

**MINISTERSTWO ROZWOJU, PRACY I TECHNOLOGII
DEPARTAMENT RYNKU PRACY**

**INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI AGENCJI
ZATRUDNIENIA
w 2020 r.**

Warszawa, 2021 r.

Spis treści

1.	Wstęp.....	3
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2020 r.	3
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2020 r.....	10
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.....	16
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.	20
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.	27
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	35
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.....	36
4.	Zbiórce wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2020.....	38
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	44
7.	Podsumowanie.	45
Z A Ł A C Z N I K I.....		49
Załącznik 1.	Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r.	50
Załącznik 2.	Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r.	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik 3.	Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r.	60
Załącznik 4.	Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową w 2020 r. z podaniem państwa zatrudnienia.....	62
Załącznik 5.	Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową wg grup zawodów w 2020 r.	63

1. WSTĘP

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (wojewódzkie i powiatowe urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego lub pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest działalnością regulowaną i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl. Od dnia 1.01.2015 r. wprowadzony został nowy system do obsługi tego rejestru, tj. Systemem Teleinformatycznym Obsługi Rejestrów PSZ (STOR).

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa stosowny certyfikat, uprawniający do świadczenia usługi:

- pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego, lub
- pracy tymczasowej.

W zależności od zakresu świadczonych usług, agencja zatrudnienia może posiadać jeden z ww. certyfikatów lub obydwaj certyfikaty jednocześnie.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409), do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, natomiast przedstawiania korekty tej informacji – w terminie do dnia 1 marca każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w formularzu informacji, stanowiącym załącznik nr 4 do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (Dz. U. poz. 1064).

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku. Wzór formularza zbiorczej informacji określa załącznik nr 5 do ww. rozporządzenia.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w aplikacji obsługującej rejestr agencji zatrudnienia STOR, wg stanu na dzień 31.12.2020 r.

2. REGULACJE PRAWNE OBOWIĄZUJĄCE W 2020 R.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2020 r. określały, w szczególności:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1409), zwana dalej „ustawą”,
- ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz.U. 2003 nr 166 poz. 1608).
- ustawa z dnia 7 kwietnia 2017 r. o zmianie ustawy o zatrudnianiu pracowników tymczasowych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. 2017 poz. 962),
- rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (D. U. poz. 1064).

Przepisy dotyczące działalności agencji zatrudnienia – określone w ustawie – w odniesieniu do regulacji prawnych z końca 2019 r. obowiązywały w 2020 r. zasadniczo w niezmienionym kształcie.

Wymóg posiadania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej - jest działalnością regulowaną, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. poz. 646) i wymaga uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 1 ustawy).

Wpisowi do ww. rejestru podlega również świadczenie usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe, stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe oraz inne organizacje, których statutowym celem jest świadczenie tych usług (art. 18 ust. 2 ustawy).

Rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest przez marszałków województw. Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru są wydawane przez marszałka województwa certyfikaty, odrębny certyfikat uprawniający do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego, oraz odrębny certyfikat uprawniający do świadczenia pracy tymczasowej.

W praktyce, rejestr agencji zatrudnienia prowadzony jest w Wojewódzkich Urzędach Pracy i tam należy składać wnioski o wpis do rejestru agencji zatrudnienia.

Wniosek może być składany w postaci papierowej lub elektronicznej (bliższe informacje znajdują się na stronie: www.kraz.praca.gov.pl).

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie pracy tymczasowej, zobowiązani są do dokonania wpisu w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (art. 18 ust. 3 ustawy).

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Polski – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa zawiadomienia, zawierającego następujące dane (art. 19i ustawy):

- 1) nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy,
- 2) oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę,
- 3) planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wszyscy ww. przedsiębiorcy zobowiązani są dodatkowo do złożenia, sporządzonego przez tłumacza przysięgłego tłumaczenia na język polski, dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia działalności na terytorium państwa pochodzenia.

Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy;
2. Centra integracji społecznej oraz kluby integracji społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym;
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej;
4. Przedsiębiorcy zagraniczni z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium tego państwa oraz zamierzających świadczyć te usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,

3. Działalność, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, prowadzona przez organy określone w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową. Z tytułu prowadzenia ww. działalności podmiot nie może od osób pobierać opłat innych niż faktycznie poniesione przez niego koszty na: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie oraz tłumaczenia dokumentów. W przypadku kierowania osób za granicę do podmiotów zagranicznych, procedura kierowania powinna się odbywać w trybie art. 85 ust. 2 ustawy,
8. Prowadzenie akademickiego biura karier.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 19d ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia, jedynie z tytułu faktycznie poniesionych przez nie kosztów, związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, na Fundusz Pracy, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
6. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. kwot z tytułu: dojazdu i powrotu osób skierowanych do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego, oraz wydawania wiz, badań lekarskich i tłumaczenia dokumentów ww. osób.
7. Obowiązana jest posiadać lokal, w którym są świadczone usługi z zakresu agencji zatrudnienia.
8. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia obowiązana jest umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.
9. Oferty pracy do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.
10. Ma obowiązek informowania marszałka województwa, w odpowiednim terminie, o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
11. Ma obowiązek niezwłocznego zwrócenia osobie, na rzecz której świadczą lub świadczyły usługi z zakresu działalności agencji zatrudnienia, na jej pisemny wniosek, złożonych przez nią oryginałów dokumentów, w szczególności dokumentów potwierdzających posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe.
12. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni, a w przypadku konieczności dokonania zmiany informacji – zmienioną informację przedstawiać do 1 marca danego roku.
13. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa odpowiednio art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).
14. Ma obowiązek, przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, przekazać tej osobie na piśmie informacje o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą.
15. W przypadku pośredniczenia do pracy za granicą ma obowiązek prowadzenia:
 - wykazu podmiotów, do których są kierowane osoby do pracy za granicą,
 - wykazu osób kierowanych do pracy za granicą.

16. W przypadku świadczenia pośrednictwa pracy w zakresie kierowania cudzoziemców do podmiotów działających na terytorium Polski ma obowiązek:
- zawieranie z cudzoziemcami pisemnej umowy, określającej m.in.: pracodawcę, warunki pracy i płacy oraz inne zobowiązania stron,
 - przedstawienie cudzoziemcowi przed podpisaniem ww. umowy, jej pisemnego tłumaczenia na język dla niego zrozumiały,
 - informowanie cudzoziemca o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce,
 - informowanie podmiotu, do którego kierowany jest cudzoziemiec do pracy, o zasadach wjazdu, pobytu i pracy cudzoziemców w Polsce oraz o obowiązkach, o których mowa w art. 88h i 88i ustawy,
 - prowadzenia wykazu podmiotów, do których kierowani są cudzoziemcy oraz wykazu cudzoziemców kierowanych do pracy przez agencję zatrudnienia.
17. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.
18. Informować osoby kierowane do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w Polsce, w zakresie uprawnień pracowniczych.
19. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.

***Odpowiedzialność osób świadczących usługi
w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy***

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę świadczącą usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3.000 zł**.

Karze tej podlega:

- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy pobiera od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto świadcząc usługi, o których mowa w art. 18 ust. 1 lub w art. 18c ust. 2 ustawy, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie lub ze względu na przynależność związkową;
- ten, kto przed skierowaniem osoby do pracy (albo pracy tymczasowej) za granicą, nie przedstawia tej osobie na piśmie informacji o kosztach, opłatach i innych należnościach (w tym określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy) związanych z kierowaniem do pracy oraz podjęciem i wykonywaniem pracy za granicą;
- ten, kto będąc przedsiębiorcą zagranicznym, nie informuje w wyznaczonym terminie marszałka województwa o zmianie danych, o których mowa w art. 19i ust. 1 pkt 1–3 ustawy, lub o zaprzestaniu prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Grzywna nie niższa niż **4.000 zł**.

Karze tej podlega:

- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie kieruje osoby do pracy za granicą bezpośrednio do pracodawcy zagranicznego lub nie zawiera z tą osobą pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 2 ustawy;
 - ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. f ustawy, nie zawiera z pracodawcą zagranicznym pisemnej umowy, o której mowa w art. 85 ust. 3 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85 ust. 3 ustawy;
 - ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia świadczącą usługę, o której mowa w art. 18 ust. 1 pkt 1 lit. g ustawy, nie kieruje cudzoziemca do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej bezpośrednio do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub nie zawiera z cudzoziemcem umowy, o której mowa w art. 85a ust. 2 ustawy, lub zawiera tę umowę niezgodnie z warunkami określonymi w art. 85a ust. 3 ustawy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi pisemnego tłumaczenia tej umowy, lub nie przedstawia cudzoziemcowi lub podmiotowi pisemnej informacji, o której mowa w art. 85a ust. 5 ustawy, lub nie prowadzi wykazów, o których mowa w art. 85a ust. 6 ustawy.
3. Grzywna w wysokości od **3.000** do **10.000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pośrednictwa pracy z wyłączeniem kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
 4. Grzywna w wysokości od **3.000** do **100.000 zł**, której podlega ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia prowadzi agencję zatrudnienia, świadcząc usługi w zakresie pracy tymczasowej lub pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.
 5. Grzywny wymienione w pkt 3 i 4, którym podlega również ten, kto prowadząc przedsiębiorstwo zagraniczne, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie złożył zawiadomienia, o którym mowa w art. 19i ust. 1 ustawy, marszałkowi województwa właściwemu ze względu na miejsce świadczenia usług.

3. DZIAŁALNOŚĆ AGENCJI ZATRUDNIENIA W 2020 R.

Na koniec 2020 r. funkcjonowało w kraju **8 809** podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta zwiększyła się o 52 agencje zatrudnienia w stosunku do 2019 r. (8 755).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg województw. Stan w dniu 31.12.2020 r.

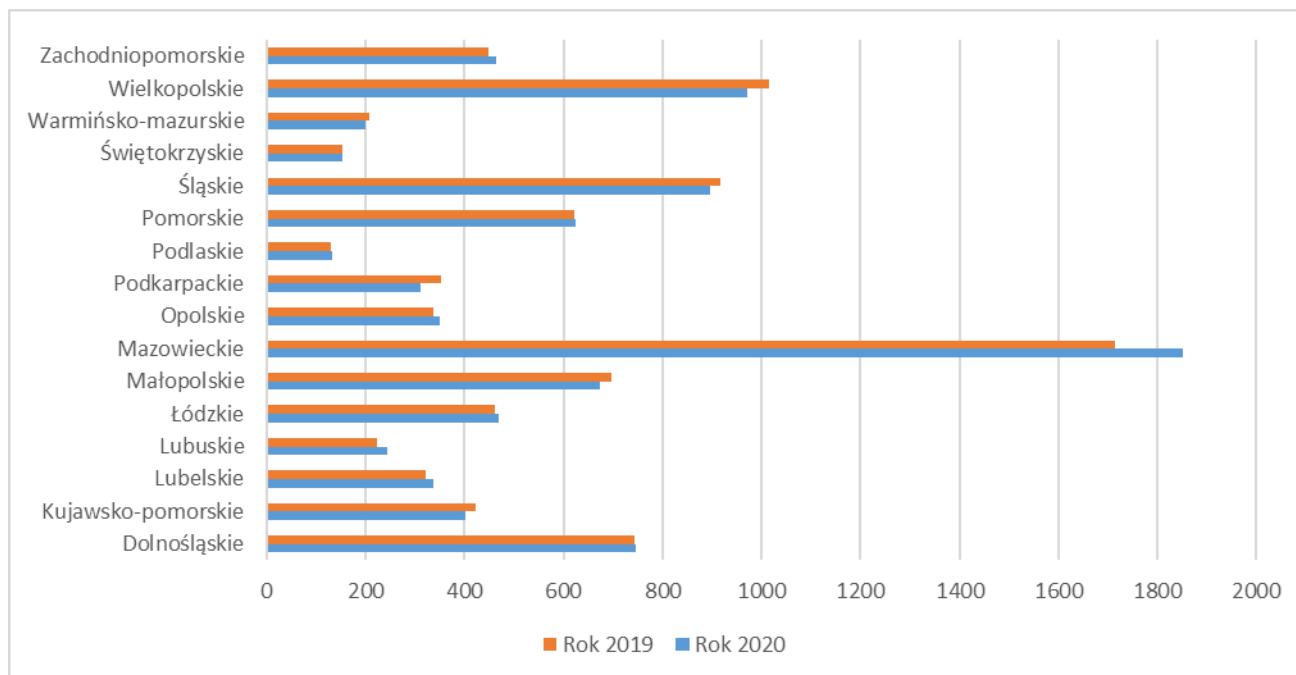


Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (1 842), wielkopolskim (972) i śląskim (898).

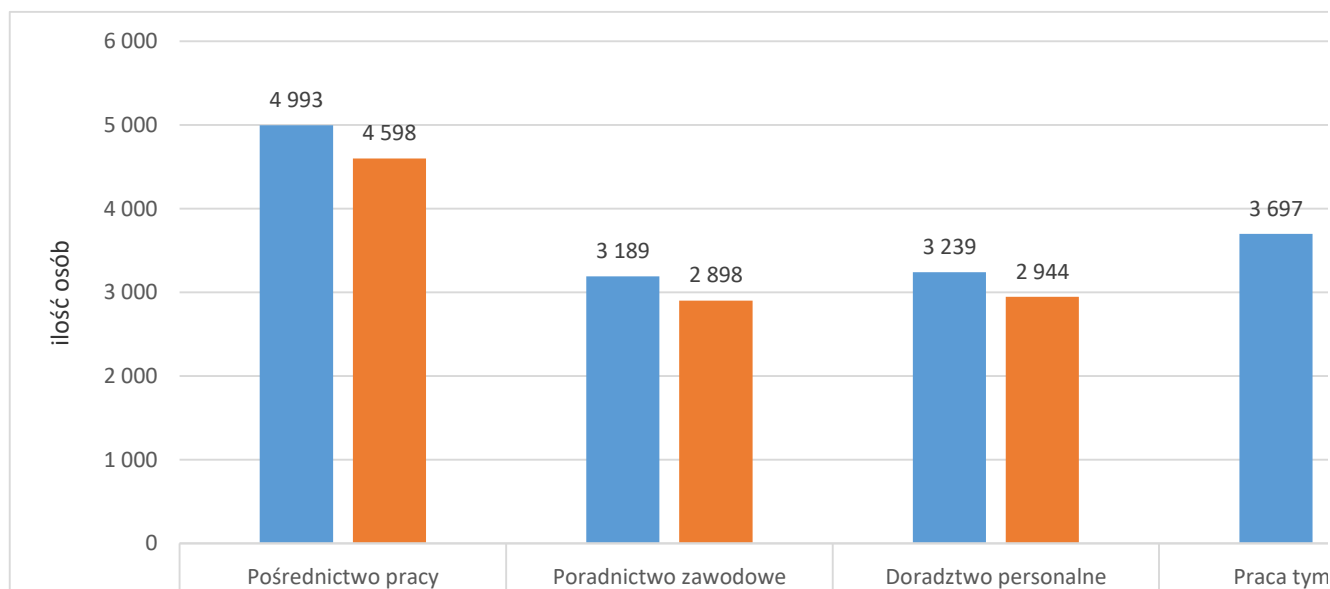
W woj. podlaskim, świętokrzyskim i warmińsko-mazurskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 130, 152 oraz 197.

Wykres 1. Liczba agencji zatrudnienia na koniec roku 2019 i 2020 w podziale na województwa



W połowie województw (8) nastąpił w 2020 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Są to województwa: dolnośląskie, lubelskie, lubuskie, łódzkie, mazowieckie, opolskie, podlaskie oraz pomorskie. Maksymalny wzrost liczby agencji nastąpił w województwie mazowieckim i wyniósł 137 agencji. W pozostałych województwach nastąpił spadek ilości agencji zatrudnienia, przy czym największy spadek został odnotowany w województwie wielkopolskim i wyniósł 44 agencje. W województwie świętokrzyskim ilość agencji zatrudnienia pozostała taka sama jak w 2019 r. i wyniosła 152.

Wykres 2. Struktura usług świadczonych przez agencje zatrudnienia w latach 2019 i 2020.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że w roku 2020 r. usługi pośrednictwa pracy na terenie Polski realizowało 4 993 agencje zatrudnienia. Doradztwo personalne realizowało 3 239 agencji, poradnictwo zawodowe

– 3 189 agencji, pracę tymczasową realizowało 3 697 agencji zatrudnienia, do pracy za granicą RP kierowało 1 316 agencji zatrudnienia.

Należy podkreślić, że mimo trudnej sytuacji na rynku pracy w 2020 r. spowodowanej pandemią koronawirusa, w stosunku do roku 2019 wzrosła liczba agencji zatrudnienia w Polsce. W 2019 roku wynosiła 8 757, w 2020 r. - 8 809, jest to wzrost o 52 agencje zatrudnienia.

