

**MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**  
**DEPARTAMENT RYNKU PRACY**

**INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI**  
**AGENCJI ZATRUDNIENIA**  
**w 2012 r.**

**Warszawa, 2013 r.**

## Spis treści

1.	Wstęp .....	2
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2012 r.....	3
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2012 r.....	7
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. ....	12
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.....	17
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.....	20
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego. ....	25
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego. ....	26
4.	Zbiorne wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2012. ....	28
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia. ....	30
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. ....	31
7.	Przestrzeżenie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.).....	33
8.	Podsumowanie. ....	35
<b>Z A Ł A C Z N I K I.....</b>		<b>39</b>
Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2012 r.....		39
Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r.....		48
Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r.....		54
Załącznik 4. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2012 r.....		56
Załącznik 5. Kraje, do których w 2012 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych. ....		65

## 1. Wstęp

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.), i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa certyfikat. Certyfikat ten uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich usług z zakresu: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej. W praktyce procedura rejestracyjna oraz wydawanie certyfikatów odbywa się w Wojewódzkich Urzędach Pracy.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej [www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl).

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w § 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia.

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji zarządzającej rejestrem podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2012 r.

## **2. Regulacje prawne obowiązujące w 2012 r.**

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2012 r. określały:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 47, poz. 278),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91).

Przepisy dotyczące działalności agencji zatrudnienia - określone w ustawie - w odniesieniu do regulacji prawnych z końca 2011 r. obowiązywały w niezmiennym kształcie przez cały 2012 r.

### ***Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia***

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, o ile był obowiązany do ich opłacania.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Powinna posiadać lokal przeznaczony na biuro agencji zatrudnienia zapewniający poufność prowadzonych rozmów.
5. Powinna posiadać wyposażenie techniczne umożliwiające prowadzenie działalności agencji.
6. Dla obsługi osób korzystających z usług w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej - zapewnić osoby z wykształceniem minimum średnim. Natomiast dla obsługi osób korzystających z doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego – agencja zatrudnienia ma obowiązek zapewnić osoby z wykształceniem wyższym, których program studiów obejmował przygotowanie w zakresie doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego albo osoby z wykształceniem wyższym, które posiadają, co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w pracy na stanowisku

doradcy personalnego lub zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia lub agencjach zatrudnienia.

7. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
9. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy.
10. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.
11. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia jest zobowiązana umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
12. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
13. Ma obowiązek informowania w odpowiednim terminie o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
14. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni.
15. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).
16. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Rzeczypospolitą Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.

### ***Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego***

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa właściwemu dla miejsca świadczenia usług zawiadomienia, zawierającego następujące dane:

1. Nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy.
2. Oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę.
3. Przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku, gdy niemożliwe jest określenie podstawowego miejsca wykonywania usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedsiębiorca zagraniczny składa zawiadomienie do marszałka województwa mazowieckiego.

***Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących  
agencje zatrudnienia***

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy,
2. Centra Integracji Społecznej oraz Kluby Integracji Społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
4. Przedsiębiorców zagranicznych posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi i zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - korzystających ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

***Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących  
agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:***

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,

3. Działalność w zakresie kierowania do pracy za granicą prowadzona przez organy określone w przepisach o systemie oświaty, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową; przepisy art. 19d oraz – w przypadku kierowania za granicę do podmiotów zagranicznych – przepisy art. 85 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

### ***Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia***

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia jedynie z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

### ***Odpowiedzialność osób świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy***

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru agencji zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3.000 zł**

Karze podlega:

- ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru prowadzi działalność w zakresie agencji zatrudnienia;

- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, pobiera dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

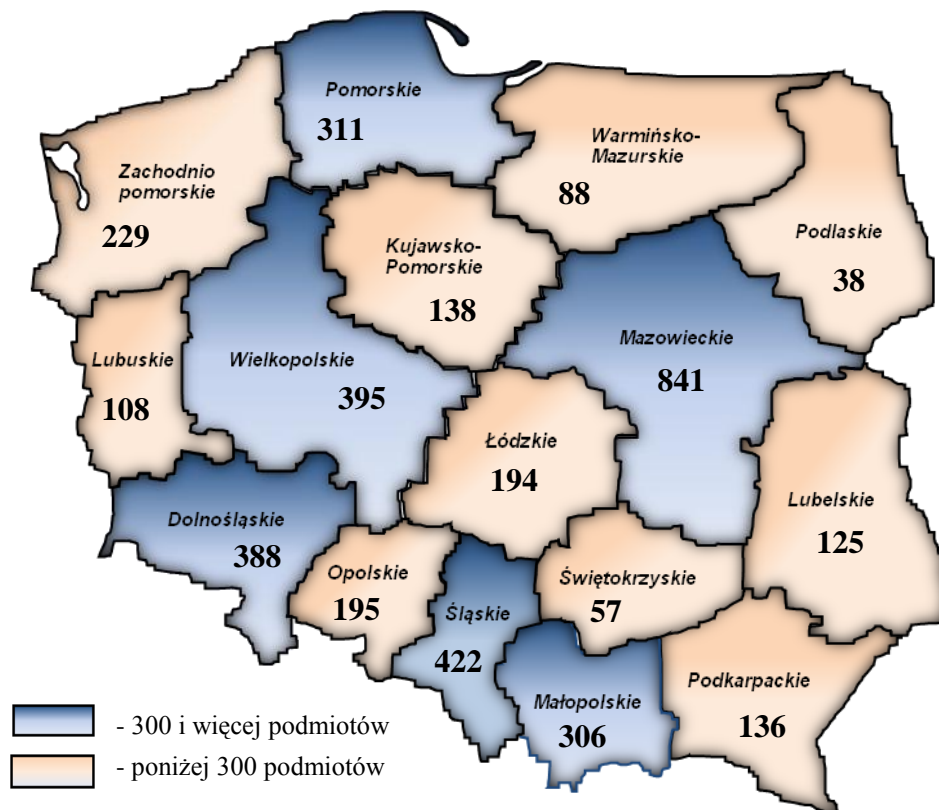
2. Grzywna nie niższa niż **4.000 zł**

Karze podlega ten, kto kierując osobę do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych nie zawiera z tą osobą umowy.

3. **Działalność agencji zatrudnienia w 2012 r.**

Na koniec 2012 r. funkcjonowało w kraju **3 971** podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta wzrosła o 433 agencje zatrudnienia w stosunku do 2011 r. (3 538).

**Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia - wg województw. Stan w dniu 31.12.2012 r.**



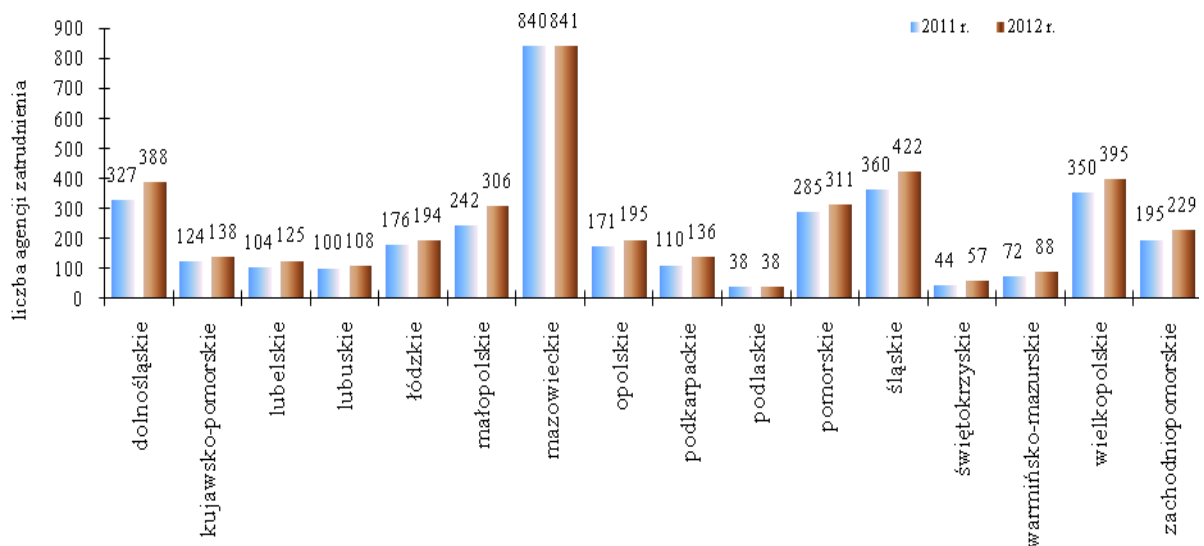


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem ilości podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (841), śląskim (422), wielkopolskim (395) i dolnośląskim (388).

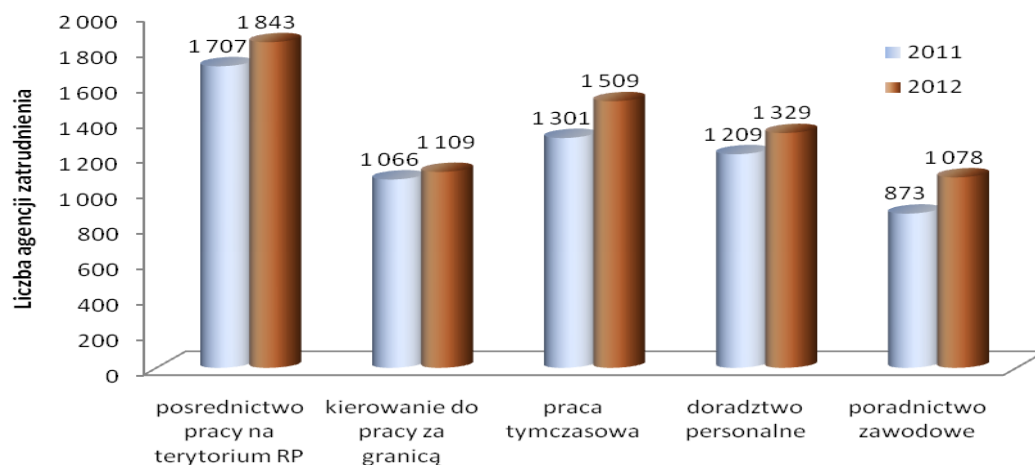
W woj. podlaskim i świętokrzyskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 38 i 57.

**Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w latach 2011-2012.**



We wszystkich województwach nastąpił w 2012 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Największy wzrost liczby agencji nastąpił w województwie małopolskim (o 64 agencje), śląskim (62) i dolnośląskim (61). Nieznaczny przyrost liczby agencji nastąpił w woj. mazowieckim (1).

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencję zatrudnienia w latach 2011-2012 r.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że spośród 3 971 zarejestrowanych w 2012 r. agencji zatrudnienia, 1 843 (46%) świadczyło usługi pośrednictwa pracy na terenie RP, 1 509 (38%) pracę tymczasową, 1 329 (33%) prowadziło doradztwo personalne. Są to trzy najpopularniejsze usługi, które również w 2011 r. były najczęściej świadczone. Najmniej liczną grupą usług było poradnictwo zawodowe, świadczone przez 1 078 agencje zatrudnienia (27%).

Biorąc pod uwagę strukturę usług zauważalne jest przyrost ilości agencji zatrudnienia w 2012 r. w porównaniu do poprzedniego roku w zakresie wszystkich usług świadczonych przez agencje zatrudnienia, przy czym największy przyrost nastąpił dla pracy tymczasowej (208 agencji) oraz poradnictwa zawodowego (205 agencji).

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2012 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia ogółem	Z liczby ogółem świadczące usługi:				
			pośrednictwa pracy na terenie RP	kierowania do pracy za granicą	pracy tymczasowej	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	388	197	145	169	124	90
2	Kujawsko-pomorskie	138	53	29	54	30	36
3	Lubelskie	125	61	33	38	35	51
4	Lubuskie	108	56	33	55	29	30
5	Łódzkie	194	105	36	96	72	82
6	Małopolskie	306	154	71	98	90	77
7	Mazowieckie	841	436	127	283	359	191
8	Opolskie	195	50	106	65	52	34
9	Podkarpackie	136	26	19	25	22	25
10	Podlaskie	38	17	1	8	7	14
11	Pomorskie	311	109	122	106	89	68
12	Śląskie	422	194	120	178	130	105
13	Świętokrzyskie	57	28	19	19	17	21
14	Warmińsko-mazurskie	88	51	18	30	26	30
15	Wielkopolskie	395	188	97	173	143	123
16	Zachodniopomorskie	229	118	133	112	104	101
	<b>Polska</b>	<b>3 971</b>	<b>1 843</b>	<b>1 109</b>	<b>1 509</b>	<b>1 329</b>	<b>1 078</b>

Z powyższego zestawienia wynika, iż usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terenie RP najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (436), dolnośląskim (197), śląskim (194) i wielkopolskim (188), tj. w województwach posiadających największą liczbę agencji zatrudnienia. Woj. podlaskie posiadało jedynie 17 agencji świadczących tę usługę.

Największą ilość agencji kierujących do pracy za granicą posiada woj. dolnośląskie (145) i zachodniopomorskie (133). W woj. podlaskim tę usługę prowadziła tylko 1 agencja.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (283), natomiast w województwie podlaskim tę usługę świadczyło jedynie 8 agencji zatrudnienia.

Województwo mazowieckie posiadało również najliczniejsze ilości agencji zatrudnienia świadczące usługi doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego.

Aplikacja zarządzająca rejestrem agencji zatrudnienia umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale wojewódzkim przedstawia poniższe zestawienie.

**Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2012 r. w podziale na województwa.**

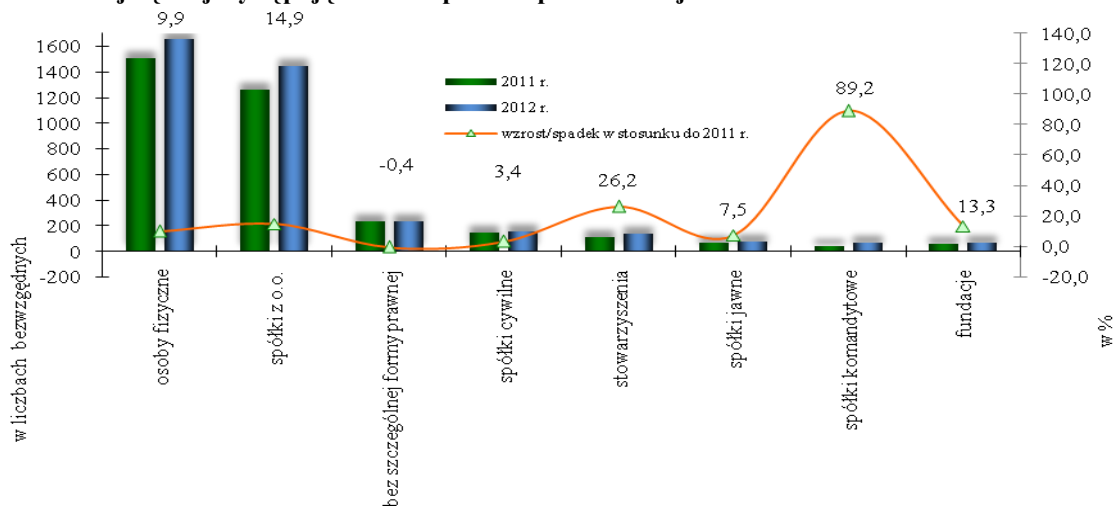
Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	osoby fizyczne	1659	159	57	58	51	98	145	291	89	58	13	128	160	31	37	176	108
2	spółki z o.o.	1444	161	37	32	41	58	100	360	80	40	9	129	176	10	16	120	75
3	bez szczególnej formy prawnej	239	15	17	8	4	8	20	43	5	5	8	12	28	4	17	33	12
4	spółki cywilne	154	13	6	1	2	8	13	27	10	5		17	17	3	7	14	11
5	stowarzyszenia	135	12	8	7	4	7	9	21	2	13	3	4	9	4	7	16	9
6	spółki jawne	72	4	5	1		4	4	22	4	6		3	9		1	6	3
7	spółki komandytowe	70	6	4	2	4	1	3	22	1	2		5	4	1		13	2
8	fundacje	68	2	2	11	1	5	4	18	2	1	3	5	5	1		6	2
9	spółki akcyjne	45	8		1			2	13	1	2		3	10		1	3	1
10	samorządy terytorialne	16	2			1			7		1	1					4	
11	spółdzielnie	13	2				1	1	3				2	2			1	1
12	związki zawodowe	12	1		1		1	1	1		1	1	1		1	1		2
13	państwowe jednostki organizacyjne	10	1		1		1	3	1		1						2	
14	samorządy gospodarcze i zawodowe	8	1				1		2	1			1	1		1		

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

15	kościół katolicki	8		1	1		1	1						1		1	2	
16	organizacje pracodawców	5	1		1			2						1				
17	przedstawicielstwa zagraniczne	5		1				3				1						
18	przedsiębiorstwa państwowe	2						1									1	
19	komunalne jednostki organizacyjne	2						2										
20	wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne	2						1		1								
21	organizacje społeczne	1										1						
	gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników	1						1										
<b>Ogółem:</b>		<b>3971</b>	<b>388</b>	<b>138</b>	<b>125</b>	<b>108</b>	<b>194</b>	<b>306</b>	<b>841</b>	<b>195</b>	<b>136</b>	<b>38</b>	<b>311</b>	<b>422</b>	<b>57</b>	<b>88</b>	<b>395</b>	<b>229</b>

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (1659). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: mazowieckim (291), wielkopolskim (176), śląskim (160) i dolnośląskim (159). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – równie popularną – jest spółka z o.o. (1444). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (360), śląskim (176) i dolnośląskim (161). Łącznie powyższe formy stanowiły ponad 78% ogólnej liczby agencji zatrudnienia. Zacieniowanymi polami w tabelce zaznaczono te ilości podmiotów w poszczególnych formach dla województw, w których obydwie formy występowały najliczniej.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności. Stan w końcu 2012 r.



