

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy



Dobre praktyki
– doświadczenia urzędów pracy

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

Anna Kaczmarek • Sylwia Krawczyk-Rychlik
Dorota Królik • Agnieszka Kuzimowicz
Aneta Majbańska • Aleksandra Rakowska
Elżbieta Rzeszut

DOBRE PRAKTYKI **– doświadczenia urzędów pracy**

Zeszyt Metodyczny Pośrednika Pracy

NR 5 (14)

Warszawa 2013

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Redakcja:

Monika Dąbrowska

Projekt okładki:

Kamex – Robert Grzelec

Zdjęcie na okładce:

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim

Fotoskład:

Agencja Pinek – Piotr Krojec

Copyright © by Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Warszawa 2013

Wydawca:

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej
Departament Rynku Pracy
ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Druk:

ZWP MPiPS

O autorach

Anna Kaczmarek

Z Publicznymi Służbami Zatrudnienia związana od 1991 r. Obecnie na stanowisku zastępcy dyrektora oraz kierownika Działu Usług Rynku Pracy w pionie Centrum Aktywizacji Zawodowej Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim. Ukończyła studia magisterskie na Wydziale Pedagogicznym WSP w Częstochowie, na kierunku pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz Podyplomowe Studia Administracji na Uniwersytecie im. A. Mickiewicza w Poznaniu. Współautorka wielu podejmowanych przez urząd inicjatyw oraz wprowadzanych rozwiązań organizacyjnych. Swoje kwalifikacje zawodowe doskonali poprzez udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach z zakresu funkcjonowania rynku pracy i zmian na nim zachodzących.

Sylwia Krawczyk-Rychlik

Doświadczony praktyk w zakresie pośrednictwa pracy krajowego oraz w ramach sieci EURES. Od 1990 r. związana zawodowo z Powiatowym Urzędem Pracy w Łęborku. Uczestniczka licznych szkoleń z obszaru rynku pracy. Absolwentka Administracji na Uniwersytecie Gdańskim, ukończyła także studia podyplomowe w zakresie Rynku Pracy o specjalności: Doradztwo Zawodowe i Pośrednictwo Pracy, specjalizacja: Pośrednictwo Pracy na Wydziale Dziennikarstwa i Nauk Politycznych Uniwersytetu Warszawskiego.

Dorota Królik

Doradca zawodowy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Siedlcach. Ukończyła filologię polską na Uniwersytecie Warszawskim oraz Wydział Socjologii na Akademii Humanistycznej w Pułtusku. W Publicznych Służbach Zatrudnienia pracuje od 2009 r.

Agnieszka Kuzimowicz

Doradca EURES w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Olsztynie. W Publicznych Służbach Zatrudnienia od 2007 r. Absolwentka pedagogiki społecznej i prawa Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie i Uniwersytetu im. M. Kopernika w Toruniu) oraz studiów podyplomowych z administracji na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim. Uczestniczka wielu kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje zawodowe.

Aneta Majbańska

Od 2003 r. pracuje w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Olsztynie, obecnie na stanowisku Doradcy EURES. Jest absolwentką politologii na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ukończyła także studia podyplomowe na kierunku Doradztwo Zawodowe na Uniwersytecie Łódzkim.

Aleksandra Rakowska

Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Od wielu lat związana zawodowo z Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu. Obecnie pełni funkcję Kierownika Działu Administracyjno-Prawnego.

Elżbieta Rzeszut

Absolwentka Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Ukończyła także studia podyplomowe z zakresu doradztwa zawodowego. Od wielu lat związana zawodowo z Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu. Obecnie pełni funkcję Kierownika Działu Doradztwa Kariery i Informacji Zawodowej.

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
1 Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu – nasze inicjatywy na rzecz poprawy jakości usług	
<i>Aleksandra Rakowska, Elżbieta Rzeszut – Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu</i>	9
2 Doświadczenia Powiatowego Urzędu Pracy w Łęborku w zakresie stosowania nowatorskich projektów przy realizacji usługi pośrednictwa pracy	
<i>Sylwia Krawczyk-Rychlik – Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku</i>	39
3 Dobre Praktyki w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim	
<i>Anna Kaczmarek – Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim</i>	65
4 Centrum Aktywizacji Zawodowej – dobre praktyki, innowacyjne metody	
<i>Dorota Królik – Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach</i>	85
5 Inicjatywy Unii Europejskiej inspiracją dla wydarzeń organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie	
<i>Agnieszka Kuzimowicz, Aneta Majbańska – Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie</i>	107

WSTĘP

W niniejszej publikacji po raz kolejny przedstawiamy Państwu tzw. *dobre praktyki* realizowane przez urzędy pracy. Tym razem prezentujemy doświadczenia czterech powiatowych i jednego wojewódzkiego urzędu pracy, które zechciały podzielić się swoimi ciekawymi pomysłami i rozwiązaniami, które usprawniają pracę urzędu, a klientom ułatwiają korzystanie z oferowanych usług.

Mamy nadzieję, że zaprezentowane doświadczenia urzędów pracy spotkają się z Państwa zainteresowaniem i będą stanowiły inspirację do podejmowania własnych, równie ciekawych rozwiązań wspomagających realizację usługi pośrednictwa pracy.

Chcemy jednocześnie podziękować wszystkim urzędom pracy, które zgłosiły swoje propozycje do tegorocznej edycji Zeszytu Metodycznego Pośrednika, a których ze względu na ograniczone możliwości wydawnicze nie zamieściliśmy w tej publikacji.

Życzymy Państwu przyjemnej i inspirującej lektury.

