



**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
w WARSZAWIE**





# Zasoby informacji zawodowych Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie

Warszawa, 7 listopada 2019 roku



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
w WARSZAWIE

20<sup>lat</sup> Mazowsze



Zgodnie z § 47 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. poz. 667) zasoby informacji zawodowych obejmują w szczególności informacje o:

- 1) zawodach i specjalnościach
- 2) rynku pracy, w tym o pracodawcach i profilach prowadzonej przez nich działalności
- 3) zakresie i formach działania instytucji publicznych i niepublicznych, które mogą być przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych, poszukiwaniu pracy lub podejmowaniu działalności gospodarczej
- 4) szkołach i instytucjach szkoleniowych
- 5) stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania
- 6) metodach i sposobach poszukiwania pracy w kraju i za granicą, w tym przez sieć EURES
- 7) sposobach i metodach rekrutacji oraz prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych
- 8) zasadach przygotowywania, rodzajach i wzorach dokumentów aplikacyjnych
- 9) stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych lub w poszukiwaniu pracy
- 10) warunkach świadczenia pracy
- 11) warunkach podejmowania działalności gospodarczej, w tym o przepisach prawnych, procedurach postępowania i wzorach dokumentów
- 12) projektach, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 26a ustawy, w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego



# Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie



*Zespół ds. Poradnictwa  
Zawodowego*

*Zespół ds. Informacji  
Zawodowej  
i Przedsiębiorczości*

*Zespół ds. Promocji  
Zatrudnienia i EURES*



# Informacja zawodowa w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej woj. mazowieckiego

W 2018 r. w ramach usługi poradnictwa zawodowego w Centrach Informacji i Planowania Kariery Zawodowej woj. mazowieckiego udzielono:

- **21449** indywidualnych informacji zawodowych
- **7332** (498 grup) osób skorzystało z informacji grupowych



# Broszury wydawane przez CliPKZ



**BIZNESPLAN W ZARYSIE.**  
**PORADNIK DLA OSÓB PLANUJĄCYCH ZAŁOŻENIE**  
**DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ**  
 Masz pomysł na firmę, ten poradnik pomoże Ci go przeanalizować i stworzyć dobry biznesplan.

**PIERWSZE KROKI W BIZNESIE. PRZEWODNIK**  
**POCZĄTKUJĄCEGO PRZEDSIĘBIORCY**  
 Przygotowujesz się do założenia firmy?  
 Ten poradnik pomoże ci zrozumieć zawiłości formalno-prawne związane z jej otwarciem i prowadzeniem.



# Broszury wydawane przez CliPKZ



## PRAWA I OBOWIĄZKI BEZROBOTNYCH INFORMATOR

Jesteś osobą bezrobotną?  
Z tego poradnika dowiesz się, z jakich form  
wsparcia możesz skorzystać w urzędzie pracy.



## ELASTYCZNE FORMY ZATRUDNIENIA INFORMATOR

Chcesz podjąć zatrudnienie, ale nie jesteś  
wystarczająco dyspozycyjny?  
Ten poradnik pokaże Ci jakie masz możliwości.



# Broszury wydawane przez CliPKZ



## UCZYMY SIĘ PRZEZ CAŁE ŻYCIE. PRZEWODNIK PO KSZTAŁCENIU USTAWICZNYM

Chcesz zdobyć nowe kwalifikacje ale nie wiesz jak to zrobić? Ten poradnik pomoże Ci podjąć decyzję, z jakich form kształcenia skorzystać.





# Plakaty wydawane przez CliPKZ

**CENTRUM INFORMACJI  
I PLANOWANIA  
KARIERY ZAWODOWEJ**

- ▶ Chcesz zmienić pracę?
- ▶ Chcesz się przekwalifikować?
- ▶ Zaczynasz szukać pracy?
- ▶ Chcesz napisać i wydrukować dokumenty aplikacyjne?
- ▶ Umówiłeś się na rozmowę kwalifikacyjną?
- ▶ Rozważasz założenie własnej firmy?

