

**MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

**Departament Rynku Pracy**

**INFORMACJA O REALIZACJI**

**USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W URZĘDACH PRACY**

**W 2006 ROKU**

**Warszawa 2007 r.**

## SPIS TREŚCI

I. WSTĘP .....	3
III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE.....	9
IV. BADANIA TESTOWE.....	12
V. INFORMACJA ZAWODOWA .....	13
VI. EFEKTY REALIZACJI USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY.....	18
VII. PODSUMOWANIE .....	19
VIII. ZAŁĄCZNIKI.....	22

## I. WSTĘP

Zmieniający się rynek pracy coraz częściej wymaga podejmowania nowych decyzji związanych ze zmianą zawodu lub podnoszeniem kwalifikacji. Wzrosła rola działań związanych ze starannym planowaniem rozwoju zawodowego. Wszelkiego rodzaju wybory dotyczące zdobycia wiedzy i umiejętności do wykonywania zawodu wymagają coraz większej znajomości rynku pracy i rynku edukacyjnego. Sytuacja ta sprawia, iż poradnictwo zawodowe jest coraz bardziej potrzebne znacznie szerszej niż dotąd grupie klientów. Dla zwiększenia skuteczności poradnictwa zawodowego, konieczne jest stałe rozwijanie zaplecza metodyczno- informacyjnego. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz.U Nr 99 z 2004 r. poz.1001 z późn. zm.) Publiczne Służby Zatrudnienia świadczą usługi poradnictwa zawodowego przede wszystkim dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacje o realizowanych usługach są gromadzone przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Urzędy pracy gromadzą dane za 2006 r., dotyczące usługi poradnictwa zawodowego, na podstawie ROZPORZĄDZENIA RADY MINISTRÓW z dnia 19 lipca 2005 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2006 (Dz.U. z 2005 nr 178 poz. 1482 z późn. zm.) oraz w oparciu o ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 24 sierpnia 2005 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2006 (Dz.U. z 2005 r. nr 206 poz. 1707 z późn. zm.)

Dane te dotyczą tylko i wyłącznie osób dorosłych, nie obejmują młodzieży uczącej się. Szczegółowe informacje są zawarte w załączniku do niniejszego opracowania<sup>1</sup>. Niniejsze opracowanie obejmuje dane statystyczne zgromadzone na podstawie sprawozdań przygotowanych przez 339 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działają 52 centra informacji i planowania kariery zawodowej.

---

<sup>1</sup> W załączniku zamieszczono 11 tabel, które zawierają dane zbiorcze dla kraju (powiatowych urzędów pracy - PUP i centrów informacji i planowania kariery zawodowej – CIiPKZ działających w strukturze wojewódzkich urzędów pracy) oraz odrębnie dla PUP i CIiPKZ w układzie województw.

W **Tabeli A** pokazano jak kształtowała się liczba doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy w ostatnich sześciu latach oraz w wojewódzkich urzędach pracy w latach 2005-2006. Dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

**Tabela A. Liczba doradców zawodowych w poszczególnych latach.**

Stan wg danych na koniec roku:							
Lata	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Liczba doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy	477	453	482	557	627	601	694
Liczba doradców zawodowych w wojewódzkich urzędach pracy	bd	bd	bd	bd	bd	182	178
<b>Razem</b>	<b>bd*</b>					<b>783</b>	<b>872</b>

\* Skrót bd oznacza, że dane w tym okresie nie były gromadzone

Wyraźnie widoczna jest tendencja wzrostowa jeśli chodzi o liczbę doradców zawodowych zatrudnianych w Publicznych Służbach Zatrudnienia. Od 2000, w ciągu siedmiu lat liczba doradców w powiatowych urzędach pracy wzrosła o 217 osób.

Statystyka publiczna gromadzi szczegółowe informacje na temat osób zatrudnionych na stanowiskach doradców zawodowych w wojewódzkich urzędach pracy dopiero od 2005 r.

Z danych tych wynika, że w wojewódzkich urzędach pracy zatrudnionych było, na koniec 2006 r., **178** doradców zawodowych. Łącznie w Publicznych Służbach Zatrudnienia pracowało na koniec 2006 r. **872** doradców zawodowych. Liczba ta jest znacząco większa w stosunku do liczby doradców zawodowych zatrudnionych w Publicznych Służbach Zatrudnienia jeszcze kilka lat temu. W stosunku do roku 2005 jest to wzrost o ponad 11%. Jednakże biorąc pod uwagę liczbę **2.309.410** osób zarejestrowanych jako bezrobotne na koniec 2006 r. liczbę doradców zawodowych należy ocenić jako ciągle niewystarczającą.

Przy opracowaniu niniejszej informacji wykorzystano dane zbiorcze obejmujące usługi w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej dla powiatowych urzędów pracy i centrów informacji i planowania kariery zawodowej. Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w odpowiednich tabelach znajdujących się w załączniku.<sup>2</sup>

<sup>2</sup> zob. przyp. 1

W 2006 r. bezrobotni i poszukujący pracy korzystali z różnych form poradnictwa zawodowego tj. poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego oraz indywidualnej informacji zawodowej (samoinformacji) i grupowych spotkań informacyjnych.

Dane dotyczące usług w zakresie poradnictwa zawodowego świadczonych przez urzędy pracy, w tym przez centra informacji i planowania kariery zawodowej, w układzie województw, zostały zamieszczone w **Tabelach 5 i 6**.

## **II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE**

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne procedury i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiedzania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analizowanie przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

Liczba klientów korzystających z formy **indywidualnego poradnictwa zawodowego** we wszystkich urzędach pracy wyniosła w 2006 r. **ogółem 316.252** osoby, w tym **175.096** kobiet – 55,4% (**Tabela 1**). W ramach tej formy odnotowano **425.046** wizyt. Oznacza to, że średnio na jedną osobę przypadało około **1,36** wizyty u doradcy zawodowego.

**Indywidualnych porad** udzielono głównie **osobom bezrobotnym** – **295.955** osoby (93,6% osób korzystających z porady indywidualnej ogółem), w tym **164.449** osób stanowiły **kobiety** (55,6%).

Znacznie mniej osób skorzystało z tej formy w kategorii **inni** – **15.486** osób (4,9% osób korzystających z porady indywidualnej ogółem) oraz **poszukujący pracy** – **4.811** osób (1,5% osób korzystających z porady indywidualnej ogółem).

Wśród ogółu **osób bezrobotnych** z porady indywidualnej najczęściej korzystały osoby bezrobotne pozostające bez pracy **do 6 miesięcy** – **169.428** osób (57,2%), w tym **89.451**

**kobiet** (52,8%). Osób bezrobotnych w wieku do 25 roku życia, które skorzystały z porady indywidualnej było **130.783**, w tym **75.789 kobiet** (57,9%).

