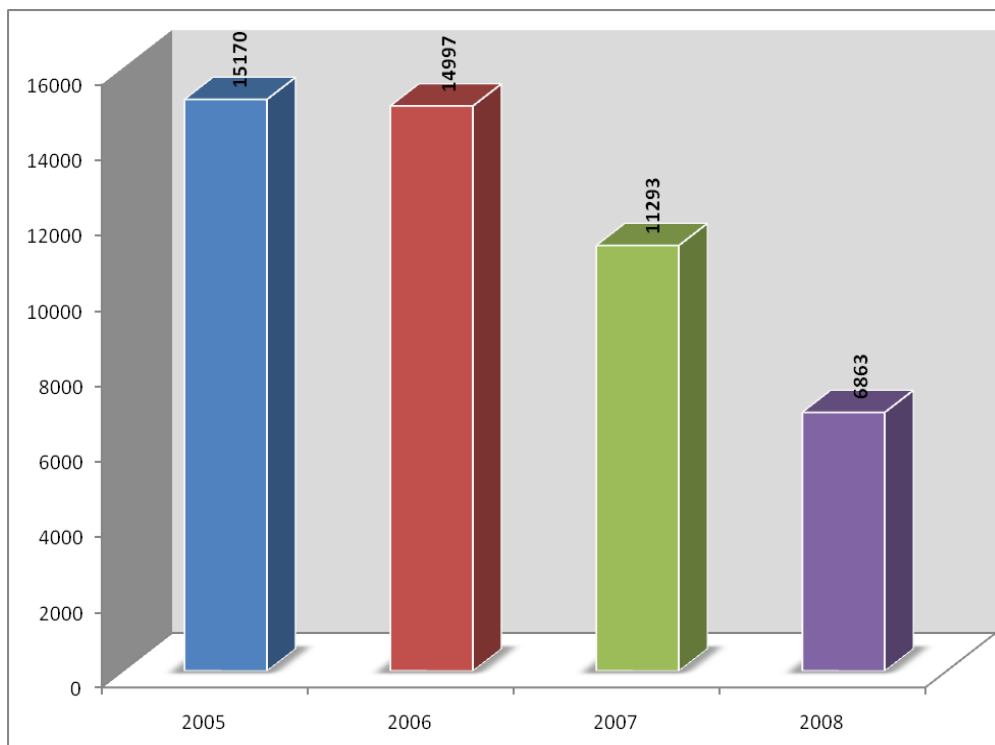
Od 2005 r. zauważalny jest nieznaczny wzrost ale na zbliżonym poziomie w zakresie korzystania z indywidualnych porad zawodowych. Tendencja ta utrzymała się na podobnym poziomie do 2007 r. W 2008 r. zauważalny jest wzrost o 20% w stosunku do roku 2007. Tak nagły wzrost w ciągu ostatniego roku ma bezpośredni związek ze znacznym zwiększeniem liczby doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy, co wynika z wejścia w życie ROZPORZĄDZENIA MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 poz.315).

Porównanie danych obrazujących liczbę osób bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych w powiatowych urzędach pracy oraz w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w poszczególnych latach, wskazuje na odwrotną tendencję zmian w obu przypadkach. Przedstawiają to wykresy 1a i 1b

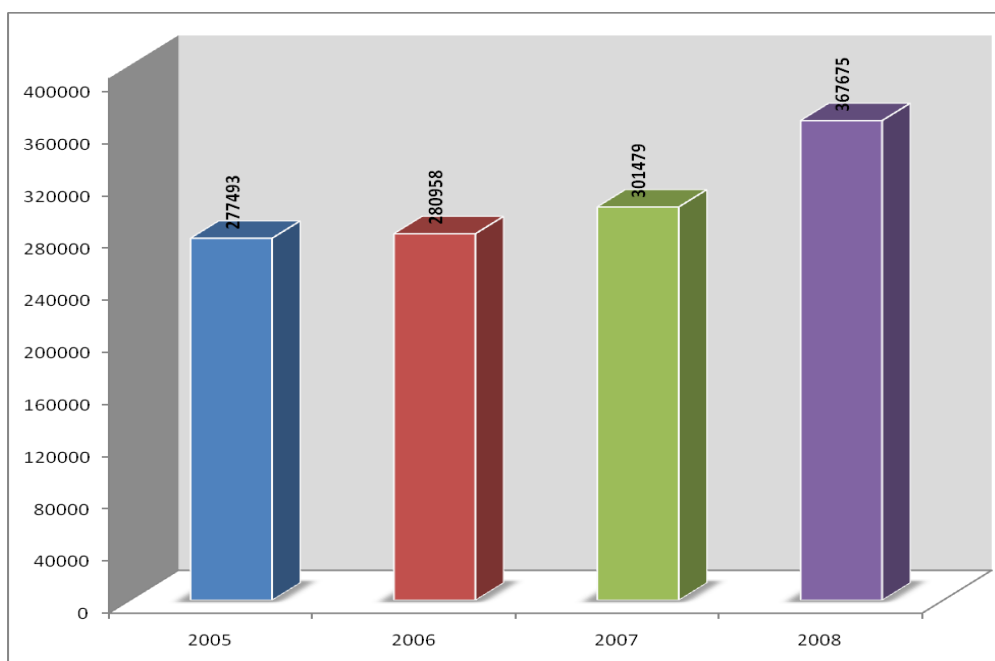


Widać wyraźnie, że w centrach ma miejsce systematyczny spadek liczby osób bezrobotnych, w stosunku do 2007 r. w 2008 r. o 40%, natomiast wzrost liczby osób bezrobotnych, które skorzystały z poradnictwa indywidualnego nastąpił przede wszystkim w powiatowych urzędach pracy, co obrazuje Wykres 1b. Po okresie stopniowego wzrostu, w 2008 r. nastąpił nagły wzrost o blisko 30% w stosunku do 2007 r.

**Wykres 1a Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CiPKZ**



**Wykres 1b Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w PUP**



### **III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE**

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy pracując w grupie i będąc jej członkami, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość zbadania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