**Jesteśmy po to, żeby Ci pomóc!**

Centrum Informacji  
i Planowania Kariery Zawodowej  
ul. Ciołka 10a, 01-402 Warszawa  
tel. 22 532 22 08/12

konsultacje@wup.mazowsze.pl  
wupwarszawa.praca.gov.pl

 WIELKOPOLSKI URZĄD PRACY  
MAZOWSZE.  
Urząd Województwa Mazowieckiego

## CENTRUM INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ

Co roku wydawany jest plakat promujący Centrum w Warszawie oraz jego Filie



# Plakaty wydawane przez CliPKZ

**CENTRUM INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ**  
Zaprasza na zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne

**Planowanie kariery zawodowej**

- ▶ Spadochron – jak planować karierę zawodową – szkolenie wg programu R. N. Bollesa

**Poszukiwanie pracy**

- ▶ Bądź skuteczny – zasady poruszania się po rynku pracy i pisania dokumentów aplikacyjnych
  - ▶ W cztery oczy z pracodawcą – jak przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej

**Zakładanie działalności gospodarczej**

- ▶ Zakładam firmę – od pomysłu do realizacji ▶ Własna firma pomysłem na życie zawodowe – jak przygotować się do założenia działalności gospodarczej
- ▶ Negocjacje w biznesie – praktyczne wskazówki dla osób planujących założenie firmy
  - ▶ Pierwsze kroki we własnym biznesie ▶ Biznesplan w zarysie

**Rozwój osobisty**

- ▶ Wzloty i upadki – jak radzić sobie ze stresem w sytuacji poszukiwania pracy
- ▶ Komunikacja interpersonalna – zasady komunikowania się w sytuacjach zawodowych
  - ▶ 7 kroków do asertywności – jak budować pozytywne relacje
  - ▶ Kuźnia kreatywności – jak zmieniać stereotypowe myślenie

Można skorzystać ze wszystkich lub wybranych zajęć i spotkań. Zajęcia i spotkania prowadzone są w siedzibie urzędu oraz, na zaproszenie, w siedzibach instytucji współpracujących, np. biur karier, ośrodków pomocy społecznej, szkół.

**Zapraszamy! Nasze usługi są bezpłatne!**

**Informacje i zapisy:**  
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej  
Warszawa, ul. Ciołka 10a, III piętro  
Poradnictwo zawodowe  
pok. 306/307, tel. 22 532 22 08/41  
Poradnictwo w zakresie przedsiębiorczości  
pok. 317, tel. 22 532 22 12/43  
konsultacje@wup.mazowsze.pl

Więcej informacji oraz terminy zajęć na stronie  
[wupwarszawa.praca.gov.pl](http://wupwarszawa.praca.gov.pl)

## ZAJĘCIA WARSZTATOWE I SPOTKANIA INFORMACYJNE

Dla Centrum w Warszawie oraz Filii w Ostrołęce, Siedlcach, Ciechanowie i Płocku wydawany jest plakat promujący zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne prowadzone przez dane Centrum. Każdy plakat zawiera proponowane tytuły zajęć oraz dane kontaktowe do osób je prowadzących.



# Plakaty wydawane przez CliPKZ

**KSZTAŁCENIE  
USTAWICZNE  
W PUBLICZNYCH  
SŁUŻBACH  
ZATRUDNIENIA**

**UCZENIE SIĘ TO WYZWANIE NA CAŁE  
ŻYCIE NIEZALEŻNE OD WIEKU,  
ZALEŻNE OD CIEBIE.  
ZMIEN SWOJĄ PRZYSZŁOŚĆ I ZRÓB  
KROK W STRONĘ CAŁOŻYCIOWEJ  
EDUKACJI!**

**BĘDĄC OSOBĄ BEZROBOTNĄ  
MASZ MOŻLIWOŚĆ  
SKORZYSTANIA W POWIATOWYM  
URZĘDZIE PRACY Z:**

- ▶ indywidualnego lub grupowego szkolenia zawodowego
- ▶ bonu szkoleniowego i stażowego
- ▶ pożyczki szkoleniowej
- ▶ dofinansowania do studiów podyplomowych
- ▶ finansowania kosztów egzaminów i uzyskania licencji
- ▶ stażu i przygotowania zawodowego dorosłych

 

## KSZTAŁCENIE USTAWICZNE W PUBLICZNYCH SŁUŻBACH ZATRUDNIENIE

Każdego roku Centrum wydaje plakat promujący ideę uczenia się przez całe życie. Zawiera krótką informację na temat oferty powiatowych urzędów pracy w zakresie kształcenia ustawicznego.