Poniższa **Tabela B** pokazuje jak ta forma usługi kształtowała się w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2005 i 2006. W sześciu województwach nastąpił spadek aktywności. Największy spadek zanotowano w województwie podlaskim (41,4%). W większości województw zanotowano wzrost aktywności w zakresie świadczenia indywidualnego poradnictwa zawodowego. Największy wzrost zanotowano w województwie śląskim (385%) i opolskim (364,2%).

**Tabela B. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2005 i 2006, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek*
	2005	2006	
Dolnośląskie	7247	6348	-12,4%
Kujawsko-pomorskie	2479	1799	-27,4%
Lubelskie	463	487	5,2%
Lubuskie	1006	1428	41,9%
Łódzkie	661	744	12,6%
Małopolskie	1430	1603	12,1%
Mazowieckie	2645	2063	-22,0%
Opolskie	120	557	364,2%
Podkarpackie	1143	955	-16,4%
Podlaskie	1419	831	-41,4%
Pomorskie	124	209	68,5%
Śląskie	113	548	385,0%
Świętokrzyskie	69	83	20,3%
Warmińsko-mazurskie	326	395	21,2%
Wielkopolskie	1318	2037	54,6%
Zachodniopomorskie	887	763	-14,0%
<b>RAZEM</b>	<b>21450</b>	<b>20850</b>	<b>-2,8%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Dla porównania, w **Tabeli C** zaprezentowano liczbę osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w latach 2005 – 2006. W większości urzędów nastąpił wzrost aktywności. Największy zanotowano w województwie świętokrzyskim (40,7%) i opolskim (38,8%). Największy spadek aktywności zanotowano w województwie mazowieckim (16,8%).

**Tabela C. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w powiatowych urzędach pracy w latach 2005 i 2006, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek *
	2005	2006	
Dolnośląskie	25397	24627	-3,0%
Kujawsko-Pomorskie	33898	31911	-5,9%
Lubelskie	20711	22612	9,2%
Lubuskie	11867	14093	18,8%
Łódzkie	20313	23961	18,0%
Małopolskie	17516	17807	1,7%
Mazowieckie	34969	29083	-16,8%
Opolskie	8963	12445	38,8%
Podkarpackie	11616	10537	-9,3%
Podlaskie	10760	11435	6,3%
Pomorskie	10753	13136	22,2%
Śląskie	26669	27205	2,0%
Świętokrzyskie	2295	3230	40,7%
Warmińsko-Mazurskie	18555	17669	-4,8%
Wielkopolskie	22289	21439	-3,8%
Zachodniopomorskie	15348	14212	-7,4%
<b>RAZEM</b>	<b>291919</b>	<b>295402</b>	<b>1,2%</b>

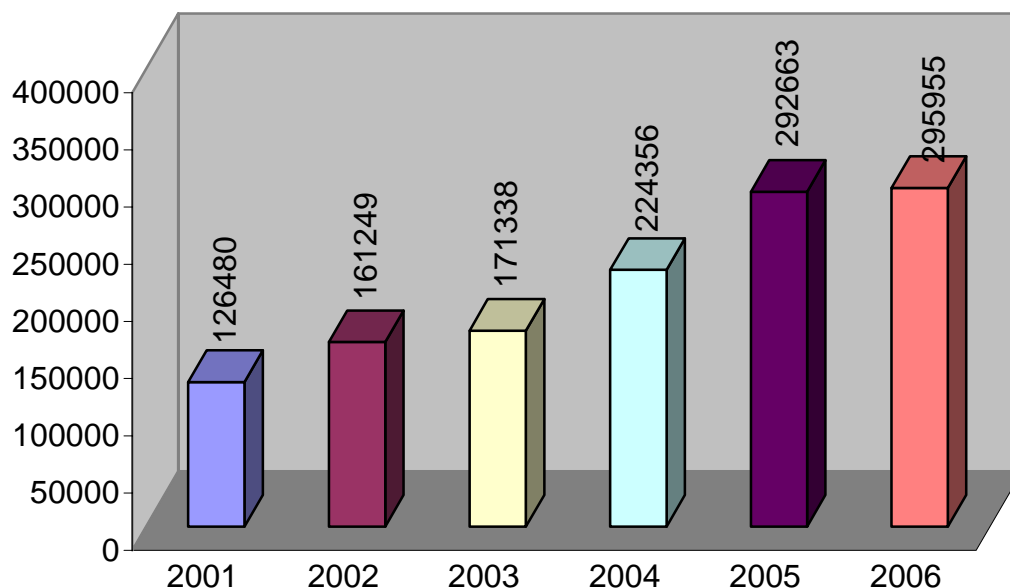
\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej przypadło **1,59** wizyty na osobę, natomiast w powiatowych urzędach pracy **1,33**.

Na **Wykresie 1** przedstawiono informację o tym jak kształtowała się liczba udzielanych porad indywidualnych dla osób bezrobotnych w ostatnich sześciu latach.

**Wykres 1**

### Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej



W 2005 r. zauważalny jest wyraźny wzrost w zakresie korzystania z indywidualnych porad zawodowych. Tendencja ta utrzymała się także w 2006 r.

Wzrost liczby klientów indywidualnych może wynikać ze wzrastającej liczby instytucji oferujących indywidualny, bezpośredni dostęp do informacji o rynku pracy, do których należą m.in. Gminne Centra Informacji czy też Mobilne Centra Informacji Zawodowej Ochotniczych Hufców Pracy. Dzięki działalności tych instytucji doradcy zawodowi z urzędów pracy mogą więcej czasu poświęcić na indywidualną pracę z klientem.

Wzrost liczby osób korzystających z porad indywidualnych może także wynikać z założeń przyjętych do statystyki publicznej za 2005 r., zawartych w objaśnieniach do formularzy statystycznych na 2005 r., zgodnie z którymi osoba, która korzysta z porady grupowej powinna wcześniej skorzystać z porady indywidualnej. Założenia te obowiązywały także w 2006 r.



