

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Departament Rynku Pracy

**INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI
PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA
W URZĘDACH PRACY
W 2010 ROKU**

Warszawa, 2011 r.

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE	4
II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE	10
III. BADANIA TESTOWE	14
VI. INFORMACJA ZAWODOWA	17
V. POMOC DLA PRACODAWCÓW	23
VI. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY	27
VII. PODSUMOWANIE	33
ZAŁĄCZNIKI	36

WSTĘP

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j.t. Dz.U. z 2008 r., Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) publiczne służby zatrudnienia świadczą poradnictwo zawodowe i informację zawodową. Usługi te kierowane są przede wszystkim do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców. Od 2009 roku w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy (CliPKZ) dostępne są także dla osób niezarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy, które ukończyły 18 lat. Informacje o realizowanych usługach są gromadzone przez powiatowe urzędy pracy (PUP) i wojewódzkie urzędy pracy w ramach statystyki publicznej.

Dane statystyczne dotyczące usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej były gromadzone na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 grudnia 2009 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na 2010 rok (Dz.U. z 2010 r., Nr 10, poz. 4, z późn. zm.) i rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 28 kwietnia 2010 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na 2010 rok (Dz.U. z 2010 r., Nr 106, poz. 676, z późn. zm.).

Informacje zawarte w niniejszym opracowaniu pochodzą z danych statystycznych zgromadzonych na podstawie sprawozdań:

- MPiPS – 01 o rynku pracy, Załącznik 4: Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe w miejscu pracy,
- MPiPS - 06 o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy.

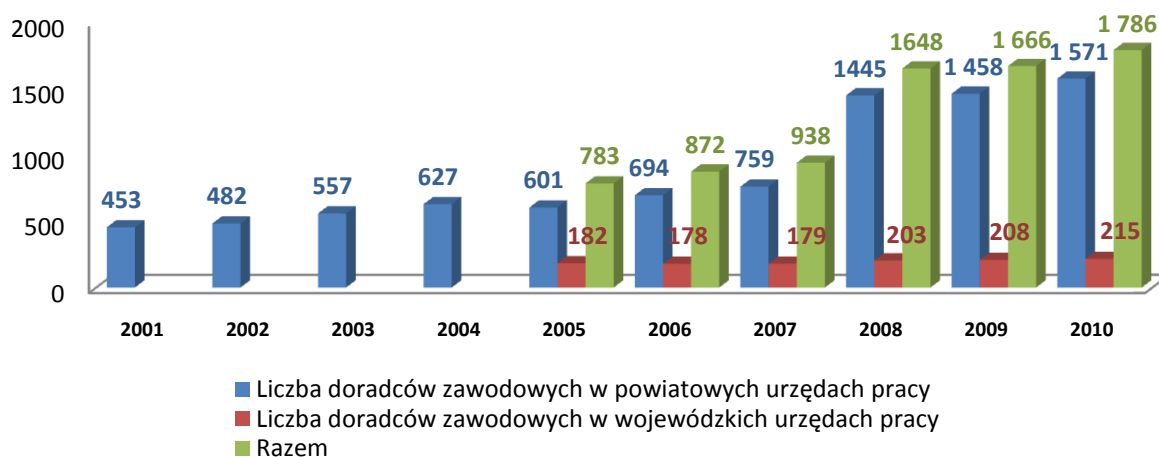
Dane zostały przygotowane przez 341 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działało 51 centrów informacji i planowania kariery zawodowej (CliPKZ). Dane dotyczą tylko i wyłącznie osób dorosłych i nie obejmują młodzieży uczącej się.

Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach 1-13 znajdujących się w załączniku do opracowania.

Poradnictwo zawodowe i informację zawodową w urzędach pracy świadczą doradcy zawodowi. Na koniec 2010 roku ich liczba wynosiła łącznie **1.786** i była wyższa w stosunku do roku poprzedniego o 7,2 %. W powiatowych urzędach pracy zatrudnionych było 1.571 doradców zawodowych, czyli o 113 osób więcej niż w roku poprzednim, a w centrach informacji i planowania kariery zawodowej 215 doradców zawodowych, tzn. o 7 osób więcej niż w 2009 roku.

Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób kształtowała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli od 2001 roku. Wyraźnie widać, iż w tym okresie liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. W przeciągu dziewięciu ostatnich lat ich liczba w powiatowych urzędach pracy wzrosła o 1.118 osób. Wyraźnie też widać, że po nagłym wzroście liczby doradców zawodowych w 2008 roku (o 90%), spowodowanym wejściem w życie nowych przepisów wprowadzonych rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47, poz.315), kolejne lata nie przyniosły już tak spektakularnych zmian. W końcu 2010 roku na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadały 1244 osoby bezrobotne.

Wykres 1. Liczba doradców zawodowych w latach 2001 - 2010*



* dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

W 2010 roku zarówno osoby zarejestrowane, jak i niezarejestrowane korzystały z różnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, tj. poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, indywidualnej informacji zawodowej oraz grupowych spotkań informacyjnych.

I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiedzenia się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów.

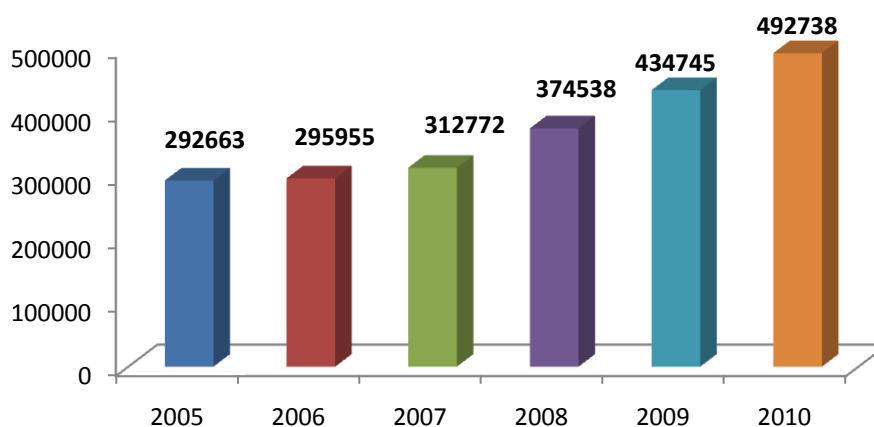
Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analiza przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

W 2010 roku liczba klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego we wszystkich urzędach pracy wyniosła **514.009**, w tym **276.131** kobiet (54%). Oznacza to wzrost w porównaniu do 2009 roku o około 13%. W ramach tej formy poradnictwa odnotowano **700.948 wizyt**, zatem na jedną osobę przypadało średnio około 1,36 wizyty u doradcy zawodowego. W CIiPKZ wskaźnik ten był wyższy i wynosił 1,77 wizyty, natomiast w PUP wynosił 1,35 wizyty na osobę. Wartość tych wskaźników pokazuje, że w powiatowych urzędach pracy zaledwie 1/3 klientów korzystała z więcej niż jednej wizyty u doradcy zawodowego, natomiast w CIiPKZ 2/3 klientów. Prawie identyczna sytuacja miała miejsce w 2009 roku.

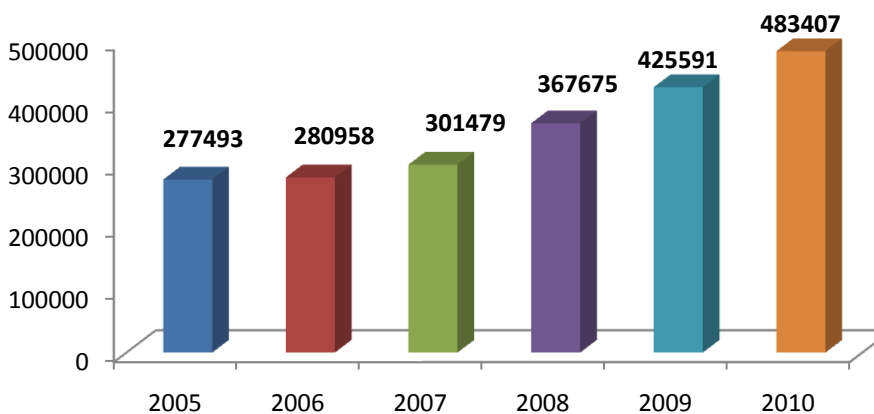
Jak wynika z danych przedstawionych na Wykresie 2, od 2005 do 2010 roku ogólna liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnych porad zawodowych systematycznie rosła. Zjawisko to ma bezpośredni związek ze znacznym zwiększeniem liczby doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy. Na Wykresie 2a przedstawione zostały dane obrazujące jak kształtowała się sytuacja w tym zakresie w PUP. W ciągu ostatnich pięciu lat miał miejsce systematyczny wzrost liczby osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa indywidualnego. W 2010 roku wzrost ten wyniósł blisko 13,6% w stosunku do roku poprzedniego. Z kolei w CIiPKZ liczba osób bezrobotnych korzystających z tej formy

poradnictwa wzrosła nieznacznie w stosunku do 2009 roku (o ok. 2%). Obrazuje to Wykres 2b.

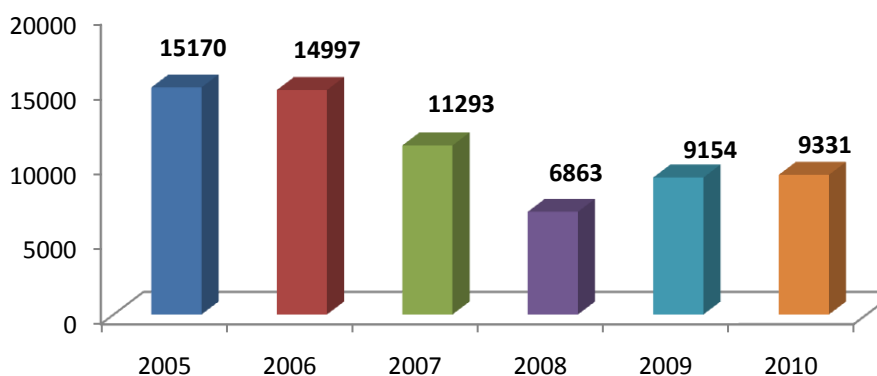
Wykres 2 Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CiIPKZ i PUP ogółem w latach 2005 – 2010



Wykres 2a Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w PUP w latach 2005 – 2010



Wykres 2b Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CiIPKZ w latach 2005 – 2010



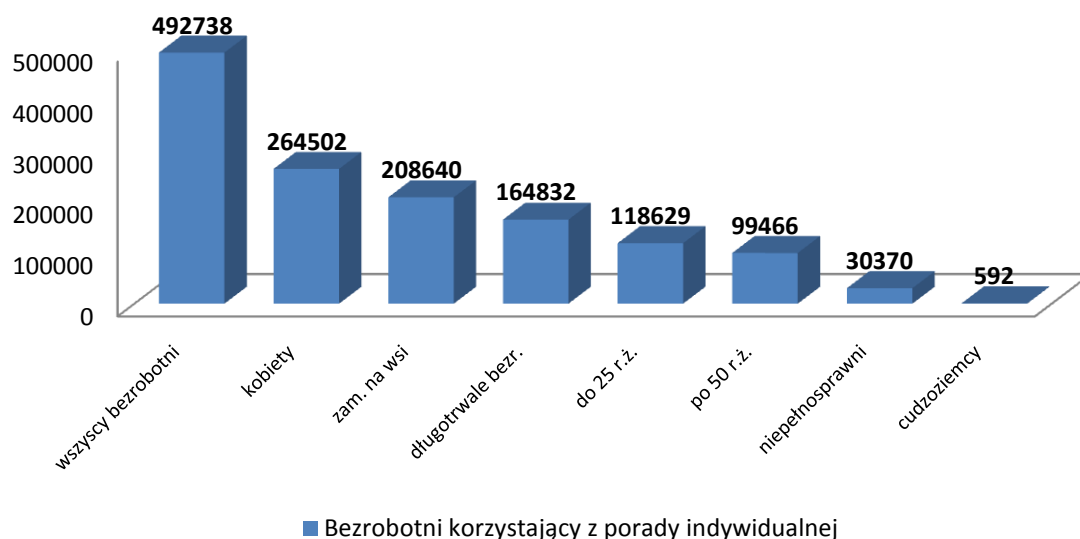
Dane dostarczone przez urzędy pracy wskazują, że w 2010 roku indywidualnych porad zawodowych udzielono:

- 492.738 bezrobotnym, którzy stanowili 96% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 264.502 kobiet, tj. 53,7% (w 2009 roku odpowiednio 434.745 osobom, w tym 240.913 kobietom – 55,4%),
- 4.327 poszukującym pracy, którzy stanowili 0,8% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 1.821 kobietom, tj. 42,1% (w 2009 roku odpowiednio 4.516 osobom, w tym 1.992 kobietom – 44,1%),
- 16.944 tzw. „innym”, którzy stanowili 3,2% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 9.808 kobietom, tj. 57,9% (w 2009 roku odpowiednio 15.869 osobom, w tym 9.231 kobietom – 58,2%).