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2020 r. w podziale na województwa

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia ogółem	pośrednictwo pracy		kierowanie do pracy za granicą	praca tymczasowa	doradztwo personalne	poradnictwo zawodowe
			Ogółem	pośrednictwo pracy na terenie RP				
1	Dolnośląskie	599	375	309	110	289	225	211
2	Kujawsko-pomorskie	363	229	204	42	197	141	158
3	Lubelskie	318	216	198	36	125	135	174
4	Lubuskie	207	123	107	40	124	88	78
5	Łódzkie	469	260	244	27	226	161	198
6	Małopolskie	614	447	407	156	285	326	321
7	Mazowieckie	1 504	980	930	175	754	778	587
8	Opolskie	320	224	119	131	134	113	84
9	Podkarpackie	278	197	174	51	104	100	156
10	Podlaskie	124	61	60	8	74	34	40
11	Pomorskie	580	386	304	129	272	212	203
12	Śląskie	758	492	399	147	388	305	280
13	Świętokrzyskie	148	89	81	16	54	59	72
14	Warmińsko-mazurskie	173	126	109	31	69	72	89
15	Wielkopolskie	802	507	461	102	405	343	375
16	Zachodniopomorskie	410	281	209	115	197	147	163
	Polska	7 667	4 993	4 315	1 316	3 697	3 239	3 189

W 2020 r. powstało 7 667 nowych agencji zatrudnienia. Z powyższego zestawienia wynika, że 4 993 agencje zatrudnienia świadczyły usługi pośrednictwa pracy, w tym 4 315 na terenie kraju, 1 316 agencji zatrudnienia kierowało pracowników za granicę. 3 697 agencji zatrudnienia świadczyło usługi pracy tymczasowej, 3 239 agencji prowadziło doradztwo personalne a 3 189 poradnictwo zawodowe.

Ponadto z powyższego zestawienia wynika, iż **usługi z zakresu pośrednictwa pracy** na terenie Polski najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (980) i wielkopolskim (507). Województwo podlaskie zgłosiło jedynie 61 agencji świadczących tą usługę.

Największą liczbę **agencji kierujących do pracy za granicą** posiadało woj. mazowieckie (175), małopolskie (156) oraz śląskie (147). W woj. podlaskim tę usługę prowadziła tylko 8 agencji.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (754) i wielkopolskim (405); natomiast w województwie świętokrzyskim tę usługę świadczyły jedynie 54 agencje zatrudnienia.

Usługi doradztwa personalnego świadczone były najliczniej przez agencje zatrudnienia w woj. mazowieckim (778) a najmniej w woj. podlaskim (34)

Usługi poradnictwa zawodowego na terenie Polski najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (587) a najmniej w woj. podlaskim (40).

Aplikacja obsługująca rejestr agencji zatrudnienia STOR umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale na województwa przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2020 r. w podziale na województwa

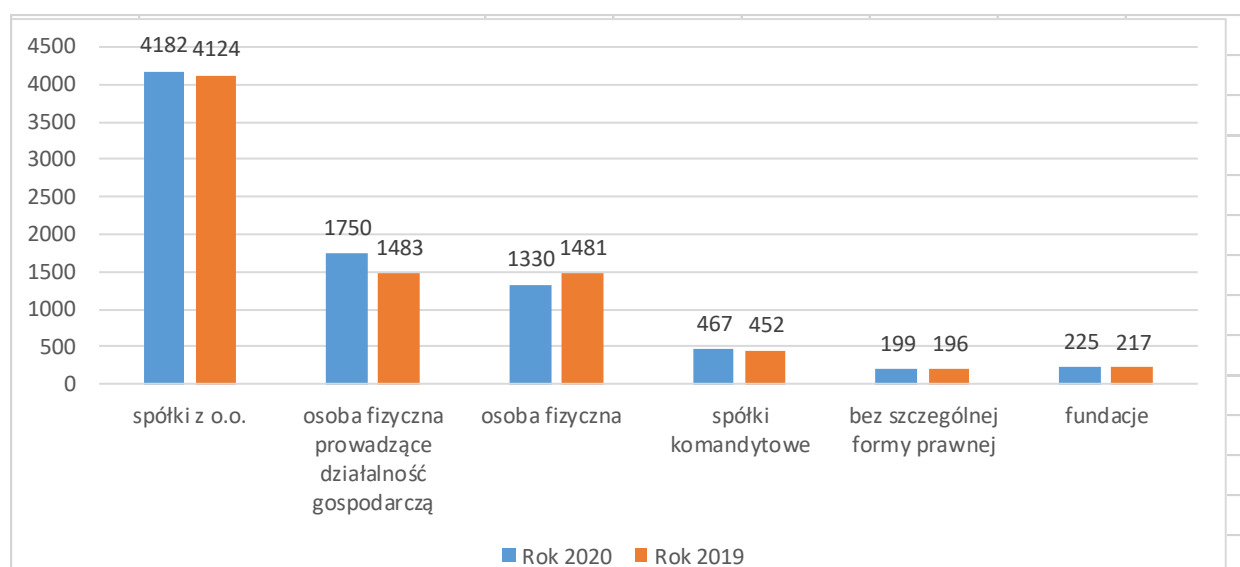
Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	spółki z o.o.	4182	375	160	137	101	220	329	1 123	164	132	62	283	416	44	74	365	199
2	osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą	1750	188	42	100	48	101	136	242	61	55	5	174	245	44	50	183	76
3	osoba fizyczna	1330	62	121	34	51	76	94	257	67	41	25	69	83	27	24	193	106
4	spółki komandytowe	467	50	25	65	13	21	36	99	23	8	5	25	47	6	2	85	19
5	bez szczególnej formy prawnej	199	8	19	7	3	3	14	10	13	2	11	1	40	3	24	30	11
6	fundacje	225	20	8	25	6	12	21	22	1	12	3	18	12	12	7	37	9
7	stowarzyszenia	169	11	10	7	7	11	8	17	2	25	8	12	10	5	5	25	16
8	spółki cywilne prowadzące działalność na podstawie umowy zawartej zgodnie z kc	142	3	7	4	4	12	15	13	10	2	4	14	15	2	7	16	14
9	spółki akcyjne	74	12	4	1	1	1	5	17	2	5	0	6	6	4	0	7	3
10	spółki jawne	59	4	1	0	1	3	3	16	0	6	2	6	8	0	0	6	2
11	uczelnie	33	4	0	4	0	2	0	8	0	4	0	7	0	0	1	0	3
12	spółdzielnie	24	2	0	1	1	1	3	2	1	1	1	3	1	1	0	4	2
13	przedsiębiorca prywatny	56	3	2	4	5	0	3	2	3	13	1	1	6	0	2	6	5
14	państwowe jednostki organizacyjne	7	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0
15	gminne samorządowe jednostki organizacyjne	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2	2
16	związki zawodowe	7	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
17	kościół katolicki	6	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
18	oddziały zagranicznych przedsiębiorców	8	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	1	1	0	0	0	0
19	samorządy gospodarcze i zawodowe niewpisane do krs	6	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
20	wspólnoty samorządowe	4	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
21	federacje/konfederacje związków pracodawców	6	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
22	spółki komandytowo-akcyjne	7	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0

23	spółki przewidziane w przepisach innych ustaw niż ksh i kc lub formy prawne, do których stosuje się przepisy o spółkach	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
24	inne organizacje społeczne lub zawodowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
25	izby gospodarcze	5	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
26	organizacje społeczne oddzielnie niewymienione niewpisane do krs	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
27	powiatowe samorządowe jednostki organizacyjne	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0
28	przedsiębiorstwa państwowe	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
29	przedstawicielstwa zagraniczne	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
30	związki pracodawców	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	cechy i izby rzemieślnicze	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	inne niepubliczne jednostki organizacyjne systemu oświaty	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
33	jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
34	jednostki organizacyjne związków zawodowych posiadające osobowość prawną	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	niepubliczne placówki systemu oświaty	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	niepubliczne placówki systemu oświaty	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0
37	organy władzy, administracji rządowej	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
38	przedsiębiorstwa zagraniczne	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
39	publiczne szkoły podstawowe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	publiczne zespoły szkół i placówek systemu oświaty	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	sądy i trybunały	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
42	wojewódzkie samorządowe jednostki	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

	organizacyjne																	
43	inne kościoły i związki wyznaniowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
44	związki stowarzyszeń	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
45	zrzeszenia handlu i usług	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ogółem:	8 809	745	405	337	247	467	670	1 842	349	310	130	627	898	152	197	972	461

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była spółka z o.o. (4 182). Najwięcej spółek z o.o. funkcjonowało w województwach: mazowieckim (1 123) i śląskim (416). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – również popularną – była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (1 750). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: śląskim (245) i mazowieckim (242). Łącznie te dwie powyższe formy stanowiły ok. 79% ogólnej liczby agencji zatrudnienia.

Wykres 3. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności.



Powyższy wykres prezentuje ilość podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2020 r. w odniesieniu do 2019 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 200 podmiotów w poszczególnej formie prawnej. Największy przyrost bezwzględny oraz przyrost procentowy nastąpił dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą i wyniósł 267 podmiotów co daje 23,3 %.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,
- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

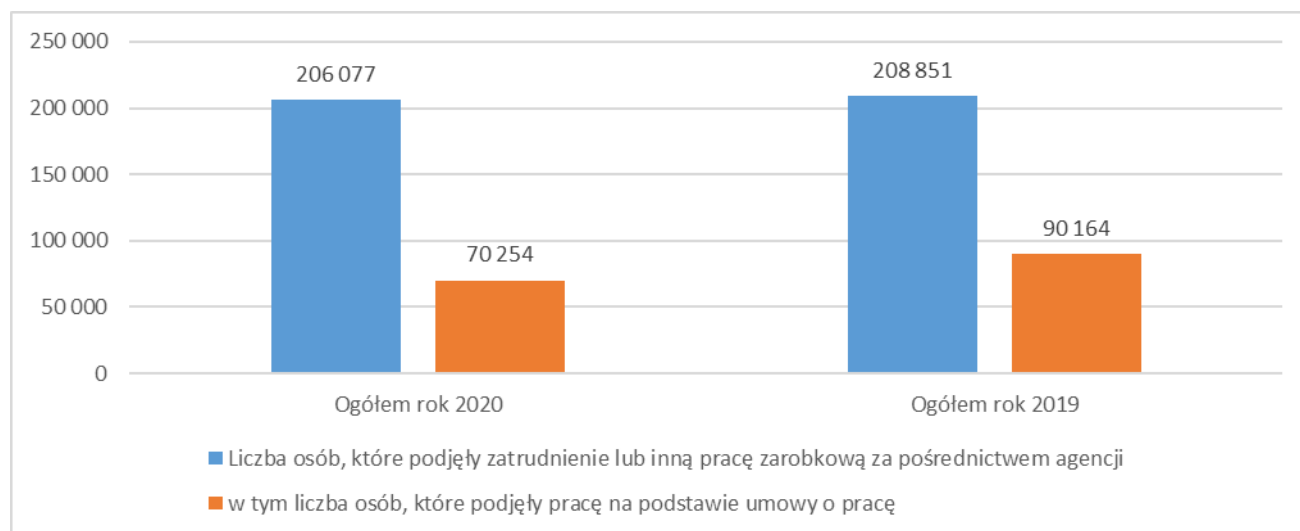
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2020 r. otrzymało **206 077** osób. W porównaniu do 2019 r. liczba zatrudnionych zmalała o 3 215 osób.

Tabela 3. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r.

Wyszczególnienie	Ogółem
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji	206 077
w tym liczba osób, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę	70 254

W 2020 r. 70 254 osoby podjęły pracę na podstawie umowy o pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia. W stosunku do roku 2019 liczba zatrudnionych na umowę o pracę zmniejszyła się o 19 910 pracowników co stanowi 34 %.

Wykres 4. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2019 r. i 2020 r.



Należy zauważyć, że w 2020 r. osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilnoprawnej (135 823) stanowiły 63% ogółu osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terytorium kraju.

Z powyższych danych wynika, że liczba ta o 65 569 przewyższała liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (70 254). W roku poprzednim liczba osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych wyniosła 118 687 osób, co stanowiło 49% ogółu zatrudnionych.

Tabela 4. Informacja o działalności w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej w 2020 -wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową	
		ogółem	w tym osoby, które podjęły pracę na podstawie umowy o pracę
1	Dolnośląskie	7 982	3 887
2	Kujawsko-pomorskie	13 665	4 351
3	Lubelskie	3 978	1 985
4	Lubuskie	5 917	679
5	Łódzkie	5 605	1 602
6	Małopolskie	24 910	8 659
7	Mazowieckie	74 929	23 084
8	Opolskie	4 284	579
9	Podkarpackie	6 217	3 290
10	Podlaskie	1 772	544
11	Pomorskie	6 568	1 590
12	Śląskie	11 157	5 817
13	Świętokrzyskie	987	412
14	Warmińsko-mazurskie	2 614	1 260
15	Wielkopolskie	29 270	9 451
16	Zachodniopomorskie	6 011	3 064
	Polska	205 866	70 254

Najwięcej osób otrzymało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terytorium kraju za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (74 929). W tym województwie wykazanych zostało najwięcej osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (23 084). Najmniej osób podjęło pracę w województwie świętokrzyskim (987) i podlaskim (1 772).

Tabela 5. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	27 005
2	Magazynierzy i pokrewni	14 715
3	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	13 340
4	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	12 119

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami, tak jak w roku poprzednim, były zawody niewymagające wysokich kwalifikacji.

Najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych czterech grupach zawodów, tj. pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani (27 005), magazynierzy i pokrewni (14 715), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani(13 340) oraz sprzedawcy sklepowi (12 119).

W 2020 r. najliczniejszą grupą zawodową byli pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani (27 005).

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r. zawiera **załącznik nr 1**.

Informacja o cudzoziemcach

Spośród **206 087** pracowników zatrudnionych na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r. – 71 640 osób stanowili cudzoziemcy, co dawało ok. 39% ogółu zatrudnionych. W 2019 r. liczba cudzoziemców wynosiła 86 893 pracowników, co stanowiło ok. 42 % ogółu zatrudnionych.

Tabela 6. Zatrudnienie osób, w tym cudzoziemców na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby zatrudnione na terytorium Polski	
		Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	7 982	4 006
2	Kujawsko-pomorskie	13 666	6 878
3	Lubelskie	3 978	996
4	Lubuskie	5 917	5 418
5	Łódzkie	5 605	3 433
6	Małopolskie	24 907	7 984
7	Mazowieckie	75 024	24 674
8	Opolskie	4 284	3 757
9	Podkarpackie	6 341	1 456
10	Podlaskie	1 774	999
11	Pomorskie	6 568	2 257
12	Śląskie	11 159	3 294
13	Świętokrzyskie	987	115
14	Warmińsko-mazurskie	2 614	709
15	Wielkopolskie	29 270	10 195
16	Zachodniopomorskie	6 011	3 453
	Polska	206 087	71 640

W 2020 r. największa liczba cudzoziemców podjęła pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (24 674), najmniej cudzoziemców podjęło zatrudnienie w województwie świętokrzyskim (115).

Tabela 7. Osoby zatrudnione na terytorium Polski za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia.

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem
1	Polska	125 670	49	Finlandia	5
2	Ukraina	66 011	50	Iran	5
3	Białoruś	3 710	51	Maroko	5
4	Rumunia	2 774	52	Kongo	4
5	Gruzja	2 178	53	Łotwa	4

6	Mołdawia	1 650	54	Pakistan	4
7	Indonezja	784	55	Stany Zjednoczone Ameryki	4
8	Rosja	429	56	Tunezja	3
9	Nepal	341	57	Albania	3
10	Filipiny	305	58	Algieria	3
11	Indie	293	59	Angola	3
12	Uzbekistan	198	60	Austria	3
13	Zimbabwe	144	61	Belgia	3
14	Kazachstan	95	62	Chiny	3
15	Włochy	92	63	Kamerun	3
16	Nigeria	77	64	Liban	3
17	Sri Lanka	73	65	Słowenia	3
18	Etiopia	69	66	Szwecja	3
19	Niemcy	65	67	Demokratyczna Republika Konga	2
20	Rwanda	61	68	Estonia	2
21	Azerbejdżan	55	69	Gwatemala	2
22	Wietnam	54	70	Irak	2
23	Turcja	53	71	Japonia	2
24	Francja	49	72	Niemcy	2
25	Hiszpania	45	73	Jordania	2
26	Armenia	41	74	Kolumbia	2
27	Tadżykistan	36	75	Korea Południowa	2
28	Litwa	34	76	Libia	2
29	Bangladesz	29	77	Meksyk	2
30	Słowacja	28	78	Norwegia	2
31	Czechy	25	79	Antyle Holenderskie	1
32	Kosowo	23	80	Arabia Saudyjska	1
33	Kirgistan	22	81	Australia	1
34	Kenia	21	82	Ekwador	1
35	Portugalia	18	83	Gambia	1
36	Turkmenistan	16	84	Gwinea	1
37	Królestwo Niderlandów	14	85	Islandia	1
38	Węgry	14	86	Kanada	1
39	Wielka Brytania	14	87	Kostaryka	1
40	Grecja	11	88	Liberia	1
41	Kuba	11	89	Malezja	1
42	Dania	9	90	Mauretania	1
43	Ghana	9	91	Panama	1
44	Brazylia	8	92	Republika Południowej Afryki	1
45	Bułgaria	8	93	Republika Środkowoafrykańska	1
46	Chorwacja	7	94	Syria	1
47	Egipt	6	95	Szwajcaria	1
48	Mongolia	6	96	Zambia	1
				Ogółem	205 800

Najliczniejszą grupę wśród zatrudnionych cudzoziemców w kraju w zakresie świadczonego przez agencje zatrudnienia pośrednictwa pracy, stanowili Ukraińcy – 66 011 osób, co stanowi 32% wszystkich cudzoziemców. Kolejnymi cudzoziemcami pod względem liczebności byli Białorusini (3 710) oraz obywatele Rumunii (2 774) i Gruzji (2 178).

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie. Należy nadmienić, iż realizowana przez agencje zatrudnienia procedura kierowania do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych odbywa się w trybie art.85 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r. wyniosła – **142 298** i w stosunku do poprzedniego roku zmalała o 21 055 osób (w 2019 r. liczba ta wyniosła 163 353 osób).

