



**Wojewódzki Urząd Pracy  
w Gdańsku**

**Wsparcie osób  
pozostających bez zatrudnienia  
na pomorskim rynku pracy.**

**Program Operacyjny  
Kapitał Ludzki**



**Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku**  
Instytucja Pośrednicząca II stopnia

**Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich.**

**Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności  
zawodowej w regionie.**

**Poddziałanie 6.1.1**



**Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia  
na regionalnym rynku pracy (projekty konkursowe)**

**Uprawnieni Beneficjenci:** wszystkie podmioty, z wyłączeniem osób fizycznych (nie dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą lub oświatową na podstawie przepisów odrębnych).

**Poddziałanie 6.1.2**



**Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy  
w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób  
bezrobotnych w regionie (projekty konkursowe)**

**Uprawnieni Beneficjenci:** wyłącznie dla powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy.

**Poddziałanie 6.1.3**



**Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu  
aktywności zawodowej osób bezrobotnych (projekty systemowe)**

**Uprawnieni Beneficjenci:** wyłącznie dla powiatowych urzędów pracy.



## Wsparcie przewidziane dla osób pozostających bez zatrudnienia, czyli typy projektów:

1. **Identyfikacja potrzeb** - zastosowanie IPD, diagnozowanie potrzeb szkoleniowych i możliwości doskonalenia zawodowego.
2. **Warsztaty i szkolenia z technik aktywnego poszukiwania pracy oraz nabywania kompetencji kluczowych.**
3. **Wsparcie psychologiczno-doradcze.**
4. **Programy aktywizacji zawodowej:** pośrednictwo pracy i/lub poradnictwo zawodowe; staże/praktyki zawodowe (stypendium); szkolenia podnoszące, uzupełniające lub zmieniające kwalifikacje zawodowe (stypendium); subsydiowanie zatrudnienia, w tym wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy.
5. **Wspieranie wolontariatu** - przygotowanie do podjęcia zatrudnienia m.in. szkolenia i doradztwo.
6. **Wspieranie inicjatyw na rzecz podnoszenia mobilności geograficznej** (regionalnej i międzyregionalnej) w tym zwłaszcza osób zam. na obszarach wiejskich.
7. **Wsparcie adaptacyjne:** doradztwo, szkolenia oraz wsparcie indywidualnego opiekuna dla pracownika, stażysty, praktykanta i wolontariusza (zatrudnienie subsydiowane).
8. **Jednorazowy dodatek relokacyjny** (w 2010, 2013) - 5 000 zł brutto, dla osoby zatrudnionej w wyniku projektu, w odległości powyżej 50 km od miejsca stałego zamieszkania, obejmujące pokrycie kosztów dojazdu i/lub zakwaterowania w początkowym okresie zatrudnienia.



## Wsparcie przewidziane dla osób pozostających bez zatrudnienia, czyli typy projektów:

9. **Upowszechnianie i promocja alternatywnych i elastycznych form zatrudnienia oraz metod organizacji pracy.**
10. **Organizacja kampanii promocyjnych i akcji informacyjnych** zachęcających do zatrudnienia osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
11. **Opracowanie i rozpowszechnianie informacji o ofertach pracy, możliwościach udziału w szkoleniach i stażach oraz innych oferowanych usługach i instrumentach aktywizacji zawodowej.**
12. **Rozwój dialogu, partnerstwa publiczno-społecznego i współpracy na rzecz rozwoju zasobów ludzkich na poziomie regionalnym i lokalnym.**
13. **Szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla kadr instytucji rynku pracy (z wyłączeniem Publicznych Służb Zatrudnienia).**
14. **Prowadzenie, publikowanie i upowszechnianie badań i analiz dotyczących sytuacji na regionalnym i lokalnym rynku pracy.**



## Do kogo skierowano wsparcie ze środków unijnych w latach 2007-2013 w województwie pomorskim?

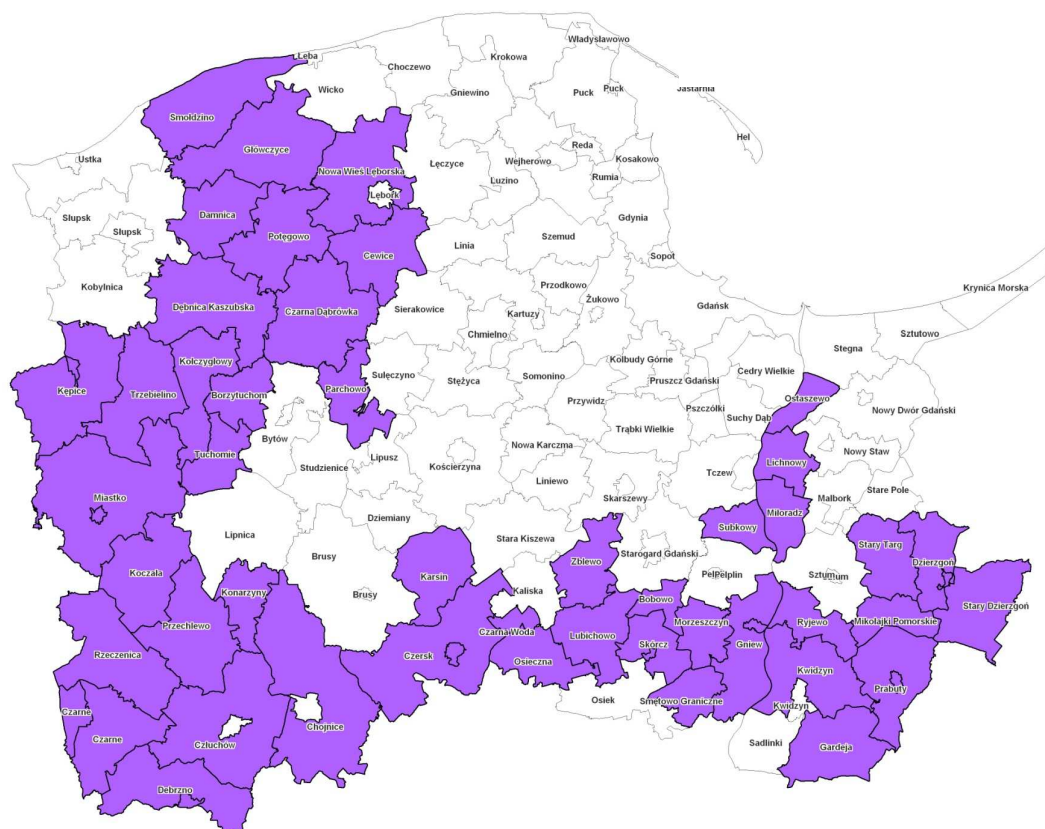
Osoby pozostające bez zatrudnienia  
(w tym zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy).