Porównując powyższe dane do danych z roku poprzedniego należy stwierdzić, że sytuacja nie uległa zasadniczym zmianom. Bezrobotni stanowili nadal dominującą grupę osób, które w 2010 roku skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego (w 2009 roku 95,5%).

Na Wykresie 3 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego. Podobnie jak w roku ubiegłym klientami doradców zawodowych nieco częściej były kobiety (53,6%) niż mężczyźni oraz osoby zamieszkałe w miastach (58%) niż na wsiach. Osoby bezrobotne w wieku do 25 roku życia stanowiły 24,1% osób bezrobotnych korzystających z tej usługi, osoby w wieku powyżej 50 roku życia 20,2%, a osoby niepełnosprawne 6,2%.

Wykres 3 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej



Dane statystyczne pokazują także jak szybko po zarejestrowaniu bezrobotni korzystają z indywidualnej porady zawodowej:

- do 6 miesięcy – 181.776 osób, tj. 36,9% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku - 196.620 osób, tj. 45,2%),
- od 6 do 12 miesięcy – 146.130 osób, tj. 29,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku - 92.089 osób, tj. 21,2%),
- powyżej 12 miesięcy – 164.832 osoby, tj. 33,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku – 146.036 osób, tj. 33,6%).

Analiza tych danych wskazuje, że do doradcy zawodowego najczęściej trafiali bezrobotni pozostający bez pracy do 6 miesięcy (36,9%), jednak należy stwierdzić, że w poprzednim roku grupa ta stanowiła większy odsetek (45,2%) niż w 2010 roku.

Zamieszczone poniżej Tabela A i Tabela B zawierają porównanie danych na temat liczby klientów korzystających w latach 2009 i 2010 z indywidualnego poradnictwa zawodowego w CiPKZ i PUP, w układzie województw.

W CiPKZ w porównaniu do 2009 roku liczba klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w poszczególnych województwach kształtowała się różnie (Tabela A). W większości województw miał miejsce wzrost liczby osób korzystających z tej formy porady. Największy wzrost odnotowano w województwie świętokrzyskim (95,2%), podkarpackim (58%) oraz opolskim (48,6%). Natomiast w województwie lubuskim, nastąpił największy spadek liczby osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (14%). Ujemne saldo zanotowano także w województwie mazowieckim (11,3%) i wielkopolskim (5,8%).

W PUP w 2010 roku liczba osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego wzrosła w większości województw (Tabela B). Największe wzrosty zanotowano w województwach dolnośląskim (26,4%) i pomorskim (26,3%). Spadek liczby osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego zanotowano jedynie w województwach opolskim (9%) i zachodniopomorskim (10,6%).

Tabela A. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w CiPKZ w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w CiPKZ		Wzrost/Spadek *
	2009	2010	
Dolnośląskie	1 458	1 862	27,7%
Kujawsko-pomorskie	1 894	1 948	2,9%
Lubelskie	315	447	41,9%
Lubuskie	805	692	-14,0%
Łódzkie	565	620	9,7%
Małopolskie	1 823	1 836	0,7%
Mazowieckie	1 687	1 496	-11,3%
Opolskie	74	110	48,6%
Podkarpackie	697	1 101	58,0%
Podlaskie	797	794	-0,4%
Pomorskie	592	623	5,2%
Śląskie	296	320	8,1%
Świętokrzyskie	21	41	95,2%
Warmińsko-mazurskie	372	409	9,9%
Wielkopolskie	2 469	2 326	-5,8%
Zachodniopomorskie	612	883	44,3%
RAZEM	14 477	15508	7,1%

Tabela B. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w PUP w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w PUP		Wzrost/Spadek *
	2009	2010	
Dolnośląskie	35 366	44 698	26,4%
Kujawsko-pomorskie	58 197	66 039	13,5%
Lubelskie	26 136	30 178	15,5%
Lubuskie	13 497	15 823	17,2%
Łódzkie	30 045	33 123	10,2%
Małopolskie	27 641	34 141	23,5%
Mazowieckie	44 782	51 315	14,6%
Opolskie	9 347	8 510	-9,0%
Podkarpackie	22 063	23 321	5,7%
Podlaskie	9 074	11 185	23,3%
Pomorskie	24 288	30 669	26,3%
Śląskie	39 454	45 001	14,1%
Świętokrzyskie	9 888	9 930	0,4%
Warmińsko-mazurskie	22 947	24 177	5,4%
Wielkopolskie	47 223	51 886	9,9%
Zachodniopomorskie	20 705	18 505	-10,6%
RAZEM	440 653	498501	13,1%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Rozmowa wstępna

Rozmowa wstępna jest integralną częścią porady indywidualnej, bowiem jest to pierwsze spotkanie klienta z doradcą zawodowym. Etap ten pozwala doradcy zawodowemu na zebranie podstawowych informacji, które są niezbędne do dalszego procesu doradczego.

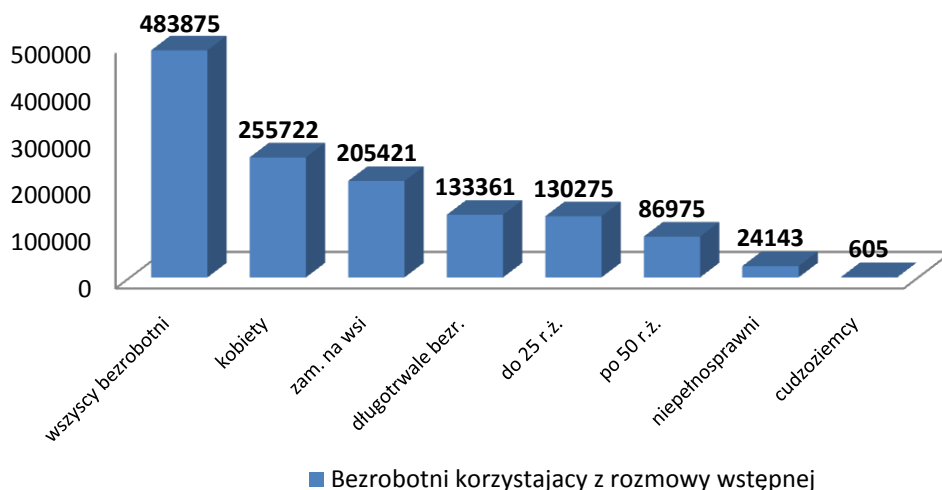
Od 2008 roku formularze statystyczne wykazują liczbę osób, które skorzystały z tzw. rozmowy wstępnej. Informacja ta obrazuje ile osób w danym roku sprawozdawczym zgłosiło się do doradcy zawodowego po raz pierwszy.

Z uwagi na to, że zebrane w 2009 roku dane statystyczne dotyczące rozmowy wstępnej mogły zawierać błędy, w niniejszym opracowaniu nie dokonano porównania danych dotyczących tej zmiennej w poszczególnych latach.

Z rozmowy wstępnej skorzystało w 2010 roku **504.920** osób, w tym 483.875 osób bezrobotnych. Zatem aż 98% osób korzystających z poradnictwa zawodowego stanowiły osoby mające pierwszy raz kontakt z doradcą zawodowym w danym urzędzie pracy. Zaledwie ok. 2% klientów danego urzędu pracy było wcześniej objętych tą formą usługi.

Na Wykresie 4 przedstawiono dane dotyczące struktury osób bezrobotnych, które skorzystały z rozmowy wstępnej w 2010 roku. Niepokój budzi fakt, iż w tej grupie aż 133.361 osób czyli 27,6% stanowiły osoby zarejestrowane w urzędzie pracy powyżej 12 miesięcy. Podobna sytuacja miała miejsce w 2008 i 2009 roku. Wynik ten pokazuje jednoznacznie, że nadal bardzo wielu klientów korzysta z poradnictwa zawodowego zdecydowanie za późno.

Wykres 4 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z rozmowy wstępnej



II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

W ramach poradnictwa grupowego w 2010 roku zorganizowano **9.573** grupy, w których porady grupowej udzielono **78.979** osobom, w tym 48.837 kobietom, tj. 61,8% (w 2009 roku zorganizowano 9.762 grupy, w których porady grupowej udzielono 85.038 osobom, w tym 53.551 kobietom – 62,9%). Zatem w jednej grupie uczestniczyło przeciętnie 8-9 osób.

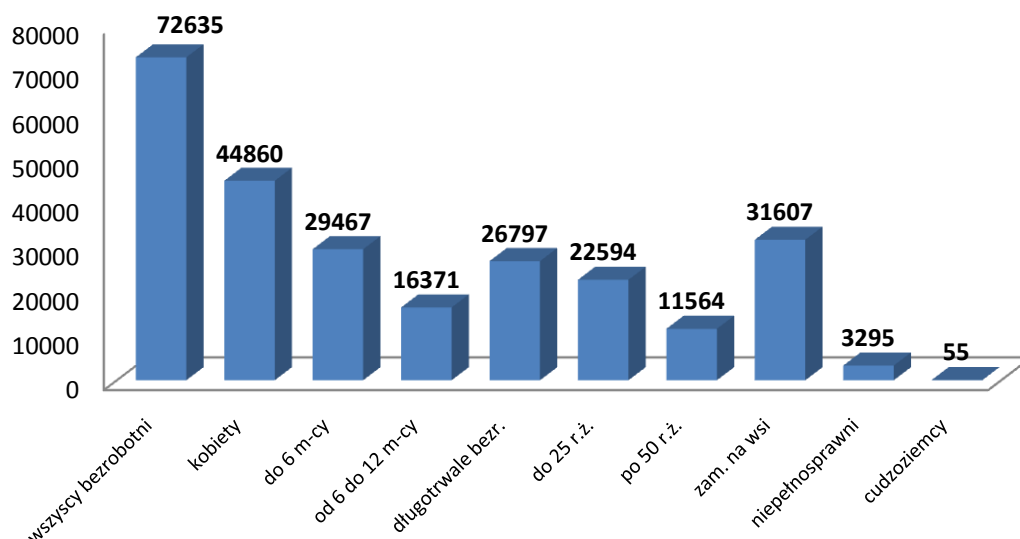
W 2010 r. z porady grupowej skorzystali:

- bezrobotni: 72.635 osób, tj. 92% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 44.860 kobiet, tj. 61,8% (w 2009 roku odpowiednio 77.602 osoby, w tym 48.997 kobiet - 63%),
- poszukujący pracy: 1.295 osób, tj. 1,6% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 758 kobiet tj. 58,5% (w 2009 roku odpowiednio 684 osoby, w tym 414 kobiety - 60,5%),
- tzw. „inni”: 5.049 osób, tj. 6,4% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 3.219 kobiet tj. 63,8% (w 2009 roku odpowiednio 6.752 osoby, w tym 4.140 kobiet – 61,3%).

Na Wykresie 5 przedstawiono niektóre kategorie osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym. W grupie tej 29.467 osób (40,6%) pozostawało bez pracy nie dłużej niż 6 m-cy, 16.371 osób (22,5%) przez okres od 6 do 12 m-cy, a 26.797 osób (33,9%)

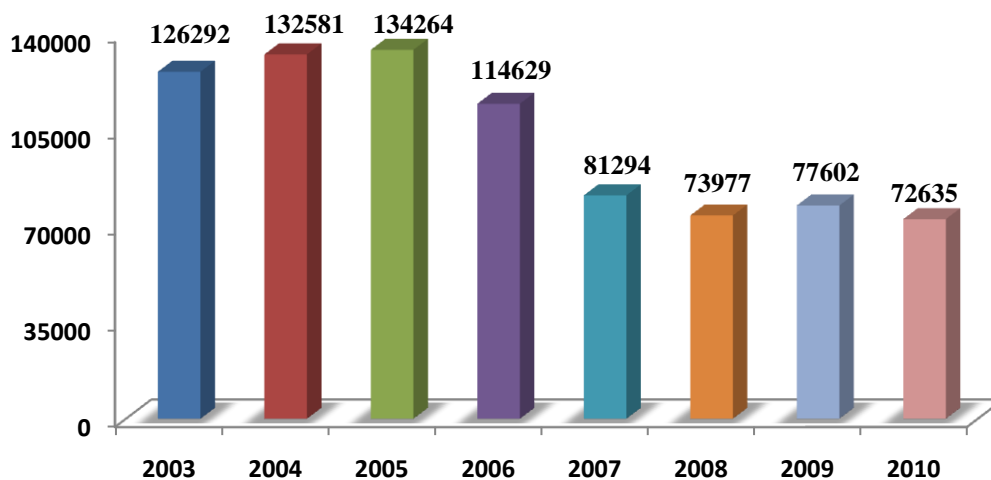
powyżej 12 miesięcy. Bezrobotnych w wieku do 25 roku życia było 22.594 osoby (31,1%), a w wieku powyżej 50 roku życia. 11.564 osoby (15,9%). Na wsi zamieszkiwało 31.607 osób (43,5%), a niepełnosprawni stanowili tylko 4,5% (3295 osób) wszystkich uczestników porad grupowych.

Wykres 5 Kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej



Porównanie danych dotyczących liczby osób bezrobotnych objętych grupowym poradnictwem zawodowym w latach 2003 - 2010 pokazuje, że do 2006 roku liczba ta była znacznie wyższa niż w ostatnich czterech latach (Wykres 6).