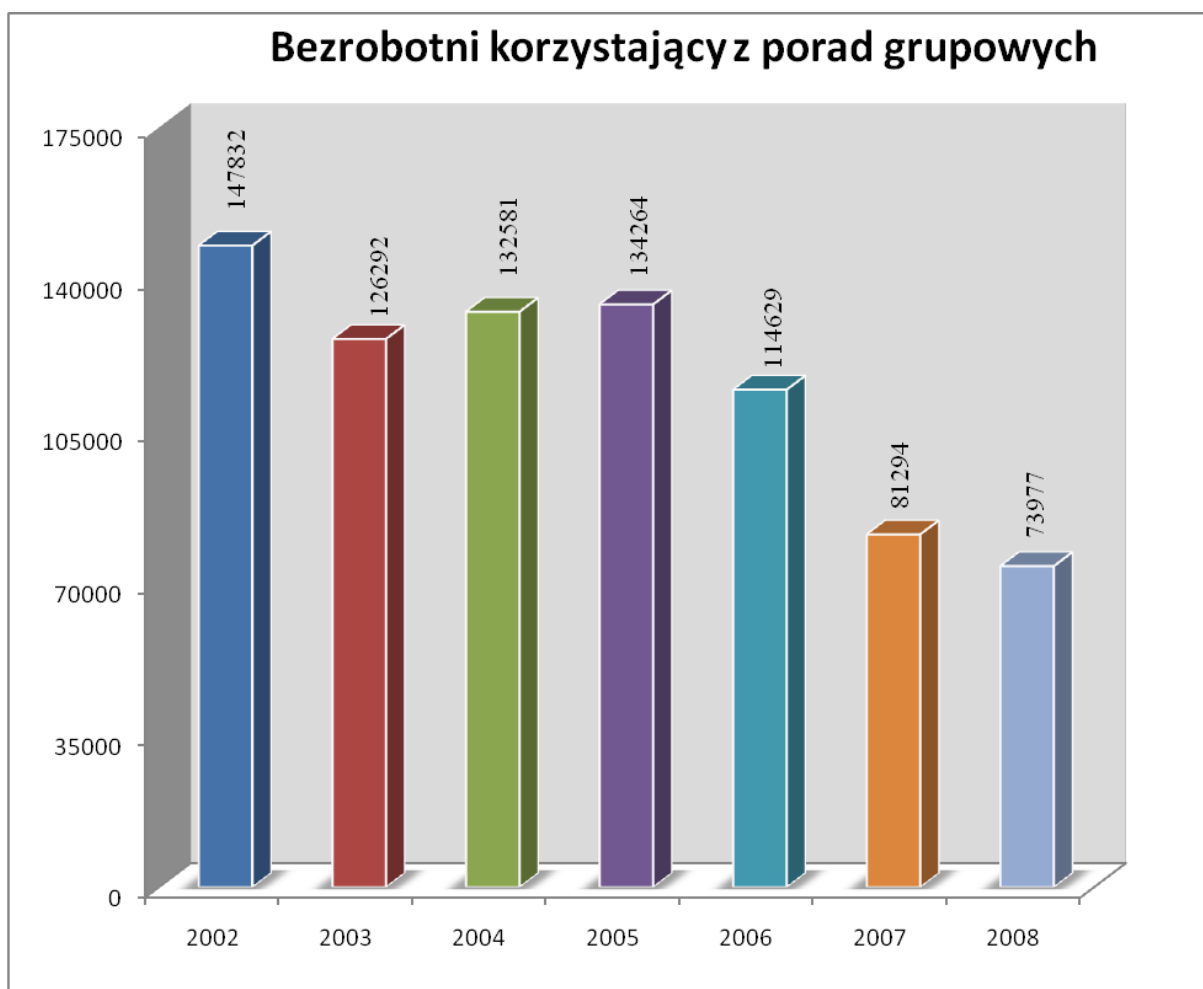
W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

Grupowym poradnictwem zawodowym w 2008 r. ogółem objęto 79.671 osób, w tym 52.420 kobiet (66%). W grupie tej 73.977 (93%) stanowiły osoby bezrobotne, w tym 48.873 kobiety (66%). Wśród osób objętych poradnictwem grupowym, 38.983 osoby (53%) pozostawało bez pracy do 6 m-cy, w tym 23.565 kobiet (60%). Osoby bezrobotne pozostające bez pracy w okresie od 6 do 12 miesięcy to 9.588 osób (13%), w tym 6213 kobiety (65%).

Zajęcia grupowego poradnictwa zawodowego przeprowadzono w 9.637 grupach. Wynika więc z tego, że przeciętnie w jednej grupie uczestniczyło 8-9 osób.

Porównanie danych za lata 2002-2008 (Wykres 2) dotyczących porad grupowych świadczonych dla osób bezrobotnych pokazuje, iż w latach 2002-2006 w liczba osób uczestnicząca w poradach grupowych była znacznie wyższa niż w ostatnich dwóch latach. Porównując 2 skrajne lata czyli rok 2002 i 2008 należy zauważyć, że spadek ten wynosi około 50%. Jest to zapewne związane z tym, że w ostatnich latach doradcy zawodowi mogli mieć do czynienia ze zwiększoną liczbą tak zwanych „trudnych klientów”, którzy wymagają raczej indywidualnego niż grupowego poradnictwa zawodowego, a także z tego iż zgodnie z obowiązującym od 2007 r. przepisem, potrzeba porady grupowej powinna wynikać z porady indywidualnej.

Wykres 2



Dwie kolejne tabele prezentują dane na temat liczby osób, które korzystały z poradnictwa grupowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej (Tabela D) oraz powiatowych urzędach pracy (Tabela E).

W przypadku centrów informacji i planowania kariery zawodowej w większości województw zanotowano spadek aktywności (Tabela D). Największy spadek zanotowano w województwie pomorskim (79,5%). Natomiast największy wzrost liczby uczestników porad grupowych odnotowano w województwie podlaskim (251,1%).

**Tabela D. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2007 i 2008, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek *
	2007	2008	
Dolnośląskie	1277	680	-46,8%
Kujawsko-pomorskie	703	758	7,8%
Lubelskie	68	23	-66,2%
Lubuskie	1157	1002	-13,4%
Łódzkie	249	188	-24,5%
Małopolskie	482	638	32,4%
Mazowieckie	1007	1803	79,0%
Opolskie	412	135	-67,2%
Podkarpackie	1226	635	-48,2%
Podlaskie	88	309	251,1%
Pomorskie	171	35	-79,5%
Śląskie	169	301	78,1%
Świętokrzyskie	14	42	200,0%
Warmińsko-mazurskie	391	352	-10,0%
Wielkopolskie	1131	1077	-4,8%
Zachodniopomorskie	326	120	-63,2%
<b>RAZEM</b>	<b>8871</b>	<b>8098</b>	<b>-8,7%</b>

**Tabela E Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w powiatowych urzędach pracy w latach 2007 i 2008 w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek *
	2007	2008	
Dolnośląskie	5871	4583	-21,9%
Kujawsko-Pomorskie	8286	9210	11,2%
Lubelskie	3312	2641	-20,3%
Lubuskie	4238	2157	-49,1%

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek*
	2007	2008	
Łódzkie	3726	2766	-25,8%
Małopolskie	6863	6413	-6,6%
Mazowieckie	8623	9597	11,3%
Opolskie	1152	1782	54,7%
Podkarpackie	3515	3129	-11,0%
Podlaskie	3413	2653	-22,3%
Pomorskie	2091	2505	19,8%
Śląskie	9551	6884	-27,9%
Świętokrzyskie	2660	3353	26,1%
Warmińsko-Mazurskie	6095	4792	-21,4%
Wielkopolskie	6015	5357	-10,9%
Zachodniopomorskie	4172	3751	-10,1%
<b>RAZEM</b>	<b>79583</b>	<b>71573</b>	<b>-10,1%</b>

Jeśli chodzi o usługi grupowego poradnictwa zawodowego realizowanego w powiatowych urzędach pracy (Tabela E), w większości województw zanotowano spadek, podobnie jak w powiatowych urzędach pracy. Największy w województwie lubuskim (49,1%), natomiast największy wzrost zanotowano w województwie opolskim (54,7%).

