

**MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

**Departament Rynku Pracy**

**INFORMACJA O REALIZACJI  
USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W URZĘDACH PRACY  
W 2007 ROKU**

**Warszawa 2008 r.**

## SPIS TREŚCI

I.	WSTĘP .....	3
II.	INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE.....	4
III.	GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE .....	8
IV.	BADANIA TESTOWE. ....	11
V.	INFORMACJA ZAWODOWA.....	13
VI.	EFEKTY REALIZACJI USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY. ....	18
VII.	PODSUMOWANIE .....	19
VIII.	ZAŁĄCZNIKI .....	22

## I. WSTĘP

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 r. (Dz. U Nr 99 z 2004 r. poz.1001 z późn. zm.) Publiczne Służby Zatrudnienia świadczą usługi poradnictwa zawodowego przede wszystkim dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacje o realizowanych usługach są gromadzone przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Urzędy pracy gromadzą dane za 2007 r., dotyczące usługi poradnictwa zawodowego, na podstawie ROZPORZĄDZENIE RADY MINISTRÓW z dnia 5 września 2006 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2007 (Dz. U. Nr 170 poz. 1219 z późn. zm.) oraz w oparciu o ROZPORZĄDZENIE PREZESA RADY MINISTRÓW z dnia 22 grudnia 2006 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2007 (Dz. U. Nr 245 poz.1781 z późn. zm.)

Dane te dotyczą tylko i wyłącznie osób dorosłych, nie obejmują młodzieży uczącej się. Szczegółowe informacje są zawarte w załączniku do niniejszego opracowania<sup>1</sup>. Niniejsze opracowanie obejmuje dane statystyczne zgromadzone na podstawie sprawozdań przygotowanych przez 339 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działają 52 centra informacji i planowania kariery zawodowej.

W **Tabeli A** pokazano jak kształtowała się liczba doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy w ostatnich siedmiu latach oraz w wojewódzkich urzędach pracy w latach 2005-2007. Dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

**Tabela A. Liczba doradców zawodowych w poszczególnych latach.**

Stan wg danych na koniec roku:							
Lata	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Liczba doradców zawodowych w powiatowych urzędach pracy	453	482	557	627	601	694	759

<sup>1</sup> W załączniku zamieszczono 11 tabel, które zawierają dane zbiorcze dla kraju (powiatowych urzędów pracy - PUP i centrów informacji i planowania kariery zawodowej – CIiPKZ działających w strukturze wojewódzkich urzędów pracy) oraz odrębnie dla PUP i CIiPKZ w układzie województw.

Stan wg danych na koniec roku:							
Lata	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Liczba doradców zawodowych w wojewódzkich urzędach pracy	bd	bd	bd	bd	182	178	179
<b>Razem</b>	<b>bd*</b>				<b>783</b>	<b>872</b>	<b>938</b>

\* Skrót bd oznacza, że dane w tym okresie nie były gromadzone

Wyraźnie widoczna jest tendencja wzrostowa jeśli chodzi o liczbę doradców zawodowych zatrudnianych w Publicznych Służbach Zatrudnienia. Od 2001 r., w ciągu siedmiu lat liczba doradców w powiatowych urzędach pracy wzrosła o **306** osób.

Z danych tych wynika, że w wojewódzkich urzędach pracy zatrudnionych było, na koniec 2007 r., **179** doradców zawodowych. Łącznie w Publicznych Służbach Zatrudnienia pracowało na koniec 2007 r. **938** doradców zawodowych. Liczba ta jest znacząco większa w stosunku do liczby doradców zawodowych zatrudnionych w Publicznych Służbach Zatrudnienia jeszcze kilka lat temu. W stosunku do roku 2006 jest to wzrost o ponad 7 %.

Przy opracowaniu niniejszej informacji wykorzystano dane zbiorcze obejmujące usługi w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej dla powiatowych urzędów pracy i centrów informacji i planowania kariery zawodowej. Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w odpowiednich tabelach znajdujących się w załączniku.<sup>2</sup>

W 2007 r. bezrobotni i poszukujący pracy korzystali z różnych form poradnictwa zawodowego tj. poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego oraz indywidualnej informacji zawodowej (samoinformacji) i grupowych spotkań informacyjnych.

Dane dotyczące usług w zakresie poradnictwa zawodowego świadczonych przez urzędy pracy, w tym przez centra informacji i planowania kariery zawodowej, w układzie województw, zostały zamieszczone w **Tabelach 5 i 6**.

## II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne procedury i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiedzania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji

<sup>2</sup> zob. przyp. 1

klienta, analizowanie przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

Liczba klientów korzystających z formy **indywidualnego poradnictwa zawodowego** we wszystkich urzędach pracy wyniosła w 2007 r. **ogółem 334.188** osób, w tym **183.179** kobiet – 55% (**Tabela 1**). W ramach tej formy odnotowano **436.942** wizyty. Oznacza to, że średnio na jedną osobę przypadło około **1,31** wizyty u doradcy zawodowego.

**Indywidualnych porad** udzielono głównie **osobom bezrobotnym – 312.772** osoby (94% osób korzystających z porady indywidualnej ogółem), w tym **171.757** osób stanowiły kobiety (55%).

Znacznie mniej osób skorzystało z tej formy w kategorii **inni – 16.421** osób (5% osób korzystających z porady indywidualnej ogółem) oraz **poszukujący pracy – 4.995** osób (1% osób korzystających z porady indywidualnej ogółem).

Wśród ogółu osób bezrobotnych z porady indywidualnej najczęściej korzystały osoby bezrobotne pozostające bez pracy **do 6 miesięcy – 187.775** osób (60%), w tym **95.909** kobiet (51%). Osób bezrobotnych w wieku do 25 roku życia, które skorzystały z porady indywidualnej było **117.737** (38%), w tym **67.372** kobiety (57%).

Poniższa **Tabela B** pokazuje jak ta forma usługi kształtowała się w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2006 i 2007. W większości województw zanotowano spadek aktywności w zakresie świadczenia indywidualnego poradnictwa zawodowego. Największy spadek zanotowano w województwie świętokrzyskim (68,7%). Natomiast największy wzrost zanotowano w województwie podkarpackim (68,2%).

**Tabela B. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2006 i 2007, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Dolnośląskie	6348	4425	-30,3%
Kujawsko-pomorskie	1799	1724	-4,2%
Lubelskie	487	347	-28,7%
Lubuskie	1428	794	-44,4%
Łódzkie	744	726	-2,4%

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Małopolskie	1603	1256	-21,6%
Mazowieckie	2063	1637	-20,6%
Opolskie	557	446	-19,9%
Podkarpackie	955	1606	68,2%
Podlaskie	831	620	-25,4%
Pomorskie	209	351	67,9%
Śląskie	548	245	-55,3%
Świętokrzyskie	83	26	-68,7%
Warmińsko-mazurskie	395	211	-46,6%
Wielkopolskie	2037	1949	-4,3%
Zachodniopomorskie	763	583	-23,6%
<b>RAZEM</b>	<b>20850</b>	<b>16946</b>	<b>-18,7%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Dla porównania, w **Tabeli C** zaprezentowano liczbę osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w latach 2006 – 2007. W większości urzędów nastąpił wzrost aktywności. Największy zanotowano w województwie świętokrzyskim (148,6%). Największy spadek aktywności zanotowano w województwie lubuskim (-11,3%).