Wykres 6 Liczba osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa grupowego w latach 2003 – 2010



W 2010 roku zauważalny jest niewielki spadek liczby osób bezrobotnych korzystających tej formy pomocy (o ok. 6,4%) w stosunku do 2009 roku. Obserwowana tendencja spadkowa zapewne związana jest z tym, iż zgodnie z obowiązującymi od 2007 roku przepisami udział w poradzie grupowej poprzedzony jest poradą indywidualną.

W Tabeli C oraz Tabeli D zaprezentowano dane na temat liczby osób, które w 2009 i 2010 roku korzystały z poradnictwa grupowego w CliPKZ i PUP, w podziale na województwa.

W CliPKZ w 2010 roku, w stosunku do roku poprzedniego, odnotowano bardzo niewielki spadek liczby osób korzystających z porad grupowych (o 0,8%). Największy spadek odnotowano w województwie śląskim (o 68,9%) oraz dolnośląskim (o 21%), natomiast największy wzrost zanotowano w województwach łódzkim (o 197,5%) oraz opolskim (o 51,8%). W województwie świętokrzyskim, w którym w 2009 roku nie realizowano porad grupowych, w 2010 roku zorganizowano 2 grupy dla 21 osób.

W PUP zanotowano również spadek liczby osób korzystających z grupowej formy poradnictwa zawodowego w stosunku do 2009 roku, ale był on wyższy (o 8,1%) niż w CliPKZ. Największy spadek odnotowano w województwach podkarpackim (o 53,7%), łódzkim (o 37%) oraz lubuskim (o 31,9%). Największy wzrost odnotowano w województwie pomorskim (o 23,3%) i małopolskim (o 14,9%).

Tabela C. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w CiPKZ w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w CiPKZ		Wzrost/Spadek
	2009	2010	
Dolnośląskie	1 161	917	-21,0%
Kujawsko-pomorskie	1 611	1 522	-5,5%
Lubelskie	12	21	75,0%
Lubuskie	1 201	1 086	-9,6%
Łódzkie	40	119	197,5%
Małopolskie	649	728	12,2%
Mazowieckie	2 529	2 449	-3,2%
Opolskie	85	129	51,8%
Podkarpackie	752	999	32,8%
Podlaskie	247	307	24,3%
Pomorskie	298	395	32,6%
Śląskie	787	245	-68,9%
Świętokrzyskie	0	21	100%
Warmińsko-mazurskie	444	537	20,9%
Wielkopolskie	622	724	16,4%
Zachodniopomorskie	502	649	29,3%
RAZEM	10 940	10 848	-0,8%

Tabela D. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP		Wzrost/Spadek *
	2009	2010	
Dolnośląskie	4 084	3 598	-11,9%
Kujawsko-pomorskie	7 025	6 806	-3,1%
Lubelskie	3 364	2 639	-21,6%
Lubuskie	2 536	1 727	-31,9%
Łódzkie	2 058	1 297	-37,0%
Małopolskie	5 931	6 812	14,9%
Mazowieckie	9 752	8 783	-9,9%
Opolskie	2 836	2 396	-15,5%
Podkarpackie	2 372	1 098	-53,7%
Podlaskie	2 045	2 240	9,5%
Pomorskie	4 193	5 172	23,3%
Śląskie	7 620	6 829	-10,4%
Świętokrzyskie	3 047	3 301	8,3%
Warmińsko-mazurskie	5 585	3 861	-30,9%
Wielkopolskie	8 008	7 967	-0,5%
Zachodniopomorskie	3 642	3 605	-1,0%
RAZEM	74 098	68 131	-8,1%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

III. BADANIA TESTOWE

W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań i uzdolnień ogólnych. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwość dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących rozwoju kariery zawodowej. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

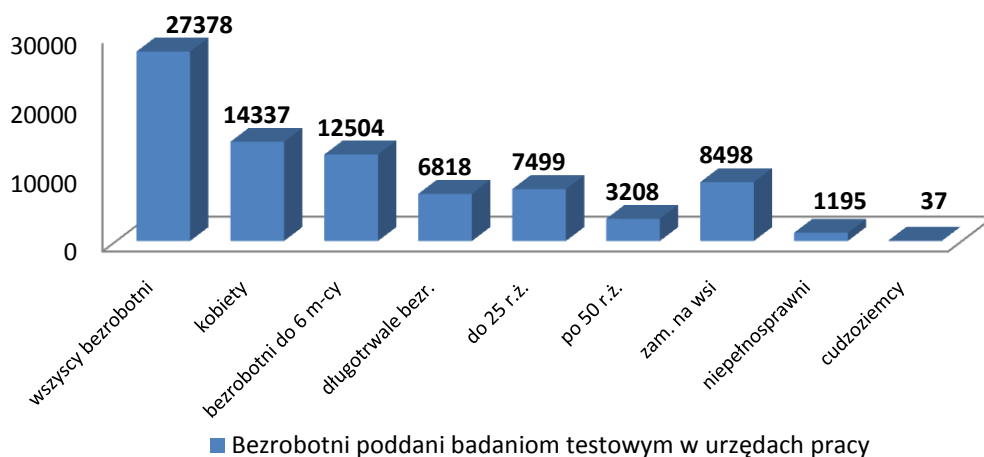
Z badań testowych w 2010 roku skorzystało ogółem **30.351** klientów, czyli o 11,2% więcej niż w 2009 roku, w tym:

- 27.378 osób bezrobotnych, tj. 90,2% wszystkich osób korzystających z badań testowych,
- 407 poszukujących pracy, tj. 1,3% wszystkich osób korzystających z badań testowych,
- 2.566 innych osób do tego uprawnionych, tj. 8,5% wszystkich osób korzystających z badań testowych,

Osoby, które skorzystały z badań testowych to w większości klienci PUP - 26.016 osób, tj. ok. 86%. W CiPKZ z badań skorzystało 4.335 osób, tj. ok. 14%.

Wykres 7 prezentuje dane na temat wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych w 2010 roku badaniami testowymi.

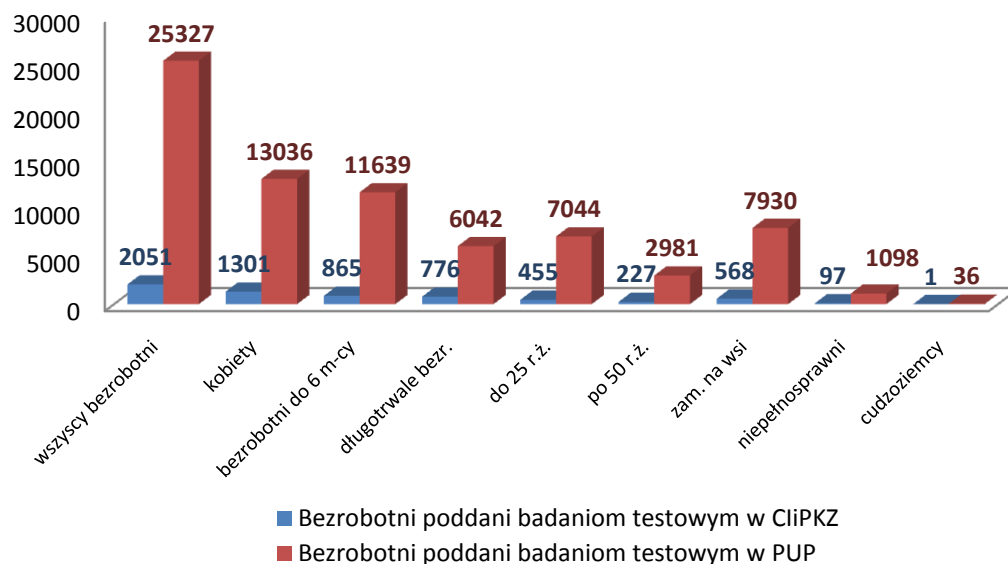
Wykres 7 Wybrane kategorie osób bezrobotnych poddanych badaniom testowym w urzędach pracy



Najlichnieszą grupą bezrobotnych przebadaną za pomocą testów były osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy - 12.504 osoby oraz zamieszkali na wsi - 8.498 osób.

Wykres 8 przedstawia dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych badaniami testowymi w podziale na PUP i CiPKZ.

Wykres 8 Wybrane kategorie bezrobotnych poddanych badaniam testowym w CiPKZ oraz PUP



Najlichnieszą grupą osób bezrobotnych, które skorzystały z badań testowych w CiPKZ były osoby bezrobotne pozostające bez pracy nie dłużej niż 6 miesięcy - 865 osób. Podobnie było w PUP, gdzie ta grupa bezrobotnych liczyła 11.639 osób.

Dane gromadzone w statystyce publicznej dotyczące badań testowych nie różnicują, jakiego rodzaju testy zostały wykorzystane w poradzie zawodowej na rzecz indywidualnych klientów. Jednak warto tu wspomnieć, że wzrost liczby osób, które w ostatnich dwóch latach skorzystały z badań testowych wynika z faktu, że nowe narzędzie testowe dla doradców zawodowych - *Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)* - zostało od 2009 roku wdrożone w wielu urzędach pracy.

Na podstawie raportów statystycznych generowanych przez elektroniczną wersję KZZ można stwierdzić, że z narzędzia tego w 2010 roku skorzystało ogółem **10.526** osób, w tym **6.598** kobiet (63%), czyli o ok. 50,6% osób więcej niż w 2009 roku, w tym:

- 7.714 osób bezrobotnych, tj. 73,3% wszystkich osób przebadanych tą metodą,

- 365 osób o statusie poszukujących pracy, tj. 3,5% wszystkich osób przebadanych tą metodą,
- 2.447 innych do tego uprawnionych, tj. 23,2% wszystkich osób przebadanych tą metodą.

Osoby, które skorzystały z badania KZZ to w większości klienci PUP – 8.074 osoby, tj. 76,7%. W CIiPKZ z badania KZZ skorzystały 2.452 osoby, tj. 23,3%.

VI. INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Centra informacji i planowania kariery zawodowej mają również możliwość udzielania informacji zawodowej indywidualnej na odległość.

Indywidualna informacja zawodowa

W 2010 roku odnotowano **379.283 wizyty** klientów, którzy indywidualnie korzystali ze zbiorów informacji zawodowej w urzędach pracy, w tym:

- 148.369 wizyt zarejestrowano w CiIPKZ (w 2009 roku zanotowano 142.004 wizyty klientów indywidualnych),
- 230.914 wizyt zarejestrowano w PUP (w 2009 roku zanotowano 222.114 wizyt klientów indywidualnych).

W 2010 roku odnotowano o 6.365 więcej wizyt osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej w CiIPKZ, a w PUP o 8.800 wizyt więcej niż w roku poprzednim. Procentowy wzrost aktywności w 2010 roku w zakresie świadczenia informacji indywidualnej w PUP i w CiIPKZ był porównywalny i wynosił średnio 4,25%.

W poszczególnych województwach wykorzystanie tej formy pomocy kształtowało się różnie. W CiIPKZ największy procentowy wzrost liczby wizyt osób, które skorzystały indywidualnie z informacji zawodowej zanotowano w województwie opolskim (o 271,4%), natomiast największy spadek zanotowano w województwie świętokrzyskim (o 49,2%). Szczegółowe dane przedstawia Tabela E.

W kolejnej Tabeli F zaprezentowano dane dotyczące liczby wizyt klientów, którzy w PUP skorzystali z informacji zawodowej w formie indywidualnej. Widać, że w większości województw zanotowano wzrost wykorzystania tej formy usługi, największy w województwie świętokrzyskim (o 39%) i opolskim (o 35,3%). Największy spadek odnotowano w województwie zachodniopomorskim (o 29,4%).

Tabela E. Liczba wizyt osób, które skorzystały indywidualnie z informacji zawodowej w CIiPKZ w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych w CIiPKZ		Wzrost/Spadek *
	2009	2010	
Dolnośląskie	1 0194	8 737	-14,3%
Kujawsko-pomorskie	9 197	8 774	-4,6%
Lubelskie	5 124	6 049	18,1%
Lubuskie	1 943	2 571	32,3%
Łódzkie	6 696	7 888	17,8%
Małopolskie	19 679	22 285	13,2%
Mazowieckie	26 565	33 758	27,1%
Opolskie	7	26	271,4%
Podkarpackie	14 167	15 962	12,7%
Podlaskie	6 305	6 924	9,8%
Pomorskie	3 505	3 397	-3,1%
Śląskie	7 937	8 299	4,6%
Świętokrzyskie	2 712	1 378	-49,2%
Warmińsko-mazurskie	3 633	2 922	-19,6%
Wielkopolskie	7 884	7 292	-7,5%
Zachodniopomorskie	16 456	12 107	-26,4%
RAZEM	142 004	148 369	4,5%

Tabela F. Liczba wizyt osób, które skorzystały z informacji zawodowych w PUP w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych w PUP		Wzrost/Spadek *
	2009	2010	
Dolnośląskie	7 345	8 031	9,3%
Kujawsko-pomorskie	17 628	12 766	-27,6%
Lubelskie	16 907	12 978	-23,2%
Lubuskie	5 080	5 920	16,5%
Łódzkie	23 641	25 211	6,6%
Małopolskie	21 544	22 563	4,7%
Mazowieckie	30 550	34 338	12,4%
Opolskie	2 430	3 288	35,3%
Podkarpackie	5 680	7 400	30,3%
Podlaskie	5 596	5 690	1,7%
Pomorskie	10 713	10 936	2,1%
Śląskie	39 024	43 248	10,8%
Świętokrzyskie	2 149	2 987	39,0%
Warmińsko-mazurskie	7 236	8 607	18,9%
Wielkopolskie	15 074	18 820	24,9%
Zachodniopomorskie	11 517	8 131	-29,4%
RAZEM	222 114	230 914	4,0%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Grupowa informacja zawodowa

W 2010 roku zorganizowano **20.263** grupowe spotkania informacyjne, w których uczestniczyły **232.724** osoby, w tym 121.747 kobiet, tj. 52,31% (w 2009 roku w ramach 21.146 grup uczestniczyło 249.226 osób, w tym 131.786 kobiet – 52,88%).