**czyli:**

- ✓ osoby do 25, 30 roku życia, po 45 i 50 roku życia,
- ✓ **osoby niepełnosprawne w stopniu znacznym i/ lub umiarkowanym;**
- ✓ kobiety powracające oraz wchodzące po raz pierwszy na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem i wychowaniem dzieci;
- ✓ osoby zamieszkujące w gminach wiejskich i miejsko – wiejskich, w miastach do 25 tys. mieszkańców zamierzające podjąć zatrudnienie w zawodach pozarolniczych (niezwiązanych z produkcją rolną i zwierzęcą)
- ✓ **osoby pozostające bez zatrudnienia (do 6 miesięcy), które utraciły pracę z przyczyn dotyczących zakładu pracy** (zgodnie z art. 2 ust. 29 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004 roku) **lub które straciły zatrudnienie** w trybie art. 117 ust. 2 ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o postępowaniu kompensacyjnym **w podmiotach o szczególnym znaczeniu dla polskiego przemysłu stoczniowego;**
- ✓ **osoby posiadające miejsce zamieszkania** (w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego) **poza Trójmiastem na obszarach słabych strukturalnie** (zgodnie z Mapą nr 4 w Załączniku graficznym Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007-2013)..



## Obszary słabe strukturalnie





## Do kogo skierowano wsparcie ze środków unijnych w latach 2007-2013 w województwie pomorskim?



- **Podmioty**, które otrzymają nowe metody działania, nowe technologie, nowe narzędzia, aby skutecznie rozwiązywać problemy związane z aktywnością zawodową.
- **Osoby**, których problemy będą mogły być skuteczniej rozwiązane dzięki wdrożeniu nowego narzędzia.

**w 2010 roku**      **Nowe obszary działalności i formy aktywizowania osób pozostających bez zatrudnienia, w tym w trakcie ostatniego roku nauki, w ekonomii społecznej lub przedsiębiorczości.**

**w 2011 roku**      **Działania służące wydłużeniu wieku aktywności zawodowej.**

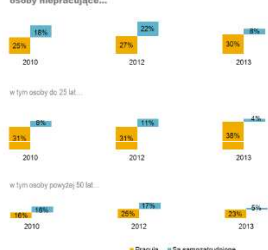


## Skuteczność wsparcia.



Badanie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

6 miesięcy po wsparciu finansowanym z EFS osoby niepracujące...



Badanie skuteczności wsparcia realizowanego w ramach komponentu regionalnego PO KL 2007-2013

Raport cząstkowy I

PAG Uniconsult



Badanie ewaluacyjne

Ocena jakości wsparcia adresowanego do osób niepełnosprawnych oraz w wieku 50-64 lata w projektach realizowanych w ramach Działania 6.1 PO KL



Badanie współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

„Ocena wsparcia adresowanego do osób w wieku 15-24 lata w projektach realizowanych w ramach Działania 6.1 PO KL”

Badanie ewaluacyjne

Gdańsk, marzec 2013 r.

MRR

WUP Gdańsk

[www.efs.gov.pl](http://www.efs.gov.pl) Dział Analizy/Raporty i Podsumowania/Opracowania

[wup.gdansk.pl](http://wup.gdansk.pl) Dział EFS/ Ewaluacja



## Skuteczność wsparcia regionalnego PO KL.

**Najwyższą skuteczność odnosiło wsparcie:** dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

**Największą możliwość w znalezieniu pracy dało wsparcie:** staż (dla kobiet zdobyte doświadczenie zawodowe zwiększało szansę znalezienia pracy).

**Większość przyznaje, że udzielone wsparcie miało wpływ na znalezienie zatrudnienia.** Im większe powiązanie wsparcia z pracodawcami tym większy wpływ projektu na podjęcie pracy.

**Uczestnicy wykorzystują wiedzę lub umiejętności zdobyte w trakcie udziału w projekcie:** w obecnie wykonywanej pracy (71%) lub prowadząc własną firmę (64%). Dodatkowo zdecydowana większość pozostałych bez pracy wykorzystuje je podczas jej szukania (84%).