Powyższy wykres prezentuje ilości podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2012 r. w odniesieniu do 2011 r. dla najczęściej występujących form

prawnych, tj. powyżej 50 podmiotów. Porównując ilość podmiotów w poszczególnych formach prawnych do roku poprzedniego widoczne są zmiany w zakresie od -0,4% do 89,2%. Największy bezwzględny przyrost nastąpił dla spółek z o.o. i wyniósł 187 spółek. Największy procentowy przyrost wynoszący 89,2% zauważalny jest dla spółek komandytowych, których ilość wzrosła z 37 do 70.

### 3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,
- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

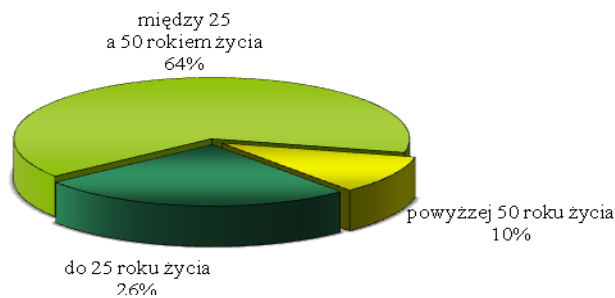
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2012 r. otrzymało **194 412** osób, co stanowi ok. 11 % wszystkich osób zarejestrowanych w agencjach. W porównaniu do 2011 r. liczba zatrudnionych zmalała o 14 734 osoby (209 146). Kobiety w liczbie 98 864 stanowiły ok. 51% wszystkich zatrudnionych osób.

**Tabela 3. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2012 r.**

Wyszczególnienie	Ogółem	w tym:			
		kobiety	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
Osoby wpisane do prowadzonej przez agencję zatrudnienia ewidencji osób poszukujących pracy	1 728 709	791 282	442 951	1 108 507	177 251
Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia	194 412	98 864	91 416	86 076	16 920
w tym: osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy	71 450	31 856	23 851	42 138	5 461

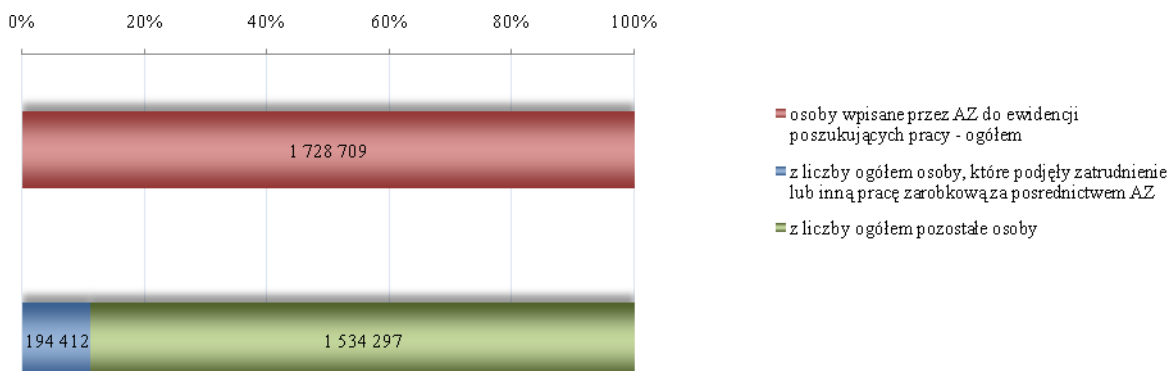
Powyższe dane dowodzą o dużej liczbie osób zgłaszających się do agencji zatrudnienia z zamiarem wzięcia udziału w procesie rekrutacyjnym. Liczba tych osób w 2012 r. wyniosła 1 728 709. W roku ubiegłym liczba tych osób była o ponad 73 tys. osób liczniejsza (1 802 177). Należy zaznaczyć, iż obowiązujące przepisy dają osobie możliwość korzystania z kilku agencji zatrudnienia jednocześnie.

**Wykres 4. Struktura wieku osób poszukujących pracy wpisanych do ewidencji prowadzonej przez agencje zatrudnienia. Stan w końcu 2012 r.**



Wśród osób poszukujących pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia dominowały osoby pomiędzy 25 i 50 rokiem życia (64%). Osoby powyżej 50 roku życia stanowiły najmniej liczną, zaledwie 10% -ową grupę.

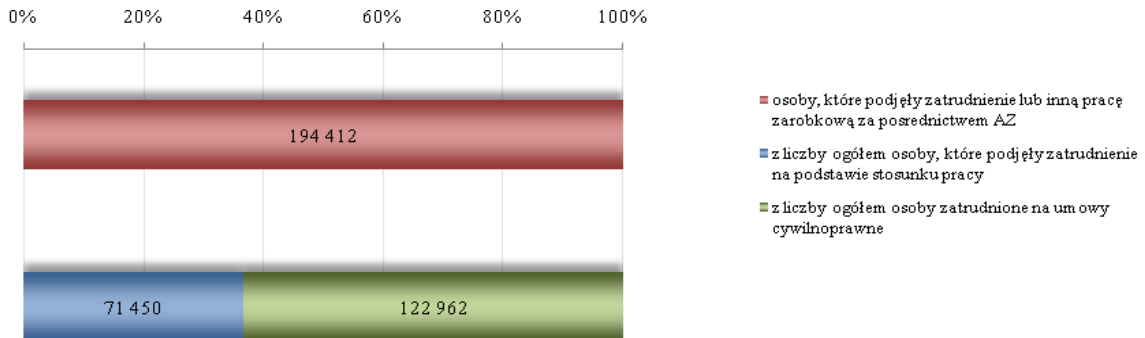
**Wykres 5. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2012 r.**



Spośród wszystkich osób zarejestrowanych w agencjach zatrudnienia jedynie ok. 11% uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, tj. na podstawie umowy cywilnoprawnej. Jednocześnie należy mieć na względzie, że osoby poszukujące pracy mogą się jednocześnie rejestrować w kilku agencjach zatrudnienia.

Poniższy wykres przedstawia strukturę zatrudnienia osób będących klientami agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie kraju.

Wykres 6. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2012 r.



Wśród osób zatrudnionych w 2012 r. przeważały osoby świadczące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych – 122 962 osoby, co stanowiło 63% ogółu zatrudnionych.

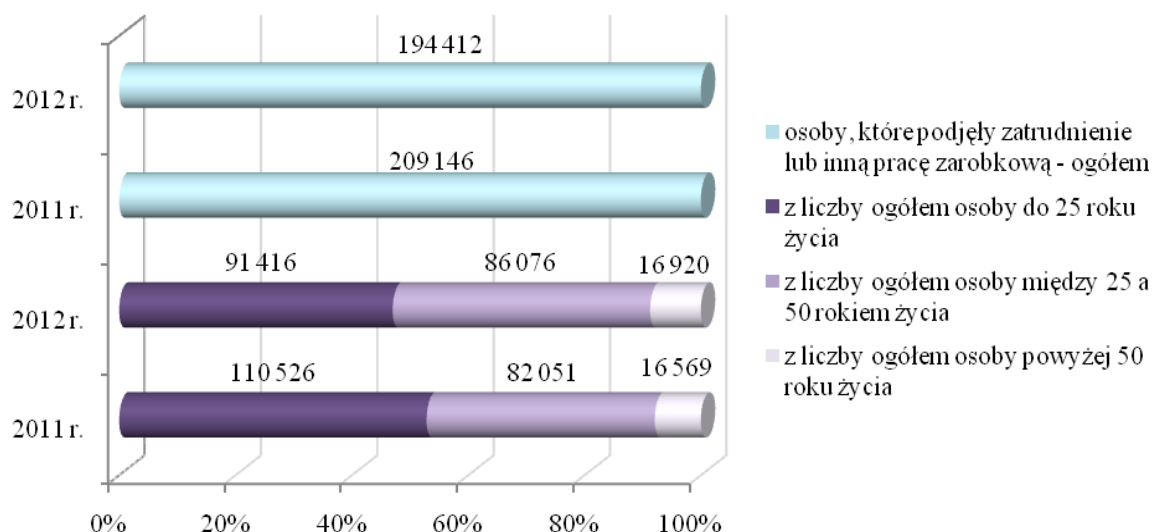
Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. 71 450 osób – stanowiły ok. 37% ogółu osób zatrudnionych w kraju. W stosunku do roku poprzedniego odsetek tych osób zmniejszył się o 1 pkt. procentowych.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych w 2012 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową				
		ogółem	kobiety	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
1	Dolnośląskie	42 494	20 304	21 864	15 897	4 733
2	Kujawsko-pomorskie	3 995	2 214	2 314	1 503	178
3	Lubelskie	1 292	643	369	770	153
4	Lubuskie	200	84	40	120	40
5	Łódzkie	1 421	703	433	779	209
6	Małopolskie	33 961	20 697	21 179	10 936	1 846
7	Mazowieckie	71 523	35 122	28 614	37 006	5 903
8	Opolskie	931	165	291	543	97
9	Podkarpackie	520	194	257	251	12
10	Podlaskie	531	326	185	187	159
11	Pomorskie	2 725	1 296	692	1 750	283
12	Śląskie	23 212	11 515	8 952	11 640	2 620
13	Świętokrzyskie	983	472	509	428	46
14	Warmińsko-mazurskie	465	306	60	331	74
15	Wielkopolskie	8 487	3 810	5 094	3 013	380
16	Zachodniopomorskie	1 672	1 013	563	922	187
	<b>Polska</b>	<b>194 412</b>	<b>98 864</b>	<b>91 416</b>	<b>86 076</b>	<b>16 920</b>

Najwięcej osób otrzymało pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (71 523), dolnośląskim (42 494) i małopolskim (33 961). Najmniej osób podjęło pracę w województwie lubuskim (200) i warmińsko-mazurskim (465).

**Wykres 7. Struktura wiekowa osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2012 r. i 2011 r.**



W 2012 r. najliczniejszą grupę zatrudnionych osób (47%) stanowiły osoby młode w wieku do 25 roku życia (91 416). Należy zaznaczyć, iż odsetek tej grupy wiekowej w 2011 r. był większy o 6 pkt procentowych i stanowił ok. 53%. Osoby pomiędzy 25 a 50 rokiem życia stanowiły 39% ogółu zatrudnionych – w 2012 r. stanowiły 44% zatrudnionych. Natomiast osoby po 50 roku życia w liczbie 16 920 stanowiły ok. 9% wszystkich osób podejmujących za pośrednictwem agencji zatrudnienia pracę w Polsce – w 2011 r. osoby te stanowiły 8%.

**Tabela 5. Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych w 2012 r. wg województw.**

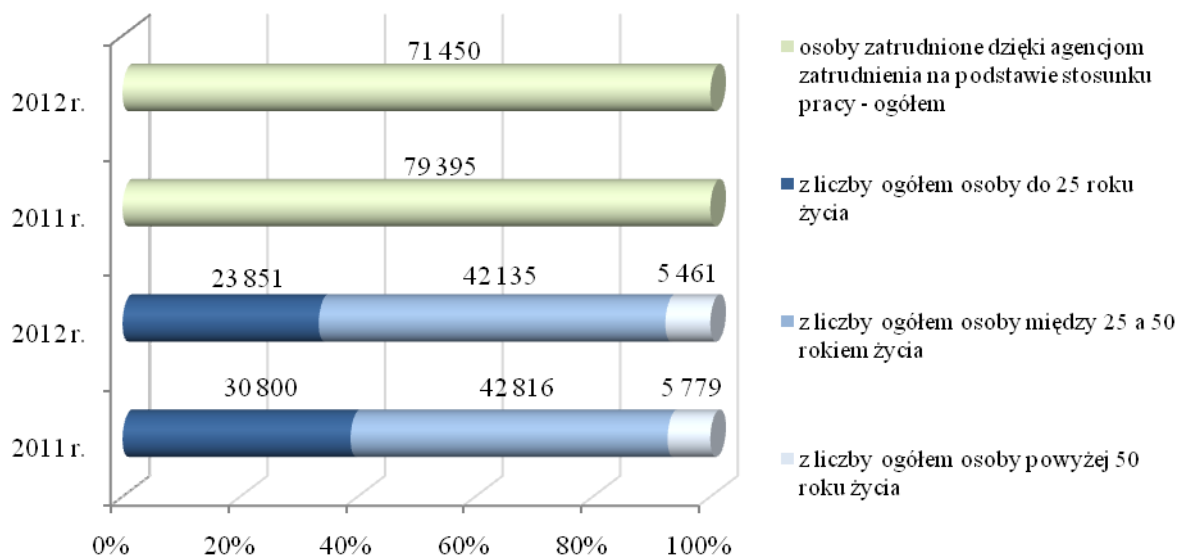
Lp.	Województwo	Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy				
		ogółem	kobiety	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
1	Dolnośląskie	9 003	4 141	3 233	5 056	714
2	Kujawsko-pomorskie	1 223	687	370	740	113
3	Lubelskie	739	356	187	449	103
4	Lubuskie	145	58	34	83	28
5	Łódzkie	749	338	202	495	52
6	Małopolskie	4 783	2 676	1 440	2 812	531
7	Mazowieckie	35 668	15 630	12 088	21 565	2 015
8	Opolskie	732	90	170	512	50
9	Podkarpackie	258	113	64	183	11
10	Podlaskie	112	56	28	45	39
11	Pomorskie	1 425	802	308	1 007	110
12	Śląskie	11 404	4 186	3 738	6 319	1 346



13	Świętokrzyskie	370	163	66	294	10
14	Warmińsko-mazurskie	221	125	44	125	52
15	Wielkopolskie	3 643	1 724	1 571	1 887	185
16	Zachodniopomorskie	975	711	307	566	102
<b>Polska</b>		<b>71 450</b>	<b>31 856</b>	<b>23 851</b>	<b>42 138</b>	<b>5 461</b>

Najliczniejszą grupę osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy stanowią osoby w województwie mazowieckim (35 668) – liczba tych osób zmalała w stosunku do poprzedniego roku o 5 153 (40 821). Województwami o najmniejszej liczbie zatrudnionych osób były woj.: podlaskie (112) i lubuskie (145).