Korzystający z grupowych spotkań informacyjnych to:

- bezrobotni: 206.975 osób, tj. ok. 89%, w tym 108.227 kobiet, – 52,28%
(w 2009 roku odpowiednio 227.835 osób, w tym 120.054 kobiety – 52,6%),
- poszukujący pracy: 2.246 osób, tj. ok. 1%, w tym 932 to kobiety – 41,5%
(w 2009 roku odpowiednio 1.897 osób, w tym 804 kobiety – 42,4%),
- tzw. „inni”: 23.503 osoby, tj. ok. 10%, w tym 12.588 kobiet – 53,6%
(w 2009 roku odpowiednio 19.494 osoby, w tym 10.928 kobiet – 56,1%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według czasu pozostawania bez pracy:

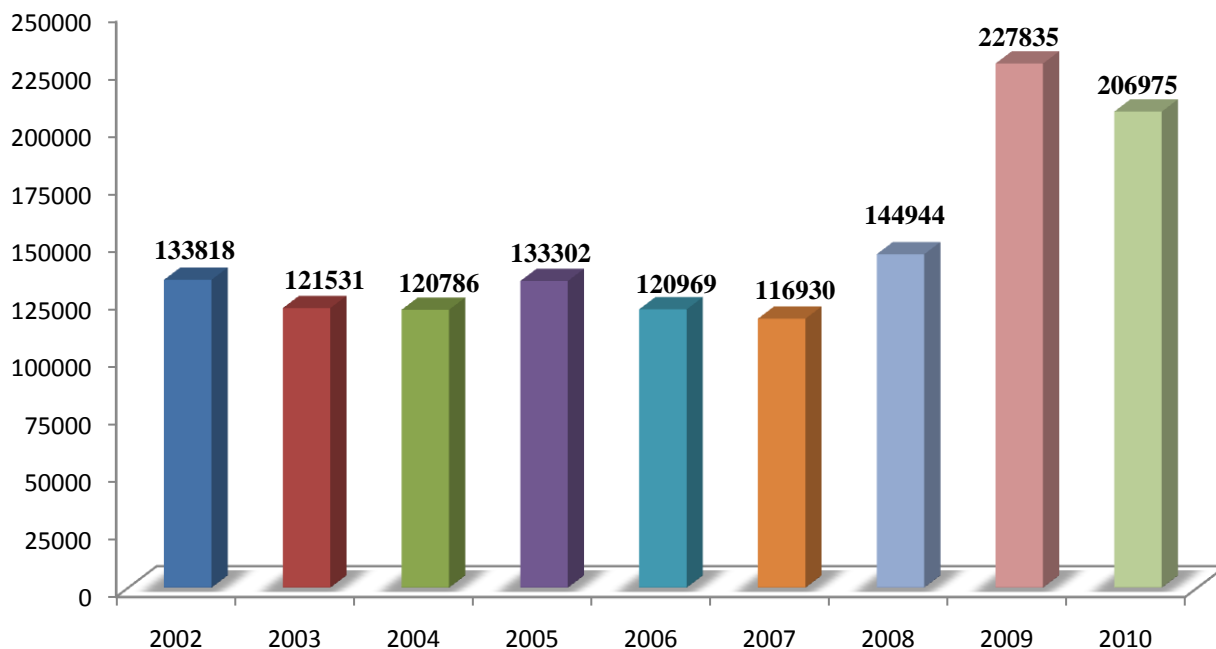
- do 6 miesięcy – 136.882 osób, tj. 66,1% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku – 158.326 osób, tj. 69,49%),
- od 6 do 12 miesięcy – 31.507 osób, tj. 15,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku – 26.720 osób, tj. 11,73%),
- powyżej 12 miesięcy – 38.586 osób, tj. 18,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku – 42.789 osób, tj. 18,8%).

Wśród bezrobotnych, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych było 69.347 osób w wieku do 25 roku życia, tj. 33,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku – 70.206 osób, tj. 30,8%) oraz 31.699 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, tj. 15,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2009 roku – 36.826 osób, tj. 16,2%).

Wykres 9 pokazuje dane obrazujące wykorzystanie grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2010. Do 2007 roku wyniki kształtowały się na podobnym poziomie 11-13 tys. W 2008 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z tej formy pomocy o 24%, natomiast w 2009 roku widać jeszcze większy, skokowy wzrost o 57% w stosunku do 2008 roku. Trudno jednoznacznie ocenić przyczynę tego zjawiska, prawdopodobnie wiąże się ono z faktem wprowadzenia od 2009 roku obowiązku przygotowywania indywidualnych planów

działania dla dużej liczby bezrobotnych i włączania spotkań grupowych do tej formy pomocy. Rok 2010 przyniósł niewielki ok. 9% spadek liczby osób, które skorzystały z tego typu usługi.

Wykres 9 Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2010



Grupowe spotkania informacyjne organizowane były w 2010 roku zarówno przez PUP jak i CiPKZ:

- 25.796 osób wzięło udział w spotkaniach w CiPKZ (w 2009 roku - 21.882 osoby),
- 206.928 osób wzięło udział w spotkaniach w PUP (w 2009 roku - 227.344 osoby).

Podobnie jak w latach poprzednich większość osób (89%) uczestniczyła w spotkaniach organizowanych przez PUP.

W Tabeli G oraz Tabeli H przedstawiono, w jaki sposób w 2010 roku, w porównaniu do roku poprzedniego, kształtowała się sytuacja w zakresie świadczenia grupowej informacji zawodowej w CiPKZ oraz PUP w poszczególnych województwach.

Tabela G. Liczba osób, które skorzystały z informacji zawodowej w formie grupowej w CIiPKZ w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowej w CIiPKZ		Wzrost/Spadek *
	2009 r.	2010	
Dolnośląskie	2 697	2 820	4,6%
Kujawsko-pomorskie	2 374	2 409	1,5%
Lubelskie	3 583	2 877	-19,7%
Lubuskie	1 246	815	-34,6%
Łódzkie	1 219	1 533	25,8%
Małopolskie	1 963	2 543	29,5%
Mazowieckie	4 439	6 056	36,4%
Opolskie	53	136	156,6%
Podkarpackie	212	349	64,6%
Podlaskie	1 038	1 125	8,4%
Pomorskie	230	632	174,8%
Śląskie	586	1 543	163,3%
Świętokrzyskie	159	359	125,8%
Warmińsko-mazurskie	852	1 054	23,7%
Wielkopolskie	868	1 242	43,1%
Zachodniopomorskie	363	303	-16,5%
RAZEM	21 882	25 796	17,9%

Tabela H. Liczba osób, które skorzystały z informacji zawodowej w formie grupowej w PUP-ach w latach 2009 i 2010, w układzie województw

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowej w PUP		Wzrost/Spadek *
	2009 r.	2010	
Dolnośląskie	28 998	14 458	-50,1%
Kujawsko-pomorskie	13 359	13 381	0,2%
Lubelskie	17 529	11 958	-31,8%
Lubuskie	11 238	14 678	30,6%
Łódzkie	12 235	12 713	3,9%
Małopolskie	16 114	15 753	-2,2%
Mazowieckie	26 340	24 378	-7,4%
Opolskie	3 249	3 313	2,0%
Podkarpackie	12 942	11 772	-9,0%
Podlaskie	3 653	3 961	8,4%
Pomorskie	5 925	4 855	-18,1%
Śląskie	35 738	35 532	-0,6%
Świętokrzyskie	4 124	3 561	-13,7%
Warmińsko-mazurskie	12 462	12 878	3,3%
Wielkopolskie	13 691	14 972	9,4%
Zachodniopomorskie	9 747	8 765	-10,1%
RAZEM	227 344	206 928	-9,0%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W skali ogólnokrajowej, w 2010 roku w porównaniu do 2009 roku w CiPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 3.914 osób (o 17,9%), natomiast w PUP liczba ta spadła o 20.416 osób (o 9%).

W trzynastu województwach zanotowano wzrost liczby osób, które korzystały z tej formy informacji zawodowej w CiPKZ. Największy procentowy wzrost liczby osób, które wzięły udział w grupowej poradzie zawodowej odnotowano w województwach pomorskim (o 174,8%), śląskim (o 163,3%) i opolskim (o 156,6%), natomiast największy spadek, odnotowano w województwie lubuskim (o 34,6%).

W przypadku PUP, jak pokazuje Tabela H, w większości województw nastąpił spadek aktywności w świadczeniu tej formy usługi. Największy spadek zanotowano w województwie dolnośląskim (o 50,1%) oraz lubelskim (o 31,8%). Wzrost zanotowano w siedmiu województwach i wyniósł on średnio 8,3 %.

W 2010 roku w ramach realizacji zadań związanych z opracowywaniem informacji zawodowej urzędy pracy przygotowały opisy 221 szkół wyższych, 1.172 szkół średnich i policealnych, 270 szkół zasadniczych zawodowych oraz 2.673 innych instytucji szkolących. Informacje te zawierają głównie dane nt. warunków kształcenia oraz dane o przedmiotach nauczania.

V. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177, poz. 1193) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.

Wyjaśnienie dotyczące zamian w statystyce publicznej dotyczącej pomocy pracodawcom i przedsiębiorcom w zakresie poradnictwa zawodowego.

Dane zbierane na potrzeby statystyki publicznej w 2010 roku w zakresie pomocy świadczonej przez urzędy pracy przedsiębiorcom i pracodawcom uległy zmianom w stosunku do lat poprzednich. Od 2010 roku statystyka publiczna daje możliwość monitorowania pomocy oferowanej przedsiębiorcom i pracodawcom oraz ich pracownikom w zakresie indywidualnej porady zawodowej, której celem jest ich rozwój zawodowy.

W 2009 roku statystyka publiczna ujmowała przedsiębiorców, o których mowa w art. 39c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, czyli przedsiębiorców nie będących pracodawcami, łącznie z pracodawcami zatrudniającymi do 9 pracowników. Od 2010 roku dane dotyczące przedsiębiorców nie będących pracodawcami gromadzone są oddzielnie. Wobec tego w opracowaniu przedstawiono oddzielnie informacje na temat korzystania z usług oferowanych przez urząd pracy pracodawcom i przedsiębiorcom. W związku z tym danych z kategorii pracodawców zatrudniających do 9 pracowników w 2010 r. nie należy porównywać z danymi pochodzącymi z 2009 r.

W latach poprzedzających zmiany w statystyce publicznej, dane dotyczące przedsiębiorców i pracodawców korzystających z pomocy zwanej „doborem kandydatów do pracy” były kategoryzowane w inny sposób, w związku z tym te dane są również nieporównywalne z danymi z 2010 r.

W 2010 roku wpłynęło do urzędów pracy **2511 wniosków** od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego.

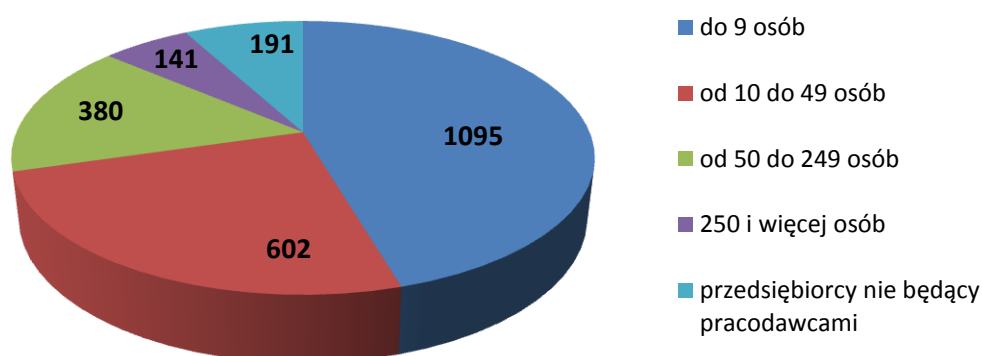
- **2.409** przedsiębiorców i pracodawców złożyło wnioski o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy,
- **102** przedsiębiorców i pracodawców złożyło wnioski o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników.