Na podstawie analizy danych zawartych w Tabeli 1 i porównania liczby osób korzystających z porad indywidualnych i grupowych można stwierdzić, iż 20% osób, które skorzystały z porady indywidualnej, kontynuowało proces doradczy podczas poradnictwa grupowego.

Uczestnictwo klientów w grupowym poradnictwie było poprzedzone indywidualnym kontaktem z doradcą zawodowym, który w wyniku rozmowy doradczej uznał za celowe skierowanie klienta do pracy w grupie w celu rozwiązania problemu zawodowego.

#### **IV. BADANIA TESTOWE.**

W procesie poradnictwa zawodowego aby pomóc klientom w poznaniu siebie, wykorzystywane są testy do badania zainteresowań, uzdolnień ogólnych, a także inne testy psychologiczne. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwości podejmowania właściwych decyzji zawodowych,

dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących perspektyw zawodowych. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych, ma także możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

Dane gromadzone w statystyce publicznej dotyczące badań testowych nie różnicują jakiego rodzaju testy zostały przeprowadzone, pokazują jednak, iż z badań testowych w 2008 r. skorzystało ogółem 12.944 klientów, czyli o 15% osób więcej niż w 2007 r. gdy z tej formy pomocy doradców zawodowych skorzystało 11.248 osób. Wzrost ten wynika z faktu, że nowe narzędzie testowe dla doradców zawodowych - Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ), został w pełni wdrożony w większości urzędów pracy. Narzędzie można stosować w formie tradycyjnej („papier – ołówek”) jak i w wersji elektronicznej.

Na podstawie raportów statystycznych generowanych przez elektroniczną wersję KZZ wynika, że z narzędzia tego w 2008 r. skorzystało ogółem 2.001 osób, w tym 1.369 kobiet (68%). Centra informacji i planowania kariery zawodowej przebadaly 418 osób, w tym 301 kobiet (72%). W powiatowych urzędach pracy przebadano 1.583 osoby, w tym 1.068 kobiet (67%).

Widać więc, że badanie KZZ w wersji elektronicznej stanowiło 15% w ogólnej liczbie osób przebadanych różnego rodzaju testami.

W ogólnej liczbie osób korzystających z badań testowych, 1.899 klientów (15%) skorzystało z badań w centrach informacji i planowania kariery zawodowej (Tabela 2), a 11.045 osób (85%) w powiatowych urzędach pracy (Tabela 3).

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w 2008 r. zanotowano 11.468 osób bezrobotnych (89%), 329 osób poszukujących pracy (2%) oraz 1.147 osób (9%) z kategorii „inni” (Tabela 1).

Wśród osób bezrobotnych z badań testowych (Tabela 1), najchętniej korzystały osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 6.448 osób (56%).

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej najliczniej reprezentowaną kategorią osób bezrobotnych, które korzystały z badań testowych były osoby bezrobotne pozostające bez pracy do 6 miesięcy - 353 osoby (Tabela 2). W powiatowych urzędach pracy osoby bezrobotne pozostające bez pracy do 6 miesięcy także stanowiły najliczniej reprezentowaną kategorią osób bezrobotnych w liczbie 6.095 (Tabela 3).

## V. INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Posiadane przez urzędy pracy zasoby informacji zawodowej są udostępniane przez doradców zawodowych klientom indywidualnym. Doradca zawodowy pomaga wówczas klientom przeszukiwać niezbędne informacje spośród zbiorów urzędu. Indywidualne korzystanie ze zbiorów informacji zawodowej odbywa się także często poprzez tzw. samoinformację czyli sytuację, w której klient posiadając wolny dostęp do zbiorów, może samodzielnie z nich korzystać, bez angażowania doradcy zawodowego. Informacje zawodowe mogą być także prezentowane klientom w trakcie spotkań grupowych.

Statystyka publiczna gromadzi dane na temat udzielonych informacji z podziałem na wizyty osób indywidualnych oraz na osoby uczestniczące w spotkaniach grupowych. W przypadku badania liczby wizyt osób indywidualnych nie są rozróżniane w statystyce dane dotyczące samoinformacji i świadczenia usługi z zaangażowaniem doradcy.

W 2008 r. odnotowano 328.617 wizyt klientów indywidualnie korzystających z różnorodnych zbiorów informacji zawodowej, w urzędach pracy (Tabela 1). W centrach, w ramach indywidualnych usług informacyjnych, zarejestrowano 138.399 wizyt (42%), podczas gdy w 2007 r. liczba wizyt klientów indywidualnie korzystających z informacji wynosiła 156.551 (Tabela 2). Natomiast w powiatowych urzędach pracy w 2008 r. zanotowano 190.218 wizyt klientów indywidualnych (58%), podczas gdy w 2007 r. w ramach indywidualnej informacji zawodowej zarejestrowano 190.918 wizyt (Tabela 3). Nastąpił zatem niewielki spadek tej formy usług zarówno w centrach jak i w powiatowych urzędach pracy. Są to dane uśrednione, dotyczące całej Polski. Przyglądając się szczegółowym danym należy stwierdzić, że w poszczególnych województwach sytuacja kształtowała się różnie. Największy wzrost zanotowano w centrach, w województwie małopolskim (71,6%), natomiast największy spadek zanotowano w województwie lubuskim (41,0%). Obrazuje to poniższa Tabela F.

**Tabela F. Liczba osób korzystających indywidualnie z informacji zawodowych w centrach informacji i planowania kariery zawodowej latach 2007 i 2008 w układzie województw.**

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek *
	2007	2008	
Dolnośląskie	13092	10414	-20,5%
Kujawsko-Pomorskie	7167	6249	-12,8%
Lubelskie	5185	4954	-4,5%
Lubuskie	3157	1864	-41,0%
Łódzkie	6910	5681	-17,8%
Małopolskie	9960	17092	71,6%
Mazowieckie	26397	27802	5,3%
Opolskie	5	6	20,0%
Podkarpackie	26442	16696	-36,9%
Podlaskie	6820	7500	10,0%
Pomorskie	2483	2131	-14,2%
Śląskie	7486	7648	2,2%
Świętokrzyskie	642	435	-32,2%
Warmińsko-Mazurskie	2277	3823	67,9%
Wielkopolskie	10110	7659	-24,2%
Zachodniopomorskie	28418	18445	-35,1%
<b>RAZEM</b>	<b>156551</b>	<b>138399</b>	<b>-11,6%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Dla porównania w kolejnej Tabeli G zaprezentowano dane dotyczące korzystania z informacji zawodowej w formie indywidualnej przez klientów powiatowych urzędów pracy. Widać, że w dziewięciu województwach zanotowano spadek aktywności. Największy spadek zanotowano w województwie zachodniopomorskim (37,9%). Największy wzrost aktywności odnotowano w województwie lubuskim (176,8%).