**Wykres 8. Osoby, które podjęły zatrudnienie na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia z uwzględnieniem przedziałów wiekowych w 2012 r. i 2011 r.**



Na podstawie umowy o pracę w 2012 r. najchętniej zatrudniane były osoby pomiędzy 25 i 50 rokiem życia (42 135), stanowiące ok. 59% osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy (w 2011 r. odsetek tych osób wynosił 54%). Najmniejszą popularność miały osoby powyżej 50 roku życia, stanowiące ok. 8% (w 2011 r. – 7%).

**Tabela 6. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2012 r. \*)**

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	20 213	11 955	8 258
2	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	15 253	11 156	4 097
3	Magazynierzy i pokrewni	13 372	3 410	9 962
4	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	13 136	8 560	4 576
5	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	12 806	6 742	6 064
6	Pakowacze	7 752	4 817	2 935

7	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	7 617	2 350	5 267
8	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5 691	5 498	193

\*<sup>1</sup> W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami były zawody fizyczne niewymagające wysokich kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych trzech grupach zawodów, tj. jako sprzedawcy sklepowi (20 213), kasjerzy i sprzedawcy biletów (15 253) oraz magazynierzy (13 372). W 2011 r. najliczniejszą grupę zawodową stanowili magazynierzy (23 055).

Najliczniejsza grupa kobiet znalazła zatrudnienie, jako sprzedawcy sklepowi (11 955) oraz kasjerki (11 156). Mężczyźni zostali najliczniej zatrudnieni, jako magazynierzy (9 962) oraz sprzedawcy sklepowi (8 258).

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2011 r. zawiera **załącznik nr 1**.

### 3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r. wyniosła – **102 000** i w stosunku do poprzedniego roku zmalała o 6 806 (w 2011 r. liczba ta wyniosła – 108 806). Spośród tych osób zatrudnienie otrzymało 27 463 kobiety, tj. ok. 27% ogółu zatrudnionych za granicą.

**Tabela 7. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2012 r., w poszczególnych województwach.**

Lp	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą							
		Ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
				do 3 miesięcy		od 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
				ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety
1	Dolnośląskie	5 499	2 499	2 384	1 368	2 771	1 103	344	28
2	Kujawsko-pomorskie	1 589	484	928	278	648	204	13	2
3	Lubelskie	1 606	701	1 418	628	178	68	10	5
4	Lubuskie	624	333	237	100	341	219	46	14
5	Łódzkie	2 220	511	1 905	427	276	81	39	3
6	Małopolskie	2 954	1 262	1 486	879	881	307	587	76
7	Mazowieckie	7 537	2 164	3 386	1 210	3 898	806	253	148
8	Opolskie	27 919	10 905	15 753	5 700	11 075	4 879	1 091	326
9	Podkarpackie	2 212	900	1 244	549	915	334	53	17
10	Podlaskie	33	11	24	7	9	4	0	0
11	Pomorskie	19 701	890	9 028	370	10 146	400	527	120
12	Śląskie	9 914	3 251	4 390	1 509	5 139	1 577	385	165
13	Świętokrzyskie	467	311	269	133	159	78	39	0

14	Warmińsko-mazurskie	473	154	324	101	148	53	1	0
15	Wielkopolskie	5 229	1 475	1 552	574	3 486	898	191	3
16	Zachodniopomorskie	14 023	1 712	6 148	1 002	7 694	685	181	25
<b>Polska</b>		<b>102 000</b>	<b>27 463</b>	<b>50 476</b>	<b>14 835</b>	<b>47 764</b>	<b>11 696</b>	<b>3 760</b>	<b>932</b>

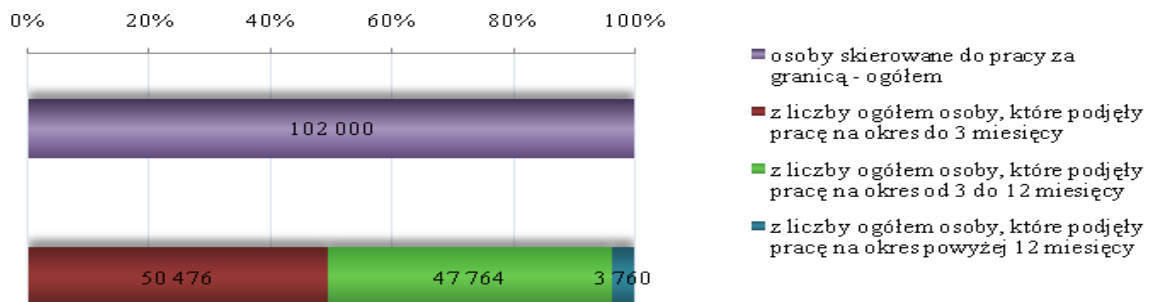
Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (27 919), pomorskim (19 701) oraz zachodniopomorskim (14 023). Warto zauważyć, że są to województwa, w których:

- zamieszkałe osoby posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami (opolskie) oraz,
- działa najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej (pomorskie i zachodniopomorskie).

Podobna zależność wśród województw występował również w 2011 r.

Najmniej liczna grupa osób została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (33).

**Wykres 9. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2012 r.**



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawieranimi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2012 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie otrzymała najliczniejsza grupa osób, tj. 50 476. Natomiast najmniej osób (3 760) zostało skierowanych na okres powyżej 1 roku.

**Tabela 8. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r. \*)**

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Marynarze i pokrewni	9 454	233	9 221
2	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	9 038	4 270	4 768
3	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6 991	85	6 906
4	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	6 530	3 536	2 994
5	Pakowacze	6 243	3 590	2 653
6	Magazynierzy i pokrewni	5 832	1 545	4 287

7	Ogrodnicy	5 419	2 186	3 233
---	-----------	-------	-------	-------

\*<sup>1</sup> W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób.

Najliczniejszą grupą osób, która otrzymała zatrudnienie za granicą byli marynarze (9 454) oraz robotnicy w ogrodnictwie i sadownictwie (9 038). Marynarze utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

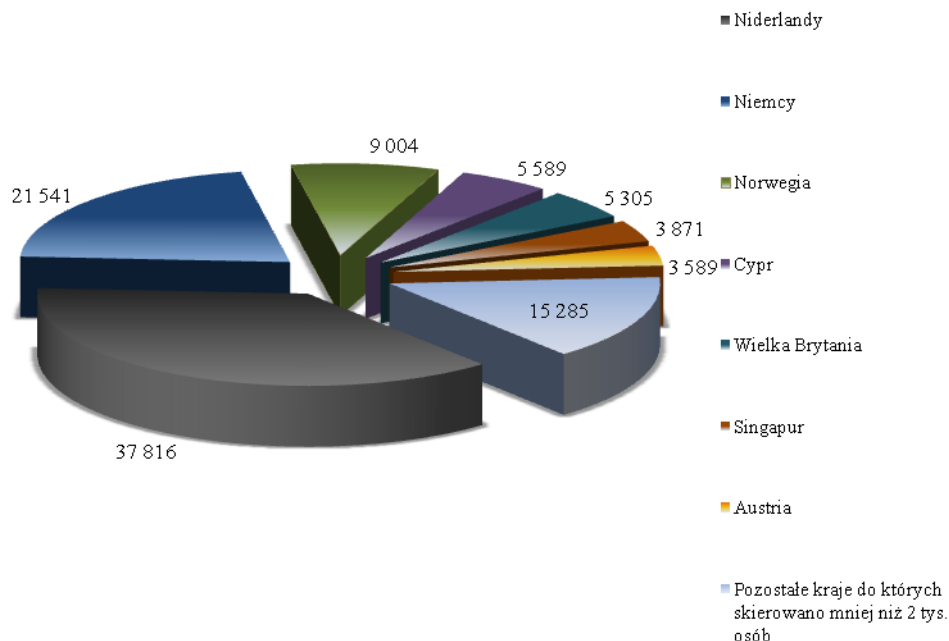
Kobiety najliczniej zatrudniane były przy pracach w ogrodnictwie i sadownictwie (4 270) oraz jako pakowaczki (3 590) i robotnice przy pracach polowych (3 536).

Wśród mężczyzn zatrudnionych za granicą najliczniejszą grupę zawodową stanowili marynarze (9 221) oraz oficerowie pokładowi (6 906).

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2012 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2012 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

**Wykres 10. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r.\***



\*<sup>1</sup> Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (37 816) oraz Niemczech (21 541). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy w Norwegii (9 004). Podobna tendencja zatrudnieniowa zaznaczyła się również w roku ubiegłym.

Kompletny wykaz 69 krajów, do których w 2012 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych zawiera **załącznik nr 3**.

### 3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa ta polega na kierowaniu pracowników do pracodawcy w celu wykonywania pracy tymczasowej. Osoby kierowane przez agencje pracy tymczasowej są jej pracownikami, zatrudnionymi w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika. Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie:

- umowy o pracę na czas określony,
- umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy oraz,
- umowy cywilnoprawnej.

W 2012 r. agencje te skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **509 347** osób i w stosunku do 2011 r. (499 024) liczba tych pracowników wzrosła o 10 323 osoby.

**Tabela 9. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2012 r.**

Wyszczególnienie	Ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby			
			do 25 r. ż	między 25 a 50 r. ż	powyżej 50 r. ż	skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	509 347	264 608	235 239	234 943	39 165	16 102
z tego						
zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	216 157	98 131	77 264	121 048	17 845	11 439
niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	293 190	166 477	157 975	113 895	21 320	4 663
Liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	321 688 619					
z tego						
liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	207 259 371					
liczba godzin przepracowanych przez osoby niebędące pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	114 429 248					
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	12 297					
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	3 549					

Liczba kobiet zatrudnionych czasowo wyniosła 264 608 i w porównaniu do danych za rok poprzedni wzrosła o 1 717. Kobiety stanowiły ok. 52% wszystkich pracowników tymczasowych.

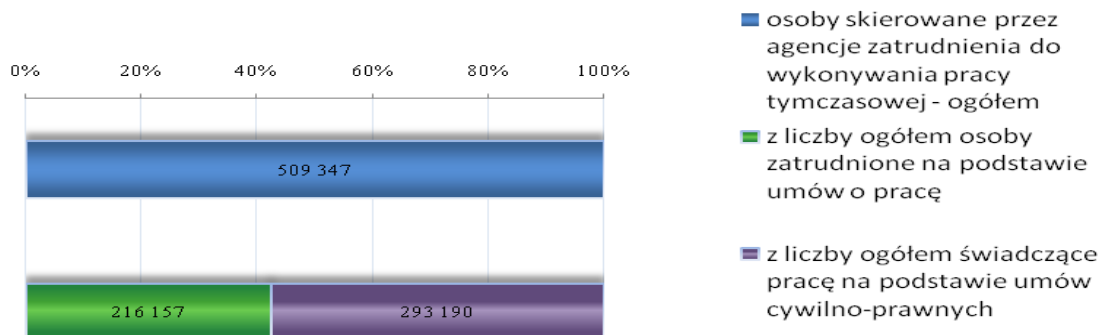
Wśród pracowników tymczasowych – 216 157 osób zatrudnionych zostało na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy, co stanowi ok. 42% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2011 r. liczba ta stanowiła 43% ogółu pracowników tymczasowych.

Ogólna liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane do pracy tymczasowej wyniosła ponad 321 mln godzin. W roku poprzednim liczba ta była o 21 tys. godzin wyższa i wynosiła 342 mln. godzin.

Przeciętna liczba godzin przepracowanych przez osobę skierowaną do wykonywania pracy tymczasowej w 2012 r. wyniosła 632 godziny (w 2011 r. – 685). Dla osób skierowanych na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy – średnia liczba przepracowanych godzin wyniosła 959 (w 2011 r. – 935 godzin), natomiast dla osób skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego – 391 godzin (w 2011 r. - 501 godzin).

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2012 r. wyniosła 12 297 i w porównaniu z rokiem poprzednim była mniejsza o 17.

**Wykres 11. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2012 r.**



Na uwagę zasługuje utrzymująca się od kilku lat znaczna liczba osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego, która w roku sprawozdawczym wyniosła 293 190, tj. 58% ogólnej liczby pracowników tymczasowych. W 2011 r. odsetek tej grupy pracowniczej stanowił 57% ogółu pracowników tymczasowych.

Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 16 102 osoby podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (3% ogółu). W 2011 r. liczba ta wyniosła 19 129 osób.

**Tabela 10. Liczba pracowników tymczasowych świadczących pracę na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2012 r. wg województw.**

Lp.	Województwo	Liczba pracowników tymczasowych				
		Ogółem	w tym kobiety	z ogółem osoby świadczące pracę		
				na podstawie umowy o pracę	na podstawie umowy prawa cywilnego	u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	82 969	43 114	34 611	48 358	1 326
2	Kujawsko-pomorskie	6 600	3 091	2 258	4 342	944

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

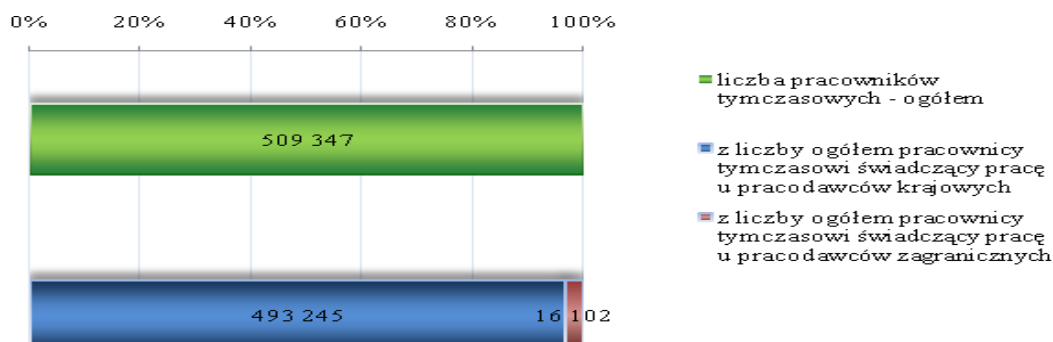
3	Lubelskie	9 960	5 425	1 598	8 362	867
4	Lubuskie	3 365	1 557	1 045	2 320	291
5	Łódzkie	58 692	30 299	33 892	24 800	233
6	Małopolskie	68 080	39 141	10 268	57 812	2 669
7	Mazowieckie	157 829	81 992	86 212	71 617	2 161
8	Opolskie	4 654	1 097	3 260	1 394	1 308
9	Podkarpackie	1 878	869	1 113	765	663
10	Podlaskie	1 621	980	1 291	330	93
11	Pomorskie	26 476	13 409	6 743	19 733	1 073
12	Śląskie	40 547	18 964	19 319	21 228	2 382
13	Świętokrzyskie	363	153	282	81	149
14	Warmińsko-mazurskie	1 780	1 051	1 034	746	39
15	Wielkopolskie	37 711	20 285	11 874	25 837	1 342
16	Zachodniopomorskie	6 822	3 181	1 357	5 465	562
<b>Polska</b>		<b>509 347</b>	<b>264 608</b>	<b>216 157</b>	<b>293 190</b>	<b>16 102</b>

Z powyższych danych wynika, że najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działają agencje na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymały 157 829 osób, tj. ok. 31% ogółu pracowników tymczasowych. Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych jest woj. dolnośląskie (82 969). Pracownicy tymczasowi z powyższych województw stanowili najliczniejszą grupę również w 2011 r. (odpowiednio 168 912 i 80 580).

Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (363). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w powyższym województwie uplasowała to województwo na ostatnim miejscu (332).

W woj. małopolskim skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych za granicę (2 669). Najliczniej użyczani za granicą w poprzednim roku byli pracownicy tymczasowi z woj. śląskiego (3 584).

**Wykres 12. Liczba pracowników tymczasowych zatrudnionych u pracodawców krajowych i zagranicznych w 2012 r.**



Gros pracowników tymczasowych (ok. 97%) otrzymało zatrudnienie w Polsce. Ponad 3% tych osób było skierowanych do pracy za granicą. Podobna proporcja zaznaczyła się także w latach poprzednich (95% i 5%).



**Tabela 11. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2012 r. wg województw.**

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	1 250	513
2	Kujawsko-pomorskie	587	405
3	Lubelskie	606	306
4	Lubuskie	140	51
5	Łódzkie	1 063	109
6	Małopolskie	880	446
7	Mazowieckie	3 821	338
8	Opolskie	207	108
9	Podkarpackie	84	68
10	Podlaskie	35	21
11	Pomorskie	705	84
12	Śląskie	1 511	656
13	Świętokrzyskie	73	53
14	Warmińsko-mazurskie	70	7
15	Wielkopolskie	860	235
16	Zachodniopomorskie	405	149
<b>Polska</b>		<b>12 297</b>	<b>3 549</b>

Najwięcej pracodawców użytkowników – podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi – funkcjonowało w województwie mazowieckim (3 821) i śląskim (1 511), natomiast najmniej w województwie podlaskim (35), warmińsko-mazurskim (70), świętokrzyskim (73) oraz podkarpackim (84). Podobny rozkład ww. województw wystąpił w roku ubiegłym.

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa śląskiego (656) oraz dolnośląskiego (513), natomiast najmniejszą współpracę zagraniczną wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa warmińsko-mazurskiego (7).

**Tabela 12. Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2012 r. na okres: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.**

Osoby skierowane na okres:	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
a) do 3 miesięcy	274 609	145 913	128 696
b) od 3 miesięcy do 12 miesięcy	191 870	97 654	94 216
c) powyżej 12 miesięcy	42 868	21 041	21 827

Najwięcej pracowników tymczasowych (274 609) świadczyło pracę w okresie do 3 miesięcy. Najmniej osób (42 868) wykonywało pracę tymczasową powyżej 1 roku. Podobne zależności dotyczące licznosci pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia wystąpiły w latach poprzednich.

**Tabela 13. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2012 r. \*<sup>1)</sup>**

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej	60 706	32 630	28 076



MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

	niesklasyfikowani			
2	Magazynierzy i pokrewni	50 143	20 647	29 496
3	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	47 365	26 858	20 507
4	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	44 005	24 505	19 500
5	Pakowacze	32 862	22 997	9 865
6	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	26 969	15 820	11 149
7	Pracownicy obsługi biurowej	14 890	10 541	4 349
8	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	12 924	4 707	8 217
9	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	12 227	7 783	4 444
10	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	12 035	4 624	7 411
11	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	12 014	9 361	2 653

\*<sup>1</sup> W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.

Najliczniejszą grupę osób skierowanych do pracy tymczasowej – podobnie jak w roku ubiegłym - stanowili robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (60 706), jako magazynierzy (50 143) oraz pracownicy przy prostych pracach (47 365).

Najwięcej kobiet znalazło zatrudnienia jako robotnice w przemyśle (32 630) oraz pracownice przy prostych pracach (24 505). Mężczyźni najliczniej podjęli pracę jako magazynierzy (29 496) oraz robotnicy przy prostych pracach w przemyśle (28 076).

Dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2012 r. przedstawia **załącznik nr 4**.

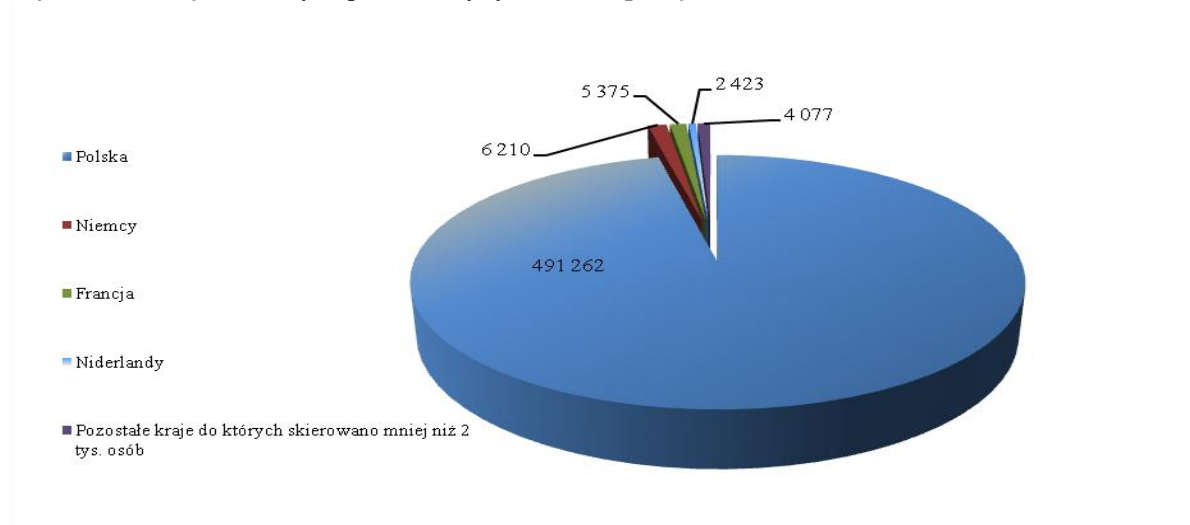
**Tabela 14. Kraje, w których pracownicy tymczasowi najliczniej podejmowali zatrudnienie w 2012 r.\*<sup>1</sup>**

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Polska	491 262	259 229	232 033
2	Niemcy	6 210	3 440	2 770
3	Francja	5 375	295	5 080
4	Niderlandy	2 423	798	1 625

\*<sup>1</sup> Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Pełen wykaz 23 krajów, do których w 2012 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych zawiera **załącznik nr 5**.

Wykres 13. Kraje, w których pracownicy tymczasowi podejmowali zatrudnienie w 2012 r.\*)



\*) Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Ponad 491 tys. pracowników tymczasowych skierowanych zostało do pracodawców posiadających swoją siedzibę na terytorium Polski (ponad 96% ogólnej liczby pracowników tymczasowych). Za granicą najliczniejsza grupa osób podjęła pracę tymczasową w Niemczech (6 210), Francji (5 375) i Holandii (2 423).

### 3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2012 r. wynika, że **32 109** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2011 r. (34 822) liczba ta zmalała o 2 713.

Liczba pracodawców korzystających z doradztwa personalnego w zakresie poszczególnych usług, tj.:

- usługa 1 - prowadzenia analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy - wyniosła 8 548,
- usługa 2 - wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy - wyniosła 12 195,
- usługa 3 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji - wyniosła 11 366.

Najwięcej pracodawców (12 195) skorzystało ze świadczonego przez agencje zatrudnienia doradztwa personalnego w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy.

**Tabela 15. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2012 r. wg województw.**

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego			
		ogółem	z liczby ogółem pracodawcy korzystający z:		
			usługi 1	usługi 2	usługi 3
1	Dolnośląskie	2 311	745	651	915
2	Kujawsko-pomorskie	577	49	363	165
3	Lubelskie	754	97	415	242
4	Lubuskie	125	16	12	97
5	Łódzkie	790	230	116	444
6	Małopolskie	2 531	383	1 444	704
7	Mazowieckie	13 438	3 896	4 596	4 946
8	Opolskie	306	121	80	105
9	Podkarpackie	666	19	332	315
10	Podlaskie	373	14	95	264
11	Pomorskie	962	296	344	322
12	Śląskie	4 356	1 209	1 772	1 375
13	Świętokrzyskie	624	294	300	30
14	Warmińsko-mazurskie	257	93	78	86
15	Wielkopolskie	3 563	978	1 388	1 197
16	Zachodniopomorskie	476	108	209	159
	<b>Polska</b>	<b>32 109</b>	<b>8 548</b>	<b>12 195</b>	<b>11 366</b>

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (13 438), co stanowi ok. 42% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. lubuskim (125).

### 3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy i polega na udzielaniu:

- usługa 1 - pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- usługa 2 - informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- usługa 3 - grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- usługa 4 - pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba osób korzystających w 2012 r. z usług poradnictwa zawodowego (usługi 1-3) wyniosła **250 099** i w porównaniu do 2011 r. (318 288) była mniejsza o 68 189 osób. Szczegółową informację nt. usług 1-3 w 2012 r. wg województw przedstawiają tab. 16 i 17.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy, tj. z usługi 4, skorzystało **10 288** pracodawców, tj. o 842 pracodawców mniej niż w roku poprzednim (11 130). Szczegółową informację nt. usługi 4 w 2012 r. wg województw przedstawia tab. 18.

**Tabela 16. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego, z tego w zakresie usług 1-3 w 2012 r. wg województw.**

Lp.	Województwo	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego							
		ogółem	kobiety	z tego korzystających z:					
				usługi 1		usługi 2		usługi 3	
				ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
1	Dolnośląskie	6 492	3 854	1 863	1 076	1 961	1 197	2 668	1 581
2	Kujawsko-pomorskie	31 440	19 501	4 741	2 790	22 797	13 980	3 902	2 731
3	Lubelskie	20 663	12 142	6 397	3 627	6 995	4 051	7 271	4 464
4	Lubuskie	11 128	4 674	4 234	1 520	4 242	1 532	2 652	1 622
5	Łódzkie	7 602	4 608	2 125	1 257	3 174	1 830	2 303	1 521
6	Małopolskie	21 161	13 153	6 054	3 422	10 923	6 951	4 184	2 780
7	Mazowieckie	46 657	24 046	14 699	7 575	21 956	10 909	10 002	5 562
8	Opolskie	3 078	1 376	1 332	567	1 229	492	517	317
9	Podkarpackie	8 194	4 457	1 931	1 035	3 652	1 921	2 611	1 501
10	Podlaskie	5 276	3 061	1 460	772	2 129	1 233	1 687	1 056
11	Pomorskie	8 521	4 503	2 418	1 236	3 716	1 743	2 387	1 524
12	Śląskie	19 993	11 327	8 645	4 968	7 496	4 150	3 852	2 209
13	Świętokrzyskie	7 861	4 554	3 202	1 939	3 467	1 835	1 192	780
14	Warmińsko-mazurskie	13 139	7 030	4 439	2 384	5 054	2 625	3 646	2 021
15	Wielkopolskie	30 189	16 888	10 265	5 519	10 932	6 076	8 992	5 293
16	Zachodnio-pomorskie	8 705	4 502	2 343	1 245	2 812	1 692	3 550	1 565
<b>Polska</b>		<b>250 099</b>	<b>139 676</b>	<b>76 148</b>	<b>40 932</b>	<b>112 535</b>	<b>62 217</b>	<b>61 416</b>	<b>36 527</b>

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w województwie mazowieckim (46 657), kujawsko-pomorskim (31 440) oraz wielkopolskim (30 189). Natomiast w województwie opolskim z tych usług skorzystały tylko 3 078 osób.

**Tabela 17. Liczba osób korzystających z poradnictwa zawodowego w zakresie usług 1-3 z uwzględnieniem przedziałów wiekowych, w 2012 r.**

Lp.	Wyszczególnienie	Ogółem	Z liczby ogółem osoby		
			do 25 r. ż.	między 25 a 50 r. ż.	powyżej 50 r. ż.
1	Osoby korzystające z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia	76 148	34 399	31 833	9 916
2	Osoby korzystające z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia	112 535	56 063	44 394	12 078
3	Osoby korzystające z grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizacyjnych w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy	61 416	29 911	24 227	7 278
<b>Polska</b>		<b>250 099</b>	<b>120 373</b>	<b>100 454</b>	<b>29 272</b>

Najliczniejszą grupą osób korzystających z pomocy agencji zatrudnienia w zakresie usług 1-3 stanowiły osoby młode (do 25 roku życia) – 120 373 a następnie osoby w przedziale

wiekowym między 25 a 50 rokiem życia (100 454). Najmniej z pomocy skorzystały osoby powyżej 50 roku życia (29 272).

**Tabela 18. Liczba pracodawców korzystających z pomocy agencji zatrudnienia w zakresie usługi 4 tj. w doborze kandydatów do pracy w 2012 r. wg województw.**

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi 4
1	Dolnośląskie	240
2	Kujawsko-pomorskie	1 753
3	Lubelskie	277
4	Lubuskie	41
5	Łódzkie	235
6	Małopolskie	975
7	Mazowieckie	2 587
8	Opolskie	70
9	Podkarpackie	409
10	Podlaskie	418
11	Pomorskie	541
12	Śląskie	659
13	Świętokrzyskie	34
14	Warmińsko-mazurskie	121
15	Wielkopolskie	1 135
16	Zachodniopomorskie	793
<b>Polska</b>		<b>10 288</b>

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi poradnictwa zawodowego w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie w województwie mazowieckim (2 587), kujawsko-pomorskim (1 753) i wielkopolskim (1 135), natomiast w województwie świętokrzyskim z tej usługi skorzystało jedynie 34 pracodawców a w woj. lubuskim – 41.

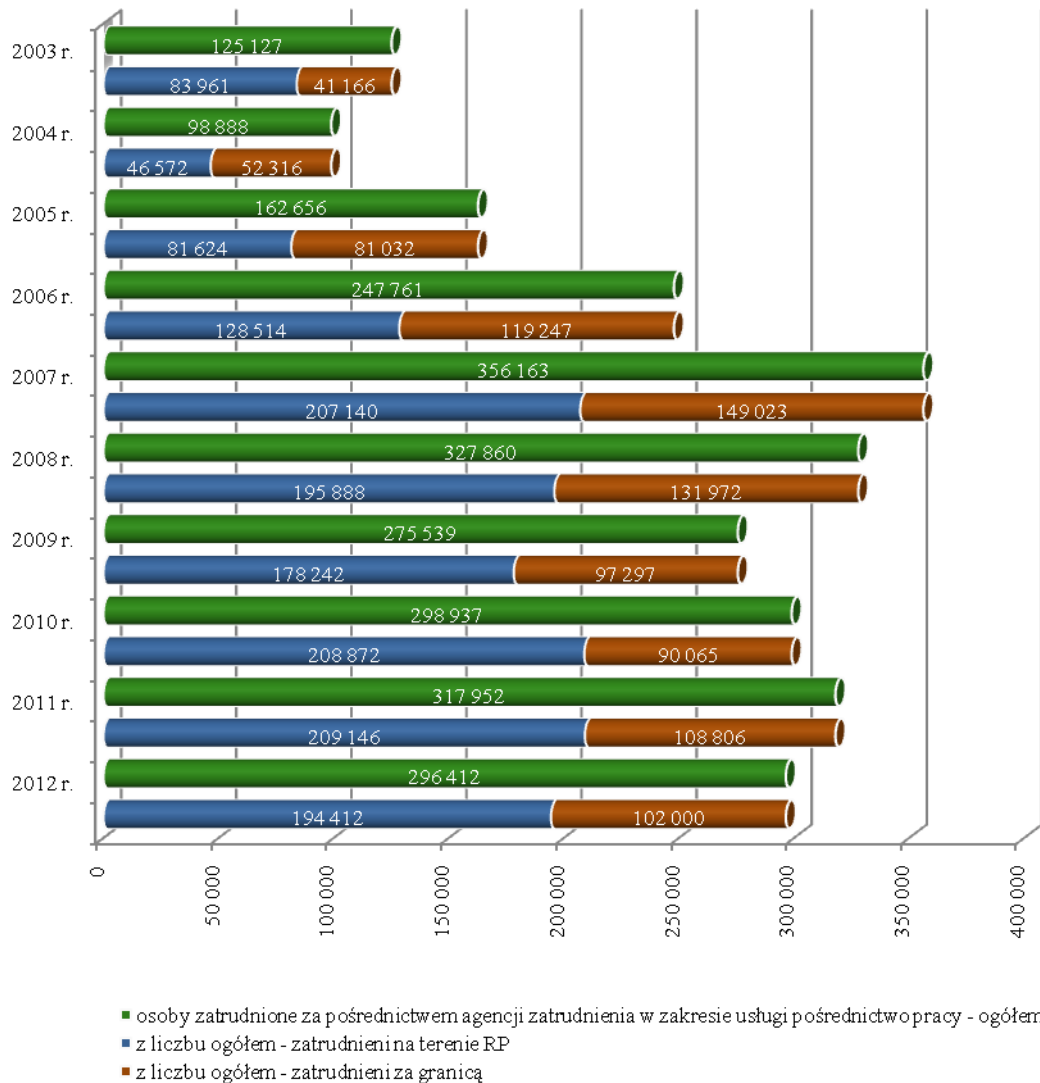
#### 4. Zbiornicze wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2012.

