

MINISTERSTWO RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Departament Rynku Pracy

**INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI
PORADNICTWO ZAWODOWE
W URZĘDACH PRACY
W 2018 ROKU**

Warszawa 2019 r.

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. DORADCY ZAWODOWI	6
II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE	7
III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE	12
IV. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY	15
V. BADANIA TESTOWE	16
VI. INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA	18
VII. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA	19
VIII. POMOC DLA PRACODAWCÓW	22
IX. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY	24
X. PODSUMOWANIE	25
ZAŁĄCZNIKI	29

WSTĘP

Poradnictwo zawodowe realizowane jest w powiatowych urzędach pracy (PUP) i wojewódzkich urzędach pracy (WUP) oraz Ochotniczych Hufcach Pracy (OHP), które są państwową jednostką budżetową, nadzorowaną przez ministra właściwego do spraw pracy. W wojewódzkich urzędach pracy funkcjonują Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CIiPKZ) wyspecjalizowane komórki, świadczące usługi z zakresu poradnictwa zawodowego.

Podstawą prawną regulującą działalność publicznych służb zatrudnienia (PSZ) w zakresie poradnictwa zawodowego jest ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r., poz. 1265 z późn. zm.). W świetle art. 38 powyższej ustawy - poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu:

1. bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca zatrudnienia oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, w szczególności na:
 - a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia oraz umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnienia,
 - b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,
 - c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,
 - d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy;
2. pracodawcom pomocy:
 - a) w doborze kandydatów do pracy, spośród bezrobotnych i poszukujących pracy,
 - b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych.

W ramach poradnictwa zawodowego są również inicjowane, organizowane i prowadzone szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Należy podkreślić, że w PSZ, usługa poradnictwo zawodowe realizowana jest zgodnie z zasadami:

1. dostępności;
2. dobrowolności;
3. równości bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub przynależność związkową;
4. swobody wyboru zawodu i miejsca zatrudnienia;
5. bezpłatności;
6. poufności i ochrony danych.

Dzięki rozwiązaniom prawnym w obszarze rynku pracy, zawartym w ustawie o promocji zatrudnienia (...), każdy obywatel ma zapewniony dostęp do poradnictwa zawodowego świadczonego w urzędach pracy. W ramach tej usługi rządy pracy oferują swoim klientom szereg form wsparcia, których celem jest m.in. rozwiązywanie problemów zawodowych związanych z utratą zatrudnienia, potrzebą zmiany środowiska pracy, zmianą zawodu czy radzeniem sobie ze stresem.

Kwestie szczegółowe dotyczące realizacji poradnictwa zawodowego regulowane są rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w *sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy* (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

W poniższym opracowaniu zebrano najważniejsze informacje dotyczące realizacji usługi poradnictwo zawodowe w urzędach pracy za rok 2018.

W 2018 r. bezrobotni i poszukujący pracy korzystali z różnych form poradnictwa zawodowego, tj. poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, indywidualnej informacji zawodowej i grupowych spotkań informacyjnych oferowanych przez powiatowe urzędy pracy i Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wojewódzkich urzędów pracy. Pracodawcy i przedsiębiorcy korzystali z możliwości uzyskania pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy, pomocy w doborze kandydatów do pracy oraz wspierania rozwoju zawodowego własnego i pracowników. Ponadto osoby zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy jako bezrobotne lub poszukujące pracy oraz osoby niezarejestrowane w tych urzędach, które wyraziły zgodę na przeprowadzenie

badan z użyciem technik psychometrycznych, miały możliwość nieodpłatnego skorzystania z testów psychologicznych (wykonywanych wyłącznie przez psychologów zatrudnionych na stanowiskach doradców zawodowych) lub innych technik, do używania których doradcy zawodowi mają prawo na podstawie ukończonych szkoleń.

Podstawę do gromadzenia w 2018 r. danych dotyczących poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy oraz centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy stanowią następujące akty prawne:

- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 19 grudnia 2017 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2018,

- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 marca 2017 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2017.

Informacje zawarte w opracowaniu przygotowane zostały na podstawie danych pochodzących z:

- Załącznika nr 4 „Poradnictwo zawodowe, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych, kształcenie ustawiczne pracowników” do sprawozdania MRPiPS-01 za 2018 r.,
- Załącznika nr 6 „Formy wsparcia klientów urzędów pracy” do sprawozdania MRPiPS-01,
- „Sprawozdania o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy za 2018 r.”, MRPiPS-06,
- „Informacja o stanie i strukturze zatrudnienia w wojewódzkich i powiatowych urzędach pracy w 2018 roku”, MRPiPS

Dane zostały przygotowane przez 340 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działały 44 CiIPKZ. Dane dotyczą wyłącznie osób dorosłych i nie obejmują młodzieży uczącej się.

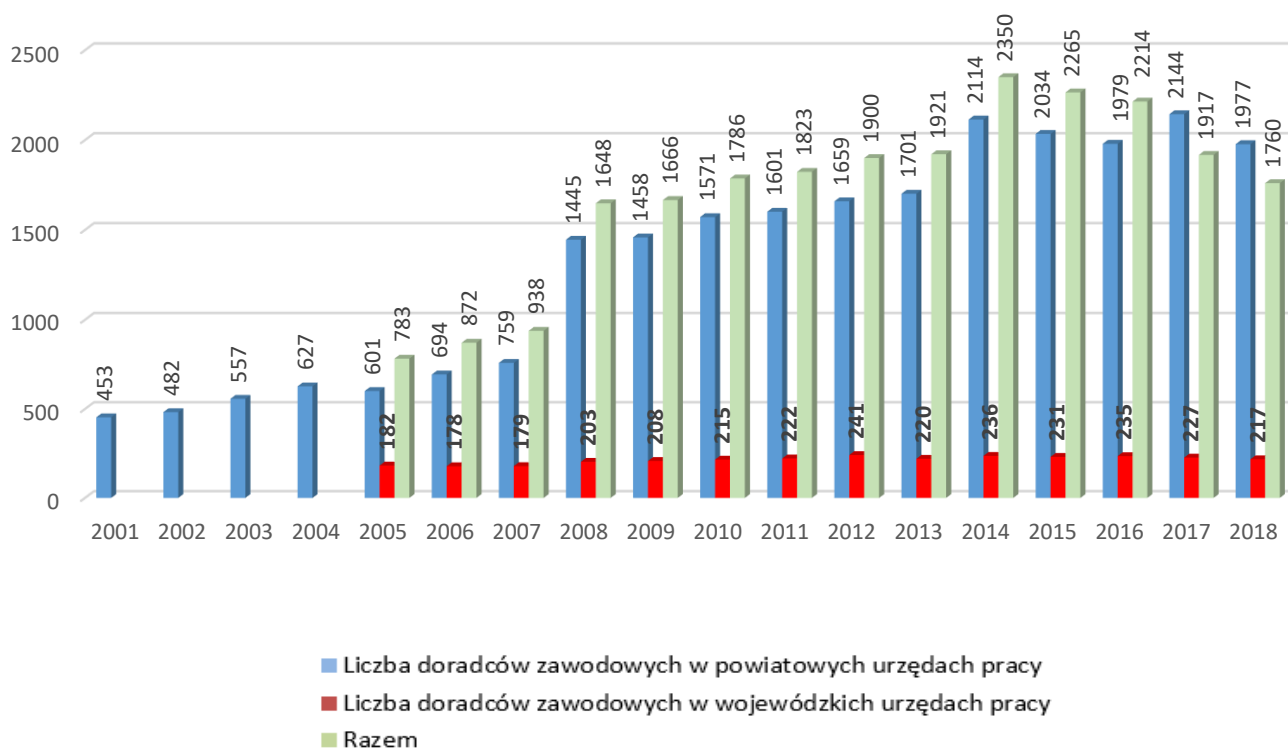
Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach 1 - 8 dołączonych do opracowania.

I. DORADCY ZAWODOWI

Poradnictwo zawodowe w urzędach pracy świadczą doradcy zawodowi, którzy w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia (...) zaliczają się do grupy stanowisk pracy tzw. kluczowych. Na koniec 2018 r. ich liczba wynosiła łącznie 1977 osób i była niższa w stosunku do roku poprzedniego o 167 osób tj. o 7,8%. W PUP zatrudnionych było 1760 doradców zawodowych, czyli o 157 osób mniej niż w roku poprzednim, tj. o 8,1%, a w CiPKZ pracowało 217 doradców zawodowych, tzn. o 10 osób mniej niż w 201 r.

Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób od 2001 r. zmieniała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli. Wyraźnie widać, że do 2014 r. liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. Od 2014 r. obserwujemy spadek liczby doradców zawodowych co ma związek z wprowadzeniem i realizacją funkcji doradcy klienta w 2014 r. Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 14 marca 2014 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która weszła w życie 27 maja 2014 r. pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego i specjaliści do spraw programów zatrudnienia w powiatowym urzędzie pracy mogą pełnić funkcję doradcy klienta (art. 91, ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia).

Wykres 1 Liczba doradców zawodowych w latach 2001-2018*



* dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

Spadek liczby doradców zawodowych ma związek ze spadkiem liczby pracowników kluczowych w powiatowych jak i wojewódzkich urzędach pracy w 2018 r. – w PUP o 4,2% , w WUP o 6,1%. W końcu 2017 r. w wojewódzkich i powiatowych urzędach pracy zatrudnionych było łącznie 22 415 osób, a w końcu 2018 r. liczba zatrudnionych spadła do 22 135 osób, tj. o 280 osób.

W związku z utrzymującym się trendem spadkowym poziomu bezrobocia w Polsce w latach 2014-2018, zmniejszyła się liczba bezrobotnych przypadających na 1 pracownika kluczowego w PUP. Pod koniec 2018 r. na doradcę zawodowego w PUP przypadało 551 osób bezrobotnych, co nadal stanowi dużą liczbę osób. W końcu 2017 r. na jednego doradcę zawodowego w PUP przypadały 564 osoby bezrobotne. Dla porównania w 2016 r. na jednego doradcę zawodowego w PUP przypadało 676 osób bezrobotnych. Najwięcej bezrobotnych przypadało na jednego doradcę w końcu 2001 r., aż 6 877 osób.

Spadek liczby klientów przypadających na doradcę zawodowego pozostaje w bezpośrednim związku z obniżeniem się liczby bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy. Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy pod koniec 2018 r. wyniosła 968,8 tys. osób i piąty rok z rzędu zanotowano jej spadek. W odniesieniu do stanu z końca 2017 r. spadek bezrobocia w końcu grudnia 2018 r. wyniósł 112,0 tys. osób, tj. 10,4%. Stopa bezrobocia spadła do poziomu 5,8 % (w grudniu 2017r. wynosiła 6,6%).

II. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiedzania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analiza przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

Pomimo stosunkowo dobrej sytuacji na rynku pracy, usługi poradnictwa zawodowego odgrywają dla wielu osób bezrobotnych ważną rolę. W dużej mierze spowodowane jest to szybko zmieniającą się sytuacją na rynku pracy i potrzebą wsparcia w wyborze lub zmianie ścieżki zawodowej.

W 2018 r. liczba wszystkich klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy (w PUP i CiIPKZ łącznie) wyniosła 243 810 (w 2017 r. – 262 776 osób). W liczbie tej 127 306 to kobiety (52,2%). Oznacza to, że liczba klientów, którzy skorzystali z tej formy pomocy, w porównaniu do 2017 r. spadła o 7,2 %

W ramach tej formy poradnictwa odnotowano 335 471 wizyt, a zatem na jedną osobę przypadało średnio około 1,4 wizyty u doradcy zawodowego. W roku 2017 wskaźnik ten był taki sam.