### III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy pracując w grupie i będąc jej członkami, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość zbadania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

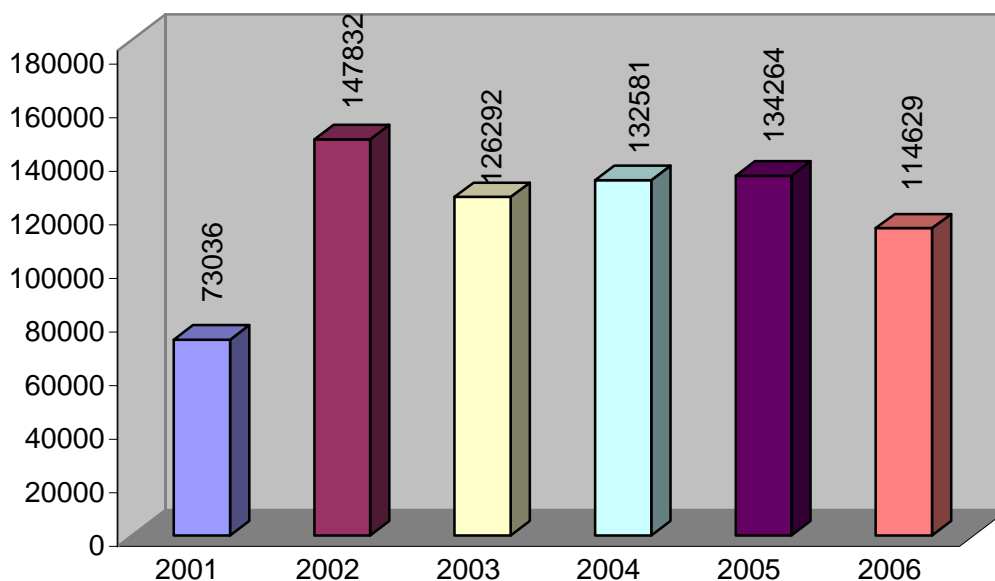
Grupowym poradnictwem zawodowym w 2006 r. ogółem objęto **122.985** osób, w tym **75.135 kobiet** (61,1%). W grupie tej **114.629** (93,2%) stanowiły **osoby bezrobotne**, w tym **70.344 to kobiety** (61,4%). Wśród osób objętych poradnictwem grupowym, **68.046** osób (59,4%) **pozostawało bez pracy do 6 m-cy**, w tym **40.978 kobiet** (60,22%). Osoby **bezrobotne pozostające bez pracy w okresie od 6 do 12 miesięcy** to **18.368** osób (16,2%), w tym **11.109 kobiet** (60,5%).

Zajęcia grupowego poradnictwa zawodowego przeprowadzono w **14.224** grupach. Wynika z tego więc, że przeciętnie w jednej grupie uczestniczyło **8-9** osób.

Porównanie danych za lata 2001-2006 (**Wykres 2**) dotyczących usług świadczonych przez doradców zawodowych osobom bezrobotnym pokazuje, iż w 2002 r. nastąpił wzrost ilości usług w zakresie poradnictwa zawodowego grupowego w stosunku do roku 2001. Przez kolejne lata poziom usług poradnictwa grupowego oscylował pomiędzy 126 tys. a 147 tys. osób. W stosunku do wcześniejszych lat odnotowano nieznaczny spadek w 2006 r. Jest to zapewne związane z tym, że w ostatnich latach doradcy zawodowi mogli mieć do czynienia ze zwiększoną liczbą tak zwanych „trudnych klientów”, którzy wymagają raczej indywidualnego niż grupowego poradnictwa zawodowego.

## Wykres 2

### Bezrobotni korzystający z porad grupowych



Dwie kolejne tabele prezentują realizację usług poradnictwa grupowego w powiatowych urzędach pracy (**Tabela D**) oraz centrach informacji i planowania kariery zawodowej (**Tabela E**).

Jeśli chodzi o usługi grupowego poradnictwa zawodowego realizowanego w powiatowych urzędach pracy, największy wzrost w stosunku do roku 2005 odnotowano w województwie kujawsko-pomorskim (15,8%). Natomiast w większości województw zanotowano spadek, największy w województwie warmińsko-mazurskim - 28,8% (**Tabela D**).

**Tabela D Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w powiatowych urzędach pracy w latach 2005 i 2006 w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek *
	2005	2006	
Dolnośląskie	10805	8938	-17,3%
Kujawsko-pomorskie	12172	14100	15,8%
Lubelskie	4211	3510	-16,6%
Lubuskie	4796	4534	-5,5%
Łódzkie	6827	5473	-19,8%

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek *
	2005	2006	
Małopolskie	11806	9966	-15,6%
Mazowieckie	12335	8986	-27,2%
Opolskie	2418	1814	-25,0%
Podkarpackie	5892	5625	-4,5%
Podlaskie	5773	4910	-14,9%
Pomorskie	3082	2562	-16,9%
Śląskie	15616	13773	-11,8%
Świętokrzyskie	8034	6096	-24,1%
Warmińsko-Mazurskie	9771	6957	-28,8%
Wielkopolskie	8978	7806	-13,1%
Zachodniopomorskie	9525	7031	-26,2%
<b>RAZEM</b>	<b>132041</b>	<b>112081</b>	<b>-15,1%</b>

W przypadku centrów informacji i planowania kariery zawodowej największy wzrost zanotowano w województwie śląskim (3627,3%) i opolskim (405,9%). Natomiast największy spadek zanotowano w województwie świętokrzyskim (70,6%).

**Tabela E. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2005 i 2006, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek *
	2005	2006	
Dolnośląskie	2665	1991	-25,3%
Kujawsko-pomorskie	1240	1035	-16,5%
Lubelskie	103	24	-76,7%
Lubuskie	909	1047	15,2%
Łódzkie	700	297	-57,6%
Małopolskie	710	776	9,3%
Mazowieckie	1869	1202	-35,7%
Opolskie	102	516	405,9%
Podkarpackie	1674	1206	-28,0%

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek*
	2005	2006	
Podlaskie	577	232	-59,8%
Pomorskie	177	207	16,9%
Śląskie	11	410	3627,3%
Świętokrzyskie	85	25	-70,6%
Warmińsko-mazurskie	575	601	4,5%
Wielkopolskie	720	884	22,8%
Zachodniopomorskie	459	451	-1,7%
<b>RAZEM</b>	<b>12576</b>	<b>10904</b>	<b>-13,3%</b>

Na podstawie analizy danych zawartych w **Tabeli 1** i porównania liczby osób korzystających z porad indywidualnych i grupowych można stwierdzić, iż 39% osób, które skorzystały z porady indywidualnej, kontynuowało proces doradczy podczas poradnictwa grupowego. Uczestnictwo klientów w grupowym poradnictwie było poprzedzone indywidualnym kontaktem z doradcą zawodowym, który w wyniku rozmowy doradczej uznał za celowe skierowanie klienta do pracy w grupie w celu rozwiązania problemu zawodowego.

#### **IV. BADANIA TESTOWE.**

W procesie poradnictwa zawodowego aby pomóc klientom w poznaniu ich zainteresowań zawodowych i zdolności, wykorzystywane są testy do badania zainteresowań, uzdolnień ogólnych, a także cech osobowości. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwości podejmowania właściwych decyzji zawodowych, dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących perspektyw zawodowych. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych, ma także możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

Dane gromadzone w statystyce publicznej dotyczące badań testowych nie różnicują jakiego rodzaju testy zostały przeprowadzone, pokazują jednak, iż z badań testowych w 2006 r. skorzystało ogółem **18.942** klientów, czyli o 52% osób mniej niż w 2005 r. gdy z tej formy pomocy doradców zawodowych skorzystało **39.287 osób**. Spadek ten może wynikać z faktu, że Polska nie przedłużyła licencji na stosowanie testów Johna Hollanda. Testy,

w szczególności Zestaw do Samobadania dla wielu doradców zawodowych były podstawowym narzędziem stosowanym w pracy z klientem.