1. Dobór kandydatów do pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy

W 2010 roku doradcy zawodowi udzielili **2.409** porad pracodawcom i przedsiębiorcom w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz doboru kandydatów do pracy, przy czym 2 064 porady, a zatem aż 85,7% związana była z określeniem wymagań dotyczących stanowisk pracy. Pracodawcy prywatni stanowili większość klientów zarówno w przypadku doboru kandydatów do pracy (94,5%), jak i w sprawach określania wymagań dotyczących stanowisk pracy (75,9%).

Wykres 10 prezentuje w jaki sposób w 2010 roku kształtował się rozkład ilościowy przedsiębiorców i pracodawców, którzy skierowali do urzędów pracy wnioski o pomoc zarówno w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy, jak i o pomoc w doborze kandydatów do pracy, z punktu widzenia liczby zatrudnionych przez nich pracowników.

Wykres 10 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomocy w doborze kandydatów do pracy, według liczby pracowników



Do urzędów pracy w 2010 r. wpłynęło łącznie dla obu form pomocy:

- 191 wniosków od przedsiębiorców nie będących pracodawcami,
- 1.095 wniosków od pracodawców zatrudniających do 9 pracowników, w tym większość w liczbie 1.032 pochodziła od pracodawców prywatnych,
- 602 wnioski od pracodawców zatrudniających od 10 do 49 pracowników,

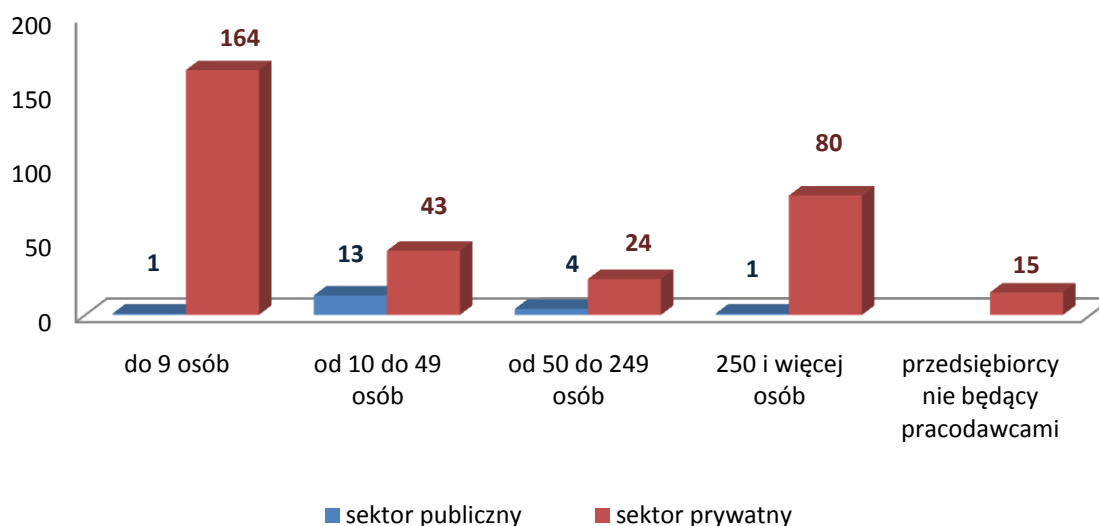
- 380 wniosków od pracodawców zatrudniających od 50 do 249 pracowników,
- 141 wniosków od pracodawców zatrudniających 250 i więcej pracowników.

Na podstawie tych danych można stwierdzić, że zdecydowanie najczęściej z pomocy w ww. zakresie korzystają przedsiębiorstwa zatrudniające nie więcej niż 49 osób.

1.1. Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy

Z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało w 2010 roku **345** pracodawców oraz przedsiębiorców nie będących pracodawcami. Wykres 11 przedstawia szczegółowe dane o pracodawcach, z punktu widzenia liczby pracowników. Najliczniej reprezentowane są przedsiębiorstwa zatrudniające do 9 osób (164) i powyżej 250 osób (80).

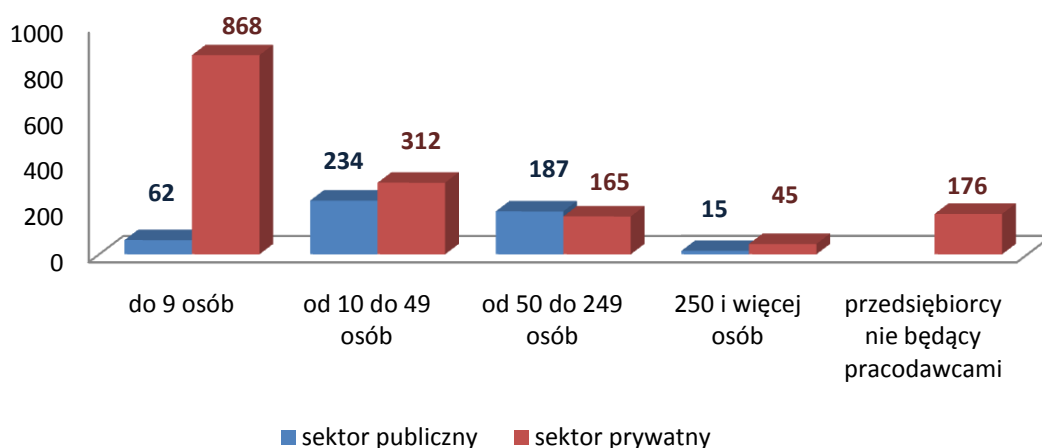
Wykres 11 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w doborze kandydatów do pracy według liczby pracowników



1.2 Pomoc pracodawcom w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy

Liczba pracodawców i przedsiębiorców, którym udzielono pomocy wyłącznie w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy wynosiła **2.064**. Na Wykresie 12 przedstawiono szczegółowe dane o pracodawcach według liczby zatrudnionych pracowników. Można zauważyć, iż najczęściej z tej formy pomocy korzystali pracodawcy prywatni zatrudniający mniej niż 9 pracowników (868 pracodawców). Skorzystało z niej także 176 przedsiębiorców.

Wykres 12 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy według liczby pracowników

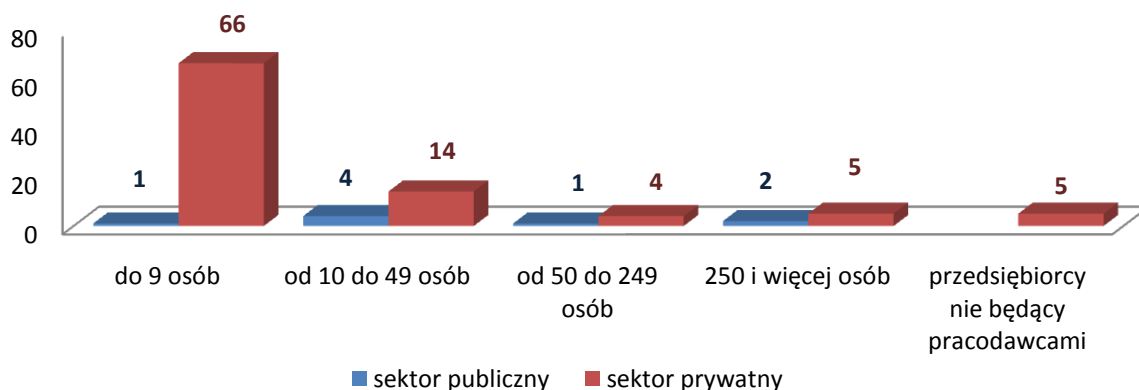


2. Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników

W 2010 roku **102** pracodawców oraz przedsiębiorców złożyło wnioski o udzielenie pomocy w zakresie wspierania własnego rozwoju zawodowego i rozwoju pracowników. Większość z nich (92%) pochodziła z sektora prywatnego.

Na Wykresie 13 przedstawiono szczegółowe dane o liczbie przedsiębiorców i pracodawców, którzy zgłosili potrzebę uzyskania pomocy w rozwoju zawodowym własnym i swoich pracowników według liczby zatrudnionych pracowników. Z danych przedstawionych na wykresie oraz danych zawartych w Tabeli 13 (na końcu opracowania) wynika, że 5 przedsiębiorców i 97 pracodawców z sektora prywatnego i publicznego wyraziło zainteresowanie tą formą pomocy oraz że najczęściej korzystali z niej pracodawcy prywatni zatrudniający do 9 pracowników.

Wykres 13 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którzy zgłosili potrzebę uzyskania pomocy w rozwoju zawodowym własnym oraz pracowników według liczby pracowników



VI. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY¹

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa indywidualnego. Zgodnie z założeniami przyjętymi dla potrzeb statystyki publicznej za wskaźniki efektów tej formy poradnictwa zawodowego przyjmuje się:

- podjęcie pracy,*
- udział w szkoleniu zawodowym,*
- skorzystanie z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy),*
- skierowanie do centrum informacji i planowania kariery zawodowej.*

Dane na temat wyników działania poradnictwa zawodowego są gromadzone tylko przez powiatowe urzędy pracy.²

Analizując efektywność poradnictwa zawodowego należy pamiętać, że porada zawodowa jest tylko jednym z czynników, które mogą prowadzić do podjęcia pracy. Na efekt ten składają się także inne działania urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy, etc.

Wśród 497.073 osób korzystających z poradnictwa indywidualnego w PUP w 2010 roku, 99,1% stanowiły osoby bezrobotne. W grupie bezrobotnych:

- 119.689 osób, tj. 24,3% podjęło pracę zawodową,
- 70.848 osób, tj. 14,4% wzięło udział w szkoleniach zawodowych,
- 31.072 osoby, tj. 6,3% skorzystało z zajęć w zakresie aktywnego poszukiwania pracy (klub pracy),
- 898 osób, tj. 0,2 % zostało skierowanych do CiIPKZ.

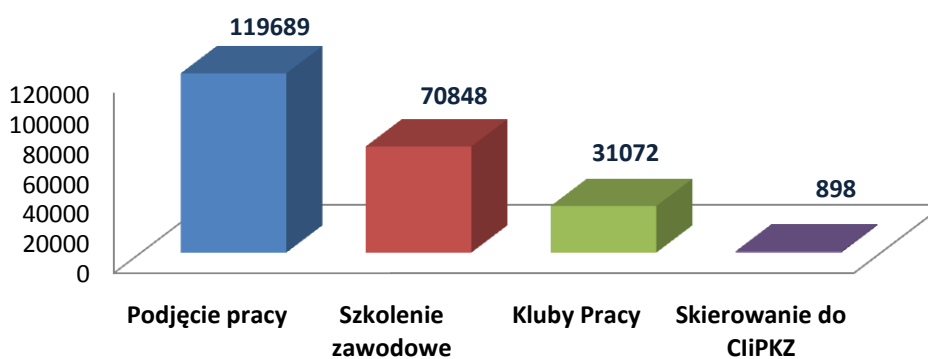
W stosunku do roku poprzedniego zwiększył się o 1,9% odsetek osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z usług poradnictwa indywidualnego podjęły pracę. Wzrósł także odsetek osób, które zostały skierowane przez doradców zawodowych na zajęcia aktywizacyjne lub szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy (o 0,9%). Natomiast niewiele zmalał (0,1%) odsetek osób skierowanych przez PUP do CiIPKZ.

Powyższe dane obrazuje Wykres 14.

¹ Dane liczbowe przedstawione w tej części zaczerpnięte zostały z załącznika nr 6 do sprawozdania MPiPS-01 za 2010 r. Różnią się one nieznacznie w stosunku do danych zamieszczonych w załączniku nr 4 do sprawozdania MPiPS-01 za 2010 r.

² Centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych.

Wykres 14 Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w PUP w 2010 r.



Efekty realizacji poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy wg województw

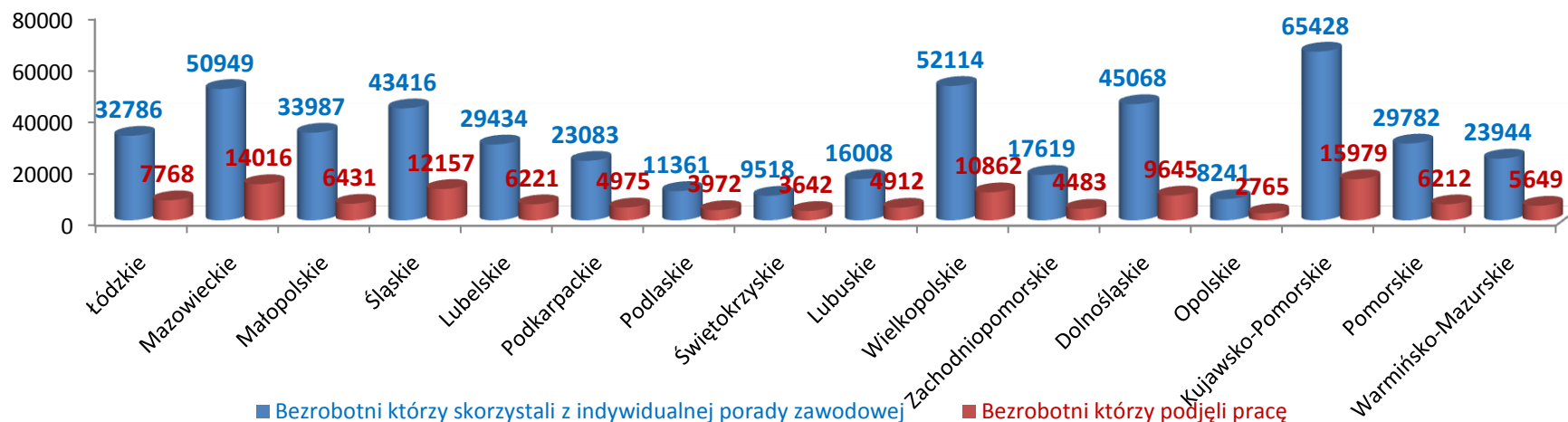
Największą bezwzględną liczbę osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z indywidualnego poradnictwa zawodowego podjęły pracę, rozpoczęły szkolenie zawodowe, zajęcia w klubie pracy lub skorzystały z pomocy CIiPKZ odnotowano w województwach: kujawsko – pomorskim, mazowieckim i śląskim. Porównując liczbę osób, które w poszczególnych województwach podjęły jedną z form aktywności przyjętych jako wskaźnik efektywności, należy pamiętać o wielkości danego województwa.

