

# Deklaracja dostępności

Data publikacji: 07.01.2020 Data modyfikacji: 09.09.2021

---

## Deklaracja dostępności

Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej (MRiPS) zobowiązuje się zapewnić dostępność strony internetowej Wortal Publicznych Służb Zatrudnienia (Wortal PSZ) zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848). Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Wortal PSZ udostępnianej pod adresem [psz.praca.gov.pl](https://psz.praca.gov.pl).

Wortal PSZ jest częściowo zgodny z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- brak dostępności języka migowego,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

W Wortalu PSZ można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Niniejsze oświadczenie sporządzono: 2019-12-11. Deklarację sporządzono na podstawie badania przeprowadzonego przez podmiot zewnętrzny: EnterA s.c. Usługi informatyczne i edytorskie. [Pobierz certyfikat](#).

Data pierwszej publikacji Wortalu PSZ to 2014-06-30. Ostatnia aktualizacja Wortalu PSZ miała miejsce 2021-09-09.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej Wortal PSZ prosimy o kontakt na adres e-mail: [dostepnosc@praca.gov.pl](mailto:dostepnosc@praca.gov.pl).

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytania niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji, itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność architektoniczna

Deklaracja dostępności architektonicznej budynków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej znajduje się na [stronie MRiPS](#).