W ogólnej liczbie badań testowych **2.298** (12,1%) klientów skorzystało z badań w centrach informacji i planowania kariery zawodowej (**Tabela 2**), a **16.644** osoby (87,9%) w powiatowych urzędach pracy (**Tabela 3**).

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w 2006 r. zanotowano **16.996 osób bezrobotnych** (89,7%), **346 osób poszukujących pracy** (1,8%) oraz **1.600** osób (8,4%) z kategorii „inni” (**Tabela 1**).

Wśród **osób bezrobotnych** z badań testowych (**Tabela 1**), najchętniej korzystały **osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 9.775** osób (57,5%).

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej najliczniej reprezentowaną kategorią osób bezrobotnych, które korzystały z badań testowych były osoby **bezrobotne pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy - 695** osób – 30,2% (**Tabela 2**), natomiast w powiatowych urzędach pracy **osoby bezrobotne pozostające bez pracy do 6 miesięcy w liczbie 9.368** (56,3%).

## V. INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Posiadane przez urzędy pracy zasoby informacji zawodowej umożliwiają klientom także samodzielne korzystanie z tych zasobów i poszukiwanie informacji np. o rynku pracy, zawodach, instytucjach szkoleniowych. Indywidualne korzystanie ze zbiorów informacji zawodowej odbywa się często poprzez tzw. samoinformację czyli klient posiadając wolny dostęp do zbiorów, może samodzielnie z nich korzystać bez angażowania doradcy zawodowego.

W 2006 r. odnotowano **361.633 wizyty** klientów indywidualnie korzystających z różnorodnych zbiorów informacji zawodowej, w powiatowych urzędach pracy oraz centrach informacji i planowania kariery zawodowej. W centrach, w ramach indywidualnych usług informacyjnych, zarejestrowano **170.478 wizyt** (47,1%), podczas gdy w 2005 r. liczba wizyt klientów indywidualnie korzystających z informacji wynosiła **210.619**. Natomiast w powiatowych urzędach pracy w 2006 r. zanotowano **191.155** wizyt klientów indywidualnych (52,8%), podczas gdy w 2005 r. w ramach indywidualnej informacji

zawodowej zarejestrowano **205.987** wizyt. Nastąpił zatem spadek tej formy usług zarówno w centrach jak i w powiatowych urzędach pracy. Są to dane uśrednione, dotyczące całej Polski. Przyglądając się szczegółowym danym należy stwierdzić, że w poszczególnych województwach sytuacja kształtowała się różnie. Największy wzrost zanotowano w centrach, w województwie śląskim (33,7%), natomiast największy spadek zanotowano w województwie opolskim (65,7%). Obrazuje to poniższa **Tabela F**.

**Tabela F. Liczba osób korzystających indywidualnie z informacji zawodowych w centrach informacji i planowania kariery zawodowej latach 2005 i 2006 w układzie województw.**

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek *
	2005	2006	
Dolnośląskie	35665	23675	-33,6%
Kujawsko-Pomorskie	9680	9307	-3,9%
Lubelskie	8589	7187	-16,3%
Lubuskie	6519	4410	-32,4%
Łódzkie	6876	6611	-3,9%
Małopolskie	9546	9055	-5,1%
Mazowieckie	18423	20230	9,8%
Opolskie	67	23	-65,7%
Podkarpackie	23362	21909	-6,2%
Podlaskie	10901	7277	-33,2%
Pomorskie	3857	5087	31,9%
Śląskie	7622	10191	33,7%
Świętokrzyskie	2234	1520	-32,0%
Warmińsko-Mazurskie	3858	3121	-19,1%
Wielkopolskie	9869	11075	12,2%
Zachodniopomorskie	53551	29800	-44,4%
<b>RAZEM</b>	<b>210619</b>	<b>170478</b>	<b>-19,1%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Dla porównania w kolejnej **Tabeli G** zaprezentowano dane dotyczące korzystania z informacji zawodowej w formie indywidualnej przez klientów powiatowych urzędów pracy. Widać, że w dwunastu województwach zanotowano spadek aktywności. Największy wzrost aktywności odnotowano w województwie opolskim (51,7%). Natomiast największy spadek zanotowano w województwie warmińsko-mazurskim (36,6%).

**Tabela G. Liczba osób korzystających indywidualnie z informacji zawodowych w powiatowych urzędach pracy latach 2005 i 2006 w układzie województw.**

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2005	2006	
Dolnośląskie	13112	11040	-15,8%
Kujawsko-Pomorskie	13334	12320	-7,6%
Lubelskie	13369	12253	-8,3%
Lubuskie	2841	3274	15,2%
Łódzkie	22225	21338	-4,0%
Małopolskie	22472	24099	7,2%
Mazowieckie	20954	20465	-2,3%
Opolskie	2304	3496	51,7%
Podkarpackie	4064	3609	-11,2%
Podlaskie	4185	3546	-15,3%
Pomorskie	9899	6670	-32,6%
Śląskie	41590	36852	-11,4%
Świętokrzyskie	4825	3714	-23,0%
Warmińsko-Mazurskie	6137	3892	-36,6%
Wielkopolskie	11765	10786	-8,3%
Zachodniopomorskie	12911	13801	6,9%
<b>RAZEM</b>	<b>205987</b>	<b>191155</b>	<b>-7,2%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Analiza powyższych tabel pokazuje, że wzrost aktywności w zakresie świadczenia informacji indywidualnej nastąpił w niewielkiej części jednostek, częściej liczby były niższe niż w poprzednim roku.