**Tabela G. Liczba osób korzystających indywidualnie z informacji zawodowych w powiatowych urzędach pracy latach 2007 i 2008 w układzie województw.**

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2007	2008	
Dolnośląskie	10037	7016	-30,1%



Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2007	2008	
Kujawsko-Pomorskie	12415	9964	-19,7%
Lubelskie	12009	14258	18,7%
Lubuskie	1601	4431	176,8%
Łódzkie	15620	16665	6,7%
Małopolskie	20027	20180	0,8%
Mazowieckie	27853	32066	15,1%
Opolskie	3364	2428	-27,8%
Podkarpackie	2111	3594	70,3%
Podlaskie	4880	5548	13,7%
Pomorskie	8549	10710	25,3%
Śląskie	41027	33377	-18,6%
Świętokrzyskie	5118	4173	-18,5%
Warmińsko-Mazurskie	3702	5291	42,9%
Wielkopolskie	8804	11944	35,7%
Zachodniopomorskie	13801	8573	-37,9%
<b>RAZEM</b>	<b>190918</b>	<b>190218</b>	<b>-0,4%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Analiza powyższych tabel pokazuje, że spadek aktywności w zakresie świadczenia informacji indywidualnej był mniejszy w powiatowych urzędach pracy niż w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.

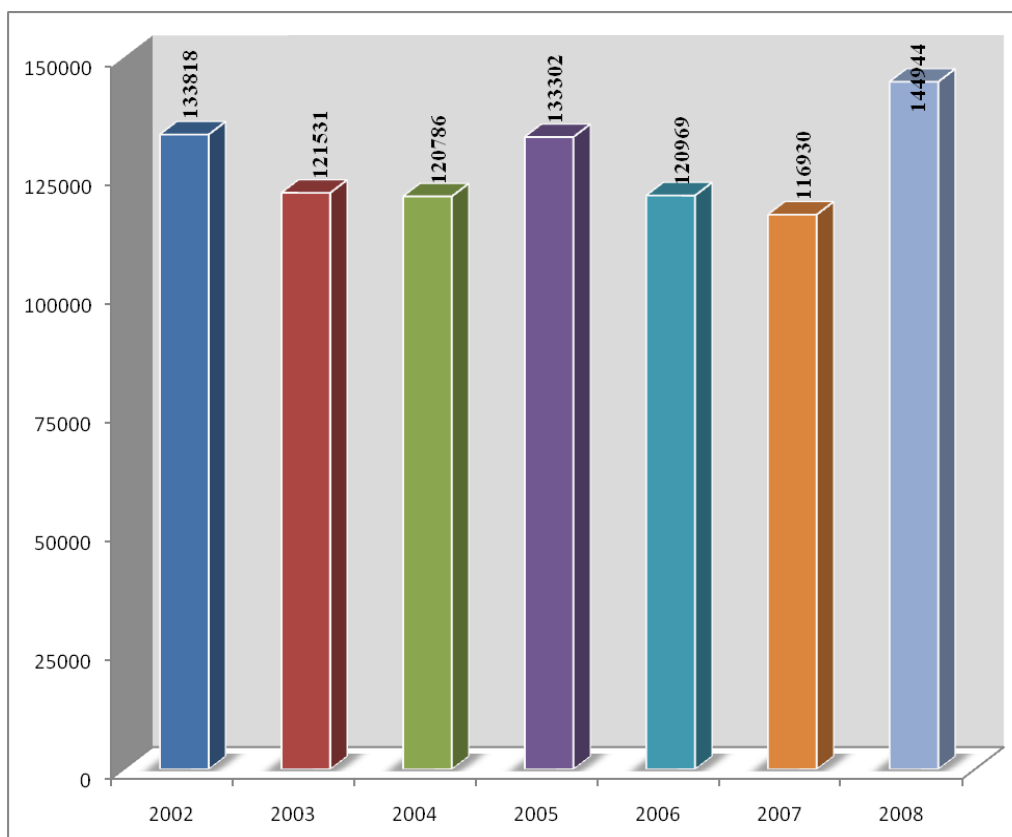
Inną formą udzielania informacji zawodowych są spotkania grupowe. Z tej formy w 2008 r. skorzystało 165.528 osób (Tabela 1), w tym 97.585 kobiet (59%).

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej (Tabela 2) z grupowych spotkań informacyjnych skorzystało w 2008 r. 20.237 osób, w tym 11.605 kobiet (57%). Dla porównania w roku 2007 było to 26.675 osób. Zauważalny jest więc znaczny (24%) spadek liczby osób korzystających z tej formy usług w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.

W powiatowych urzędach pracy (Tabela 3) w 2008 r., z grupowych spotkań informacyjnych skorzystało 145.291 osób, w tym 85.980 kobiet (59%). W 2007 r. było to 112.257 osób, w tym 62.985 kobiet (56%). W PUP nastąpił wzrost liczby osób korzystających z informacji zawodowych w formie grupowej o blisko 30%.

Wykres 3 pokazuje jak kształtowała się realizacja usługi informacji zawodowej grupowej dla osób bezrobotnych w latach 2002-2008. Widać wysoki poziom liczby osób korzystających z tej formy w 2002 r. Przez kolejne lata wyniki kształtowały się na podobnym poziomie 11-13 tys. Niewielki spadek zanotowano w 2007 r. w stosunku do 2006 r. Natomiast w 2008 r. zauważalny jest wyraźny wzrost liczby osób korzystających z tej formy pomocy.

**Wykres 3 Bezrobotni korzystający z informacji zawodowej grupowej**



Jak kształtowała się sytuacja w poszczególnych województwach obrazuje Tabela H. W dwunastu województwach, w centrach informacji i planowania kariery zawodowej zanotowano spadek liczby osób, które korzystały z informacji zawodowych w formie grupowej. Największy wzrost procentowy zanotowano w województwie opolskim (1614%), natomiast największy spadek odnotowano w województwie śląskim (51,0%).

**Tabela H. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej w formie zajęć grupowych w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2007 i 2008 w układzie województw.**

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek *
	2007	2008	
Dolnośląskie	1857	1620	-12,8%
Kujawsko-Pomorskie	1120	676	-39,6%
Lubelskie	1317	1272	-3,4%
Lubuskie	1782	2795	56,8%
Łódzkie	1155	1151	-0,3%
Małopolskie	7025	3950	-43,8%
Mazowieckie	4134	3058	-26,0%
Opolskie	7	120	1614,3%
Podkarpackie	262	202	-22,9%
Podlaskie	1134	1057	-6,8%
Pomorskie	146	131	-10,3%
Śląskie	5627	2755	-51,0%
Świętokrzyskie	246	132	-46,3%
Warmińsko-Mazurskie	170	694	308,2%
Wielkopolskie	566	480	-15,2%
Zachodniopomorskie	127	144	13,4%
<b>RAZEM</b>	<b>26675</b>	<b>20237</b>	<b>-24,1%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W przypadku powiatowych urzędów pracy, jak pokazuje poniższa Tabela I, w większości województw nastąpił wzrost aktywności w świadczeniu tej formy usług. Największy wzrost zanotowano w województwie podkarpackim (223,7%), Największy spadek zanotowano w województwie pomorskim (45,5%).