Efektywność, liczona odsetkiem osób, które podjęły pracę lub skorzystały z innych form aktywizacji po skorzystaniu z porady indywidualnej kształtowała się różnie w poszczególnych województwach:

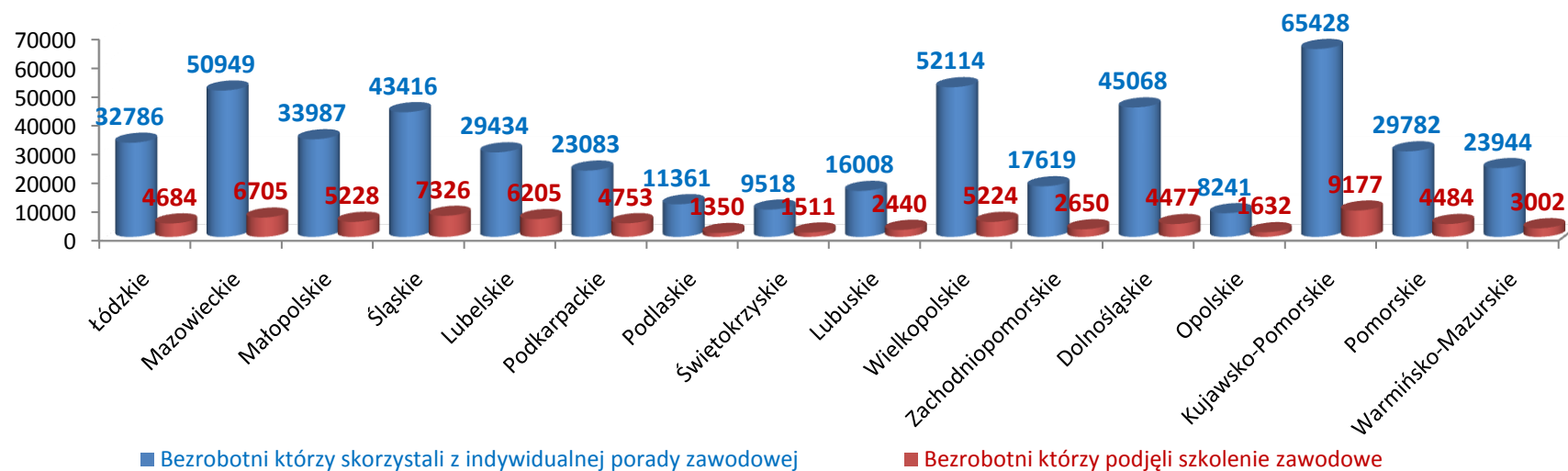
- w zakresie efektów zatrudnieniowych wskaźnik dla całego kraju wynosił 24,3%, a najwyższe wskaźniki odnotowano dla województw: świętokrzyskiego - 38,3%, podlaskiego - 35% i opolskiego - 33,6%,
- w zakresie udziału w szkoleniach zawodowych w skali kraju odnotowano wskaźnik 14,4%, najwyższe wskaźniki odnotowano zaś dla województw: lubelskiego – 21,1%, podkarpackiego – 20,6% i opolskiego – 19,8%,
- w zakresie udziału w zajęciach z zakresu aktywnego poszukiwania pracy wskaźnik krajowy wyniósł 6,3%, zaś najwyższe wskaźniki odnotowano dla województw: warmińsko-mazurskiego – 9,7%, opolskiego – 8,5%, świętokrzyskiego - 8% i mazowieckiego – 8%,
- efekt porad indywidualnych, obrazowany wskaźnikiem skierowań do CIiPKZ, w skali kraju był znikomy – 0,18%. Taka aktywność zauważalna jest właściwie tylko w dwóch województwach: kujawsko – pomorskim 0,9% i mazowieckim – 0,6%.

Szczegółowe informacje o efektywności działania poradnictwa zawodowego, w układzie województw, przedstawiono na Wykresach 15 a-d.

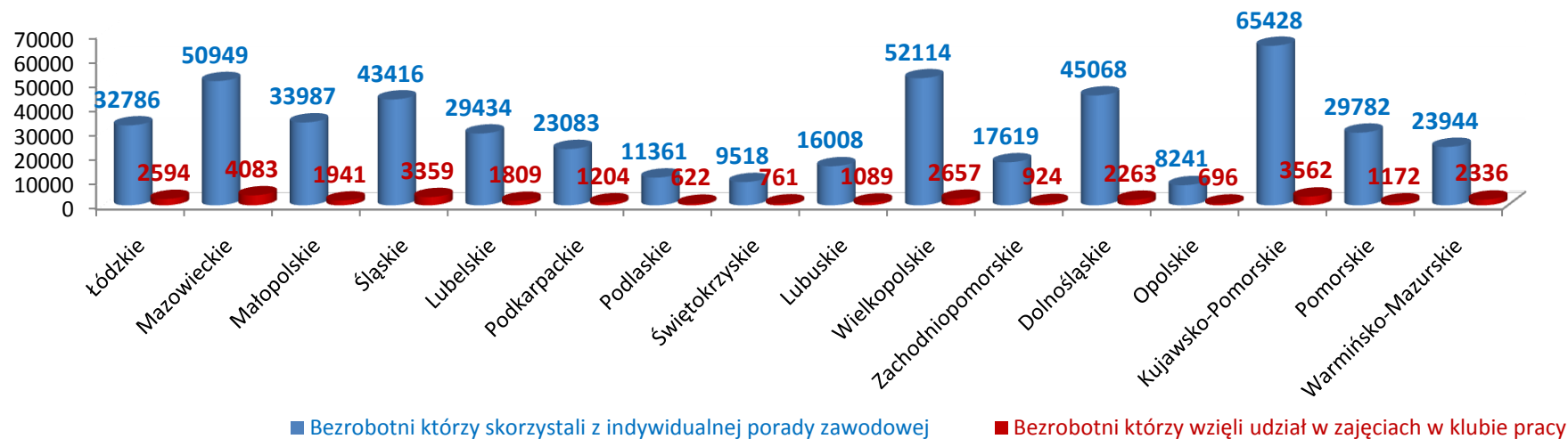
Wykres 15a Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie podjęły pracę, wg województw



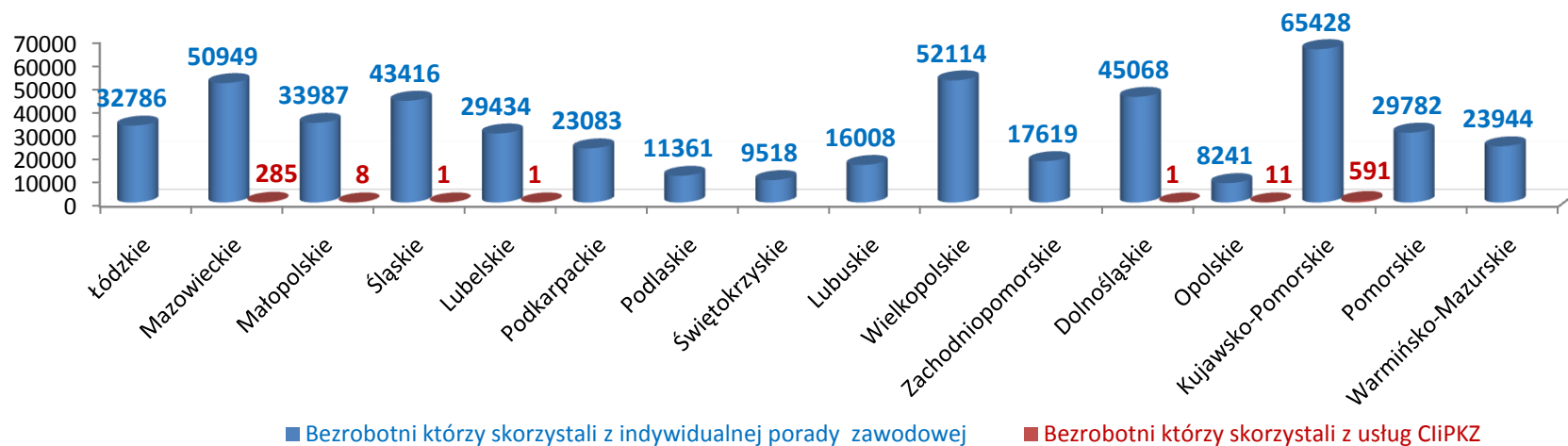
Wykres 15b Liczba osób bezrobotnych które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie wzięły udział w szkoleniu zawodowym, wg województw



Wykres 15c Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie wzięły udział w zajęciach w klubie pracy, wg województw



Wykres 15d Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie skorzystały z usług CiIPKZ, wg województw



Efekty realizacji poradnictwa zawodowego wg wybranych kategorii osób bezrobotnych

Analiza danych statystycznych dotyczących efektywności indywidualnego poradnictwa zawodowego wskazuje, że wśród osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z usługi poradnictwa zawodowego podjęły pracę 51,7% stanowiły kobiety, 42,4% osoby zamieszkałe na wsi, 38,9% osoby bez wykształcenia średniego a 33,1% osoby długotrwale bezrobotne. Osoby w wieku do 25 roku życia stanowiły 33,2% osób bezrobotnych, a osoby powyżej 50 roku życia 12,8%.

Wśród osób bezrobotnych, które uczestniczyły w szkoleniach zawodowych po uprzednim skorzystaniu z poradnictwa zawodowego kobiety stanowiły 41,7%, osoby nie posiadające wykształcenia średniego 44,3%, mieszkańcy wsi 41,3%, osoby długotrwale bezrobotne 36,7%, osoby w wieku do 25 roku życia 28,5%, osoby bezrobotne nie posiadające doświadczenia zawodowego 27%. Osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych stanowiły jedynie 14,9 %, a osoby w wieku powyżej 50 roku życia 13,7 %.

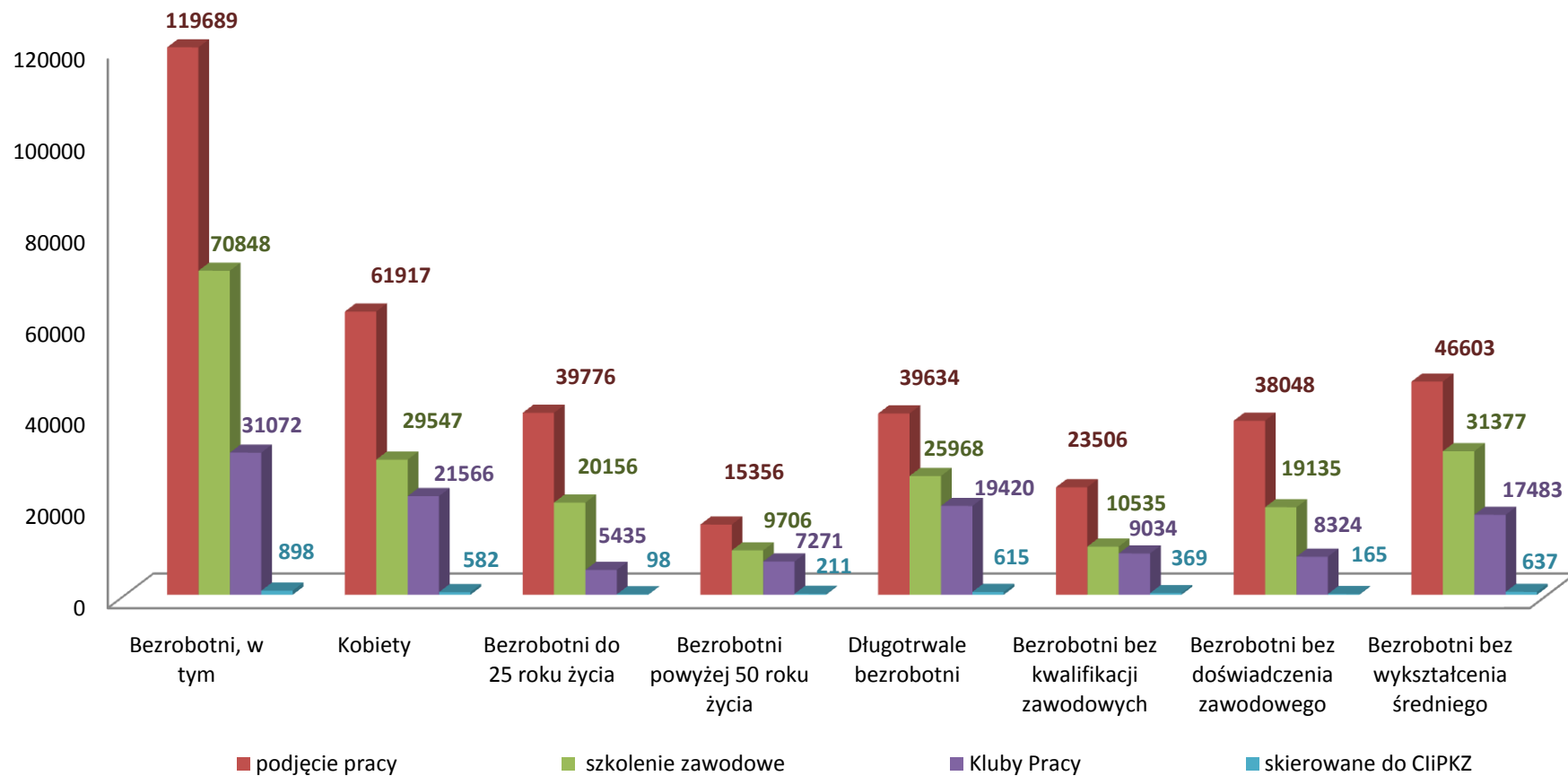
Ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy lub z zajęć aktywizacyjnych najczęściej korzystały kobiety - 69,4% i osoby długotrwale bezrobotne - 62,5%. Osoby nieposiadające wykształcenia średniego stanowiły 56,3%, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych 29,1%, osoby bez doświadczenia zawodowego 26,8%, osoby powyżej 50 roku życia 23,4%, a bezrobotni w wieku do 25 roku życia 17,5%.