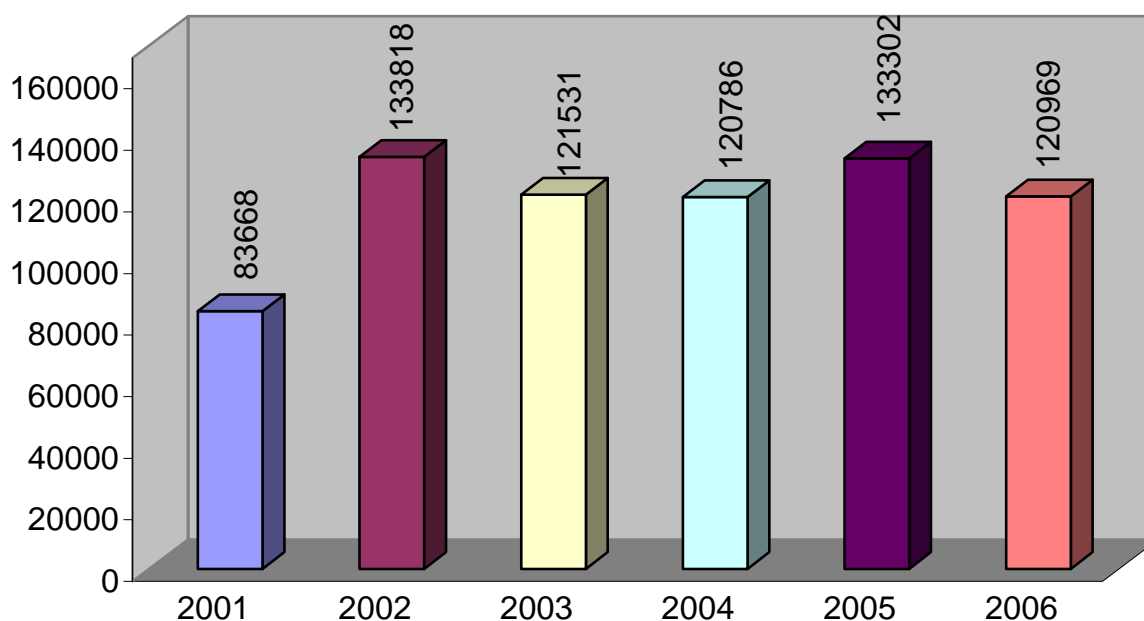
Inną formą udzielania informacji zawodowych są spotkania grupowe. Z tej formy w 2006 r. skorzystały **146.144 osoby (Tabela 1)**, w tym **82.707 kobiet (56,6%)**. W centrach informacji i planowania kariery zawodowej z grupowych spotkań informacyjnych skorzystało w **2006 r. 29.259 osób**, w tym **16.638 kobiet (56,9%)**. Dla porównania w roku 2005 były to **26.494 osoby**. Zauważalny jest więc niewielki wzrost liczby osób korzystających z tej formy usług w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.

W powiatowych urzędach pracy, w 2006 r., z grupowych spotkań informacyjnych skorzystało **116.885 osób**, w tym **66.069 kobiet (56,5%)**. W 2005 r. było to **131.606 osób**, w tym **73.524 kobiety (55,9%)**.

**Wykres 3** pokazuje jak kształtowała się realizacja usługi informacji zawodowej grupowej dla osób bezrobotnych w latach 2001-2006. Widać wzrost liczby osób korzystających z tej formy w 2002 r. Przez kolejne lata wyniki kształtowały się na podobnym poziomie 12-13 tys. Niewielki spadek zanotowano w 2006 r. w stosunku do 2005 r.

**Wykres 3**

### Bezrobotni korzystający z informacji zawodowej grupowej



Jak kształtowała się sytuacja w poszczególnych województwach obrazuje **Tabela H**. W większości województw zanotowano wzrost liczby osób, które korzystały z informacji zawodowych w formie grupowej. Największy wzrost zanotowano w województwie lubuskim (166,4%) i warmińsko-mazurskim (154,8%), natomiast największy spadek odnotowano w województwie podkarpackim (62,1%) i zachodniopomorskim (34,2%).

**Tabela H. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej formie zajęć grupowych w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2005 i 2006 w układzie województw.**

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek *
	2005	2006	
Dolnośląskie	2206	2363	7,1%
Kujawsko-Pomorskie	895	949	6,0%
Lubelskie	1430	1171	-18,1%
Lubuskie	893	2379	166,4%



Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek *
	2005	2006	
Łódzkie	1601	1105	-31,0%
Małopolskie	4177	6188	48,1%
Mazowieckie	7011	5821	-17,0%
Opolskie	0	7	nz**
Podkarpackie	269	102	-62,1%
Podlaskie	1389	1077	-22,5%
Pomorskie	69	121	75,4%
Śląskie	4393	5722	30,3%
Świętokrzyskie	213	220	3,3%
Warmińsko-Mazurskie	155	395	154,8%
Wielkopolskie	289	649	124,6%
Zachodniopomorskie	1504	990	-34,2%
<b>RAZEM</b>	<b>26494</b>	<b>29259</b>	<b>10,4%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

\*\* Skrótny oznaczają, że nie można zarejestrować ani spadku ani wzrostu.

W przypadku powiatowych urzędów pracy, jak pokazuje poniższa **Tabela I**, w większości województw nastąpił spadek aktywności w świadczeniu tej formy usług. Największy wzrost zanotowano w województwie opolskim (95,0%), największy spadek natomiast zanotowano w województwie zachodniopomorskim (46,2%) i podkarpackim (38,2%).

**Tabela I. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej w formie zajęć grupowych w powiatowych urzędach pracy w latach 2005 i 2006 w układzie województw.**

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2005	2006	
Dolnośląskie	4097	3253	-20,6%
Kujawsko-Pomorskie	6540	5238	-19,9%
Lubelskie	9195	7927	-13,8%
Lubuskie	6500	10388	59,8%
Łódzkie	4540	3551	-21,8%
Małopolskie	19943	14777	-25,9%
Mazowieckie	16843	13982	-17,0%
Opolskie	1830	3569	95,0%
Podkarpackie	2974	1838	-38,2%
Podlaskie	4716	4451	-5,6%
Pomorskie	7135	6108	-14,4%
Śląskie	15346	17581	14,6%
Świętokrzyskie	3130	2261	-27,8%

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2005	2006	
Warmińsko-Mazurskie	8475	5393	-36,4%
Wielkopolskie	8726	10318	18,2%
Zachodniopomorskie	11616	6250	-46,2%
<b>RAZEM</b>	<b>131606</b>	<b>116885</b>	<b>-11,2%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

## VI. EFEKTY REALIZACJI USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY.

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa zawodowego. Zgodnie z założeniami przyjętymi dla potrzeb statystyki publicznej efekty porady mogą być następujące:

- podjęcie pracy,
- udział w szkoleniu zawodowym,
- skorzystanie z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy),
- skierowanie do centrum informacji i planowania kariery zawodowej.

Dane na temat wyników działania poradnictwa zawodowego są gromadzone tylko przez powiatowe urzędy pracy.<sup>3</sup>

Z danych dotyczących efektów porady zawodowej wynika (**Tabela 10**), że najczęściej pojawiającym się efektem porady udzielonej **295.402 osobom**, było **szkolenie zawodowe – 78.585** osób (26,6%) , a w następnej kolejności znalazło się **podjęcie pracy – 66.898** osób (22,6%). Na zajęcia z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy) zostało skierowanych **16.935** osób (5,7%). Skierowaniem do centrum informacji i planowania kariery zawodowej zostało objętych **1.567** osób (0,5%).