**Najniższą szansę na znalezienie pracy miały kobiety z wykształceniem gimnazjalnym lub podstawowym.**



## Skuteczność wsparcia regionalnego PO KL.

**W najmłodszej grupie wspieranej w PO KL (15-24) pracę znalazło 38% badanych** (35% kobiet i 41% mężczyzn).

W tej grupie wiekowej mniejszą możliwość znalezienia pracy miały osoby mieszkające na wsi oraz osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym.

**Wśród osób po 50 roku życia** częściej pracę znajdują mężczyźni (27%) niż kobiety (20%). Najmniejszą szansę na znalezienie pracy mają osoby 50 + mieszkające w mieście powyżej stu tysięcy mieszkańców.

**Formy wsparcia wspierające znalezienie pracy:**

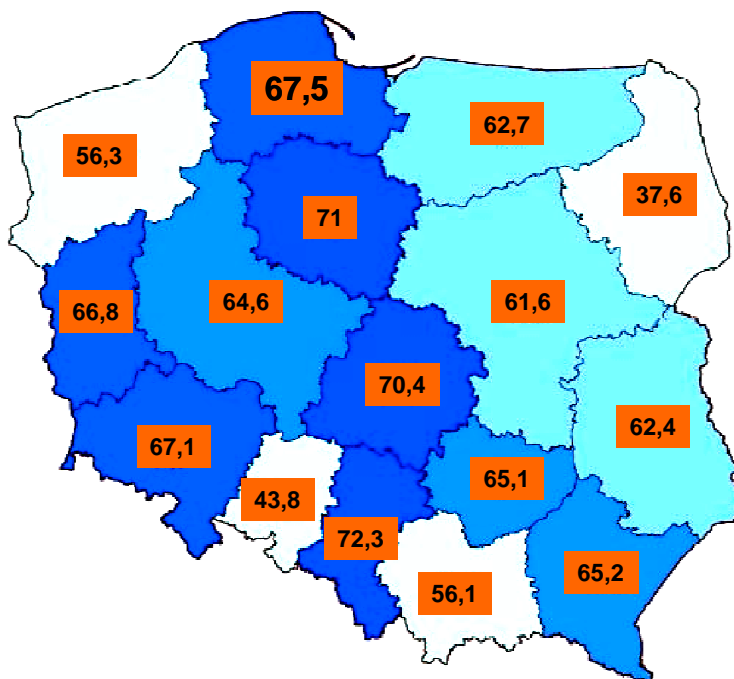
- pomoc psychologiczna, staż/praktyki, szkolenia zawodowe (na operatorów i monterów maszyn i urządzeń).
- **u osób niepełnosprawnych** kurs komputerowy oraz szkolenia zawodowe na stanowiska pracowników usług osobistych i sprzedawców.



## Udział kobiet i mężczyzn w PO KL

% udział w projektach niepracujących kobiet

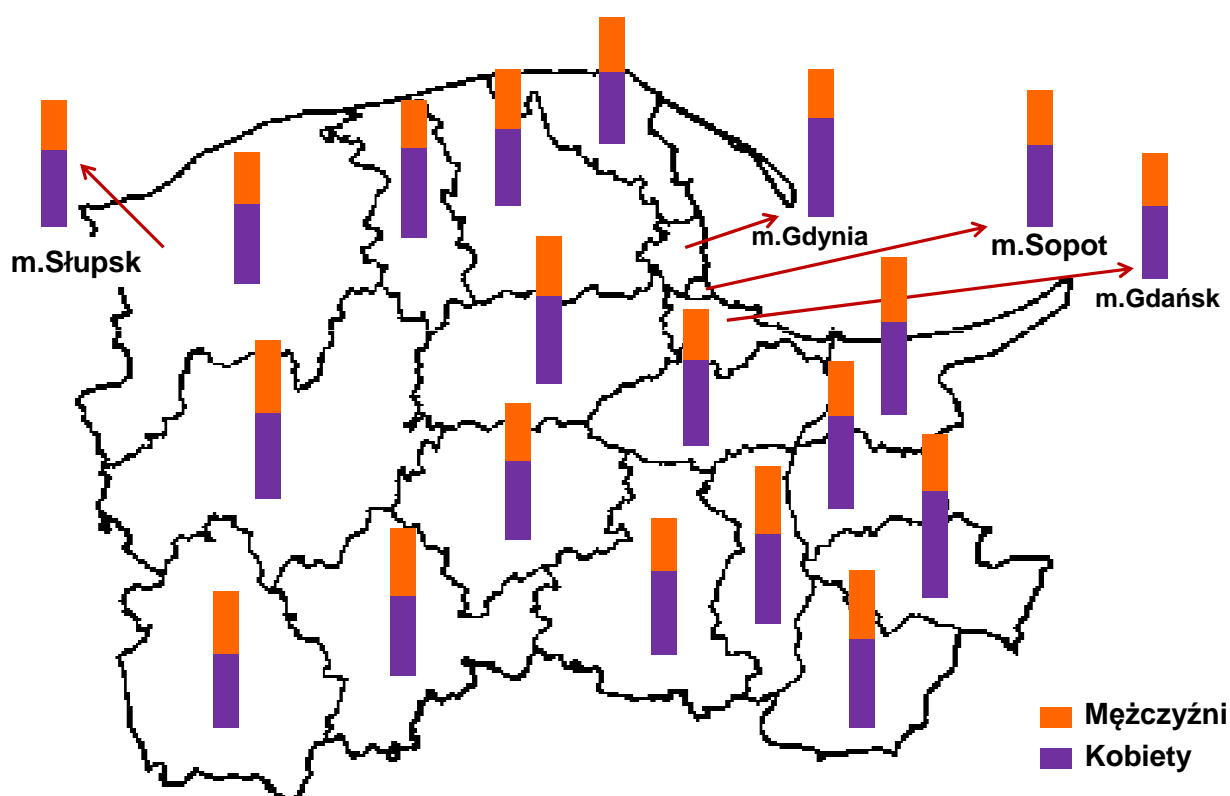
Szanse kobiet były zdecydowanie wyrównywane poprzez wsparcie z PO KL.