Wśród 898 bezrobotnych skierowanych przez PUP do CIiPKZ 70,9% stanowiły osoby bez wykształcenia średniego, 68,5 % osoby długotrwale bezrobotne, a 64,8% kobiety.

Wykres 16 oraz Tabela 11, zamieszczona na końcu opracowania, przedstawiają szczegółowe dane dotyczące efektów indywidualnego poradnictwa zawodowego wśród wybranych kategorii osób bezrobotnych.

Wykres 16

Efekty indywidualnego poradnictwa dla wybranych kategorii osób bezrobotnych



VI. PODSUMOWANIE

Usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego, w zakresie poradnictwa zawodowego to ważna pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Doradca zawodowy pomaga w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Znajomość, własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, wymagań dotyczących poszczególnych zawodów, warunków pracy, możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę jednostki na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

W 2010 roku indywidualnym poradnictwem zawodowym objęto 514.009 osób, tj. o 13% więcej niż w roku poprzednim. Liczba osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa indywidualnego w CiPKZ w skali ogólnopolskiej zwiększyła się o 2%, natomiast w PUP, zanotowano wzrost liczby klientów korzystających z poradnictwa indywidualnego o 13,6%.

Od 2006 r. zauważyć można, że ogólna liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnych porad zawodowych stopniowo wzrasta. Ma to bezpośredni związek ze zwiększeniem liczby doradców zawodowych zatrudnionych w ostatnich latach w urzędach pracy.

W 2010 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, wśród osób bezrobotnych korzystających z indywidualnej porady zawodowej nieco więcej było kobiet (53,6%) niż mężczyzn oraz mieszkańców miast (58%) niż mieszkańców wsi.

W odniesieniu do zbiorczych danych ze wszystkich jednostek publicznych służb zatrudnienia, w dalszym ciągu niepokoi niski wskaźnik obrazujący liczbę wizyt jednej osoby u doradcy zawodowego w ramach porady indywidualnej. W 2010 roku wskaźnik ten wynosił 1,36 i w stosunku do 2009 roku, gdy miał wartość 1,35, w zasadzie nie uległ zmianie.

W PUP wartość wskaźnika wizyt na jedną osobę wyniosła w 2010 roku 1,35, co oznacza, że blisko 2/3 klientów spotyka się z doradcą zawodowym tylko jeden raz. W przypadku CiPKZ wskaźnik ten w 2010 roku wynosił 1,77 i również nie uległ znacznym zmianom w stosunku do 2009 roku, gdy jego wartość wynosiła 1,67.

Biorąc pod uwagę teoretyczne podstawy świadczenia usług doradczych, zakładające że porada zawodowa jest procesem, który wymaga pewnego czasu, trudno na podstawie

powyższych danych uznać, że indywidualne poradnictwo zawodowe świadczone jest w urzędach pracy obu szczebli w wystarczającym zakresie i zaspakaja w pełni potrzeby osób potrzebujących tego rodzaju pomocy.

W ramach poradnictwa grupowego w 2010 roku zorganizowano 9.573 grupy, w których porady grupowej udzielono 78.979 osobom. Wśród 72.635 osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym najczęściej reprezentowane były osoby, które pozostawały bez pracy nie dłużej niż 6 miesięcy - 40,7%, osoby w wieku do 25 roku życia - 31% oraz mieszkańcy miast - ok. 56%.

W przypadku tej formy poradnictwa zawodowego obserwuje się od kilku lat tendencję spadkową. W 2010 roku liczba osób objętych grupowym poradnictwem zawodowym spadła ogółem o 7,1% w stosunku do 2009 roku. W PUP spadek liczby osób objętych poradnictwem grupowym zanotowano aż w dwunastu województwach, w tym w pięciu znaczny (od 23% do 53%). W CiPKZ, pomimo iż w skali kraju odnotowano wynik ujemny, w jedenastu województwach zanotowano wzrost liczby osób.

Badaniami testowymi obejmowana jest coraz większa liczba klientów urzędów pracy. W stosunku do 2009 roku liczba ta zwiększyła się o 11,2%. Wzrost ten wynika z faktu, iż coraz więcej osób korzystających z usług urzędów pracy badana jest narzędziem testowym udostępnianym przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej – *Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych*. Z narzędzia tego w 2010 roku skorzystało ogółem 10.526 osób, co oznacza wzrost o 50,6% w stosunku do 2009 roku.

Zarówno w CiPKZ jak i PUP zanotowano w 2010 roku wzrost (o ok. 4%) liczby wizyt klientów indywidualnie korzystających z informacji zawodowej. Natomiast w 2010 roku o blisko 7% w stosunku do roku poprzedniego spadła liczba grupowych spotkań informacyjnych. Jednak należy zwrócić uwagę na to, iż pomimo tego ogólnego spadku w CiPKZ zanotowano prawie 18% wzrost liczby osób korzystających z grupowej informacji zawodowej.

W statystyce publicznej od trzech lat gromadzone są dane obrazujące zaangażowanie doradców zawodowych w działania skierowane do pracodawców. Zaangażowanie to przejawia się w dwojaki sposób: poprzez pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz w zakresie doboru kandydatów do pracy lub poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników.

W 2010 roku 2409 pracodawców i przedsiębiorców złożyło wnioski o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy. Z tej formy pomocy korzystali częściej przedsiębiorcy i pracodawcy z sektora prywatnego niż pracodawcy z sektora publicznego. Najczęściej były to przedsiębiorstwa zatrudniające do 9 pracowników. Wnioski o udzielenie pomocy w zakresie wspierania własnego rozwoju zawodowego i rozwoju swoich pracowników złożyło 102 pracodawców lub przedsiębiorców. Większość, bo aż 92% wniosków pochodziła z sektora prywatnego. Z porady zawodowej skorzystało 157 pracowników i pracodawców/przedsiębiorców.

Niewątpliwie zwiększeniu liczby świadczonych usług z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej sprzyja wzrost liczby doradców zawodowych pracujących w urzędach pracy. Choć od dwóch lat wzrost ten nie jest tak znaczący jak w 2008 roku, należy zauważyć, że w 2010 roku odnotowano o 7,2% doradców zawodowych więcej niż w 2009 roku.

W końcu 2010 roku w urzędach pracy obu szczebli zatrudnionych było 1786 doradców zawodowych, z czego 1.571 doradców pracowało w PUP, a 215 w CiPKZ. Pomimo tego, że w ostatnich latach liczba doradców wzrasta to wciąż jest ich zbyt mało wobec potrzeb klientów publicznych służb zatrudnienia. W końcu 2010 roku na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 1.244 osoby bezrobotne, podczas gdy rok wcześniej - 1.298 osób bezrobotnych. W końcu 2008 r. wskaźnik ten był najniższy i wynosił 1.020.

ZAŁĄCZNIKI

Tabela 1	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2010 r.
Tabela 2	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wup w 2010 r.
Tabela 3	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2010 r.
Tabela 4	Wybrane kategorie bezrobotnych korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w latach 2005-2010
Tabela 5	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2010 r., w układzie województw
Tabela 6	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2010 r., w układzie województw
Tabela 7	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2010 r., w układzie województw
Tabela 8	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2010 r., według poziomu wykształcenia
Tabela 9	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2010 r., według poziomu wykształcenia
Tabela 10	Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2010 r., według poziomu wykształcenia
Tabela 11	Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w wybranych kategoriach osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2010 r.
Tabela 12	Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2010 r., w układzie województw
Tabela 13	Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw
Tabela 14	Opracowywanie lokalnych informacji zawodowych

Tabela 1

Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2010 r.

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indyw.	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Ogółem, a w tym:	504920	267431	700948	514009	276131	9573	78979	48837	30351	16163	36381	379283	187607	20263	232724	121747
bezrobotni	483875	255722	671372	492738	264502	X	72635	44860	27378	14337	32151	X	X	X	206975	108227
poszukujący pracy	4674	2105	6260	4327	1821	X	1295	758	407	178	523	X	X	X	2246	932
inni	16371	9604	23316	16944	9808	X	5049	3219	2566	1648	3707	X	X	X	23503	12588
Bezrobotni do 25 roku życia	130275	69530	155643	118629	63029	X	22594	13402	7499	3706	8648	X	X	X	69347	36142
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	86975	37606	138222	99466	44832	X	11564	6305	3208	1526	3680	X	X	X	31699	13674
Bezrobotni do 6 miesięcy	208831	102750	243836	181776	89810	X	29467	16761	12504	5897	15026	X	X	X	136882	68586
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	141683	72850	194485	146130	75007	X	16371	9878	8056	4132	9025	X	X	X	31507	16501
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	133361	80122	233051	164832	99685	X	26797	18221	6818	4308	8100	X	X	X	38586	23140
Zamieszkali na wsi	205421	107895	273483	208640	112171	X	31607	19703	8498	4476	9927	X	X	X	84803	43975
Niepełnosprawni	24143	12219	43046	30370	15873	X	3295	2046	1195	655	1412	X	X	X	8387	4398
Cudzoziemcy	605	343	847	592	358	X	55	41	37	23	40	X	X	X	208	129

Tabela 2

Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy w 2010 r.

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady Indyw.	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba badań testowych			liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	liczba grup	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Ogółem, a w tym:	22408	13224	27493	15508	9274	1059	10848	7036	4335	2824	6571	148369	69251	1466	25796	14418
bezrobotni	13678	7915	17067	9331	5442	X	6709	4470	2051	1301	3146	X	X	X	8786	5037
poszukujący pracy	628	344	772	442	243	X	458	274	149	73	199	X	X	X	876	373
inni	8102	4965	9654	5735	3589	X	3681	2292	2135	1450	3226	X	X	X	16134	9008
Bezrobotni do 25 roku życia	2490	1365	2840	1722	925	X	982	625	455	290	694	X	X	X	2705	1594
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	2619	1282	2809	1626	817	X	1438	830	227	139	337	X	X	X	1288	609
Bezrobotni do 6 miesięcy	4827	2563	6956	3509	1875	X	1737	1079	865	522	1384	X	X	X	3170	1703
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	2916	1654	3266	1808	1025	X	1413	900	410	249	581	X	X	X	1619	979
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	5935	3698	6845	4014	2542	X	3559	2491	776	530	1181	X	X	X	3997	2355
Zamieszkali na wsi	3687	2225	3633	2314	1406	X	1678	1192	568	371	908	X	X	X	3567	1833
Niepełnosprawni	915	481	970	580	297	X	462	279	97	60	176	X	X	X	297	161
Cudzoziemcy	12	6	18	12	7	X	4	3	1	1	1	X	X	X	5	2

Tabela 3

Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2010 r.