**Tabela 19. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2012.**

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
na terenie RP		za granicą		
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347

\*) w 2003 r. - pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej – nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie pracy tymczasowej.

**Wykres 14. Zatrudnienie w wyniku pośrednictwa agencji zatrudnienia świadczących usługę pośrednictwa pracy w latach 2003 – 2012.**



Ogólna liczba osób, które podjęły w 2012 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usług pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **805 759**. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmniejszyła się o ponad 11 tys. osób (816 976). Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie w kraju i za granicą uzyskało 296 412 osób, tj. o ponad 21 tys. mniej niż w 2011 r. (317 952). Natomiast pracę tymczasową podjęło 509 347 pracowników, których liczba w stosunku do roku 2011 wzrosła o ponad 10 tys. osób.

## 5. Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy<sup>1</sup> oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m przywołanej ustawy<sup>2</sup>.

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

**Tabela 20. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2012 r. wg województw.**

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzebrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzebrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	0	67	12	25	0
2	Kujawsko-pomorskie	0	0	0	19	9
3	Lubelskie	0	20	9	11	5
4	Lubuskie	0	16	4	19	8
5	Łódzkie	0	68	43	37	21
6	Małopolskie	1	27	7	56	43
7	Mazowieckie	7	134	90	218	170
8	Opolskie	0	2	1	17	12

<sup>1</sup> Przypadki odmowy wpisu do rejestru agencji zatrudnienia (obowiązujące w 2012 r.):

- 1) podmiot nie spełnia przynajmniej jednego z warunków, o których mowa w art. 19 ustawy,
- 2) podmiot wykreślono z rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5-8 ww. ustawy, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku,
- 3) wydanie prawomocnego orzeczenia zakazującego przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej wpisem,
- 4) podmiot został założony i prowadzony przez osobę fizyczną, która poprzednio dopuściła się naruszenia przepisów niniejszej ustawy, skutkującego wykreśleniem z rejestru podmiotu prowadzonego przez tę osobę, w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5 – 8, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku o wpis.

<sup>2</sup> Przypadki wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia (obowiązujące w 2012 r.):

- 1) pisemny wniosek podmiotu,
- 2) postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub upadłości,
- 3) wydanie decyzji, o której mowa w art. 71 ust. 1 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej,
- 4) nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji, o której mowa w art. 19f ustawy,
- 5) naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 2 i 3, 19b-19d oraz art. 85 ust. 2-5 ustawy,
- 6) nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1, art. 19a i 19e-19h ustawy,
- 7) złożenie przez podmiot oświadczenia, o którym mowa w art. 18e ust. 2 pkt 1 i ust. 3 ustawy, lub przekazanie informacji, o których mowa w art. 19e pkt 1 i art. 19f ustawy, niezgodnych ze stanem faktycznym,
- 8) niezgodność danych w rejestrze ze stanem faktycznym po uprzednim wezwaniu podmiotu do złożenia wyjaśnień w tej sprawie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.



9	Podkarpackie	0	3	1	6	0
10	Podlaskie	0	4	0	5	0
11	Pomorskie	3	63	16	60	39
12	Śląskie	0	5	0	68	27
13	Świętokrzyskie	0	12	0	5	0
14	Warmińsko-mazurskie	0	9	2	14	9
15	Wielkopolskie	1	42	2	65	51
16	Zachodniopomorskie	0	23	1	35	18
	<b>Polska</b>	<b>12</b>	<b>498</b>	<b>189</b>	<b>690</b>	<b>443</b>

W 2012 r. marszałkowie województw wydali 12 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 5 więcej niż w roku poprzednim.

Marszałkowie przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 498 kontroli, tj. o 85 kontroli więcej niż w 2011 r. (413). W wyniku kontroli stwierdzono 189 (38%) przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru. W roku poprzednim przypadków takich stwierdzono 133 (32%).

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie mazowieckim (134), łódzkim (68), dolnośląskim (67) i pomorskim (63). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie mazowieckim (90).

Wydanych zostało 690 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 443 (64%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. W 2011 r. liczby tych decyzji wynosiły odpowiednio 486 i 275 (57%).

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (218), śląskim (68), wielkopolskim (65) i pomorskim (60). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie mazowieckim (170) oraz wielkopolskim (51).

## **6. Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.**

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, korzystając ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ww. przedsiębiorcy, przed rozpoczęciem działalności w zakresie usług agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce.



**Tabela 21. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2012 r. wg województw.**

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP				
	ogółem	w tym w zakresie:			
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego	pracy tymczasowej
<b>1. Dolnośląskie</b>					
<i>Niemcy</i>	2	2	1	1	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>2. Kujawsko-pomorskie</b>					
<i>Niemcy</i>	1	0	0	0	1
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>3. Lubuskie</b>					
<i>Niemcy</i>	1	1	0	0	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>4. Mazowieckie</b>					
<i>Cypr</i>	2	2	0	0	2
<i>Finlandia</i>	1	1	0	0	0
<i>Niemcy</i>	1	1	0	0	0
<i>Portugalia</i>	1	1	0	0	1
<i>Republika Czeska</i>	1	1	1	0	1
<i>Szwajcaria</i>	1	0	1	1	0
<i>Wielka Brytania</i>	6	5	1	2	4
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>5. Opolskie</b>					
<i>Niemcy</i>	1	0	0	0	1
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>6. Pomorskie</b>					
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	1	0	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>7. Śląskie</b>					
<i>Austria</i>	2	2	0	0	0
<i>Niemcy</i>	1	0	0	0	1
<i>Republika Czeska</i>	2	2	1	0	2
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>8. Wielkopolskie</b>					
<i>Cypr</i>	1	1	0	0	1
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>9. Zachodniopomorskie</b>					
<i>Niemcy</i>	4	4	4	3	0
<b>Ogółem w województwie</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
<b>Polska</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>14</b>

W 2012 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 29 przedsiębiorców zagranicznych (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 11 agencji zatrudnienia zarejestrowanych w Niemczech, 7 - w Wielkiej Brytanii, po trzy z Cypru Republiki Czeskiej, 2 z Austrii oraz po jednej z Finlandii, Portugalii i Szwajcarii. 24 agencji poinformowało o świadczeniu usług pośrednictwa pracy, 10 – o prowadzeniu doradztwa personalnego, 7 - poradnictwa zawodowego i 14 – o pracy tymczasowej. W roku ubiegłym zawiadomienie takie złożyło 23 agencje zatrudnienia z EU/EOG.

**7. Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.)<sup>3</sup>.**

W 2012 r. inspektorzy pracy Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) przeprowadzili 444 postępowań kontrolnych z zakresu przestrzegania przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (w 2011 r. – 420 kontroli).

Podobnie jak w roku 2011, kontrole dotyczyły głównie 2 rodzajów usług agencji zatrudnienia, tj. pośrednictwa pracy (ze szczególnym uwzględnieniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych) oraz świadczenia usług w zakresie pracy tymczasowej.

Wśród kontrolowanych podmiotów 278 agencji zatrudnienia świadczyło pośrednictwo pracy (w tym 146 agencji kierowało do pracy za granicą), 222 – wykonywało pracę tymczasową, 79 – doradztwo personalne i 52 – poradnictwo zawodowe.

Nieprawidłowości w zakresie przestrzegania przepisów ww. ustawy stwierdzono w 55% kontroli agencji zatrudnienia (w 2011 r. – 50%).

Inspektorzy PIP ujawnili 34 agencje działające w sposób nielegalny, tj. bez wymaganego certyfikatu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w 2011 r. – 33).

**Tabela 22. Agencje zatrudnienia – naruszenia przepisów.**

Badane zagadnienie	Odsetek kontroli, w ramach których stwierdzono naruszenie przepisów		
	2012 r.	2011 r.	2010 r.
prawidłowa treść umowy zawieranej przez agencję zatrudnienia z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą	30	27	24
prawidłowa treść umowy zawieranej z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	29	26	21
podawanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru agencji zatrudnienia	21	23	24
informowanie osób kierowanych do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w RP, w zakresie uprawnień pracowniczych	20	17	23
dopełnienie obowiązków informacyjnych wobec marszałka województwa	19	18	17

<sup>3</sup> Informacja sporządzona na podstawie Sprawozdania Głównego Inspektora Pracy z działalności Państwowej Inspekcji Pracy w 2012 r.

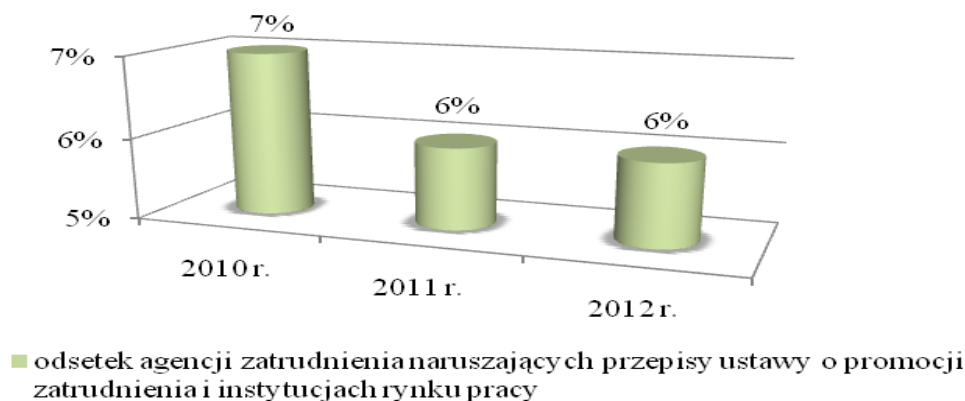
oznaczanie ofert pracy do wykonywania pracy tymczasowej jako „oferty pracy tymczasowej”	17	22	20
zawieranie pisemnej umowy z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	14	12	9
zawieranie przez agencję zatrudnienia pisemnej umowy z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą	9	8	3
wymagany wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia	8	8	4
spełnianie wymogów w zakresie warunków lokalowych i wyposażenia technicznego	5	7	5
spełnianie wymogów w zakresie kwalifikacji personelu	2	4	4

Z ustaleń dokonanych przez inspektorów pracy wynika, że w 2012 r. – analogicznie jak w roku ubiegłym - dominowały takie uchybienia, jak: nieprawidłowa treść umów zawieranych przez agencję zatrudnienia (z osobami i pracodawcami zagranicznymi) oraz niezamieszczanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru.

Ponadto w 2012 r. odnotowano większą liczbę wykrytych przypadków nieprzestrzegania przez agencje zakazu dyskryminacji osób, dla których podmioty te poszukiwały zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Nieprzestrzeganie przepisów antydyskryminacyjnych ujawniono w 20 agencjach zatrudnienia, podczas gdy w 2011 r. – w 11, a w 2010 r. – w 5 agencjach).

Należy podkreślić, że w 2012 r. szczególnym nadzorem objęte zostały agencje świadczące usługi w zakresie pracy tymczasowej, w szczególności przestrzegania przepisów wobec osób kierowanych do pracy u zagranicznych pracodawców użytkowników. Zgodnie z przyjętymi założeniami kontrole PIP dotyczyły pracy wykonywanej przez obywateli polskich w krajach zachodnich UE, przede wszystkim na terytorium Holandii.

**Wykres 15. Odsetek agencji zatrudnienia naruszających przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w latach 2010 – 2012.**



Powyższy wykres wskazuje, iż odsetek agencji zatrudnienia utrzymuje się w trzech ostatnich latach na stałym poziomie.

W ocenie inspektorów pracy najczęstsze przyczyny nieprawidłowości ujawnionych w wyniku kontroli stanowią:

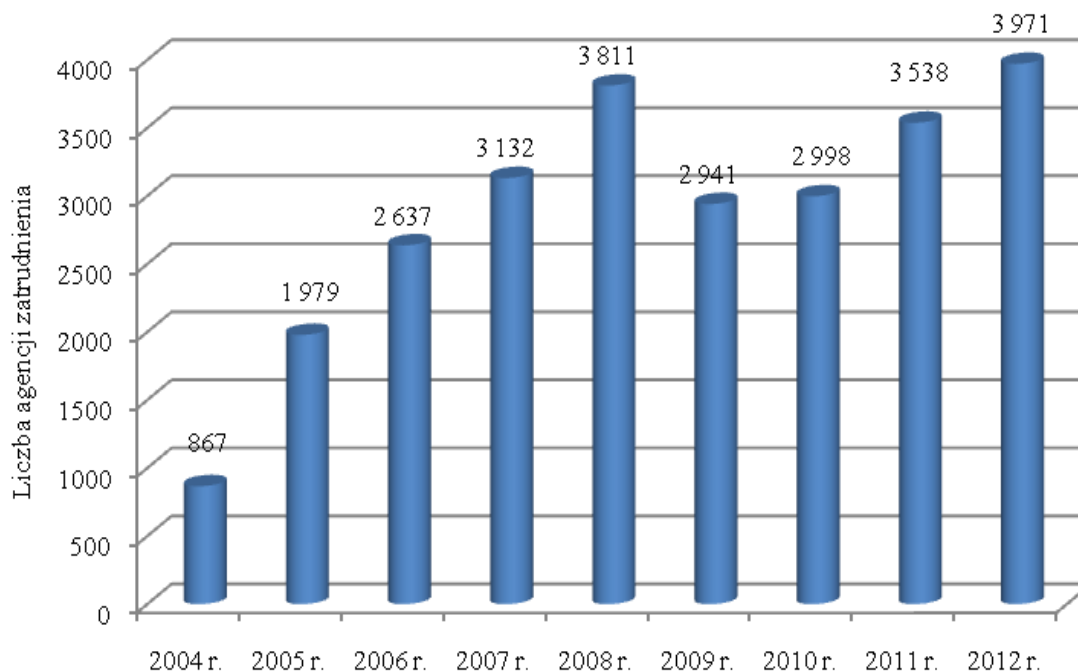
- świadome naruszanie obowiązujących przepisów lub celowe działania wynikające z kalkulowania ewentualnych kar w koszty prowadzonej działalności,

- problemy z pozyskaniem personelu o odpowiednich kwalifikacjach lub poszukiwanie oszczędności w zakresie zatrudniania wykwalifikowanych pracowników,
- dążenie do obniżenia kosztów prowadzenia agencji, np. poprzez celowe niestosowanie się do obowiązujących uregulowań lub rezygnację z obsługi prawnej,
- trudności finansowe podmiotów, wynikające także z nieterminowego regulowania należności przez kontrahentów, czego skutkiem mogą być zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i Fundusz Pracy, podatków i innych należności publicznych.