Dane z raportu „Badanie skuteczności wsparcia realizowanego w ramach komponentu regionalnego POKL”.



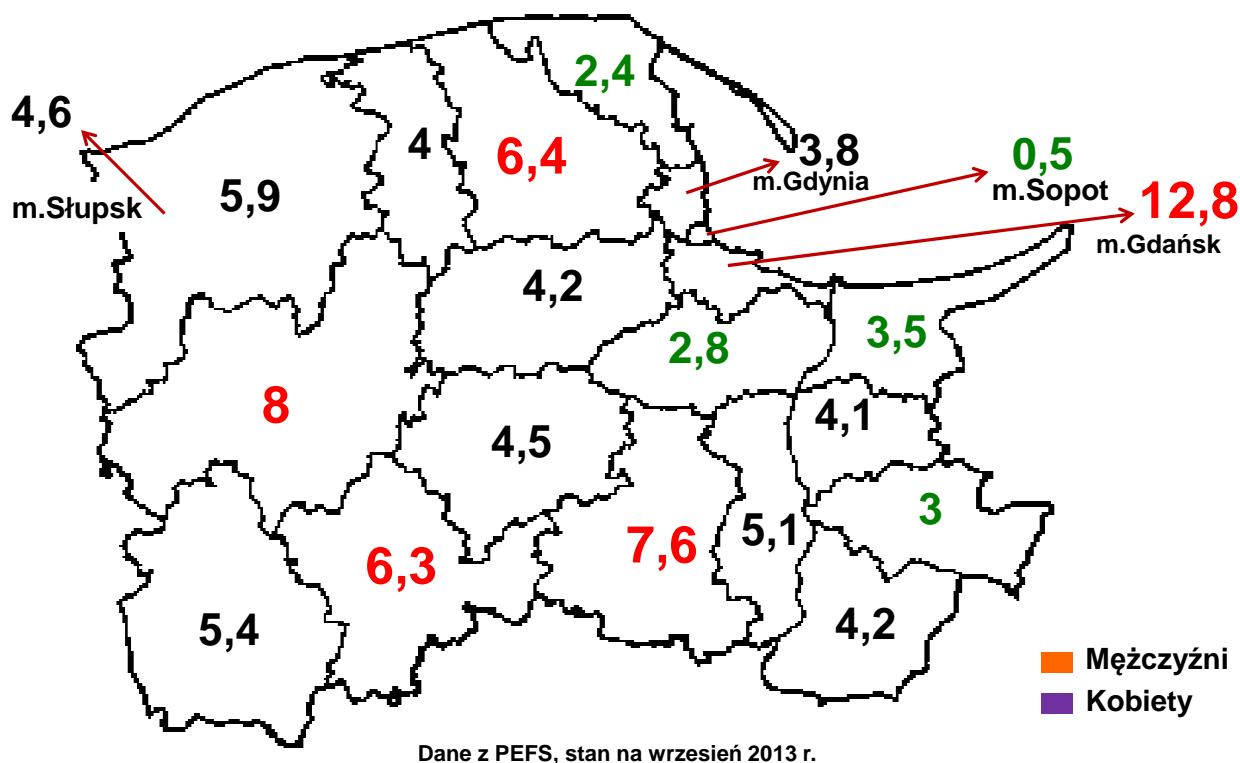
## Udział kobiet i mężczyzn w Dz. 6.1 PO KL w woj. pomorskim.



Dane z PEFS, stan na wrzesień 2013 r.



## Udział kobiet i mężczyzn w Dz. 6.1 PO KL w woj. pomorskim.



## Udział osób niepracujących w projektach Dz. 6.1 PO KL

w okresie od stycznia 2008 roku do września 2013 roku.