Analiza danych wg kategorii czasu pozostawania bez pracy wykazuje, że wśród osób bezrobotnych, które podjęły szkolenie w wyniku porady, największą liczbę stanowiły osoby pozostające bez pracy w okresie do 6 miesięcy, było ich **42.258** osób, w tym **16.826 kobiet** (39,8%).

<sup>3</sup> Centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych.

Wśród osób, które podjęły **pracę** w wyniku korzystania z usługi poradnictwa zawodowego były **66.154** osoby bezrobotne, w tym **30.532** kobiety (46,1%) – **Tabela 10**. Najliczniejszą grupę osób bezrobotnych, które podjęły pracę w wyniku porady stanowiły osoby pozostające bez pracy w okresie do 6 miesięcy, było ich **38.820** osób, w tym **16.949** kobiet (43,7%) . Należy zwrócić uwagę, że porada zawodowa jest tylko jednym z elementów, które mogą prowadzić do podjęcia zatrudnienia. Na efekt ten składają się także inne rodzaje aktywności urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy.

## VII. PODSUMOWANIE

Na podstawie analizy danych dotyczących osób korzystających z usług urzędów pracy w zakresie poradnictwa zawodowego, zawartych w **Tabeli 1** i **Tabeli 7**, można stwierdzić, że w 2006 r., podobnie jak w 2005 r., kobiety były częściej klientami doradców zawodowych niż mężczyźni. Statystyczna klientka była w wieku do 25 lat i legitymowała się wykształceniem policealnym lub średnim zawodowym.

W populacji osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego co drugi klient był w wieku do 25 lat, co trzecia osoba zgłaszająca się do doradcy zawodowego mieszkała na wsi, natomiast prawie co czwarta była osobą bezrobotną pozostającą bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Przedstawione dane wskazują na niewielki (w badanym okresie) wzrost aktywności centrów informacji i planowania kariery zawodowej w zakresie świadczenia usług informacyjnych w formie grupowej. Jednocześnie nastąpił spadek aktywności części centrów informacji i planowania kariery zawodowej w zakresie świadczenia usług w formie indywidualnej. Zauważalny jest natomiast wzrost tej usługi w powiatowych urzędach pracy. W przypadku usług związanych z udzielaniem informacji zawodowych osobom indywidualnym odnotowano spadek zarówno w centrach jak i powiatowych urzędach pracy.

Należy także zwrócić uwagę, że spadła liczba osób zarejestrowanych jako bezrobotne z **2.773.000** w **2005 r.** do **2 309 410** w **2006 r.** W 2006 roku wzrosła liczba niepublicznych agencji doradztwa zawodowego (**785 jednostek w 2006, 498 jednostek w 2005 r.**)<sup>4</sup>, a także placówek OHP świadczących usługi doradcze (powstały 23 Młodzieżowe Centra Kariery)<sup>5</sup>. Wzrost liczby placówek, które świadczą usługi poradnictwa zawodowego osobom dorosłym, mógł wpłynąć na spadek aktywności urzędów pracy w świadczeniu niektórych

---

<sup>4</sup> Agencje zatrudnienia 2006 r. MPiPS 2007 r.

<sup>5</sup> [www.ohp.pl](http://www.ohp.pl)

form poradnictwa zawodowego. Dzięki zwiększonej liczbie placówek świadczących te usługi dostęp do usług jest łatwiejszy, co sprzyja także poprawieniu ich jakości.

Analizując spadek aktywności większości centrów w zakresie świadczonych usług należy mieć na uwadze fakt, że centra informacji i planowania kariery zawodowej nie są podstawową jednostką do obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie usług poradnictwa zawodowego. Jednostkami takimi są powiatowe urzędy pracy. Rolą centrów jest wspomaganie powiatowych urzędów pracy w prowadzeniu poradnictwa zawodowego przez świadczenie wyspecjalizowanych usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy oraz opracowywanie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowej na terenie województwa.

Zmniejszenie aktywności niektórych centrów, w zakresie bezpośredniego świadczenia usług poradnictwa zawodowego oraz udzielania informacji zawodowej w formie indywidualnej, wynikać może z kilku przyczyn.

Jedną z nich jest zapewne fakt, iż w niektórych centrach informacji i planowania kariery zawodowej, doradcy zawodowi oddelegowywani zostają do innych zadań realizowanych przez wojewódzkie urzędy pracy, niż bezpośrednia realizacja usług poradnictwa zawodowego na rzecz klientów.

Kolejnym czynnikiem spadku aktywności centrów wykazanego w statystyce publicznej może być zwiększenie czasu poświęcanego na opracowywanie i aktualizację informacji zawodowych z terenu województwa. Zakres prac związanych z gromadzeniem i opracowywaniem lokalnej informacji zawodowej nie jest wykazywany w statystyce publicznej.

Od 2005 r. centra mogą wykazywać część swojej aktywności w formularzach statystycznych dotyczących prowadzenia zajęć w zakresie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Z tego też względu pewne formy pracy z klientami, nastawione w większości czasu na podniesienie wiedzy w zakresie umiejętności poruszania się po rynku pracy, zostały wykazane w statystyce dotyczącej tychże zajęć.<sup>6</sup>

W odniesieniu do zbiorczych danych ze wszystkich jednostek Publicznych Służb Zatrudnienia, niepokoi liczbą wizyt w trakcie porady indywidualnej jaka przypada na jedną osobę (1,36). Niski wskaźnik wizyt na jedną osobę oznacza, że blisko 2/3 klientów spotyka się tylko jeden raz z doradcą zawodowym. Biorąc pod uwagę teoretyczne podstawy świadczenia usług doradczych, zakładające, że porada zawodowa jest procesem

---

<sup>6</sup> por. „Informacja o realizacji usług pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w 2006 roku”. MPiPS 2007.

rozszerzonym w czasie, trudno na podstawie takich danych uznać, że doradztwo indywidualne świadczone jest w wystarczającym zakresie.

Niemniej jednak usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego w zakresie poradnictwa zawodowego należy uznać za istotną pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Doradca zawodowy pomaga osobie korzystającej z usług poradnictwa w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Należy podkreślić, że znajomość zawodów, własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, warunków pracy, a także możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę jednostki na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

Niewątpliwie poprawieniu jakości w świadczeniu usług poradnictwa zawodowego sprzyjać może większa liczba doradców zawodowych. Im mniej klientów będzie przypadać na jednego doradcę tym więcej czasu będzie mógł on poświęcić klientowi. Zwiększeniu liczby doradców zawodowych mogą sprzyjać przepisy opublikowane na początku 2007 r.: ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz.U. Nr 47 z 2007 poz. 315).