Tabela 8. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r. w poszczególnych województwach.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą u pracodawców zagranicznych				
		Ogółem	W tym cudzoziemcy	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres		
				do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	18 127	164	11 015	6 044	1 068
2	Kujawsko-pomorskie	952	65	455	431	66
3	Lubelskie	1 309	3	1 001	298	10
4	Lubuskie	1 882	12	724	846	312
5	Łódzkie	1 931	39	975	680	276
6	Małopolskie	7 393	1 978	3 230	2 110	2 053
7	Mazowieckie	6 447	380	3 839	2 364	249
8	Opolskie	43 412	124	29 604	12 029	3 313
9	Podkarpackie	5 720	3	3 289	1 679	11
10	Podlaskie	40	0	31	9	0
11	Pomorskie	15 477	1 049	7 957	6 845	675
12	Śląskie	13 126	512	7 576	4 811	739
13	Świętokrzyskie	260	0	161	74	25
14	Warmińsko-mazurskie	3 627	4	2 704	822	101
15	Wielkopolskie	7 032	374	5 099	1 564	369
16	Zachodniopomorskie	14 023	965	5 279	8 188	471
	Polska	142 298	5672	82 939	48 794	9 738

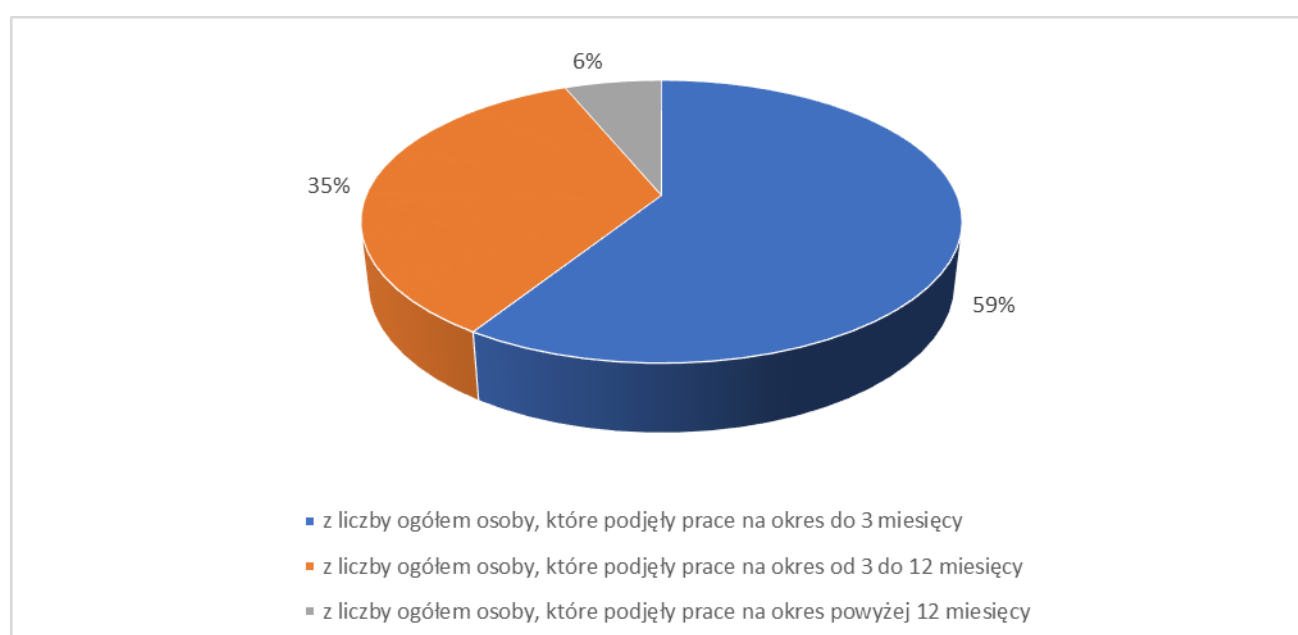
Niezmiennie od kilku lat najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (43 412), pomorskim (15 477) oraz śląskim (13 126).

Warto zauważyć, że właściciele agencji zatrudnienia zakładanych w woj. opolskim i śląskim posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami, natomiast w woj. pomorskim funkcjonuje najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej. Podobna zależność wśród ww. województw występowała również w poprzednich latach. Najmniej liczna grupa osób – tak jak w poprzednim roku - została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (40).

Tabela 9. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r.

Rok	Ogółem	z liczby ogółem osoby, które podjęły prace na okres do 3 miesięcy	z liczby ogółem osoby, które podjęły prace na okres od 3 do 12 miesięcy	z liczby ogółem osoby, które podjęły prace na okres powyżej 12 miesięcy
2020	142 298	82 939	48 794	9 738
2019	163 353	94 467	60 998	7 888

Wykres 5. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawieranimi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2020 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy, stanowiły 59 % wszystkich umów. W przedziale czasowym od 3 do 12 miesięcy zatrudnienie otrzymało 35% osób. Najmniej osób zostało skierowanych do pracy na okres powyżej 12 miesięcy- 6%. W poprzednim roku dane procentowe kształtowały się odpowiednio: 58%, 38%, 5%.

Tabela 10. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r. *)

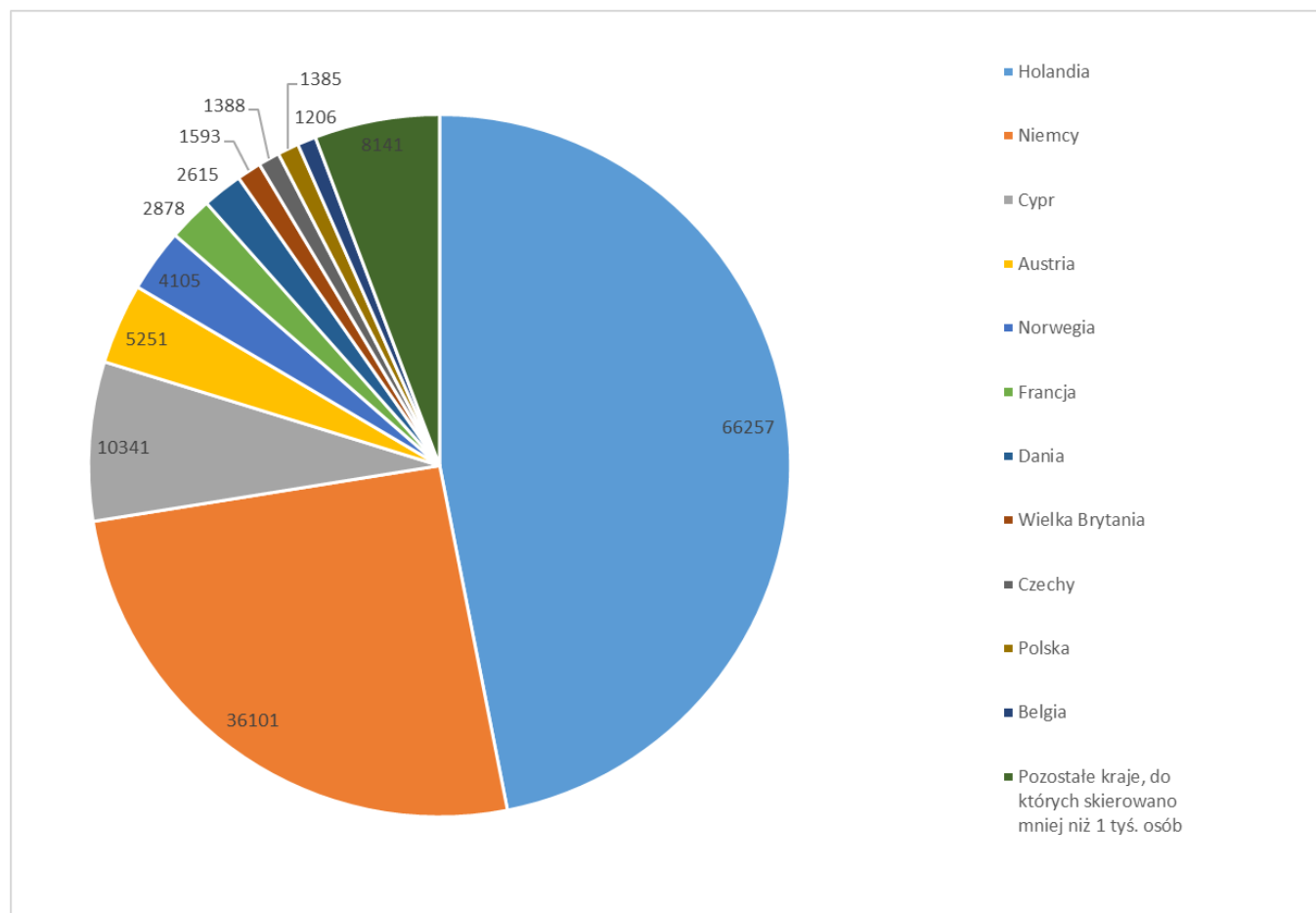
Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem
1	Magazynierzy i pokrewni	29 756
2	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	12 141
3	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	11 288
4	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10 195
5	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	10 023
6	Ręczni pakowacze i znakowacze	5 229
7	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	5 037
8	Ogrodnicy	4 154

*) W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało najwięcej osób.

Najliczniejszą grupą pracowników, która otrzymała zatrudnienie za granicą były osoby zatrudnione jako magazynierzy i pokrewni (29 756), robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle (12 141) oraz marynarze i pokrewni (11 288). Pracownicy niewykwalifikowani (robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle i ogrodnictwie) oraz pracownicy branży morskiej (marynarze, oficerowie pokładowi, piloci żeglugowi i pokrewni) utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2020 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Wykres 6. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najczęściej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r.*)



* *Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 1 tys. osób.*

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2020 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (66 257) i Niemczech (36 101). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy na Cypr (10 341) oraz do Austrii (5 251). Podobna tendencja zatrudnieniowa w ww. krajach zaznaczyła się również w roku ubiegłym.

Kompletny wykaz krajów, do których w 2020 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, zawiera **załącznik nr 3**.

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród ogólnej liczby osób skierowanych za pośrednictwem agencji zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego w 2020 r. (142 298) – **5 672** osoby stanowili cudzoziemcy. Należy wskazać, że cudzoziemcy stanowili niewielki odsetek wszystkich osób kierowanych za granicę w wyniku pośrednictwa pracy realizowanego przez agencje zatrudnienia (ok. 4 % ogółu kierowanych osób).

W roku 2019 liczba osób skierowanych za pośrednictwem agencji zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznego wynosiła 163 353 osoby, w tym 4 777 cudzoziemców. Stanowiło to ok. 3 % pracowników kierowanych do pracy za granicą.

Tabela 11. Osoby (w tym cudzoziemcy) skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r. w poszczególnych województwach

Lp.	Województwo	Ogółem	w tym cudzoziemcy	z liczby ogółem osoby, które podjęły prace na okres		
				do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
1	Dolnośląskie	18 127	164	11 015	6 044	1 068
2	Kujawsko-pomorskie	952	65	455	431	66
3	Lubelskie	1309	3	1 001	298	10
4	Lubuskie	1 882	12	724	846	312
5	Łódzkie	1 931	39	975	680	276
6	Małopolskie	7 393	1 978	3 230	2 110	2 053
7	Mazowieckie	6 452	380	3 839	2 364	249
8	Opolskie	44 947	124	29 604	12 029	3 313
9	Podkarpackie	5 720	3	3 289	1 679	11
10	Podlaskie	40	0	31	9	0
11	Pomorskie	15 477	1 049	7 957	6 845	675
12	Śląskie	13 126	512	7 576	4 811	739
13	Świętokrzyskie	260	0	161	74	25
14	Warmińsko-mazurskie	3 627	4	2 704	822	101
15	Wielkopolskie	7 032	374	5 099	1 564	369
16	Zachodniopomorskie	14 023	965	5 279	8 188	471
	Polska	142 298	5 672	82 939	48 794	9 738

Cudzoziemcy byli najliczniej kierowani do pracy za granicą przez agencję zatrudnienia z województwa małopolskiego (1 978) oraz z województwa pomorskiego (1 049). Najmniej osób skierowano do pracy za granicą u pracodawcy zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w woj. podlaskim - 40 osób.

Tabela 12. Osoby kierowane do pracy za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2020 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem	Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	ogółem
1	Polska	135 525	30	Turcja	8
2	Nieokreślone	1 717	31	Uzbekistan	7
3	Rumunia	980	32	Belgia	7
4	Ukraina	893	33	Serbia	6
5	Włochy	368	34	Syria	6
6	Bułgaria	262	35	Szwajcaria	6
7	Rosja	254	36	Afganistan	5
8	Litwa	214	37	Izrael	5
9	Portugalia	92	38	Indie	4
10	Słowacja	82	39	Słowenia	4
11	Filipiny	78	40	Brazylia	3
12	Łotwa	75	41	Cypr	3
13	Niemcy	65	42	Finlandia	3
14	Białoruś	61	43	Republika Południowej Afryki	3
15	Wielka Brytania	59	44	Chiny	2
16	Węgry	51	45	Erytrea	2
17	Czechy	49	46	Stany Zjednoczone	2
18	Chorwacja	43	47	Tunezja	2
19	Estonia	33	48	Armenia	1
20	Gruzja	31	49	Azerbejdżan	1
21	Królestwo Niderlandów	27	50	Bośnia i Hercegowina	1
22	Szwecja	23	51	Egipt	1
23	Czarnogóra	20	52	Kazachstan	1
24	Hiszpania	20	53	Iran	1
25	Grecja	18	54	Nigeria	1
26	Francja	14	55	Pakistan	1
27	Mołdawia	12	56	Sri Lanka	1
28	Norwegia	9	57	Wietnam	1
29	Dania	8	58	Zimbabwe	1
				Ogółem	141 172

Najliczniejszą grupą cudzoziemców kierowanych przez agencje zatrudnienia do zagranicznych pracodawców stanowili Rumunii (980), Ukraińcy (893) oraz Włosi (368).

Tabela 13. Zatrudnienie cudzoziemców wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r.*

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Cudzoziemcy
1	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	636
2	Pracownicy służb technicznych żeglugi	513
3	Magazynierzy i pokrewni	418
4	Inżynierowie telekomunikacji	365
5	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	316
6	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	312
7	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	278
8	Doradcy finansowi i inwestycyjni	244
9	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	177
10	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	168
11	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	120
12	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	112

* w tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 100 cudzoziemców

Najwięcej cudzoziemców podjęło pracę za granicą jako oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni (636) oraz pracownicy służb technicznych żeglugi (513).

Dane o cudzoziemcach zatrudnionych wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa do pracy za granicą w 2020 r. zawiera załącznik nr 2.

Tabela 14. Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej cudzoziemców do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r.

Lp.	Państwo	Cudzoziemcy
1	Holandia	1 752
2	Niemcy	1 143
3	Cypr	854
4	Włochy	366
5	Wielka Brytania	345
6	Belgia	315
7	Czechy	259
8	Norwegia	68
9	Singapur	59
10	Szwajcaria	54
11	Hiszpania	50

Najliczniejszą grupę stanowili cudzoziemcy kierowani do pracy za granicą do Holandii (1 752), do Niemiec (1 143) oraz na Cypr (854). W 2019 r. najwięcej cudzoziemców było kierowanych do pracy w Niemczech (2 032), we Włoszech (857) oraz do Niderlandów (613).

Wykaz wszystkich państw, do których w 2020 r. agencje zatrudnienia kierowały cudzoziemców do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych zawiera **załącznik nr 3**.

3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa pracy tymczasowej polega na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych osób oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika.

Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie umowy o pracę na czas określony lub umowy cywilnoprawnej.

Tabela 15. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2020 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	w tym cudzoziemcy	z liczby ogółem osoby skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
				do 3 miesięcy	od 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej	660 702	267 142	31 839	389 215	219 358	51 491
zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	294 674	74 890	24 367	173 758	98 068	22 848

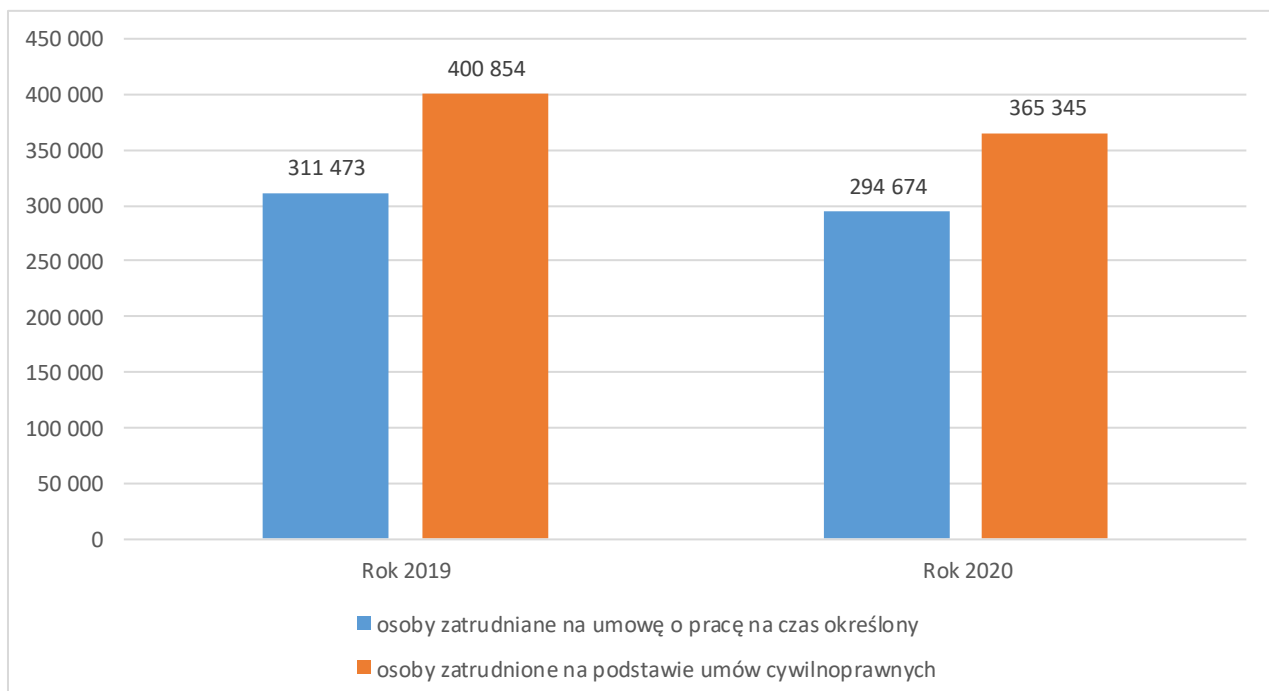
niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	365 345	191 683	7 414	215 023	121 078	28 610
Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	18 940					
w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	4 549					

W 2020 r. agencje pracy skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **660 702** osoby i w stosunku do 2019 r. (712 327) liczba tych pracowników zmalała o 51 625 osób. Spośród wszystkich pracowników tymczasowych 31 839 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (ok. 6% ogółu pracowników tymczasowych). W 2019 r. liczbą wyniosła 41 617 osób.