### Poddziałanie 6.1.1

**5 019** osób ukończyło udział w projektach  
(kobiet 2 911 - **58%**, mężczyzn 2 108 - **42%**).

Całkowita wartość zawartych umów – **95 386 734,94 PLN.**

### Poddziałanie 6.1.3

**36 380** osób ukończyło udział w projektach  
(kobiet 21 352 - **58,7%**, mężczyzn 15 028 – **41,3%**).

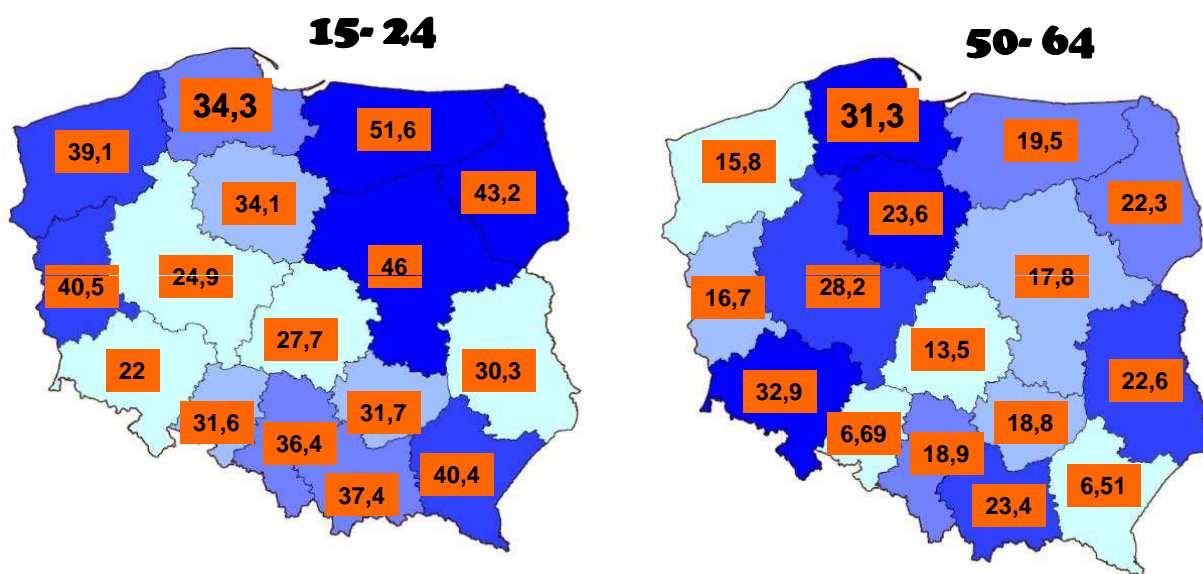
Całkowita wartość zawartych umów – **339 199 121,88 PLN.**





## Wiek

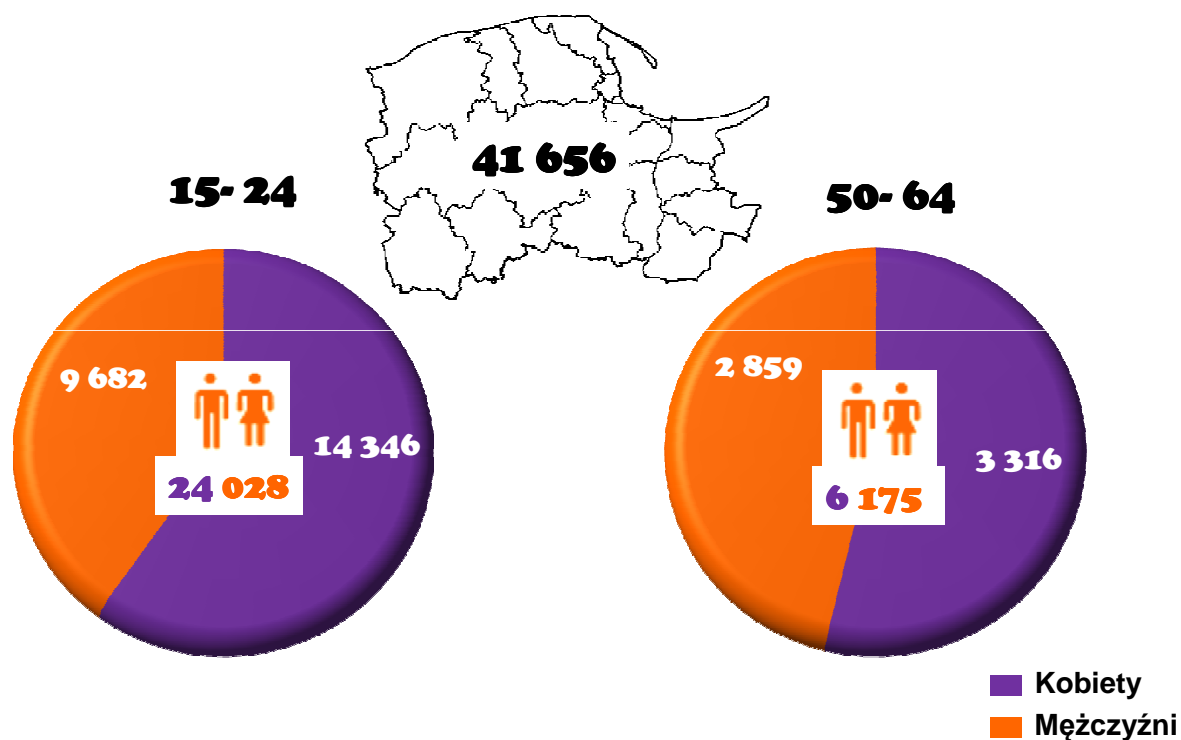
% udział w projektach osób niepracujących



Dane z raportu „Badanie skuteczności wsparcia realizowanego w ramach komponentu regionalnego POKL”.



Osoby niepracujące, które zakończyły udział w projektach  
w Dz. 6.1 PO KL w woj. pomorskim.



Dane z PEFS, stan na 09.2013





## Udzielone wsparcie.

- ✓ Kobiety częściej od mężczyzn korzystały z doradztwa zawodowego, poradnictwa psychologicznego i subsydiowanego zatrudnienia.
- ✓ Większość (62%) uczestników deklarowała otrzymanie od 1 do 3 form wsparcia. Kobiety korzystały przeciętnie z bardziej kompleksowego wsparcia niż mężczyźni (średnio 4 i 3,7).
- ✓ Z kolei osoby o najniższych kwalifikacjach częściej korzystały ze szkoleń oraz różnych form reintegracji społecznej.
- ✓ Osoby niepełnosprawne rzadziej od pozostałych korzystały z form wsparcia: staży, środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, szkoleń zawodowych.
- ✓ Osoby 50+ częściej uczestniczyły w kursach komputerowych.