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indyw. indyw.	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Ogółem, a w tym:	482512	254207	673455	498501	266857	8514	68131	41801	26016	13339	29810	230914	118356	18797	206928	107329
bezrobotni	470197	247807	654305	483407	259060	X	65926	40390	25327	13036	29005	X	X	X	198189	103190
poszukujący pracy	4046	1761	5488	3885	1578	X	837	484	258	105	324	X	X	X	1370	559
inni	8269	4639	13662	11209	6219	X	1368	927	431	198	481	X	X	X	7369	3580
Bezrobotni do 25 roku życia	127785	68165	152803	116907	62104	X	21612	12777	7044	3416	7954	X	X	X	66642	34548
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	84356	36324	135413	97840	44015	X	10126	5475	2981	1387	3343	X	X	X	30411	13065
Bezrobotni do 6 miesięcy	204004	100187	236880	178267	87935	X	27730	15682	11639	5375	13642	X	X	X	133712	66883
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	138767	71196	191219	144322	73982	X	14958	8978	7646	3883	8444	X	X	X	29888	15522
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	127426	76424	226206	160818	97143	X	23238	15730	6042	3778	6919	X	X	X	34589	20785
Zamieszkali na wsi	201734	105670	269850	206326	110765	X	29929	18511	7930	4105	9019	X	X	X	81236	42142
Niepełnosprawni	23228	11738	42076	29790	15576	X	2833	1767	1098	595	1236	X	X	X	8090	4237
Cudzoziemcy	593	337	829	580	351	X	51	38	36	22	39	X	X	X	203	127

Tabela 4

Wybrane kategorie bezrobotnych korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w latach 2005-2010

Wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego	Poradnictwo indywidualne						Poradnictwo grupowe						Informacja zawodowa (zorganizowane grupy)					
	w latach																	
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2005	2006	2007	2008	2009	2010
bezrobotni (ogółem) z tego:	292663	295955	312772	374538	434745	492738	134264	114629	50547	73977	77602	72635	133302	120969	116930	144944	227835	206975
bezrobotni do 25 lat)	141256	130783	117737	108863	102052	118629	81745	64173	22992	26423	24142	22594	76666	60211	50738	48996	70206	69347
bezrobotni powyżej 12 m-cy	80030	78356	81333	123863	146036	164832	30735	18368	15142	25406	26100	26797	27679	25297	25969	33496	42789	38586
zamieszkali na wsi	103638	107369	119311	159936	181662	208640	53189	43664	20396	31636	35611	31607	55171	46815	45514	62274	90485	84803
niepełnosprawni	9516	9669	10941	19719	26026	30370	3002	3147	1370	3532	3785	3295	2045	3532	3729	5810	8084	8387

Tabela 5

**Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2010 r.,
w układzie województw**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indyw.	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Dolnośląskie	39356	20106	65142	46560	23818	533	4515	2314	1971	1001	2288	16768	5785	1721	17278	9156
Kujawsko-Pomorskie	59999	33010	88560	67987	38288	1142	8328	5253	523	316	658	21540	9943	1486	15790	8481
Lubelskie	41962	20846	38525	30625	15273	439	2660	1539	2055	895	3652	19027	9291	1394	14835	7415
Lubuskie	21117	11464	20823	16515	8836	305	2813	1864	1860	984	2046	8491	4177	1586	15493	7843
Łódzkie	36555	17905	48229	33743	16837	163	1416	850	1049	573	1308	33099	16335	963	14246	7182
Małopolskie	24697	13315	44606	35977	19967	853	7540	4530	1703	980	2017	44848	22890	1498	18296	9606
Mazowieckie	51910	28144	76368	52811	26531	1252	11232	6586	6612	3323	7315	68096	34286	2287	30434	15209
Opolskie	11548	6414	12240	8620	4702	269	2525	1766	331	232	398	3314	1621	450	3449	1778
Podkarpackie	23525	11919	33621	24422	12319	247	2097	1450	2760	1415	3325	23362	12105	1200	12121	5929
Podlaskie	22740	11339	19219	11979	6407	258	2547	1598	1160	641	1287	12614	5817	401	5086	2672
Pomorskie	25062	13382	36039	31292	16840	932	5567	3208	955	513	1093	14333	6633	521	5487	2973
Śląskie	42961	23868	74219	45321	25175	917	7074	4722	2784	1573	3161	51547	27163	2833	37075	19980
Świętokrzyskie	12994	6886	15045	9971	5630	331	3322	2057	429	242	453	4365	2386	351	3920	2038
Warmińsko-Mazurskie	28921	15467	32631	24586	13910	491	4398	2780	3342	1857	3651	11529	5984	1331	13932	7844
Wielkopolskie	41972	23355	70894	54212	31524	1012	8691	5744	1443	847	2144	26112	13956	1600	16214	9266
Zachodniopomorskie	19601	10011	24787	19388	10074	429	4254	2576	1374	771	1585	20238	9235	641	9068	4375
Polska	504920	267431	700948	514009	276131	9573	78979	48837	30351	16163	36381	379283	187607	20263	232724	121747

Tabela 6

**Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2010 r.,
w układzie województw**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	liczba grup	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Dolnośląskie	2832	1490	3197	1862	952	106	917	545	320	212	501	8737	1914	182	2820	1590
Kujawsko-Pomorskie	2368	1429	4087	1948	1245	129	1522	915	261	158	283	8774	3294	112	2409	1236
Lubelskie	1108	690	1346	447	276	4	21	18	254	185	781	6049	2249	230	2877	1543
Lubuskie	1754	1066	1090	692	428	118	1086	757	276	187	392	2571	980	4	815	304
Łódzkie	1014	551	1988	620	343	11	119	46	284	186	450	7888	3836	51	1533	823
Małopolskie	2035	1419	2780	1836	1232	56	728	558	528	404	779	22285	11545	150	2543	1584
Mazowieckie	2261	1367	2199	1496	901	221	2449	1581	393	198	575	33758	17628	314	6056	3332
Opolskie	199	129	166	110	73	17	129	87	60	46	68	26	6	14	136	101
Podkarpackie	1458	908	1959	1101	677	120	999	690	603	417	779	15962	8071	28	349	218
Podlaskie	2178	1114	1559	794	477	29	307	201	190	146	219	6924	3047	74	1125	616
Pomorskie	881	484	964	623	321	42	395	269	330	167	363	3397	1466	35	632	380
Śląskie	416	258	707	320	190	15	245	155	70	44	71	8299	4125	114	1543	970
Świętokrzyskie	42	30	65	41	30	2	21	15	13	11	19	1378	799	8	359	196
Warmińsko-Mazurskie	531	334	486	409	262	45	537	349	159	100	184	2922	1298	52	1054	733
Wielkopolskie	2410	1475	3603	2326	1423	72	724	544	231	138	728	7292	3755	86	1242	680
Zachodniopomorskie	921	480	1297	883	444	72	649	306	363	225	379	12107	5238	12	303	112
Polska	22408	13224	27493	15508	9274	1059	10848	7036	4335	2824	6571	148369	69251	1466	25796	14418

Tabela 7

**Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2010 r.,
w układzie województw**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Dolnośląskie	36524	18616	61945	44698	22866	427	3598	1769	1651	789	1787	8031	3871	1539	14458	7566
Kujawsko-Pomorskie	57631	31581	84473	66039	37043	1013	6806	4338	262	158	375	12766	6649	1374	13381	7245
Lubelskie	40854	20156	37179	30178	14997	435	2639	1521	1801	710	2871	12978	7042	1164	11958	5872
Lubuskie	19363	10398	19733	15823	8408	187	1727	1107	1584	797	1654	5920	3197	1582	14678	7539
Łódzkie	35541	17354	46241	33123	16494	152	1297	804	765	387	858	25211	12499	912	12713	6359
Małopolskie	22662	11896	41826	34141	18735	797	6812	3972	1175	576	1238	22563	11345	1348	15753	8022
Mazowieckie	49649	26777	74169	51315	25630	1031	8783	5005	6219	3125	6740	34338	16658	1973	24378	11877
Opolskie	11349	6285	12074	8510	4629	252	2396	1679	271	186	330	3288	1615	436	3313	1677
Podkarpackie	22067	11011	31662	23321	11642	127	1098	760	2157	998	2546	7400	4034	1172	11772	5711
Podlaskie	20562	10225	17660	11185	5930	229	2240	1397	970	495	1068	5690	2770	327	3961	2056
Pomorskie	24181	12898	35075	30669	16519	890	5172	2939	625	346	730	10936	5167	486	4855	2593
Śląskie	42545	23610	73512	45001	24985	902	6829	4567	2714	1529	3090	43248	23038	2719	35532	19010
Świętokrzyskie	12952	6856	14980	9930	5600	329	3301	2042	416	231	434	2987	1587	343	3561	1842
Warmińsko-Mazurskie	28390	15133	32145	24177	13648	446	3861	2431	3183	1757	3467	8607	4686	1279	12878	7111
Wielkopolskie	39562	21880	67291	51886	30101	940	7967	5200	1212	709	1416	18820	10201	1514	14972	8586
Zachodniopomorskie	18680	9531	23490	18505	9630	357	3605	2270	1011	546	1206	8131	3997	629	8765	4263
Polska	482512	254207	673455	498501	266857	8514	68131	41801	26016	13339	29810	230914	118356	18797	206928	107329

Tabela 8

Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2010 r., według poziomu wykształcenia				
Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym	514 009	276131	492 738	264 502
z wykształceniem wyższym	55743	36353	51983	33771
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	112973	65657	108310	63092
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	61026	39435	57840	37377
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	121562	54809	117582	53153
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	162705	79877	157023	77109

Tabela 9

Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2010 r., według poziomu wykształcenia				
Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	15508	9274	9331	5442
z wykształceniem wyższym	3868	2612	1910	1235
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	3355	2085	2096	1323
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	2565	1660	1222	763
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	3174	1432	2398	1126
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	2546	1485	1705	995

Tabela 10

Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2010 r., według poziomu wykształcenia				
Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	498773	267024	483498	259114
z wykształceniem wyższym	52015	33835	50117	32569
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	109677	63611	106231	61777
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	58498	37794	56625	36618
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	118417	53387	115203	52033
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	160166	78397	155322	76117

Tabela 11**Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w wybranych kategoriach osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2010 r.**

Wyszczególnienie	Osoby które skorzystały z poradnictwa indywidualnego	Osoby które podjęły pracę	Osoby które skierowane zostały na szkolenie zawodowe	Osoby które skierowane zostały na szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy lub na zajęcia aktywizacyjne	Osoby które skierowane zostały do CiPKZ
Ogółem, a w tym:	497073	119859	71339	31282	903
poszukujący pracy	4335	170	491	210	5
bezrobotni, w tym:	492738	119689	70848	31072	898
Kobiety	264502	61917	29547	21566	582
Bezrobotni do 25 roku życia	118629	39776	20156	5435	98
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	99466	15356	9706	7271	211
Długotrwale bezrobotni	223585	39634	25968	19420	615
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	123626	23506	10535	9034	369
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	134790	38048	19135	8324	165
Bezrobotni bez wykształcenia średniego	264532	46603	31377	17483	637
Zamieszkali na wsi	208640	50795	29259	11707	149
Niepełnosprawni	30370	5090	2964	2184	44

Tabela 12

Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2010 r., w układzie województw					
Wyszczególnienie	Osoby bezrobotne korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego	Podjęcie pracy	Szkolenie zawodowe	Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)	Skierowanie do CiPKZ
	razem	razem	razem	razem	razem
Polska	492738	119689	70848	31072	898
Łódzkie	32786	7768	4684	2594	0
Mazowieckie	50949	14016	6705	4083	285
Małopolskie	33987	6431	5228	1941	8
Śląskie	43416	12157	7326	3359	1
Lubelskie	29434	6221	6205	1809	1
Podkarpackie	23083	4975	4753	1204	0
Podlaskie	11361	3972	1350	622	0
Świętokrzyskie	9518	3642	1511	761	0
Lubuskie	16008	4912	2440	1089	0
Wielkopolskie	52114	10862	5224	2657	0
Zachodniopomorskie	17619	4483	2650	924	0
Dolnośląskie	45068	9645	4477	2263	1
Opolskie	8241	2765	1632	696	11
Kujawsko - Pomorskie	65428	15979	9177	3562	591
Pomorskie	29782	6212	4484	1172	0
Warmińsko-Mazurskie	23944	5649	3002	2336	0

Tabela 13

Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw									
Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników				Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy			
		Liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		Liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		Liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		Liczba wniosków o pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy	
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny
Ogółem		8	94	38	119	19	326	498	1566
Przedsiębiorcy niebędący pracodawcami		×	5	×	4	×	15	×	176
Pracodawcy		8	89	38	115	19	311	498	1390
Przedsiębiorstwa zatrudniające:	do 9 osób	1	66	1	24	1	164	62	868
	od 10 do 49 osób	4	14	1	9	13	43	234	312
	od 50 do 249 osób	1	4	36	22	4	24	187	165
	250 i więcej osób	2	5	0	60	1	80	15	45

Tabela 14

Opracowywanie lokalnych informacji zawodowych		
Wyszczególnienie	Liczba opisanych instytucji edukacyjnych	Liczba zawodów z opracowaną informacją lokalną
Szkoły wyższe i studia podyplomowe	221	X
Szkoły średnie i policealne	1172	X
Zasadnicze szkoły zawodowe	270	X
Inne instytucje szkolące	2673	X
Informacje o szansach zatrudnienia	X	426
Informacje o płacach	X	283
Informacje o podnoszeniu kwalifikacji	X	1020