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2020 r. wyniosła 18 940 i w porównaniu z rokiem poprzednim (21 411) była mniejsza o 1 818 osób. Jest to bardzo duży spadek spowodowany prawdopodobnie pandemią COVID -19 , związanych z nią brakiem swobodnego przekraczania granic oraz innymi obostrzeniami dotyczącymi przemieszczania się.

Wśród 660 702 osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej 294 674 osoby w 2020 r. zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę na czas określony- do 3 miesięcy- 173 758 osób, od 3-12 miesięcy – 98 068 osób oraz powyżej 12 miesięcy- 22 848 osób.

Wykres 7. Liczba zawieranych umów przez agencje zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2019 r. i 2020r., w podziale na umowy o pracę na czas określony oraz umowy cywilnoprawne.



Spośród wszystkich pracowników tymczasowych – 294 674 osoby zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę na czas określony- do 3 miesięcy- 173 758 osób, od 3-12 miesięcy – 98 068 osób oraz powyżej 12 miesięcy- 22 848 osób, stanowi ok. 45% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2019 r. liczba ta była niższa i stanowiła ok. 44% ogółu pracowników tymczasowych.

Należy zauważyć niewielki wzrost udziału osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego w ogólnej liczbie pracowników tymczasowych, z 44% w 2019 r. do 45% w 2020 r.

Tabela 16. Liczba osób zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2020 r. wg województw

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej		osoby świadczące pracę			
		Ogółem	w tym cudzoziemcy	na podstawie umowy o pracę	w tym cudzoziemcy	na podstawie umowy prawa cywilnego	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	59 824	27 642	25 348	9 971	34 476	17 671
2	Kujawsko-pomorskie	18 517	11 067	4 825	1 408	13 692	9 701
3	Lubelskie	8 841	5 891	1 652	579	7 189	5 312
4	Lubuskie	7 189	5 944	3 187	2 467	4 002	3 477
5	Łódzkie	68 905	28 929	29 581	11 911	39 324	17 018
6	Małopolskie	32 241	9 300	12 296	2 023	19 945	7 277
7	Mazowieckie	250 744	75 968	145 134	22 324	105 610	53 645
8	Opolskie	25 748	13 353	12 795	4 859	12 953	8 494
9	Podkarpackie	7 148	3 548	3 222	1 431	3 926	2 117
10	Podlaskie	9 286	7 237	2 062	829	7 224	6 403
11	Pomorskie	36 826	16 335	7 032	2 624	29 794	13 711
12	Śląskie	46 741	20 558	15 778	4407	30 963	16 151
13	Świętokrzyskie	1 504	731	607	60	897	671
14	Warmińsko-mazurskie	4 742	3 654	1 542	786	3 200	2 868
15	Wielkopolskie	65 907	27 865	22 278	5 437	43 629	22 428
16	Zachodniopomorskie	15 911	9 120	7 335	3 774	8 521	4 739
	Polska	660 702	267 142	294 674	74 890	365 345	191 683

Z powyższych danych wynika, że w 2020 r. najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działały agencje pracy tymczasowej na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymało 250 744 osoby, tj. 38% ogółu pracowników tymczasowych w kraju. Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych w 2020 r. było woj. łódzkie (68 905) oraz woj. wielkopolskie (65 907). Pracownicy tymczasowi z województwa mazowieckiego stanowili najliczniejszą grupę również w 2019 r. Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (1 504) oraz w woj. warmińsko- mazurskim (4 742). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w woj. świętokrzyskim uplasowała to województwo na ostatnim miejscu (2 168).

Tabela 17. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2020 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	1 938	601
2	Kujawsko-pomorskie	985	102
3	Lubelskie	325	73
4	Lubuskie	318	70
5	Łódzkie	1 331	85
6	Małopolskie	1 243	522
7	Mazowieckie	4 770	415
8	Opolskie	1 275	792
9	Podkarpackie	293	118
10	Podlaskie	351	1
11	Pomorskie	1 073	117
12	Śląskie	1 618	533
13	Świętokrzyskie	151	84
14	Warmińsko-mazurskie	231	83
15	Wielkopolskie	1 789	330
16	Zachodniopomorskie	1 249	623
	Polska	18 940	4 549

Najwięcej pracodawców użytkowników, tj. podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi, funkcjonowało w woj. mazowieckim (4 770) i dolnośląskim (1 938), natomiast najmniej w województwie świętokrzyskim (151). Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa opolskiego (792) i małopolskiego (522), natomiast najmniej efektywnie współpracowały z zagranicznymi pracodawcami agencje zatrudnienia z województwa podlaskiego (1).

Tabela 18. Liczba osób zatrudnionych w zakresie pracy tymczasowej u pracodawcy zagranicznego w 2020 r.

Lp.	Województwo	Ogółem	w tym u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	59 824	2 394
2	Kujawsko-pomorskie	18 517	971
3	Lubelskie	8 841	253
4	Lubuskie	7 189	369
5	Łódzkie	68 905	1 123
6	Małopolskie	32 241	5 752
7	Mazowieckie	250 744	4 112
8	Opolskie	25 748	6 730
9	Podkarpackie	7 148	781
10	Podlaskie	9 286	0
11	Pomorskie	36 826	1 407
12	Śląskie	46 741	2 281
13	Świętokrzyskie	1 504	238

14	Warmińsko-mazurskie	4 742	207
15	Wielkopolskie	65 907	3 465
16	Zachodniopomorskie	16 539	1 756
	Polska	660 702	31 839

Z województw: opolskiego (6 730), małopolskiego (5 752) oraz mazowieckiego (4 112) skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych do pracy za granicę, w województwie podlaskim nie został skierowany żaden pracownik tymczasowy do pracy za granicę.

Tabela 19. Pracownicy tymczasowi wg łącznego okresu zatrudnienia w 2020 r.: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.

Wyszczególnienie		Ogółem	z liczby ogółem osoby o łącznym okresie pracy tymczasowej		
			do 3 miesięcy	powyżej 3 do 12 miesięcy	powyżej 12 miesięcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		660 702	398 215	219 358	51 491
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	294 674	173 758	98 068	22 848
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	365 345	215 023	121 078	28 610

Wśród osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej (660 702), 294 674 osoby były zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony, 365 345 osób zostało skierowanych do pracy na podstawie umowy prawa cywilnego. Umowy o pracę na czas określony do 3 miesięcy posiadało 173 758 osób, powyżej 3 do 12 miesięcy posiadało 98 068 osób. Umowy o pracę powyżej 12 miesięcy otrzymało 28 610 osób. Stanowi to następująco zatrudnienie w okresie do 3 miesięcy 51 %. Zatrudnienie w przedziale powyżej 3do 12 miesięcy posiadało 38% pracowników tymczasowych. Natomiast łączny okres pracy powyżej 12 miesięcy posiadało 11% osób. Podobne zależności dotyczące liczności pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia występowały w latach poprzednich.

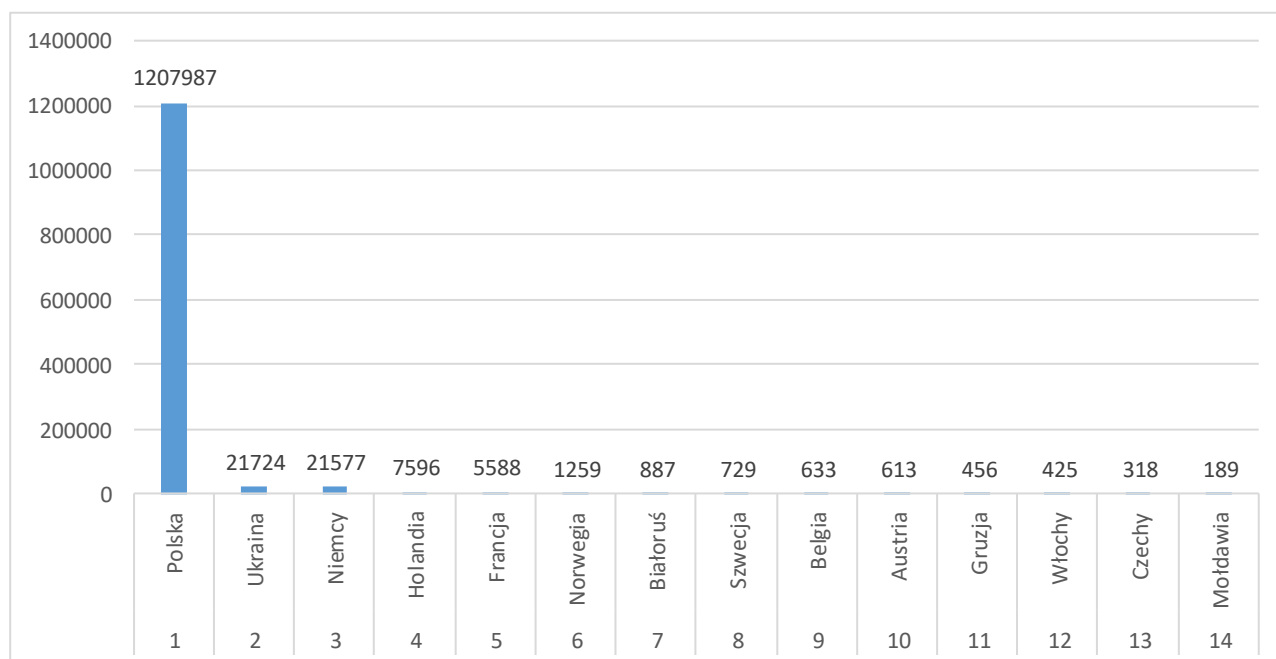
Ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi w okresie sprawozdawczym wyniosła **1 270 536** umów. W 2020 r. ilość pracowników tymczasowych korzystających z usług agencji zatrudnienia wynosiła 660 702 osoby. Na podstawie powyższych danych należy stwierdzić, że na pracownika tymczasowego przypada łącznie prawie 1,9 umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.

W 2019 r. ogólna liczba umów zawieranych przez agencje zatrudnienia z pracownikami tymczasowymi wyniosła 1 309 007 umów, tj. o 38 471 więcej niż w roku 2020. Wówczas na jednego pracownika tymczasowego przypadało również 1,9 umowy.

Z powyższych informacji wynika, że mimo mniejszej liczby wszystkich zawieranych umów nie odnotowujemy spadku w ilości zawieranych umów przypadających na 1 pracownika tymczasowego. Oznacza to, że z coraz większą liczbą osób są zawierane umowy o pracę.

Podobnie jak w poprzednich latach, również w 2020 r. pracownicy tymczasowi najliczniej zatrudniani byli w Polsce. Około 95% zawartych przez agencje pracy tymczasowej umów o pracę oraz umów cywilnoprawnych dawało zatrudnienie na terenie Polski. Jedynie w ramach ok. 5% ogólnej liczby zawartych umów osoby były kierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników za granicę.

Wykres 10. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2020 r. z podaniem państwa zatrudnienia^{*)}



^{*)} Uwzględniono kraje, w których pracę tymczasową otrzymało powyżej 100. osób

Z ogólnej liczby umów o świadczenie pracy tymczasowej za granicą Polski najwięcej umów zawieranych było przez agencje pracy tymczasowej kierujące pracowników do pracy na terytorium Ukrainy (21 724) i Niemiec (21 283).

Pełny wykaz liczby umów zawieranych z pracownikami tymczasowymi z podaniem państwa zatrudnienia w 2018 r. przedstawia załącznik nr 4.

Tabela 20. Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia wg grup zawodów w 2020 r. ^{*)}

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawieranych umów
1	Magazynierzy i pokrewni	200 666
2	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	164 613
3	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	141 305
4	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	131 651
5	Ręczni pakowacze i znakowacze	72 783
6	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	72 402

^{*)} W tabeli uwzględniono grupy zawodów, dla których w 2018 r. umowy zawarto powyżej 50 tys. razy.

Największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiono dla grupy zawodu: magazynierzy i pokrewni (200 666) oraz pracownicy wykonujący dorywcze prace proste (164 613). Podobne zależności w zatrudnianiu pracowników w powyższych grupach zawodu dało się zauważyć w roku 2019. Wtedy największą liczbę umów o pracę tymczasową wystawiano dla pracowników wykonujący dorywcze prace proste (196 468) oraz dla magazynierów (172 273).

Kompletne dane o zawieranych umowach dot. pracy tymczasowej ze wskazaniem nazwy grupy zawodu w 2018 r. przedstawia załącznik nr 5.

Informacja o cudzoziemcach.

Spośród wszystkich 660 702 pracowników zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej w 2020 r. – **267 142** osoby stanowili cudzoziemcy (ok. 40 % ogółu pracowników tymczasowych).

Tabela 21. Liczba cudzoziemców kierowanych do pracy tymczasowej w 2020 r.

Wyszczególnienie		Ogółem	w tym cudzoziemcy
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		660 702	267 142
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony	294 674	74 890
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	365 345	191 683

Zgodnie z powyższym zestawieniem, 74 890 zatrudnionych przez agencje pracy tymczasowej cudzoziemców podjęło pracę na podstawie umowy o pracę na czas określony (28% ogółu zatrudnionych cudzoziemców), natomiast 191 683 cudzoziemców niebędących pracownikami agencji zatrudnienia zostało skierowanych do pracy na podstawie umów prawa cywilnego (72 % ogółu zatrudnionych cudzoziemców).

Tabela 22. Osoby kierowane do pracy tymczasowej w 2020 r., z uwzględnieniem państwa pochodzenia

Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych		Lp.	Nazwa państwa pochodzenia	Liczba pracowników tymczasowych	
		ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców			ogółem	w tym kierowanych do zagranicznych pracodawców
1	Polska	392 820	29 895	60	Łotwa	39	0
2	Ukraina	233 699	455	61	Uganda	38	0
3	Białoruś	10 804	19	62	Ghana	32	0
4	Gruzja	6 554	5	63	Turkmenistan	30	0
5	Mołdawia	5 822	2	64	Kolumbia	27	0
6	Rosja	1 317	2	65	Mongolia	27	0
7	Uzbekistan	893	10	66	Węgry	26	1
8	Indie	579	0	67	Algieria	24	1
9	Nepal	532	0	68	Kosowo	23	0
10	Indonezja	481	0	69	Maroko	23	3
11	Bez obywatelstwa	472	0	70	Pakistan	22	0
12	Filipiny	412	0	71	Portugalia	20	5
13	Kazachstan	305	19	72	Tanzania	19	0
14	Luksemburg	299	0	73	Hiszpania	16	0
15	Etiopia	283	0	74	Tunezja	16	1
16	Włochy	275	240	75	Jordania	4	0
17	Zimbabwe	260	0	76	Królestwo Niderlandów	4	0
18	Bułgaria	233	183	77	Malezja	4	2
19	Rumunia	203	41	78	Finlandia	3	0
20	Nigeria	182	0	79	Jamajka	3	0
21	Azerbejdżan	180	18	80	Kanada	3	0
22	Egipt	163	140	81	Niger	3	0
23	Rwanda	154	0	82	Serbia	3	0
24	Armenia	136	0	83	Syria	3	0
25	Wietnam	130	0	84	Belgia	2	5
26	Grecja	14	0	85	Demokratyczna	2	1

					Republika Kongo		
27	Kamerun	14	0	86	Gabon	2	2
28	Niemcy	14	2	87	Gwinea	2	41
29	Angola	10	0	88	Korea Południowa	2	0
30	Palestyna	10	0	89	Libia	2	0
31	Wielka Brytania	10	0	90	Macedonia Północna	2	0
32	Francja	9	4	91	Mozambik	2	0
33	Republika Południowej Afryki	8	1	92	Norwegia	2	0
34	Afganistan	7	0	93	Słowenia	2	0
35	Albania	7	6	94	Zambia	2	0
36	Irak	7	0	95	Zjednoczone Emiraty Arabskie	2	0
37	Kongo	7	0	96	Argentyna	1	0
38	Brazylia	6	0	97	Austria	1	0
39	Chorwacja	6	0	98	Bośnia i Hercegowina	1	0
40	Kraj nieustalony	6	0	99	Burundi	1	0
41	Meksyk	6	3	100	Cypr	1	0
42	Wenezuela	6	0	101	Dania	1	0
43	Iran	5	0	102	Erytrea	1	0
44	Jemen	5	0	103	Gwatemala	1	0
45	Estonia	4	0	104	Kuba	1	0
46	Gambia	4	0	105	Malta	1	0
47	Izrael	4	0	106	Mauretania	1	0
48	Turkmenistan	38	0	107	Mauritius	1	0
49	Kirgistan	120	0	108	Mjanma	1	0
50	Sri Lanka	109	1	109	Senegal	1	0
51	Tadżykistan	93	0	110	Sierra Leone	1	0
52	Chiny	87	0	111	Stany Zjednoczone Ameryki	1	0
53	Kenia	79	0	112	Suazi	1	0
54	Turcja	75	2	113	Sudan	1	0
55	Słowacja	72	53	114	Sudan Południowy	1	0
56	Litwa	62	20	115	Szwecja	1	0
57	Bangladesz	53	0	116	Tajlandia	1	0
58	Uganda	38	0	117	Wybrzeże Kości Słoniowej	1	0
59	Czechy	40	0	Ogółem		658 959	31 133

Powyższe zestawienie wykazuje, iż najliczniejszą grupą cudzoziemców zatrudnioną w ramach pracy tymczasowej byli obywatele Ukrainy (233 699), co stanowi ok. 87% ogólnej liczby cudzoziemców będących pracownikami tymczasowymi. Kolejnymi cudzoziemcami, już nie tak licznymi, byli: obywatele Białorusi (10 804) i Gruzji (6 554).