**Najwyżej oceniane są te formy wsparcia, które dają wyraźne korzyści** (zatrudnienie) lub dodatkowe korzyści finansowe zwiększające komfort uczestnictwa.



## Udzielone wsparcie.

**Czy udzielone wsparcie było adekwatne do potrzeb uczestników projektów?**

### Słaba strona projektów

Diagnoza potrzeb uczestników i dopasowanie wsparcia.

Często uczestnicy byli kwalifikowani do projektu bez rozpoznania ich potrzeb i umiejętności. Beneficjenci w zbyt dużym stopniu proponowali tematykę szkoleń kierując się własnymi doświadczeniami i możliwościami, a nie potrzebami szkolonych. Uczestnicy rzadko mieli wpływ na tematykę zajęć, częściej brano pod uwagę sugestie dotyczące organizacji.

Kierowanie projektu do „przeciętnego” uczestnika.

**Od 2010 roku** wprowadzono kryterium **kompleksowości wsparcia** (zastosowanie min. 2 instrumentów wsparcia dla każdego uczestnika, w tym jeden prowadzący do dostarczenia/podwyższenia/zmiany kwalifikacji zawodowych potwierdzonych odpowiednim dokumentem).

**Od 2012 roku** kompleksowe wsparcie poprzez obligatoryjne zastosowanie **Indywidualnych Planów Działań**.



## Udzielone wsparcie.

### Jak oceniana jest jakość otrzymanego wsparcia?

**Najwyższą ocenę** przyznano dotacjom na rozpoczęcie działalności gospodarczej, refundacji kosztów dojazdu (bezpośrednie korzyści finansowe) oraz stażom i szkoleniom (dającym konkretne kwalifikacje), **a niżej oceniono** doradztwo / poradnictwo i pośrednictwo pracy.

Większa **adekwatność i kompleksowość** w projektach kierujących pomoc do danej grupy docelowej, niż w skierowanych do zróżnicowanych grup uczestników.

**Najpopularniejszymi formami wsparcia osób niepracujących były:** szkolenia, doradztwo zawodowe, staże/praktyki i pośrednictwo pracy.



## Udzielone wsparcie - szkolenia.

**59% osób niepracujących wzięło udział w szkoleniach.**

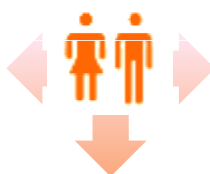
Najpopularniejsze były szkolenia zawodowe.

Szacuje się, że 23% uczestników szkoleń pracuje po zakończeniu udziału w projekcie (wykluczając osoby, które otrzymały dotację lub były na stażu).

### W jakich zawodach szkolili się niepracujący?

#### praca najemna

- ✓ kasjerka,
- ✓ kucharka,
- ✓ kelnerka,
- ✓ kosmetyczka,
- ✓ florystyka,
- ✓ księgowa lub sekretarka,
- ✓ opiekunka do dzieci/osób zależnych,
- ✓ przedstawicielka handlowa.



#### na własny rachunek

- ✓ magazynier,
- ✓ kierowca,
- ✓ ochroniarz,
- ✓ operator wózka widłowego,
- ✓ malarz/ glazurnik/ stolarz,
- ✓ pracownik budowlany,
- ✓ operator maszyn produkcyjnych,
- ✓ pracownik gospodarczy



## Udzielone wsparcie - szkolenia.

**ON**

- Częściej uczęszczali na szkolenia z zakresu florystyki, ochrony osób i mienia, rękodzieła, grafiki komputerowej, informatyki, masażu, fotografii oraz brały udział w kursach językowych, komputerowych i dotyczących poszukiwania pracy.

**50 +**

- Częściej uczestniczyli w kursach komputerowych.

**15-30**

- Częściej odbyli kursy na prawo jazdy.

Za najbardziej efektywne szkolenie uznano **indywidualne sesje coachingu** (wsparcia indywidualnego) i **indywidualne szkolenia zawodowe** dostosowane do potrzeb potencjalnego pracownika i pracodawcy (przez co generują wyższe koszty projektu).



## Udzielone wsparcie - staże.

- Pośród osób niepracujących 39% skierowanych zostało na staż.
- **Staże są jedną z lepiej ocenianych form wsparcia** – większość uznaje za **raczej pomocne (32%) lub bardzo pomocne (60%) (woj. 72%).**
- **84,3 %** stażystów potwierdziło podniesienie kompetencji.
- Najważniejsza forma wsparcia u osób do 24 roku życia (61%), bez doświadczenia (53%) lub z zaledwie 2 letnim doświadczeniem zawodowym (55%).
- Ze wsparcia korzystały także osoby po 50 roku życia (37%).
- Większość stażystów stanowiły kobiety 73,3%, mężczyźni 26,7%.
- Stażystami są najczęściej osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym.



