

MINISTERSTWO ROZWOJU, PRACY I TECHNOLOGII

Departament Rynku Pracy

BEZPIECZNE WYJAZDY DO PRACY

PORADNIK

**Co trzeba wiedzieć, żeby bezpiecznie wyjechać
do pracy za granicę?**

Warszawa, 2021 r.

Niniejszy poradnik jest jedynie materiałem informacyjnym i nie posiada mocy prawnej. Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii nie ponosi odpowiedzialności za skutki decyzji i działań podjętych na podstawie zawartych w poradniku informacji.

Przedmowa

Możliwość swobodnego przepływu pracowników w państwach UE i EFTA powoduje, że chętnie poszukujemy pracy poza Polską. Powinniśmy jednak być bardzo ostrożni w wyszukiwaniu atrakcyjnych ofert pracy. Wyjazdy do pracy za granicę, choć atrakcyjne, bywają niebezpieczne. Decyzje o wyjeździe nie powinny być podejmowane szybko i pod wpływem emocji, powinny być przemyślane.

Do Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii napływają informacje o działalności nielegalnych pośredników pracy, w tym również o pobieraniu od osób wysokich opłat, bez zapewnienia im miejsc pracy. Liczą oni na Państwa niedoświadczenie i niewiedzę w tym zakresie. Dlatego też, aby nie dać się oszukać trzeba bardzo uważnie czytać ogłoszenia i dokładnie sprawdzać warunki zatrudnienia. Należy dokładnie zapoznać się z umową, na podstawie której powinni Państwo zostać skierowani do pracy za granicę oraz sprawdzić firmę pośredniczącą w znalezieniu pracy bądź samego pracodawcę.

Chcąc przeciwdziałać rozszerzaniu się zjawiska nielegalnego pośrednictwa pracy, Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii opracowało poradnik skierowany do osób, które planują wyjechać w poszukiwaniu pracy za granicę, korzystając z usług publicznego lub niepublicznego pośrednictwa pracy, czy też europejskiego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES.

Przygotowany przez Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii poradnik przedstawia możliwości podejmowania przez obywateli polskich legalnego zatrudnienia w krajach europejskich. Poradnik zawiera odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania przez osoby poszukujące pracy za granicą.

Wyrażamy nadzieję, że zgromadzone przez nas informacje będą Państwu pomocne przy podejmowaniu decyzji o wyjeździe do pracy za granicę, szczególnie do pracy w państwach członkowskich UE oraz EFTA.

Departament Rynku Pracy

Spis treści

1. Wstęp
2. Pośrednictwo pracy świadczone przez agencje zatrudnienia
3. Pośrednictwo pracy w ramach sieci Eures
4. Wyjazdy do państw UE i EFTA
5. Wykaz Wojewódzkich Urzędów Pracy
6. Wykaz Okręgowych Inspektoratów Pracy
7. Wykaz Polskich Placówek Dyplomatycznych W Krajach UE/EFTA oraz Wielkiej Brytanii
8. Wybrane adresy portali internetowych

Wykaz stosowanych skrótów i pojęć

CV	- <i>Curriculum Vitae (życiorys)</i>
EKUZ	- <i>Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego</i>
EURES	- <i>Europejska Sieć Służb Zatrudnienia</i>
EFTA	- <i>Europejskie Stowarzyszenie Wolnego Handlu (Członkami EFTA są: Islandia, Liechtenstein, Norwegia oraz Szwajcaria)</i>
EOG	- <i>Europejski Obszar Gospodarczy (Członkami EOG są: państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz Islandia, Liechtenstein i Norwegia)</i>
OHP	- <i>Ochotnicze Hufce Pracy</i>
PSZ	- <i>Publiczne służby zatrudnienia</i>
PUP	- <i>Powiatowy Urząd Pracy</i>
UE	- <i>Unia Europejska (W skład UE wchodzi 27 państw członkowskich, tj.: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Niderlandy, Irlandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry i Włochy)</i>

1. WSTĘP

Polacy mogą podejmować pracę u zagranicznych pracodawców na zasadach obowiązujących w kraju zatrudnienia, na podstawie indywidualnych umów zawieranych bezpośrednio z pracodawcami zagranicznymi bądź zawieranych za pośrednictwem upoważnionych organizacji lub instytucji. Podejmując w ten sposób pracę, mają pełną swobodę wyboru pracodawcy i nie mają też żadnych obowiązków w stosunku do polskich urzędów czy instytucji związanych z rynkiem pracy – wyjątek stanowią osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy (PUP) jako bezrobotne. Osoby te przed wyjazdem za granicę w celu poszukiwania pracy zgłaszają ten fakt do PUP, mają również obowiązek zgłoszenia do PUP informacji o podjęciu pracy za granicą.

2. POŚREDNICTWO PRACY ŚWIADCZONE PRZEZ AGENCJE ZATRUDNIENIA

Z danych nadsyłanych do Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii wynika, iż z pośrednictwa agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych korzysta rocznie ponad 160 tysięcy osób¹. Dla tych osób ważna jest możliwość zdobycia kwalifikacji oraz poprawy swojej sytuacji materialnej i poziomu życia. Niestety, wciąż pojawiają się informacje o działalności nielegalnych (nieuczciwych) pośredników proponujących pracę za granicą, którzy często, chcąc uwiarygodnić swoją ofertę, angażują w proces rekrutacji publiczne służby zatrudnienia.

Jakie usługi mogą świadczyć agencje zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej?

Funkcjonujące w Polsce agencje zatrudnienia mogą świadczyć następujące usługi:

- pośrednictwa pracy (w tym pośrednictwa w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych) – tj. udzielania pomocy osobom poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia a pracodawcom w znalezieniu pracowników o odpowiednich kwalifikacjach,
- doradztwa personalnego – tj. świadczenia usług z zakresu doradztwa personalnego na rzecz pracodawców,
- poradnictwa zawodowego – tj. udzielania pomocy osobom w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia oraz udzielania informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych,
- pracy tymczasowej – polegającej na zatrudnianiu na podstawie umowy o pracę pracowników tymczasowych i kierowaniu tych pracowników oraz osób (zatrudnionych na podstawie umowy prawa cywilnego) do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Która agencja zatrudnienia działa legalnie?

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409) legalne prowadzenie działalności agencji zatrudnienia wymaga uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Rejestr prowadzony jest przez Marszałków Województw. Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany agencji zatrudnienia certyfikat.

Agencja zatrudnienia może posługiwać się dwoma rodzajami certyfikatów:

¹ Źródło: dana Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii za 2019 r., pozyskana za pośrednictwem aplikacji zarządzającej rejestrem agencji zatrudnienia STOR

1) certyfikatem uprawniającym do świadczenia usług: pośrednictwa pracy (w tym kierowania do pracy za granicą), doradztwa personalnego oraz poradnictwa zawodowego lub

2) certyfikatem uprawniającym do świadczenia pracy tymczasowej. Z obowiązku posiadania certyfikatu zwolnione są agencje zatrudnienia z państw członkowskich UE oraz EFTA, posiadające uprawnienia wydane w państwie pochodzenia i świadczące usługi z zakresu pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego oraz poradnictwa zawodowego (z wyłączeniem pracy tymczasowej). Agencje te mają obowiązek złożenia Marszałkowi Województwa jedynie zawiadomienia o zamiarze świadczenia swoich usług na terytorium Polski.

Umowa ta musi zawierać takie informacje jak:

- oznaczenie oraz siedzibę zagranicznego pracodawcy,
- okres zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- rodzaj umowy oraz warunki pracy i wynagradzania, a także przysługujące osobie kierowanej do pracy świadczenia socjalne,
- warunki ubezpieczenia społecznego oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków i chorób tropikalnych,
- obowiązki i uprawnienia osoby kierowanej do pracy oraz agencji zatrudnienia,
- zakres odpowiedzialności cywilnej stron w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy zawartej między agencją zatrudnienia a obywatelem polskim, w tym stronę pokrywającą koszty dojazdu i powrotu osoby skierowanej do pracy w przypadku niewywiązania się pracodawcy zagranicznego z warunków umowy oraz tryb dochodzenia związanych z tym roszczeń,
- kwoty należne agencji zatrudnienia z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą poniesione na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydawanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów,
- informacje o trybie i warunkach dopuszczania cudzoziemców do rynku pracy w państwie wykonywania pracy.