Tabela 23. Osoby kierowane do pracy za granicą wg. województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób zatrudnionych przez agencje zatrudnienia do wykonania pracy tymczasowej		Osoby zatrudnione w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony		Osoby niebędące pracownikami agencji zatrudnienia, skierowane na podstawie umowy prawa cywilnego	
		Ogółem	w tym cudzoziemcy	ogółem	w tym cudzoziemcy	ogółem	w tym cudzoziemcy
1	Dolnośląskie	59 824	27 642	25 348	9 971	34 476	17 671
2	Kujawsko-pomorskie	18 517	11 067	4 825	1 408	13 692	9 701
3	Lubelskie	8 841	5 891	1 652	579	7 189	5 312

4	Lubuskie	7 189	5 944	3 187	2 467	4 002	3 477
5	Łódzkie	68 905	28 929	29 581	11 911	39 324	17 018
6	Małopolskie	32 241	9 300	12 296	2 023	19 945	7 277
7	Mazowieckie	250 744	75 968	145 134	22 324	105 610	53 645
8	Opolskie	25 748	13 353	12 795	4 859	12 953	8 494
9	Podkarpackie	7 148	3 548	3 222	1 431	3 926	2 117
10	Podlaskie	9 286	7 237	2 062	829	7 224	6 403
11	Pomorskie	36 826	16 335	7 032	2 624	29 794	13 711
12	Śląskie	46 741	20 558	15 778	4 407	30 963	16 151
13	Świętokrzyskie	1 504	731	607	60	897	671
14	Warmińsko-mazurskie	4 742	3 654	1 542	786	3 200	2 868
15	Wielkopolskie	65 907	27 865	22 278	5 437	43 629	22 428
16	Zachodniopomorskie	16 539	9 120	7 335	3 774	8 521	4 739
	Polska	660 702	267 142	294 674	74 890	365 345	191 683

3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2020 r. wynika, że **41 682** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2019 r. (59 561) liczba ta zmalała o 17 880 pracodawców. Jest to znacząca zmiana, spowodowana w dużej mierze sytuacją epidemiologiczną w Polsce.

Tabela 24. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2020 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego
1	Dolnośląskie	1 920
2	Kujawsko-pomorskie	1 067
3	Lubelskie	1 335
4	Lubuskie	548
5	Łódzkie	495
6	Małopolskie	1 086
7	Mazowieckie	24 407
8	Opolskie	340
9	Podkarpackie	661
10	Podlaskie	211
11	Pomorskie	872
12	Śląskie	2 438
13	Świętokrzyskie	4 76
14	Warmińsko-mazurskie	651
15	Wielkopolskie	4 242
16	Zachodniopomorskie	933
	Polska	41 682

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najczęściej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (24 407), co stanowi ok. 59% ogólnej liczby pracodawców, którzy korzystali z usług doradczych wszystkich agencji w Polsce. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. podlaskim (211) i opolskim (340).

3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy. Osoby mogą korzystać z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwości szkolenia i kształcenia oraz grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Poradnictwo zawodowe skierowane do pracodawców polega na udzielaniu pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba osób korzystających w 2020 r. z usług poradnictwa zawodowego wyniosła **267 697** i w porównaniu do danych z 2019 r. (372 646) zmalała 104 989 osób. Szczegółowe danez województw przedstawia tabela 18.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało **34 936** pracodawców, tj. o 3 340 pracodawców więcej niż w roku poprzednim (31 561). Szczegółową informację nt. liczby pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego w 2017 r. wg województw przedstawia tabela 18.

Tabela 25. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w 2020 r., wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	11 541
2	Kujawsko-pomorskie	13 824
3	Lubelskie	14 703
4	Lubuskie	2 954
5	Łódzkie	8 633
6	Małopolskie	10 940
7	Mazowieckie	110 812
8	Opolskie	2 470
9	Podkarpackie	11 847
10	Podlaskie	5 571
11	Pomorskie	9 573
12	Śląskie	12 490
13	Świętokrzyskie	2 632
14	Warmińsko-mazurskie	6 453
15	Wielkopolskie	33 956
16	Zachodniopomorskie	9 298
Polska		267 657

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w województwie mazowieckim (110 812) i wielkopolskim (33 956). Natomiast najmniejsza liczba osób skorzystała z poradnictwa zawodowego w województwie opolskim (2 470) i świętokrzyskim (2 632).

Tabela 26. Liczba pracodawców korzystających z poradnictwa zawodowego agencji zatrudnienia w doborze kandydatów do pracy w 2020 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	912
2	Kujawsko-pomorskie	3 766
3	Lubelskie	1 044
4	Lubuskie	105
5	Łódzkie	469
6	Małopolskie	731
7	Mazowieckie	18 364
8	Opolskie	135
9	Podkarpackie	1 110
10	Podlaskie	450

11	Pomorskie	804
12	Śląskie	1 042
13	Świętokrzyskie	102
14	Warmińsko-mazurskie	702
15	Wielkopolskie	3 943
16	Zachodniopomorskie	1 267
Polska		34 946

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie, w województwie mazowieckim (18 364). Natomiast w województwie świętokrzyskim oraz lubuskim z tej usługi skorzystało odpowiednio 102 oraz 105 pracodawców.

4. ZBIORCZE WYNIKI Z DZIAŁALNOŚCI AGENCJI ZATRUDNIENIA W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY ORAZ PRACY TYMCZASOWEJ W LATACH 2003 – 2020.

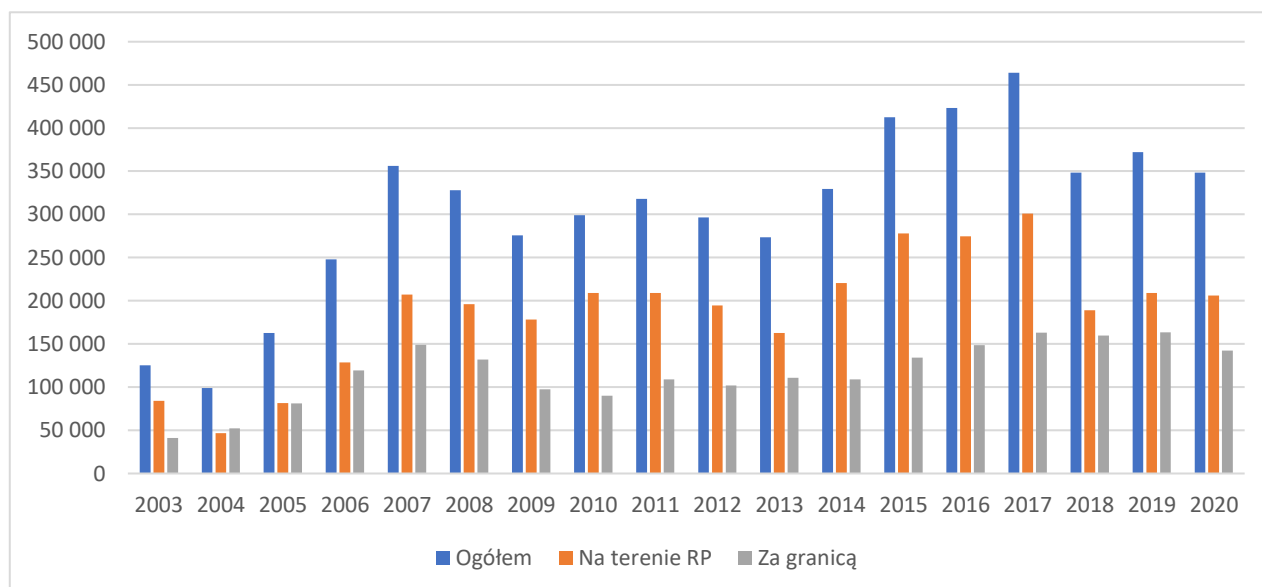
Tabela 27. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2020.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465
2014 r.	329 455	220 422	109 033	699 278
2015 r.	412 361	278 062	134 299	799 727
2016 r.	423 360	274 725	148 635	795 779
2017 r.	464 042	300 896	163 146	863 825
2018 r.	348 482	188 851	159 631	776 144
2019 r.	372 204	208 851	163 353	712 327
2020 r.	348 375	206 077	142 298	660 702

**) Dane niepełne - w 2003 r., tj. w pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej, nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie świadczonej przez nich pracy tymczasowej.*

Szczegółowy opis przedstawionych danych zawarty został w dalszej części niniejszego rozdziału oraz w rozdziale „7. Podsumowanie”.

Wykres 11. Osoby zatrudnione w wyniku świadczenia przez agencje zatrudnienia usługi pośrednictwa pracy w kraju i za granicą, w latach 2003 – 2020.



Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy w 2020 r. zatrudnienie ogółem w kraju i za granicą uzyskało **348 375** osób, tj. o 23 829 osób mniej niż w 2019 r.

W kraju zatrudnienie znalazło 206 077 osób, co oznacza spadek tej grupy pracowników w stosunku do 2019 r. o 2 774 osoby.

Zatrudnienie za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r. zmalało o 21 055 osoby w stosunku do roku poprzedniego i wyniosło 142 298 osób.

5. INFORMACJA O DOKONANYCH PRZEZ MARSZAŁKÓW WOJEWÓDZTW ODMOWACH WPISU DO REJESTRU AGENCJI ZATRUDNIENIA, WYKREŚLENIACH Z REJESTRU ORAZ PRZEPROWADZONYCH KONTROLACH AGENCJI ZATRUDNIENIA.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 181 ustawy oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m ustawy.

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

Tabela 28. Informacja o podmiotach prowadzących agencje zatrudnienia w Polsce w 2020 r.

Lp.	Województwo	Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru	W tym kierujących do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru prowadzących działalność z zakresu doradztwa personalnego	Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru prowadzących działalność z zakresu poradnictwa zawodowego	Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru prowadzących działalność z zakresu pracy tymczasowej
1.	Dolnośląskie	223	69	102	100	160
2.	Kujawsko-pomorskie	147	22	67	89	126
3.	Lubelskie	103	18	57	104	52
4.	Lubuskie	123	40	88	78	124
5.	Łódzkie	260	27	161	198	226
6.	Małopolskie	263	58	127	129	144
7.	Mazowieckie	591	71	419	237	341
8.	Opolskie	155	101	60	39	82
9.	Podkarpackie	114	24	40	94	51
10.	Podlaskie	40	1	11	30	51
11.	Pomorskie	223	83	94	94	135
12.	Śląskie	319	107	163	145	215
13.	Świętokrzyskie	42	7	21	46	26
14.	Warmińsko-mazurskie	55	20	32	48	28
15.	Wielkopolskie	313	54	167	239	230
16.	Zachodniopomorskie	168	75	69	94	93
	Polska	3 139	777	1 678	1 764	2 084

W 2020 r. w Polsce **3 139** agencji zatrudnienia zostało wpisanych do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia. W tym samym przedziale czasowym **1 781** agencji zostało wykreślonych z rejestru. 1 678 podmiotów posiadających wpis do rejestru prowadziło działalność z zakresu doradztwa personalnego, 1764 z zakresu poradnictwa zawodowego, 2 084 z zakresu pracy tymczasowej. Do pracodawcy za granicą do pracodawcy zagranicznego 777 podmiotów kierowało pracowników.

Tabela 29. Informacja o wykreśleniach z rejestry podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia w 2020 r.

Lp.	Województwo	Liczba decyzji o wykreśleniu podmioty z rejestru	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	Liczba decyzji o odmowie wpisu
1.	Dolnośląskie	169	117	2
2.	Kujawsko-pomorskie	112	95	0
3.	Lubelskie	49	29	0
4.	Lubuskie	38	23	0
5.	Łódzkie	109	53	0
6.	Małopolskie	148	104	3
7.	Mazowieckie	270	214	10
8.	Opolskie	50	29	2
9.	Podkarpackie	89	76	2
10.	Podlaskie	26	10	0
11.	Pomorskie	91	46	3
12.	Śląskie	210	163	8
13.	Świętokrzyskie	29	13	0
14.	Warmińsko-mazurskie	89	80	1
15.	Wielkopolskie	228	198	3
16.	Zachodniopomorskie	74	48	0
	Polska	1 781	1 298	34

Z powyższego zestawienia wynika, iż w 2020 r. marszałkowie województw wydali 1781 decyzji o wykreśleniu podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 1 298 decyzji w związku z nieprzestrzeganiem warunków prowadzenia działalności gospodarczej.

Ponadto marszałkowie województw wydali 34 decyzje odmawiające wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, co stanowi 8 agencji więcej niż w roku poprzednim.

W 2020 r. zostało wydanych 1 781 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 1 298 (blisko 73%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia.

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (270), wielkopolskim (228) i śląskim (210). Największą liczbę wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie mazowieckim (214), wielkopolskim (198) oraz śląskim (163).

Tabela 30. Informacja o przeprowadzonych kontrolach

Lp.	Województwo	Liczba przeprowadzonych kontroli	w tym liczba stwierdzonych podczas kontroli przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	Liczba agencji zatrudnienia zrzeszona w związku branżowym
1.	Dolnośląskie	26	8	33
2.	Kujawsko-	0	0	17

	pomorskie			
3.	Lubelskie	1	0	7
4.	Lubuskie	610	179	2
5.	Łódzkie	20	12	15
6.	Małopolskie	10	4	29
7.	Mazowieckie	23	23	70
8.	Opolskie	21	1	30
9.	Podkarpackie	0	0	9
10.	Podlaskie	0	0	3
11.	Pomorskie	36	1	44
12.	Śląskie	0	0	39
13.	Świętokrzyskie	0	0	4
14.	Warmińsko- mazurskie	171	12	0
15.	Wielkopolskie	5	0	22
16.	Zachodniopomorskie	0	0	18
	Polska	923	240	342

Marszałkowie województw przeprowadzili w 2020 r. w agencjach zatrudnienia **923 kontrole**, tj. o 532 kontrole więcej niż w 2019 r. (391).

W wyniku kontroli stwierdzono 240 przypadków naruszenia warunków prowadzenia agencji zatrudnienia oraz 683 przypadki innych naruszeń.

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie lubuskim - 610 i warmińsko- mazurskim - 171. Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie lubuskim – 179. W województwach: kujawsko- pomorskim, podlaskim, podkarpackim, śląskim, świętokrzyskim oraz zachodniopomorskim nie przeprowadzono żadnej kontroli.

Poniższe tabelaryczne zestawienie przedstawia główne przyczyny dokonanych przez Marszałków województw wykreśleń z rejestru agencji zatrudnienia w 2020 r. wraz z podaniem ich procentowego udziału.

Wśród stwierdzonych przyczyn wykreśleń podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia największy odsetek (31%) stanowiło wykreślenie z powodu nieusunięcia przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19f tj. obowiązku przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia w zakresie świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usług pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego, poradnictwa zawodowego, lub pracy tymczasowej. 16% wykreśleń wykonano na piśmie wniosek podmiotu, 15% agencji wykreślono z rejestru ze względu na nieprowadzenie agencji w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji o działalności.

Tabela 31. Wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia, z podaniem przyczyny wykreślenia w 2020 r.