## Udzielone wsparcie - staże.

- Ponad 50% osób po stażu znalazło/ otrzymało pracę.
- **Sześć miesięcy po projekcie pracuje 42% (woj. 65,4%) osób, które odbyły staże.**
- **52,5%** uważa, że staż był dopasowany do ich kierunku wykształcenia.
- Stażyści wykazują potrzebę odbycia szkolenia lub kursu z zakresu realizowanego stażu.
- Były zdania, że staż nie był w pełni zgodny z oczekiwaniami i dopasowany do charakteru obowiązków.
- Ze względu na kryterium zatrudnienia, zawierano umowy stażowe z tymi pracodawcami, którzy gwarantowali zatrudnienie.

**Należy lepiej dopasować czas trwania staży do charakteru wykonywanych obowiązków i do zakresu obowiązków.**

**Zdobyte doświadczenie zawodowe jest przydatne w poszukiwaniu i zdobywaniu zatrudnienia.**



## Udzielone wsparcie - Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

**Najwyższa skuteczność pośród oferowanych form wsparcia.**

Przyznane środki były bardzo pomocne (86%), a udział w projekcie w znacznym stopniu przyczynił się do prowadzenia przez nich firmy (79%).

### **Trwałości powstałych firm?**

67% osób, które otrzymały środki na działalność gospodarczą, nadal prowadziło firmę (w momencie prowadzenia badania, czyli po minimum 18 miesiącach od zarejestrowania firmy).



## Udzielone wsparcie - inne

### Wsparcie psychologiczne

Bardzo pomocne (48%) i raczej pomocne (38%) dla większości osób korzystających z konsultacji.

### Wsparcie towarzyszące

(zwrot kosztów podróży, dodatek szkoleniowy, opieka nad dziećmi)

Częściej mieszkańcy wsi, niż mieszkańcy miast, korzystali z refundacji kosztów dojazdu na szkolenie oraz dodatków relokacyjnych (bariera dojazdu).



## Efekty uczestniczenia w projekcie.

Najczęściej wymieniane **pozytywne efekty** uczestniczenia w projekcie:

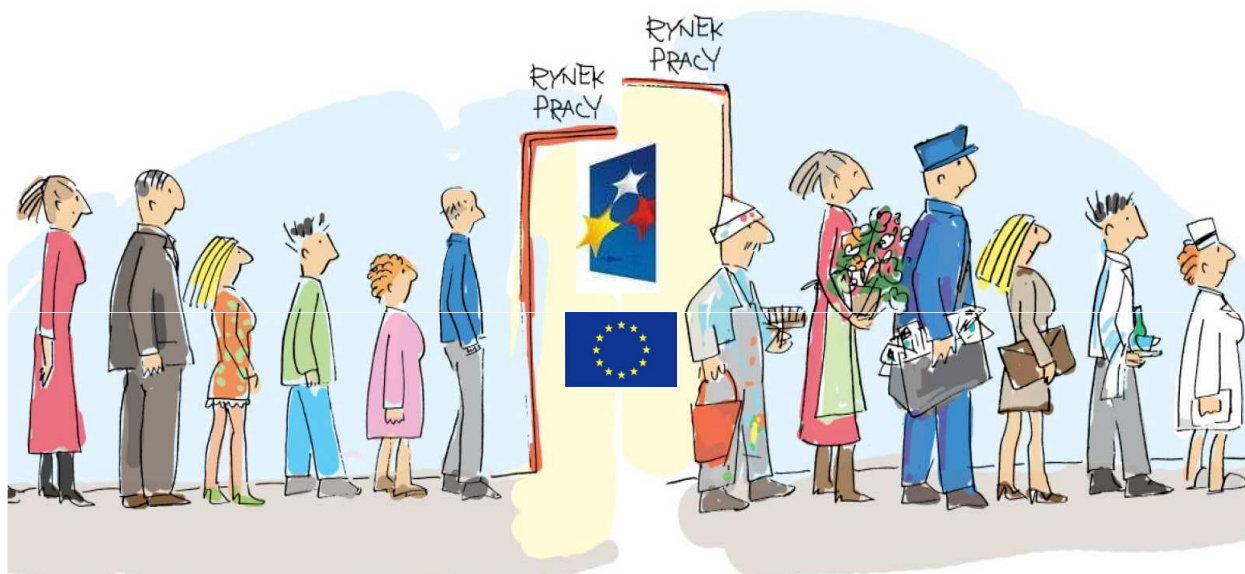
- ✓ zwiększenie poczucia pewności siebie („Mnie podbudowały te zajęcia psychologiczne”),
- ✓ miła atmosfera kursów („Było po co wychodzić z domu”),
- ✓ możliwość poznania innych ludzi („Ja w tym wieku mam możliwość poznania czterdziestu nowych osób, dla mnie to coś nadzwyczajnego”),
- ✓ zdobycie nowych umiejętności („Otworzyły się nowe perspektywy”, „Poczułam, że coś umiem”),
- ✓ zdobycie umiejętności przydatnych w codziennym życiu („Ja teraz mogę swobodnie korzystać z Internetu”),
- ✓ uświadomienie, że w zdobywaniu pracy potrzebne jest aktywne nastawienie („My wszyscy jesteśmy z tego pokolenia, że praca zawsze była, nie trzeba było o nią walczyć. A teraz trzeba. I to nam właśnie uświadomili, że trzeba pokazać ten pazur”).