**Tabela C. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej w powiatowych urzędach pracy w latach 2006 i 2007, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Dolnośląskie	24627	27572	12,0%
Kujawsko-Pomorskie	31911	35121	10,1%
Lubelskie	22612	23987	6,1%
Lubuskie	14093	12495	-11,3%
Łódzkie	23961	22602	-5,7%
Małopolskie	17807	18149	1,9%
Mazowieckie	29083	31143	7,1%
Opolskie	12445	12928	3,9%
Podkarpackie	10537	12657	20,1%
Podlaskie	11435	10494	-8,2%
Pomorskie	13136	15522	18,2%
Śląskie	27205	29767	9,4%

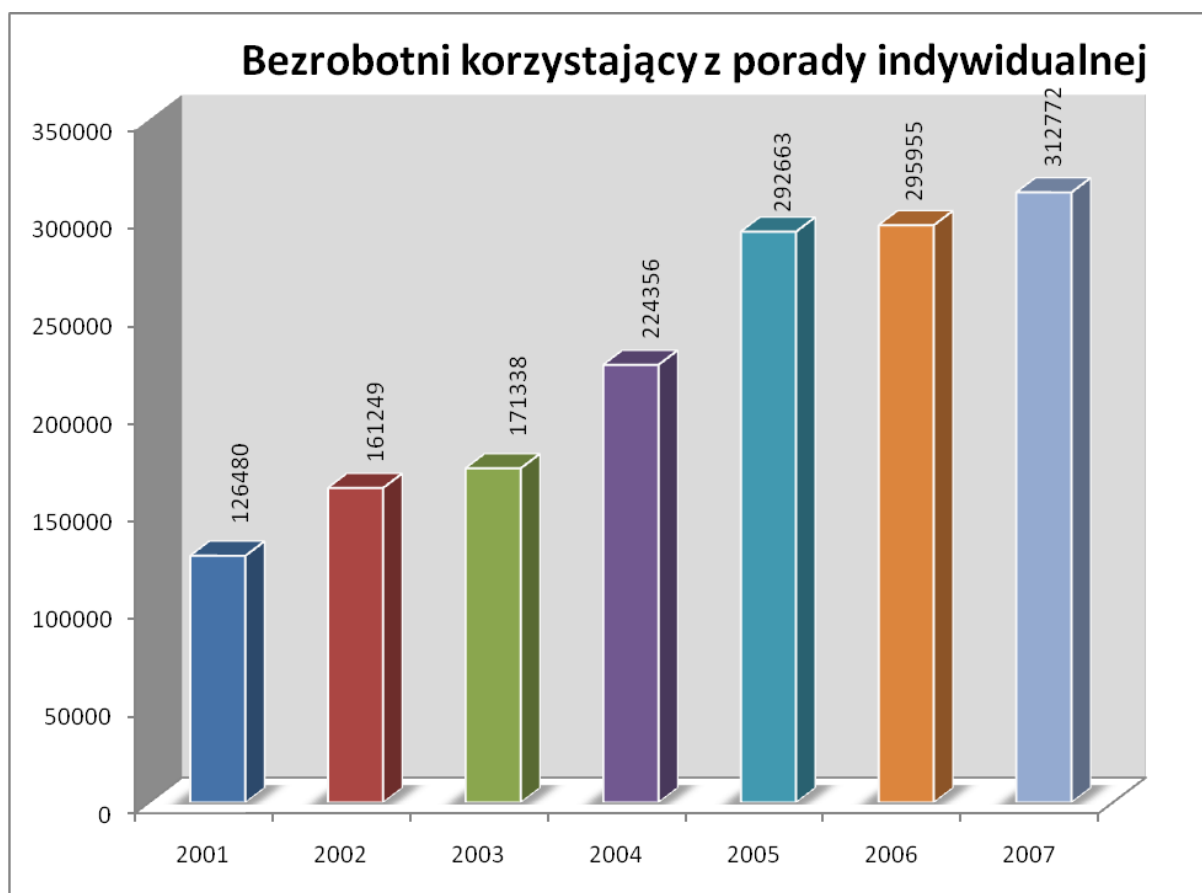
Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Świętokrzyskie	3230	8031	148,6%
Warmińsko-Mazurskie	17669	20115	13,8%
Wielkopolskie	21439	20760	-3,2%
Zachodniopomorskie	14212	15899	11,9%
<b>RAZEM</b>	<b>295402</b>	<b>317242</b>	<b>7,4%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej przypadło **1,44** wizyty na osobę, natomiast w powiatowych urzędach pracy **1,30**.

Na **Wykresie 1** przedstawiono informację o tym jak kształtowała się liczba udzielanych porad indywidualnych dla osób bezrobotnych w ostatnich sześciu latach przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej łącznie.

**Wykres 1**



Od 2005 r. zauważalny jest wyraźny wzrost w zakresie korzystania z indywidualnych porad zawodowych. Tendencja ta utrzymała się na podobnym poziomie do 2007 r.

Wzrost liczby klientów indywidualnych może wynikać ze wzrastającej liczby instytucji oferujących indywidualny, bezpośredni dostęp do informacji o rynku pracy, do których należą m.in. Gminne Centra Informacji, Mobilne Centra Informacji Zawodowej Ochotniczych Hufców Pracy. Dzięki działalności tych instytucji doradcy zawodowi z urzędów pracy mogą więcej czasu poświęcić na indywidualną pracę z klientem.

Wzrost liczby osób korzystających z porad indywidualnych może także wynikać z założeń przyjętych do statystyki publicznej za 2005 r., zawartych w objaśnieniach do formularzy statystycznych na 2005 r., zgodnie z którymi osoba, która korzysta z porady grupowej powinna wcześniej skorzystać z porady indywidualnej. Założenia te obowiązywały także w 2007 r. Ponadto w marcu 2007 r. weszły w życie dwa rozporządzenia regulujące kwestię związaną z realizacją usług rynku pracy w urzędach pracy, w tym poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej - ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie standardów usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 poz.314) oraz ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 poz.315). Z przepisów tych wynika, że potrzeba porady grupowej powinna wynikać z rozmowy wstępnej, która jest pierwszym kontaktem doradcy zawodowego z klientem i ma formę indywidualną.

### **III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE**

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy pracując w grupie i będąc jej członkami, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość zbadania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

Grupowym poradnictwem zawodowym w 2007 r. ogółem objęto **88.454** osoby, w tym **54.667** kobiet (62%). W grupie tej **81.294** (92%) stanowiły **osoby bezrobotne**, w tym **50.547** to kobiety (62%). Wśród osób objętych poradnictwem grupowym, **47.358** osób (54%)