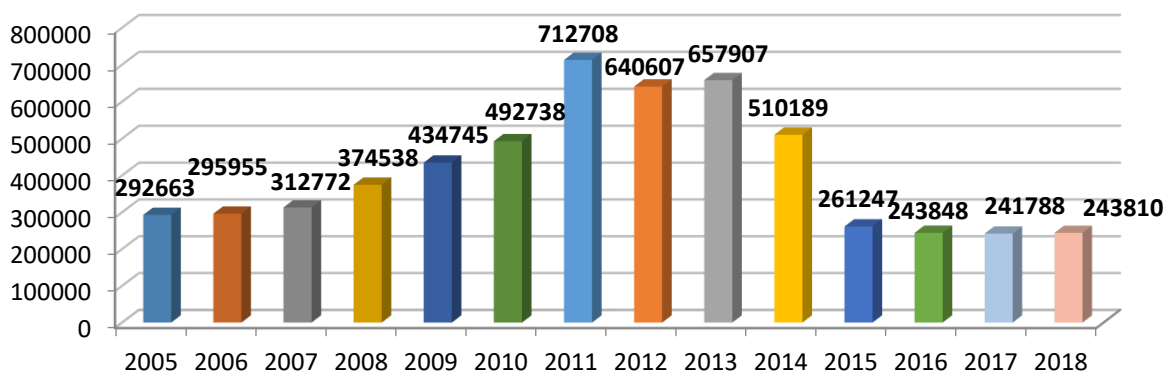
Wykres 2 prezentuje, w jaki sposób zmieniała się liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w ostatnich czternastu latach. Od 2008 r. do 2011 r. liczba osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej systematycznie rosła. Miało to zapewne związek z ogólną sytuacją na rynku pracy (m.in. rosnącą stopą bezrobocia), ale także z wprowadzonymi w tamtym czasie przepisami dotyczącymi standardów i warunków realizacji usług rynku pracy. Największy wzrost można zaobserwować w 2011 roku. Od 2012 r. liczba osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej zaczęła spadać. W 2014 r. zanotowano 22,4% spadek w stosunku do 2013 roku, a w 2015 r. kolejny spadek o 48,8% w odniesieniu do 2014 roku. W 2016 r. liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z porady indywidualnej była o 6,6 % mniejsza niż w 2015 r. Tak duży spadek liczby bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w 2015 r. ma związek z wdrożeniem w 2014 r. zmian w organizacji pracy powiatowych urzędów pracy i wprowadzeniem funkcji doradcy klienta, która spowodowała zwiększenie zakresu obowiązków u doradców zawodowych i przydzielenie dodatkowych zadań.

Od 2016 r. do 2018 r. liczba bezrobotnych, którzy korzystają z porad zawodowych indywidualnych w urzędach pracy utrzymywała się na podobnym, niskim w porównaniu z poprzednimi latami, poziomie. Miało to związek z bardzo dobrą sytuacją na rynku pracy oraz niską stopą bezrobocia rejestrowanego. Należy zauważyć, że mimo spadku bezrobocia, najliczniejszą grupę wśród osób pozostających w rejestrach urzędów pracy stanowią osoby oddalone od rynku pracy. Jest to najbardziej wymagający klient charakteryzujący się niską motywacją do podjęcia pracy, brakiem lub niewystarczającymi kwalifikacjami zawodowymi, z ogromnymi barierami psychologicznymi wynikającymi z zaburzeń psychicznych czy uzależnieniem od substancji psychoaktywnych lub alkoholu. Wśród osób, które nie mogą znaleźć

pracy są często osoby po 50 roku życia. Dodatkową grupę osób stanowią dłużnicy, osoby które opuściły zakłady karne, z pogranicza marginesu społecznego.

W związku z powyższym, rola poradnictwa zawodowego jest kluczowa aby efektywnie pomagać w procesie aktywizacji tej najbardziej potrzebującej grupy klientów.

Wykres 2 Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CiPKZ i PUP latach 2005-2018



W latach 2015 - 2018 blisko 95% doradców zawodowych w PUP-ach pełniło funkcję doradcy klienta.

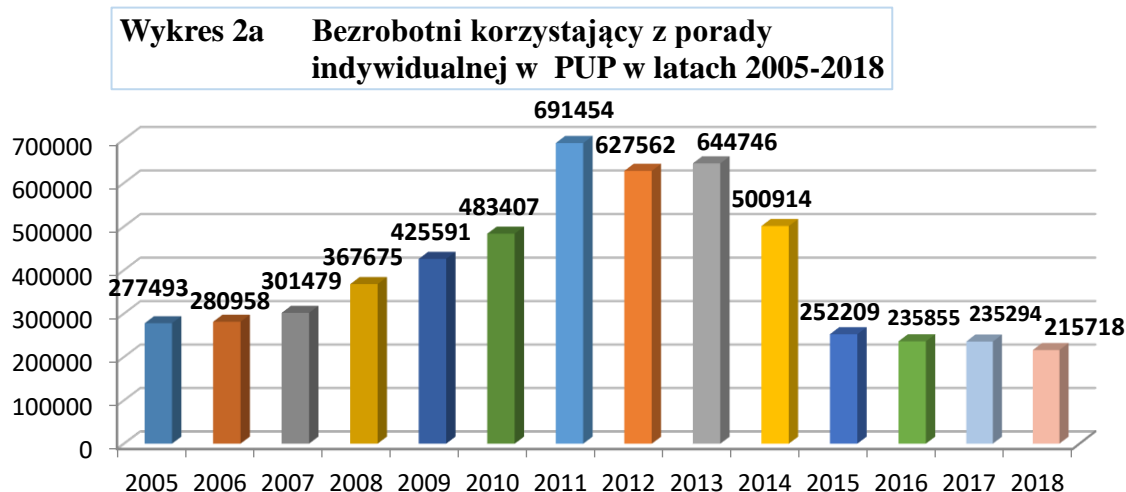
Tabela 1. Zatrudnieni w powiatowych urzędach pracy pełniący funkcję doradcy klienta w 2018 r.

Wyszczególnienie		Pełniący funkcję doradcy klienta ogółem	w tym kobiety
Zatrudnieni w PUP ogółem		8 040	7 260
z ogółem:	pośrednicy pracy	3 963	3 474
	doradcy zawodowi	1 681	1 603
	specjaliści do spraw rozwoju zawodowego	774	720
	specjaliści do spraw programów	1 636	1 477

Na jednego pracownika pełniącego funkcję doradcy klienta w powiatowych urzędach pracy w końcu 2018 r. przypadało 121 osób bezrobotnych wobec 127 rok wcześniej,

Do zadań doradców klienta należy stała opieka nad klientami urzędu pracy. Jeśli są to osoby zarejestrowane w urzędzie pracy jako bezrobotne, to opieka ta obejmuje: nawiązanie kontaktu, ustalanie profilu pomocy i przygotowanie indywidualnego planu działania (IPD), a następnie stała współpraca przy realizacji IPD i monitorowanie jego efektów.

Wyniki wcześniejszej analizy dotyczącej ogólnej sytuacji w urzędach obu szczebli (PUP i WUP-ClIPKZ) w zakresie liczby bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych, są bardzo zbliżone do tego, jak kształtowały się w poszczególnych latach, liczby bezrobotnych korzystających z porad indywidualnych w powiatowych urzędach pracy (Wykres 2a).

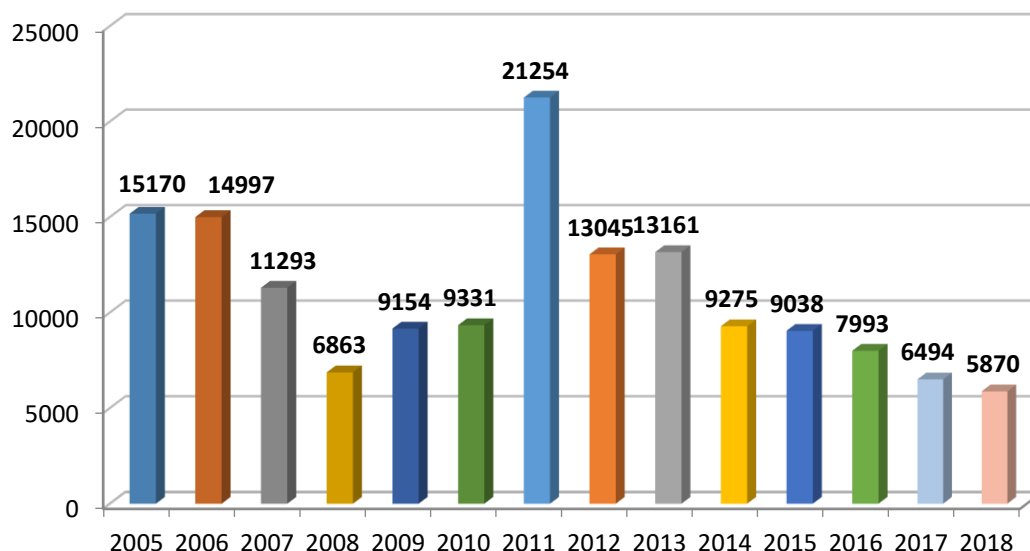


W 2011 roku nastąpił znaczny wzrost liczby bezrobotnych korzystających w PUP z porady indywidualnej, po czym w następnych dwóch latach 2012 - 2013 odnotowano ponowny spadek w stosunku do 2011 roku. W 2014 r. liczba bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej, w stosunku do 2013 r., spadła o 22,3%. W 2015 r. odnotowany znaczny spadek realizacji tej usługi o prawie 50%. Od 2015 r. do 2017 r. liczba ta utrzymywała się na podobnym poziomie.

W 2018 r. odnotowujemy spadek liczby bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w PUP o 8,3%.

Wykres 2b przedstawia, jak wyglądała sytuacja w ClIPKZ w zakresie liczby osób korzystających z porady indywidualnej. Należy zwrócić uwagę, że w 2018 r. odnotowano najmniejszą liczbę osób bezrobotnych korzystających z usług ClIPKZ na przestrzeni 13 lat.

Wykres 2b Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CiIPKZ w latach 2005-2018



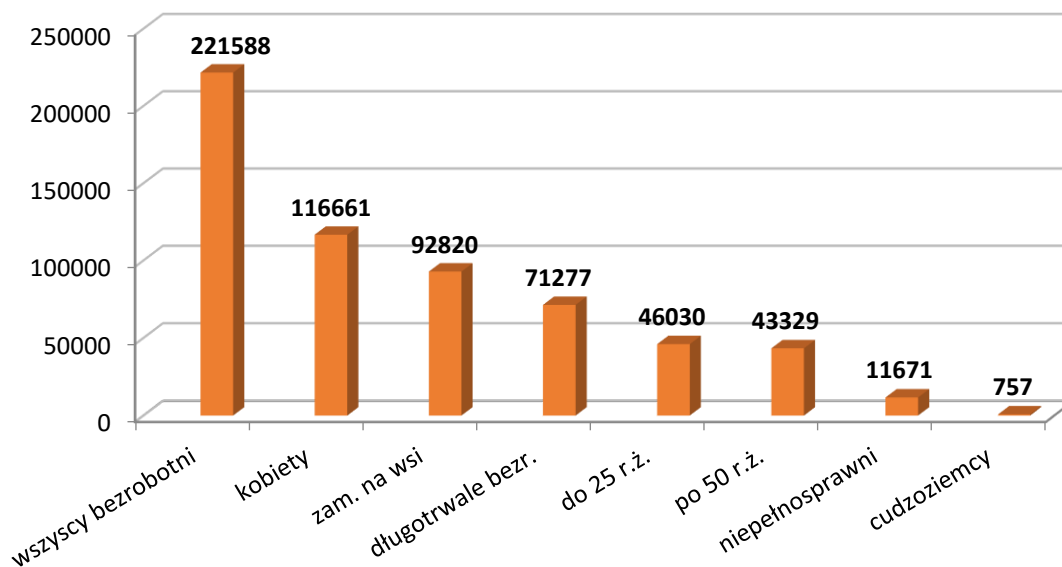
Dane dostarczone przez urzędy pracy obu szczebli wskazują, że w 2018 r. korzystający z indywidualnych porad zawodowych to:

- bezrobotni: 221 588 osób, tj. 90,1% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2017 r. odpowiednio 241 788 osób, tj. 92%),
- poszukujący pracy: 1 056 osób tj. 0,4% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2017 r. odpowiednio 1 120 osób, tj. 0,4%),
- tzw. „inni”: 21 166 osób, tj. 8,6% wszystkich osób korzystających z poradnictwa indywidualnego (w 2017 r. odpowiednio 19 868 osób, tj. 7,6%).

Na Wykresie 3 przedstawiono wybrane grupy osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w 2018 r. Podobnie jak w roku ubiegłym klientami doradców zawodowych nieco częściej były kobiety - 52,6 % (w 2017 r. – 51%) niż mężczyźni oraz osoby zamieszkałe w miastach – 58,1% (w 2017 r. – 57,2%).