## Efekty uczestniczenia w projekcie.

Najczęściej wymieniane **krytyczne opinie** o uczestnictwie w projekcie:

- ✓ zbyt ogólny poziom wiedzy („Uczestnicy byli na bardzo różnym poziomie”),
- ✓ brak konkretnych kwalifikacji  
(„Ogólny kurs komputerowy nic nie daje na rynku pracy”, „Jak przedstawiałem swoje kwalifikacje po tym kursie, to był śmiech na sali”),
- ✓ brak kontaktu z potencjalnymi pracodawcami zainteresowanymi zatrudnieniem  
(„Żaden z pracodawców z praktyk zawodowych nie chciał nas zatrudnić”),
- ✓ nierówny poziom kompetencji prowadzących kursy  
(„Te osoby miały umiejętności na bardzo różnym poziomie”; „Niektórzy bardzo dobrzy, inni fatalni”),
- ✓ niska skuteczność w odniesieniu do realnego rynku pracy  
(„Zaangażowane wielkie środki, a efekty mizerne”, „Prawie nikt z nas, jak tu siedzimy, nie znalazł pracy”).



Od 2011 roku, kryterium obowiązującym podczas realizacji projektów była  
**efektywność zatrudnieniowa.**



## Obowiązkowe efekty realizacji projektu.

Podjęcie zatrudnienia przez **min. 45%** uczestników projektu, w tym:

- osoby w wieku 15-24 lata, **min. 40%**;
- osoby w wieku 50-64 lata, **min. 35%**;
- osoby niepełnosprawne, **min. 20-30%**;
- osoby długotrwale bezrobotne, **min. 30%**.

### Od 2011 r.

Osoby **zatrudnione minimum na okres trzech miesięcy, w formie:**

- stosunek pracy,
- stosunek cywilno-prawny,
- samozatrudnienie (dotyczy wszystkich form prowadzenia działalności gospodarczej, bez względu na status prawny oraz liczbę zatrudnionych pracowników).



## Rezultaty wprowadzenia **efektywności zatrudnieniowej**, jako kryterium obowiązujące podczas realizacji projektów.

**Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej  
w woj. pomorskim (Dz. 6.1) wynosi 60,78%.**

Z **9 273** osób (od 2011 r.), które zakończyły udział w projektach,  
**5 636** osób (w **tym 3 080** kobiet) znalazło lub kontynuuje zatrudnienie.

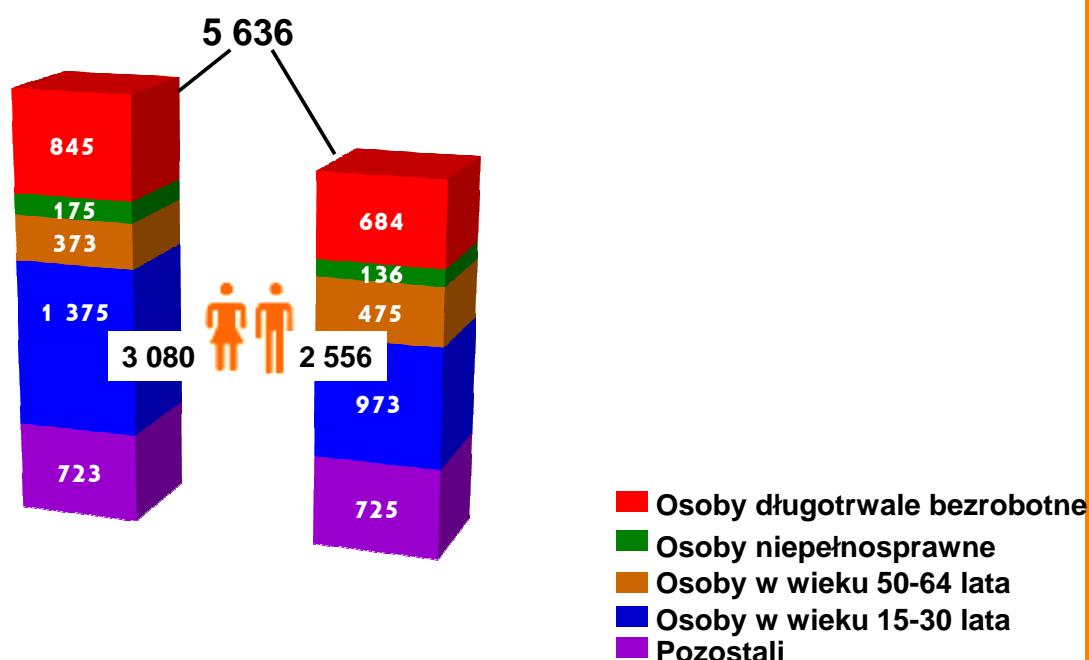
Największą grupą **15-30** 4 153 osoby (w tym 2 515 kobiet) zakończyły udział  
w projektach, z tego 2 348 osób znalazło zatrudnienie **56,54%**.

Najmniej liczną grupą **ON** 694 osoby (w tym 443 kobiety) zakończyły udział w projektach,  
z tego 311 znalazło zatrudnienie **44,8%**.





Rezultaty wprowadzenia **efektywności zatrudnieniowej**,  
jako kryterium obowiązujące podczas realizacji projektów.



Dane ze sprawozdania z działania 6.1 POKL, stan na czerwiec 2013 r.



**Przydatność człowieka do pracy trzeba kształtować  
nie na podstawie jego wieku czy płci,  
ale umiejętności, doświadczenia i chęci realizacji zadań.**



we wspieraniu aktywności zawodowej.

# Dziękuję za uwagę



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



JEDNOSTKA  
SAMORZĄDU  
WOJEWÓDZTWA  
POMORSKIEGO

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