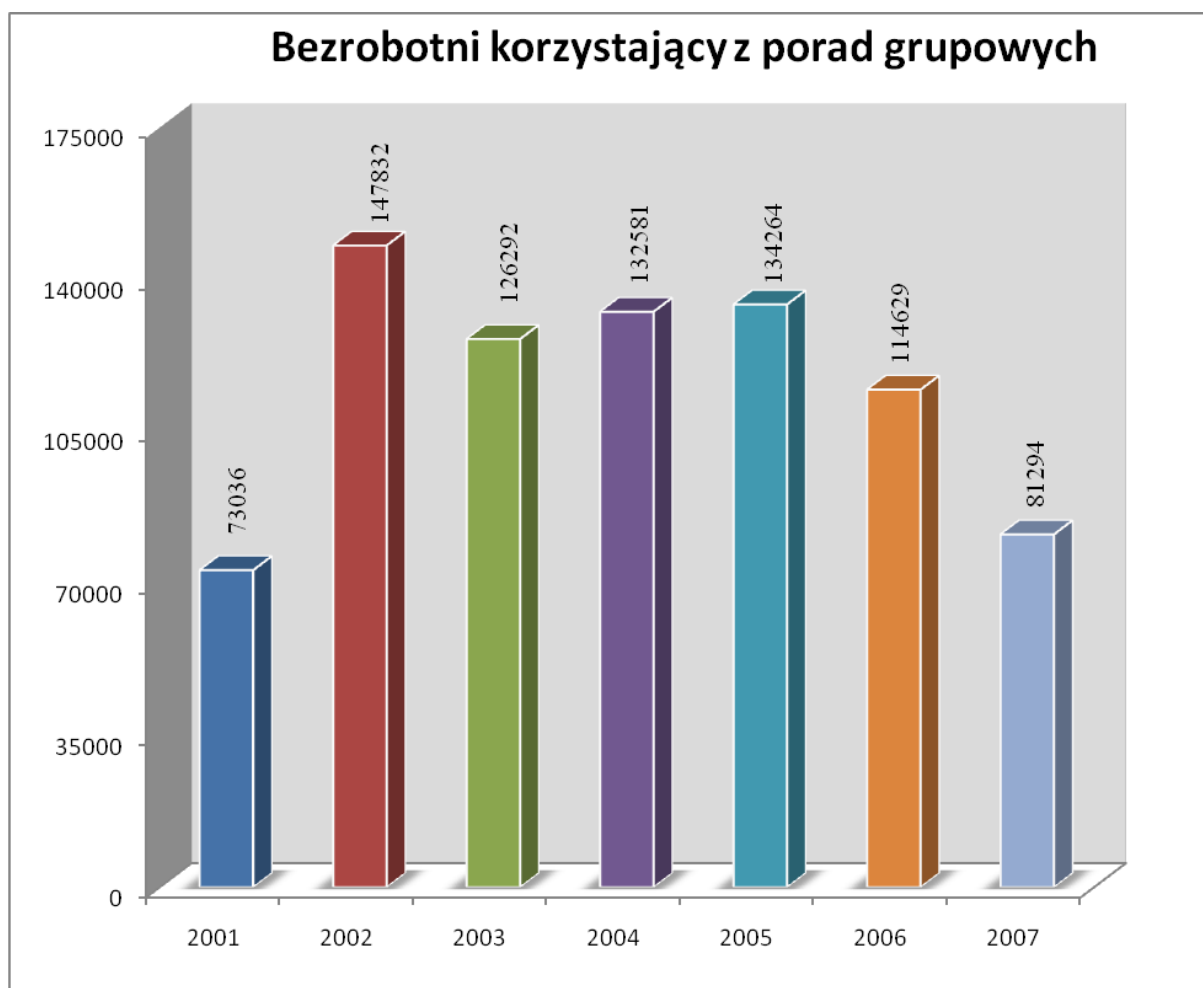


pozostawało bez pracy do 6 m-cy, w tym **28.256** kobiet (60%). Osoby bezrobotne pozostające bez pracy w okresie od 6 do 12 miesięcy to **11.606** osób (13%), w tym **7.149** kobiet (62%).

Zajęcia grupowego poradnictwa zawodowego przeprowadzono w **11.024** grupach. Wynika z tego więc, że przeciętnie w jednej grupie uczestniczyło **8-9** osób.

Porównanie danych za lata 2001-2007 (**Wykres 2**) dotyczących usług świadczonych przez doradców zawodowych osobom bezrobotnym pokazuje, iż w 2002 r. nastąpił wzrost liczby usług w zakresie poradnictwa zawodowego grupowego w stosunku do roku 2001. Przez kolejne lata poziom usług poradnictwa grupowego oscylował pomiędzy 126 tys. a 147 tys. osób. W stosunku do 2006 r. odnotowano w 2007 r. spadek o ponad 29%. Jest to zapewne związane z tym, że w ostatnich latach doradcy zawodowi mogli mieć do czynienia ze zwiększoną liczbą tak zwanych „trudnych klientów”, którzy wymagają raczej indywidualnego niż grupowego poradnictwa zawodowego.

**Wykres 2**



Dwie kolejne tabele prezentują realizację usług poradnictwa grupowego w powiatowych urzędach pracy (**Tabela D**) oraz centrach informacji i planowania kariery zawodowej (**Tabela E**).

Jeśli chodzi o usługi grupowego poradnictwa zawodowego realizowanego w powiatowych urzędach pracy, we wszystkich województwach zanotowano spadek, największy w województwie świętokrzyskim – 56,4% (**Tabela D**).

**Tabela D Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w powiatowych urzędach pracy w latach 2006 i 2007 w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Dolnośląskie	8938	5871	-34,3%
Kujawsko-Pomorskie	14100	8286	-41,2%
Lubelskie	3510	3312	-5,6%
Lubuskie	4534	4238	-6,5%
Łódzkie	5473	3726	-31,9%
Małopolskie	9966	6863	-31,1%
Mazowieckie	8986	8623	-4,0%
Opolskie	1814	1152	-36,5%
Podkarpackie	5625	3515	-37,5%
Podlaskie	4910	3413	-30,5%
Pomorskie	2562	2091	-18,4%
Śląskie	13773	9551	-30,7%
Świętokrzyskie	6096	2660	-56,4%
Warmińsko-Mazurskie	6957	6095	-12,4%
Wielkopolskie	7806	6015	-22,9%
Zachodniopomorskie	7031	4172	-40,7%
<b>RAZEM</b>	<b>112081</b>	<b>79583</b>	<b>-29,0%</b>

W przypadku centrów informacji i planowania kariery zawodowej największy wzrost zanotowano w województwie lubelskim (183%). Jednakże w większości centrów zanotowano spadek aktywności, podobnie jak w powiatowych urzędach pracy. Największy spadek zanotowano w województwie podlaskim (62,1%).

**Tabela E. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2006 i 2007, w układzie województw.**

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Dolnośląskie	1991	1277	-35,9%
Kujawsko-pomorskie	1035	703	-32,1%
Lubelskie	24	68	183,3%
Lubuskie	1047	1157	10,5%
Łódzkie	297	249	-16,2%
Małopolskie	776	482	-37,9%
Mazowieckie	1202	1007	-16,2%
Opolskie	516	412	-20,2%
Podkarpackie	1206	1226	1,7%
Podlaskie	232	88	-62,1%
Pomorskie	207	171	-17,4%
Śląskie	410	169	-58,8%
Świętokrzyskie	25	14	-44,0%
Warmińsko-mazurskie	601	391	-34,9%
Wielkopolskie	884	1131	27,9%
Zachodniopomorskie	451	326	-27,7%
<b>RAZEM</b>	<b>10904</b>	<b>8871</b>	<b>-18,6%</b>

Na podstawie analizy danych zawartych w **Tabeli 1** i porównania liczby osób korzystających z porad indywidualnych i grupowych można stwierdzić, iż 26% osób, które skorzystały z porady indywidualnej, kontynuowało proces doradczy podczas poradnictwa grupowego. Uczestnictwo klientów w grupowym poradnictwie było poprzedzone indywidualnym kontaktem z doradcą zawodowym, który w wyniku rozmowy doradczej uznał za celowe skierowanie klienta do pracy w grupie w celu rozwiązania problemu zawodowego.