**Tabela I. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej w formie zajęć grupowych w powiatowych urzędach pracy w latach 2007 i 2008 w układzie województw.**

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2007	2008	
Dolnośląskie	4170	10101	142,2%
Kujawsko-Pomorskie	6648	9256	39,2%
Lubelskie	7719	10663	38,1%

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2007	2008	
Lubuskie	7739	9692	25,2%
Łódzkie	3315	4439	33,9%
Małopolskie	13583	12854	-5,4%
Mazowieckie	15985	21784	36,3%
Opolskie	3319	3240	-2,4%
Podkarpackie	1798	5821	223,7%
Podlaskie	4502	4041	-10,2%
Pomorskie	5148	2805	-45,5%
Śląskie	13511	17994	33,2%
Świętokrzyskie	3006	4348	44,6%
Warmińsko-Mazurskie	7285	12608	73,1%
Wielkopolskie	9270	9144	-1,4%
Zachodniopomorskie	5259	6501	23,6%
<b>RAZEM</b>	<b>112257</b>	<b>145291</b>	<b>29,4%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

## VI. EFEKTY REALIZACJI USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY.

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa zawodowego. Zgodnie z założeniami przyjętymi dla potrzeb statystyki publicznej efekty porady mogą być następujące:

- podjęcie pracy,
- udział w szkoleniu zawodowym,
- skorzystanie z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy),
- skierowanie do centrum informacji i planowania kariery zawodowej.

Dane na temat wyników działania poradnictwa zawodowego są gromadzone tylko przez powiatowe urzędy pracy.<sup>3</sup> W 2008 r. odnoszą się do 385.946 osób

Z danych dotyczących efektów porady zawodowej wynika (Tabela 11), że najczęściej było to podjęcie pracy – 99.117 osób (26%), a w następnej kolejności znalazło się szkolenie

<sup>3</sup> Centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych.

zawodowe – 69.360 osób (18%). Na zajęcia w zakresie aktywnego poszukiwania pracy (klub pracy) zostało skierowanych 17.367 osób (4%). Skierowanie do centrum informacji i planowania kariery zawodowej wydano 1.168 osobom (0,3%).

Analiza danych wg kategorii czasu pozostawania bez pracy wykazuje, że wśród 98.665 osób bezrobotnych, które podjęły pracę w wyniku korzystania z usługi poradnictwa zawodowego najliczniejszą grupę osób bezrobotnych, stanowiły osoby pozostające bez pracy w okresie do 6 miesięcy, było ich 67.967 osób (69%), w tym 37.485 kobiet (55%). Wśród 67.563 osób bezrobotnych, które podjęły szkolenie w wyniku porady, największą liczbę stanowiły osoby pozostające bez pracy w okresie do 6 miesięcy, było ich 39.799 osób (59%), w tym 14.292 kobiety (36%).

Należy zwrócić uwagę, że porada zawodowa jest tylko jednym z elementów, które mogą prowadzić do podjęcia zatrudnienia. Na efekt ten składają się także inne rodzaje aktywności urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy.

## **VII. PODSUMOWANIE**

Na podstawie analizy danych dotyczących osób korzystających z usług urzędów pracy w zakresie poradnictwa zawodowego, zawartych w Tabeli 1 i Tabeli 8, można stwierdzić, że w 2008 r., podobnie jak w 2007 r., kobiety były częściej klientami doradców zawodowych niż mężczyźni. Statystyczna klientka była w wieku do 25 lat i legitymowała się wykształceniem policealnym lub średnim zawodowym.

W populacji osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego prawie co trzeci klient był w wieku do 25 lat (29%) i prawie co drugi mieszkał na wsi (43%), natomiast częściej niż co trzeci był osobą bezrobotną pozostającą bez pracy powyżej 12 miesięcy (36%). Pozytywnym zjawiskiem jest zwiększona liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego w zakresie porady indywidualnej. Z liczby 10.941 osób w 2007 r. nastąpił wzrost do 19.719 osób w 2008 r. Jest to więc wzrost o ponad 80%. Wzrost ten wynika niewątpliwie z faktu, iż w powiatowych urzędach pracy zwiększyła się liczba doradców zawodowych. Na tak duży wzrost miała wpływ także kampania promocyjna, dotycząca zatrudniania osób niepełnosprawnych, zainicjowana przez Stowarzyszenia Przyjaciół Integracji, współfinansowana z Europejskiego

Funduszu Społecznego i Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych, która rozpoczęła się pod koniec 2007 r., pod tytułem „Sprawni w pracy”<sup>4</sup>.

Przedstawione uśrednione dane z całego kraju wskazują spadek aktywności w większości centrów informacji i planowania kariery zawodowej we wszystkich rodzajach usług. Podobna sytuacja miała miejsce w 2007 r. Zauważalny jest także spadek aktywności w zakresie świadczenia porad grupowych w powiatowych urzędach pracy. Wzrost odnotowano w przypadku usług świadczonych przez powiatowe urzędy pracy związanych z udzielaniem porad indywidualnych oraz udzielania informacji zawodowej grupom.

Należy wyraźnie podkreślić, że w okresie sprawozdawczym zanotowano ważne zmiany na rynku pracy, które miały wpływ na poradnictwo zawodowe świadczone przez urzędy pracy. Spadła liczba osób zarejestrowanych jako bezrobotne z 1.746,6 tys. w 2007 do 1.473 tys. w 2008 r. (stan na koniec roku). W 2008 roku wzrosła liczba niepublicznych agencji doradztwa zawodowego do liczby 1.094, podczas gdy w 2007 r. było zarejestrowanych 887 takich jednostek<sup>5</sup>. Stale świadczą usługi doradcze placówki OHP - w 2008 r. działały 33 Młodzieżowe Centra Kariery i 49 Mobilnych Centrów Informacji Zawodowej<sup>6</sup>.

Wzrost liczby instytucji, które świadczą usługi poradnictwa zawodowego osobom dorosłym i dobra sytuacja na rynku, miały prawdopodobnie wpływ na zakres i formy poradnictwa zawodowego świadczonego przez publiczne służby zatrudnienia. Dzięki zwiększonej liczbie placówek świadczących te usługi dostęp do usług jest łatwiejszy, co sprzyja także poprawieniu ich jakości.

Analizując spadek aktywności większości centrów w zakresie świadczonych usług należy mieć na uwadze fakt, że centra informacji i planowania kariery zawodowej nie są podstawową jednostką do obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie usług poradnictwa zawodowego. Jednostkami takimi są powiatowe urzędy pracy. Rolą centrów jest wspomaganie powiatowych urzędów pracy w prowadzeniu poradnictwa zawodowego przez świadczenie wyspecjalizowanych usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy oraz opracowywanie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowej na terenie województwa.