Osoby bezrobotne w wieku do 25 roku życia stanowiły 20,7% (w 2017 r. - 22,1%) osób bezrobotnych korzystających z tej usługi, osoby w wieku powyżej 50 roku życia – 19,5% (w 2017 r. – 19,7%), a osoby niepełnosprawne - 5,3% (w 2017 r. - 5,6%).

Wykres 3 Wybrane grupy osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w 2018 r.



Dane statystyczne pokazują także, jak szybko po zarejestrowaniu bezrobotni korzystają z indywidualnej porady zawodowej:

- do 6 miesięcy – 154 181 osób, tj. 69,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. odpowiednio – 161 026 osób, tj. 66,6%),
- od 6 do 12 miesięcy – 22 069 osób, tj. 9,9% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. - 25 763 osoby, tj. 10,6%),
- powyżej 12 miesięcy – 45 338 osób, tj. 20,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. - 54 999 osób, tj. 22,7%).

Analiza tych danych wskazuje, że do doradcy zawodowego trafiają osoby ze wszystkich grup klientów, wyodrębnionych ze względu na czas pozostawania w rejestrze urzędu pracy, jakkolwiek nieco większą część stanowią bezrobotni pozostający bez pracy do 6 miesięcy oraz bezrobotni powyżej 12 miesięcy.

W odniesieniu do osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w 2018 r, których liczba wynosiła 968 888, liczba bezrobotnych, którzy korzystali z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy stanowi następujący udział:

- do 6 miesięcy – 16% (w 2017 r. - 14,9 %)
- od 6 do 12 miesięcy – 2,3% (w 2017 r. - 2,4 %)

- powyżej 12 miesięcy – 4,7% (w 2017 r. - 5,1 %)

W 2018 r., wśród osób bezrobotnych z porad indywidualnych skorzystało 5,3% (w 2017 r. - 5,6%) osób niepełnosprawnych oraz 0,3% (w 2017 r. - 0,3%) cudzoziemców.

III. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe m.in. z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

*Dodatkowo, w powiatowych urzędach pracy, w ramach poradnictwa grupowego, **jest również prowadzone szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.***

W ramach poradnictwa grupowego, w 2018 r. zorganizowano 8 812 grup, w których porady grupowej udzielono 60 970 osobom, w tym 38 287 kobietom, tj. 63% (w 2017 r. było 9 018 grup, w których porady grupowej udzielono 61 804 osobom , w tym 38 024 kobietom - 61,5 %). W jednej grupie uczestniczyło przeciętnie 7 osób, o dwie osoby mniej niż w 2017 r.

Korzystający z grupowej pomocy doradczej to:

- bezrobotni: 46 574 osoby, tj. 76,3%, w tym 29 885 kobiety, tj. 64,1% (w 2017 r. odpowiednio 48 806 osób, tj. 79%, w tym 30 430 kobiety – 62,3%),
- poszukujący pracy: 570 osób, tj. 1%, w tym 316 kobiet, tj. 56,3% (w 2017 r. odpowiednio 492 osoby, tj. 0,8%, w tym 277 kobiet – 56,3%),
- tzw. „inni”: 13 826 osób, tj. 22,7%, w tym 8 086 kobiet, tj. 58,4% (w 2017 r. odpowiednio 12 506 osób – 20,2%, w tym 7 317 kobiet – 58,5%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej porady według czasu pozostawania bez pracy:

- do 6 miesięcy – 24 295 osób, tj. 52,1% (w 2017 r. – 24 921 osoby, tj. 51%), co stanowiło 2,5 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych.

- od 6 do 12 miesięcy – 7 013 osób, tj. 15% (w 2017 r. – 7 486 osoby , tj. 15,3%), co stanowiło 0,7 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- powyżej 12 miesięcy – 15 266 osób, tj. 32,7% (w 2017 r. – 16 399 osób, tj. 33,6%), co stanowiło 1,5 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych.

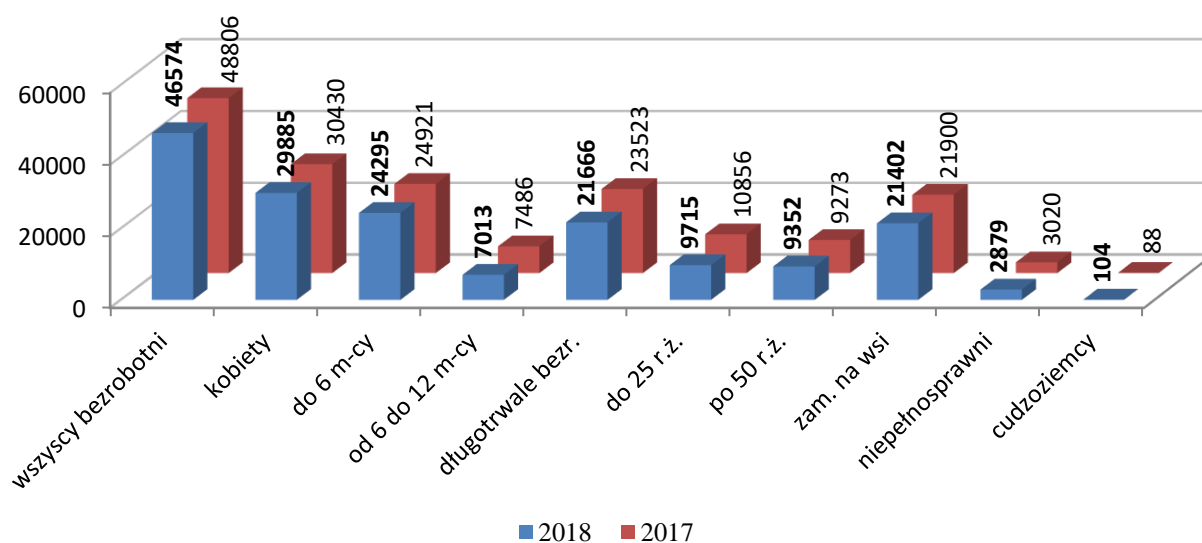
Bezrobotni, którzy skorzystali z porady grupowej według wieku:

- bezrobotni do 25 roku życia – 9 715 osób, tj. 20,8% wszystkich bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. – 10 856 osób, tj. 22,2%), co stanowiło 1 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- bezrobotni do 30 roku życia – 16 804 osoby, tj. 36% (w 2017 r. - 18 294 osoby, tj. 37,5%), co stanowiło 1,7 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 9 352 osoby, tj. 20% (w 2017 r. – 9 273 osoby, tj. 19%), co stanowiło 1% wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- bezrobotni powyżej 60 roku życia – 1 237 osób, tj. 2,6% (w 2017 r. - 1 479 osób, tj. 3%), co stanowiło 0,1 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych.

Z przedstawionych wyżej danych wynika, że z poradnictwa grupowego korzystają częściej młodzi bezrobotni i osoby, które pozostają w rejestrach do 6 miesięcy.

Na Wykresie 4 przedstawiono niektóre grupy osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym w latach 2017 i 2018.

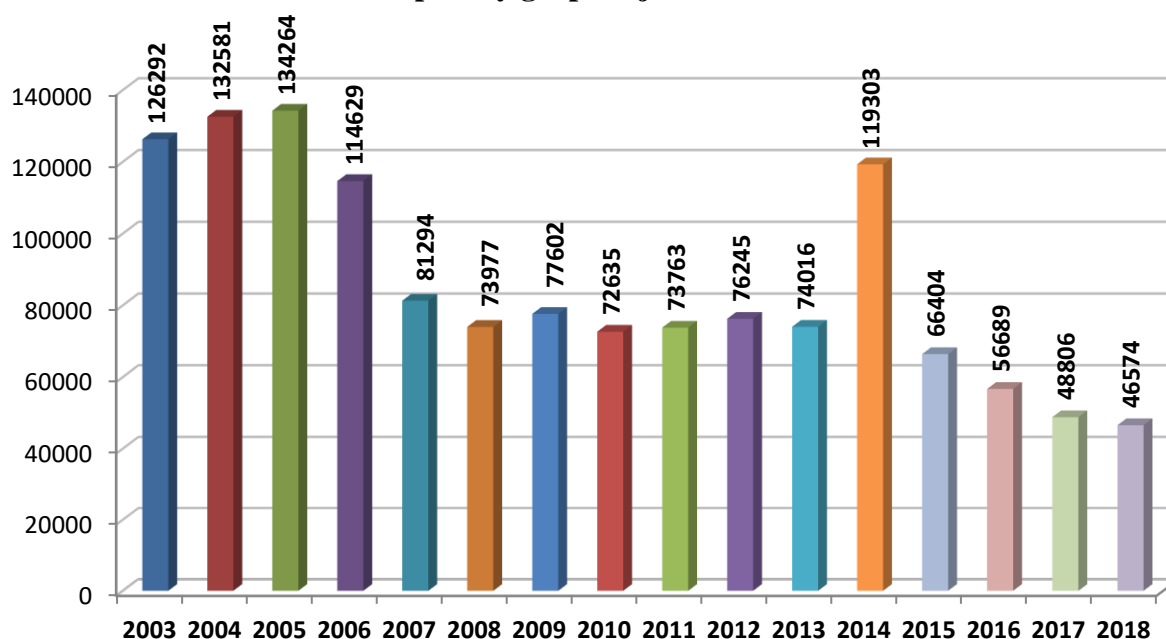
Wykres 4 Grupy osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej w 2017 r. i w 2018 r.



Podobnie jak w 2017 roku, w 2018 roku z tej formy pomocy częściej korzystały kobiety (64,1%) i nieco częściej osoby zamieszkałe w miastach (54%). Znaczną grupę stanowili również długotrwale bezrobotni (46,5%). Niepełnosprawni stanowili w tej grupie osób 6,1%,. W 2018 r. z poradnictwa grupowego skorzystało 104 cudzoziemców (0,2%).

Na Wykresie 5 można porównać dane dotyczące liczby osób bezrobotnych objętych grupowym poradnictwem zawodowym w latach 2003 – 2018.

Wykres 5 Liczba osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej w latach 2003-2018



W 2018 r. zauważalny jest nieznaczny spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z tej formy pomocy – o 4,5% w stosunku do 2017 r. W 2017 r. spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z tej formy pomocy był na poziomie – 14 %, w stosunku do roku 2016 r. Największy spadek o 44,3% był w 2015 r., w stosunku do 2014 r. Miało to związek ze zmianami w organizacji pracy urzędów pracy wynikającymi ze zmian w ustawie o promocji zatrudnienia (...) wprowadzonymi w 2014 r.

Udział osób bezrobotnych, które skorzystały z porady grupowej w stosunku do wszystkich zarejestrowanych osób bezrobotnych w 2018 r. wynosił 4,8 %.

IV. SZKOLENIA Z ZAKRESU UMIEJĘTNOŚCI POSZUKIWANIA PRACY

W 2018 r. w ramach szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy zorganizowano 132 grupy. Ze szkoleń skorzystało 1 156 osób (w 2017 r. było to 2 408 osób w ramach 268 grup). Zauważalny jest nadal spadek liczby osób, które skorzystały z tej formy pomocy w stosunku do roku poprzedniego (o 52%). W roku 2017 był to spadek o 37,5% w stosunku do roku 2016. Na taki spadek liczby uczestników szkolenia w ciągu ostatnich lat miał zapewne wpływ spadek bezrobocia.

Wśród osób, które korzystały ze szkoleń – 1 155 osób było osobami bezrobotnymi. Tylko jedna osoba była poszukująca pracy.

Wśród osób bezrobotnych korzystających w 2018 r. ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy kobiety stanowiły 74,4% (w 2017 r. – 77,5%), osoby zamieszkałe na wsi 30,8% (w 2017 r. – 31,7%), długotrwale bezrobotni 61% (w 2017 r. – 66%), osoby niepełnosprawne 7% (w 2017 r. – 7,4%).

Osoby do 25 roku życia stanowiły 18% (w 2017 r. – 14,6%), a osoby powyżej 50 roku życia 21,8 % (w 2017 r. – 25,6%). Wśród uczestników szkoleń było 2 cudzoziemców.

Spośród uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy najwięcej osób posiadało wykształcenie policealne i średnie zawodowe 27% (w 2017 r. – 27%), zasadnicze zawodowe – 22,5% (w 2017 r. – 23,4%), podobnie gimnazjalne i poniżej – 22,4% (w 2017 r. – 23,2%). Najmniej osób legitymowało się wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 14,1% (w 2017 r. – 14 %) oraz wyższym – 13,8% (w 2017 r. -12,5%).