## VIII. ZAŁĄCZNIKI

Tabela	1	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy.
Tabela	2	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.
Tabela	3	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	4	Zestawienie liczby osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego w latach 2000-2005.
Tabela	5	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w układzie województw.
Tabela	6	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw.
Tabela	7	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy według poziomu wykształcenia.
Tabela	8	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.
Tabela	9	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	10	Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	11	Wyniki działania poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w układzie województw.

Tabela 1

Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2006 r.													
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe							Informacja zawodowa					
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe				liczba osób objętych badaniami testowymi	liczba wizyt osób indywidualnych		liczba grup	Zorganizowane grupy	
	liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej							liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	w okresie sprawozdawczym												
	razem	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	
Ogółem	425046	316252	175096	14224	122985	75135	18942	361633	184020	12680	146144	82707	
bezrobotni	397957	295955	164449	0	114629	70344	16996	0	0	0	120969	69360	
poszukujący pracy	6706	4811	2265	0	1130	649	346	0	0	0	4001	2075	
inni	20383	15486	8382	0	7226	4142	1600	0	0	0	21174	11272	
Bezrobotni do 25 r. życia	173725	130783	75789	0	64173	40379	8157	0	0	0	60211	35316	
Bezrob. pow.50 r. życia	30682	22423	9776	0	6706	3572	763	0	0	0	8981	4371	
Bezrobotni do 6 m-cy	220626	169428	89451	0	68046	40978	9775	0	0	0	81036	44846	
Bezrob. od 6-12 m-cy	66882	48171	26560	0	18368	11109	3052	0	0	0	14636	8150	
Bezrobotni pow.12 m-cy	110449	78356	48438	0	28215	18257	4169	0	0	0	25297	16364	
Zamieszkali na wsi	146059	107369	59749	0	43664	26996	5256	0	0	0	46815	27407	
Niepełnosprawni	12969	9669	5034	0	3147	1826	386	0	0	0	3532	1913	
Cudzoziemcy	195	158	106	0	34	28	7	0	0	0	362	112	

Tabela 2

Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy w 2006 r.													
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe							Informacja zawodowa					
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe				liczba osób objętych badaniami testowymi	liczba wizyt osób indywidualnych		Zorganizowane grupy		
	liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej						liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	w okresie sprawozdawczym												
	razem	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	

Ogółem	33077	20850	11582	1168	10904	6423	2298	170478	81223	1503	29259	16638
bezrobotni	24143	14997	8378	0	7587	4550	1348	0	0	0	11457	6568
poszukujący pracy	1527	920	552	0	476	302	140	0	0	0	2834	1492
inni	7407	4933	2652	0	2841	1571	810	0	0	0	14968	8578
Bezrobotni do 25 r. życia	6697	4240	2407	0	2431	1444	260	0	0	0	4714	2788
Bezrob. pow.50 r. życia	2082	1351	601	0	573	281	56	0	0	0	911	452
Bezrobotni do 6 m-cy	9534	6130	3156	0	2930	1707	407	0	0	0	5040	2752
Bezrob. od 6-12 m-cy	3912	2370	1278	0	1114	610	246	0	0	0	2039	1116
Bezrobotni pow.12 m-cy	10697	6497	3944	0	3543	2233	695	0	0	0	4378	2700
Zamieszkali na wsi	4469	2958	1708	0	1782	1083	111	0	0	0	3105	1923
Niepełnosprawni	1070	693	362	0	249	131	49	0	0	0	560	290
Cudzoziemcy	24	14	7	0	2	2	0	0	0	0	331	95



**Tabela 3**

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w powiatowych urzędach pracy w 2006 r.											
	Poradnictwo zawodowe						Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			liczba wizyt osób indywidualnych	Liczba grup	Zorganizowane grupy		
	liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej	liczba osób objętych badaniami testowymi	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych					
	w okresie sprawozdawczym										
		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem

Ogółem	391969	295402	163514	13056	112081	68712	16644	191155	102797	11177	116885	66069
bezrobotni	373814	280958	156071	0	107042	65794	15648	0	0	0	109512	62792
poszukujący pracy	5179	3891	1713	0	654	347	206	0	0	0	1167	583
inni	12976	10553	5730	0	4385	2571	790	0	0	0	6206	2694
Bezrobotni do 25 r.życia	167028	126543	73382	0	61742	38935	7897	0	0	0	55497	32528
Bezrob. pow.50 r.życia	28600	21072	9175	0	6133	3291	707	0	0	0	8070	3919
Bezrobotni do 6 m-cy	211092	163298	86295	0	65116	39271	9368	0	0	0	75996	42094
Bezrob. od 6-12 m-cy	62970	45801	25282	0	17254	10499	2806	0	0	0	12597	7034
Bezrobotni pow.12 m-cy	99752	71859	44494	0	24672	16024	3474	0	0	0	20919	13664
Zamieszkali na wsi	141590	104411	58041	0	41882	25913	5145	0	0	0	43710	25484
Niepełnosprawni	11899	8976	4672	0	2898	1695	337	0	0	0	2972	1623
Cudzoziemcy	171	144	99	0	32	26	7	0	0	0	31	17

Tabela 4

Zestawienie liczby osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego dla osób w latach 2001-2006.

Wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego	Poradnictwo indywidualne						Poradnictwo grupowe						Informacja zawodowa (zorganizowane grupy)					
	w latach																	
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Bezrobotni (ogółem) z tego:	126480	161249	171338	224356	292663	295955	73036	147832	126292	132581	134264	114629	83668	133818	121531	120786	133302	120969
zamieszkali na wsi	46571	52039	59612	76233	103638	107369	27801	50331	48084	51953	53189	43664	31573	40933	45867	49798	55171	46815
młodzież do 24 lat (od 2005 r. - bezrob. do 25 lat)	53144	71937	77990	107492	141256	130783	38275	88975	80286	83171	81745	64173	41425	60205	66654	67262	76666	60211
bezrobotni powyżej 12 m-cy	39707	33659	47725	66015	80030	78356	17738	14410	20491	31184	30735	18368	14512	12316	17977	23748	27679	25297
niepełnosprawni	8670	7000	7945	8385	9516	9669	1671	1574	2677	2592	3002	3147	1360	1608	2622	2382	2045	3532