Ww. umowa powinna być zawarta w formie pisemnej. Pomimo tego, że umowa może być bardzo długa, należy całą przeczytać bardzo uważnie. Umowa, która nie zawiera wszystkich ww. punktów - jest niezgodna z prawem.

Przed podpisaniem umowy kierującej do pracy dokładnie zapoznaj się z jej treścią.

Może się jednak zdarzyć, że umowa będzie spełniała wszystkie formalne wymogi, ale będzie niekorzystna dla pracownika. Chodzi np. o postanowienia, z których wynika, że trzeba wykupić przejazd lub ukończyć kurs języka obcego właśnie u tego pośrednika, a bilet lub kurs kosztuje zdecydowanie więcej, niż powinien. W takiej sytuacji to zainteresowany powinien podjąć decyzję, czy przystaje na te warunki, czy nie. Proponowane warunki umowy można negocjować, a jeżeli nie zostaną one poprawione – należy szukać innego pośrednika pracy.

Nie podpisuj umowy, której postanowień nie rozumiesz lub zawierającej niekorzystne dla Ciebie zobowiązania (np. nakładane na Ciebie różnego rodzaju kary). Masz prawo negocjować warunki umowy.

Może się również okazać, że pracodawcą zagranicznym jest agencja pracy tymczasowej. Praca na rzecz takiej agencji często nie będzie miała charakteru stałego i może nie być wykonywana w pełnym wymiarze czasu pracy - lecz uzależniona będzie od ilości zleceń otrzymywanych od pracodawców, z którymi agencja ma kontakty. Może się zdarzyć, iż będą okresy, w których koszty związane z zakwaterowaniem i utrzymaniem mogą pochłonąć bądź wręcz przekroczyć otrzymane wynagrodzenie. Ponadto przed zawarciem ww. umowy należy zapoznać się ze specyfiką pracy, jaką przyjdzie Ci wykonywać. Wówczas nie będzie niemiłego zaskoczenia przy wykonywaniu niesatysfakcjonujących prac, np. ciężkich prac polowych.

Za co agencje zatrudnienia mogą pobierać opłaty z tytułu świadczonego pośrednictwa pracy?

Agencja zatrudnienia zobowiązana jest, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.

Zgodnie z art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dozwolone jest pobieranie od osób skierowanych do pracy jedynie opłat z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą, tj. kosztów poniesionych na: dojazd i powrót osoby kierowanej do pracy, wydawanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów – pod warunkiem ujęcia tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą. Pobieranie przez agencje zatrudnienia opłat z tytułu prowadzonej działalności w zakresie pośrednictwa pracy dozwolone jest jedynie od pracodawców.

Za co agencje zatrudnienia nie mogą pobierać opłat?

Agencja zatrudnienia od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, nie może pobierać opłat innych niż wyszczególnione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (patrz odpowiedź na powyższe pytanie). Agencje zatrudnienia kierujące osoby do pracy za granicą (w ramach pośrednictwa pracy) nie mogą od tych osób pobierać przedpłat, kaucji oraz opłat z tytułu wyszukiwania i wskazania pracodawcy zagranicznego. Niedozwolone jest pobieranie opłat rekompensujących koszty: eksploatacyjne, wynagrodzenia pracowników, wynajmu lokalu, wyjazdów (delegacji) pracowników agencji zatrudnienia, rekrutacji, usług pocztowo-telekomunikacyjnych, druków, reklamy, ogłoszeń prasowych itp.

Co robić, gdy okaże się, że warunki pracy lub płacy nie odpowiadają tym zapisanym w umowie kierującej do pracy za granicą (zawieranej z agencją zatrudnienia) lub umowie o pracę (zawieranej z pracodawcą)?

W przypadku, jeżeli warunki pracy lub płacy nie są zgodne z zawartymi w umowie kierującej do pracy za granicą – osoba taka ma prawo wystąpić do agencji zatrudnienia, która ją skierowała do pracy. W ten sposób istnieje większa szansa na to, że sprawa zostanie rozpatrzona szybciej. Po powrocie do kraju można od agencji zatrudnienia dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym - występując z powództwem cywilnym. W przypadku kiedy

pracodawca nie wywiązuje się z warunków umowy o pracę – fakt ten trzeba zgłosić do agencji zatrudnienia. W niektórych państwach pomocy mogą udzielać związki zawodowe, inspekcje pracy albo urzędy pracy. Gdy ten sposób nie przynosi rezultatu w postaci doprowadzenia do ugody z pracodawcą, istnieje możliwość pozwania pracodawcy do właściwego sądu w danym kraju – jako jedynej instytucji rozstrzygającej spory pomiędzy pracobiorcą i pracodawcą. Najlepiej to zrobić przed powrotem do kraju. Osoba szukająca pomocy lub informacji za granicą może zgłosić się do polskich placówek dyplomatycznych. Na stronach internetowych polskich placówek dyplomatycznych znajdują się telefony i adresy instytucji, gdzie można uzyskać pomoc oraz zgłosić informację o nieuczciwych pośrednikach pracy lub nieuczciwych pracodawcach. Dane teled adresowe polskich placówek dyplomatycznych w krajach UE/EFTA zawiera rozdział 7.

Nie zgadzaj się na pracę bez umowy.

Nie łam prawa.

Czy pracownicy agencji pracy tymczasowej mogą świadczyć pracę za granicą?

Agencje pracy tymczasowej mogą zatrudniać pracowników tymczasowych na podstawie umowy o pracę na czas określony – w szczególnych przypadkach, jeżeli praca tymczasowa nie miałaby mieć cech stosunku pracy – dopuszcza się zawieranie umów cywilnoprawnych (umowy zlecenia lub umowy o dzieło).

Należy pamiętać, że zawierając z agencją pracy tymczasowej umowę cywilnoprawną (czyli nie umowę o pracę), osoba nie ma takich praw jak pracownik! Wszelkie prawa powinny zostać zapisane w umowie cywilnoprawnej.

Agencje pracy tymczasowej mogą delegować własnych pracowników do świadczenia pracy tymczasowej w innych krajach Unii Europejskiej. Wówczas należy sprawdzić, jakie w danym kraju obowiązują przepisy dotyczące zatrudniania pracowników tymczasowych. W przypadku wątpliwości, czy prawa pracownicze są przestrzegane, należy skontaktować się z właściwym okręgowym inspektorem pracy (dane teled adresowe dostępne są w rozdziale 6 i na stronie **www.pip.gov.pl**) lub za granicą z organem odpowiedzialnym za kontrolę przestrzegania prawa pracy.

Niezależnie od tego niektóre państwa członkowskie UE wymagają, by agencje pracy tymczasowej, które mają siedzibę w innym państwie członkowskim i delegują pracowników tymczasowych z tego państwa, spełniały szczególne wymogi administracyjne (np. kaucja zabezpieczająca roszczenia pracowników tymczasowych).

Gdzie szukać informacji o agencjach zatrudnienia?

Zawsze należy sprawdzać, czy dana agencja zatrudnienia posiada certyfikat. Wykaz certyfikowanych agencji zatrudnienia znajduje się na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl. Wykaz agencji zagranicznych z UE/EFTA (świadczących w Polsce pośrednictwo pracy w ramach zawiadomienia) dostępny jest na stronie <http://stor.praca.gov.pl/porta/#/wpz>. Dodatkowe informacje można uzyskać również telefonicznie w Wojewódzkich Urzędach Pracy (dane teled adresowe zamieszczono w rozdziale 5).