## 8. Podsumowanie.

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, co jest tożsame z liczbą posiadanych certyfikatów potwierdzających wpis do ww. rejestru.

Wykres 16. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2012. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.

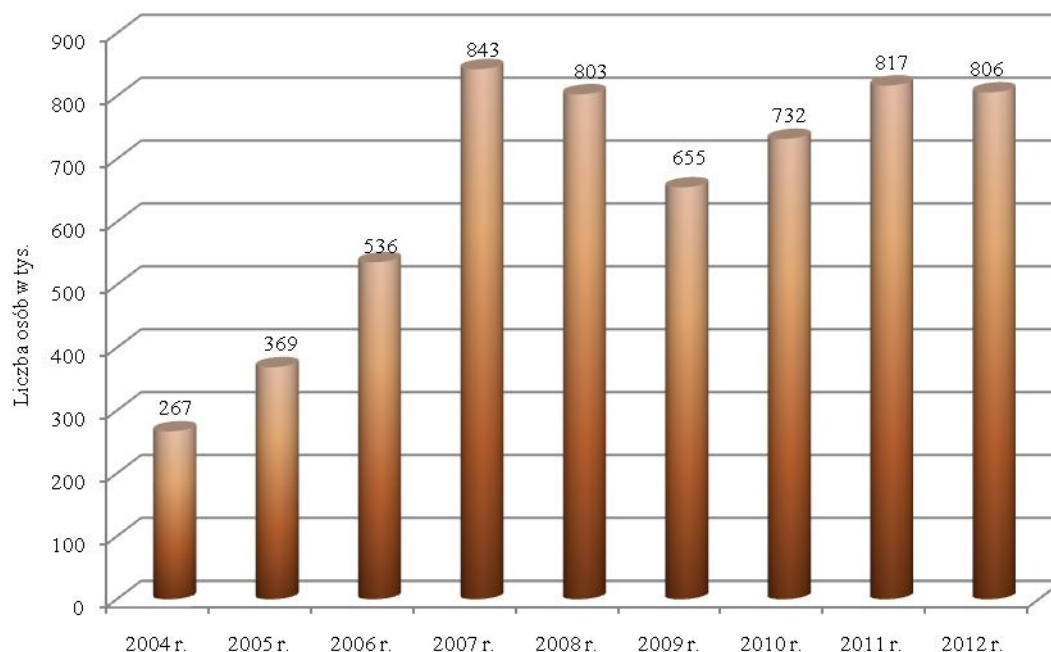


W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. W kolejnych trzech latach nastąpił przyrost liczby agencji zatrudnienia, o 57 agencji w 2010 r., o 540 w 2011 r. i o 433 w 2012 r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2012 r. funkcjonowało **2 313** agencji zatrudnienia świadczących pośrednictwo pracy (z tego 1 843 agencji realizujących pośrednictwo pracy na terenie Polski oraz 1 109 - kierujących do pracy za granicą),

**1 509** agencji świadczących pracę tymczasową, **1 329** agencji zatrudnienia realizujących doradztwo personalne i **1 078** agencji prowadzących usługi poradnictwa zawodowego.

**Wykres 17. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2012.**



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć minimum. Kolejne lata (2010 i 2011) charakteryzują się dużym wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia (wzrost odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób). Liczba osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2012 r. zmalała w stosunku do roku 2011 o ponad 11 tys. i wyniosła **805 759**.

Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie uzyskało **296 412** osób, tj. o ponad 21 tys. mniej niż w roku poprzednim (w 2011 r. – 317 952 osoby). Spośród tych osób – **194 412** osób otrzymały pracę na terenie Polski oraz **102 000** - podjęło pracę za granicą (w 2011 r. liczby te wynosiły odpowiednio 209 146 i 108 806).

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało **509 347** pracowników tymczasowych, tj. o ponad 10 tys. osób więcej niż w roku poprzednim (w 2011 r. – 499 024). Należy podkreślić, że przyrost osób zatrudnionych w 2012 r. nastąpił jedynie w zakresie pracy tymczasowej.

Z powyższych danych wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne jest ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych dwóch latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów. W następnym 2012 r. zauważalne jest niewielkie zmniejszenie liczby osób, które otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia.

Należy wskazać, że istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w 2009 r. miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie. Do czynników

mających wpływ na liczbę agencji zatrudnienia należy także uwzględnić czynniki o charakterze legislacyjnym i rejestracyjnym. Rok 2009 był ważny dla agencji zatrudnienia pod kątem legislacyjnym, kiedy to weszły w życie przepisy ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) - umożliwiające marszałkom województw podjęcie działań (tj. przeprowadzania kontroli agencji zatrudnienia) mających wpływ na liczbę zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w szczególności decyzji o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia.

Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2012 r. wyniosła 129, co oznacza, iż liczba ta zmalała w porównaniu do poprzedniego roku o 14 osób (142). W zakresie poszczególnych usług współczynnik ten kształtował się następująco:

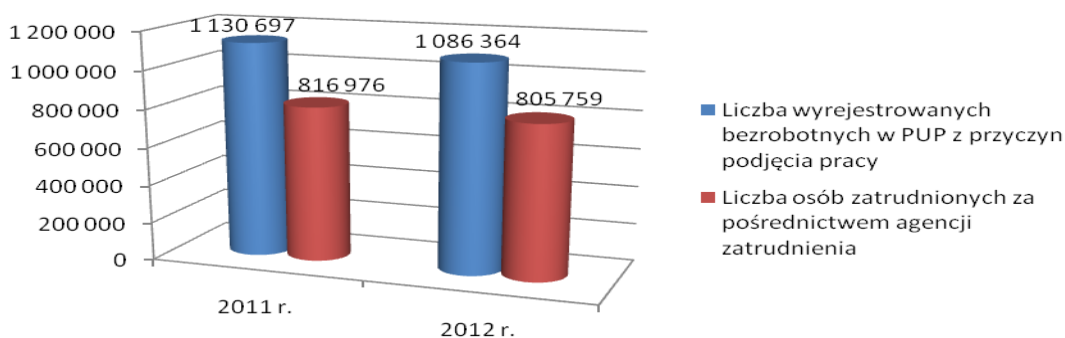
- w pośrednictwie pracy na terenie Polski – 106 osób/agencję zatrudnienia (w 2011 r. – 123),
- w kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 92 osoby/agencję zatrudnienia (w 2011 r. – 102),
- w pracy tymczasowej – 338 osób/agencję zatrudnienia (w 2011 r. – 384).

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2012 r. agencje te obsłużyły **250 099** osób (w 2011 r. – 318 288) oraz **10 288** pracodawców (w 2011 r. – 11 130).

Z porad doradztwa personalnego skorzystało **32 109** pracodawców, tj. o ponad 2,7 tys. pracodawców mniej niż w roku poprzednim (w 2011 r. – 34 822).

Zestawienie liczby osób (bezrobotnych) wyrejestrowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z przyczyny podjęcia pracy (tzw. odpływ) z osobami, które otrzymały zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2011 - 2012 przedstawia poniższy wykres.

**Wykres 18. Osoby wyrejestrowane z Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy<sup>4</sup> oraz zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2011 - 2012.**



Przedstawione dane wskazują na znaczny udział agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2012 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (świadczących pośrednictwo pracy oraz pracę tymczasową) wyniosła 805 759 i w porównaniu do liczby osób wyrejestrowanych w tym okresie z ewidencji Powiatowych

<sup>4</sup> Należy tu rozumieć osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) oraz subsydiowaną, w tym w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, podjęcia działalności gospodarczej, podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych.

Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy (1 086 364) – stanowi 74%. W 2011 r. odsetek tych osób był o 2 punkty procentowe mniejszy i stanowił 72%.

Jednocześnie należy mieć na uwadze, iż urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym wymagających szczególnego wsparcia urzędu. Część z tych osób rejestruje się w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego.

Agencje zatrudnienia mają natomiast do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania pracy. Ponadto agencje zatrudnienia posiadają lepsze rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami, również zagranicznymi.

Działalność agencji zatrudnienia posiadających dobre rozpoznanie rynku pracy, w tym liczne kontakty z pracodawcami, stwarza bezrobotnym oraz osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej na rynku zagranicznym. Przy stopie bezrobocia wynoszącej na koniec 2012 r. 13,4% - każda dodatkowa oferta pracy jest bardzo cenna. 102 tys. osób skierowanych w 2012 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy dużą popularnością. Forma ta staje się przydatna zarówno dla osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Dodatkowo należy podkreślić, że Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu polepszenie warunków do rozwoju agencji zatrudnienia oraz poprawy współpracy pomiędzy publicznymi służbami zatrudnienia i innymi podmiotami funkcjonującymi na krajowym rynku pracy.



## Z A Ł A C Z N I K I

### Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2012 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	20213	11955	8258
2	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	15253	11156	4097
3	4321	Magazynierzy i pokrewni	13372	3410	9962
4	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	13136	8560	4576
5	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	12806	6742	6064
6	9321	Pakowacze	7752	4817	2935
7	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	7617	2350	5267
8	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	5691	5498	193
9	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	4570	2931	1639
10	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	4429	523	3906
11	4110	Pracownicy obsługi biurowej	3874	2821	1053
12	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	3190	2097	1093
13	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	3066	1053	2013
14	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	2541	1049	1492
15	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	2494	1742	752
16	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	2345	28	2317
17	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	2282	2180	102
18	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	1876	825	1051
19	5131	Kelnerzy	1872	1147	725
20	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	1833	1119	714
21	2514	Programiści aplikacji	1777	365	1412
22	3313	Księgowi	1671	1053	618
23	9613	Zamiatacze i pokrewni	1491	1204	287
24	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	1473	1326	147
25	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1428	0	1428
26	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	1394	7	1387
27	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1385	488	897
28	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	1378	753	625
29	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	1336	702	634
30	5242	Demonstratorzy wyrobów	1190	699	491
31	2631	Ekonomiści	1162	1084	78
32	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	1160	535	625
33	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	1120	867	253
34	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	1098	475	623
35	2413	Analitycy finansowi	1062	470	592
36	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1004	166	838
37	4412	Listonosze i pokrewni	975	222	753
38	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	966	575	391



MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

39	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	961	0	961
40	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	897	296	601
41	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	893	420	473
42	7112	Murarze i pokrewni	863	0	863
43	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	852	15	837
44	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	849	567	282
45	3322	Przedstawiciele handlowi	783	202	581
46	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	779	625	154
47	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	773	722	51
48	0000	Brak danych	768	297	471
49	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	726	317	409
50	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	685	7	678
51	7212	Spawacze i pokrewni	680	0	680
52	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	631	155	476
53	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	622	198	424
54	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	619	2	617
55	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	601	0	601
56	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	592	432	160
57	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	585	91	494
58	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	576	297	279
59	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	567	273	294
60	7132	Lakiernicy	549	18	531
61	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	548	350	198
62	7323	Introligatorzy i pokrewni	547	493	54
63	9412	Pomoce kuchenne	540	425	115
64	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	514	251	263
65	5311	Opiekunowie dziecięcy	492	486	6
66	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	465	369	96
67	2144	Inżynierowie mechanicy	459	43	416
68	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	447	200	247
69	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	445	113	332
70	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	445	407	38
71	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	431	280	151
72	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	429	105	324
73	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	411	4	407
74	2432	Specjaliści do spraw public relations	400	174	226
75	3324	Pośrednicy handlowi	377	163	214
76	3323	Zaopatrzeniowcy	362	177	185
77	2212	Lekarze specjaliści	342	204	138
78	6113	Ogrodnicy	337	181	156
79	9334	Układacze towarów na półkach	331	195	136
80	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	324	172	152
81	7121	Dekarze	320	0	320
82	7222	Ślusarze i pokrewni	316	7	309

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

83	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	309	0	309
84	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	302	279	23
85	4120	Sekretarki (ogólne)	293	282	11
86	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	285	32	253
87	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	283	84	199
88	1211	Kierownicy do spraw finansowych	282	121	161
89	2142	Inżynierowie budownictwa	265	86	179
90	4227	Ankieterzy	264	181	83
91	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	264	173	91
92	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	256	219	37
93	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	252	117	135
94	7115	Cieśle i stolarze budowlani	243	8	235
95	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	235	0	235
96	3321	Agenci ubezpieczeniowi	232	128	104
97	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	229	57	172
98	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	226	149	77
99	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	222	49	173
100	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	216	154	62
101	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	216	48	168
102	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	214	59	155
103	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	209	3	206
104	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	200	90	110
105	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	190	28	162
106	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	189	2	187
107	7124	Monterzy izolacji	182	0	182
108	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	178	176	2
109	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	176	7	169
110	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	168	131	37
111	5120	Kucharze	167	75	92
112	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	166	0	166
113	7213	Blacharze	156	0	156
114	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	153	0	153
115	4415	Pracownicy działów kadr	146	103	43
116	7123	Tynkarze i pokrewni	146	3	143
117	2511	Analitycy systemowi	145	19	126
118	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	144	41	103
119	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	143	13	130
120	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	143	7	136
121	5153	Gospodarze budynków	141	36	105
122	7131	Malarze i pokrewni	138	2	136
123	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	130	51	79
124	3331	Spedytorzy i pokrewni	130	55	75
125	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	129	81	48
126	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń	128	1	127

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

		pokrewnych			
127	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	125	36	89
128	2655	Aktorzy	121	54	67
129	2151	Inżynierowie elektrycy	120	12	108
130	4132	Operatorzy wprowadzania danych	120	56	64
131	2152	Inżynierowie elektronicy	117	8	109
132	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	117	66	51
133	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	116	72	44
134	2281	Farmaceuci	115	61	54
135	3514	Technicy sieci internetowych	112	51	61
136	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	111	5	106
137	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	110	27	83
138	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	108	2	106
139	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	106	54	52
140	4323	Pracownicy do spraw transportu	105	62	43
141	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	104	41	63
142	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	104	1	103
143	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	102	65	37
144	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	98	19	79
145	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	95	72	23
146	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	92	27	65
147	2522	Administratorzy systemów komputerowych	88	16	72
148	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	88	16	72
149	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	87	35	52
150	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	83	34	49
151	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	82	3	79
152	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	80	22	58
153	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	79	0	79
154	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	78	54	24
155	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	78	0	78
156	3251	Asystenci dentystyczni	76	74	2
157	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	73	33	40
158	2643	Filolodzy i tłumacze	73	56	17
159	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	72	70	2
160	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	70	7	63
161	9611	Ładowacze nieczystości	69	15	54
162	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	69	15	54
163	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	67	30	37
164	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	67	38	29
165	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	66	35	31
166	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	65	41	24
167	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	64	1	63
168	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	63	42	21
169	3115	Technicy mechanicy	63	1	62
170	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	62	60	2