Biorąc pod uwagę czas pozostawania bez pracy odsetek ogólnej liczby uczestników szkoleń kształtował się następująco:

- pozostający w rejestrach do 6 miesięcy – 40% (w 2017 r. – 37,3 %),
- od 6 do 12 miesięcy – 15% (w 2017 r. – 16,7%),
- powyżej 12 miesięcy – 45% (w 2017 r. – 45,8%).

Spośród osób, które skorzystały ze szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy 305 osób znalazło zatrudnienie. Efektywność działania szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy była więc na poziomie 28,3 %.

Udział osób, które skorzystały ze szkolenia w stosunku do wszystkich zarejestrowanych osób bezrobotnych w 2018 r. wynosił 0,1 %.

V. BADANIA TESTOWE

W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań zawodowych, kompetencji, umiejętności czy uzdolnień. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwość dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących rozwoju kariery zawodowej. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie ww. badań ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

Dane gromadzone w statystyce publicznej dotyczące badań testowych nie pokazują jakiego rodzaju testy zostały przeprowadzone, obrazują jednak liczbę osób, które skorzystały z badań testowych oraz liczbę przeprowadzonych badań.

W 2018 r., w porównaniu z rokiem 2017 r. liczba przeprowadzonych badań testowych spadła o 11% i wynosiła 17 974 (w 2017 r. – wykonano 20 210 badań).

Z badań testowych w 2018 r. skorzystało ogółem 14 597 osób (w 2017 r. – 16 024 osoby), czyli o 8,9% mniej niż w 2017 r., w tym:

- 9 372 osób bezrobotnych, tj. 64,2% wszystkich osób korzystających z badań testowych (w 2017 r. – 11 163 osoby bezrobotnych),
- 111 osób poszukujących pracy, tj. 0,7% (w 2017 r. – 147 osób bezrobotnych),
- 5 114 innych osób uprawnionych, tj. 35,4% (w 2017 r. – 4 714 innych).

Osoby, które skorzystały z badań testowych to w większości klienci PUP - 8 960 osób, tj. ok. 61,4% (w 2017 r. – 10 708 osób).

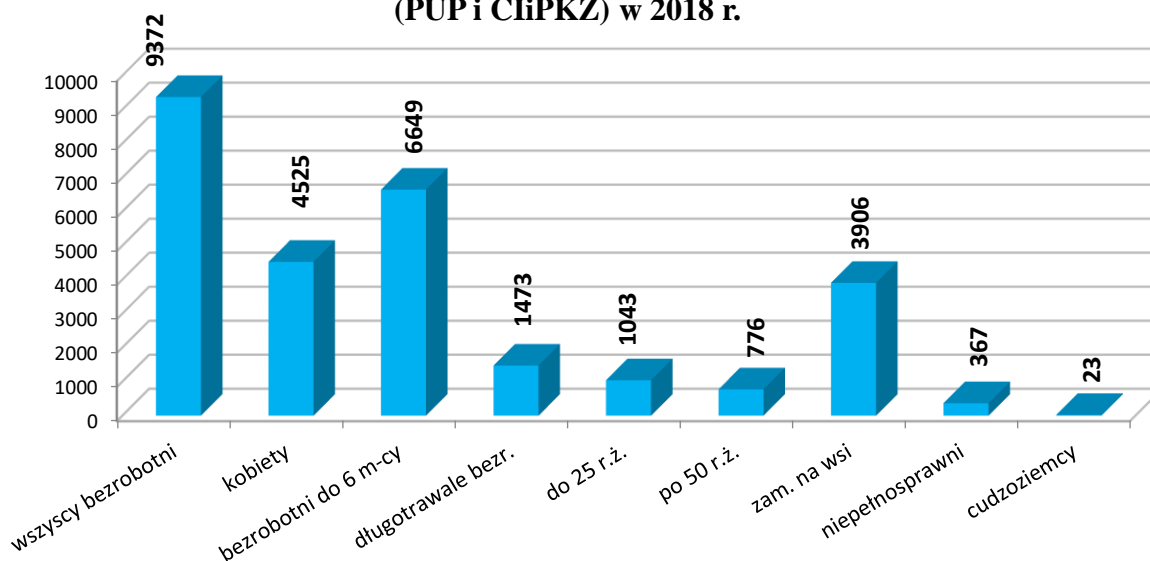
W CiIPKZ z badań testowych skorzystało 5 637 osób, tj. ok. 38,6% (w 2017 r. – 5 316 osób). Większość z nich, tj. 5 073 osób, należało do grupy „inni”, tzn., że nie były zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy jako bezrobotni lub poszukujący pracy.

Udział osób, które skorzystały z badań testowych w stosunku do wszystkich zarejestrowanych osób bezrobotnych w 2018 r. wynosił 1,5%.

Wykres 6 prezentuje dane dotyczące wybranych grup osób bezrobotnych objętych w 2018 r. badaniami testowymi przez powiatowe urzędy pracy i CiIPKZ .

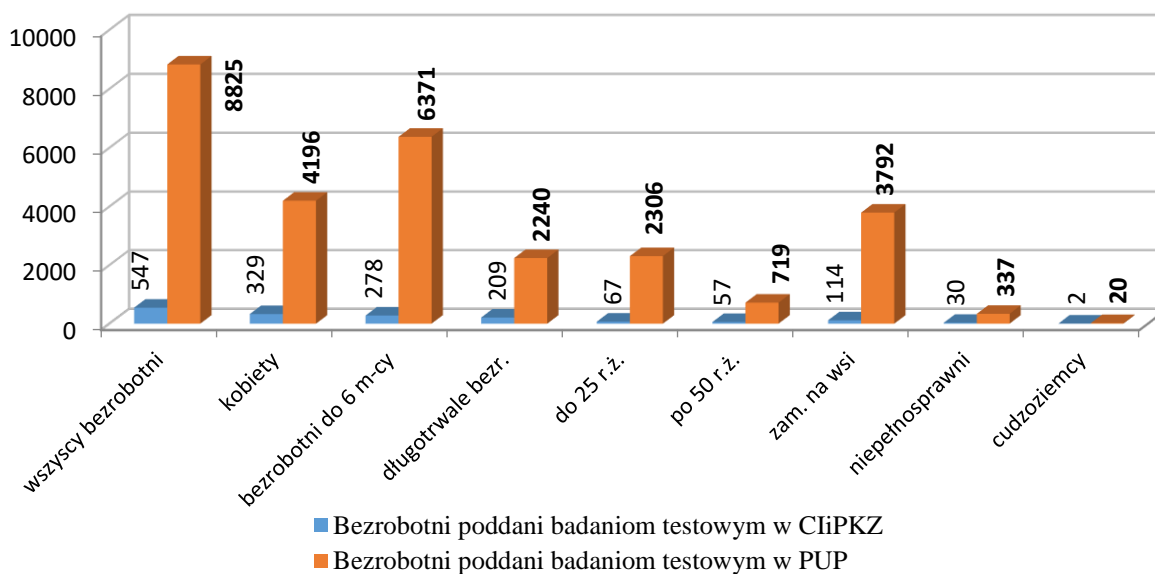
Liczną grupą bezrobotnych, którzy skorzystali z badań za pomocą testów były osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 6 649 osób oraz zamieszkałe na wsi – 3 906 osób. Osoby niepełnosprawne stanowiły 3,9%, a cudzoziemcy ok. 0,2%. Podobnie kształtowała się sytuacja w 2017 r.

Wykres 6 Wybrane grupy osób bezrobotnych poddanych badaniom testowym w urzędach pracy (PUP i CiPKZ) w 2018 r.



Wykres 7 przedstawia dane dotyczące wybranych grup osób bezrobotnych objętych badaniami testowymi, w podziale na PUP i CiPKZ.

Wykres 7 Wybrane grupy osób bezrobotnych poddanych badaniom testowym w CiPKZ oraz PUP w 2018 r.



Warto zwrócić uwagę, że wśród osób bezrobotnych, z badań testowych w CliPKZ częściej korzystają kobiety (60,1%). W powiatowych urzędach pracy ma miejsce nieznaczna przewaga mężczyzn (52,4%)

VI. INDYWIDUALNA INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Urzędy pracy mają również możliwość udzielania informacji zawodowej na odległość.

W 2018 r. w ramach pomocy w formie informacji zawodowej dla osób indywidualnych zanotowano 328 089 indywidualnych informacji zawodowych, w tym dla 169 360 kobiet – 51,6% (w 2017 r. było 343 743 udzielonych informacji zawodowych, w tym 176 213 informacji dla kobiet – 50,3%). Oznacza to spadek w liczbie udzielonych informacji w porównaniu z 2017 r. o 4,5%

W ramach tej usługi, doradcy zawodowi udzielili:

- 111 285 informacji zawodowych w CliPKZ (w 2017 r. - 111 700);
- 216 804 informacji zawodowych w PUP (w 2017 r. - 232 043).

Oznacza to, że w porównaniu z 2017 r. w Centrach zanotowano podobną liczbę udzielanych informacji zawodowych, natomiast w powiatowych urzędach pracy, ta liczba spadła o 6,5%.

VII. GRUPOWA INFORMACJA ZAWODOWA

W 2018 r. zorganizowano 13 498 grupowych spotkań informacyjnych, w których uczestniczyło 123 690 osób, w tym 68 921 kobiet, tj. 55,2% (w 2017 r. w ramach 15 017 grup uczestniczyło 136 369 osób, w tym 74 665 kobiet – 54,7%).

Korzystający z grupowych spotkań informacyjnych to:

- bezrobotni: 73 399 osób, w tym 40 916 kobiet, tj. 55,7% (w 2017 r. odpowiednio 88 206 osób, w tym 48 004 kobiet - 54,4%),
- poszukujący pracy: 323 osób, w tym 154 stanowiły kobiety – 47,7% (w 2017 r. odpowiednio

295 osób, w tym 161 kobiet – 54,6%),

- tzw. „inni”: 3 217 osób, w tym 1 681 kobiet – 52,2% (w 2017 r. odpowiednio 3 617 osób, w tym 1 800 kobiet – 49,8%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według czasu pozostawania bez pracy:

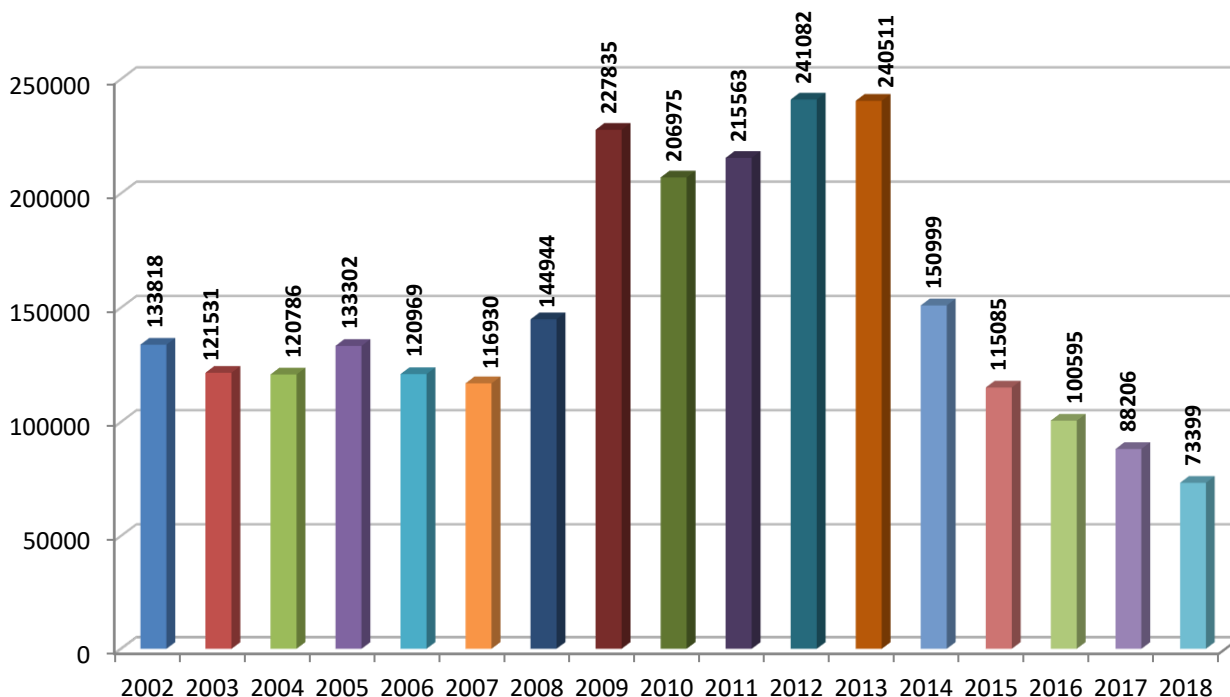
- do 6 miesięcy – 54 942 osób, tj. 74,8% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. – 63 467 osoby, tj. 72%), co stanowiło 5,6 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- od 6 do 12 miesięcy – 6 338 osób, tj. 8,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. – 8 294 osób, tj. 9,4%), co stanowiło 0,6 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- powyżej 12 miesięcy – 12 119 osób, tj. 16,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. – 16 445 osób, tj. 18,6%), co stanowiło 1,4 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych.