Departament Rynku Pracy

1 POWIATOWY URZĄD PRACY W BYTOMIU – NASZE INICJATYWY NA RZECZ POPRAWY JAKOŚCI USŁUG

WPROWADZENIE

Bytom jest miastem na prawach powiatu położonym w południowej Polsce, na Wyżynie Śląskiej, w centrum konurbacji górnośląskiej. Aktualnie Bytom liczy przeszło 161 000 mieszkańców (stan na koniec grudnia 2012 r.), zajmuje obszar o powierzchni 69,44 km² i sąsiaduje z następującymi gminami oraz miastami: Chorzowem, Radzionkowem, Piekarami Śląskimi, Rudą Śląską, Świętochłowicami, Tarnowskimi Górami, Zabrzem i Zbroslawicami.¹ Bytom jest jednym z najstarszych miast województwa śląskiego. Początek istnienia miasta datowany jest na rok 1254, wówczas Bytom otrzymał prawa miejskie. Historia Bytomia nieodłącznie wiąże się z przemysłem wydobywczym. Od wieków istniały na tych terenach kopalnie, początkowo srebra i ołowiu, a następnie węgla kamiennego. W XIX wieku Bytom był największym ośrodkiem przemysłowym Górnego Śląska. Przemysł ciężki zawsze odgrywał dominującą rolę w życiu społeczno-gospodarczym mieszkańców. Do początku lat 90. XX wieku Bytom był miastem wysoko uprzemysłowionym, opartym na tradycyjnych gałęziach przemysłu, jakimi było górnictwo i hutnictwo. Oprócz licznych kopalń na terenie miasta funkcjonowało także wiele zakładów świadczących usługi na rzecz przemysłu wydobywczego. Sytuacja ta jednak diametralnie zmieniła się wraz z restrukturyzacją głównych gałęzi przemysłu. Bytomski rynek pracy w ostatnim dwudziestoleciu podlegał istotnym i dynamicznym przemianom. W tym czasie zamknięto w Bytomiu pięć kopalń i dwie huty oraz wiele innych zakładów kooperujących z największymi zakładami w mieście. Konsekwencją tych działań była likwidacja wielu tysięcy miejsc pracy, co miało ogromny wpływ na wzrost bezrobocia w powiecie. Poziom wskaźnika stopy bezrobocia w Bytomiu przewyższa znacznie wskaźnik krajowy oraz jest jednym z wyższych w województwie śląskim. Stopa bezrobocia w Bytomiu na dzień 31 maja 2013 r. wyniosła 20,9%². Spośród 11 632 osób bezrobotnych zarejestrowa-

¹ Źródło: Raport o stanie miasta Bytom 2012 – Urząd Miejski w Bytomiu Wydział Strategii i Funduszy Europejskich, Bytom maj 2013

² Źródło: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach



Siedziba Powiatowego Urzędu Pracy
w Bytomiu

nych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu (stan na koniec maja 2013 r.):³ 58,7% to osoby długotrwale bezrobotne, 36,8% stanowiły osoby bez kwalifikacji zawodowych, 24,9% nie posiadające doświadczenia zawodowego, 15,9% to osoby wychowujące samotnie dziecko, 5,6% zarejestrowało się po odbyciu kary pozbawienia wolności, natomiast ponad 40% osób zarejestrowanych legitymowało się wykształceniem gimnazjalnym lub niższym.⁴

Mimo, iż rynek pracy w Bytomiu charakteryzuje się niekorzystną strukturą bezrobocia i wysokim jego poziomem, zwłaszcza wśród osób bez kwalifikacji oraz osób długotrwale bezrobotnych, to obecnie Bytom z miasta przemysłowego staje się powoli miastem, w którym zaczyna dominować działalność handlowa i usługowa. Atutem Bytomia jest także jego lokalizacja. Bytom położony jest na skrzyżowaniu szlaków komunikacyjnych, co umożliwia dobre połączenie nie tylko z miastami położonymi w aglomeracji śląskiej, ale także z innymi krajami takimi jak Czechy, Słowacja oraz Niemcy.

Przedstawiona powyżej trudna sytuacja zatrudnieniowa w Bytomiu wymaga od pracowników publicznych służb zatrudnienia, w tym przede wszystkim od pośredników pracy, ciągłego podejmowania nowych wyzwań i przedsięwzięć, które mają na celu ograniczenie skutków aktualnego spowolnienia gospodarczego, jak również następstw ciągle jeszcze odczuwalnej transformacji gospodarczej. Dlatego też, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu oprócz standardowych działań, które wynikają z przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, podejmuje szereg nowatorskich działań, inicjatyw, przedsięwzięć służących aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz utrwalaniu dobrych praktyk. Wszystkie te działania mają na celu poprawę jakości świadczonych usług. Misję tegoż Urzędu określa maksyma: *Dajemy klientowi to, czego On oczekuje, a nie to, co chcemy Mu dać*. Takie podejście do klienta sprzyja otwarciu na indywidualne potrzeby i oczekiwania osób korzystających z usług naszej instytucji. Podejmowane działania Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu stara się na bieżąco dopasowywać do potrzeb swoich najważniejszych klientów, jakimi są osoby poszukujące zatrudnienia oraz pracodawcy. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu doskonali istniejące standardy w zakresie pośrednictwa pracy oraz wdraża nowe rozwiązania w ramach obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy. O profesjonalnym

³ Źródło: Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach

⁴ Źródło: Statystyki własne PUP w Bytomiu

podejściu do realizacji usług pośrednictwa pracy świadczy między innymi: szybka obsługa, indywidualny kontakt z klientem, pomoc profesjonalnych pośredników pracy oraz stale rosnąca liczba pracodawców zainteresowanych współpracą z naszym Urzędem. Działania pośredników pracy to nie tylko bezpłatna promocja pracodawcy, a także szeroki dostęp do informacji za pośrednictwem nowoczesnych form komunikacji takich jak: komunikatory GG, system wizualnej prezentacji ofert pracy czy infokioski. W dalszej części opracowania chcemy przybliżyć niektóre przykłady dobrych praktyk zainicjowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu w ramach usługi pośrednictwa pracy.

INFOKIOSKI

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wychodząc naprzeciw potrzebom osób poszukujących zatrudnienia uruchomił punkty informacji multimedialnych, które stanowią nowoczesną formę upowszechniania informacji o ofertach pracy oraz o usługach świadczonych przez Urząd Pracy. Infokioski to atrakcyjne w użytkowaniu urządzenia, które umożliwiają dotarcie z informacją do szerokiego grona odbiorców. Możliwość samodzielnej obsługi urządzenia oraz ciekawa oprawa graficzna sprawia, że pozyskiwanie informacji tą drogą cieszy się dużym zainteresowaniem wśród klientów. Korzystanie z infokiosków możliwe jest nie tylko w trakcie wizyty w Urzędzie Pracy, ale również przy okazji pobytu w innych instytucjach miejskich. Urządzenia te zostały bowiem zainstalowane również przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w kilku najczęściej odwiedzanych przez mieszkańców punktach miasta. Infokioski zlokalizowane są w siedzibie Urzędu Pracy i Urzędu Miejskiego w Bytomiu, w gmachu Miejskiej Biblioteki Publicznej w Bytomiu, a także w lokalach zajmowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu. Łącznie zainstalowano 7 infokiosków.