#### **IV. BADANIA TESTOWE.**

W procesie poradnictwa zawodowego aby pomóc klientom w poznaniu ich zainteresowań zawodowych i zdolności, wykorzystywane są testy do badania zainteresowań, uzdolnień

ogólnych, a także cech osobowości. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwości podejmowania właściwych decyzji zawodowych, dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących perspektyw zawodowych. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych, ma także możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

Dane gromadzone w statystyce publicznej dotyczące badań testowych nie różnicują jakiego rodzaju testy zostały przeprowadzone, pokazują jednak, iż z badań testowych w 2007 r. skorzystało ogółem **11.248** klientów, czyli o 41% osób mniej niż w 2006 r. gdy z tej formy pomocy doradców zawodowych skorzystało **18.942 osób**. Spadek ten może wynikać z faktu, że z urzędów pracy wycofane zostały testy Johna Hollanda. Testy, w szczególności Zestaw do Samobadania (ZdS) dla wielu doradców zawodowych były podstawowymi narzędziami stosowanymi w pracy z klientem. Jednocześnie narzędzie, mające zastąpić ZdS, które zostało przygotowane na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej – Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ) nie zostało jeszcze w pełni wdrożone we wszystkich urzędach pracy.

W ogólnej liczbie badań testowych **1.557** (14%) klientów skorzystało z badań w centrach informacji i planowania kariery zawodowej (**Tabela 2**), a **9.691** osób (86%) w powiatowych urzędach pracy (**Tabela 3**).

Wśród osób, które były objęte badaniami testowymi w 2007 r. zanotowano **9.764 osoby bezrobotne** (87%), **253 osoby poszukujące pracy** (2%) oraz **1.231** osób (11%) z kategorii „inni” (**Tabela 1**).

Wśród **osób bezrobotnych** z badań testowych (**Tabela 1**), najchętniej korzystały **osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 6.121** osób (63%).

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej najliczniej reprezentowaną kategorią osób bezrobotnych, które korzystały z badań testowych były osoby **bezrobotne pozostające bez pracy do 6 miesięcy - 315** osób (**Tabela 2**). W powiatowych urzędach pracy **osoby bezrobotne pozostające bez pracy do 6 miesięcy** także stanowiły najliczniej reprezentowaną kategorią osób bezrobotnych **w liczbie 5.806**.

## V. INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Posiadane przez urzędy pracy zasoby informacji zawodowej umożliwiają klientom także samodzielne korzystanie z tych zasobów i poszukiwanie informacji np. o rynku pracy, zawodach, instytucjach szkoleniowych. Indywidualne korzystanie ze zbiorów informacji zawodowej odbywa się często poprzez tzw. samoinformację czyli klient posiadając wolny dostęp do zbiorów, może samodzielnie z nich korzystać bez angażowania doradcy zawodowego.

W 2007 r. odnotowano **347.469 wizyt** klientów indywidualnie korzystających z różnorodnych zbiorów informacji zawodowej, w powiatowych urzędach pracy oraz centrach informacji i planowania kariery zawodowej. W centrach, w ramach indywidualnych usług informacyjnych, zarejestrowano **156.551 wizyt** (45%), podczas gdy w 2006 r. liczba wizyt klientów indywidualnie korzystających z informacji wynosiła **170.478**. Natomiast w powiatowych urzędach pracy w 2007 r. zanotowano **190.918 wizyt** klientów indywidualnych (55%), podczas gdy w 2006 r. w ramach indywidualnej informacji zawodowej zarejestrowano **191.155 wizyt**. Nastąpił zatem niewielki spadek tej formy usług zarówno w centrach jak i w powiatowych urzędach pracy. Są to dane uśrednione, dotyczące całej Polski. Przyglądając się szczegółowym danym należy stwierdzić, że w poszczególnych województwach sytuacja kształtowała się różnie. Największy wzrost zanotowano w centrach, w województwie mazowieckim (30,5%), natomiast największy spadek zanotowano w województwie opolskim (78%). Obrazuje to poniższa **Tabela F**.

**Tabela F. Liczba osób korzystających indywidualnie z informacji zawodowych w centrach informacji i planowania kariery zawodowej latach 2006 i 2007 w układzie województw.**

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek*
	2006	2007	
Dolnośląskie	23675	13092	-44,7%
Kujawsko-Pomorskie	9307	7167	-23,0%
Lubelskie	7187	5185	-27,9%
Lubuskie	4410	3157	-28,4%
Łódzkie	6611	6910	4,5%

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Małopolskie	9055	9960	10,0%
Mazowieckie	20230	26397	30,5%
Opolskie	23	5	-78,3%
Podkarpackie	21909	26442	20,7%
Podlaskie	7277	6820	-6,3%
Pomorskie	5087	2483	-51,2%
Śląskie	10191	7486	-26,5%
Świętokrzyskie	1520	642	-57,8%
Warmińsko-Mazurskie	3121	2277	-27,0%
Wielkopolskie	11075	10110	-8,7%
Zachodniopomorskie	29800	28418	-4,6%
<b>RAZEM</b>	<b>170478</b>	<b>156551</b>	<b>-8,2%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Dla porównania w kolejnej **Tabeli G** zaprezentowano dane dotyczące korzystania z informacji zawodowej w formie indywidualnej przez klientów powiatowych urzędów pracy. Widać, że w dziewięciu województwach zanotowano spadek aktywności. Największy spadek zanotowano w województwie lubuskim (51,1%). Największy wzrost aktywności odnotowano w województwie świętokrzyskim (37,8%).

**Tabela G. Liczba osób korzystających indywidualnie z informacji zawodowych w powiatowych urzędach pracy latach 2006 i 2007 w układzie województw.**

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2006	2007	
Dolnośląskie	11040	10037	-9,1%
Kujawsko-Pomorskie	12320	12415	0,8%
Lubelskie	12253	12009	-2,0%
Lubuskie	3274	1601	-51,1%
Łódzkie	21338	15620	-26,8%
Małopolskie	24099	20027	-16,9%
Mazowieckie	20465	27853	36,1%
Opolskie	3496	3364	-3,8%
Podkarpackie	3609	2111	-41,5%
Podlaskie	3546	4880	37,6%
Pomorskie	6670	8549	28,2%
Śląskie	36852	41027	11,3%

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2006	2007	
Świętokrzyskie	3714	5118	37,8%
Warmińsko-Mazurskie	3892	3702	-4,9%
Wielkopolskie	10786	8804	-18,4%
Zachodniopomorskie	13801	13801	0,0%
<b>RAZEM</b>	<b>191155</b>	<b>190918</b>	<b>-0,1%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Analiza powyższych tabel pokazuje, że wzrost aktywności w zakresie świadczenia informacji indywidualnej nastąpił w mniejszej liczbie placówek, częściej liczby były niższe niż w poprzednim roku.