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według wieku:

- bezrobotni do 25 roku życia – 23 236 osób, tj. 31,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. – 29 409 osób, tj. 33,3%), co stanowiło 2,6 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- bezrobotni do 30 roku życia – 36 313 osób, tj. 49,4% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. – 44 634 osoby, tj. 51%), co stanowiło 3,7 % wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia – 10 312 osób, tj. 14% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. odpowiednio – 13 367 osób, tj. 15,2%), co stanowiło 1% wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych,
- bezrobotni powyżej 60 roku życia – 1 692 osoby, tj. 2,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2017 r. odpowiednio – 2 404 osoby, tj. 2,3%), co stanowiło 0,1% wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych.

Wykres 9 pokazuje dane obrazujące korzystanie z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2018.

Wykres 9 Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2018



W porównaniu do roku 2017, w 2018 liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych w urzędach pracy spadła o 16,7%.

Grupowe spotkania informacyjne organizowane były w 2018 r. zarówno przez PUP jak i przez CiPKZ:

- 76 939 osób wzięło udział w spotkaniach w PUP (w 2017 r. – 92 118 osób)
- 46 751 osób wzięło udział w spotkaniach w CiPKZ (w 2017 r. – 44 251 osób).

Podobnie jak w latach poprzednich większość osób biorących udział w grupowych spotkaniach informacyjnych tj. 62,2% uczestniczyła w spotkaniach organizowanych przez PUP.

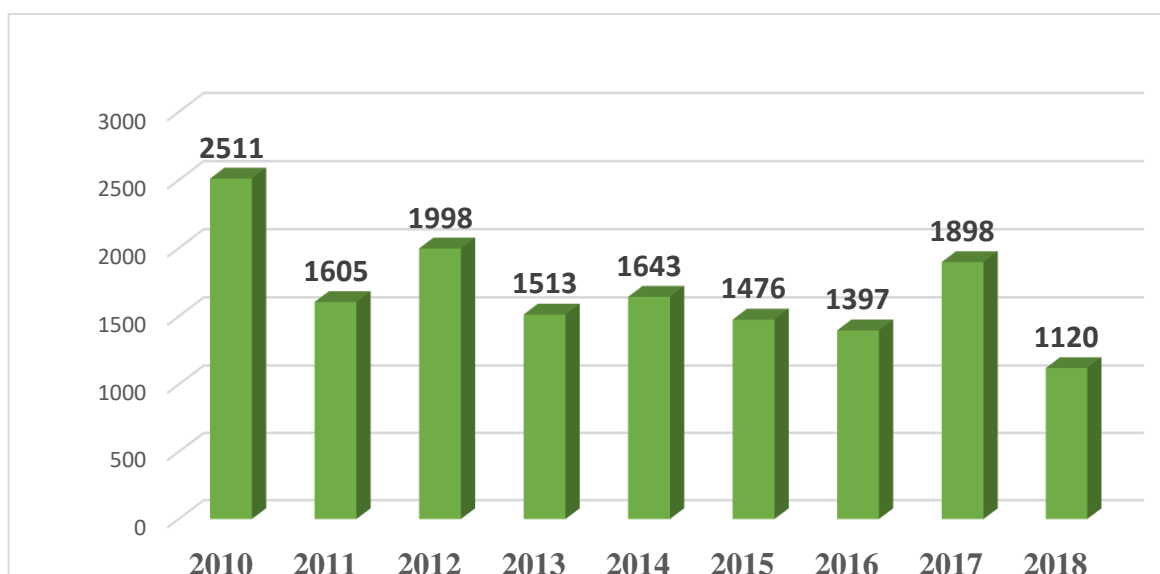
W skali ogólnokrajowej, w 2018 r. w porównaniu do 2017 r. w CiPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 2 500 osób (tj. o 5,6%), natomiast w PUP liczba ta zmalała o 15 179 osób (tj. o 16,4%).

VIII. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia (...) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.

W 2018 r. do urzędów pracy wpłynęło 1 120 wniosków od przedsiębiorców i pracodawców, z sektora publicznego i prywatnego, zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2017 r. było to 1 898 wniosków, a zatem w 2018 r. wpłynęło ich o 41% mniej.

Wykres 10 Liczba wniosków złożonych przez pracodawców o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym w doborze kandydatów do pracy i w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy



W 2018 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy:

- 915 wniosków o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy (w 2017 r. – 1 731),
- 207 wniosków o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2017 r. – 167).

Zdecydowaną większość wniosków o udzielenie pomocy w zakresie poradnictwa zawodowego złożyli pracodawcy prywatni, tj. 1 001 wnioski - 89,4% (w 2017 r. wpłynęło 1 684 wniosków od pracodawców prywatnych, co stanowiło 88,7%).

Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy

W 2018 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy 256 wniosków (w 2017 r. wpłynęły 498 wnioski o pomoc w doborze kandydatów, w tym:

- 19 wniosków pochodziło z sektora publicznego (w 2017 r. – 31 wnioski),
- 237 wniosków pochodziło z sektora prywatnego (w 2017 r. – 467 wniosków).

Pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy

W 2018 r. w ramach pomocy w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy złożono łącznie 659 wniosków (w 2017 r. – 1 233 wnioski) w tym:

- 78 wniosków pochodziło z sektora publicznego (w 2017 r. – 159 wniosków),
- 581 wniosków pochodziły z sektora prywatnego (w 2017 r. – 1074 wniosków).

W porównaniu z rokiem 2016 wpłynęło o 574 wniosków mniej.

Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników

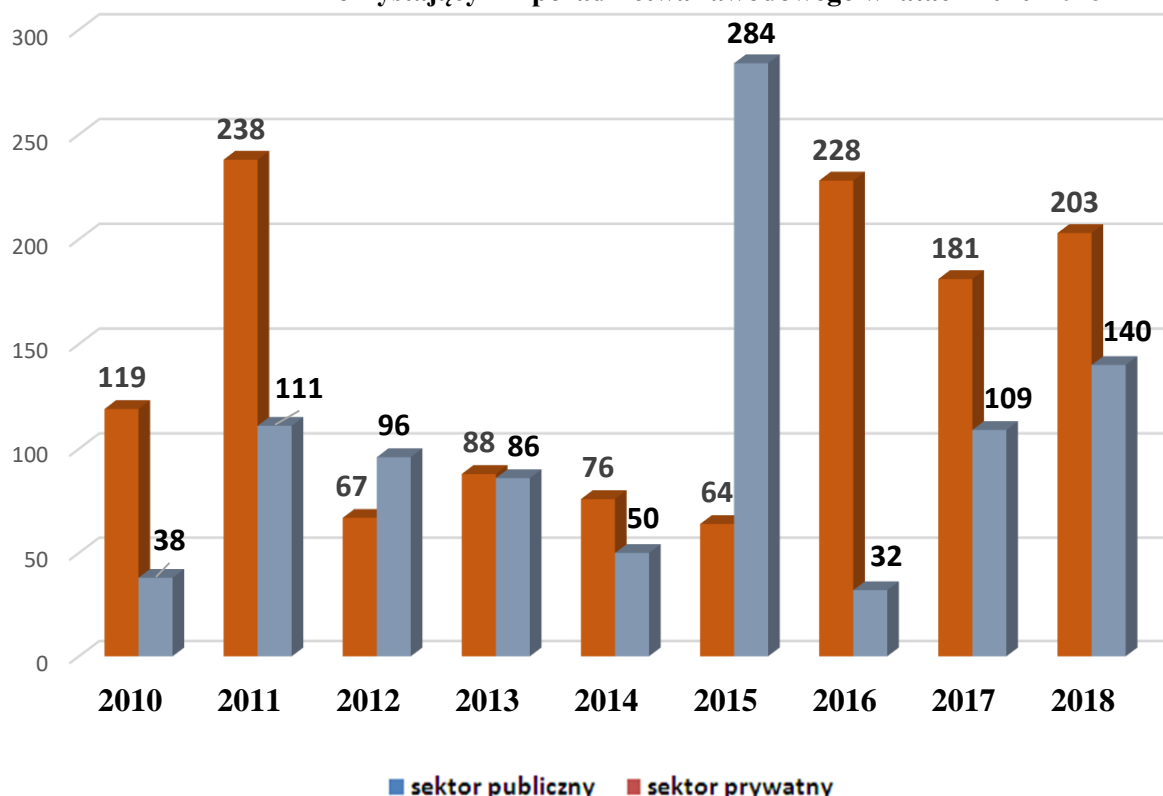
W 2018 r. przedsiębiorcy i pracodawcy złożyli do urzędów pracy 207 wniosków o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2017 r. – 167 wnioski), w tym:

- 183 wnioski pochodziły z sektora prywatnego (w 2017 r. – 143 wniosków),
- 22 wnioski pochodziły z sektora publicznego (w 2017 r. – 24 wniosków).

W ramach tej formy pomocy we wnioskach pracodawcy i przedsiębiorcy zgłosili 610 osób potrzebujących wsparcia w rozwoju zawodowym (w 2017 r. – 675 osób). Ostatecznie liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym wynosiła 343 (w 2017 r. – 290 osób).

Poniższy wykres wskazuje liczbę osób objętych pomocą w zakresie rozwoju zawodowego w ramach wspierania pracodawców i przedsiębiorców. Należy zauważyć, że w oparciu o dostępne statystyki z ostatnich 9 lat, ta forma pomocy, niezależnie od sytuacji na rynku pracy, w praktyce urzędów pracy była realizowana w minimalnym zakresie.

Wykres 11 Liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym w ramach pomocy pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego w latach 2010-2018



IX. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY¹

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa indywidualnego.

Dane na temat wyników działania poradnictwa zawodowego są gromadzone w załączniku nr 6 do sprawozdania MPiPS-01 tylko przez powiatowe urzędy pracy.² Natomiast dane w załączniku 4 do sprawozdania MPiPS-01 dotyczą zarówno pup i CIiPKZ.

Analizując efektywność poradnictwa zawodowego należy pamiętać, że porada zawodowa jest tylko jednym z czynników, które mogą prowadzić do podjęcia pracy. Na efekt ten składają się także inne działania urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy, etc.

¹ Dane liczbowe przedstawione w tej części zaczerpnięte zostały z załącznika nr 6 do sprawozdania MPiPS-01 za 2018 r.

² Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych.

Zgodnie z założeniami przyjętymi dla potrzeb statystyki publicznej za wskaźniki efektów poradnictwa zawodowego świadczonego w formie porady indywidualnej przyjmuje się liczbę osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które w trakcie lub w okresie do 3 miesięcy po zakończeniu udziału w tej formie wsparcia podjęły pracę. Przyjmuje się, że osoba podjęła pracę, jeżeli w okresie do 3 miesięcy od czasu skorzystania z porady indywidualnej nie wróciła do ewidencji lub jeżeli w okresie do 3 miesięcy od czasu zakończenia udziału w tej formie wsparcia została wyłączona z ewidencji z powodu podjęcia pracy (subsydiowanej, niesubsydiowanej), rozpoczęcia stażu lub rozpoczęcia przygotowania zawodowego dorosłych.

W 2018 r. liczba osób, która podjęła pracę po skorzystaniu z porady indywidualnej w powiatowym urzędzie pracy wynosiła 106 402 osoby. Dla porównania w 2017 r. było to 115 475 osób, co oznacza spadek w 2018 r. o ok. 7,85 %.