Infokiosk w siedzibie Urzędu Pracy

Funkcjonowanie kiosków multimedialnych daje klientom możliwość bieżącego zapoznawania się z bazą ofert pracy oraz przeglądania stron internetowych m.in.: Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu, Urzędu Miejskiego w Bytomiu oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Osoby zainteresowane zmianą lub podjęciem zatrudnienia w dostępny sposób mogą zapoznać się z aktualną ofertą i odnaleźć interesujące je informacje. Wykorzystywanie informacji zamieszczanych w infokioskach ułatwia osobom poszukującym zatrudnienia poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty.

SYSTEM KOLEJKOWY

Rozwój teleinformatyki i nowoczesnych technik informacyjnych powoduje, że urządzenia multimedialne stają się popularnym narzędziem wykorzystywanym do obsługi klientów w wielu instytucjach i urzędach. Dlatego też, Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu usprawnił proces obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez uruchomienie systemu kolejkowego. System multimedialny zapewnia zachowanie zasady obsługi klientów według kolejności przybywania, prowadzi klienta od momentu wejścia do urzędu do chwili rozpoczęcia usługi przez pracownika urzędu.

System kolejkowy umożliwia wykonanie analiz przepływu klientów. Wyniki prowadzonych analiz są niezbędne przy opracowaniu różnego rodzaju statystyk i raportów oraz planowaniu obsługi osób bezrobotnych.

Elektroniczny system kolejkowy za pomocą dotykowego ekranu LCD drukuje bilety, które ułatwiają proces wyboru punktu obsługi w Urzędzie, z którego klient chce skorzystać. Za pomocą systemu kolejkowego klient może wybrać wizytę: u pośrednika pracy, pracownika ds. rejestracji oraz w punkcie wydawania zaświadczeń.

Zastosowany na biletach system numeracji kolejności obsługi, daje klientom możliwość bardziej efektywnego zaplanowania wizyty w Urzędzie Pracy. Czas niezbędny na oczekiwanie klient może wykorzystać na zapoznanie się z aktualnymi ofertami pracy, ulotkami lub innymi informacjami przeznaczonymi dla osób poszukujących pracy. Wdrożenie systemu kolejkowego w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu usprawniło i uporządkowało obsługę osób bezrobotnych.



Stanowisko obsługujące system kolejkowy

KOMUNIKATOR GG

Jednym z nowych przedsięwzięć, jakie podjął Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w bieżącym roku, służących poprawie jakości usług świadczonych na rzecz klientów naszego Urzędu jest wprowadzenie możliwości kontaktowania się z pracownikami Urzędu drogą elektroniczną. Klienci mogą porozumieć się z pracownikiem za pośrednictwem komunikatora GG i tą drogą uzyskać niezbędne informacje. Zaproponowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu sposób komunikacji stworzył nowe możliwości kontaktu klientów z pracownikami bez konieczności wizyty w Urzędzie. Forma kontaktu za pośrednictwem komunikatora GG przeznaczona jest nie tylko dla osób bezrobotnych, ale także dla pracodawców. Korzystając z Internetu wystarczy wpisać nr 45894827 (komunikator GG) i po połączeniu się z odpo-

wiednim pracownikiem w Urzędzie Pracy można uzyskać wyczerpujące informacje on-line w zakresie: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, programów rynku pracy, szkoleń, informacji gospodarczej oraz przyznawania świadczeń. W każdym dniu tygodnia klienci podczas dyżurów mogą skorzystać z pomocy innego pracownika urzędu:

- w poniedziałek, w godzinach od 9.00 do 10.30 – pełni dyżur pracownik ds. rejestracji i świadczeń,
- we wtorek, w godzinach od 9.00 do 10.30 – pośrednik pracy,
- w środę, w godzinach od 9.00 do 10.30 na pytania klientów odpowiada specjalista ds. programów,
- we czwartek od 9.00 do 10.30 do dyspozycji klientów jest doradca zawodowy, a od 10.30 do 12.00 – lider klubu pracy,
- w piątek od 9.00 do 10.30 kontakt z pośrednikiem pracy mogą uzyskać pracodawcy, a od 10.30 do 12.00 informacji udziela pracownik ds. szkoleń.

System komunikacji on-line z pracownikami Urzędu Pracy jest z pewnością sporym ułatwieniem dla klientów. Półroczny okres funkcjonowania usługi pokazał że ten sposób kontaktu spotka się z zainteresowaniem klientów, którzy cenią sobie łatwość komunikacji i oszczędność czasu, który musieliby przeznaczyć na wizytę w Urzędzie Pracy.

ZAŚWIADCZENIA ON-LINE

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom osób korzystających z usług Urzędu Pracy, wprowadził oprócz komunikatora GG kolejną nowoczesną usługę. Usługa ta polega na możliwości zgłoszenia przez klienta wniosku o wydanie zaświadczenia telefonicznie lub drogą elektroniczną. Wprowadzona innowacja pozwala na złożenie wniosku o wydanie zaświadczenia za pośrednictwem ogólnodostępnych środków przekazu takich jak poczta elektroniczna lub telefon.

Wystarczy, że klient zadzwoni do Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu na numer telefonu (32) 281 70 19 w. 258 i zgłosi taką potrzebę telefonicznie lub wyśle wniosek o wydanie zaświadczenia drogą elektroniczną na adres: zaswiadczenia@pupbytom.com.pl. W dniu następnym będzie mógł zgłosić się osobiście do Urzędu po odbiór zaświadczenia. Wydanie zaświadczenia następuje po weryfikacji danych, w związku z tym wymagane jest posiadanie przez klienta dowodu tożsamości przy odbiorze zaświadczenia.