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

171	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	59	18	41
172	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	58	25	33
173	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	57	47	10
174	2634	Psycholodzy i pokrewni	56	44	12
175	2642	Dziennikarze	55	38	17
176	2283	Fizjoterapeuci	54	38	16
177	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	53	6	47
178	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	52	19	33
179	3342	Sekretarze sądowi	52	46	6
180	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	51	0	51
181	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	49	44	5
182	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	48	47	1
183	5152	Pracownicy usług domowych	47	31	16
184	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	47	19	28
185	5132	Barmani	44	32	12
186	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	44	5	39
187	9121	Praczkarki ręczne i prasowacze	44	38	6
188	4224	Recepcjoniści hotelowi	43	39	4
189	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	42	13	29
190	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	42	30	12
191	3113	Technicy elektrycy	41	0	41
192	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	40	8	32
193	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	40	31	9
194	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	38	3	35
195	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	35	26	9
196	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	35	0	35
197	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	35	9	26
198	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	35	18	17
199	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	35	11	24
200	5141	Fryzjerzy	33	31	2
201	7322	Drukarze	32	5	27
202	4225	Pracownicy biur informacji	32	25	7
203	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	31	14	17
204	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	31	0	31
205	4313	Pracownicy obsługi placowej	31	25	6
206	2621	Archiwiści i muzealnicy	30	13	17
207	7311	Mechanicy precyzyjni	30	0	30
208	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	30	10	20
209	2284	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	28	27	1
210	2161	Architekci	27	14	13
211	3341	Kierownicy biura	27	17	10
212	2310	Nauczyciele akademicki	27	12	15
213	4322	Planiści produkcyjni	27	7	20
214	5321	Pomocniczy personel medyczny	27	23	4
215	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	26	18	8
216	2353	Lektorzy języków obcych	26	21	5

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

217	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	25	11	14
218	9122	Czyszciciele pojazdów	24	7	17
219	5241	Modelki i modele	24	2	22
220	9612	Sortowacze odpadów	24	15	9
221	2131	Biolodzy i pokrewni	23	12	11
222	1322	Kierownicy w górnictwie	23	0	23
223	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	23	0	23
224	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	23	0	23
225	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	22	4	18
226	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	22	7	15
227	5142	Kosmetyczki i pokrewni	22	22	0
228	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	22	3	19
229	2120	Matematycy, statystycy i pokrewni	22	5	17
230	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	22	0	22
231	6114	Rolnicy upraw mieszanych	22	8	14
232	5112	Konduktorzy i pokrewni	21	1	20
233	9520	Sprzedawcy uliczni produktów nieżywnościowych	21	19	2
234	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	21	1	20
235	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	19	0	19
236	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	19	13	6
237	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	19	17	2
238	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	18	9	9
239	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	18	8	10
240	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	18	9	9
241	5221	Właściciele sklepów	18	10	8
242	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	17	15	2
243	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	17	6	11
244	2651	Artyści plastycy	16	10	6
245	2262	Lekarze dentyści specjaliści	16	13	3
246	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	16	0	16
247	3421	Sportowcy i pokrewni	15	0	15
248	3112	Technicy budownictwa	15	4	11
249	5312	Asystenci nauczycieli	14	12	2
250	2165	Kartografowie i geodeci	14	1	13
251	2222	Pielęgniarki specjalistki	14	14	0
252	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów i informacji naukowej	14	11	3
253	7534	Tapicerzy i pokrewni	14	1	13
254	2153	Inżynierowie telekomunikacji	13	1	12
255	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	13	5	8
256	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	13	2	11
257	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	13	0	13
258	3220	Dietetycy i żywieniowcy	12	11	1
259	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	12	7	5
260	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	12	7	5
261	8311	Maszyniści kolejowi i metra	12	0	12

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

262	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	12	11	1
263	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	12	7	5
264	3144	Technicy technologii żywności	12	8	4
265	7413	Monterzy linii elektrycznych	11	0	11
266	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	11	3	8
267	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	11	5	6
268	7542	Strzałowi	11	0	11
269	4414	Technicy archiwisci i pokrewni	11	2	9
270	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	11	1	10
271	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	11	6	5
272	2113	Chemiccy	10	7	3
273	4214	Windykatorzy i pokrewni	10	7	3
274	2162	Architekci krajobrazu	9	6	3
275	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	9	8	1
276	8157	Operatorzy maszyn do prania	9	6	3
277	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	9	6	3
278	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	9	8	1
279	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	9	1	8
280	7117	Monterzy budownictwa wodnego	8	0	8
281	3252	Środowiskowi pracownicy ochrony zdrowia	8	7	1
282	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	7	2	5
283	1412	Kierownicy w gastronomii	7	3	4
284	7536	Obuwnicy i pokrewni	7	2	5
285	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	7	0	7
286	3256	Ratownicy medyczni	7	4	3
287	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	7	6	1
288	5246	Wydawcy posiłków	7	6	1
289	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	6	5	1
290	6122	Hodowcy drobiu	6	0	6
291	1411	Kierownicy w hotelarstwie	6	2	4
292	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	6	6	0
293	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	6	6	0
294	8153	Operatorzy maszyn do szycia	6	6	0
295	7113	Robotnicy obróbki kamienia	6	0	6
296	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	6	3	3
297	3359	Urzednicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	6	3	3
298	7543	Brakarze wyrobów przemysłowych	5	2	3
299	3431	Fotografowie	5	2	3
300	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	5	2	3
301	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	5	0	5
302	8350	Marynarze i pokrewni	5	0	5
303	3211	Operatorzy aparatury medycznej	5	5	0
304	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	5	4	1
305	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	5	3	2
306	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	5	0	5
307	6111	Rolnicy upraw polowych	5	2	3

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

308	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	5	5	0
309	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	5	4	1
310	2635	Specjaliści do spraw społecznych	5	3	2
311	7125	Szklarze	5	0	5
312	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	5	5	0
313	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	5	3	2
314	5161	Astrolodzy, wróżbici i pokrewni	4	3	1
315	5165	Instruktorzy nauki jazdy	4	0	4
316	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	4	0	4
317	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	4	0	4
318	3116	Technicy chemicy i pokrewni	4	2	2
319	3213	Technicy farmaceutyczni	4	4	0
320	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	4	4	0
321	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	3	0	3
322	3118	Kreślarze	3	1	2
323	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	3	1	2
324	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	3	2	1
325	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	3	1	2
326	4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	3	0	3
327	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	3	2	1
328	5111	Stewardzi	3	3	0
329	3212	Technicy analityki medycznej	3	3	0
330	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	3	1	2
331	2285	Audiofonolodzy i logopedzi	2	1	1
332	7314	Ceramicy i pokrewni	2	1	1
333	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	2	1	1
334	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i kultury	2	0	2
335	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	2	1	1
336	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	2	1	1
337	3121	Mistrzowie produkcji w górnictwie	2	0	2
338	3436	Muzycy i pokrewni	2	0	2
339	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	2	1	1
340	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	2	2	0
341	4411	Pomocnicy biblioteczni	2	2	0
342	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	2	1	1
343	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	2	0	2
344	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	2	0	2
345	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	2	0	2
346	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	2	1	1
347	3240	Technicy weterynarii	2	2	0
348	2164	Urbaniści i inżynierowie ruchu drogowego	2	1	1
349	3352	Urzednicy do spraw podatków	2	1	1
350	2653	Choreografowie i tancerze	1	1	0
351	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	1	0	1
352	2633	Filozofowie, historycy i politolodzy	1	1	0

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

353	2111	Fizycy i astronomowie	1	0	1
354	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	1	0	1
355	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	1	0	1
356	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	1	1	0
357	1344	Kierownicy w instytucjach opieki społecznej	1	1	0
358	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	1	0	1
359	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	1	1	0
360	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	1	0	1
361	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	1	0	1
362	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	1	0	1
363	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	1	0	1
364	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	1	0	1
365	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	1	0	1
366	5162	Osoby do towarzystwa	1	1	0
367	2232	Położne specjalistki	1	1	0
368	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	1	1	0
369	6341	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	1	0	1
370	6112	Sadownicy	1	1	0
371	2636	Specjaliści do spraw religii	1	1	0
372	2240	Specjaliści ratownictwa medycznego	1	0	1
373	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	1	1	0
374	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	1	1	0
375	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
376	3353	Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych	1	0	1



**Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r.**

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	8350	Marynarze i pokrewni	9454	233	9221
2	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	9038	4270	4768
3	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6991	85	6906
4	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach połowych	6530	3536	2994
5	9321	Pakowacze	6243	3590	2653
6	4321	Magazynierzy i pokrewni	5832	1545	4287
7	6113	Ogrodnicy	5419	2186	3233
8	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4444	8	4436
9	9612	Sortowacze odpadów	4308	1088	3220
10	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	4246	1724	2522
11	7212	Spawacze i pokrewni	3028	1	3027
12	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	2187	793	1394
13	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	2090	301	1789
14	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	1750	1705	45
15	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1723	770	953
16	5111	Stewardzi	1708	810	898
17	7131	Malarze i pokrewni	1642	43	1599
18	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1408	0	1408
19	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1229	336	893
20	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1173	16	1157
21	5120	Kucharze	1016	25	991
22	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	955	205	750
23	7222	Ślusarze i pokrewni	940	0	940
24	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	919	602	317
25	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	882	847	35
26	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	857	1	856
27	2144	Inżynierowie mechanicy	763	0	763
28	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	741	3	738
29	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	647	0	647
30	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	616	5	611
31	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	613	297	316
32	7112	Murarze i pokrewni	593	0	593
33	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	560	1	559
34	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	541	0	541
35	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	489	0	489
36	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	487	4	483
37	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	430	407	23
38	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	408	178	230

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

39	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	351	283	68
40	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	347	0	347
41	5131	Kelnerzy	341	235	106
42	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	326	111	215
43	7121	Dekarze	316	0	316
44	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	313	0	313
45	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	312	68	244
46	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	296	1	295
47	7124	Monterzy izolacji	292	0	292
48	7117	Monterzy budownictwa wodnego	287	0	287
49	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	278	0	278
50	0000	Brak danych	269	119	150
51	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	243	18	225
52	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	203	0	203
53	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	195	1	194
54	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	188	0	188
55	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	182	0	182
56	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	172	5	167
57	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	152	57	95
58	3113	Technicy elektrycy	151	0	151
59	2221	Pielegniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	137	124	13
60	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	136	0	136
61	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	124	69	55
62	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	119	82	37
63	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	115	26	89
64	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	111	49	62
65	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	111	0	111
66	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	108	0	108
67	6114	Rolnicy upraw mieszanych	108	21	87
68	6223	Rybacy morscy	104	4	100
69	7213	Błacharze	97	0	97
70	2151	Inżynierowie elektrycy	96	0	96
71	9412	Pomoce kuchenne	94	47	47
72	7132	Lakiernicy	90	0	90
73	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	74	0	74
74	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	71	0	71
75	7123	Tynkarze i pokrewni	70	0	70
76	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	69	3	66
77	3115	Technicy mechanicy	68	0	68
78	9613	Zamiatacze i pokrewni	63	2	61
79	8157	Operatorzy maszyn do prania	60	41	19
80	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	59	0	59
81	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	59	19	40

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

82	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	58	7	51
83	6310	Rolnicy produkcji roślinnej pracujący na własne potrzeby	57	57	0
84	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	54	2	52
85	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	53	0	53
86	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	52	0	52
87	9121	Praczkarki ręczne i prasowacze	50	41	9
88	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	48	2	46
89	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	47	1	46
90	2222	Pielęgniarki specjalistki	44	37	7
91	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	43	0	43
92	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	43	17	26
93	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	42	0	42
94	7534	Tapicerzy i pokrewni	42	0	42
95	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	41	0	41
96	6111	Rolnicy upraw polowych	36	14	22
97	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	30	7	23
98	9611	Ładowacze nieczystości	29	3	26
99	7536	Obuwnicy i pokrewni	29	7	22
100	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	28	4	24
101	2283	Fizjoterapeuci	27	16	11
102	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	26	6	20
103	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	25	9	16
104	4120	Sekretarki (ogólne)	25	24	1
105	2514	Programiści aplikacji	24	0	24
106	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	24	0	24
107	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	23	0	23
108	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	23	23	0
109	2142	Inżynierowie budownictwa	22	2	20
110	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	22	18	4
111	3436	Muzycy i pokrewni	21	0	21
112	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	20	0	20
113	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	20	0	20
114	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	18	0	18
115	2212	Lekarze specjaliści	18	8	10
116	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	17	0	17
117	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	16	0	16
118	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	16	9	7
119	1411	Kierownicy w hotelarstwie	15	0	15
120	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	14	5	9
121	5132	Barmani	14	10	4
122	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	14	14	0

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

123	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	14	14	0
124	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	14	0	14
125	7322	Drukarze	13	0	13
126	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	13	4	9
127	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	13	0	13
128	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	13	0	13
129	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	12	3	9
130	5321	Pomocniczy personel medyczny	12	10	2
131	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	11	0	11
132	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	11	1	10
133	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	11	0	11
134	3112	Technicy budownictwa	11	0	11
135	9334	Układacze towarów na półkach	11	7	4
136	4227	Ankieterzy	10	10	0
137	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	10	0	10
138	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	10	0	10
139	5311	Opiekunowie dziecięcy	10	9	1
140	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	10	4	6
141	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	10	0	10
142	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	10	7	3
143	2413	Analitycy finansowi	9	0	9
144	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	9	0	9
145	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	9	1	8
146	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	9	0	9
147	7113	Robotnicy obróbki kamienia	8	0	8
148	6341	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	8	3	5
149	7323	Introligatorzy i pokrewni	7	0	7
150	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	7	0	7
151	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	7	1	6
152	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	7	4	3
153	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	7	4	3
154	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	7	2	5
155	7311	Mechanicy precyzyjni	6	0	6
156	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	6	0	6
157	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	6	0	6
158	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	6	5	1
159	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	6	2	4
160	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	5	0	5
161	4224	Recepcjoniści hotelowi	5	2	3
162	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	5	0	5
163	2281	Farmaceuci	4	2	2
164	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	4	0	4

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

165	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	4	0	4
166	3331	Spedytorzy i pokrewni	4	2	2
167	2522	Administratorzy systemów komputerowych	3	0	3
168	2262	Lekarze dentyści specjaliści	3	3	0
169	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	3	0	3
170	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	3	1	2
171	4110	Pracownicy obsługi biurowej	3	1	2
172	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	3	0	3
173	7125	Szklarze	3	0	3
174	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	3	1	2
175	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	2	0	2
176	5153	Gospodarze budynków	2	1	1
177	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	2	0	2
178	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	2	2	0
179	3118	Kreślarze	2	0	2
180	7413	Monterzy linii elektrycznych	2	0	2
181	3211	Operatorzy aparatury medycznej	2	2	0
182	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	2	0	2
183	4132	Operatorzy wprowadzania danych	2	1	1
184	2232	Położne specjalistki	2	2	0
185	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	2	0	2
186	4323	Pracownicy do spraw transportu	2	0	2
187	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2	0	2
188	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	2	0	2
189	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	2	0	2
190	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	2	0	2
191	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	2	0	2
192	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	2	2	0
193	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	2	0	2
194	5221	Właściciele sklepów	2	0	2
195	5246	Wydawcy posiłków	2	2	0
196	2651	Artyści plastycy	1	0	1
197	9122	Czyściciele pojazdów	1	0	1
198	2643	Filolodzy i tłumacze	1	1	0
199	2152	Inżynierowie elektronicy	1	0	1
200	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	1	0	1
201	1211	Kierownicy do spraw finansowych	1	0	1
202	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	1	0	1
203	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	1	0	1
204	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	1	0	1
205	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1	1	0
206	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	1	0	1
207	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	1	0	1
208	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	1	0	1

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

---

209	4225	Pracownicy biur informacji	1	1	0
210	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	1	0	1
211	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
212	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
213	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	1	0	1
214	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	1	1	0
215	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	1	0	1
216	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	1	1	0
217	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
218	3323	Zaopatrzeniowcy	1	0	1

**Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najczęściej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2012 r.**