Kogo informować w przypadku nielegalnej działalności agencji zatrudnienia?

Ciągle pojawiają się informacje o działalności nielegalnych pośredników pracy. W przypadku stwierdzenia, że agencja zatrudnienia narusza prawo lub w ogóle nie posiada certyfikatu na prowadzenie działalności agencji zatrudnienia możliwa jest interwencja inspektorów pracy. O takich przypadkach należy informować Okręgowe Inspektoraty Pracy (dane teleadresowe znajdują się w rozdziale 6). Prowadzenie agencji zatrudnienia bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia lub niezgodnie z obowiązującym prawem - karane jest grzywną oraz utratą uprawnień do prowadzenia agencji zatrudnienia. Jeżeli zachodzi podejrzenie o popełnieniu przez agencję zatrudnienia przestępstwa – o tym fakcie należy poinformować policję lub prokuraturę.

Jak zabezpieczyć się przed nielegalnymi pośrednikami pracy?

Staraj się postępować zgodnie z podanymi wskazówkami:

1. Sprawdź, czy agencja zatrudnienia posiada stosowny certyfikat (wykaz agencji zatrudnienia znajduje się na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl). Firma zajmująca się pośrednictwem pracy (rekrutacją) powinna mieć certyfikat uprawniający do świadczenia usług: pośrednictwa pracy, doradztwo personalne lub poradnictwo zawodowe, a agencja pracy tymczasowej certyfikat uprawniający do świadczenia usługi pracy tymczasowej. Niektóre firmy prowadzą działalność w obu obszarach i mają oba certyfikaty.
2. Sprawdź opinię o pośredniku pracy w Internecie, np. na stronie www.pracawunii.fora.pl. Oczywiście do takich informacji należy podchodzić ze sporą rezerwą, niemniej jeśli informacja o jakichś problemach się powtarza, warto dodatkowo sprawdzić daną kwestię.
3. Nie korzystaj z ofert pracy zamieszczanych w prasie zawierających jedynie numer telefonu kontaktowego oraz nie korzystaj z propozycji spotkań z pośrednikiem poza biurem agencji (np.: na ulicy, dworcu, w kawiarni). Agencja zatrudnienia obowiązana jest posiadać lokal, w którym są świadczone usługi.
4. Pamiętaj, że agencja zatrudnienia nie ma prawa do pobierania opłat za „załatwienie” pracy. W przypadku skierowania do pracy za granicą dozwolone jest pobieranie opłat z tytułu poniesionych przez agencję zatrudnienia kosztów na: dojazd i powrót osoby skierowanej do pracy za granicę, wydawanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenia dokumentów.
5. Nie płać pośrednikowi „z góry” bez pokwitowania. Pamiętaj, że dowód wpłaty na konto pośrednika - oszusta nie daje dużych szans na odzyskanie wpłaconej kwoty.
6. Nie płać przed wyjazdem za mieszkanie za granicą oferowane przez pośrednika. Zwykle kontakt kończy się na pobraniu opłat za lokal.
7. Zanim zapłacisz pośrednikowi za przejazd lub kurs języka obcego, sprawdź, ile wynoszą ceny w innych firmach. Nie przepłacaj!
8. Pośrednik pracy ma obowiązek zawarcia z osobą kierowaną do pracy za granicą pisemnej umowy, zawierającej m.in.: nazwę pracodawcy, warunki pracy i płacy, należne świadczenia, itp. (art. 85 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).
9. Pamiętaj, że pośrednik pracy powinien kierować Cię bezpośrednio do pracodawcy, a nie do innego zagranicznego pośrednika. Pracodawcą tym może być także zagraniczna agencja pracy tymczasowej.

10. Sprawdź w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS), czy dany pośrednik ma zgłoszoną działalność gospodarczą i od jak dawna.

11. Zawsze sprawdzaj, czy dany pośrednik posiada umowę zawartą z pracodawcą zagranicznym i czy wysyłał już ludzi do pracy za granicę. Informacji o danej agencji zatrudnienia szukaj na forach internetowych, zawierających opinie osób korzystających wcześniej z usług takiej agencji.

Na co jeszcze zwrócić uwagę decydując się na podjęcie pracy za granicą?

Przed podjęciem ostatecznej decyzji o wyjeździe do pracy za granicą:

- oceń swoje umiejętności językowe – porównaj z wymaganiami stawianymi przez pracodawcę (najlepiej znać język co najmniej w stopniu komunikatywnym),
- zabierz ze sobą konieczne do wyjazdu i do podjęcia pracy dokumenty (paszport, CV), zaświadczenia potwierdzające twoje kwalifikacje – przetłumaczone na język kraju, w którym podejmiesz pracę),
- ubezpiecz się od następstw nieszczęśliwych wypadków i ewentualnych kosztów leczenia,
- weź ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), która uprawnia do opieki zdrowotnej na koszt Narodowego Funduszu Zdrowia i jest honorowana w krajach UE/EFTA (informacje otrzymasz na stronie: www.nfz.gov.pl), (uwaga: jeśli celem wyjazdu jest podjęcie pracy w innym państwie członkowskim UE/EFTA karta EKUZ jest ważna tylko do momentu podjęcia pracy. Od pierwszego dnia pracy osoba powinna być ubezpieczona w kraju, w którym wykonuje pracę),
- zapoznaj się z informacjami o życiu oraz warunkach pracy w kraju, do którego wyjeżdżasz (krajowa strona internetowa EURES: www.eures.praca.gov.pl w części Szukasz pracy w UE? / Jesteś obywatelem Polski / Życie i praca w krajach UE i EFTA).
- sprawdź gdzie mieści się polski konsul, najbliższy Twojemu miejscu pracy w danym kraju (wykaz na stronie www.gov.pl/dyplomacja),
- zabierz ze sobą pieniądze na życie i powrót do Polski,
- zabierz ze sobą dane kontaktowe znajomych osób, które możesz spotkać w wybranym miejscu pracy.

Domownikom/znajomym zostaw adres, pod którym będziesz przebywał za granicą, oraz numer telefonu. Systematycznie przekazuj także nowe dane kontaktowe. Przed wyjazdem wykonaj kopię paszportu (innego dokumentu tożsamości), prawa jazdy i zostaw domownikom/znajomym.

Jak postępować w trakcie pobytu za granicą w przypadku zajścia nieprzewidzianych okoliczności?

- nie oddawaj nikomu własnego paszportu lub innego dokumentu tożsamości (przechowuj je w bezpiecznym miejscu),
- pracodawcy przekazuj kopie swoich dokumentów a oryginały tych dokumentów okazuj tylko do wglądu,

- jeżeli zostaniesz oszukana(y) przez pracodawcę lub gdy pracodawca będzie stosował wobec Ciebie przymus fizyczny, psychiczny, będziesz wykonywać pracę ponad siły (niewolniczo) lub będziesz wykorzystywana(y) seksualnie – zgłoś sprawę policji, wszystkie sprawy sporne z pracodawcą zagranicznym powinny być rozpatrywane zgodnie z prawem miejscowym, przed sądem kraju, w którym podjąłeś pracę,
- przebywając za granicą, możesz zawsze zwrócić się o pomoc do polskiego konsulatu (wykaz polskich placówek dyplomatycznych znajduje się na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: www.gov.pl/dyplomacja).

Jeżeli stałeś się ofiarą:

- przestępstwa handlu ludźmi – zwróć się o pomoc do Krajowego Centrum Integrycyjno-Konsultacyjnego dla Ofiar Handlu Ludźmi lub Fundacji Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu La Strada, tel. 22 - 628 01 20 (www.kcik.pl) lub 22 628-99-99 (www.strada.org.pl).
- jakiegokolwiek innego przestępstwa – niezwłocznie skontaktuj się z policją.

3. POŚREDNICTWO PRACY W RAMACH SIECI EURES

Jak funkcjonuje Europejska Sieć Służb Zatrudnienia (EURES) w Polsce i jakiego rodzaju usługi oferuje?