Jest to nowoczesna i wygodna forma kontaktu, która pozwala klientom zaoszczędzić czas oraz usprawnia cały proces wydawania zaświadczeń. Dzięki wprowadzonej metodzie klient nie musi oczekiwać w Urzędzie Pracy na wystawienie zaświadczenia, a jedynie zgłasza się po odbiór przygotowanego już wcześniej dokumentu.

TARGI PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu od wielu lat jest organizatorem targów pracy. Przedsięwzięcie jest organizowane zawsze w kwietniu lub maju i niezmiennie cieszy się dużym zainteresowaniem wśród bytomian. Możliwość bezpośredniego kontaktu z potencjalnymi pracodawcami sprawia, że targi są skutecznym narzędziem aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy.

Dla wszystkich osób, które aktywnie poszukują pracy oraz dla tych, którzy chcieliby poznać nowe możliwości nawiązania współpracy z przyszłymi pracodawcami Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu również w tym roku zorganizował targi pracy. Tegoroczne targi zorganizowano wspólnie z partnerami rynku pracy: Powiatowym Urzędem Pracy w Tarnowskich Górach, TSP Instytutem Sp. z o.o. we Wrocławiu oraz Centrum Handlowo-Usługowym Agora w Bytomiu. Honorowy patronat nad targami objęli Prezydent Bytomia oraz Starosta Tarnogórski, którzy dokonali uroczystego otwarcia targów.

W tym roku, podobnie, jak i w roku ubiegłym targi odbywały się w Centrum Handlowo-Usługowym Agora w Bytomiu. Miejsce organizacji targów zostało wybrane nieprzypadkowo, bowiem znajduje się ono w centrum miasta i jest chętnie odwiedzane przez mieszkańców Bytomia. Wybór galerii handlowej na miejsce targów okazał się doskonałym rozwiązaniem, bowiem z ofertami pracy prezentowanymi przez wystawców mogły zapoznać się nie tylko osoby, które w tym celu wybrały się do centrum handlowego, ale także osoby, które znalazły się tam przypadkiem robiąc zakupy.

Organizacja targów umożliwiła osobom zainteresowanym podjęciem lub zmianą dotychczasowej pracy spotkanie z przedstawicielami reprezentującymi różne branże w jednym miejscu. Podczas tegorocznej edycji targów zaprezentowało się ponad 80 firm z różnych branż m.in.: handlowej, technicznej, budowlanej i finansowej. Stanowiska wystawiennicze miały także instytucje publiczne m.in. Komenda Policji w Bytomiu. Pracodawcy biorący udział w targach zapewнили aktualne oferty pracy, materiały reklamowe i informacyjne oraz możliwość skorzystania z bezpłatnych konsultacji. Uczestnicy podczas targów mieli możliwość uzyskania szczegółowych informacji na temat konkretnych ofert pracy, mogli również złożyć swoją aplikację u potencjalnego pracodawcy. Podczas targów do dyspozycji uczestników byli także pracownicy urzędów pracy oraz przedstawiciele współorganizatora targów – TSP Instytutu Sp. z o.o. z Wrocławia, którzy udzielali osobom zainteresowanym profesjonalnej pomocy w opracowaniu życiorysu zawodowego kandydata do pracy. Na targach swoje oferty pracy prezentowali także przedstawiciele urzędów pracy z sąsiednich miast: Gliwic, Świętochłowic czy Siemianowic Śląskich.

Oferta wystawców skierowana do osób poszukujących pracy była bardzo atrakcyjna i różnorodna, dlatego też cieszyła się zainteresowaniem osób poszukujących zatrudnienia. O dużym zainteresowaniu imprezą może świadczyć liczba osób odwiedzających targi, która wyniosła ponad 3,5 tysiąca osób. Pomogła w tym również szeroko zakrojona przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu kampania informacyjna, która towarzyszyła organizacji targów.

Udział w imprezie był okazją dla osób poszukujących zatrudnienia do zapoznania się z propozycjami pracy oferowanymi przez lokalne firmy, nawiązania bezpośredniego kontaktu z potencjalnym pracodawcą, a co za tym idzie uzyskania wymarzonej pracy. Przedsięwzięcie to umożliwiło również poszukiwanie nowego pracodawcy, ponieważ wśród odwiedzających nie brakowało osób, które zainteresowane były zmianą aktualnej pracy. Uczestnictwo w targach było również szansą dla pracodawców na znalezienie odpowiedniego kandydata do pracy.



Targi pracy 2012

Poprzez bezpośredni kontakt z osobami poszukującymi zatrudnienia oraz możliwość rozmowy firmy poszukujące pracowników mogły pozyskać odpowiednich kandydatów do pracy już w trakcie targów. Idea organizacja targów pracy jest bardzo skutecznym instrumentem w realizacji pośrednictwa pracy, dlatego też formuła tych spotkań będzie kontynuowana w kolejnych latach.

GIEŁDY PRACY

Jednym z głównych zadań Urząd Pracy jest świadczenie usługi pośrednictwa pracy, polegające na kojarzeniu stron stosunku pracy. Realizacja tego zadania polega na udzielaniu pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu zatrudnienia, natomiast pracodawcy upraszcza proces pozyskiwania pracowników o określonych kwalifikacjach zawodowych. Przedsięwzięciem, które ułatwia wzajemny kontakt na linii pracownik – pracodawca jest giełda pracy. Organizacja giełd pracy stwarza możliwość bezpośredniego kontaktu pracodawcy z grupą osób poszukujących pracy o określonych przez pracodawcę umiejętnościach zawodowych. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu od wielu lat stosuje tę formę łączności pomiędzy kandydatem do pracy a pracodawcą. Organizacja giełd pracy spotyka się z dużym zainteresowaniem pracodawców, którym odpowiada taki sposób rekrutacji osób do pracy.