Lp.	Przyczyna wykreślenia	% wykreśleń z rejestru agencji zatrudnienia
1	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19f	31
2	Pisemny wniosek podmiotu (art. 18m ust. 1 pkt 1 ustawy)	16
3	Nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie dwóch	15

	kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji, o której mowa w art. 19f	
4	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1 (zaległości z tytułu składek do ZUS)	11
5	Wydanie decyzji, o której mowa w art. 18na ust. 1	11
6	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19e ust. 1 pkt 1	4
7	Uzyskanie informacji z CEIDG albo KRS o wykreśleniu przedsiębiorcy z tego rejestru(art. 18 m ust.1 pkt 10)	3
8	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1 (zaległości z tytułu podatków)	2
9	Postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub ogłoszenie upadłości	2
10	Nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19e ust. 1 pkt 3	2
11	Ogółem inne przyczyny, których udział nie przekracza 1%	3
	Razem	100%

Z dniem 1 stycznia 2018 r. wszedł w życie przepis art. 18o ust. 2 ustawy nakładający na marszałka województwa obowiązek pozyskiwania, w cyklu kwartalnym, z systemu teleinformatycznego Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS), informacji, czy agencje zatrudnienia świadczące usługę pracy tymczasowej mają zaległości z tytułu niepłacenia składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych oraz Fundusz Emerytur Pomostowych, o ile były obowiązane do ich opłacania.

Wobec agencji pracy tymczasowej, które posiadają zaległości w ZUS, marszałek województwa podejmuje procedurę o wykreślenie z rejestru agencji zatrudnienia, po uprzednim wezwaniu tych agencji do usunięcia zaległości w wyznaczonym terminie.

Dane dotyczące kontroli agencji pracy tymczasowej w zakresie zaległości z tytułu składek ZUS oraz liczby agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru agencji zatrudnienia z tego tytułu w 2020 r. przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 32. Kontrola agencji pracy tymczasowej posiadających zaległości z tytułu składek ZUS w 2020 r.

Lp.	Wyszczególnienie	2020 r.					
		I kw.	II kw.	III kw.	IV kw.	ogółem w roku	
1	Liczba sprawdzonych agencji pracy tymczasowej	3 682	3 989	3 646	4 496	15 813	
	Agencje pracy tymczasowej posiadające zaległości z tytułu składek ZUS	ogółem	1 344	1 820	1 280	1 404	5 848
		% z liczby APT ogółem w roku	22%	31%	21%	24%	
2	Liczba agencji pracy tymczasowej wykreślonych z rejestru z powodu zaległości z tytułu składek ZUS	72	31	49	86	238 (4%)	

Z zestawienia danych wynika, że w 2020 r. zostały sprawdzone pod kontem zaległości z tytułu składek ZUS 15 813 agencje pracy tymczasowej, spośród nich 5 848 posiadało zaległość, 238 agencji zostało wykreślonych z rejestru z tego tytułu. Oznacza to, że w pozostałych przypadkach agencje dokonały uzupełnienia zaległości za dany kwartał.

Należy podkreślić, że wprowadzenie tych rozwiązań spowodowało zwiększenie bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia poprzez wymuszenia żądania opłacania przez agencje pracy tymczasowej składek na ZUS.}

6. INFORMACJA O ZAGRANICZNYCH PODMIOTACH Z UE/EOG ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI AGENCJI ZATRUDNIENIA NA TERENIE RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego (z wyłączeniem pracy tymczasowej) na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia.

Ww. przedsiębiorcy, świadczący usługi pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego przed rozpoczęciem działalności w zakresie ww. usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce (art. 19i ustawy). Ponadto przedsiębiorca wraz z zawiadomieniem składa sporządzone przez tłumacza przysięgłego tłumaczenie na język polski dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia ww. usług na terytorium państwa pochodzenia.

Tabela 35. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Ogółem	Państwo pochodzenia przedsiębiorcy zagranicznego, który prowadzi agencję zatrudnienia w Polsce	Status	usługa pośrednictwa pracy	usługa doradztwa personalnego	usługa poradnictwa zawodowego
1.	Dolnośląskie	1	Niemcy	aktywna	1	1	0
2.	Kujawsko-pomorskie	0	-		0	0	0
3.	Lubelskie	0	-		0	0	0
4.	Lubuskie	0	-		0	0	0
5.	Łódzkie	0	-		0	0	0
6.	Małopolskie	0	-		0	0	0
7.	Mazowieckie	1	Bułgaria	aktywna	1	1	0
		1	Dania	aktywna	1	0	0
		1	Niemcy	aktywna	1	0	0
8.	Opolskie	0	-		0	0	0
9.	Podkarpackie	0	-		0	0	0
10.	Podlaskie	0	-		0	0	0
11.	Pomorskie	0	-		0	0	0
12.	Śląskie	0	-		0	0	0
13.	Świętokrzyskie	0	-		0	0	0
14.	Warmińsko-mazurskie	0	-		0	0	0
15.	Wielkopolskie	0	-		0	0	0
16.	Zachodniopomorskie	0	-		0	0	0
	Polska	4	-		4	2	0

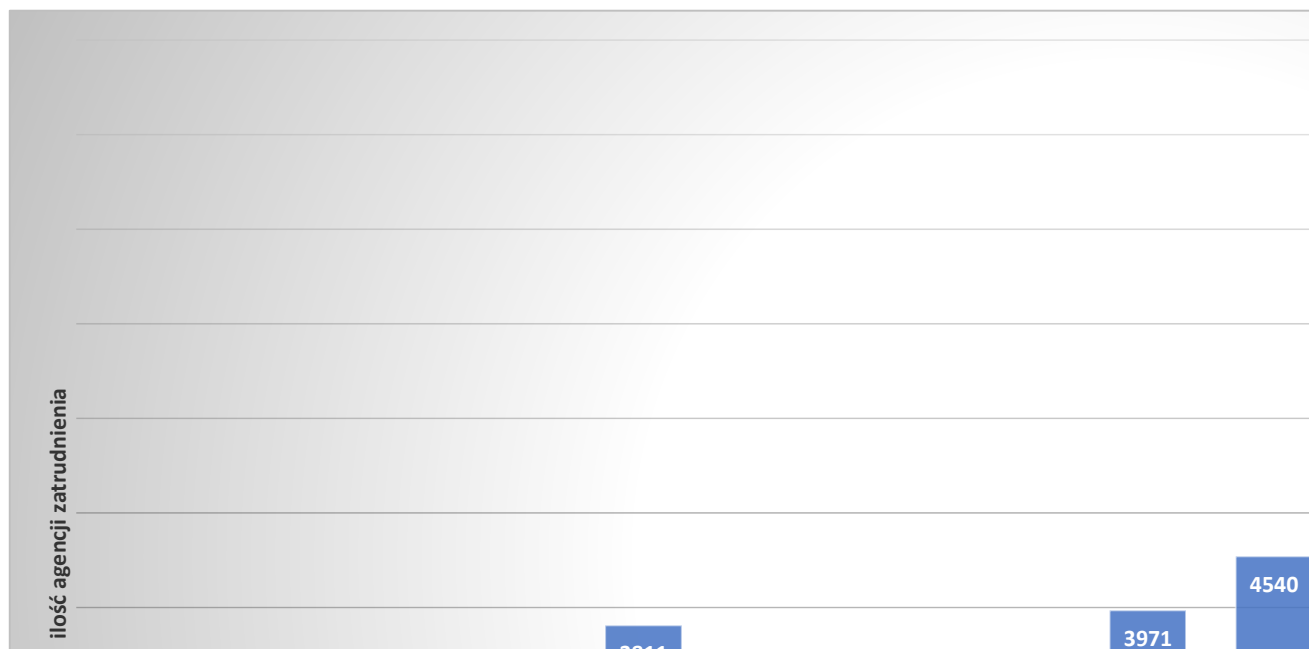
W 2020 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 4 zagraniczni przedsiębiorcy (agencje zatrudnienia) z EU/EOG, w tym: 2 agencje zatrudnienia zarejestrowane w Niemczech 1 w Danii oraz 1 w Bułgarii. W 2019 roku zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce złożyło 10 przedsiębiorców z EU/EOG.

Na koniec 2020 r. ogólna liczba zagranicznych przedsiębiorców z EU/EOG, którzy świadczą usługi agencji zatrudnienia w ramach złożonego zawiadomienie wyniosła 64, w tym z Niemiec – 19, z Wielkiej Brytanii – 14, Holandii – 13, Belgii – 3, Bułgarii, Danii, Francji, Finlandii, Hiszpanii - 2, z Czech, Irlandii, Litwy, Rumunii i Słowacji – po 1.

7. PODSUMOWANIE

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Wykres 13. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2004 – 2020 r. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



W okresie od 2004 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2008. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. Następnie w latach 2010 – 2017 występował przyrost liczby agencji zatrudnienia, tj. o 57 agencji w 2010 r., o 540 agencji w 2011 r., o 433 agencji w 2012 r., o 569 agencji w 2013 r., o 617 agencji w 2014 r., o 924 agencji w 2015 r., o 1 403 agencji w 2016 r. o 1 374 w 2017 r. W 2008 r. nastąpił spadek liczby agencji zatrudnienia z 8 858 w 2017 do 8 196 (662). W 2019 r. liczba agencji znów zaczęła rosnąć i wyniosła 8 757, więcej o 561 w stosunku do 2018r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2020 r. w kraju funkcjonowało 8 809 agencji zatrudnienia, tj. o 52 agencje zatrudnienia więcej niż w roku poprzednim.

Interpretując powyższe dane należy stwierdzić, że mimo trudności spowodowanych pandemią koronawirusa sytuacja na polskim rynku pracy jest dobra.

Wykres 14. Zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2020.

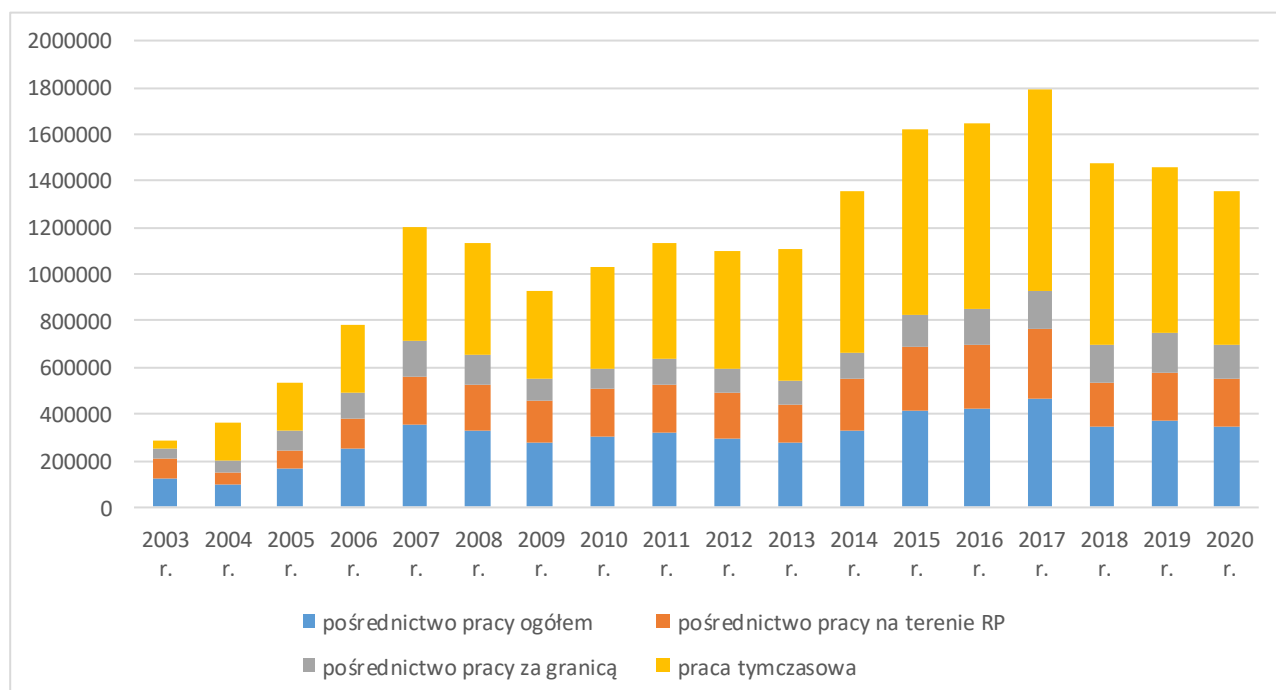


Tabela 36. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latachn 2003-2020.

Rok	pośrednictwo pracy			praca tymczasowa
	ogółem	na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024
2012 r.	296 412	194 412	102 000	509 347
2013 r.	273 373	162 574	110 799	559 465
2014 r.	329 455	220 422	109 033	699 278
2015 r.	412 370	278 071	134 299	799 725
2016 r.	424 129	275 489	148 640	797 861
2017 r.	464 042	300 896	163 146	863 825
2018 r.	348 357	188 726	159 631	776 019
2019 r.	372 204	208 851	163 353	712 339
2020 r.	348 375	206 077	142 298	660 702

Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć liczbę ok. 655 tys. osób. Kolejne dwa lata (2010 i 2011) charakteryzują się wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia, odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób. W 2012 r. liczba osób, które podjęły pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia ponownie zmalała w stosunku do roku 2011 o ponad 11 tys., natomiast w 2013 r. liczba osób skutecznie zapośredniczonych przez agencje wzrosła o 27 tys. w stosunku do roku poprzedniego i wyniosła 832 838. Kolejny znaczny przyrost tych osób nastąpił w 2014 r. i wyniósł ponad 195 tys. Liczba osób, które w 2014 r. otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia przekroczyła 1 028 tys., w 2015 r. liczba osób zatrudnionych przekroczyła 1 212 tys. osób, w 2016 r. - wzrosła o 7 tys. osób (1 219 tys.), a w 2017 r. liczba osób zatrudnionych wzrosła o ponad 108 tys. W 2018 r. z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy, zatrudnienie uzyskało 348 482 osoby, tj. o ponad 115 tys. mniej niż w roku poprzednim. W 2019 r. liczba osób, które skorzystały z pomocy agencji zatrudnienia w znalezieniu pracy wyniosła 1 084 531. Liczba ta w porównaniu do roku poprzedniego zmalała o 40 095 osób.

W 2020 r. ilość osób, które skorzystały z pomocy agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej wyniosła 1 009 077 osób, jest to mniej o 75 454 osoby.

W 2020 r. w wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski otrzymało 206 077 osób w tym 70 254 osoby otrzymały umowę o pracę. Z usługi pracy tymczasowej skorzystało 660 702 osoby.

Z powyższych danych wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne było ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów, szczególnie w zakresie pracy tymczasowej. Jedynie w 2012 r. zauważalne było niewielkie zmniejszenie liczby osób, które otrzymały pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia.

Należy wskazać, że istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w latach 2009-2010 miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie.

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2018 r. agencje te obsługiwały 288 358 osób, w 2017 r. – 266 051 oraz 34 901 pracodawców (w 2017 r. – 31 561). W 2019 r. agencje zatrudnienia obsługiwały 372 646 osób oraz 35 505 pracodawców.

Rok 2020 przyniósł nieoczekiwane zmiany na rynku pracy w Polsce i na całym świecie. Wybuchła pandemia koronawirusa, która miała istotny wpływ na sytuację na polskim oraz światowym rynku pracy. W okresie epidemii rząd Polski wprowadził instrumenty, które były skierowane do przedsiębiorców. Miały na celu utrzymanie i ochronę miejsc pracy, poprawę bezpieczeństwa pracowników oraz stabilizację polskiej gospodarki. Wsparcie pomogło w utrzymaniu wielu miejsc pracy. Wg danych Głównego Urzędu Statystycznego bezrobocie w Polsce na koniec 2020 r. wyniosło 6,2 % ludności cywilnej aktywnej zawodowo. W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2020 r. otrzymało 206 077 osób. W porównaniu z rokiem 2019 liczba ta zmniejszyła się o 2 774 osób (208 851).

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało 660 702 pracowników tymczasowych tj. o ponad 51 tys. osób mniej niż w roku poprzednim (w 2019 r. – 712 327). Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2020 r. wyniosła 153, tj. o 29 osób więcej niż w 2019r.

Świadczenie przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2020 r. agencje te obsługiwały 267 697 osób (w 2019 r. - 372 646) oraz 34 946 pracodawców (w 2019 r - 35 505).

Z porad doradztwa personalnego skorzystało 41 682 pracowników, natomiast w 2019 r. z tej usługi skorzystało 59 561 podmiotów. Z tej usługi skorzystało o 17 879 mniej pracodawców niż w 2019 r.

Agencje zatrudnienia mają do czynienia ze zbiorowością osób poszukujących pracy charakteryzującą się innymi cechami, niż klienci urzędów pracy. Podstawową odmiennością klientów agencji zatrudnienia jest silna motywacja i determinacja w procesie poszukiwania pracy. Ponadto wyspecjalizowane agencje zatrudnienia posiadają bardzo dobre rozpoznanie rynku pracy, w szczególności w zakresie kontaktów z pracodawcami zagranicznymi.

Należy zauważyć, że agencje zatrudnienia stwarzają osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej znalezienia. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej także na rynku zagranicznym. Trzeba mieć na uwadze, że urzędy pracy udzielają pomocy szerokiemu spektrum osób, w tym osobom wymagających szczególnego wsparcia urzędu, dodatkowo świadczą na rzecz osób bezrobotnych inne usługi, np. organizują staże i szkolenia. Część z osób rejestrujących się w powiatowych urzędach pracy robi to w innym celu niż poszukiwanie pracy, traktując status bezrobotnego jako korzystny przede wszystkim

z powodu możliwości uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego. Ponadto należy wskazać, iż urzędy pracy realizując ofertę pracy tymczasowej, kierują odpowiednich pracowników do pracodawców, jakimi są agencje pracy tymczasowej. Zatem tacy klienci urzędów pracy, jednocześnie są wykazywani przez agencje pracy tymczasowej, podnosząc także ich efektywność.