W Polsce sieć EURES jest koordynowana przez Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii a usługi sieci EURES są świadczone w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy, wojewódzkich komendach OHP oraz Centrach Edukacji i Pracy Młodzieży OHP. Zakres usług na poziomie wojewódzkim jest szerszy niż na poziomie powiatowym. Dane teledoradcy EURES i asystentów EURES z wojewódzkich urzędów pracy oraz z wojewódzkich komend OHP można znaleźć na krajowej stronie internetowej EURES (www.eures.praca.gov.pl).

Usługi sieci EURES dla wszystkich poszukujących pracy oraz pracodawców z Polski i pozostałych krajów UE i EFTA obejmują:

- usługi międzynarodowego pośrednictwa pracy: przyjmowanie CV, obsługa zagranicznych ofert pracy oraz krajowych ofert pracy dla cudzoziemców z UE i EFTA, realizacja projektów rekrutacyjnych, zamieszczanie ofert pracy na portalu EURES Komisji Europejskiej (www.eures.europa.eu), udział w międzynarodowych targach pracy w Polsce i za granicą, wsparcie polskich pracodawców podczas rozmów kwalifikacyjnych za granicą;
- usługi dostępne na portalu EURES Komisji Europejskiej (26 wersji językowych stron): aktualne oferty pracy z 31 krajów Europy, możliwość rejestracji kwalifikacji, umiejętności i doświadczenia zawodowego w unijnej bazie CV, dostępnej dla zarejestrowanych pracodawców, informacje nt. warunków życia i pracy we wszystkich krajach UE/EFTA, informacje nt. europejskich rynków pracy, zawodów nadwyżkowych i deficytowych w UE/EFTA, kalendarz wydarzeń EURES w poszczególnych krajach Europy, porady i wskazówki dla absolwentów, konto Mój EURES, newsletter EURES and You, dane kontaktowe do doradców EURES z UE i EFTA, czaty z doradcami EURES, dane kontaktowe do nowych członków i partnerów EURES oraz wiele innych informacji;
- usługi dostępne na krajowej stronie internetowej EURES (2 wersje językowe strony: PL, EN): informacje nt. mobilności zawodowej, prezentacja polskich i zagranicznych ofert pracy w ramach sieci EURES, informacje w języku polskim nt. warunków życia i pracy w Polsce i innych krajach UE i EFTA, informacje jak znaleźć pracownika w Polsce oraz w poszczególnych krajach UE i EFTA, rodzaje usług rekrutacyjnych świadczonych dla pracowników, informacje o polskim rynku pracy, informacje nt. współpracy w ramach sieci EURES w regionach przygranicznych, kalendarz wydarzeń EURES w Polsce, dane kontaktowe do polskich doradców EURES i asystentów EURES i wiele innych informacji;
- praktyczne porady świadczone przez doradców EURES i asystentów EURES na temat możliwości zatrudnienia polskich pracowników w krajach UE i EFTA oraz obywateli UE i EFTA w Polsce, seminaria, prezentacje, spotkania z polskimi pracodawcami, konsultacje indywidualne, udział w spotkaniach z pracodawcami zagranicznymi organizowanych przez EURES w poszczególnych krajach UE i EFTA;
- dodatkowe usługi on-line:

- *Europejskie Dni Pracy on-line* – www.europeanjobdays.eu/pl - europejska platforma informatyczna dla poszukujących pracy za granicą i pracodawców (internauci mogą skorzystać z ofert pracy, rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcami, czatów, i in.);
- *czat online z doradcami EURES* – www.ec.europa.eu/eures/public/pl/chat-with-eures-advisers - narzędzie umożliwiające kontakt z doradcami EURES w celu pozyskania informacji o rynku pracy i możliwościach pracy w poszczególnych krajach UE/EFTA.

Dodatkowe informacje na temat usług sieci EURES w Polsce można uzyskać na krajowej stronie internetowej EURES www.eures.praca.gov.pl.

Czy można uzyskać bliższe informacji o kraju, w którym chcielibyśmy rozpocząć pracę?

Praktyczne informacje nt. poszczególnych krajów UE i EFTA znajdują się na portalu EURES www.eures.europa.eu i na krajowej stronie internetowej EURES www.eures.praca.gov.pl w części *Szukasz pracy w UE? / Jesteś obywatelem Polski / Życie i praca w krajach UE i EFTA*.

Informacji takich udzielają również doradcy EURES. Informacje te mają pomóc osobom poszukującym pracy w podejmowaniu świadomych decyzji, związanych ze zmianą miejsca zamieszkania i pracy. Obejmują prawo pracy, umowy o pracę, ustawodawstwo socjalne, edukację, uznawanie kwalifikacji zawodowych, system opieki zdrowotnej, system polityczny i administracyjny, podatki, koszty utrzymania i wiele innych. Dane o rynku pracy dotyczą informacji na temat nadwyżek, czy niedoborów zatrudnienia.

4. WYJAZDY DO PAŃSTW UE I EFTA

Czy wstąpienie Polski do Unii Europejskiej ułatwiło podejmowanie pracy za granicą?

Dzięki wejściu Polski do Unii Europejskiej podejmowanie pracy w państwach członkowskich UE i EFTA stało się znacznie łatwiejsze. Polacy mogą obecnie swobodnie podejmować zatrudnienie we wszystkich państwach członkowskich UE i EFTA. Podjmując pracę w tych krajach nie trzeba starać się o zezwolenie na pracę, należy jednak pamiętać o obowiązujących, odmiennych w każdym z tych państw, przepisach związanych z rejestracją (np. pobytu lub pracy czy w urzędzie podatkowym), ubezpieczeniem społecznym itp. Ich nieprzestrzeganie naraża na negatywne konsekwencje określone prawem danego państwa.

Czy w celu podjęcia pracy sezonowej w krajach UE i EFTA potrzebna jest wiza?

Nie, unijna zasada swobody przepływu pracowników obejmuje obok pracowników zatrudnionych na stałe, przygranicznych oraz prowadzących działalność w celu świadczenia usług, także pracowników sezonowych. Jedynym wymogiem prawnym jest posiadanie ważnego dokumentu tożsamości (paszport/dowód osobisty). Ponadto w większości państw członkowskich obywatele UE zamierzający przebywać w danym państwie przez okres dłuższy niż trzy miesiące powinni wystąpić z wnioskiem o zarejestrowanie swojego pobytu.

Jak dochodzić swoich praw w przypadku, gdy pracodawca zagraniczny nie dotrzymał warunków umowy?

Rozstrzygnięcie sporów wynikających ze stosunków pracy zawartych z pracodawcą zagranicznym jest właściwością sądów kraju przyjmującego. Zatem poszkodowany powinien dochodzić swoich praw pracowniczych zgodnie z procedurami kraju, w którym podjął pracę. Brak jest polskich regulacji prawnych określających zasady rozpatrywania skarg na pracodawców zagranicznych. Poszkodowany przebywający za granicą może powiadomić o naruszeniu swoich praw właściwy dla miejsca pobytu polski konsulat.

Czy okresy pracy za granicą będą zaliczane do emerytury?

Aby praca za granicą zaliczana była do emerytury musi być odprowadzana składka na ubezpieczenie społeczne. Zazwyczaj nie ma problemu w przypadku zatrudnienia długoterminowego za granicą. Odmiennie natomiast sprawa może się mieć w przypadku zatrudnienia krótkookresowego względnie sezonowego. W niektórych państwach pracodawcy nie przestrzegali obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenie. Wskutek tego osoby tam zatrudnione nie nabyły prawa do emerytury, takie przypadki zdarzały się np. w Hiszpanii. Inaczej jeszcze ma się sprawa z zatrudnieniem sezonowym w Niemczech, gdzie do tej pory osoby zatrudnione do 50 dni roboczych były zwolnione z obowiązku opłacania składek na ubezpieczenie w przypadku, gdy przedstawiły pracodawcy dokument potwierdzający fakt posiadania ubezpieczenia w Polsce. Dodatkowe informacje znajdziesz na stronie: <http://www.mrpips.gov.pl/koordynacja-systemow-zabezpieczenia-spoecznego/uniaeuropa/swiadczenia-w-ramach-koordynacji-unijnej-/swiadczenia-emerytalne-irentowe/>.