W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu zorganizował na życzenie pracodawców 26 giełd pracy, w pierwszej połowie tego roku odbyło się ich już 10. Naborem kandydatów do pracy w formie giełd szczególnie zainteresowane są duże firmy, które planują zatrudnić większą liczbę pracowników. Rekrutacja kandydatów do pracy przy pomocy organizowanej giełdy pozwala na bezpośrednie porównanie kwalifikacji kandydatów i wybór tych, którzy najpełniej spełniają oczekiwania pracodawcy. W ubiegłym roku jednym z większych pracodawców, który skorzystał z możliwości naboru pracowników w tej formie była firma Kaufland Polska Spółka komandytowa. Pracodawca otwierał nowy sklep na terenie Bytomia

i zainteresowany był zatrudnieniem wykwalifikowanego personelu niezbędnego do funkcjonowania placówki. W wyniku zorganizowanej przez urząd giełdy zatrudnionych zostało 79 osób bezrobotnych.

Organizacja giełd pracy cieszy się zainteresowaniem wśród pracodawców także z uwagi na fakt, że jest to szybki i efektywny sposób rekrutacji pracowników. Przed zorganizowaniem giełdy pracy pośrednik pracy dokonuje wstępnego doboru kandydatów do pracy i ustala termin spotkania. Następnie zarówno pracodawca, jak i kandydaci na przyszłych pracowników, którzy spełniają wstępne kryteria wskazane przez pracodawcę zapraszani są do siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu na wspólne spotkanie. W trakcie giełdy pracy pracodawca prezentuje specyfikę firmy i szczegółowo omawia stanowiska, na które prowadzony jest nabór. Dalsza część spotkania przeznaczona jest na indywidualne rozmowy pracodawcy z kandydatami do pracy. Giełdy pracy odbywają się w sali konferencyjnej, która wyposażona jest w nowoczesny sprzęt audiowizualny. Sala ta służy również do organizacji szkoleń, konferencji prasowych, a także spotkań z pracodawcami, partnerami rynku pracy i przedstawicielami związków pracodawców.

SYSTEM WIZUALNEJ PREZENTACJI OFERT PRACY

Jednym z głównych celów pośrednictwa pracy jest skuteczna realizacja ofert pracy w możliwie krótkim czasie, połączona z doskonaleniem metod upowszechniania i aktualizacji propozycji pracy. O profesjonalizmie służb realizujących usługę świadczy między innymi dostępność oraz powszechny charakter pomocy udzielanej osobom poszukującym pracy. Dlatego oferty pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu oprócz tradycyjnej metody prezentacji na tablicach ogłoszeń emitowane są także w infokioskach oraz na zamontowanych specjalnie w tym celu monitorach LCD. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu posiada dwa monitory ekranowe zainstalowane w siedzibie Urzędu. Jeden monitor znajduje się w poczekalni, gdzie osoby oczekujące na załatwienie sprawy w Urzędzie mogą zapoznać się aktualną bazą ofert pracy, natomiast drugi ekran zamontowany jest w Centrum Aktywizacji Zawodowej. Osoby oczekujące na wizytę między innymi u pośrednika pracy mogą zapoznać się z bieżącymi ofertami pracy i wstępnie wybrać ofertę. W trakcie wizyty u pośrednika klient może wskazać ofertę zatrudnienia, którą jest zainteresowany i otrzyma szczegółowe informacje na temat wybranej oferty oraz skierowanie do pracodawcy. Aktualizacja prezentowanych ofert pracy odbywa się nie bieżąco, bowiem wyświetlane dane pozyskiwane są bezpośrednio z systemu informatycznego Syriusz. Propozycje pracy wyświetlane są w sposób ciągły, po dwanaście ofert w jednej sesji, w odstępach czasowych, które pozwalają na szczegółowe zapoznanie się z prezentowaną ofertą. System prezentacji ofert jest czytelny i zawiera następujące dane dotyczące propozycji pracy: numer oferty, datę złożenia oferty, stanowisko, proponowane wynagrodzenie, system czasu pracy, wy-

miar czasu pracy oraz rodzaj zatrudnienia. Jest to doskonała forma upowszechniania informacji o wolnych miejscach pracy, która ułatwia osobom szukającym zatrudnienia, poruszanie się po rynku pracy i wybór odpowiedniej dla siebie oferty zatrudnienia. Osoby zainteresowane podjęciem lub zmianą zatrudnienia w łatwy i dostępny sposób mogą odnaleźć interesujące ich informacje.

Kolejną inicjatywą Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu podjętą w celu upowszechniania ofert pracy jest umieszczenie trwałej instalacji ściennej wraz z wbudowanym monitorem, na którym prezentowane są informacje o aktualnych ofertach pracy, w Centrum Handlowym Agora w Bytomiu – na 2 poziomie galerii. Instalacja monitora ekranowego prezentującego propozycje pracy w centrum handlowym pozwala na wyjście do szerokiego grona odbiorców z ofertą pośrednictwa pracy. Przy wykorzystaniu najnowszych technologii Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dąży do ułatwienia mieszkańcom Bytomia korzystania ze swoich usług. Aktualizacja ofert na monitorach zainstalowanych w galerii handlowej dokonywana jest na bieżąco, dlatego też osoby poszukujące pracy mogą się zapoznać z aktualną ofertą zatrudnienia nawet bez konieczności wizyty w Urzędzie Pracy.



Prezentacja ofert pracy w Centrum Handlowym

POLITYKA INFORMACYJNA

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu prowadzi od wielu lat skuteczną politykę informacyjną. W związku z tym opracowywane są oraz wydawane różnego rodzaju informatory o podejmowanych działaniach i świadczonych usługach. Dokonywane są analizy lokalnego rynku pracy między innymi poprzez monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych, a także diagnoza potrzeb szkoleniowych. Prowadzone są również statystyki dotyczące rynku pracy oraz sporządzane różnego rodzaju opracowania na temat bytomskiego rynku pracy. Pozy-skane dane są podstawą dla opracowywanego corocznie „Programu Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Bytomskiego Rynku Pracy”, który określa przedsięwzięcia, jakie w zakresie polityki zatrudnienia realizowane będą przez tutejszy Urząd w danym roku. „Program Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Rynku Pracy na 2013 r.” powstał między innymi w oparciu o przepisy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych, a także na podstawie informacji zawartych w Krajowym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na lata 2012-2014, Programie Operacyjnym Kapitał Ludzki – Narodowa Strategia Spójności 2007-2013 oraz opracowaniach lokalnych: Strategia