Zmniejszenie aktywności niektórych centrów, w zakresie bezpośredniego świadczenia usług poradnictwa zawodowego może wynikać z kilku przyczyn. Jedną z nich jest zapewne fakt, iż w niektórych centrach informacji i planowania kariery zawodowej, doradcy zawodowi

---

<sup>4</sup> [www.kampaniespoleczne.pl](http://www.kampaniespoleczne.pl)

<sup>5</sup> Agencje zatrudnienia 2008 r. MPiPS 2009 r.

<sup>6</sup> [www.ohp.pl](http://www.ohp.pl)

oddelegowywani są do innych zadań realizowanych przez wojewódzkie urzędy pracy, które nie mają związku z realizacją usług poradnictwa zawodowego na rzecz klientów.

Kolejnym czynnikiem spadku aktywności centrów wykazanego w statystyce publicznej może być zwiększenie czasu poświęcanego na opracowywanie i aktualizację informacji zawodowych z terenu województwa, jak obrazuje to Tabela 13. W 2008 r. większość centrów wzięła udział w ogólnopolskich działaniach związanych z aktualizacją charakterystyk zawodowych, we współpracy z Departamentem Rynku Pracy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Od 2005 r. centra mogą wykazywać część swojej aktywności w formularzach statystycznych dotyczących prowadzenia zajęć w zakresie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Z tego też względu pewne formy pracy z klientami, nastawione w większości czasu na podniesienie wiedzy w zakresie umiejętności poruszania się po rynku pracy, zostały wykazane w statystyce dotyczącej tychże zajęć.<sup>7</sup>

W odniesieniu do zbiorczych danych ze wszystkich jednostek publicznych służb zatrudnienia, niepokoi wskaźnik obrazujący liczbę wizyt jakie mają miejsce w ramach porady indywidualnej dla jednej osoby. W 2008 r. wynosił on 1,34 czyli niewiele więcej niż w 2007 r. (1,31). W powiatowych urzędach pracy wartość tego wskaźnika wyniosła także około 1,34. Niski wskaźnik wizyt na jedną osobę oznacza, że blisko 2/3 klientów spotyka się tylko jeden raz z doradcą zawodowym. Biorąc pod uwagę teoretyczne podstawy świadczenia usług doradczych, zakładające, że porada zawodowa jest procesem rozciągniętym w czasie, trudno na podstawie takich danych uznać, że doradztwo indywidualne świadczone jest w wystarczającym zakresie. W przypadku centrów informacji i planowania kariery zawodowej, gdzie wskaźnik ten wynosi 1,63, można stwierdzić, że mimo, iż generalnie spadła liczba osób korzystających z usług, to czas poświęcony przez doradcę na indywidualną obsługę osoby uległ wydłużeniu. Jak wynika z powyższego wskaźnika ponad 60% osób korzystających z porady indywidualnej w centrum, było przynajmniej na dwóch spotkaniach u doradcy zawodowego. Jest to więc sytuacja, w której porada zawodowa ma w większym zakresie charakter procesu, a nie tylko jednorazowego spotkania.

Usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego w zakresie poradnictwa zawodowego należy uznać za istotną pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Doradca zawodowy pomaga osobie korzystającej z usług poradnictwa w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Należy podkreślić, że znajomość zawodów,

---

<sup>7</sup> por. „Informacja o realizacji usług pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w 2008 roku”. MPiPS 2009.

własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, warunków pracy, a także możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę jednostki na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

Niewątpliwie poprawieniu jakości w świadczeniu usług poradnictwa zawodowego sprzyjać mogłaby większa liczba doradców zawodowych. Im mniej klientów będzie przypadać na jednego doradcę tym więcej czasu będzie mógł on poświęcić klientowi. Zgodnie z przewidywaniami zawartymi w opracowanej przez Departament Rynku Pracy „Informacji o Realizacji Usług Poradnictwa Zawodowego w Urzędach Pracy w 2007 r.” wskutek przepisów zawartych w opublikowanym na początku 2007 r.: ROZPORZĄDZENIU MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 z 2007 poz. 315) nastąpił znaczny wzrost liczby doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy.



## VIII. ZAŁĄCZNIKI

Tabela	1	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy.
Tabela	2	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.
Tabela	3	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	4	Zestawienie liczby osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego w latach 2003-2008.
Tabela	5	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w układzie województw.
Tabela	6	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw.
Tabela	7	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w układzie województw.
Tabela	8	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy według poziomu wykształcenia.
Tabela	9	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.
Tabela	10	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	11	Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	12	Wyniki działania poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w układzie województw.
Tabela	13	Opracowywanie lokalnych informacji zawodowych.

Tabela 1

## Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2008 r.

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Ogółem, a w tym	264451	158597	534048	397169	236587	9637	79671	52420	12944	7195	15915	328617	180747	16344	165528	97585
bezrobotni	250831	150844	504474	374538	223830	X	73977	48873	11468	6375	13721	X	X	X	144944	86175
poszukujący pracy	3658	1766	7482	5532	2653	X	1016	587	329	146	434	X	X	X	2238	1197
inni	9962	5987	22092	17099	10104	X	4678	2960	1147	674	1760	X	X	X	18346	10213
Bezrobotni do 25 roku życia	69942	41307	144813	108863	64421	X	26423	16977	3129	1732	3715	X	X	X	48996	29300
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	44163	22461	89394	65875	33844	X	10768	6538	1137	578	1427	X	X	X	20329	10425
Bezrobotni do 6 miesięcy	125538	67886	266975	201369	107682	X	38983	23565	6448	3175	7604	X	X	X	96682	54204
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	34731	20761	68845	49306	29501	X	9588	6213	1766	994	2092	X	X	X	14766	8607
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	90562	62197	168654	123863	86647	X	25406	19095	3254	2206	4025	X	X	X	33496	23364
Zamieszkali na wsi	110597	66768	211461	159936	97154	X	31636	21110	3698	1994	4144	X	X	X	62274	37881
Niepełnosprawni	11141	6189	27270	19719	10865	X	3532	2288	481	257	627	X	X	X	5810	3120
Cudzoziemcy	232	144	435	319	226	X	37	27	9	9	11	X	X	X	114	76

**Tabela 2**
**Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy w 2008 r.**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Ogółem, a w tym	15626	9854	18339	11223	7201	883	8098	5462	1899	1275	3084	138399	70814	1350	20237	11605
bezrobotni	10037	6561	11608	6863	4579	X	5677	3927	987	728	1563	X	X	X	7604	4514
poszukujący pracy	760	435	1032	627	373	X	447	246	89	59	143	X	X	X	995	586
inni	4829	2858	5699	3733	2249	X	1974	1289	823	488	1378	X	X	X	11638	6505
Bezrobotni do 25 roku życia	2309	1398	2193	1349	793	X	1595	1054	195	133	299	X	X	X	2287	1344
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	1724	981	2007	1170	671	X	1117	713	101	62	158	X	X	X	780	405
Bezrobotni do 6 miesięcy	4067	2383	4430	2581	1496	X	1923	1200	353	230	570	X	X	X	3736	2095
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	1458	899	1600	983	614	X	715	459	192	139	294	X	X	X	1121	645
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	4512	3279	5578	3299	2469	X	3039	2268	442	359	699	X	X	X	2747	1774
Zamieszkali na wsi	2835	1981	2506	1818	1322	X	1866	1326	189	148	346	X	X	X	1951	1221
Niepełnosprawni	528	315	597	344	206	X	411	263	56	32	85	X	X	X	205	116
Cudzoziemcy	16	11	24	12	10	X	4	4	0	0	0	X	X	X	5	4