# Ulotki wydawane przez CiPKZ



## CENTRUM INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ

Ulotka zawiera informacje dot. usług Centrum, sposobu skorzystania z nich oraz dane kontaktowe do doradców zawodowych

## CENTRUM INFORMACJI I PLANOWANIA KARIERY ZAWODOWEJ MINI

Ulotka zawiera informacje dot. podstawowych usług Centrum oraz dane kontaktowe.

Rozmiar 85 x 55 mm





# Ulotki wydawane przez CliPKZ

Konsultacje dla pracodawców i pracowników świadczone są przez doradców zawodowych w siedzibach:

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie  
ul. Ciołka 10a, 01-402 Warszawa  
tel. 22 532 22 08/41  
adres do korespondencji:  
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa  
wup@wup.mazowsze.pl

Filii w Ciechanowie  
ul. Wodna 1, 06-400 Ciechanów  
tel. 23 673 07 30/31  
ciechanow@wup.mazowsze.pl

Filii w Ostrołęce  
ul. Poznańska 17, 07-400 Ostrołęka  
tel. 29 760 30 70  
ostroleka@wup.mazowsze.pl

Filii w Płocku  
ul. Kolegialna 19, 09-402 Płock  
tel. 24 264 03 75/76  
plock@wup.mazowsze.pl

Filii w Radomiu  
ul. Mokra 2, 26-400 Radom  
tel. 48 368 97 00/30  
radom@wup.mazowsze.pl

Filii w Siedlcach  
ul. Pułaskiego 19/21, 08-110 Siedlce  
tel. 25 644 61 23  
siedlce@wup.mazowsze.pl

Godziny otwarcia  
od poniedziałku do piątku w godz. 8-16  
wupwarszawa.praca.gov.pl

**KONSULTACJE Z DORADCĄ ZAWODOWYM  
DLA PRACODAWCÓW I PRACOWNIKÓW**

Pracodawco jeśli chcesz, aby

- pracownicy Twojej firmy w pełni wykorzystywali swój potencjał zawodowy
- byli świadomi własnych kompetencji i chętnie podejmowali kolejne wyzwania
- czierpali satysfakcję i zadowolenie z pracy
- twoja firma uniknęła rotacji pracowników

skorzystaj z pomocy doradcy!

 

Konsultacje z doradcą zawodowym.indd 1 05/09/2018 10:31

**KONSULTACJE Z DORADCĄ ZAWODOWYM  
DLA PRACODAWCÓW I PRACOWNIKÓW**  
Ulotka informuje kto i na jakich zasadach  
może skorzystać z bezpłatnych konsultacji  
z doradcą zawodowym

**ROZWÓJ OSOBISTY**

**Wzloty i upadki**  
jak radzić sobie ze stresem w sytuacji poszukiwania pracy  
czas trwania: 2 dni w godz. 9-15

**Korzyści z uczestnictwa:**  
zwiększenie świadomości własnych emocji i sposobów reagowania na sytuację kryzysową związaną z brakiem pracy, poznanie sposobów radzenia sobie ze stresem, odkrycie własnych atutów i podniesienie samooceny.

**Komunikacja interpersonalna**  
zasady komunikowania się w sytuacjach zawodowych  
czas trwania: 2 dni w godz. 9-15

**Korzyści z uczestnictwa:**  
zdobyć wiedzy na temat efektywnego porozumiewania się oraz błędów i barier zakłócających sprawę komunikacji, nabycie umiejętności stosowania narzędzi komunikacji i radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych.

**7 kroków do asertywności**  
jak budować pozytywne relacje  
czas trwania: 2 dni w godz. 9-15

**Korzyści z uczestnictwa:**  
zdobyć wiedzy na temat skutecznego porozumiewania się z drugim człowiekiem, rozwijanie umiejętności stosowania zachowań asertywnych w praktyce, egzekwowania swoich praw, wyrażania potrzeb i oczekiwań.

**Kuźnia kreatywności**  
jak zmieniać stereotypowe myślenie  
czas trwania: 4 dni w godz. 10-15

**Korzyści z uczestnictwa:**  
pobudzenie ciekawości poznawczej i kreatywnego myślenia, nabycie umiejętności twórczego rozwiązywania problemów, łączenia odległych skojarzeń i syntetyzowania pomysłów.

**ZAJĘCIA WARSZTATOWE I SPOTKANIA INFORMACYJNE**

Zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne prowadzone są w siedzibie Centrum w Warszawie przy ul. Ciołka 10a:

- zajęcia warsztatowe w sali 409 na IV piętrze,
- spotkania informacyjne w sali 310 na III piętrze.

**Warunki udziału:**

- zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne skierowane są do osób dorosłych
- na zajęcia i spotkania obowiązują zapisy, przed zajęciami warsztatowymi konieczne jest odbycie indywidualnej konsultacji z doradcą zawodowym
- warunkiem przeprowadzenia zajęć warsztatowych jest zebranie się minimum 6 uczestników
- możliwy jest udział we wszystkich lub wybranych zajęciach warsztatowych i spotkaniach informacyjnych.

**Informacje i zapisy:**  
Centrum Informacji i Planowania Karier Zawodowej  
Warszawa, ul. Ciołka 10a, III piętro:  
• pokój 306 i 307, tel. 22 532 22 08, 532 22 41  
(dla osób planujących karierę, poszukujących pracy i zainteresowanych rozwojem osobistym)  
• pokój 317, tel. 22 532 22 12, 532 22 43  
(dla osób przygotowujących się do założenia działalności gospodarczej).

Informacje o aktualnych terminach zajęć warsztatowych i spotkań informacyjnych znajdują się na stronie:  
wupwarszawa.praca.gov.pl

**ZAJĘCIA WARSZTATOWE  
I SPOTKANIA INFORMACYJNE**

**Jeżeli chcesz**

- zaplanować karierę zawodową
- przygotować się do poszukiwania pracy lub do założenia i prowadzenia działalności gospodarczej
- rozwijać umiejętności osobiste w pracy i poza nią

**przyjdź do nas!**

**Nasze usługi są bezpłatne!**

 

Zajęcia warsztatowe - Warszawa.indd 1 05/09/2018 10:31

**ZAJĘCIA WARSZTATOWE I SPOTKANIA  
INFORMACYJNE**  
Dla Centrum w Warszawie oraz trzech Filii  
wydawane są ulotki dotyczące oferowanych  
warsztatów oraz spotkań informacyjnych



# Ulotki wydawane przez CliPKZ

Kontakt do powiatowych urzędów pracy z całego kraju znajdziesz na stronie Centrum Informacyjno-Konsultacyjnego Służb Zatrudnienia „Zielona Linia”: [zielonalinia.gov.pl](http://zielonalinia.gov.pl).

Kontakt do powiatowych urzędów pracy z województwa mazowieckiego znajdziesz na stronie Publicznych Służb Zatrudnienia: [psz.praca.gov.pl](http://psz.praca.gov.pl).

Informacje na temat zagranicznego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES można pozyskać na stronie [eures.praca.gov.pl](http://eures.praca.gov.pl).

**Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie**

ul. Młynarska 16  
wup@wup.mazowsze.pl  
[wupwarszawa.praca.gov.pl](http://wupwarszawa.praca.gov.pl)

**Pracodawco! Chcesz zatrudnić pracowników? Szukasz wykwalifikowanej kadry?**

**Skorzystaj z bezpłatnych usług powiatowych urzędów pracy, które:**

- dysponują bazą osób poszukujących pracy, zawierającą dane o ich wykształceniu i dotychczasowym przebiegu pracy zawodowej
- udzielają pomocy w doborze kandydatów
- skierują do Twojej firmy najlepszych kandydatów znajdujących się w ich ewidencji
- zorganizują giełdy pracy dostosowaną do Twoich potrzeb lub powiadomią Cię o możliwościach udziału w targach pracy.

Jeżeli chcesz skorzystać z pomocy w doborze kandydatów, zgłoś wolne miejsce w powiatowym urzędzie pracy:

- twoja oferta błyskawicznie dotrze do szerokiej grupy osób poszukujących pracy
- dzięki usługom uzyskasz kandydata o pożądanym kwalifikacjach.

Korzystaj także z zagranicznego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES i pozyskaj wykwalifikowanych pracowników z krajów UE/EOG i Szwajcarii.

**Zasady działania:**

**Pośrednictwo otwarte**  
Informacja o wolnym miejscu pracy podawana jest do ogólnej wiadomości z ujawnieniem pełnej nazwy i adresu firmy. Każdy ma dostęp do pełnej informacji o wolnych stanowiskach pracy. Zapewnia to pracodawcom wybór spośród większej liczby kandydatów do pracy.

**Pośrednictwo półotwarte**  
Informacja o wolnym miejscu pracy udostępniana jest szerszemu gronu kandydatów. W informacji nie zamieszcza się danych pracodawcy. Poszukujący pracy zgłasza się na rozmowę do pośrednika pracy. Po dokonaniu selekcji pośrednik pracy przedstawia pracodawcy listę wybranych osób.

**Usługi pośrednictwa pracy są bezpłatne!**

**POŚREDNICTWO PRACY**  
Usługi urzędów pracy dla pracodawców w zakresie:

- krajowego pośrednictwa pracy
- zagranicznego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES.

pośrednictwo pracy.indd 1
05/09/2018 10:32
pośrednictwo pracy.indd 2
05/09/2018 10:32

**POŚREDNICTWO PRACY**  
Ulotka informuje kto i na jakich zasadach może skorzystać z pośrednictwa pracy



# Upowszechnianie materiałów promocyjno-informacyjnych

Materiały wydawane w formie drukowanej upowszechniane są w siedzibach Centrów, wśród klientów indywidualnych i uczestników zajęć, a także wśród uczestników i organizatorów przedsięwzięć, w których biorą udział doradcy zawodowi oraz wśród instytucji rynku pracy.

Wydawane broszury przekazywane są do Akademickich Biur Karier zrzeszonych w Mazowieckiej Sieci Biur Karier, powiatowych urzędów pracy oraz mazowieckich organizacji pozarządowych działających na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Ponadto, aby zapewnić łatwiejszy dostęp do informacji zawodowej osobom zainteresowanym problematyką rynku pracy, zeszyty, broszury i ulotki informacyjne zostały zamieszczone na stronie internetowej Urzędu i udostępnione w wersji drukowanej w salach informacji zawodowej.



# Zeszyty informacyjne sporządzone i aktualizowane przez CliPKZ

1. Wolontariat – szansą na pierwsze doświadczenia zawodowe
2. Sprawni niepełnosprawni
3. Instytucje pomocowe na Mazowszu
4. Poradź sobie ze stresem. Poradnik dla poszukujących pracy
5. Rekrutacja i Selekcja. Przegląd stosowanych metod i narzędzi
6. Rodzaje umów przy podejmowaniu zatrudnienia
7. Wykaz szkół dla dorosłych w woj. Mazowieckim
8. Uznawalność wykształcenia i kwalifikacji zawodowych w Polsce i zagranicą
9. Agencje zatrudnienia na Mazowszu. Poszukiwanie pracy
10. EURES. Europejskie Służby Zatrudnienia
11. Jak zarządzać czasem i sobą? Poradnik dla osób poszukujących pracy





# Zeszyty informacyjne sporządzone i aktualizowane przez CliPKZ

- 12. Stowarzyszenia zawodowe na Mazowszu
- 13. Dokumenty EUROPASS
- 14. Akademickie Biura Karier na Mazowszu
- 15. Zakłady pracy chronionej w województwie mazowieckim
- 16. Rzemiosło na Mazowszu
- 17. Spółdzielnia socjalna – czym jest i jak ją założyć?

Zeszyty informacyjne są zamieszczane na stronie internetowej Urzędu oraz udostępniane w wersji drukowanej w salach informacji zawodowej



# Dziękujemy za uwagę!

Elżbieta Ogrzebacz



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
w WARSZAWIE

20 lat Mazowsze

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie  
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa  
wup@wup.mazowsze.pl



[Wupwarszawa.praca.gov.pl](http://Wupwarszawa.praca.gov.pl)