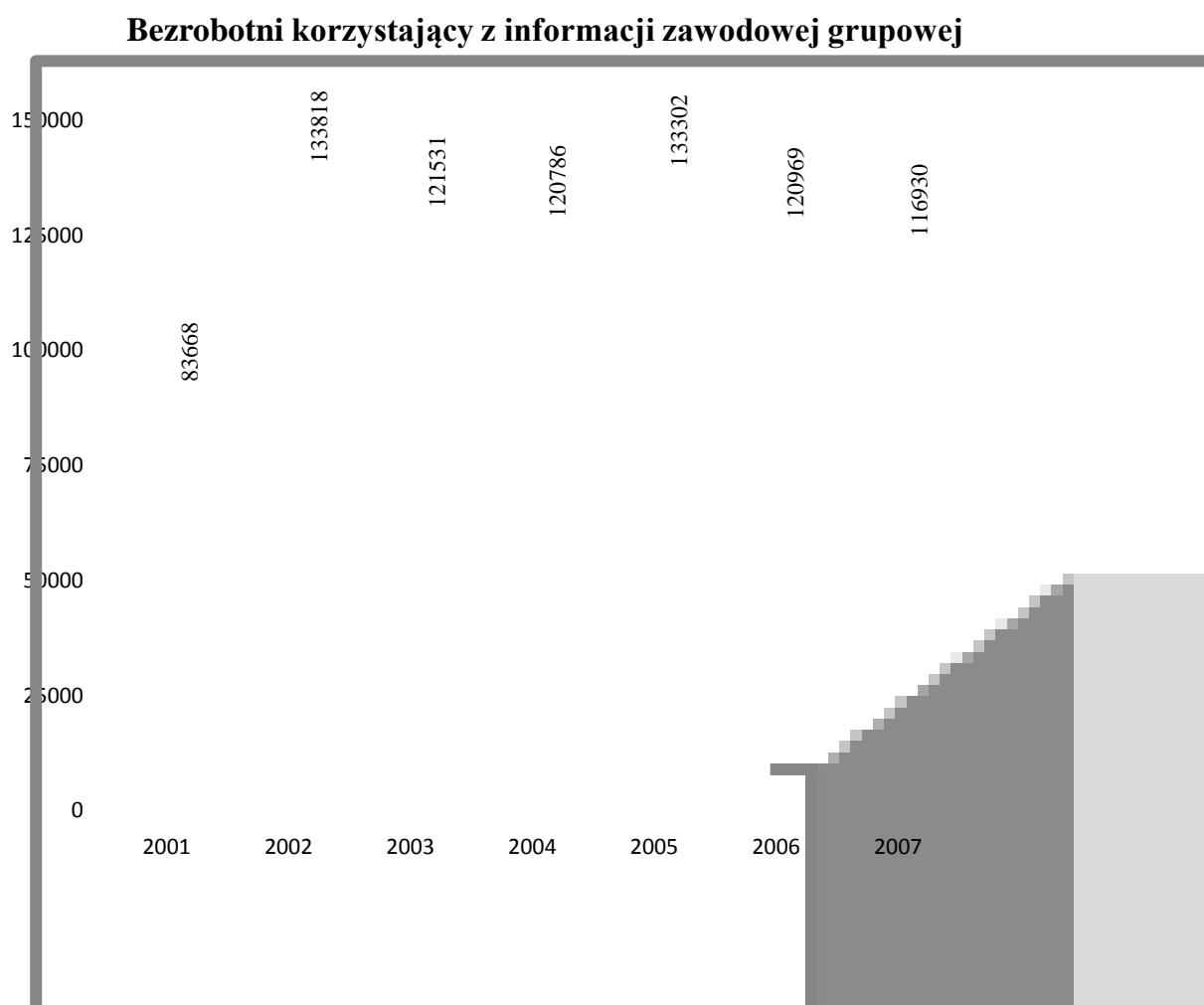
Inną formą udzielania informacji zawodowych są spotkania grupowe. Z tej formy w 2007 r. skorzystały **138.932 osoby (Tabela 1)**, w tym **78.038** kobiet (56,2%).

W centrach informacji i planowania kariery zawodowej z grupowych spotkań informacyjnych skorzystało w **2007 r. 26.675** osób, w tym **15.053** kobiety (56,4%). Dla porównania w roku 2006 było to **29.259** osób. Zauważalny jest więc niewielki spadek liczby osób korzystających z tej formy usług w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.

W powiatowych urzędach pracy, w 2007 r., z grupowych spotkań informacyjnych skorzystało **112.257** osób, w tym **62.985** kobiet (56,1%). W 2006 r. było to **116.885** osób, w tym **66.069** kobiety (56,5%).

**Wykres 3** pokazuje jak kształtowała się realizacja usługi informacji zawodowej grupowej dla osób bezrobotnych w latach 2001-2007. Widać wzrost liczby osób korzystających z tej formy w 2002 r. Przez kolejne lata wyniki kształtowały się na podobnym poziomie 11-13 tys. Niewielki spadek zanotowano w 2007 r. w stosunku do 2006 r.

**Wykres 3**



Jak kształtowała się sytuacja w poszczególnych województwach obrazuje **Tabela H**. W ośmiu województwach zanotowano wzrost liczby osób, które korzystały z informacji zawodowych w formie grupowej. Największy wzrost zanotowano w województwie podkarpackim (156,9%), natomiast największy spadek odnotowano w województwie zachodniopomorskim (87,2%).

**Tabela H. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej formie zajęć grupowych w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w latach 2006 i 2007 w układzie województw.**

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek*
	2006	2007	
Dolnośląskie	2363	1857	-21,4%
Kujawsko-Pomorskie	949	1120	18,0%
Lubelskie	1171	1317	12,5%



Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost/Spadek *
	2006	2007	
Lubuskie	2379	1782	-25,1%
Łódzkie	1105	1155	4,5%
Małopolskie	6188	7025	13,5%
Mazowieckie	5821	4134	-29,0%
Opolskie	7	7	0,0%
Podkarpackie	102	262	156,9%
Podlaskie	1077	1134	5,3%
Pomorskie	121	146	20,7%
Śląskie	5722	5627	-1,7%
Świętokrzyskie	220	246	11,8%
Warmińsko-Mazurskie	395	170	-57,0%
Wielkopolskie	649	566	-12,8%
Zachodniopomorskie	990	127	-87,2%
<b>RAZEM</b>	<b>29259</b>	<b>26675</b>	<b>-8,8%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W przypadku powiatowych urzędów pracy, jak pokazuje poniższa **Tabela I**, w większości województw nastąpił spadek aktywności w świadczeniu tej formy usług. Największy spadek zanotowano w województwie lubuskim (25,5%). Największy wzrost natomiast zanotowano w województwie warmińsko-mazurskim (35,1%),

**Tabela I. Liczba osób korzystających z informacji zawodowej w formie zajęć grupowych w powiatowych urzędach pracy w latach 2006 i 2007 w układzie województw.**

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2006	2007	
Dolnośląskie	3253	4170	28,2%
Kujawsko-Pomorskie	5238	6648	26,9%
Lubelskie	7927	7719	-2,6%
Lubuskie	10388	7739	-25,5%
Łódzkie	3551	3315	-6,6%
Małopolskie	14777	13583	-8,1%
Mazowieckie	13982	15985	14,3%
Opolskie	3569	3319	-7,0%
Podkarpackie	1838	1798	-2,2%
Podlaskie	4451	4502	1,1%
Pomorskie	6108	5148	-15,7%
Śląskie	17581	13511	-23,1%

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowych		Wzrost /Spadek *
	2006	2007	
Świętokrzyskie	2261	3006	33,0%
Warmińsko-Mazurskie	5393	7285	35,1%
Wielkopolskie	10318	9270	-10,2%
Zachodniopomorskie	6250	5259	-15,9%
<b>RAZEM</b>	<b>116885</b>	<b>112257</b>	<b>-4,0%</b>

\* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

## VI. EFEKTY REALIZACJI USŁUG PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY.

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa zawodowego. Zgodnie z założeniami przyjętymi dla potrzeb statystyki publicznej efekty porady mogą być następujące:

- podjęcie pracy,
- udział w szkoleniu zawodowym,
- skorzystanie z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy),
- skierowanie do centrum informacji i planowania kariery zawodowej.