Co to jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)?

Karta EKUZ uprawnia do uzyskiwania świadczeń zdrowotnych podczas pobytu w państwach członkowskich UE/EOG i Szwajcarii. Karta jest wydawana wyjeżdżającym czasowo (wyjazd turystyczny, czasowy pobyt u rodziny, krótką podróż służbową, oddelegowanie do pracy za granicą, praca na własny rachunek) i potwierdza ubezpieczenie w Polsce, prawo do jej otrzymania mają osoby ubezpieczone w Narodowym Funduszu Zdrowia. Jeżeli celem wyjazdu jest podjęcie pracy w innym państwie członkowskim to EKUZ ważna jest tylko do momentu podjęcia pracy. Od pierwszego dnia pracy, osoba powinna być ubezpieczona w kraju, w którym wykonuje pracę. Uprawnienia z EKUZ dotyczą tylko publicznych placówek służby zdrowia a te funkcjonują inaczej w każdym z państw. Punkty informacyjne NFZ (www.nfz.gov.pl) informują o przysługujących świadczeniach w poszczególnych krajach Unii Europejskiej oraz wysokości wnoszonych dopłat przez osoby korzystające z pomocy medycznej. Za leczenie prywatne pacjent musi zapłacić we własnym zakresie.

Czy dyplom i kwalifikacje zawodowe uzyskane w Polsce są uznane w innym państwie członkowskim UE/EOG?

Każdy kraj posiada własne przepisy regulujące uznawanie wykształcenia. Ośrodki NARIC (National Academic Recognition and Information Centre) w danym kraju udzielają szczegółowych informacji o uznawalności wykształcenia do celów akademickich. Adresy ośrodków dostępne są na stronie www.enic-naric.net. Natomiast uznawanie kwalifikacji zawodowych zależy od rodzaju zawodu. W przypadku zawodów regulowanych (których wykonywanie zależy od spełnienia wymagań kwalifikacyjnych i warunków określanych w odrębnych przepisach państwowych i korporacyjnych) obowiązują odpowiednie dyrektywy UE. Jeśli zawód nie jest regulowany, kwalifikacje uznaje pracodawca. W Polsce informacji w tym zakresie udziela Departament Współpracy Międzynarodowej w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Informacje dostępne są również na stronie <http://www.nauka.gov.pl/uznawanie-kwalifikacji-zawodowych/>.

Jaka jest możliwość pracy w Szwajcarii?

Od czerwca 2014 r. obywatele m.in. Polski mają pełny dostęp do szwajcarskiego rynku pracy.

Gdzie zwrócić się o pomoc pracując w Niemczech?

Od 2011 r. realizowany jest projekt niemieckich związków zawodowych DGB, na zlecenie niemieckiego ministerstwa pracy – Uczciwa mobilność (Faire Mobilität). W ramach projektu w wybranych miastach w Niemczech prowadzone są punkty konsultacyjne. W większości z nich zatrudnione są osoby znające język polski. Lista punktów konsultacyjnych znajduje się na stronie <https://www.fairemobilitaet.de/pl/beratungsstellen>. Ponadto na stronie projektu można znaleźć m.in. broszurę w języku polskim – „Wiedza chroni” oraz inne informacje w języku polskim (<https://www.faire-mobilitaet.de/pl/>).

Jak dobrze przygotować się do wyjazdu do pracy w Niderlandach?

Specyfika holenderskiego rynku pracy polega na tym, że większość migrantów zatrudniana jest przez agencje pracy tymczasowej. Najczęściej polskie agencje pośrednictwa pracy kierują do pracy w Niderlandach do, powiązanej z nią, agencji pracy tymczasowej. Należy zwrócić uwagę na to, by umowa kierowania do pracy przedstawiona przez agencję pośrednictwa pracy z Polski była zgodna z warunkami pracy w umowie przedstawionej przez holenderską agencję pracy tymczasowej. Najlepiej gdybyś obie te umowy mógł/mogła zobaczyć przed wyjazdem za granicę. Warto również sprawdzić przed wyjazdem wiarygodność holenderskiej agencji pracy tymczasowej. W Niderlandach – inaczej niż w Polsce – nie ma publicznego systemu certyfikacji. Istnieją jednak stowarzyszenia agencji certyfikujące agencje na zasadzie dobrowolności – warto korzystać z takich agencji, które podlegają temu systemowi dobrowolnej certyfikacji. Sprawdź, czy agencja jest członkiem jednego z takich dwóch stowarzyszeń - ABU lub NBBU. Na stronie ABU (www.abu.nl/engels) możesz wpisać nazwę konkretnej agencji, zaś na stronie NBBU (www.nbbu.nl/onze-leden/) zamieszczona jest lista agencji zrzeszonych. Wiele pożytecznych informacji na temat pracy w Niderlandach znajdziesz na stronie wholandii.pl, przygotowanej przez ambasadę Królestwa Niderlandów w Warszawie, zawierającej wiele potrzebnych informacji do zaplanowania wyjazdu do pracy w Niderlandach.

Czy po wyjściu Wielkiej Brytanii z UE zmieniły się zasady podejmowania pracy w tym kraju?

Od daty wyjścia Wielkiej Brytanii z UE, tj. od 1 lutego 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. obowiązuje okres przejściowy. Okres ten przewiduje utrzymanie obecnych relacji pomiędzy Unią Europejską a Wielką Brytanią na dotychczasowych warunkach. Innymi słowy – w czasie okresu przejściowego obowiązują wszystkie dotychczasowe regulacje, wynikające z unijnej swobody przepływu osób/pracowników, w tym swobodny dostęp do rynku pracy. Polacy, przebywający w Wielkiej Brytanii obecnie i ci, którzy przyjadą na Wyspy do końca 2020 r. będą mogli mieszkać, pracować i uczyć się na obecnych zasadach. Jeśli będą chcieli pozostać w Zjednoczonym Królestwie dłużej, do końca czerwca 2021 roku będą musieli wystąpić o nadanie nowego statusu pobytowego tzw. settled lub pre-settled status. Informacje na temat tego statusu dostępne są na stronie rządu brytyjskiego <https://www.gov.uk/settledstatus-eu-citizens-families>.

Na obecnym etapie nie da się przesądzić jak będą wyglądać relacje UE-Wielka Brytania od 1 stycznia 2021 roku. Pewnym jest, że nie będą one takie same jak dzisiaj. Kształt przyszłych relacji może być znany na krótko przed końcem okresu przejściowego. Zachęcamy więc do śledzenia informacji na temat negocjacji z Wielką Brytanią i podejmowania odpowiednio wcześniejszych działań dostosowawczych. Polecamy śledzenie rządowej strony brexit.gov.pl, gdzie na bieżąco publikowane są aktualności związane z brexitem.