Liczba osób, która podjęła pracę po skorzystaniu z porady indywidualnej w powiatowym urzędzie pracy w odniesieniu do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w 2018 r. (968 888) stanowi 10,9% (w 2017 r., przy 1 081 746 osobach zarejestrowanych, liczba ta stanowiła 10,7%).

X. PODSUMOWANIE

Usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego, w zakresie poradnictwa zawodowego to ważna pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Bardzo ważną rolę w tym procesie pełni doradca zawodowy, który pomaga w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Znajomość własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, wymagań dotyczących poszczególnych zawodów, warunków pracy, możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę na znalezienie i utrzymanie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego. Doradca zawodowy pomaga także w pozyskaniu informacji potrzebnych na rynku pracy oraz zdobycia umiejętności w zakresie poszukiwania pracy.

Należy zauważyć, że sytuacja na rynku pracy w 2018r. była bardzo dobra. To był kolejny rok, w którym utrzymywało się tempo spadku poziomu rejestrowanego bezrobocia w Polsce. W końcu 2018 r. w urzędach pracy zarejestrowanych było 968,9 tys. bezrobotnych, co oznacza spadek w stosunku do końca 2017 r. o 10,4% tj. o 112,9 tys. osób. Z kolei stopa bezrobocia rejestrowanego

w Polsce wyniosła w końcu ubiegłego roku 5,8 i była o 0,8 punktu procentowego niższa niż w końcu 2017 r.

Spadek bezrobocia i mniejsza liczba klientów w urzędach pracy przełożyła się na dane statystyczne gromadzone w ramach poradnictwa zawodowego.

W roku 2018 nastąpił spadek liczby doradców zawodowych w stosunku do 2017 roku. Na koniec 2018 r. ich liczba wynosiła łącznie 1977 i była niższa w stosunku do roku poprzedniego o 167 osób. Spadek liczby doradców zawodowych może mieć związek ze spadkiem liczby pracowników kluczowych w powiatowych jak i wojewódzkich urzędach pracy w 2018 r. – w PUP o 4,2% , w WUP o 6,1%.

Z informacji zamieszczonych w niniejszym raporcie wynika, że:

- W 2018 r., indywidualnym poradnictwem zawodowym objęto ogółem 243 810 osób, tj. o 7,2% mniej niż w roku poprzednim. Wśród osób korzystających z poradnictwa indywidualnego w PUP i WUP w 2018 r. - 90,1% stanowiły osoby bezrobotne (tj. 221 588 osób);
- W 2018 r., chociaż niewielki, ale zauważalny jest nadal kolejny rok z rzędu spadek liczby osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa grupowego, w stosunku do 2017 r. o 834 osoby tj. 1,3%. Bezrobotni korzystający z poradnictwa grupowego stanowili 6,3 % ogółu wszystkich bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy. Spadek liczby osób bezrobotnych które skorzystały z porady grupowej w porównaniu do roku 2017 widać w PUP (4%). Podczas gdy liczba bezrobotnych korzystających z tej formy usługi w CliPKZ wzrosła o 5,6%;
- W 2018 r. ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy skorzystało 1 156 osób. Widać tu również znaczny spadek kolejny rok z rzędu, tym razem o 52 % (w 2017 r. było to 37,5%) liczby osób, które skorzystały z tej formy pomocy, co stanowiło 0,1 % ogółu wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy;
- Z badań testowych w 2018 r. skorzystało ogółem 14 597 osób, czyli o 11 % mniej niż w 2017 r.
- W 2018 r. w CliPKZ odnotowano o 415 mniej (0,37%) w stosunku do 2017 r., udzielonych informacji zawodowych , a w PUP o 15 239 mniej (6,56%);
- W 2018 r. zorganizowano 13 498 grupowych spotkań informacyjnych, w których uczestniczyło 123 690 osób, co stanowiło 12,7 % ogółu wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy. W porównaniu do 2017 r. w CliPKZ zanotowano wzrost liczby osób

korzystających z tej formy usługi o 2 500 osób (5,6%), natomiast w PUP liczba ta zmalała o 15 179 osób (16,4%).

- W 2018 r. do urzędów pracy wpłynęło 1 120 wniosków od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2017 r. było to 1 898 wniosków, a zatem w 2018 r. wpłynęło ich o 41% mniej. Nadal obserwuje się niewielkie zainteresowanie pracodawców korzystaniem ze wspierania rozwoju zawodowego przedsiębiorców oraz pracodawców i ich pracowników w urzędach pracy. Z tej formy pomocy skorzystało tylko 290 pracowników i pracodawców/przedsiębiorców.
- W 2018 r. liczba osób, która podjęła pracę po skorzystaniu z porady indywidualnej w powiatowym urzędzie pracy wynosiła 106 402 osoby i zmalała w porównaniu z 2017 r. o 7,85 % (115 475 osób.)

Poniższa tabela obrazuje korelację liczby bezrobotnych z rodzajem świadczonych usług w ramach poradnictwa zawodowego w latach 2014 – 2018.

Tabela 2 Liczba bezrobotnych i rodzaj świadczonych usług w latach 2014-2018

Liczba bezrobotnych	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
	stan na koniec roku				
ogółem	1 825 180	1 563 339	1 335 155	1 081 746	968 888
spadek w osobach		-261 841	-228 184	-253 409	-112 858
spadek w %		-14,3	-14,6	-19,0	-10,4
Porada indywidualna	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
	w okresie sprawozdawczym				
bezrobotni	300 141	261 247	243 848	241 788	221 588
spadek w osobach		-38 894	-17 399	-2 060	-20 200
spadek w %		-13,0	-6,7	-0,8	-8,4
na 1000 osób bezrobotnych	164	167	183	224	229
Porada grupowa	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
	w okresie sprawozdawczym				
bezrobotni	119 303	66 404	56 689	48 806	46 574
spadek w osobach		-52 899	-9 715	-7 883	-2 232
spadek w %		-44,3	-14,6	-13,9	-4,6
na 1000 osób bezrobotnych	65	42	42	45	48
Porada indywidualna i grupowa łącznie	2014 r.	2015 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
	w okresie sprawozdawczym				
bezrobotni	419 444	327 651	300 537	290 594	268 162
spadek w osobach		-91 793	-27 114	-9 943	-22 432
spadek w %		-21,9	-8,3	-3,3	-7,7
na 1000 osób bezrobotnych	230	210	225	269	277

Analizując wyniki zamieszczone w powyższej tabeli można stwierdzić, że spadek porad indywidualnych i grupowych w latach 2015 – 2018 był znacznie niższy niż spadek bezrobocia w tym czasie. Największy spadek dotyczący udziału osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa zawodowego odnotowano w 2016 r. Może mieć to związek ze zmianami w organizacji pracy urzędów pracy wynikającymi ze zmian w ustawie o promocji zatrudnienia (...) wprowadzonymi w 2014 r.

Niniejszy raport zawiera analizę danych ilościowych, które nie dostarczają pełnej informacji na temat efektywności usługi poradnictwa zawodowego świadczonego w urzędach pracy. O ile część informacji w tym zakresie jest gromadzona w odniesieniu do powiatowych urzędach pracy, to CiPKZ nie mają obowiązku wykazywania w statystykach publicznych efektywności w tym zakresie. Dlatego też, trudno jest określić, w jakim stopniu ta usługa wpływa na karierę zawodową klientów urzędów pracy. Należy podkreślić, że w wielu przypadkach samo zastosowanie poradnictwa zawodowego nie przynosi rezultatów zatrudnieniowych i konieczne jest wsparcie procesu doradczego instrumentami rynku pracy. Proces doradczy jest działaniem złożonym i długofalowym, którego celem jest zmiana postawy i zmiana motywacji klienta w zależności od jego sytuacji zawodowej. Badanie efektywności poradnictwa jest utrudnione ze względu na różnice indywidualne klientów, różnorodność problemów zawodowych, brak metodologii.

Niemniej jednak urzędy pracy we własnym zakresie podejmują działania w celu badania efektywności i skuteczności poradnictwa zawodowego. Do najczęściej stosowanych metod przez urzędy pracy w tym zakresie należą:

- ankiety ewaluacyjne w przypadku świadczenia usług szkoleniowych i porad grupowych, która obejmuje ocenę sposobu prowadzenia ww. zajęć oraz stopień zadowolenia klienta;
- informacja zwrotna od klienta na temat zadowolenia z przeprowadzonej porady indywidualnej; obserwacja jego zachowania, postawy;
- śledzenie kariery zawodowej klientów, kiedy wyrażą na to zgodę.

Dodatkową kwestią, na którą należy zwrócić uwagę to fakt, że przy tak niskim poziomie bezrobocia dziś w rejestrach pozostają osoby mające największe problemy z podjęciem zatrudnienia, których przywrócenie na rynek pracy jest zarówno kosztowne, jak i długotrwałe. Stwarza to duże wyzwanie dla publicznych służb zatrudnienia i wymaga ścisłej współpracy z pozostałymi partnerami rynku pracy.

ZAŁĄCZNIKI

Tabela 1	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2018 r.
Tabela 2	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2018 r.
Tabela 3	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2018 r.
Tabela 4	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2018 r., w układzie województw.
Tabela 5	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2018 r., w układzie województw.
Tabela 6	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2018 r., w układzie województw.
Tabela 7	Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2018 r.
Tabela 8	Uczestnictwo bezrobotnych w formach wsparcia w 2018 r., w układzie województw.

Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2018 r.

1.1. Korzystający z usług poradnictwa zawodowego (z wyjątkiem młodzieży uczącej się do ukończenia 18 lat)																									
		Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy					
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy					
		razem	kobiety	mężczyźni	razem		kobiety	mężczyźni	razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety		mężczyźni	razem	kobiety	mężczyźni		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
Ogółem (w.02 do 04)	01	219 321	114 770	104 551	301 039	6 963	42 794	27 301	15 493	8 960	4 252	4 708	10 925	216 804	115 593	101 211	10 816	76 939	42 751	34 188	132	1 156	861	295	
z tego	bezrobotni	02	215 718	113 115	102 603	296 498	x	41 670	26 654	15 016	8 825	4 196	4 629	10 762	x	x	x	x	73 399	40 916	32 483	x	1 155	860	295
	poszukujący pracy	03	927	368	559	1 353	x	515	288	227	94	37	57	119	x	x	x	x	323	154	169	x	1	1	0
	inni	04	2 676	1 287	1 389	3 188	x	609	359	250	41	19	22	44	x	x	x	x	3 217	1 681	1 536	x	x	x	x
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																									
Bezrobotni do 30 roku życia	05	82 531	44 135	38 396	105 570	x	15 579	10 000	5 579	4 383	1 971	2 412	5 386	x	x	x	x	36 313	20 591	15 722	x	353	252	101	
w tym do 25 roku życia	06	45 428	23 700	21 728	57 450	x	9 137	5 597	3 540	2 306	1 004	1 302	2 761	x	x	x	x	23 236	12 581	10 655	x	209	141	68	
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	07	41 921	16 582	25 359	63 479	x	8 212	3 930	4 282	719	318	401	879	x	x	x	x	10 312	4 401	5 911	x	252	153	99	
w tym powyżej 60 roku życia	08	7 593	18	7 575	11 679	x	1 056	0	1 056	78	0	78	109	x	x	x	x	1 692	0	1 692	x	28	0	28	
Bezrobotni do 6 miesięcy	09	151 835	75 742	76 093	200 484	x	22 662	13 734	8 928	6 371	2 768	3 603	7 768	x	x	x	x	54 942	29 505	25 437	x	463	323	140	
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	10	21 261	11 669	9 592	31 215	x	6 282	4 097	2 185	961	505	476	1 229	x	x	x	x	6 338	3 545	2 793	x	173	135	38	
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	11	42 622	25 704	16 918	64 799	x	12 726	8 823	3 903	1 473	923	550	1 765	x	x	x	x	12 119	7 866	4 253	x	519	402	117	
Długotrwale bezrobotni	12	68 005	39 680	28 345	101 184	x	18 682	12 606	6 076	2 240	1 348	892	2 706	x	x	x	x	19 887	12 438	7 449	x	705	532	173	
Zamieszkałi na wsi	13	91 184	47 818	43 366	122 627	x	19 687	12 536	7 151	3 792	1 679	2 113	4 558	x	x	x	x	35 134	19 605	15 529	x	356	290	66	
Niepelnosprawni	14	11 318	5 527	5 791	18 600	x	2 566	1 407	1 159	337	184	153	441	x	x	x	x	3 990	2 009	1 981	x	82	55	27	
Cudzoziemcy	15	714	424	290	1 026	x	91	72	19	20	13	7	25	x	x	x	x	163	106	57	x	2	2	0	
Wykształcenie	wyższe	16	42 441	28 591	13 850	56 176	x	6 799	5 008	1 791	2 054	1 280	774	2 615	x	x	x	x	12 771	8 877	3 894	x	160	108	52
	policealne i średnie zawodowe	17	52 189	29 517	22 672	72 017	x	10 509	7 188	3 321	2 430	1 135	1 295	2 950	x	x	x	x	18 918	11 053	7 865	x	313	228	65
	średnie ogólnokształcące	18	29 892	17 893	11 999	40 561	x	5 735	4 109	1 626	1 566	760	806	1 941	x	x	x	x	10 746	6 875	3 871	x	163	135	28
	zasadnicze zawodowe	19	47 342	19 365	27 977	66 378	x	9 898	5 388	4 510	1 663	571	1 092	1 945	x	x	x	x	16 383	7 426	8 957	x	260	188	72
	gimnazjalne i poniżej	20	43 854	17 749	26 105	61 366	x	8 729	4 961	3 768	1 112	450	662	1 311	x	x	x	x	14 581	6 685	7 896	x	259	201	58
Staż pracy ogółem	do 1 roku	21	45 960	25 876	20 084	61 128	x	8 776	5 957	2 819	2 054	1 069	985	2 548	x	x	x	x	16 850	10 011	6 839	x	250	197	53
	1-5	22	53 797	28 958	24 839	72 458	x	10 195	6 871	3 324	2 355	1 064	1 291	2 880	x	x	x	x	18 099	10 343	7 756	x	240	192	48
	5-10	23	32 437	17 351	15 086	45 132	x	5 830	3 861	1 969	1 351	645	706	1 620	x	x	x	x	9 642	5 515	4 127	x	150	116	34
	10-20	24	30 484	15 452	15 032	43 274	x	5 908	3 607	2 301	1 087	494	593	1 333	x	x	x	x	8 463	4 453	4 010	x	156	113	43
	20 lat i więcej	25	22 173	8 142	14 031	33 408	x	3 768	1 677	2 091	526	202	324	635	x	x	x	x	5 693	2 273	3 420	x	95	57	38
	bez stażu	26	30 867	17 336	13 531	41 098	x	7 193	4 681	2 512	1 452	722	730	1 746	x	x	x	x	14 652	8 321	6 331	x	264	185	79