Dane na temat wyników działania poradnictwa zawodowego są gromadzone tylko przez powiatowe urzędy pracy.<sup>3</sup>

Z danych dotyczących efektów porady zawodowej wynika (**Tabela 10**), że najczęściej pojawiającym się efektem porady udzielonej **317.242 osobom**, było **podjęcie pracy – 99.713** osób (31,4%), a w następnej kolejności znalazło się **szkolenie zawodowe – 88.417** osób (27,9%). Na zajęcia z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy) zostało skierowanych **15.557** osób (4,9%). Skierowaniem do centrum informacji i planowania kariery zawodowej zostało objętych **2.380** osób (0,8%).

Analiza danych wg kategorii czasu pozostawania bez pracy wykazuje, że wśród **99. 243** osób bezrobotnych, które podjęły pracę w wyniku korzystania z usługi poradnictwa zawodowego najliczniejszą grupę osób bezrobotnych, stanowiły osoby pozostające bez pracy w okresie do 6 miesięcy, było ich **65.237** osób (65,7% %), w tym **33.385 kobiet** (51,2%). Wśród **86.355**

<sup>3</sup> Centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych.

osób bezrobotnych, które podjęły szkolenie w wyniku porady, największą liczbę stanowiły osoby pozostające bez pracy w okresie do 6 miesięcy, było ich **50.879** osób (58,9%), w tym **18.801 kobiet** (37,0%).

Należy zwrócić uwagę, że porada zawodowa jest tylko jednym z elementów, które mogą prowadzić do podjęcia zatrudnienia. Na efekt ten składają się także inne rodzaje aktywności urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy.

## VII. PODSUMOWANIE

Na podstawie analizy danych dotyczących osób korzystających z usług urzędów pracy w zakresie poradnictwa zawodowego, zawartych w **Tabeli 1** i **Tabeli 7**, można stwierdzić, że w 2007 r., podobnie jak w 2006 r., kobiety były częściej klientami doradców zawodowych niż mężczyźni. Statystyczna klientka była w wieku do 25 lat i legitymowała się wykształceniem policealnym lub średnim zawodowym.

W populacji osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego częściej niż co trzeci klient był w wieku do 25 lat i mieszkał na wsi, natomiast częściej niż co czwarty był osobą bezrobotną pozostającą bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Przedstawione dane wskazują na niewielki (w badanym okresie) spadek aktywności w większości centrów informacji i planowania kariery zawodowej we wszystkich rodzajach usług. Zauważalny jest także spadek aktywności w zakresie świadczenia porad grupowych oraz informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy. Wzrost odnotowano w przypadku usług związanych z udzielaniem porad indywidualnych świadczonych przez powiatowe urzędy pracy.

Należy także wyraźnie podkreślić, że w okresie sprawozdawczym zanotowano ważne zmiany, które miały wpływ na poradnictwo zawodowe świadczone przez urzędy pracy. Spadła liczba osób zarejestrowanych jako bezrobotne z **2.309,4 tys.** w **2006 r.** do **1.746,6 tys.** w **2007 r.** (stan na koniec roku). W 2007 roku wzrosła liczba niepublicznych agencji doradztwa zawodowego – **887** (w 2006 r. było zarejestrowanych **785 jednostek**)<sup>4</sup>, a także placówek OHP świadczących usługi doradcze (działały 33 Młodzieżowe Centra Kariery i 49 Mobilnych Centrów Informacji Zawodowej)<sup>5</sup>. Wzrost liczby placówek, które świadczą usługi poradnictwa zawodowego osobom dorosłym, mógł wpłynąć na spadek aktywności urzędów pracy w świadczeniu niektórych form poradnictwa zawodowego. Dzięki zwiększonej liczbie

<sup>4</sup> Agencje zatrudnienia 2007 r. MPiPS 2008 r.

<sup>5</sup> [www.ohp.pl](http://www.ohp.pl)

placówek świadczących te usługi dostęp do usług jest łatwiejszy, co sprzyja także poprawieniu ich jakości.

Analizując spadek aktywności większości centrów w zakresie świadczonych usług należy mieć na uwadze fakt, że centra informacji i planowania kariery zawodowej nie są podstawową jednostką do obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie usług poradnictwa zawodowego. Jednostkami takimi są powiatowe urzędy pracy. Rolą centrów jest wspomaganie powiatowych urzędów pracy w prowadzeniu poradnictwa zawodowego przez świadczenie wyspecjalizowanych usług w zakresie planowania kariery zawodowej na rzecz bezrobotnych i poszukujących pracy oraz opracowywanie, aktualizowanie i upowszechnianie informacji zawodowej na terenie województwa.

Zmniejszenie aktywności niektórych centrów, w zakresie bezpośredniego świadczenia usług poradnictwa zawodowego oraz udzielania informacji zawodowej w formie indywidualnej, wynikać może z kilku przyczyn.

Jedną z nich jest zapewne fakt, iż w niektórych centrach informacji i planowania kariery zawodowej, doradcy zawodowi oddelegowywani zostają do innych zadań realizowanych przez wojewódzkie urzędy pracy, niż bezpośrednia realizacja usług poradnictwa zawodowego na rzecz klientów.

Kolejnym czynnikiem spadku aktywności centrów wykazanego w statystyce publicznej może być zwiększenie czasu poświęcanego na opracowywanie i aktualizację informacji zawodowych z terenu województwa. Zakres prac związanych z gromadzeniem i opracowywaniem lokalnej informacji zawodowej nie jest wykazywany w statystyce publicznej.

Od 2005 r. centra mogą wykazywać część swojej aktywności w formularzach statystycznych dotyczących prowadzenia zajęć w zakresie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Z tego też względu pewne formy pracy z klientami, nastawione w większości czasu na podniesienie wiedzy w zakresie umiejętności poruszania się po rynku pracy, zostały wykazane w statystyce dotyczącej tychże zajęć.<sup>6</sup>

W odniesieniu do zbiorczych danych ze wszystkich jednostek Publicznych Służb Zatrudnienia, niepokoi liczbą wizyt w trakcie porady indywidualnej jaka przypada na jedną osobę - 1,31 czyli jeszcze mniej niż w 2006 r. (1,36). Niski wskaźnik wizyt na jedną osobę oznacza, że blisko 2/3 klientów spotyka się tylko jeden raz z doradcą zawodowym. Biorąc pod uwagę teoretyczne podstawy świadczenia usług doradczych, zakładające, że porada

---

<sup>6</sup> por. „Informacja o realizacji usług pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy w 2007 roku”. MPiPS 2008.

zawodowa jest procesem rozciągniętym w czasie, trudno na podstawie takich danych uznać, że doradztwo indywidualne świadczone jest w wystarczającym zakresie.