Rozwoju Bytomia na lata 2009-2020 i Miejska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Bytomia na lata 2006-2020. Przygotowany dokument określa przedsięwzięcia, jakie w zakresie polityki zatrudnienia są realizowane w Bytomiu w 2013 roku. Dokonana analiza lokalnego rynku pracy pozwoliła określić szanse i zagrożenia bytomskiego rynku pracy. Wśród szans na szczególną uwagę zasługują:

- możliwość aplikowania o środki z funduszy europejskich na aktywizację zawodową osób poszukujących pracy,
- promowanie samozatrudnienia poprzez udzielanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej,
- współpraca Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu z partnerami rynku pracy,
- promocja idei partnerstwa poprzez zawieranie porozumień o współpracy z istotnymi podmiotami lokalnego rynku pracy,
- stworzona przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu możliwość skorzystania przez osoby poszukujące pracy z nowoczesnych nośników informacji, takich jak:
 - bezpłatny dostęp do internetu w Sali Informacji Zawodowej,
 - dostęp do aktualnych ofert pracy poprzez infokioski,
 - system wizualnej prezentacji ofert pracy na monitorach LCD,
 - Video CV,
 - Zielona Linia – Infolinia Urzędów Pracy,
 - komunikator GG czy możliwość złożenia wniosku o zaświadczenie drogą elektroniczną.

Do zagrożeń zaliczono:

- wysoką stopę bezrobocia w Bytomiu,
- niskie kwalifikacje osób poszukujących pracy lub kwalifikacje niedostosowane do wymagań pracodawców,
- niską jakość pracy oferowaną przez bytomskich pracodawców,
- brak umiejętności przystosowania się osób bezrobotnych do zmieniających się warunków na rynku pracy.

Działania określone w „Programie Promocji Zatrudnienia oraz Aktywizacji Bytomskiego Rynku Pracy” są realizowane przy uwzględnieniu takich zagadnień, jak: rozwój lokalny, równość szans kobiet i mężczyzn, rozwój społeczeństwa informacyjnego, zrównoważony rozwój, model uczenia się przez całe życie, promowanie postaw przedsiębiorczych, innowacyjność oraz partnerstwo lokalne. Program składa się z następujących części:

- charakterystyki bezrobocia i rynku pracy w Bytomiu,
- określenia priorytetów i zadań na rzecz zatrudnienia, jakie będą realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w 2013 r.,
- planu finansowego oraz opracowanych ścieżek postępowania z poszczególnymi grupami bezrobotnych.

Zadania realizowane w 2013 r. przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu to między innymi: aktywna polityka rynku pracy wobec osób bezrobotnych, szkolenia i aktywizacja zawodowa dla osób bezrobotnych powyżej 50. roku życia, szkolenia i aktywizacja zawodowa dla osób poniżej 30. roku życia, aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych poniżej 30. roku życia, program promocji partnerstwa lokalnego, profesjonalizacja działań Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Poszczególnym zadaniom zostały przypisane grupy docelowe, zakładane rezultaty oraz źródła finansowania. Kolejna część programu – plan finansowy określa limity środków finansowych z poszczególnych źródeł (Funduszu Pracy, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych) wraz z podziałem na formy aktywizacji. W 2013 r. grupami bezrobotnych, objętymi szczególną pomocą ze strony urzędu pracy są osoby w wieku powyżej 50. roku życia oraz osoby młode poniżej 30. roku życia. Dla tych grup zostały opracowane odrębne ścieżki postępowania, które stanowią załącznik do programu.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu sporządza również coroczne sprawozdanie ze swojej działalności, w którym zawarte są wszystkie istotne informacje dotyczące naszych działań oraz sytuacji na bytomskim rynku pracy. Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu za 2012 rok zawiera w swojej treści między innymi dane statystyczne dotyczące lokalnego rynku pracy za rok ubiegły wraz z analizą porównawczą do roku 2011. Opis działań podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu obejmuje usługi rynku pracy (pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe i informację zawodową, szkolenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy) oraz instrumenty rynku pracy (staże, prace interwencyjne, roboty publiczne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, doposażenie i wyposażenie stanowiska pracy, prace społecznie użyteczne, refundacja kosztów opieki nad dzieckiem, aktywizacja zawodowa repatriantów). Sprawozdanie oprócz danych dotyczących liczby osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które zostały objęte poszczególnymi usługami i instrumentami rynku pracy zawiera także zestawienie środków finansowych wydatkowanych na poszczególne aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu. Jeden z rozdziałów sprawozdania poświęcony został dodatkowym przedsięwzięciom, które Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu podjął w minionym roku. Szczegółowo zostały opisane w nim opisane takie inicjatywy jak: Targi Pracy, działalność Punktów Pomocy Koleżeńskiej, święto mieszkańców dzielnic Bytomia – Bobrka i Rozbarku, zajęcia organizowane dla uczniów bytomskich szkół oraz inne wybrane przedsięwzięcia na rzecz partnerstwa lokalnego. Ostatnia część opracowania dotyczy zadań realizowanych przez Dział Ewidencji i Świadczeń oraz opisuje przebieg współpracy z Powiatową Radą Zatrudnienia w Bytomiu.

Sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu od lat publikowane są na stronie internetowej tutejszego Urzędu i zamieszczone w zakładce raporty. Bogata baza pozyskanych danych na temat bytomskiego rynku pracy zawarta w przedstawionych powyżej dokumentach stanowi ważne źródło informacji oraz może służyć jako podstawa do przygotowania dalszych opracowań.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu opracowuje i wydaje także poradniki dla osób bezrobotnych i pracodawców, które stanowią kompendium wiedzy niezbędnej klientom naszego Urzędu.

„Informator dla pracodawcy” został podzielony tematycznie i zawiera informacje o najważniejszych usługach oraz o instrumentach rynku pracy, z jakich mogą skorzystać osoby zatrudniające pracowników. W publikacji znalazły się między innymi informacje na temat pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego dla pracodawców oraz takich instrumentów jak: staż, wyposażenie i doposażenie stanowiska pracy, prace interwencyjne, itp. Poradnik zawiera również informacje dotyczące zatrudniania obywateli Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy, a także informacje dotyczące sieci EURES. Celem opracowania jest wyposażenie pracodawcy w wiedzę ułatwiającą korzystanie z usług Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu.