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	Niderlandy	37816	15541	22275
2	Niemcy	21541	6888	14653
3	Norwegia	9004	370	8634
4	Cypr	5589	199	5390
5	Wielka Brytania	5305	1364	3941
6	Singapur	3871	126	3745
7	Austria	3589	411	3178
8	Francja	1703	447	1256
9	Bahamy	1500	365	1135
10	Dania	1334	165	1169
11	Grecja	1095	11	1084
12	Belgia	889	129	760
13	Włochy	841	468	373
14	Stany Zjednoczone Ameryki	811	338	473
15	Antigua i Barbuda	744	0	744
16	Irlandia	627	137	490
17	Liberia	584	7	577
18	Malezja	483	27	456
19	Szwecja	468	21	447
20	Szwajcaria	466	69	397
21	Malta	454	4	450
22	Republika Czeska	420	84	336
23	Wyspa Man	399	15	384
24	Finlandia	367	10	357
25	Wyspy Marshalla	329	0	329
26	Panama	234	0	234
27	Zjedn.Emiraty Arabskie	220	0	220
28	Hiszpania	144	121	23
29	Urugwaj	138	0	138
30	Hongkong	134	0	134
31	Słowacja	129	36	93
32	Filipiny	97	2	95
33	Republika Południowej Afryki	83	1	82
34	Afganistan	67	10	57
35	Bermudy	56	14	42
36	Australia	48	20	28
37	Antyle Niderlandzkie	44	0	44
38	Belize	43	0	43
39	Nigeria	43	37	6
40	Kanada	36	3	33
41	St.Vincent i Grenadyny	29	0	29
42	Vanuatu	29	0	29
43	Luksemburg	24	9	15
44	Indonezja	20	1	19
45	Wyspy Owcze	17	0	17
46	Gwinea Równikowa	14	0	14

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

---

47	Portugalia	14	0	14
48	Angola	13	0	13
49	Egipt	10	2	8
50	Kuwejt	10	0	10
51	Turcja	9	4	5
52	Ukraina	9	3	6
53	Wyspy Dziewicze-W.B.	9	0	9
54	Rosja	8	2	6
55	Gibraltar	7	0	7
56	Arabia Saudyjska	4	0	4
57	Bułgaria	4	2	2
58	Nowa Zelandia	4	0	4
59	Algieria	3	0	3
60	Azerbejdżan	3	0	3
61	Izrael	3	0	3
62	Kuba	3	0	3
63	Indie	2	0	2
64	Rumunia	2	0	2
65	Brazylia	1	0	1
66	Islandia	1	0	1
67	Litwa	1	0	1
68	Maroko	1	0	1
69	Słowenia	1	0	1



**Załącznik 4. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2012 r.**

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	60706	32630	28076
2	4321	Magazynierzy i pokrewni	50143	20647	29496
3	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	47365	26858	20507
4	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	44005	24505	19500
5	9321	Pakowacze	32862	22997	9865
6	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	26969	15820	11149
7	4110	Pracownicy obsługi biurowej	14890	10541	4349
8	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	12924	4707	8217
9	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	12227	7783	4444
10	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	12035	4624	7411
11	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	12014	9361	2653
12	0000	Brak danych	8562	4597	3965
13	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	8347	4281	4066
14	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	8342	5654	2688
15	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	7847	6126	1721
16	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	7068	570	6498
17	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	6781	1260	5521
18	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewnie	6457	4984	1473
19	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	6435	3501	2934
20	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	5944	3740	2204
21	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	4658	1977	2681
22	9334	Układacze towarów na półkach	4492	2301	2191
23	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	4395	521	3874
24	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	4249	2155	2094
25	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	3476	1193	2283
26	5131	Kelnerzy	3219	1946	1273
27	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	3123	2101	1022
28	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	2848	1469	1379
29	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	2829	2697	132
30	7212	Spawacze i pokrewni	2718	19	2699
31	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2550	866	1684
32	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	2486	1204	1282
33	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	2478	539	1939
34	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	2044	533	1511
35	7222	Ślusarze i pokrewni	2014	75	1939
36	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	1877	1659	218

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

37	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	1848	691	1157
38	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	1735	946	789
39	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1695	1017	678
40	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1561	244	1317
41	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	1534	1120	414
42	4412	Listonosze i pokrewni	1530	559	971
43	5242	Demonstratorzy wyrobów	1507	1080	427
44	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1464	1152	312
45	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	1452	536	916
46	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	1433	388	1045
47	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1342	424	918
48	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	1333	347	986
49	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	1299	908	391
50	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	1277	19	1258
51	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1241	10	1231
52	4227	Ankieterzy	1201	689	512
53	7132	Lakiernicy	1172	429	743
54	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	1116	690	426
55	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	1084	518	566
56	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	1061	940	121
57	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	948	14	934
58	4132	Operatorzy wprowadzania danych	915	493	422
59	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	913	486	427
60	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	824	1	823
61	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	800	3	797
62	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	792	687	105
63	9613	Zamiacze i pokrewni	780	301	479
64	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	771	460	311
65	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	745	4	741
66	7323	Introligatorzy i pokrewni	734	585	149
67	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	667	261	406
68	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	651	425	226
69	9621	Gońcy, багаżowi i pokrewni	642	289	353
70	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	636	385	251
71	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	629	236	393
72	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	600	186	414
73	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	552	0	552
74	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	549	20	529
75	7131	Malarze i pokrewni	527	20	507
76	3331	Spedytorzy i pokrewni	523	105	418
77	3313	Księgowi	515	471	44
78	4225	Pracownicy biur informacji	504	254	250
79	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	499	248	251
80	7124	Monterzy izolacji	484	12	472

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

81	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	482	470	12
82	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	480	85	395
83	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	466	114	352
84	3115	Technicy mechanicy	451	102	349
85	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	449	66	383
86	7112	Murarze i pokrewni	443	0	443
87	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	443	286	157
88	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	422	125	297
89	2511	Analitycy systemowi	405	166	239
90	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	397	368	29
91	9612	Sortowacze odpadów	390	54	336
92	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	384	57	327
93	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	382	186	196
94	3322	Przedstawiciele handlowi	379	146	233
95	6113	Ogrodnicy	369	96	273
96	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	367	99	268
97	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	361	294	67
98	2655	Aktorzy	349	148	201
99	5241	Modelki i modele	332	297	35
100	4323	Pracownicy do spraw transportu	326	34	292
101	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	314	0	314
102	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	305	3	302
103	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	305	155	150
104	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	298	229	69
105	8153	Operatorzy maszyn do szycia	297	279	18
106	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	296	32	264
107	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	290	45	245
108	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	289	168	121
109	9412	Pomoce kuchenne	282	172	110
110	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	281	52	229
111	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	277	0	277
112	7213	Blacharze	275	0	275
113	5153	Gospodarze budynków	270	104	166
114	5120	Kucharze	263	78	185
115	2413	Analitycy finansowi	260	138	122
116	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	259	1	258
117	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	253	0	253
118	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	249	188	61
119	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	241	151	90
120	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	235	64	171
121	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	226	94	132
122	3116	Technicy chemicy i pokrewni	210	168	42
123	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	207	0	207

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

124	4120	Sekretarki (ogólne)	201	174	27
125	7543	Brakarze wyrobów przemysłowych	200	107	93
126	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	197	88	109
127	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	197	103	94
128	3342	Sekretarze sądowi	194	159	35
129	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	191	90	101
130	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	172	43	129
131	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	172	102	70
132	2514	Programiści aplikacji	171	11	160
133	3323	Zaopatrzeniowcy	166	81	85
134	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	165	5	160
135	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	163	125	38
136	7322	Drukarze	162	78	84
137	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	162	50	112
138	6341	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	153	90	63
139	7123	Tynkarze i pokrewni	151	1	150
140	7413	Monterzy linii elektrycznych	148	142	6
141	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	140	81	59
142	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	137	137	0
143	7534	Tapicerzy i pokrewni	134	4	130
144	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	133	66	67
145	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	132	93	39
146	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	130	0	130
147	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	127	66	61
148	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	124	41	83
149	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	122	49	73
150	3113	Technicy elektrycy	122	2	120
151	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	118	49	69
152	3324	Pośrednicy handlowi	118	10	108
153	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	117	69	48
154	7121	Dekarze	114	0	114
155	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	114	0	114
156	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	112	18	94
157	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	111	66	45
158	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	106	37	69
159	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	102	9	93
160	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	100	37	63
161	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	99	14	85
162	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	95	64	31
163	3514	Technicy sieci internetowych	94	46	48
164	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	93	44	49
165	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	92	0	92

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

166	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	90	23	67
167	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	90	59	31
168	2621	Archiwiści i muzealnicy	80	34	46
169	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	78	5	73
170	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	76	51	25
171	4415	Pracownicy działów kadr	76	68	8
172	5132	Barmani	72	34	38
173	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	72	29	43
174	5111	Stewardzi	71	23	48
175	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	70	39	31
176	8157	Operatorzy maszyn do prania	70	59	11
177	8311	Maszyniści kolejowi i metra	69	0	69
178	2522	Administratorzy systemów komputerowych	68	16	52
179	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	65	46	19
180	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	64	0	64
181	7117	Monterzy budownictwa wodnego	63	0	63
182	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	62	49	13
183	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	62	0	62
184	5152	Pracownicy usług domowych	62	56	6
185	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	61	34	27
186	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	60	14	46
187	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	56	15	41
188	2643	Filolodzy i tłumacze	55	41	14
189	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	55	19	36
190	4322	Planiści produkcyjni	55	27	28
191	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	54	49	5
192	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	53	37	16
193	2222	Pielęgniarki specjalistki	52	52	0
194	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	52	36	16
195	3112	Technicy budownictwa	51	10	41
196	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	50	42	8
197	2144	Inżynierowie mechanicy	49	7	42
198	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	47	28	19
199	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	47	8	39
200	3144	Technicy technologii żywności	45	41	4
201	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	44	4	40
202	4224	Recepcjoniści hotelowi	44	38	6
203	9121	Praczk ręczne i prasowacze	43	43	0
204	5142	Kosmetyczki i pokrewni	42	31	11
205	5321	Pomocniczy personel medyczny	40	36	4
206	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	38	0	38
207	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	34	2	32
208	7311	Mechanicy precyzyjni	33	0	33
209	7314	Ceramicy i pokrewni	32	20	12

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

210	4313	Pracownicy obsługi płacowej	32	28	4
211	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	30	0	30
212	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	30	7	23
213	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	28	11	17
214	6111	Rolnicy upraw polowych	28	0	28
215	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	28	0	28
216	3435	Aktorzy cyrkowi i pokrewni	27	13	14
217	3341	Kierownicy biura	25	23	2
218	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	25	0	25
219	9122	Czyściciele pojazdów	24	1	23
220	2142	Inżynierowie budownictwa	24	3	21
221	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	22	0	22
222	5311	Opiekunowie dziecięcy	22	21	1
223	5162	Osoby do towarzystwa	22	18	4
224	6114	Rolnicy upraw mieszanych	22	9	13
225	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	21	14	7
226	2634	Psycholodzy i pokrewni	21	15	6
227	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	21	11	10
228	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	20	0	20
229	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	20	14	6
230	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	19	3	16
231	7125	Szklarze	18	0	18
232	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	17	2	15
233	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	17	3	14
234	2631	Ekonomiści	16	13	3
235	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	16	16	0
236	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	16	8	8
237	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	16	3	13
238	2152	Inżynierowie elektronicy	15	0	15
239	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	15	3	12
240	2166	Projektanci grafiki i multimedków	15	7	8
241	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	15	0	15
242	7113	Robotnicy obróbki kamienia	15	0	15
243	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	15	13	2
244	1211	Kierownicy do spraw finansowych	14	11	3
245	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	14	14	0
246	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	14	12	2
247	4214	Windykatorzy i pokrewni	14	10	4
248	2151	Inżynierowie elektrycy	13	0	13
249	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	13	0	13
250	2161	Architekci	12	4	8

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

251	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	12	1	11
252	2432	Specjaliści do spraw public relations	12	11	1
253	5246	Wydawcy posiłków	12	12	0
254	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	11	3	8
255	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów i informacji naukowej	11	9	2
256	3431	Fotografowie	10	3	7
257	5112	Konduktorzy i pokrewni	10	7	3
258	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	10	2	8
259	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	10	4	6
260	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	10	10	0
261	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	9	3	6
262	4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	9	6	3
263	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	9	7	2
264	9123	Zmywacze okien	9	9	0
265	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	8	1	7
266	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	8	2	6
267	2281	Farmaceuci	7	6	1
268	5141	Fryzjerzy	7	7	0
269	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	7	5	2
270	9611	Ładowacze nieczystości	7	0	7
271	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	7	4	3
272	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	7	2	5
273	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	7	4	3
274	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	7	0	7
275	2283	Fizjoterapeuci	6	5	1
276	2153	Inżynierowie telekomunikacji	6	0	6
277	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	6	0	6
278	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	6	5	1
279	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	6	6	0
280	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	6	5	1
281	5221	Właściciele sklepów	6	6	0
282	2131	Biolodzy i pokrewni	5	5	0
283	2642	Dziennikarze	5	5	0
284	2165	Kartografowie i geodeci	5	2	3
285	8321	Kierowcy motocykli	5	0	5
286	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	5	1	4
287	1412	Kierownicy w gastronomii	5	1	4
288	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	5	0	5
289	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	5	3	2
290	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	5	4	1
291	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	4	0	4
292	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	4	4	0

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

293	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	4	4	0
294	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	4	1	3
295	3118	Kreślarze	4	1	3
296	2353	Lektorzy języków obcych	4	3	1
297	3121	Mistrzowie produkcji w górnictwie	4	0	4
298	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	4	0	4
299	2635	Specjaliści do spraw społecznych	4	3	1
300	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	3	3	0
301	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	3	0	3
302	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	3	1	2
303	1322	Kierownicy w górnictwie	3	0	3
304	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	3	0	3
305	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	3	0	3
306	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	3	3	0
307	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	2	0	2
308	2651	Artyści plastycy	2	0	2
309	2113	Chemicy	2	2	0
310	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	2	1	1
311	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	2	2	0
312	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	2	0	2
313	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	2	2	0
314	9520	Sprzedawcy uliczni produktów żywnościowych	2	0	2
315	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	2	2	0
316	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	2	2	0
317	3212	Technicy analityki medycznej	2	2	0
318	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	2	1	1
319	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	2	0	2
320	1112	Wyżsi urzędnicy administracji publicznej	2	0	2
321	3251	Asystenci dentystyczni	1	0	1
322	5312	Asystenci nauczycieli	1	1	0
323	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	1	0	1
324	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	1	1	0
325	1411	Kierownicy w hotelarstwie	1	1	0
326	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	1	1	0
327	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1	1	0
328	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	1	1	0
329	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	1	0	1
330	7312	Monterzy instrumentów muzycznych	1	0	1
331	3436	Muzycy i pokrewni	1	0	1
332	7536	Obuwnicy i pokrewni	1	0	1
333	3211	Operatorzy aparatury medycznej	1	1	0
334	2232	Położne specjalistki	1	1	0
335	9332	Prowadzący pojazdy ciągnięte przez zwierzęta	1	1	0
336	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	1	1	0
337	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
338	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	1	0	1
339	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej	1	0	1



MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY  
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2012 r.

---

		niesklasyfikowani			
340	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	1	0	1
341	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	1	0	1
342	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	1	1	0

**Załącznik 5. Kraje, do których w 2012 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych.**

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	Polska	491262	259229	232033
2	Niemcy	6210	3440	2770
3	Francja	5375	295	5080
4	Niderlandy	2423	798	1625
5	Austria	1033	105	928
6	Norwegia	908	24	884
7	Belgia	765	73	692
8	Szwecja	338	103	235
9	Afganistan	299	158	141
10	Szwajcaria	178	167	11
11	Wielka Brytania	143	19	124
12	Grecja	135	102	33
13	Dania	76	1	75
14	Republika Czeska	55	41	14
15	Finlandia	40	0	40
16	Luksemburg	36	30	6
17	Włochy	23	21	2
18	Rumunia	13	0	13
19	Chorwacja	10	0	10
20	Jordania	10	0	10
21	Litwa	10	0	10
22	Islandia	4	2	2
23	Estonia	1	0	1