Niemniej jednak usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego w zakresie poradnictwa zawodowego należy uznać za istotną pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Doradca zawodowy pomaga osobie korzystającej z usług poradnictwa w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Należy podkreślić, że znajomość zawodów, własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, warunków pracy, a także możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę jednostki na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

Niewątpliwie poprawieniu jakości w świadczeniu usług poradnictwa zawodowego sprzyjać może większa liczba doradców zawodowych. Im mniej klientów będzie przypadać na jednego doradcę tym więcej czasu będzie mógł on poświęcić klientowi. Zwiększeniu liczby doradców zawodowych mogą sprzyjać przepisy opublikowane na początku 2007 r.: ROZPORZĄDZENIE MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz.U. Nr 47 z 2007 poz. 315). Poprawieniu jakości świadczenia usług poradnictwa zawodowego może wpłynąć pełne realizowanie zasad zawartych ROZPORZĄDZENIU MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie standardów usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 poz.314).

## VIII. ZAŁĄCZNIKI

Tabela	1	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy.
Tabela	2	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.
Tabela	3	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	4	Zestawienie liczby osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego w latach 2002-2007.
Tabela	5	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w układzie województw.
Tabela	6	Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w układzie województw.
Tabela	7	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy według poziomu wykształcenia.
Tabela	8	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia, w centrach informacji i planowania kariery zawodowej.
Tabela	9	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	10	Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego w powiatowych urzędach pracy.
Tabela	11	Wyniki działania poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w układzie województw.

Tabela 1

Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2007 r.												
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe						Informacja zawodowa					
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			Liczba osób objętych badaniami testowymi	Liczba wizyt osób indywidualnych		Zorganizowane grupy		
	Liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		Liczba grup	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej					Liczba grup	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Ogółem, a w tym	436942	334188	183179	11010	88454	54667	11248	347469	181554	13242	138932	78038
bezrobotni	408797	312772	171757	x	81294	50547	9764	x	x	x	116930	66319
poszukujący pracy	6930	4995	2345	x	943	452	253	x	x	x	1955	989
inni	21215	16421	9077	x	6217	3668	1231	x	x	x	20047	10730
Bezrobotni do 25 roku życia	152576	117737	67372	x	36916	22992	3291	x	x	x	50738	28884
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	43954	33879	16463	x	7575	4370	718	x	x	x	12122	6441
Bezrobotni do 6 miesięcy	238791	187775	95909	x	47358	28256	6121	x	x	x	77286	42310
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	58748	43664	24414	x	11606	7149	1422	x	x	x	13675	7443
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	111258	81333	51434	x	22330	15142	2221	x	x	x	25969	16566
Zamieszkali na wsi	158118	119311	64360	x	33409	20396	3163	x	x	x	45514	25352
Niepełnosprawni	14442	10941	5979	x	2355	1370	296	x	x	x	3729	2064
Cudzoziemcy	338	272	168	x	27	20	10	x	x	x	58	41

**Tabela 2**

<b>Osoby (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z usług poradnictwa zawodowego w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy w 2007 r.</b>												
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe							Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			Liczba osób objętych badaniami testowymi	Liczba wizyt osób indywidualnych		Zorganizowane grupy		
	Liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		Liczba grup	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej					Liczba grup	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
		razem	razem		kobiety	razem		kobiety	razem		kobiety	
Ogółem, a w tym	24441	16946	9990	955	8871	5582	1557	156551	77303	1408	26675	15053
bezrobotni	16522	11293	6840	0	5481	3721	696	x	x	x	12111	6811
poszukujący pracy	1887	1146	620	0	456	194	156	x	x	x	1155	595
inni	6032	4507	2530	0	2934	1667	705	x	x	x	13409	7647
Bezrobotni do 25 roku życia	4501	3152	2023	0	1661	1159	251	x	x	x	3926	1991
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	2211	1562	790	0	765	446	70	x	x	x	1379	716
Bezrobotni do 6 miesięcy	7246	5254	3064	0	2318	1525	315	x	x	x	5979	3268
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	2896	1783	1045	0	776	513	133	x	x	x	2476	1385
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	6380	4256	2731	0	2387	1683	248	x	x	x	3656	2158
Zamieszkali na wsi	3321	2659	1703	0	1722	1208	117	x	x	x	3247	1816
Niepełnosprawni	743	485	267	0	183	121	43	x	x	x	383	221
Cudzoziemcy	15	7	4	0	1	1	0	x	x	x	3	1



**Tabela 3**

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w powiatowych urzędach pracy w 2007 r.													
	Poradnictwo zawodowe							Informacja zawodowa					
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe				Liczba osób objętych badaniami testowymi	Liczba wizyt osób indywidualnych		Zorganizowane grupy		
	Liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		Liczba grup	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej		Liczba grup				Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych		
		razem	kobiety		razem	kobiety			razem	kobiety			
Ogółem, a w tym	412501	317242	173189	10055	79583	49085	9691	190918	104251	11834	112257	62985	
bezrobotni	392275	301479	164917	0	75813	46826	9068	x	x	x	104819	59508	
poszukujący pracy	5043	3849	1725	0	487	258	97	x	x	x	800	394	
inni	15183	11914	6547	0	3283	2001	526	x	x	x	6638	3083	
Bezrobotni do 25 roku życia	148075	114585	65349	0	35255	21833	3040	x	x	x	46812	26893	
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	41743	32317	15673	0	6810	3924	648	x	x	x	10743	5725	
Bezrobotni do 6 miesięcy	231545	182521	92845	0	45040	26731	5806	x	x	x	71307	39042	
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	55852	41881	23369	0	10830	6636	1289	x	x	x	11199	6058	
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	104878	77077	48703	0	19943	13459	1973	x	x	x	22313	14408	
Zamieszkali na wsi	154797	116652	62657	0	31687	19188	3046	x	x	x	42267	23536	
Niepełnosprawni	13699	10456	5712	0	2172	1249	253	x	x	x	3346	1843	
Cudzoziemcy	323	265	164	0	26	19	10	x	x	x	55	40	

**Tabela 4**

**Zestawienie liczby osób bezrobotnych korzystających z usług poradnictwa zawodowego dla osób w latach 2002-2007.**

Wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego	Poradnictwo indywidualne						Poradnictwo grupowe						Informacja zawodowa (zorganizowane grupy)					
	w latach																	
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Bezrobotni (ogółem) z tego:	161249	171338	224356	292663	295955	312772	147832	126292	132581	134264	114629	50547	133818	121531	120786	133302	120969	116930
zamieszkali na wsi	52039	59612	76233	103638	107369	119311	50331	48084	51953	53189	43664	20396	40933	45867	49798	55171	46815	45514
młodzież do 24 lat (od 2005 r. - bezrob. do 25 lat)	71937	77990	107492	141256	130783	117737	88975	80286	83171	81745	64173	22992	60205	66654	67262	76666	60211	50738
bezrobotni powyżej 12 m-cy	33659	47725	66015	80030	78356	81333	14410	20491	31184	30735	18368	15142	12316	17977	23748	27679	25297	25969
niepełnosprawni	7000	7945	8385	9516	9669	10941	1574	2677	2592	3002	3147	1370	1608	2622	2382	2045	3532	3729