**Tabela 3**
**Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w powiatowych urzędach pracy w 2008 r.**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Ogółem, a w tym	248825	148743	515709	385946	229386	8754	71573	46958	11045	5920	12831	190218	109933	14994	145291	85980
bezrobotni	240794	144283	492866	367675	219251	X	68300	44946	10481	5647	12158	X	X	X	137340	81661
poszukujący pracy	2898	1331	6450	4905	2280	X	569	341	240	87	291	X	X	X	1243	611
inni	5133	3129	16393	13366	7855	X	2704	1671	324	186	382	X	X	X	6708	3708
Bezrobotni do 25 roku życia	67633	39909	142620	107514	63628	X	24828	15923	2934	1599	3416	X	X	X	46709	27956
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	42439	21480	87387	64705	33173	X	9651	5825	1036	516	1269	X	X	X	19549	10020
Bezrobotni do 6 miesięcy	121471	65503	262545	198788	106186	X	37060	22365	6095	2945	7034	X	X	X	92946	52109
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	33273	19862	67245	48323	28887	X	8873	5754	1574	855	1798	X	X	X	13645	7962
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	86050	58918	163076	120564	84178	X	22367	16827	2812	1847	3326	X	X	X	30749	21590
Zamieszkali na wsi	107762	64787	208955	158118	95832	X	29770	19784	3509	1846	3798	X	X	X	60323	36660
Niepełnosprawni	10613	5874	26673	19375	10659	X	3121	2025	425	225	542	X	X	X	5605	3004
Cudzoziemcy	216	133	411	307	216	X	33	23	9	9	11	X	X	X	109	72

**Tabela 4**

**Liczba osób bezrobotnych korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego informacji zawodowej w latach 2003-2008.**

Wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego	Poradnictwo indywidualne						Poradnictwo grupowe						Informacja zawodowa (zorganizowane grupy)					
	w latach																	
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Bezrobotni (ogółem) z tego:	171338	224356	292663	295955	312772	374538	126292	132581	134264	114629	50547	73977	121531	120786	133302	120969	116930	144944
zamieszkali na wsi	59612	76233	103638	107369	119311	159936	48084	51953	53189	43664	20396	31636	45867	49798	55171	46815	45514	62274
młodzież do 24 lat (od 2005 r. - bezrob. do 25 lat)	77990	107492	141256	130783	117737	108863	80286	83171	81745	64173	22992	26423	66654	67262	76666	60211	50738	48996
bezrobotni powyżej 12 m-cy	47725	66015	80030	78356	81333	123863	20491	31184	30735	18368	15142	25406	17977	23748	27679	25297	25969	33496
niepełnosprawni	7945	8385	9516	9669	10941	19719	2677	2592	3002	3147	1370	3532	2622	2382	2045	3532	3729	5810

Tabela 5

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w urzędach pracy w 2008 r., w układzie województw.

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Dolnośląskie	18963	10907	40504	31645	17755	611	5263	3235	1978	1065	2463	17430	9139	1139	11721	6884
Kujawsko-Pomorskie	19874	12626	60074	42244	26150	1035	9968	7135	229	146	393	16213	8523	835	9932	5729
Lubelskie	30923	16779	33494	21449	11550	245	2664	1656	1494	658	2364	19212	10257	810	11935	6423
Lubuskie	7263	4301	12007	10304	5880	302	3159	2136	920	477	1021	6295	2984	1435	12487	6176
Łódzkie	17451	10186	46700	34962	19103	335	2954	1785	398	237	654	22346	12004	427	5590	3268
Małopolskie	16857	10464	41343	30697	19505	937	7051	4708	1038	589	1321	37272	20986	1296	16804	11130
Mazowieckie	25651	13993	53979	37406	20579	1573	11400	6894	1026	503	1215	59868	31634	3094	24842	14035
Opolskie	8360	4952	13189	9682	5732	220	1917	1221	86	67	87	2434	1379	319	3360	2017
Podkarpackie	9466	5785	25536	19038	11593	508	3764	2584	693	338	884	20290	10154	703	6023	4039
Podlaskie	11611	6599	13036	9035	5311	330	2962	1766	359	214	418	13048	6996	480	5098	2773
Pomorskie	9419	6107	24967	21246	13561	485	2540	1941	382	259	447	12841	7572	366	2936	2024
Śląskie	19971	12579	55762	39932	24426	923	7185	4758	1052	702	1102	41025	24003	1998	20749	12049
Świętokrzyskie	6735	4121	16093	11400	6716	360	3395	2063	178	131	190	4608	2802	449	4480	2740
Warmińsko-Mazurskie	16131	9755	28740	23340	14174	570	5144	3303	1174	649	1277	9114	5272	1597	13302	7994
Wielkopolskie	32460	21546	46997	35330	22951	688	6434	4645	1222	749	1301	19603	11642	864	9624	6253
Zachodniopomorskie	13316	7897	21627	19459	11601	515	3871	2590	715	411	778	27018	15400	532	6645	4051
Ogółem	264 451	158 597	534 048	397 169	236 587	9 637	79 671	52 420	12 944	7 195	15 915	328 617	180 747	16 344	165 528	97 585

**Tabela 6**
**Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2008 r., w układzie województw.**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Dolnośląskie	2338	1407	2108	1222	728	89	680	458	340	236	608	10414	5083	117	1620	1088
Kujawsko-Pomorskie	1752	1055	2759	1488	960	71	758	468	168	110	230	6249	2628	56	676	512
Lubelskie	225	155	208	83	59	3	23	15	22	15	42	4954	2495	98	1272	796
Lubuskie	960	661	356	304	199	106	1002	794	103	72	194	1864	645	226	2795	869
Łódzkie	745	514	1251	614	420	16	188	132	89	66	195	5681	2931	52	1151	700
Małopolskie	1473	945	2180	1793	1127	79	638	403	428	282	657	17092	8708	136	3950	2663
Mazowieckie	2398	1458	1943	1132	774	194	1803	1144	128	81	270	27802	15100	198	3058	1697
Opolskie	171	104	99	30	14	15	135	89	3	3	3	6	1	12	120	93
Podkarpackie	984	508	1214	609	325	86	635	356	162	91	301	16696	8055	8	202	47
Podlaskie	1045	661	1232	708	436	30	309	231	42	41	42	7500	3949	103	1057	667
Pomorskie	259	163	174	141	90	9	35	30	35	25	41	2131	1001	14	131	79
Śląskie	100	64	316	155	96	31	301	149	40	27	56	7648	3713	237	2755	1421
Świętokrzyskie	64	50	40	28	16	4	42	37	13	8	22	435	202	7	132	75
Warmińsko-Mazurskie	388	281	408	296	193	24	352	285	135	91	179	3823	2358	38	694	498
Wielkopolskie	2152	1454	3172	2095	1427	114	1077	784	51	32	66	7659	3593	42	480	321
Zachodniopomorskie	572	374	879	525	337	12	120	87	140	95	178	18445	10352	6	144	79
Ogółem	15 626	9 854	18 339	11 223	7 201	883	8 098	5 462	1 899	1 275	3 084	138 399	70 814	1 350	20 237	11 605