Treść „Broszury dla bezrobotnego” została dostosowana do zainteresowań naszych klientów. Szczegółowo zostały w niej omówione prawa i obowiązki osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz to, jakie poszczególne usługi i instrumenty rynku pracy świadczy Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na rzecz swoich klientów. W poradnikach zamieszczone zostały dane kontaktowe wraz z numerami telefonów i adresami e-mail kluczowych pracowników Urzędu. Wydawane przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu poradniki stanowią materiał informacyjno-doradczy i stanowią ułatwienie dla osób korzystających z naszych usług.

O podejmowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przedsięwzięciach informują także ulotki oraz plakaty promujące poszczególne projekty. Wyniki naszych działań prezentowane są także na bieżąco za pośrednictwem strony internetowej tutejszego Urzędu pod adresem www.pupbytom.com.pl oraz dostępne są w formie opracowań. Informacje o szczególnie ważnych przedsięwzięciach są publikowane w lokalnej prasie oraz na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Bytomiu. Prowadzona przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu efektywna i rzetelna polityka informacyjna sprzyja budowaniu pozytywnych relacji pomiędzy klientem a Urzędem Pracy.

KĄCIK ZABAW DLA DZIECI

Z myślą o klientach urzędu, którzy mają pod opieką dzieci, w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu został uruchomiony kącik zabaw dla maluchów. W wydzielonej części poczekalni znajdują się: stolik, krzeselka oraz zabawki przeznaczone dla najmłodszych. Do swojej dyspozycji dzieci mają także kredki i arkusze papieru. W trakcie oczekiwania opiekunów na wizytę u pośrednika pracy dzieci mogą miło spędzić czas na zabawie.



Kącik zabaw dla dzieci

SZKOLENIE DLA PRACODAWCÓW

Pośrednicy pracy oprócz form aktywizacji zawodowej, które zostały określone w przepisach ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy starają się przedstawiać pracodawcom również dodatkowe możliwości współpracy. Jednym z takich działań była organizacja szkolenia dla pracodawców zainteresowanych zatrudnianiem osób niepełnosprawnych. Osoby niepełnosprawne są grupą zawodową, która napotyka na szczególne bariery w procesie zatrudnienia. W celu pozyskania nowych partnerów w działaniu na rzecz osób niepełnosprawnych i zaprezentowania pracodawcom korzyści płynących z zatrudniania osób niepełnosprawnych Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu w ubiegłym roku zorganizował bezpłatne szkolenie dla pracodawców. Szkolenie przeprowadził przedstawiciel Polskiej Organizacji Pracodawców Osób Niepełnosprawnych. Organizacja ta jest największym zrzeszeniem pracodawców osób niepełnosprawnych. Z uwagi na spadek zainteresowania przyjmowaniem do pracy osób niepełnosprawnych organizacja przeprowadza szkolenia, które mają na celu wyposażenie pracodawców w niezbędną wiedzę z zakresu zatrudniania osób niepełnosprawnych. Pośrednicy pracy zaprosili do wzięcia udziału w szkoleniu 26 firm. W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele między innymi takich firm i instytucji, jak: Urząd Miejski w Bytomiu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Domu Pomocy Społecznej „Kombatant”, Przetwórstwo Tworzyw Sztucznych „Rodło”, Euro Szkoła Silesia oraz wielu innych. W trakcie zorganizowanego szkolenia pracodawcy uzyskali informacje na temat korzyści finansowych oraz wizerunkowych, jakie płyną z faktu zatrudniania osób niepełnosprawnych. Przybyli goście zostali również zapoznani z ideą Konkursu Dla Pracodawców Wrażliwych Społecznie LODOŁAMACZE oraz zaproszeni do udziału w następnej edycji konkursu. Po zakończonym spotkaniu uczestnicy mieli okazję uzyskać indywidualne porady z zakresu zatrudniania osób niepełnosprawnych. Pomysł spotkania i prezentowana tematyka cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców.

POZYSKIWANIE ŚRODKÓW NA REALIZACJĘ PROJEKTÓW

Z uwagi na trudną sytuację na lokalnym rynku pracy, wysoką stopę bezrobocia i jego niekorzystną strukturę Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu znacznie intensyfikuje swoje działania na polu pozyskiwania środków finansowych, w tym środków europejskich. Działania te mają na celu objęcie aktywnymi formami zatrudnienia, jak największej liczby osób bezrobotnych i poszukujących pracy. W 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wydatkował ogółem 12 611 487,78 zł na aktywne formy zatrudnienia, w tym 4 560 233,65 zł stanowiły środki z Europejskiego Funduszu Społecznego, a 171 889,38 zł to kwota pozyskana z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu realizował następujące projekty współfinansowane ze środków europejskich:

- Projekt pn. „GOTOWI DO PRACY” w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL. Grupą docelową projektu były osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie, w tym znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W ramach projektu realizowano następujące działania: pośrednictwo pracy, Indywidualny Plan Działania, szkolenia, staże, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ogółem w projekcie wzięło udział 636 osób, a całkowity koszt realizacji projektu wyniósł 3 860 762,45 zł.;
- Projekt pn. „Stawiamy na profesjonalność III” w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL. Głównym celem projektu było utrzymanie dostępności, jakości i efektywności usług w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego poprzez sfinansowanie trzech etatów dla pośredników pracy i jednego etatu dla doradcy zawodowego. Na realizację projektu w 2012 r. została wydana kwota 100 715,70 zł.;
- Projekt pn. „PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA” w ramach Poddziałania 6.1.1 PO KL. Projekt zakładał aktywizację zawodową 150 bezrobotnych kobiet i mężczyzn, a także kampanię informacyjno-promocyjną, której celem było podniesienie wiedzy i świadomości wśród osób bezrobotnych i pracodawców na temat świadczonych przez urząd pracy usług i instrumentów. Koszt realizacji projektu wyniósł 595 097,98 zł.;
- Projekt „Transfer dobrych praktyk” realizowany w ramach programu Leonardo da Vinci. Projekt ten był realizowany dzięki wsparciu finansowemu Komisji Europejskiej w ramach programu „Uczenie się przez całe życie” Leonardo da Vinci. Celem projektu było przybliżenie beneficjentom programu zasad funkcjonowania włoskich służb zatrudnienia, systemu kształcenia zawodowego, wymianę doświadczeń oraz transfer wiedzy i dobrych praktyk. Na realizację projektu wydatkowano 18 219,84 Euro.