Pomimo trudnej sytuacji na rynku pracy oraz sytuacji gospodarczej w Polsce spowodowanej pandemią koronawirusa należy uznać każdą dodatkową ofertę pracy za bardzo cenną. Ponad 142 tys. osób skierowanych w 2020 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując przekazywane przez agencje zatrudnienia dane z zakresu pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy bardzo dużą popularnością. Firmy chętnie korzystają z pracowników tymczasowych, bo uważają, że taka forma pracy jest bardziej elastyczna i mniej obciążająca finansowo. Forma ta staje się przydatna zarówno dla części osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu pierwszych doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wypłata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Należy podkreślić, że Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii będzie kontynuować prace mające na celu zwiększenie ochrony i bezpieczeństwa klientów agencji zatrudnienia.

Z A Ł A C Z N I K I

Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2020 r., w tym cudzoziemcy

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	27005	2777
2	4321	Magazynierzy i pokrewni	14715	9945
3	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	13340	11675
4	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	12119	1769
5	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	12004	6984
6	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	8972	6701
7	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	7740	2065
8	4110	Pracownicy obsługi biurowej	7074	162
9	2514	Programiści aplikacji	3568	113
10	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	3060	2121
11	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	2951	1752
12	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	2906	172
13	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	2896	2444
14	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	2885	2722
15	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2373	67
16	9112	Pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i pokrewne	2301	1061
17	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzętaniem	2113	1132
18	3322	Przedstawiciele handlowi	1979	117
19	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	1910	1829
20	0	Bez zawodu	1904	642
21	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	1791	288
22	7212	Spawacze i pokrewni	1776	1185
23	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1528	23
24	7112	Murarze i pokrewni	1471	1350
25	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1415	32
26	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	1398	1195
27	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1363	1281
28	3313	Księgowi	1327	25
29	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	1321	1097
30	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1170	0
31	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1150	683
32	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1114	523

33	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	1043	17
34	9412	Pomoce kuchenne	1000	455
35	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	989	510
36	7222	Ślusarze i pokrewni	986	864
37	6310	Rolnicy produkcji roślinnej pracujący na własne potrzeby	953	953
38	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	946	777
39	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	930	51
40	2413	Analitycy finansowi	864	28
41	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	861	22
42	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	859	38
43	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	843	258
44	5120	Kucharze	833	475
45	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	808	219
46	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	782	31
47	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	773	174
48	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	765	321
49	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	759	421
50	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	748	689
51	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	746	27
52	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	737	38
53	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	719	5
54	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	714	12
55	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	706	68
56	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	699	1
57	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	694	180
58	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	691	88
59	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	685	21
60	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	682	15
61	5142	Kosmetyczki i pokrewni	665	3
62	7116	Robotnicy budowy dróg	609	586
63	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	595	461
64	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	584	482
65	7124	Monterzy izolacji	559	77
66	3331	Spedytorzy i pokrewni	538	48
67	2511	Analitycy systemów komputerowych	505	29
68	5311	Opiekunowie dziecięcy	491	2
69	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	488	6
70	4415	Pracownicy działów kadr	485	31
71	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	465	8
72	7131	Malarze budowlani i pokrewni	463	113

73	7412	Elektromechanicy i elektrycy	462	152
74	2142	Inżynierowie budownictwa	453	7
75	2522	Administratorzy systemów komputerowych	452	12
76	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	420	12
77	5131	Kelnerzy	419	197
78	5242	Demonstratorzy wyrobów	418	2
79	7115	Cieśle i stolarze budowlani	408	172
80	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	404	290
81	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	379	16
82	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	356	349
83	2144	Inżynierowie mechanicy	355	3
84	5153	Gospodarze budynków	349	24
85	9111	Pomoce domowe i sprzątaczkę	340	68
86	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	338	10
87	1211	Kierownicy do spraw finansowych	330	9
88	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	327	14
89	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	321	1
90	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	320	114
91	4132	Operatorzy wprowadzania danych	310	2
92	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	305	1
93	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	302	11
94	7132	Lakiernicy	298	136
95	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	295	6
96	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	293	255
97	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	291	24
98	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	285	1
99	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	279	55
100	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	275	195
101	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	273	8
102	4323	Pracownicy do spraw transportu	261	1
103	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	254	202
104	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	248	3
105	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	245	179
106	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	243	144
107	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	242	215
108	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	235	97
109	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	233	167
110	6111	Rolnicy upraw polowych	232	50
111	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	218	4
112	3321	Agenci ubezpieczeniowi	213	0
113	2166	Projektanci grafiki i multimedii	213	5

114	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	210	52
115	3115	Technicy mechanicy	209	7
116	6113	Ogrodnicy	202	78
117	3113	Technicy elektrycy	197	54
118	5141	Fryzjerzy	196	9
119	4120	Sekretarki (ogólne)	195	5
120	9612	Sortowacze odpadów	195	181
121	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	193	7
122	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	191	159
123	8153	Operatorzy maszyn do szycia	189	178
124	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	187	161
125	3323	Zaopatrzeniowcy	183	2
126	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	179	104
127	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	173	1
128	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	167	35
129	7123	Tynkarze i pokrewni	164	152
130	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	159	159
131	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	157	0
132	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	149	35
133	7534	Tapicerzy i pokrewni	149	145
134	2152	Inżynierowie elektrycy	146	2
135	9334	Układacze towarów na półkach	144	0
136	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	142	142
137	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	139	100
138	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	135	2
139	2151	Inżynierowie elektrycy	133	0
140	5321	Pomocniczy personel medyczny	132	73
141	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	127	2
142	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	123	2
143	7121	Dekarze	122	86
144	2153	Inżynierowie telekomunikacji	116	12
145	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	116	94
146	2634	Psycholodzy i pokrewni	112	6
147	4212	Bukmacherzy, krupierzy i pokrewni	108	0
148	5312	Asystenci nauczycieli	107	0
149	2282	Farmaceuci specjaliści	107	0
150	7322	Drukarze	103	22
151	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	102	0
152	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	102	2
153	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	102	4
154	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	102	0

155	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	100	7
156	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	97	68
157	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	97	4
158	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	94	2
159	9611	Ładowacze nieczystości	93	56
160	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	93	0
161	4225	Pracownicy biur informacji	93	0
162	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	92	36
163	2631	Ekonomiści	88	0
164	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	86	2
165	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	84	0
166	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	84	30
167	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	82	12
168	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	82	0
169	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	81	80
170	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	79	39
171	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	78	2
172	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	78	22
173	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	78	36
174	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	76	0
175	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	76	25
176	4412	Listonosze i pokrewni	75	2
177	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	75	11
178	7323	Introligatorzy i pokrewni	73	32
179	4322	Planiści produkcyjni	73	2
180	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	71	66
181	5132	Barmani	69	6
182	2643	Filolodzy i tłumacze	69	6
183	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	69	0
184	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	69	13
185	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	69	1
186	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	66	0
187	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	65	0
188	2281	Farmaceuci bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	64	3
189	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	62	34
190	3341	Kierownicy biura	61	2
191	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	61	27
192	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	60	2
193	4214	Windykatorzy i pokrewni	60	0

194	5111	Stewardzi	59	0
195	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	58	12
196	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	58	29
197	7125	Szklarze	57	26
198	2211	Lekarze bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	56	0
199	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	56	0
200	4224	Recepcjoniści hotelowi	55	4
201	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	55	25
202	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	55	49
203	6114	Rolnicy upraw mieszanych	55	49
204	2642	Dziennikarze	54	0
205	2161	Architekci	53	0
206	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	51	15
207	8311	Maszyniści kolejowi i metra	49	0
208	4313	Pracownicy obsługi placowej	49	1
209	9613	Zamiatacze i pokrewni	49	14
210	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	48	37
211	2310	Nauczyciele akademicy	45	3
212	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	45	31
213	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	44	26
214	9121	Praczkarki ręczne i prasowacze	44	32
215	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	44	19
216	3144	Technicy technologii żywności	44	7
217	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	43	0
218	8157	Operatorzy maszyn do prania	43	15
219	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	42	16
220	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	41	2
221	7117	Monterzy budownictwa wodnego	40	28
222	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	40	0
223	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	39	20
224	6112	Sadownicy	39	37
225	3220	Dietetycy i żywieniowcy	37	0
226	1412	Kierownicy w gastronomii	37	0
227	2353	Lektorzy języków obcych	37	1
228	5221	Właściciele sklepów	37	3
229	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	36	0
230	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	36	0
231	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	36	2
232	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	36	0
233	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	34	4
234	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	34	0

235	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	33	0
236	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	32	0
237	3213	Technicy farmaceutyczni	32	0
238	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	32	0
239	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	31	0
240	2432	Specjaliści do spraw public relations	31	0
241	3514	Technicy sieci internetowych	31	0
242	2292	Fizjoterapeuci	30	0
243	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	29	9
244	3112	Technicy budownictwa	29	2
245	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	28	1
246	3324	Pośrednicy handlowi	27	0
247	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	27	0
248	2293	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	26	0
249	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	26	0
250	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	26	0
251	0	Bez zawodu	25	2
252	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	25	0
253	3352	Urzędnicy do spraw podatków	25	0
254	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	24	23
255	4227	Ankieterzy	23	0
256	6122	Hodowcy drobiu	23	23
257	2165	Kartografowie i geodeci	23	0
258	7413	Monterzy linii elektrycznych	23	18
259	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	23	3
260	3212	Technicy analityki medycznej	22	0
261	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	22	0
262	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	21	0
263	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	21	20
264	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	21	18
265	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	21	21
266	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	21	0
267	3251	Asystenci dentyści	20	1
268	3431	Fotografowie	20	0
269	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	20	0
270	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	20	0
271	3121	Osoby dozoru ruchu w górnictwie	19	0
272	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	18	0
273	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	18	0
274	2295	Optometryści	18	0
275	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	18	1

276	2621	Archiwiści i muzealnicy	17	0
277	2131	Biolodzy i pokrewni	17	0
278	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	17	0
279	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	17	11
280	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	17	0
281	7213	Blacharze	16	2
282	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	16	4
283	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	16	16
284	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	16	0
285	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	16	0
286	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	15	15
287	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	15	0
288	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	15	0
289	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	14	1
290	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	14	0
291	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	14	0
292	7314	Ceramicy i pokrewni	13	11
293	5152	Pracownicy usług domowych	13	0
294	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	12	0
295	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	12	0
296	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	11	1
297	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	11	0
298	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	11	11
299	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	11	0
300	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	11	0
301	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	11	11
302	2651	Artyści plastycy	10	0
303	2113	Chemicy	10	0
304	9122	Czyszciciele pojazdów	10	3
305	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	10	0
306	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	10	0
307	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	10	0
308	1411	Kierownicy w hotelarstwie	9	0
309	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	9	1
310	3256	Ratownicy medyczni	9	0
311	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	9	0
312	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	9	1
313	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	9	0
314	2655	Aktorzy	8	1
315	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	8	0
316	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	8	0
317	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	8	2

318	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	8	7
319	7113	Robotnicy obróbki kamienia	8	2
320	6330	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej pracujący na własne potrzeby	8	8
321	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	8	0
322	2162	Architekci krajobrazu	7	0
323	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	7	3
324	1322	Kierownicy w górnictwie	7	0
325	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	7	0
326	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	7	0
327	1312	Kierownicy produkcji w zakładach akwakultury i rybołówstwie	6	0
328	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	6	1
329	3118	Kreślarze	6	0
330	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	6	0
331	5241	Modelki i modele	6	0
332	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	6	6
333	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	6	0
334	3342	Sekretarze prawni	6	0
335	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	6	0
336	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	5	0
337	5165	Instruktorzy nauki jazdy	5	0
338	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	5	0
339	2112	Meteorolodzy	5	0
340	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	5	0
341	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	5	4
342	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	5	0
343	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	4	3
344	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	4	0
345	3211	Operatorzy aparatury medycznej	4	2
346	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	4	4
347	3355	Policjanci	4	0
348	4411	Pomocnicy biblioteczni	4	0
349	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	4	0
350	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	4	0
351	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	4	0
352	2294	Audiofonolodzy i logopedzi	3	0
353	2653	Choreografowie i tancerze	3	0
354	3356	Funkcjonariusze służby więziennej	3	0
355	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i rozrywki	3	0
356	2262	Lekarze dentyści specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	3	0
357	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	3	0
358	3436	Muzycy i pokrewni	3	0

359	7536	Obuwnicy i pokrewni	3	0
360	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	3	2
361	3253	Optycy okularowi	3	0
362	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	3	0
363	2635	Specjaliści do spraw społecznych	3	0
364	3240	Technicy weterynarii	3	0
365	310	Żołnierze szeregowi	3	0
366	2632	Archeolodzy, socjolodzy i specjaliści dziedzin pokrewnych	2	0
367	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	2	0
368	3154	Kontrolerzy ruchu lotniczego i personel pokrewny	2	0
369	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	2	0
370	2252	Lekarze weterynarii specjaliści	2	0
371	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	2	0
372	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	2	0
373	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	2	0
374	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	2	2
375	2232	Położne z tytułem specjalisty	2	0
376	6123	Pszczelarze i hodowcy jedwabników	2	2
377	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	2	1
378	3252	Środowiskowi pracownicy ochrony zdrowia	2	0
379	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	2	2
380	3353	Urzędnicy do spraw świadczeń społecznych	2	0
381	1112	Wyżsi urzędnicy administracji rządowej	2	0
382	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	1	0
383	8321	Kierowcy motocykli	1	0
384	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	1	0
385	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	1	0
386	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	1	0
387	7311	Mechanicy precyzyjni	1	0
388	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	1	0
389	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1	0
390	4213	Pracownicy lombardów i instytucji pożyczkowych	1	0
391	3413	Pracownicy z zakresu działalności religijnej	1	0
392	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	1	0
393	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	1	0
394	7316	Sztylciarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	1	0
395	9520	Uliczni sprzedawcy produktów (z wyłączeniem żywności o krótkim terminie przydatności do spożycia)	1	0

Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r., w tym cudzoziemców

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym cudzoziemcy
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	29756	418
2	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	12141	120
3	8350	Marynarze i pokrewni (z wyłączeniem sił zbrojnych)	11288	278
4	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	10195	168
5	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	10023	97
6	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	5229	48
7	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	5037	636
8	6113	Ogrodnicy	4154	13
9	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	4099	513
10	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	3159	29
11	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	3129	30
12	7115	Cieśle i stolarze budowlani	2380	15
13	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	2250	70
14	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	2112	31
15	7212	Spawacze i pokrewni	2093	59
16	7131	Malarze budowlani i pokrewni	2008	5
17	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1788	33
18	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1742	0
19	9612	Sortowacze odpadów	1410	0
20	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1386	312
21	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	1137	3
22	9611	Ładowacze nieczystości	1095	0
23	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1045	0
24	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	998	89
25	7121	Dekarze	948	11
26	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	856	72
27	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	736	5
28	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	728	17
29	7222	Ślusarze i pokrewni	714	0
30	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	706	0
31	5111	Stewardzi	660	29
32	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	645	7
33	5120	Kucharze	606	19
34	7112	Murarze i pokrewni	594	16
35	7124	Monterzy izolacji	576	3
36	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	568	14

37	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	547	177
38	0	Bez zawodu	462	2
39	0	Bez zawodu	448	1
40	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	445	0
41	2144	Inżynierowie mechanicy	405	33
42	2153	Inżynierowie telekomunikacji	365	365
43	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	343	2
44	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	337	44
45	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	334	2
46	6111	Rolnicy upraw polowych	319	0
47	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	316	316
48	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	315	14
49	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	291	20
50	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	287	14
51	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	276	2
52	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	244	244
53	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	225	11
54	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	213	2
55	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	211	6
56	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	207	1
57	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	185	0
58	6114	Rolnicy upraw mieszanych	178	0
59	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	174	0
60	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	174	24
61	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	169	0
62	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	164	0
63	7213	Błacharze	160	0
64	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	154	0
65	7132	Lakiernicy	144	0
66	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	139	1
67	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	136	1
68	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	133	0
69	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	123	1
70	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	112	112
71	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	110	0
72	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	110	71
73	5131	Kelnerzy	108	1
74	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	107	0
75	2511	Analitycy systemów komputerowych	105	103
76	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	104	0
77	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	99	0
78	7117	Monterzy budownictwa wodnego	98	0

79	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	98	7
80	7116	Robotnicy budowy dróg	96	0
81	6112	Sadownicy	96	0
82	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	94	93
83	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	94	8
84	2151	Inżynierowie elektrycy	87	22
85	2292	Fizjoterapeuci	84	0
86	3331	Spedytorzy i pokrewni	81	79
87	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	80	0
88	9334	Układacze towarów na półkach	78	0
89	7123	Tynkarze i pokrewni	77	4
90	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	72	0
91	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	69	0
92	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	65	0
93	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	64	64
94	6223	Rybacy morscy	59	0
95	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	56	56
96	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	54	0
97	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	53	49
98	9412	Pomoce kuchenne	52	1
99	3115	Technicy mechanicy	52	0
100	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	51	0
101	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	51	49
102	7113	Robotnicy obróbki kamienia	50	0
103	9216	Robotnicy wykonujący prace proste w rybołówstwie i zakładach akwakultury	47	0
104	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	47	47
105	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	45	0
106	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	42	0
107	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	41	38
108	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	39	0
109	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	37	37
110	4110	Pracownicy obsługi biurowej	37	35
111	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	35	2
112	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	33	0
113	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	31	31
114	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	31	0
115	9121	Praczniki ręczne i prasowacze	29	3
116	9613	Zamiacze i pokrewni	29	0
117	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	28	28
118	2514	Programiści aplikacji	27	6
119	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	26	25