Tabela 7

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w powiatowych urzędach pracy w 2008 r., w układzie województw.																
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Dolnośląskie	16625	9500	38396	30423	17027	522	4583	2777	1638	829	1855	7016	4056	1022	10101	5796
Kujawsko-Pomorskie	18122	11571	57315	40756	25190	964	9210	6667	61	36	163	9964	5895	779	9256	5217
Lubelskie	30698	16624	33286	21366	11491	242	2641	1641	1472	643	2322	14258	7762	712	10663	5627
Lubuskie	6303	3640	11651	10000	5681	196	2157	1342	817	405	827	4431	2339	1209	9692	5307
Łódzkie	16706	9672	45449	34348	18683	319	2766	1653	309	171	459	16665	9073	375	4439	2568
Małopolskie	15384	9519	39163	28904	18378	858	6413	4305	610	307	664	20180	12278	1160	12854	8467
Mazowieckie	23253	12535	52036	36274	19805	1379	9597	5750	898	422	945	32066	16534	2896	21784	12338
Opolskie	8189	4848	13090	9652	5718	205	1782	1132	83	64	84	2428	1378	307	3240	1924
Podkarpackie	8482	5277	24322	18429	11268	422	3129	2228	531	247	583	3594	2099	695	5821	3992
Podlaskie	10566	5938	11804	8327	4875	300	2653	1535	317	173	376	5548	3047	377	4041	2106
Pomorskie	9160	5944	24793	21105	13471	476	2505	1911	347	234	406	10710	6571	352	2805	1945
Śląskie	19871	12515	55446	39777	24330	892	6884	4609	1012	675	1046	33377	20290	1761	17994	10628
Świętokrzyskie	6671	4071	16053	11372	6700	356	3353	2026	165	123	168	4173	2600	442	4348	2665
Warmińsko-Mazurskie	15743	9474	28332	23044	13981	546	4792	3018	1039	558	1098	5291	2914	1559	12608	7496
Wielkopolskie	30308	20092	43825	33235	21524	574	5357	3861	1171	717	1235	11944	8049	822	9144	5932
Zachodniopomorskie	12744	7523	20748	18934	11264	503	3751	2503	575	316	600	8573	5048	526	6501	3972
Ogółem	248 825	148 743	515 709	385 946	229 386	8 754	71 573	46 958	11 045	5 920	12 831	190 218	109 933	14 994	145 291	85 980



**Tabela 8**

<b>Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w 2008 r.</b>				
Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym	397169	236587	374538	223830
z wykształceniem wyższym	42532	28491	39085	26197
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	102201	65391	96579	61986
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	57230	40208	53106	37470
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	95946	48354	91069	46253
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	99260	54143	94699	51924

**Tabela 9**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym	11223	7201	6863	4579
z wykształceniem wyższym	2646	1782	1203	801
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	2605	1713	1644	1130
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	2120	1414	1042	720
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	2200	1137	1652	928
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	1652	1155	1322	1000

**Tabela 10**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym	385946	229386	367675	219251
z wykształceniem wyższym	39886	26709	37882	25396
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	99596	63678	94935	60856
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	55110	38794	52064	36750
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	93746	47217	89417	45325
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	97608	52988	93377	50924

**Tabela 11**

Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego w powiatowych urzędach pracy w 2008 r.										
Wyszczególnienie	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)		Skierowanie do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
Ogółem	385946	229386	99117	57055	69360	30496	17367	13676	1168	741
Osoby bezrobotne, a w tym	367675	219251	98665	56836	67563	29647	17089	13512	1119	714
z wykształceniem wyższym	37882	25396	14302	9738	7091	4234	1359	942	115	73
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	94935	60856	28000	17076	20778	10026	4653	3801	290	196
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	52064	36750	18314	12945	9299	5021	2317	1933	202	144
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	89417	45325	21248	9264	17173	5507	4099	3135	246	144
z wykształceniem gimnazjalnym i niższym	93377	50924	16801	7813	13222	4859	4661	3701	266	157
bezrobotni do 6 miesięcy	198788	106186	67967	37485	39799	14292	5854	4168	466	265
bezrobotni 6–12 miesięcy	48323	28887	12098	7025	10795	4983	2060	1575	153	75
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	120564	84178	18600	12326	16969	10372	9175	7769	500	374

**Tabela 12**

Wyniki działania poradnictwa zawodowego w stosunku do osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2008 r., w układzie województw.										
Wyszczególnienie	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)		Skierowanie do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
Dolnośląskie	30423	17027	5617	2919	5439	2363	1102	836	123	92
Kujawsko-Pomorskie	40756	25190	10731	6404	6323	2871	1293	1145	178	148
Lubelskie	21366	11491	4847	2560	4756	1950	731	585	180	90
Lubuskie	10000	5681	2263	1263	1928	695	948	600	26	23
Łódzkie	34348	18683	9307	4890	5614	2205	1405	1059	59	36
Małopolskie	28904	18378	6176	3458	5625	2702	1631	1298	19	13
Mazowieckie	36274	19805	10711	6119	7793	3126	1986	1227	173	106
Opolskie	9652	5718	2781	1660	2027	973	530	405	119	59
Podkarpackie	18429	11268	4138	2310	4142	1872	1022	868	8	1
Podlaskie	8327	4875	3331	1996	1714	849	366	315	10	3
Pomorskie	21105	13471	5471	3136	4105	1988	663	593	59	38
Śląskie	39777	24330	10564	6427	7014	3371	1462	1164	67	19
Świętokrzyskie	11372	6700	3852	2332	1389	456	422	377	1	0
Warmińsko-Mazurskie	23044	13981	6235	3802	3515	1394	1156	980	2	0
Wielkopolskie	33235	21524	7910	4572	4979	2241	2034	1709	135	106
Zachodniopomorskie	18934	11264	5183	3207	2997	1440	616	515	9	7
Ogółem	385946	229386	99117	57055	69360	30496	17367	13676	1168	741

**Tabela 13**

<b>Opracowywanie lokalnych informacji zawodowych</b>		
Wyszczególnienie	Liczba opisanych instytucji edukacyjnych	Liczba zawodów z opracowaną informacją lokalną
Szkoły wyższe i studia podyplomowe	301	X
Szkoły średnie i policealne	493	X
Zasadnicze szkoły zawodowe	122	X
Inne instytucje szkolące	2276	X
Informacje o szansach zatrudnienia	X	286
Informacje o płacach	X	243
Informacje o podnoszeniu kwalifikacji	X	321