Tabela 2

Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2018 r.

1.1. Korzystający z usług poradnictwa zawodowego w CiPKZ w 2018 r.

		Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne				Informacje grupowe				Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy					
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych	liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych		liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy											
		razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety			mężczyźni	razem		kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni	razem	kobiety	mężczyźni						
w okresie sprawozdawczym																											
0		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
Stan pracy	Ogółem (w.02 do 04)	01	24 489	12 536	11 953	34 432	1 849	18 176	10 986	7 190	5 637	3 427	2 210	7 049	111 285	53 767	57 518	2 682	46 751	26 170	20 581	0	0	0	0		
	bezrobotni	02	5 870	3 546	2 324	8 342	x	4 904	3 231	1 673	547	329	218	875	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	poszukujący pracy	03	129	61	68	215	x	55	28	27	17	8	9	25	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	inni	04	18 490	8 929	9 561	25 875	x	13 217	7 727	5 490	5 073	3 090	1 983	6 149	x	x	x	x	0	0	0	0	x	x	x	x	
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																											
Wykształcenie	Bezrobotni do 30 roku życia	05	1 266	860	406	1 763	x	1 225	847	378	142	83	59	230	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	w tym do 25 roku życia	06	602	398	204	840	x	578	387	191	67	39	28	122	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Bezrobotni powyżej 50 roku życia	07	1 408	605	803	1 987	x	1 140	545	595	57	25	32	83	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	w tym powyżej 60 roku życia	08	214	7	207	279	x	181	1	180	7	1	6	7	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Bezrobotni do 6 miesięcy	09	2 346	1 356	990	3 549	x	1 633	1 020	613	278	164	114	455	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	10	808	497	311	1 102	x	731	486	245	79	47	32	129	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	11	2 716	1 693	1 023	3 691	x	2 540	1 725	815	190	118	72	291	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Długotrwale bezrobotni	12	3 272	2 033	1 239	4 563	x	2 984	2 029	955	209	125	84	316	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Zamieszkalni na wsi	13	1 636	1 087	549	2 102	x	1 715	1 164	551	114	68	46	181	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Niepelnosprawni	14	353	182	171	535	x	313	171	142	30	14	16	58	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Cudzoziemcy	15	43	29	14	60	x	13	10	3	3	2	1	3	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	Szczegółowo	Wyższe	16	1 025	724	301	1 786	x	855	637	218	191	126	65	331	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0
		politeiczne i średnie zawodowe	17	1 138	783	355	1 633	x	991	700	291	95	58	37	148	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0
		średnie ogólnokształcące	18	648	470	178	954	x	551	421	130	103	66	37	157	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0
		zasadnicze zawodowe	19	1 454	741	713	1 917	x	1 180	670	510	74	36	38	131	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0
gimnazjalne i poniżej		20	1 605	828	777	2 052	x	1 327	803	524	84	43	41	108	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
Szczegółowo	do 1 roku	21	327	208	119	436	x	218	153	65	42	29	13	62	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	1-5	22	631	408	223	951	x	415	272	143	71	36	35	100	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	5-10	23	487	296	191	732	x	286	184	102	52	32	20	85	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	10-20	24	528	273	255	847	x	325	184	141	52	30	22	93	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	20 lat i więcej	25	412	140	272	583	x	164	58	106	20	10	10	26	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	
	bez stażu	26	3 485	2 221	1 264	4 793	x	3 496	2 380	1 116	310	192	118	509	x	x	x	x	0	0	0	0	x	0	0	0	

Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2018 r.

Korzystający z usług poradnictwa zawodowego w PUP																									
		Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy					
		liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych		liczba wizyt w ramach porad indywidualnych		liczba grup		liczba osób, które skorzystały z porad grupowych		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych		liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup		liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		liczba grup		liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy		
		razem	kobiety	mężczyźni			razem	kobiety	mężczyźni	razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
Ogółem (w.02 do 04)	01	219 321	114 770	104 551	301 039	6 963	42 794	27 301	15 493	8 960	4 252	4 708	10 925	216 804	115 593	101 211	10 816	76 939	42 751	34 188	132	1 156	861	295	
z tego	bezrobotni	02	215 718	113 115	102 603	296 498	x	41 670	26 654	15 016	8 825	4 196	4 629	10 782	x	x	x	x	73 399	40 916	32 483	x	1 155	860	295
	poszukujący pracy	03	927	368	559	1 353	x	515	288	227	94	37	57	119	x	x	x	x	323	154	169	x	1	1	0
	inni	04	2 676	1 287	1 389	3 188	x	609	359	250	41	19	22	44	x	x	x	x	3 217	1 681	1 536	x	x	x	x
Wyróżnione kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																									
Bezrobotni do 30 roku życia	05	82 531	44 135	38 396	105 570	x	15 579	10 000	5 579	4 383	1 971	2 412	5 386	x	x	x	x	36 313	20 591	15 722	x	353	252	101	
w tym do 25 roku życia	06	45 428	23 700	21 728	57 450	x	9 137	5 597	3 540	2 306	1 004	1 302	2 761	x	x	x	x	23 236	12 581	10 655	x	209	141	68	
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	07	41 921	16 562	25 359	63 479	x	8 212	3 930	4 282	719	318	401	879	x	x	x	x	10 312	4 401	5 911	x	252	153	99	
w tym powyżej 60 roku życia	08	7 593	18	7 575	11 679	x	1 056	0	1 056	78	0	78	109	x	x	x	x	1 692	0	1 692	x	28	0	28	
Bezrobotni do 6 miesięcy	09	151 835	75 742	76 093	200 484	x	22 662	13 734	8 928	6 371	2 768	3 603	7 768	x	x	x	x	54 942	29 505	25 437	x	463	323	140	
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	10	21 261	11 669	9 592	31 215	x	6 282	4 097	2 185	981	505	476	1 229	x	x	x	x	6 338	3 545	2 793	x	173	135	38	
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	11	42 622	25 704	16 918	64 799	x	12 726	8 823	3 903	1 473	923	550	1 765	x	x	x	x	12 119	7 866	4 253	x	519	402	117	
Długotrwale bezrobotni	12	68 005	39 660	28 345	101 184	x	18 682	12 606	6 076	2 240	1 348	892	2 706	x	x	x	x	19 887	12 438	7 449	x	705	532	173	
Zamieszkał na wsi	13	91 184	47 818	43 366	122 627	x	19 687	12 536	7 151	3 792	1 679	2 113	4 558	x	x	x	x	35 134	19 605	15 529	x	356	290	66	
Niepełnosprawni	14	11 318	5 527	5 791	18 600	x	2 566	1 407	1 159	337	184	153	441	x	x	x	x	3 990	2 009	1 981	x	82	55	27	
Cudzoziemcy	15	714	424	290	1 026	x	91	72	19	20	13	7	26	x	x	x	x	163	106	57	x	2	2	0	
Wykształcenie	wyższe	16	42 441	28 591	13 850	56 176	x	6 799	5 008	1 791	2 054	1 280	774	2 615	x	x	x	x	12 771	8 877	3 894	x	160	108	52
	policealne i średnie zawodowe	17	52 189	29 517	22 672	72 017	x	10 509	7 188	3 321	2 430	1 135	1 295	2 950	x	x	x	x	18 918	11 053	7 865	x	313	228	85
	średnie ogólnokształcące	18	29 892	17 893	11 999	40 561	x	5 735	4 109	1 626	1 566	760	806	1 941	x	x	x	x	10 746	6 875	3 871	x	163	135	28
	zasadnicze zawodowe	19	47 342	19 365	27 977	66 378	x	9 898	5 388	4 510	1 663	571	1 092	1 945	x	x	x	x	16 383	7 426	8 957	x	260	188	72
	gimnazjalne i poniżej	20	43 854	17 749	26 105	61 366	x	8 729	4 961	3 768	1 112	450	662	1 311	x	x	x	x	14 581	6 685	7 896	x	259	201	58
Staż pracy: ogółem	do 1 roku	21	45 960	25 876	20 084	61 128	x	8 776	5 957	2 819	2 054	1 069	985	2 548	x	x	x	x	16 850	10 011	6 839	x	250	197	53
	1-5	22	53 797	28 958	24 839	72 458	x	10 195	6 871	3 324	2 355	1 064	1 291	2 880	x	x	x	x	18 099	10 343	7 756	x	240	192	48
	5-10	23	32 437	17 351	15 086	45 132	x	5 830	3 861	1 969	1 351	645	706	1 620	x	x	x	x	9 642	5 515	4 127	x	150	116	34
	10-20	24	30 484	15 452	15 032	43 274	x	5 908	3 607	2 301	1 087	494	593	1 333	x	x	x	x	8 463	4 453	4 010	x	156	113	43
	20 lat i więcej	25	22 173	8 142	14 031	33 408	x	3 768	1 677	2 091	526	202	324	635	x	x	x	x	5 693	2 273	3 420	x	95	57	38
	bez stażu	26	30 867	17 336	13 531	41 098	x	7 193	4 681	2 512	1 452	722	730	1 746	x	x	x	x	14 652	8 321	6 331	x	264	185	79

Tabela 4 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2018 r., w układzie województw.

Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy				
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy					
	razem	kobiety	mężczyźni	4		razem	kobiety	mężczyźni	9	kobiety	mężczyźni			12	razem	kobiety		mężczyźni	16	razem	kobiety	mężczyźni	20
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
dolnośląskie	18 763	9 668	9 095	27 828	813	6 896	4 117	2 779	1 550	864	686	1 968	15 396	7 803	7 593	963	12 725	6 992	5 733	15	118	89	29
kujawsko-pomorskie	25 079	13 824	11 255	33 556	551	3 924	2 568	1 356	300	187	113	398	16 549	6 655	9 894	966	8 945	4 753	4 192	26	222	164	58
lubelskie	12 948	6 524	6 424	17 000	525	3 625	2 082	1 543	1 631	890	741	1 934	26 724	13 459	13 265	809	8 193	3 909	4 284	5	54	38	16
lubuskie	10 033	5 543	4 490	13 527	379	2 017	1 375	642	622	293	329	770	4 606	2 454	2 152	315	2 182	1 375	807	7	32	27	5
łódzkie	13 452	6 937	6 515	18 582	353	2 518	1 513	1 005	615	281	334	877	33 255	18 291	14 964	617	6 166	3 358	2 808	4	35	17	18
małopolskie	37 433	18 059	19 374	45 423	777	5 344	3 140	2 204	1 448	735	713	1 706	27 861	14 395	13 466	1 136	10 204	5 586	4 618	29	249	164	85
mazowieckie	24 367	11 942	12 425	35 088	731	5 076	3 163	1 913	1 376	613	763	1 577	39 126	20 649	18 477	1 505	15 493	8 991	6 502	4	34	29	5
opolskie	5 310	2 860	2 450	6 487	189	1 574	865	709	118	51	67	122	1 871	1 065	806	156	1 249	729	520	0	0	0	0
podkarpackie	9 764	4 988	4 776	12 465	556	4 146	2 657	1 489	1 220	573	647	1 678	23 209	11 750	11 459	856	9 304	5 303	4 001	5	58	43	15
podlaskie	5 112	2 605	2 507	5 843	151	1 283	717	566	585	274	311	653	9 467	4 449	5 018	211	2 773	1 320	1 453	4	38	31	7
pomorskie	20 072	11 362	8 710	34 525	883	5 633	3 832	1 801	535	339	196	561	4 937	2 833	2 104	1 583	9 740	5 821	3 919	0	0	0	0
śląskie	13 271	7 189	6 082	19 231	816	4 483	2 939	1 544	1 602	954	648	1 868	40 434	20 747	19 687	1 139	8 881	4 949	3 932	16	157	131	26
świętokrzyskie	6 117	3 093	3 024	9 267	515	3 751	2 177	1 574	352	156	196	393	13 478	6 801	6 677	405	3 331	1 729	1 602	5	55	36	19
warmińsko-mazurskie	15 717	7 975	7 742	20 835	447	2 822	1 695	1 127	1 014	487	527	1 275	18 195	9 408	8 787	1 171	9 430	5 079	4 351	7	57	46	11
wielkopolskie	17 433	10 025	7 408	24 637	802	5 301	3 729	1 572	614	371	243	960	35 906	21 221	14 685	1 004	8 422	5 302	3 120	1	10	9	1
zachodniopomorskie	8 939	4 712	4 227	11 177	324	2 577	1 718	859	1 015	611	404	1 234	17 075	7 380	9 695	662	6 652	3 725	2 927	4	37	37	0
POLSKA	243 810	127 306	116 504	335 471	8 812	60 970	38 287	22 683	14 597	7 679	6 918	17 974	328 089	169 360	158 729	13 498	123 690	68 921	54 769	132	1 156	861	295

Tabela 5. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w 2018 r. w układzie województw.

Korzystający z poradnictwa zawodowego w 2018 r. (CiiPKZ)																			
Wyszczególnienie	Porady indywidualne			Porady grupowe			Badania testowe			Informacje indywidualne			Informacje grupowe						
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych		
	w okresie sprawozdawczym																		
	razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni	razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni		razem	kobiety	mężczyźni	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
dolnośląskie	3 121	1 727	1 394	4 935	261	3 630	2 113	1 517	796	497	299	1 024	4 918	2 133	2 785	248	6 263	3 515	2 748
kujawsko-pomorskie	1 986	1 108	878	2 908	155	1 290	801	489	121	78	43	154	12 124	4 218	7 906	372	5 471	2 749	2 722
lubelskie	2 074	1 193	881	3 267	198	1 784	1 003	781	1 007	568	439	1 187	8 568	4 324	4 244	218	4 138	1 948	2 190
lubuskie	97	73	24	132	82	607	412	195	51	37	14	60	1 611	761	850	50	545	377	168
łódzkie	795	487	308	946	52	506	303	203	117	67	50	156	11 186	6 030	5 156	123	2 567	1 476	1 091
małopolskie	7 598	2 542	5 056	9 052	135	1 344	709	635	1 070	550	520	1 246	10 368	5 184	5 184	124	1 892	1 010	882
mazowieckie	1 891	1 184	707	3 111	239	2 289	1 477	812	571	324	247	658	21 449	11 562	9 887	498	7 332	4 517	2 815
opolskie	182	24	158	188	22	262	63	199	4	2	2	4	0	0	0	6	110	57	53
podkarpackie	1 216	780	436	1 559	106	1 158	798	360	310	233	77	361	5 577	2 687	2 890	191	3 769	2 269	1 500
podlaskie	795	411	384	1 032	77	649	358	291	157	99	58	172	3 748	1 590	2 158	75	1 326	635	691
pomorskie	1 379	900	479	1 667	84	971	650	321	125	77	48	136	1 586	1 033	553	134	2 594	1 734	860
śląskie	701	444	257	1 248	87	604	297	307	482	326	156	503	3 709	1 906	1 803	176	2 907	1 513	1 394
świętokrzyskie	123	63	60	170	41	471	304	167	20	12	8	27	515	232	283	59	862	426	436
warmińsko-mazurskie	192	88	104	351	24	236	107	129	42	31	11	80	5 065	2 595	2 470	148	2 493	1 412	1 081
wielkopolskie	1 340	858	482	2 358	163	1 299	875	424	190	126	64	521	7 065	3 896	3 169	128	2 163	1 287	876
zachodniopomorskie	999	654	345	1 508	123	1 076	716	360	574	400	174	760	13 796	5 616	8 180	132	2 319	1 245	1 074
POLSKA	24 489	12 536	11 953	34 432	1 849	18 176	10 986	7 190	5 637	3 427	2 210	7 049	111 285	53 767	57 518	2 682	46 751	26 170	20 581

Tabela 6. Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego w powiatach urzędach pracy w 2018 r.

Korzystający z poradnictwa zawodowego w 2018 r. (PUP)																							
Wyszczególnienie	Porady indywidualne				Porady grupowe				Badania testowe				Informacje indywidualne			Informacje grupowe			Szkolenia z zakresu umiejętności				
	liczba osób, które skorzystały z porad indywidualnych			liczba wizyt w ramach porad indywidualnych	liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porad grupowych			liczba osób, które skorzystały z badań testowych			liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w grupowych spotkaniach informacyjnych			liczba grup	liczba osób, które rozpoczęły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy			
	razem	kobiety	mężczyźni	razem		kobiety	mężczyźni	razem	kobiety	mężczyźni	razem	kobiety	mężczyźni	razem		kobiety	mężczyźni	razem		kobiety	mężczyźni	razem	kobiety
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
dolnośląskie	15 642	7 941	7 701	22 893	552	3 266	2 004	1 262	754	367	387	944	10 478	5 670	4 808	715	6 462	3 477	2 985	15	118	89	29
kujawsko-pomorskie	23 093	12 716	10 377	30 648	396	2 634	1 767	867	179	109	70	244	4 425	2 437	1 988	594	3 474	2 004	1 470	26	222	164	58
lubelskie	10 874	5 331	5 543	13 733	327	1 841	1 079	762	624	322	302	747	18 156	9 135	9 021	591	4 055	1 961	2 094	5	54	38	16
lubuskie	9 936	5 470	4 466	13 395	297	1 410	963	447	571	256	315	710	2 995	1 693	1 302	265	1 637	998	639	7	32	27	5
łódzkie	12 657	6 450	6 207	17 636	301	2 012	1 210	802	498	214	284	721	22 069	12 261	9 808	494	3 599	1 882	1 717	4	35	17	18
małopolskie	29 835	15 517	14 318	36 371	642	4 000	2 431	1 569	378	185	193	460	17 493	9 211	8 282	1 012	8 312	4 576	3 736	29	249	164	85
mazowieckie	22 476	10 758	11 718	31 977	492	2 787	1 686	1 101	805	289	516	919	17 677	9 087	8 590	1 007	8 161	4 474	3 687	4	34	29	5
opolskie	5 128	2 836	2 292	6 299	167	1 312	802	510	114	49	65	118	1 871	1 065	806	150	1 139	672	467	0	0	0	0
podkarpackie	8 548	4 208	4 340	10 906	450	2 988	1 859	1 129	910	340	570	1 317	17 632	9 063	8 569	665	5 535	3 034	2 501	5	58	43	15
podlaskie	4 317	2 194	2 123	4 811	74	634	359	275	428	175	253	481	5 719	2 859	2 860	136	1 447	685	762	4	38	31	7
pomorskie	18 693	10 462	8 231	32 858	799	4 662	3 182	1 480	410	262	148	425	3 351	1 800	1 551	1 449	7 146	4 087	3 059	0	0	0	0
śląskie	12 570	6 745	5 825	17 983	729	3 879	2 642	1 237	1 120	628	492	1 365	36 725	18 841	17 884	963	5 974	3 436	2 538	16	157	131	26
świętokrzyskie	5 994	3 030	2 964	9 097	474	3 280	1 873	1 407	332	144	188	366	12 963	6 569	6 394	346	2 469	1 303	1 166	5	55	36	19
warmińsko-mazurskie	15 525	7 887	7 638	20 484	423	2 586	1 588	998	972	456	516	1 195	13 130	6 813	6 317	1 023	6 937	3 667	3 270	7	57	46	11
wielkopolskie	16 093	9 167	6 926	22 279	639	4 002	2 854	1 148	424	245	179	439	28 841	17 325	11 516	876	6 259	4 015	2 244	1	10	9	1
zachodniopomorskie	7 940	4 058	3 882	9 669	201	1 501	1 002	499	441	211	230	474	3 279	1 764	1 515	530	4 333	2 480	1 853	4	37	37	0
POLSKA	219 321	114 770	104 551	301 039	6 963	42 794	27 301	15 493	8 960	4 252	4 708	10 925	216 804	115 593	101 211	10 816	76 939	42 751	34 188	132	1 156	861	295

Tabela 7. Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2018r.

Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników						Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy			
		liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy		liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		liczba wniosków o pomoc w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy	
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny
Ogółem		22	183	173	437	140	203	19	237	78	581
z tego	przedsiębiorcy nie będący pracodawcami	X	50	X	51	X	51	X	2	X	2
	pracodawcy	22	133	173	386	140	152	19	235	78	579
z pracodawców zatrudniających:	od 1 do 9 osób	2	80	2	156	0	10	2	105	10	353
	od 10 do 49 osób	7	38	20	72	3	22	8	77	28	153
	od 50 do 249 osób	10	11	86	63	73	25	2	23	33	38
	250 i więcej osób	3	4	65	95	64	95	7	30	7	35

Tabela 8 . Uczestnictwo bezrobotnych w formach wsparcia w 2018r., w układzie województw.

	skorzystały z porad indywidualnych	podjęły pracę po skorzystaniu z porad indywidualnych	w tym podjęły pracę niesubsydiowaną po skorzystaniu z porad indywidualnych	ukończyły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	podjęły pracę w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy	w tym podjęły pracę niesubsydiowaną w trakcie lub po zakończeniu szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy
Polska	221588	106311	34274	1078	305	200
dolnośląskie	16970	6789	2165	98	45	33
kujawsko-pomorskie	23329	11718	3530	210	44	28
lubelskie	10934	5794	1509	52	12	9
lubuskie	9859	4718	1716	27	5	5
łódzkie	13010	6236	1782	31	9	6
małopolskie	29751	11735	4879	238	71	48
mazowieckie	22881	10965	3275	34	1	1
opolskie	5100	3785	515	0	0	0
podkarpackie	8654	4952	1116	51	12	8
podlaskie	4466	3331	315	34	9	6
pomorskie	18464	8644	3732	0	0	0
śląskie	12549	6086	2094	137	45	31
świętokrzyskie	5951	3130	830	54	21	9
warmińsko-mazurskie	15419	6816	2393	50	17	9
wielkopolskie	16598	8016	2934	27	10	5
zachodniopomorskie	7653	3596	1489	35	4	2