120	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	26	0
121	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	25	5
122	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	25	0
123	3113	Technicy elektrycy	23	0
124	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	22	0
125	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	21	17
126	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	21	21
127	5132	Barmani	20	3
128	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	20	20
129	2413	Analitycy finansowi	19	19
130	4415	Pracownicy działów kadr	19	18
131	5153	Gospodarze budynków	18	0
132	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	18	0
133	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	18	1
134	7534	Tapicerzy i pokrewni	18	0
135	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	17	0
136	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	17	0
137	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	17	0
138	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	17	0
139	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	16	0
140	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	16	16
141	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	16	0
142	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	15	15
143	9215	Robotnicy wykonujący prace proste w leśnictwie	15	0
144	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	14	0
145	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	14	14
146	2142	Inżynierowie budownictwa	12	1
147	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	12	12
148	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	12	0
149	8157	Operatorzy maszyn do prania	12	8
150	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	12	0
151	1411	Kierownicy w hotelarstwie	11	0
152	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	11	5
153	4120	Sekretarki (ogólne)	11	11
154	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	11	11
155	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	11	0
156	7125	Szklarze	11	0
157	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	10	10
158	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	10	0
159	5321	Pomocniczy personel medyczny	10	0
160	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	9	0
161	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	9	0

162	7317	Rękodzielnicy wyrobów z drewna i pokrewnych materiałów	9	0
163	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	9	2
164	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	8	0
165	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	8	0
166	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	8	0
167	9122	Czyściciele pojazdów	7	0
168	2282	Farmaceuci specjaliści	7	0
169	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji, w trakcie specjalizacji lub ze specjalizacją I stopnia	7	6
170	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	7	0
171	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	7	0
172	4224	Recepcjoniści hotelowi	7	0
173	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	6	0
174	3313	Księgowi	6	6
175	7311	Mechanicy precyzyjni	6	0
176	4322	Planiści produkcyjni	6	0
177	3352	Urzędnicy do spraw podatków	6	6
178	3323	Zaopatrzeniowcy	6	5
179	2522	Administratorzy systemów komputerowych	5	2
180	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	5	5
181	4412	Listonosze i pokrewni	5	0
182	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	5	0
183	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	5	0
184	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	5	0
185	8153	Operatorzy maszyn do szycia	4	0
186	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	4	0
187	1211	Kierownicy do spraw finansowych	3	3
188	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	3	0
189	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	3	0
190	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	3	3
191	2165	Kartografowie i geodeci	2	0
192	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	2	0
193	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	2	0
194	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	2	0
195	4225	Pracownicy biur informacji	2	0
196	5152	Pracownicy usług domowych	2	0
197	3322	Przedstawiciele handlowi	2	2
198	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	2	0
199	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	2	2
200	3112	Technicy budownictwa	2	0
201	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	2	2

202	7322	Drukarze	1	0
203	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	1	0
204	2643	Filolodzy i tłumacze	1	0
205	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	1	0
206	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1	1
207	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	1	1
208	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	1	0
209	5142	Kosmetyczki i pokrewni	1	1
210	2212	Lekarze specjaliści (ze specjalizacją II stopnia lub tytułem specjalisty)	1	0
211	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	1	0
212	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	1	0
213	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	1	0
214	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	1	0
215	4323	Pracownicy do spraw transportu	1	0
216	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1	1
217	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1	1
218	2432	Specjaliści do spraw public relations	1	1
219	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	1	1
220	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	1	0
221	3144	Technicy technologii żywności	1	0
222	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	1	0
223	5311	Opiekunowie dziecięcy	0	0

Załącznik 3

Państwa, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2020 r., w tym cudzoziemców.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	W tym cudzoziemcy
1	Holandia	66 257	1 752
2	Niemcy	36 101	1 143
3	Cypr	10 341	854
4	Austria	5 251	13
5	Norwegia	4 105	68
6	Francja	2 878	11
7	Dania	2 615	20
8	Wielka Brytania	1 593	345
9	Czechy	1 388	259
10	Polska	1 385	8
11	Belgia	1 206	315
12	Bahamy	840	3
13	Szwajcaria	806	54
14	Grecja	698	17
15	Szwecja	636	34
16	Singapur	608	59
17	Guernsey	604	16
18	Włochy	535	366
19	Antigua i Barbuda	415	0
20	Nowa Zelandia	401	8
21	Wyspa Man	390	14
22	Wyspy Marshalla	357	3
23	Irlandia	146	25
24	Liberia	124	3
25	Zjednoczone Emiraty Arabskie	123	4
26	Finlandia	112	7
27	Stany Zjednoczone	110	2
28	Wyspy Owcze (Faroe)	109	1
29	Barbados	103	1
30	Gibraltar	98	0
31	Portugalia	91	44
32	Malta	75	0
33	Islandia	72	0
34	Słowacja	67	1
35	Hiszpania	65	50
36	Namibia	56	0
38	Chiny - Specjalny Region Administracyjny Hongkong	52	22
39	Węgry	45	14

40	Australia	44	0
41	Rumunia	39	39
42	Brazylia	32	0
43	Republika Południowej Afryki	29	5
45	Ukraina	20	14
44	Japonia	20	0
48	Rosja	19	19
46	Antyle Holenderskie	19	0
47	Bermudy	19	0
49	Serbia	16	14
50	Chorwacja	13	2
51	Litwa	9	9
52	Luksemburg	9	0
53	Bułgaria	8	2
54	Malezja	7	0
55	Monako	7	0
56	Panama	7	0
58	Łotwa	6	2
57	Czarnogóra	6	0
59	Chiny	5	3
60	Estonia	4	3
61	Indonezja	4	0
62	Saint Vincent i Grenadyny	3	0
63	Gruzja	2	2
64	Kongo	2	0
66	Słowenia	1	1
65	Chile	1	0
67	Surinam	1	0
68	Turcja	1	0

Umowy zawierane przez agencje zatrudnienia świadczące pracę tymczasową
w 2020 r. z podaniem państwa zatrudnienia.

Lp.	Nazwa kraju	Liczba zawartych umów
1	Polska	1207335
2	Ukraina	21724
3	Niemcy	21283
4	Holandia	7596
5	Francja	5588
6	Norwegia	1259
7	Białoruś	887
8	Szwecja	729
9	Belgia	633
10	Austria	613
11	Gruzja	456
12	Włochy	425
13	Czechy	318
14	Mołdawia	189
15	Rosja	74
16	Finlandia	69
17	Dania	55
18	Indie	55
19	Kazachstan	49
20	Polinezja Francuska	49
21	Słowacja	38
22	Nepal	36
23	Łotwa	27
24	Uzbekistan	23
25	Turcja	15
26	Szwajcaria	13
27	Kolumbia	11
28	Rumunia	10
29	Filipiny	6
30	Azerbejdżan	5
31	Wielka Brytania	5
32	Islandia	4
33	Tadżykistan	2
34	Armenia	1
35	Egipt	1
36	Estonia	1
37	Gambia	1
38	Kirgistan	1

39	Libia	1
40	Litwa	1
41	Maroko	1
42	Węgry	1

Załącznik nr 5

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Liczba zawartych umów
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	200666
2	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	164613
3	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	141305
4	9329	Robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	131651
5	9321	Ręczni pakowacze i znakowacze	72783
6	9629	Pracownicy wykonujący prace proste gdzie indziej niesklasyfikowani	72402
7	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	45230
8	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	44541
9	0	Bez zawodu	27055
10	4110	Pracownicy obsługi biurowej	25830
11	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	20392
12	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	20202
13	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	19517
14	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	17838
15	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	16345
16	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	14578
17	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	13319
18	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniami	8962
19	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	8803
20	9214	Robotnicy wykonujący prace proste w ogrodnictwie i sadownictwie	8782
21	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	7500
22	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	6963
23	7212	Spawacze i pokrewni	6878
24	9334	Układacze towarów na półkach	6157
25	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	5393
26	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	5388
27	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	5106
28	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	4997
29	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	4500
30	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	4458
31	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	4443
32	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	4308
33	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	4241
34	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	4008
35	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	3968
36	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej	3680
37	7222	Ślusarze i pokrewni	3589
38	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	3398
39	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	3334
40	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, znakujących i urządzeń do napełniania butelek	3229
41	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	3179
42	3322	Przedstawiciele handlowi	2869
43	9313	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie ogólnym	2696
44	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	2419
45	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	2176

46	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	2050
47	5153	Gospodarze budynków	1997
48	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	1988
49	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	1766
50	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	1730
51	4132	Operatorzy wprowadzania danych	1707
52	7323	Introligatorzy i pokrewni	1676
53	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	1659
54	9612	Sortowacze odpadów	1657
55	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	1591
56	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1577
57	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	1469
58	7132	Lakiernicy	1429
59	0	Bez zawodu	1428
60	3331	Spedytorzy i pokrewni	1418
61	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	1412
62	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1370
63	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	1350
64	9412	Pomoce kuchenne	1293
65	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	1285
66	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	1191
67	7126	Hydraulicy i monterzy rurociągów	1178
68	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	1159
69	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1158
70	7112	Murarze i pokrewni	1140
71	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	1077
72	5131	Kelnerzy	1035
73	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	1030
74	7422	Monterzy i serwisanci instalacji i urządzeń teleinformatycznych	1022
75	4412	Listonosze i pokrewni	978
76	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	976
77	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	936
78	7124	Monterzy izolacji	925
79	4323	Pracownicy do spraw transportu	923
80	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	911
81	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	856
82	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	834
83	7131	Malarze budowlani i pokrewni	825
84	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	823
85	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	800
86	9212	Robotnicy wykonujący prace proste w hodowli zwierząt	784
87	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	755
88	9613	Zamiatacze i pokrewni	733
89	4120	Sekretarki (ogólne)	709
90	5120	Kucharze	708
91	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	708
92	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	690
93	7322	Drukarze	688
94	7314	Ceramicy i pokrewni	675
95	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	675
96	5242	Demonstratorzy wyrobów	671

97	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	664
98	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	653
99	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	652
100	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	648
101	7534	Tapicerzy i pokrewni	633
102	5412	Strażnicy w zakładach dla nieletnich	570
103	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	554
104	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	524
105	8157	Operatorzy maszyn do prania	514
106	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	512
107	9211	Robotnicy wykonujący proste prace polowe	512
108	3412	Pracownicy wsparcia rodziny, pomocy społecznej i pracy socjalnej	509
109	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	507
110	8153	Operatorzy maszyn do szycia	486
111	3313	Księgowi	435
112	9312	Robotnicy wykonujący prace proste w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	422
113	3115	Technicy mechanicy	385
114	7116	Robotnicy budowy dróg	372
115	2511	Analitycy systemów komputerowych	370
116	6113	Ogrodnicy	370
117	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	356
118	2413	Analitycy finansowi	346
119	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	343
120	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	337
121	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	335
122	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	319
123	9623	Odczytujący liczniki i wybierający monety z automatów	315
124	7123	Tynkarze i pokrewni	313
125	2655	Aktorzy	305
126	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	297
127	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	287
128	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	281
129	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	273
130	9311	Robotnicy wykonujący prace proste w kopalniach i kamieniołomach	272
131	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	268
132	7213	Blacharze	265
133	7127	Monterzy i konserwatorzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	257
134	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	250
135	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	250
136	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	249
137	8155	Operatorzy maszyn do wyprawiania futer i skór	234
138	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	228
139	2149	Inżynierowie gdzie indziej niesklasyfikowani	227
140	3323	Zaopatrzeniowcy	213
141	6111	Rolnicy upraw polowych	205
142	9213	Robotnicy wykonujący prace proste przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	200
143	9121	Praczk ręczne i prasowacze	195
144	7125	Szklarze	194
145	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	192
146	2514	Programiści aplikacji	187

147	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalini	184
148	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	183
149	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	183
150	3113	Technicy elektrycy	180
151	2519	Analitycy systemów komputerowych i programiści gdzie indziej niesklasyfikowani	178
152	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	178
153	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	174
154	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	174
155	4415	Pracownicy działów kadr	171
156	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	164
157	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	162
158	2643	Filolodzy i tłumacze	161
159	4227	Ankieterzy	158
160	7543	Klasyfikatorzy wyrobów przemysłowych	154
161	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	142
162	4322	Planiści produkcyjni	139
163	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	138
164	7535	Wyprawiacze skór, garbarze i pokrewni	132
165	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	130
166	9611	Ładowacze nieczystości	130
167	5132	Barmani	128
168	6122	Hodowcy drobiu	117
169	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	117
170	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	115
171	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	113
172	7117	Monterzy budownictwa wodnego	112
173	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	110
174	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	109
175	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	101
176	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	100
177	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	100
178	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów, informacji naukowej i pokrewni	99
179	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	98
180	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	88
181	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	85
182	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	85
183	7121	Dekarze	84
184	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	83
185	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	83
186	6121	Hodowcy zwierząt gospodarskich i domowych	82
187	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	80
188	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	79
189	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	78
190	2144	Inżynierowie mechanicy	77
191	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	75
192	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	74
193	6340	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	73
194	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	72
195	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	72

196	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	64
197	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	62
198	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	61
199	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	60
200	5241	Modelki i modele	58
201	6114	Rolnicy upraw mieszanych	56
202	2522	Administratorzy systemów komputerowych	52
203	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	52
204	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	51
205	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	49
206	1324	Kierownicy do spraw logistyki i dziedzin pokrewnych	49
207	1213	Kierownicy do spraw strategii i planowania	48
208	3144	Technicy technologii żywności	47
209	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	46
210	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	46
211	4313	Pracownicy obsługi płacowej	46
212	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	45
213	4225	Pracownicy biur informacji	42
214	3112	Technicy budownictwa	39
215	5162	Osoby do towarzystwa	36
216	2166	Projektanci grafiki i multimediiów	35
217	6112	Sadownicy	35
218	2621	Archiwiści i muzealnicy	33
219	4224	Recepcjoniści hotelowi	33
220	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	33
221	5246	Wydawcy posiłków	33
222	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	32
223	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	30
224	4214	Windykatorzy i pokrewni	29
225	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	28
226	8311	Maszyniści kolejowi i metra	27
227	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	26
228	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	25
229	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	24
230	3211	Operatorzy aparatury medycznej	24
231	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	24
232	2232	Położne z tytułem specjalisty	23
233	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	23
234	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	23
235	7316	Szyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	23
236	2146	Inżynierowie górnictwa i metalurgii	22
237	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	22
238	5311	Opiekunowie dziecięcy	22
239	1120	Dyrektorzy generalni i zarządzający	21
240	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	21
241	2631	Ekonomiści	19
242	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	19
243	9122	Czyszciciele pojazdów	18
244	7413	Monterzy linii elektrycznych	18
245	3341	Kierownicy biura	17
246	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	17
247	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	17

248	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	16
249	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	16
250	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	15
251	2432	Specjaliści do spraw public relations	15
252	3359	Urzednicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	15
253	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	14
254	7234	Mechanicy rowerów i pokrewni	14
255	2222	Pielęgniarki z tytułem specjalisty	14
256	3116	Technicy technologii chemicznej i pokrewni	14
257	2272	Diagności laboratoryjni specjaliści	13
258	5142	Kosmetyczki i pokrewni	13
259	2634	Psycholodzy i pokrewni	13
260	2131	Biolodzy i pokrewni	11
261	1211	Kierownicy do spraw finansowych	11
262	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediów	11
263	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	10
264	2142	Inżynierowie budownictwa	9
265	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	9
266	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	9
267	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	9
268	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	9
269	2291	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	9
270	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	9
271	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	8
272	2120	Matematycy, aktuariusze i statystycy	8
273	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	8
274	3334	Agenci i administratorzy nieruchomości	7
275	8182	Maszyniści kotłów parowych i pokrewni	7
276	3514	Technicy sieci internetowych	7
277	2113	Chemicy	6
278	2282	Farmaceuci specjaliści	6
279	2151	Inżynierowie elektrycy	6
280	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	6
281	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	6
282	9123	Zmywacze okien	6
283	5152	Pracownicy usług domowych	5
284	5111	Stewardzi	5
285	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	5
286	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	4
287	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	4
288	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	4
289	2353	Lektorzy języków obcych	4
290	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	4
291	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	4
292	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	4
293	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	4
294	7113	Robotnicy obróbki kamienia	4
295	6330	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej pracujący na własne potrzeby	4
296	3212	Technicy analityki medycznej	4
297	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	4
298	6320	Hodowcy zwierząt pracujący na własne potrzeby	3
299	2165	Kartografowie i geodeci	3

300	8321	Kierowcy motocykli	3
301	1412	Kierownicy w gastronomii	3
302	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	3
303	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	3
304	2161	Architekci	2
305	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	2
306	2292	Fizjoterapeuci	2
307	3431	Fotografowie	2
308	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	2
309	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	2
310	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	2
311	7311	Mechanicy precyzyjni	2
312	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	2
313	9331	Prowadzący pojazdy napędzane siłą mięśni	2
314	3315	Rzeczoznawcy (z wyłączeniem majątkowych)	2
315	2440	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	2
316	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	2
317	3240	Technicy weterynarii	2
318	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	1
319	3220	Dietetycy i żywieniowcy	1
320	5141	Fryzjerzy	1
321	2152	Inżynierowie elektronicy	1
322	2153	Inżynierowie telekomunikacji	1
323	1411	Kierownicy w hotelarstwie	1
324	7536	Obuwnicy i pokrewni	1
325	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1
326	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	1
327	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	1
328	2299	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	1
329	5245	Sprzedawcy w stacji paliw	1