**Tabela 5**

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w urzędach pracy w 2007 r., w układzie województw.												
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe						Liczba osób objętych badaniami testowymi	Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe				Liczba wizyt osób indywidualnych	Zorganizowane grupy			
	Liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		Liczba grup	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej				Liczba grup	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych		
		razem	kobiety		razem	kobiety				razem	kobiety	
Dolnośląskie	40073	31997	16547	972	7148	4063	825	23129	11750	485	6027	3411
Kujawsko-Pomorskie	49428	36845	20332	763	8989	5447	244	19582	10941	588	7768	4087
Lubelskie	33005	24334	12790	345	3380	1791	1948	17194	9002	671	9036	5173
Lubuskie	15826	13289	6667	605	5395	3309	912	4758	1850	1088	9521	4959
Łódzkie	28885	23328	11950	578	3975	2490	632	22530	11940	723	4470	2541
Małopolskie	31565	19405	12056	994	7345	4722	764	29987	15019	1354	20608	12566
Mazowieckie	47633	32780	17159	1186	9630	5607	1146	54250	28265	1783	20119	11044
Opolskie	16728	13374	7472	155	1564	974	67	3369	1634	453	3326	1883
Podkarpackie	19950	14263	7395	715	4741	2858	1728	28553	13479	255	2060	987
Podlaskie	13893	11114	6052	401	3501	2343	311	11700	6429	452	5636	3066
Pomorskie	17062	15873	8748	394	2262	1672	124	11032	5912	666	5294	3273
Śląskie	38255	30012	16779	1277	9720	6358	870	48513	25948	1939	19138	10174
Świętokrzyskie	10228	8057	4475	298	2674	1553	29	5760	2562	350	3252	1556
Warmińsko-Mazurskie	24060	20326	11341	658	6486	3767	174	5979	3091	951	7455	4089
Wielkopolskie	30693	22709	13943	795	7146	4885	1259	18914	9624	1029	9836	6317
Zachodniopomorskie	19658	16482	9473	874	4498	2828	215	42219	24108	455	5386	2912

**Tabela 6**

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej (z wyjątkiem młodzieży uczącej się) w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2007 r., w układzie województw.												
Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe							Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne			Poradnictwo grupowe			Liczba osób objętych badaniami testowymi	Liczba wizyt osób indywidualnych		Zorganizowane grupy		
	Liczba wizyt w ramach porady w formie indywidualnej	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie indywidualnej		Liczba grup	Liczba osób, które skorzystały z porady w formie grupowej					Liczba grup	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
		razem	kobiety		razem	kobiety					razem	kobiety
Dolnośląskie	5778	4425	2503	131	1277	705	314	13092	5999	122	1857	992
Kujawsko-Pomorskie	3329	1724	1026	65	703	425	179	7167	3095	114	1120	693
Lubelskie	591	347	217	10	68	51	35	5185	2508	72	1317	1068
Lubuskie	893	794	505	116	1157	829	58	3157	984	180	1782	925
Łódzkie	1025	726	470	23	249	174	86	6910	3589	66	1155	655
Małopolskie	1731	1256	829	76	482	310	227	9960	5306	113	7025	4303
Mazowieckie	2286	1637	1042	122	1007	628	83	26397	13653	216	4134	2280
Opolskie	569	446	234	39	412	226	8	5	1	1	7	0
Podkarpackie	1944	1606	674	135	1226	550	232	26442	12217	19	262	43
Podlaskie	1089	620	370	8	88	68	8	6820	3718	79	1134	578
Pomorskie	411	351	227	28	171	129	28	2483	939	26	146	75
Śląskie	342	245	143	30	169	98	81	7486	3931	327	5627	2838
Świętokrzyskie	42	26	13	1	14	8	2	642	319	14	246	116
Warmińsko-Mazurskie	396	211	134	33	391	283	48	2277	1146	13	170	83
Wielkopolskie	3198	1949	1231	100	1131	847	24	10110	4588	40	566	342
Zachodniopomorskie	817	583	372	38	326	251	144	28418	15310	6	127	62

**Tabela 7**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym	334188	183179	312772	171757
z wykształceniem wyższym	43620	29562	40041	27162
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	95997	56829	89999	53598
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	54571	36876	50492	34121
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	76010	31389	71665	29770
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	63990	28523	60575	27106

**Tabela 8**

<b>Osoby ( z wyjątkiem młodzieży uczącej się) korzystające z poradnictwa zawodowego według poziomu wykształcenia w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2007 r.</b>				
Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym	16946	9990	11293	6840
z wykształceniem wyższym	3684	2501	2135	1438
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	4719	2756	3234	2046
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	3245	2159	1775	1185
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	3323	1513	2557	1255
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	1975	1061	1592	916

**Tabela 9**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	razem	w tym kobiety	osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym	317242	173189	301479	164917
z wykształceniem wyższym	39936	27061	37906	25724
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	91278	54073	86765	51552
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	51326	34717	48717	32936
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	72687	29876	69108	28515
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	62015	27462	58983	26190

**Tabela 10**

<b>Wyniki działania poradnictwa zawodowego z uwzględnieniem poziomu wykształcenia, czasu pozostawania bez pracy oraz posiadania statusu bezrobotnego w powiatowych urzędach pracy w 2007 r.</b>										
Wyszczególnienie	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)		Skierowanie do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
Ogółem	317242	173189	99713	52993	88417	37627	15557	11118	2380	1402
Osoby bezrobotne, a w tym	301479	164917	99243	52701	86355	36651	15164	10879	2351	1390
z wykształceniem wyższym	37906	25724	15401	10225	9338	5537	2003	1474	512	361
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	86765	51552	29697	16634	27351	12780	4702	3521	549	340
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	48717	32936	17416	11656	12320	6808	2485	1916	451	285
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	69108	28515	21900	8363	22197	6331	3198	2086	447	185
z wykształceniem gimnazjalnym i niższym	58983	26190	14829	5823	15149	5195	2776	1882	392	219
bezrobotni do 6 miesięcy	182521	92845	65237	33385	50879	18801	7585	5122	1399	795
bezrobotni 6–12 miesięcy	41881	23369	14347	7918	14729	6783	2020	1456	160	95
bezrobotni powyżej 12 miesięcy	77077	48703	19659	11398	20747	11067	5559	4301	792	500



**Tabela 11**

<b>Wyniki działania poradnictwa zawodowego w stosunku do osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2007 r., w układzie województw.</b>										
Wyszczególnienie	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego		Podjęcie pracy		Szkolenie zawodowe		Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)		Skierowanie do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	
	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
Dolnośląskie	27572	14044	7124	3589	8123	3527	1326	893	24	19
Kujawsko-Pomorskie	35121	19306	10394	5753	7364	3181	575	415	432	270
Lubelskie	23987	12573	8858	4665	7266	3040	1652	1093	166	101
Lubuskie	12495	6162	3103	1506	3042	1083	510	291	44	29
Łódzkie	22602	11480	8414	4303	5772	2282	1714	1136	15	9
Małopolskie	18149	11227	5720	3219	4877	2034	797	630	45	30
Mazowieckie	31143	16117	9614	4925	10562	3716	572	407	45	25
Opolskie	12928	7238	3766	2067	3114	1480	1019	754	491	275
Podkarpackie	12657	6721	4165	2060	5095	2154	607	441	0	0
Podlaskie	10494	5682	3667	1983	3028	1117	530	340	0	0
Pomorskie	15522	8521	4219	2021	5658	2812	719	494	813	438
Śląskie	29767	16636	8121	4450	8776	4566	1853	1483	7	4
Świętokrzyskie	8031	4462	3413	2024	1353	515	335	247	47	30
Warmińsko-Mazurskie	20115	11207	6502	3315	6199	2422	946	787	30	26
Wielkopolskie	20760	12712	6555	3508	4988	2278	1860	1317	178	118
Zachodniopomorskie	15899	9101	6078	3605	3200	1420	542	390	43	28