5. WYKAZ WOJEWÓDZKICH URZĘDÓW PRACY

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Pogodna 22
15 – 354 **Białystok**
Tel.: 85 749 72 00

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Głogowska 25c
45 – 315 **Opole**
Tel.: 77 441 67 01

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Podwale Przedmiejskie 30
80 – 810 **Gdańsk**
Tel.: 58 326 18 01

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Szyperska 14
61 – 754 **Poznań**
Tel.: 61 846 38 00

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Kościuszki 30
40 – 048 **Katowice**
Tel.: 32 757 33 01

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Naruszewicza 11
35 – 055 **Rzeszów**
Tel.: 17 743 28 05

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Witosza 86
25 – 561 **Kielce**
Tel.: 41 364 16 00

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Mickiewicza 41
70 – 383 **Szczecin**
Tel.: 91 425 61 01

Wojewódzki Urząd Pracy
Szosa Chełmińska 30/32
87 – 100 **Toruń**
Tel.: 56 669 39 11

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Obywatelska 4
20 – 092 **Lublin**
Tel.: 81 463 53 00

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Ogrodowa 5 b
58 – 306 **Wałbrzych**
Tel.: 74 840 81 93

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Wólczańska 49
90 – 608 **Łódź**
Tel.: 42 632 01 12

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Młynarska 16
01 – 205 **Warszawa**
Tel.: 22 578 44 00

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Głowackiego 28
10 – 448 **Olsztyn**
Tel.: 89 522 79 00

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Wyspiańskiego 15
65 – 036 **Zielona Góra**
Tel.: 68 456 56 00

Wojewódzki Urząd Pracy
ul. Plac na Stawach 1
30 – 107 **Kraków**
Tel.: 12 422 98 92

6. WYKAZ OKRĘGOWYCH INSPEKTORATÓW PRACY

(sporządzony na podstawie informacji zawartych na stronie: www.pip.gov.pl)

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Fabryczna 2
15-483 **Białystok**
tel.: 85 678 57 00

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Kopernika 29
10-512 **Olsztyn**
tel.: 89 527 42 75

Okręgowy Inspektorat Pracy
Plac Piastowski 4a
85-012 **Bydgoszcz**
tel.: 52 320 24 00

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Oleska 121 „C”
45-231 **Opole**
tel.: 77 470 09 00

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Okopowa 7
80-819 **Gdańsk**
tel.: 58 520 18 22

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Marcelińska 90
60-324 **Poznań**
tel.: 61 628 40 00

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Owocowa 6-6a
40-158 **Katowice**
tel.: 32 604 12 08

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Gen. St. Maczka 4
35-234 **Rzeszów**
tel.: 17 717 20 00

Okręgowy Inspektorat Pracy
Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 4
25-314 **Kielce**
tel.: 41 343 82 76

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Pszczelna 7
71-663 **Szczecin**
tel.: 91 431 19 30

Okręgowy Inspektorat Pracy
Pl. Szczepański 5
31-011 **Kraków**
tel.: 12 424 04 50

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Płocka 11/13
01-231 **Warszawa**
tel.: 22 425 11 94

Okręgowy Inspektorat Pracy
Al. Piłsudskiego 13
20-011 **Lublin**
tel.: 81 537 11 31

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Zielonego Dębu 22
51-621 **Wrocław**
tel.: 71 371 04 30

Okręgowy Inspektorat Pracy
al. Kościuszki 123
90-441 **Łódź**
tel.: 42 636 23 13

Okręgowy Inspektorat Pracy
ul. Dekoracyjna 8
65-722 **Zielona Góra**
tel.: 68 451 39 00

7. WYKAZ POLSKICH PLACÓWEK DYPLOMATYCZNYCH W KRAJACH UE/EFTA ORAZ WIELKIEJ BRYTANII

(sporządzony na podstawie informacji zawartych na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych: www.gov.pl/dyplomacja)

AUSTRIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Austrii
Austria, Wiedeń, Hietzinger Hauptstrasse 42 c, 1130
Tel.: +43 1 87015100, Faks: +43 187015222
wieden.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.wieden.msz.gov.pl

Instytut Polski w Wiedniu Austria,
Wiedeń, Am Gestade 7, 1010 Tel.: +43 1 533 89 61, Faks: +43 1 532 45 91
sekretariat.wien@instytutpolski.org www.polnisches-institut.at

BELGIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Belgii
Belgia, Bruksela, Rue Stevin 139, 1000
Tel.: +32 27804500, Tel. dyżurny: +32 492727405, Faks: +32 27361881
bruksela.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.bruksela.msz.gov.pl

Instytut Polski w Brukseli Belgia, Bruksela,
Avenue des Gaulois 29, 1040 Bruxelles
Tel.: +32 2 554 06 90, Faks: +32 2 644 06 89
bruxelles@instytutpolski.org
www.culturepolonaise.eu

BULGARIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Bułgarii Bułgaria,
Sofia, Chan Krum 46, 1000 T
el.: +359 2 902 3400, Tel. dyżurny: +359 884 688 510, Faks: +359 2 987 2939 sofia.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.sofia.msz.gov.pl

Instytut Polski w Sofii Bułgaria,
Sofia, Weslec 12, 1000
Tel.: +3592 9810907, Faks +3592 9815744 sofia@instytutpolski.org www.instytutpolski.org

CHORWACJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Chorwacji
Chorwacja, Zagrzeb, Miramarska cesta 23, 10000
Tel.: +38514899444, Tel. dyżurny: +385 1 3000945 zagrzeb.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.gov.pl/web/chorwacja

CYPR

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Cypryjskiej
Cypr, Nikozja, Kennedy Avenue 12/14, Office 601, 1087

Tel.: +35722668415, Tel. dyżurny: +35799729093, Faks: +35722751981 ni-kozja.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.nikozja.msz.gov.pl

CZECHY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Czeskiej
Czechy, Praga, Valdštejnska 8, 118 01

Tel.: +420 257 099 500, Faks: +420 257 530 399

praga.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.praga.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Ostrawie Czechy,
Ostrawa, Blahoslavova 4, 701 00

Tel.: +420 596 118 074, Faks: +420 596 118 073

ostrawa.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.ostrawa.msz.gov.pl

Instytut Polski w Pradze Czechy, Praga, Malé náměstí 1, 110 00

Tel. dyżurny: +420 224 212 274

praga@instytutpolski.org

www.polskyinstitut.cz

DANIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Danii
Dania, Kopenhaga, Richelieus Alle 12, 2900 Hellerup

Tel.: +45 39467700, Tel. dyżurny: +45 20611917

copenhagen.info@msz.gov.pl

www.kopenhaga.msz.gov.pl

ESTONIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Estońskiej
Estonia, Tallin, Suur-Karja 1 / Vana-Turg 2/4, 10140

Tel.: +372 6278201, Tel. dyżurny: +372 5532114, Faks: +372 64 45 221 21

eetalamb@msz.gov.pl

www.tallinn.msz.gov.pl

FINLANDIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Finlandii
Finlandia, Helsinki, Armas Lindgrenin tie 21, 00570 Helsinki

Tel.: +3589 618 280, Tel. dyżurny: +358 503 818 653, Faks: +3589 684 74 77 [hel-](mailto:helsinki.amb.sekretariat@msz.gov.pl)

sinki.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.helsinki.msz.gov.pl

FRANCJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Francuskiej
Francja, Paryż, 1, rue de Talleyrand, 75007 Paris, France

Tel.: +33 143173400, Tel. dyżurny: +33 680580220, Faks: +33 143173401

paryz.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.paryz.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Paryżu Francja,
Paryż, 3 rue de Talleyrand, 75007 Paris, France

Tel.: +33 143173422, Tel. dyżurny: +33 680580220, Faks: +33 143173434

paris.wk.info@msz.gov.pl

www.paryz.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Lyonie Francja,

Lyon, 79 rue Crillon, 69006 Lyon Tel.: +33 478931485, Tel. dyżurny: +33

680425917 (po godzinach pracy)

lyon.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.lyon.msz.gov.pl

Instytut Polski w Paryżu Francja, Paryż, 31, rue Jean Goujon, 75008 Tel. dyżurny:

+33 1 53 93 90 10 paris.info@instytutpolski.org www.institutpolonais.fr

GRECJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Greckiej

Grecja, Ateny, Chryssanthemon 22, 154 52 Paleo Psychiko

Tel.: +302106797700, Tel. dyżurny: +306936554629, Faks: +302106797711

ateny.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.gov.pl/grecja

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Atenach Grecja,

Ateny, Kontoleontos 1, Paleo Psychiko, 154 52

Tel.: +302106771998, Tel.: +302106771997, Faks: +302106771996 22

ateny.amb.wk@msz.gov.pl

HISZPANIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Hiszpanii

Hiszpania, Madryt, Guisando 23 bis, 28035

Tel.: +34 913 736605, Tel. dyżurny: +34 629864508 madryt.amb.sekretariat@msz.gov.pl

riat@msz.gov.pl

www.madryt.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Barcelonie

Hiszpania, Barcelona, Avda. Diagonal, 593-595, piętro 6, 08014

Tel.: +34 93 3227234, Tel. dyżurny: +34 607735740, Faks: +34 933 222 907 barcelona.kg.sekretariat@msz.gov.pl

lona.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.barcelona.msz.gov.pl

Instytut Polski w Madrycie Hiszpania,

Madryt, c/ Felipe IV, 12, bajo A, 28014

Tel.: +34914298672

madryt.ip.sekretariat@msz.gov.pl

www.culturapolaca.es

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Madrycie

Hiszpania, Madryt, Goya 15 4º, 28001

Tel.: +34 914 362 632, Tel. dyżurny: +34 629 864 508, Faks: +34 913 736 624 [ma-](mailto:madryt.amb.wk@msz.gov.pl)

dryt.amb.wk@msz.gov.pl

www.madryt.msz.gov.pl

NIDERLANDY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Niderlandów
Niderlandy, Haga, Alexanderstraat 25, 2514 JM
Tel.: +3170 7990 100, Tel.: +3170 7990 110, Tel. dyżurny: +31 7070 11 036,
Faks: +3170 7990 137
haga.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.haga.msz.gov.pl

IRLANDIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Irlandii Irlandia,
Dublin, 5 Ailesbury Road, D04 W221
Tel.: +353 1 2830855, Faks: +353 1 2698309
dublin@msz.gov.pl
www.dublin.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Dublinie
Irlandia, Dublin, 4-8 Eden Quay, Dublin 1
Tel.: +3531 871 80 20, Tel. dyżurny: 087 22 77 085, Faks: +3531 872 77 92 [dub-
lin.consul@msz.gov.pl](mailto:dublin.consul@msz.gov.pl)
www.dublin.msz.gov.pl

ISLANDIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Reykjavíku Islandia,
Reykjavík, Þórunnartún 2, 105
Tel.: +354 520 50 50, Faks: +354 511 11 20
reykjavik.info@msz.gov.pl
www.reykjavik.msz.gov.pl

LIECHTENSTEIN

Konsulat Honorowy Rzeczypospolitej Polskiej w Zurychu
Liechtenstein, Zurych, Stadelhoferstr. 22, CH-8001 Zurich [polconsul.zu-
rich@gmail.com](mailto:polconsul.zurich@gmail.com)

LITWA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Litewskiej
Litwa, Wilno, Šv. Jono 3, LT-01123
Tel.: +370 5 2194 701, Tel.: +370 5 219 4700, Tel. dyżurny: +370 685 61609,
Faks: +370 5 2194 747 vilnius.embassy@msz.gov.pl www.wilno.msz.gov.pl

Instytut Polski w Wilnie Litwa,
Wilno, Šv. Jono g. 3, LT - 01123
Tel. dyżurny: +3705 2649332, Faks: +3705 2649333 [vilnius.sekretoriatas@insty-
tutpolski.org](mailto:vilnius.sekretoriatas@instytutpolski.org)
www.lenkijosinstitutas.lt
Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Wilnie Litwa,
Wilno, Šv. Jono 3, LT-01123 Vilnius

Tel.: + 370 5 2194 731, Tel. dyżurny: +370 685 61609, Faks: + 370 5 2194 744
wilno.amb.wk@msz.gov.pl
www.wilno.msz.gov.pl

LUKSEMBURG

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Wielkim Księstwie Luksemburga, Luksemburg, 24 rue Guillaume Schneider, L-2225
Tel.: +352 260032, Tel. dyżurny: +352 621351193, Faks: +352 26687574 luksemburg.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.luksemburg.msz.gov.pl

LOTWA

Na stronie Ministerstwa Spraw Zagranicznych brak danych kontaktowych.

MALTA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Malty
W sprawach konsularnych właściwy jest Wydział Konsularny Ambasady RP w Rzymie
https://www.rzym.msz.gov.pl/pl/informacje_konsularne/
Konsulat Honorowy Rzeczypospolitej Polskiej w Birkirkara Malta, Birkirkara, 11 L-Ufficcji, Misrah 28 ta' Frar 1883, Birkirkara BKR1501
Tel.: +356 79535354 Tel.: +356 22580115
hector@polandconsultatmalta.info

NIEMCY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Federalnej Niemiec
Niemcy, Berlin, Lassenstr. 19-21, 14193
Tel.: +49 30 22 313 0, Tel. dyżurny: +49 1637887676, Faks: +49 3022313155 berlin.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.berlin.msz.gov.pl
Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Hamburgu Niemcy, Hamburg, Gründgensstrasse 20, 22309
Tel.: +49 40 611870, Tel. dyżurny: +49 30 7001 4801, Faks: +49 40 6325030 hamburg.kg.sekretariat@msz.gov.pl www.hamburg.msz.gov.pl
Prosimy o wcześniejsze umówienie terminu wizyty w konsulacie na stronie internetowej: www.e-konsulat.gov.pl.
Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Kolonii Niemcy, Kolonia, Im Mediapark 5C, 50670
Tel.: 0049 (0) 221 93 73 00, Faks: 0049 (0) 221 34 30 89 kolonia.kg.sekretariat@msz.gov.pl www.kolonia.msz.gov.pl
Konieczne jest ustalenie terminu wizyty na stronie www.e-konsulat.gov.pl.
Z uwagi na ograniczoną ilość linii telefonicznych, sugerujemy kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej po wcześniejszym sprawdzeniu, czy poszukiwana informacja nie jest dostępna na stronie internetowej Konsulatu Generalnego RP.
Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Monachium Niemcy, Monachium, Röntgenstr. 5, 81679
Tel.: +49 89 4186080, Tel. dyżurny: +49 1733705828, Faks: +49 89471318 monachium.kg.sekretariat@msz.gov.pl
www.monachium.msz.gov.pl
Instytut Polski w Berlinie Niemcy, Berlin, Burgstrasse 27, 10178

Tel. dyżurny: +49 30 2475810, Faks: +49 30 24758130 berlin.ip.sekretariat@msz.gov.pl
berlin.polnischekultur.de
Instytut Polski w Berlinie / Filia w Lipsku Niemcy, Lipsk, Markt 10, 04109
Tel. dyżurny: 0049341 702610, Faks: +49 341 211 572 7 lipsk@instytutpolski.org
www.polnischekultur.de
Instytut Polski w Düsseldorfie Niemcy, Düsseldorf, Citadellstrasse 7, 40 213
Tel. dyżurny: +49 0211 866960
dusseldorf@instytutpolski.org
www.polnisches-institut.de

NORWEGIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Norwegii
Norwegia, Oslo, Olav Kyrres plass 1, 0244
Tel.: +47 24 110 850, Faks: +47 22 444 839, Tel. dyżurny: +47 91337757 (po godzinach pracy)
oslo.info@msz.gov.pl
www.oslo.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Oslo Norwegia,
Oslo, Drammenveien 171, 0277 Oslo
Tel.: +47 24 11 08 77, Faks: +47 21 03 72 01, Tel. dyżurny: +47 913 377 57 (po godzinach pracy)
oslo.amb.wk@msz.gov.pl
www.oslo.msz.gov.pl

PORTUGALIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Portugalskiej
Portugalia, Lizbona, Avenida das Descobertas 2, 1400-092
Tel.: +351 21 3041410, Tel. dyżurny: +351 913254442, Faks: +351 21 3041429 lizbona.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.lizbona.msz.gov.pl

RUMUNIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Rumunii Rumunia,
Bukareszt, Aleea Alexandru 23, 011821
Tel. dyżurny: +40 21 3082200, Faks: +40 21 2307832
bukareszt.wpe@msz.gov.pl www.bukareszt.msz.gov.pl
Instytut Polski w Bukareszcie Rumunia, Bukareszt, str. Popa Savu 28, 011433
Tel.: +40 21 224 45 56, Tel.: +40 21 224 56 94, Faks: +40 21 224 56 93 bukareszt@instytutpolski.org
www.culturapoloneza.ro

SŁOWACJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Słowackiej Słowacja,
Bratysława, Paulínyho 7, 814 91
Tel.: +421 2 59490211, Tel. dyżurny: +42 911133853 bratyslawa.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.bratyslawa.msz.gov.pl

Instytut Polski w Bratysławie Słowacja, Bratysława, Námestie SNP 27, 814 99
Tel. dyżurny: +421 2 54432013
bratyslawa.ip.sekretariat@msz.gov.pl
www.polinst.sk

SŁOWENIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Słowenii
Słowenia, Lublana, Bežigrad 10, 1000
Tel.: +386 1 436 47 12, Tel. dyżurny: +386 41 750 508, Faks: +386 1 436 25 21 [lu-
blana.amb.sekretariat@msz.gov.pl](mailto:lublana.amb.sekretariat@msz.gov.pl)
www.lublana.msz.gov.pl

SZWAJCARIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Konfederacji Szwajcarskiej
Szwajcaria, Berno, Elfenstrasse 20a, 3000 Bern 15
Tel.: +41 31 358 02 40, Tel. dyżurny: +41 79 821 13 15, Faks: +41 31 358 02 16
berno.amb.sekretariat@msz.gov.pl
www.berno.msz.gov.pl

SZWECJA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Królestwie Szwecji
Szwecja, Sztokholm, Karlavägen 35, 114 31
Tel.: +46 8 50575000, Tel. dyżurny: +46 709220892, Faks: +46 8 50575086 [sztok-
holm.amb.sekretariat@msz.gov.pl](mailto:sztok-
holm.amb.sekretariat@msz.gov.pl)
www.sztokholm.msz.gov.pl
Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Sztokholmie Szwecja,
Sztokholm, Prästgardsgatan 5, 172 32 Sundbyberg
Tel.: +46 8 50 57 50 60, +46 8 50 57 50 61, Faks: +46 8 50 57 50 74 [sztok-
holm.amb.wk@msz.gov.pl](mailto:sztok-
holm.amb.wk@msz.gov.pl)
www.sztokholm.msz.gov.pl
Instytut Polski w Sztokholmie Szwecja,
Sztokholm, Mosebacke torg 4, 116 46
Tel.: +46 850 575050
sztokholm@instytutpolski.org
www.polskainstitutet.se

WĘGRY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Węgierskiej
Węgry, Budapeszt, Varosligeti fasor 16, 1068
Tel.: +36 1 413 82 00, Tel. dyżurny: +36 20 4729502, Faks: +36 1 3511722 [buda-
peszt.amb.sekretariat@msz.gov.pl](mailto:buda-
peszt.amb.sekretariat@msz.gov.pl)
www.budapeszt.msz.gov.pl
Instytut Polski w Budapeszcie Węgry,
Budapeszt, Nagymezo u.15, 1065 Tel.: +36 1 50 54 660 [budapeszt.ip.sekreta-
riat@msz.gov.pl](mailto:budapeszt.ip.sekreta-
riat@msz.gov.pl)
www.lengyelintezet.hu

WIELKA BRYTANIA

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Zjednoczonym Królestwie Wielkiej Brytanii i
Irlandii Północnej

Wielka Brytania, Londyn, 47 Portland Place, W1B 1JH
Tel.: +44 2072913934, Tel.: +44 2072913543, Faks: +44 207 291 3575 Telefon alarmowy po godzinach pracy placówki: +44 2030789621

london@msz.gov.pl

www.londyn.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Belfaście Wielka Brytania,
Belfast, BT9 6SB Tel.: 00 (44) 788 071 2909

Tel. dyżurny: +442030789621

belfast.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.belfast.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Edynburgu Wielka Brytania, Edynburg,
2 Kinneair Road, EH3 5PE

Tel.: +44 131 552 0301, Faks: +44 131 5517135

edinburgh@msz.gov.pl

www.edynburg.msz.gov.pl

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Manchesterze Wielka Brytania,
Manchester, Manchester One, 53 Portland Street, Manchester M1 3LD

Tel.: +44 1612454130, Tel. dyżurny: +44 776 997 5719, Faks: +44 1612368709

manchester.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.manchester.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Londynie

Wielka Brytania, Londyn, 10 Bouverie Street, London, , EC4Y 8AX

Tel.: +44 2030789901, Tel. dyżurny: +44 7939594278, Faks: +44 2079363571 londyn.konsulat@msz.gov.pl

londyn.konsulat@msz.gov.pl

www.londyn.msz.gov.pl

Instytut Polski w Londynie (Instytut Kultury Polskiej) Wielka Brytania,

Londyn, Bravura House, 10 Bouverie Street, EC4Y 8AX

Tel. dyżurny: +442078228990

london.pci@instytutpolski.org.uk

www.polishculture.org.uk

WŁOCHY

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej w Republice Włoskiej

Włochy, Rzym, Via Pietro Paolo Rubens, 20, 00197

Tel.: +39 06 362 04 204, Tel.: +39 06 362 04 200, Tel. dyżurny: +39 3355995212,

Faks: +39 06 80660233

rzym.amb.sekretariat@msz.gov.pl

www.rzym.msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasady mieści się w odrębnym budynku przy ulicy Via San
Valentino, 12, 00197 Roma.

Telefon dyżurny po godzinach pracy: +39 335 599 52 12.

Konsulat Generalny Rzeczypospolitej Polskiej w Mediolanie Włochy,

Mediolan, via Monte Rosa, 6, 20149

Tel.: +390245381501, Tel. dyżurny: +393355685786, Faks: +390245381545 mediolan.kg.sekretariat@msz.gov.pl

mediolan.kg.sekretariat@msz.gov.pl

www.mediolan.msz.gov.pl

Instytut Polski w Rzymie Włochy, Rzym, Via Vittoria Colonna 1, 00193

Tel.: +390636000723, Tel. dyżurny: +390636001651 segreteria.roma@instytutpolski.org

segreteria.roma@instytutpolski.org

www.istitutopolacco.it

Wydział Konsularny Ambasady Rzeczypospolitej Polskiej w Rzymie
Włochy, Rzym, Via di San Valentino 12, 00197
Tel.: +39 06 362 04 302 ,Tel. dyżurny: +39 335 59 95 212, Faks: +39 06 806 93 217,
rzym.amb.wk@msz.gov.pl
www.rzym.msz.gov.pl

8. WYBRANE ADRESY PORTALI INTERNETOWYCH

www.gov.pl/web/rozwoj-praca-technologia – Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii

psz.praca.gov.pl – wortal publicznych służb zatrudnienia w Polsce

www.kraz.praca.gov.pl – rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

www.eures.europa.eu – Europejski Portal Mobilności Zawodowej (portal EURES)

www.eures.praca.gov.pl – polska strona internetowa EURES

www.stor.praca.gov.pl – System Teleinformatyczny Obsługi Rejestrów PSZ

www.gov.pl/dyplomacja – Ministerstwo Spraw Zagranicznych

www.nfz.gov.pl – Narodowy Fundusz Zdrowia

www.ohp.pl – Ochotnicze Hufce Pracy

www.pip.gov.pl – Państwowa Inspekcja Pracy

www.powroty.gov.pl – portal przeznaczony dla Polaków planujących powrót do kraju

www.kcik.pl – Krajowe Centrum Interwencyjno-Konsultacyjne dla Ofiar Handlu Ludźmi

www.strada.org.pl – La Strada Fundacja Przeciwko Handlowi Ludźmi i Niewolnictwu

www.zaginieni.pl – Fundacja ITAKA - Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych