Szkolenia modułowe pracowników instytucji rynku pracy, realizujących usługi rynku pracy i programy aktywizacji zawodowej (Projekt 1.6)

Departament Rynku Pracy MRPiPS Data publikacji: 25.06.2014 Data modyfikacji: 12.03.2022

Projekt realizowany był w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (Działanie 1.1) w okresie 01.06.2008 r. - 31.12.2013 r.

Wartość projektu wynosiła 21 131 200,00 zł.

Projekt zainicjował i nadzór merytoryczny nad realizacją prac prowadził Departament Rynku Pracy MRPiPS. Realizatorem projektu było Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich MPiPS, a wykonawcą firmy zewnętrzne wyłonione w procedurze zamówień publicznych.

Celem projektu było podniesienie efektywności działań instytucji rynku pracy (głównie urzędów pracy) poprzez przeszkolenie kadry zatrudnionej na tzw. stanowiskach kluczowych, przeprowadzone z wykorzystaniem wcześniej opracowanych programów opartych na koncepcji Modułów Umiejętności Zawodowych (ang. MES) Międzynarodowej Organizacji Pracy (dokumentacja programowa, w tym pakiety dydaktyczne zostały opracowane w ramach projektu SPO RZL w 2008 r.).

Główne prace wdrożeniowe w Projekcie prowadzone były w dwóch etapach:

1. Zamówienie zrealizowane w okresie 26.10.2009 r. - 31.12.2010 r. pn. "Realizacja szkoleń dla 2320 pracowników instytucji rynku pracy: szkolenia przygotowujące do prowadzenia szkoleń modułowych dla 120 trenerów oraz szkolenia modułowe dla 2200 pracowników instytucji rynku pracy" (wykonawca: konsorcjum z liderem WYG International, Sp. z o.o.).

   Rezultaty prac pierwszego etapu:
   a. Opracowany program szkolenia trenerów i przeszkolonych 145 osób (zakładano 120 osób) – kadry trenerskiej przygotowanej do realizacji szkoleń modułowych dla pracowników Instytucji Rynku Pracy. Ankiety ewaluacyjne wykazały, iż większość (85%) uczestników oceniła szkolenia bardzo wysoko, a prawie (70%) uznało, iż "wiedza zdobyta podczas szkolenia pozwoli im pracować jako trener w szkoleniach modułowych dla pracowników rynku pracy".
   b. Opracowana oferta szkoleniowa dla pracowników realizujących podstawowe usługi rynku pracy, z uwzględnieniem potrzeb uczestników, przygotowana na podstawie uaktualnionych 20 programów szkoleń modułowych dla służb zatrudnienia, opracowanych w ramach wcześniejszego projektu SPO RZL.
   c. Zrealizowane 163 cykle szkoleń modułowych (w większości 5-dniowe), które ukończyło 2355 (zakładano 2200 osób) pracowników Instytucji Rynku Pracy – powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy oraz Ochotniczych Hufców Pracy. Uczestnicy w większości wystawili szkoleniom ocenę dobrą i bardzo dobrą (średnia ocena w skali od 1 do 5 – w przedziale 4,35-4,72) oraz wysoko ocenili trenerów (średnia ocena – 4,72).
2. Zamówienie realizowane w okresie 29.06.2012 r. - 30.11.2013 r. pn. "Aktualizacja 20 modułowych programów szkolenia zawodowego dla pracowników publicznych służb zatrudnienia oraz przygotowanie tych pracowników do wdrożenia nowego modelu diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje" (wykonawca: WYG International, Sp. z o.o.).

   Rezultaty prac drugiego etapu:
   a. 20 modułowych programów szkolenia zawodowego wraz z pakietami dydaktycznymi, uaktualnionych i zmodyfikowanych w wyniku doświadczeń z ich wdrażaniem w pierwszej fazie projektu, wprowadzonych do bazy danych www.kwalifikacje.praca.gov.pl, na portalu

PSZ. Z programów i pakietów dydaktycznych, udostępnianych nieodpłatnie, mogą skorzystać pracownicy służb zatrudnienia w celu samokształcenia oraz instytucje szkoleniowe lub urzędy pracy, zainteresowane tworzeniem oferty szkoleń w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, prowadzenia zajęć aktywizacyjnych w klubie pracy, organizacji szkoleń dla bezrobotnych, realizacji programów/ projektów. Programy modułowe obejmują zagadnienia specyficzne dla służb zatrudnienia i stanowią wypełnienie luki na otwartym rynku usług szkoleniowych.

b. Opracowany kolejny, 21-modułowy program szkolenia pn. "Nowy model diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje", zamieszczony na portalu PSZ, w bazie danych www.kwalifikacje.praca.gov.pl (do opracowania tego programu wykorzystano wyniki wcześniejszego projektu POKL, w ramach którego m.in. przygotowany został podręcznik użytkownika metod, narzędzi i procedur diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności na regionalnym i lokalnym rynku pracy). Z ww. programu szkolenia i pakietów dydaktycznych mogą korzystać nieodpłatnie pracownicy służb zatrudnienia w celu samokształcenia lub instytucje zainteresowane utworzeniem oferty rynkowej szkoleń w tym zakresie.
c. Opracowany program szkolenia trenerów i 14 (zakładano 10) trenerów przygotowanych do prowadzenia szkoleń w zakresie diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje.
d. Zrealizowane szkolenia warsztatowe – 3-dniowe dla 403 (zakładano 400) pracowników urzędów pracy i OHP w zakresie diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje. Ankiety ewaluacyjne wykazały, iż ponad 70% uczestników bardzo wysoko oceniło dostosowanie programu do ich potrzeb, a ponad połowa uczestników wskazała na dużą przydatność metod, narzędzi i procedur zawartych w modelu diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności do wykonywania zadań zawodowych.
e. Zrealizowane szkolenia orientacyjne – 1-dniowe dla 606 (zakładano 600) pracowników i kadry kierowniczej urzędów pracy i OHP w zakresie diagnozowania zapotrzebowania na kwalifikacje. Badania ankietowe pokazały, iż uczestników bardzo dobrze oceniło przebieg szkoleń.

Ponadto w ramach projektu, w ramach odrębnych zamówień:

1. wykonano badania ewaluacyjne – przebiegu, produktów i rezultatów pierwszej części projektu (2.11.2009 r. - 30.11.2010 r.; wykonawca: MillwardBrown SMG/KRC Poland Media S.A.). W ramach badania w okresie styczeń – sierpień 2010 r. przeprowadzono 6 ewaluacji ex-post obejmując m.in.: 517 uczestników ankietą internetową i 443 przełożonych uczestników wywiadami telefonicznymi oraz 6 przedstawicieli Wykonawcy projektu wywiadami indywidualnymi. Średnia ocena mieściła się w przedziale 3,9 - 5,4 w skali od 1 do 6;
2. zrealizowano działania promocyjne: w tym ogłoszenia prasowe, spoty radiowe, druk materiałów promocyjnych (w okresach 12.06.2009 r. - 31.08.2010 r., 30.07.2010 r. - 27.09.2010 r., 28.05.2012 r. - 30.11.2013 r.; wykonawcy: Agencja Reklamowa DSK, Sp. z o.o. oraz Fabryka Komunikacji Społecznej). W ramach działań promocyjnych w listopadzie 2013 r. zrealizowana została także konferencja pn. "Nowoczesne formy podnoszenia kompetencji pracowników PSZ", podsumowująca i upowszechniająca wyniki projektu.

Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie Centrum RZL

Załączniki

Broszura podsumowująca realizację Projektu 1.6.pdf (pdf, 411 KB)