Tabela 5

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w urzędach pracy w 2006 r., w układzie województw.													
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe						liczba osób objętych badaniami testowymi	Informacja zawodowa					
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe				Zorganizowane grupy					
	liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej			liczba wizyt osób indywidualnych		Liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych		
	w okresie sprawozdawczym												
		razem	kobiety		razem	kobiety			razem	kobiety		razem	kobiety
dolnośląskie	42817	30975	15811	1100	10929	6001	1797	34715	17577	412	5616	2959	
kujawsko-pomorskie	46195	33710	19080	1514	15135	9561	726	21627	10663	445	6187	3068	
lubelskie	32034	23099	12543	365	3534	1938	1009	19440	8629	642	9098	5134	
lubuskie	18522	15521	8480	871	5581	3548	1172	7684	3466	1242	12767	6653	
łódzkie	31117	24705	13481	750	5770	3620	1782	27949	14025	745	4656	2742	
małopolskie	31969	19410	11332	1274	10742	6733	705	33154	19661	1373	20965	12186	
mazowieckie	47365	31146	17613	1292	10188	6500	1223	40695	20856	1651	19803	11548	
opolskie	17442	13002	7104	256	2330	1433	1518	3519	1958	250	3576	2002	
podkarpackie	17326	11492	6013	910	6831	4219	2048	25518	13264	289	1940	1067	
podlaskie	16217	12266	7003	551	5142	3009	786	10823	5746	451	5528	3147	
pomorskie	14092	13345	7296	356	2769	1946	153	11757	5526	831	6229	3914	
śląskie	38483	27753	15148	1682	14183	8759	2644	47043	25168	1880	23303	12700	
świętokrzyskie	4056	3313	1660	651	6121	3320	325	5234	2551	245	2481	1222	
warmińsko-mazurskie	20236	18064	10094	739	7558	4615	1110	7013	3447	613	5788	3410	
wielkopolskie	29444	23476	14047	953	8690	5798	1642	21861	11023	1131	10967	7072	
zachodniopomorskie	17731	14975	8391	960	7482	4135	302	43601	20460	480	7240	3883	

**Tabela 6**

**Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2006 r., w układzie województw.**

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe						Informacja zawodowa					
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			liczba osób objętych badaniami testowymi	liczba wizyt osób indywidualnych		Zorganizowane grupy		
	liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej					Liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety				

	razem		kobiety		razem		kobiety		razem		kobiety	
dolnośląskie	10733	6348	3190	191	1991	966	449	23675	11157	163	2363	1365
kujawsko-pomorskie	3556	1799	972	82	1035	644	196	9307	3915	75	949	585
lubelskie	964	487	324	3	24	18	78	7187	3054	69	1171	710
lubuskie	1547	1428	822	109	1047	723	88	4410	1673	190	2379	1172
łódzkie	1054	744	470	33	297	231	100	6611	3098	55	1105	638
małopolskie	2355	1603	1060	106	776	506	360	9055	4985	113	6188	3616
mazowieckie	3162	2063	1248	145	1202	751	81	20230	10439	230	5821	3320
opolskie	848	557	291	56	516	273	0	23	7	1	7	4
podkarpackie	1322	955	400	139	1206	596	188	21909	11014	8	102	36
podlaskie	1442	831	493	28	232	135	13	7277	3894	82	1077	725
pomorskie	231	209	146	26	207	150	2	5087	1586	25	121	66
śląskie	660	548	286	60	410	194	523	10191	5733	359	5722	3072
świętokrzyskie	158	83	49	2	25	18	23	1520	695	13	220	79
warmińsko-mazurskie	573	395	252	48	601	380	47	3121	1451	30	395	199
wielkopolskie	3348	2037	1138	92	884	576	15	11075	4848	43	649	411
zachodniopomorskie	1124	763	441	48	451	262	135	29800	13674	47	990	640

**Tabela 7**

<b>Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w 2006 r.</b>				
Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
z wykształceniem wyższym	42768	29805	39172	27353
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	99137	58619	93186	55303
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	52718	36003	48906	33554
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	72164	29313	67906	27895
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	49465	21356	46785	20344

**Tabela 8**

<b>Osoby ( z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2006 r.</b>				
Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
ogółem, a w tym:	20850	11582	14997	8378
z wykształceniem wyższym	3971	2700	2339	1584
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	5827	3395	4218	2581
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	3390	2163	2128	1356
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	5266	2188	4319	1869
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	2396	1136	1993	988

**Tabela 9**

<b>Osoby ( z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w powiatowych urzędach pracy w 2006 r.</b>				
	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
ogółem, a w tym:	295402	163514	280958	156071
z wykształceniem wyższym	38797	27105	36833	25769
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	93310	55224	88968	52722
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	49328	33840	46778	32198
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	66898	27125	63587	26026
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	47069	20220	44792	19356

**Tabela 10**

**Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego w powiatowych urzędach pracy w 2006 r.**

Wyszczególnienie	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)		Skierowanie do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
	W okresie sprawozdawczym									

Ogółem	295402	163514	66898	30825	78585	34750	16935	11707	1567	864
Osoby bezrobotne	280958	156071	66154	30532	76633	33789	16689	11581	1554	858
z wykształceniem wyższym	36833	25769	9628	6045	7881	4870	2216	1699	257	148
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	88968	52722	21513	10804	25722	12771	5551	4000	367	217
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	46778	32198	8913	5297	11285	6528	2957	2276	292	206
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	63587	26026	16854	5458	20163	6002	3569	2139	374	196
z wykształceniem gimnazjalnym i niższym	44792	19356	9246	2928	11582	3618	2396	1467	264	91
bezrobotni do 6 miesięcy	163298	86295	38820	16949	42258	16826	8066	5345	489	243
bezrobotni 6–12 miesięcy	45801	25282	12831	6174	15481	6947	2798	1869	373	201
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	71859	44494	14503	7409	18894	10016	5825	4367	692	414



**Tabela 11**

Wyniki działania poradnictwa zawodowego w stosunku do osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2006 r., w układzie województw.										
Wyszczególnienie	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)		Skierowanie do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
	w okresie sprawozdawczym									

dolnośląskie	23376	12144	5339	2455	7652	3370	1046	621	85	45
kujawsko-pomorskie	29793	16914	6198	2991	6330	2747	629	456	377	195
lubelskie	22222	12012	5242	2350	6223	2626	2554	1637	113	86
lubuskie	13215	7183	2520	1116	2825	1180	787	475	2	1
łódzkie	23026	12570	5671	2630	4312	1801	1436	990	81	47
małopolskie	16333	9496	4711	2146	4167	1702	1569	1234	59	42
mazowieckie	27669	15583	6276	2945	8034	3349	1271	873	80	47
opolskie	11938	6556	2480	1103	3322	1344	989	671	254	104
podkarpackie	9917	5274	2480	956	3490	1580	369	271	5	0
podlaskie	10739	6135	2264	965	2859	1153	438	311	0	0
pomorskie	12853	6999	3262	1495	5646	2677	905	694	423	246
śląskie	25839	14269	5325	2463	6612	3274	781	532	0	0
świętokrzyskie	2952	1475	788	298	494	125	181	134	15	12
warmińsko-mazurskie	17031	9490	5373	2522	5558	2490	809	541	1	1
wielkopolskie	21073	12698	5482	2799	6496	3320	2386	1731	37	21
zachodniopomorskie	12982	7273	2743	1298	2613	1051	539	410	22	11