W bieżącym roku Powiatowy Urząd Pracy również realizuje projekty ze środków europejskich. Są to zarówno projekty, których realizacja rozpoczęła się w ubiegłym roku, a kontynuacja obejmuje 2013 r., jak również nowe projekty, rozpoczęte w bieżącym roku. Należą do nich następujące projekty:

- „GOTOWI DO PRACY” w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL. Koszt realizacji projektu wynosi 6 616 400,00 zł. Formy, którymi zostaną objęci beneficjenci to: staże, szkolenia, dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz IPD.;
- „PUP + PRACODAWCA = WSPÓŁPRACA” w ramach Poddziałania 6.1.1 PO KL. Koszt realizacji całego projektu 1 146 044,00 zł, a przewidziana forma wsparcia to staże.;
- „RÓWNE SZANSE NA LOKALNYM RYNKU PRACY” w ramach Poddziałania 7.2.1 PO KL. Koszt realizacji całego projektu to 213 399,60 zł. Formy wsparcia to: staże, IPD, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, warsztaty psychologiczne, intensywne pośrednictwo pracy.;
- „STAWIAMY NA PROFESJONALNOŚĆ IV” w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL. Koszt realizacji całego projektu to: 214 296,89 zł. Celem projektu jest utrzymanie dostępności, jakości i efektywności usług w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego świadczonych na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez zatrudnienie 3 pośredników pracy i 1 doradcy zawodowego.

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na realizację zadań w 2013 r. pozyskał z Europejskiego Funduszu Społecznego już ponad 7 000 000 zł, a ogólna kwota pozyskana z wszystkich źródeł zewnętrznych przeznaczona na aktywizację zawodową osób bezrobotnych i poszukujących pracy wyniosła jak do tej pory prawie 17 000 000 zł.

NOWOCZESNA FORMA KOMUNIKACJI KANDYDATA Z POTENCJALNYM PRACODAWCĄ – KABINA VIDEO CV

Od września ubiegłego roku w sali Klubu Pracy udostępniono kabinę Video CV. Video CV jest nowoczesną formą komunikacji kandydata z potencjalnym pracodawcą i umożliwia przedstawienie swojego życiorysu w formie audiowizualnej prezentacji. W praktyce Video CV uzupełnia tradycyjną formę życiorysu i daje pracodawcy komfort skuteczniejszego wyboru pracownika. Każda osoba, również niezarejestrowana w Urzędzie Pracy, może skorzystać z tej formy przedstawienia swojej kandydatury potencjalnemu pracodawcy.

Przygotowanie prezentacji w formie multimedialnego CV jest procesem prostym, jednakże tam gdzie pojawiają się problemy, każdy nagrywający CV zawsze może liczyć na pomoc pracowników Urzędu, którzy udzielają wskazówek dotyczących skutecznej autoprezentacji, a także krok po kroku wyjaśnią, jak dobrze opracować swój życiorys zawodowy. Ponadto kabina Video CV jest także wykorzystywana jako element zajęć aktywizacyjnych pn. „Autoprezentacja w procesie rekrutacji – trening rozmowy kwalifikacyjnej z wykorzystaniem Kabiny Video CV”. Uczestnicy szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w ramach tzw. Klubu Pracy, podczas „otwartego tygodnia zajęć” również nagrywają swoje Video CV. Osoba, która stworzyła swoje Video CV za pomocą aplikacji VCV Maker Cabin oraz ustaliła swój indywidualny login i hasło, po zalogowaniu może edytować swój profil oraz przesłać swoje Video CV do potencjalnych pracodawców.

Pracodawca rejestrując się na portalu VCV Maker Portal ma możliwość przeglądania profili kandydatów, którzy nagrali swoje Video CV w Urzędzie Pracy w Bytomiu (na stronie



internetowej urzędu znajduje się link do portalu). Umożliwia to pracodawcy bezpośredni kontakt z wybranymi kandydatami, w celu zaoferowania pracy. Obecnie pośrednicy pracy prowadzą szeroką akcję marketingową, której celem jest zachęcenie pracodawców do skorzystania z systemu, dzięki któremu, pracodawcy w dogodnym dla siebie czasie i miejscu będą mogli przeglądać dostępne nagrania (prezentacje kandydatów). System Video CV stanowi bowiem istotny element w szybkiej i efektywnej realizacji usługi pośrednictwa pracy.

Kabina Video CV

SALA INFORMACJI ZAWODOWEJ

Sala Informacji Zawodowej została stworzona z myślą o wszystkich, którzy poszukują wiadomości na temat zawodów, kierunków kształcenia, organizowanych kursów i płynących z ich ukończenia korzyści. Tutaj również można bezpłatnie skorzystać z Internetu, opracować wszystkie dokumenty wymagane podczas procesu poszukiwania pracy oraz założyć skrzynkę poczty elektronicznej. Sala Informacji Zawodowej posiada w swych zasobach 14 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, w tym 1 stanowisko dostosowane do potrzeb osób słabowidzących. W Sali Informacji Zawodowej znajduje się wiele przydatnych materiałów, z których mogą skorzystać osoby ją odwiedzające, a są to w szczególności:



Sala Informacji Zawodowej

- teczki informacji o zawodach i przewodniki po zawodach – opisujące specyfikę danej profesji,
- publikacje z zakresu rynku pracy, aktualne informacje o lokalnym i regionalnym rynku pracy,
- informatory wyższych uczelni i szkół policealnych – charakteryzujące ofertę edukacyjną,
- informacje o kursach i instytucjach szkolących,
- informacje o możliwościach podjęcia działań w charakterze wolontariusza,
- adresy i formy działania instytucji zajmujących się sferą zatrudnienia,
- adresy agencji pośrednictwa pracy i doradztwa personalnego,
- adresy zakładów pracy chronionej i instytucji wspierających osoby niepełnosprawne,
- filmy edukacyjne na temat m.in. autoprezentacji, asertywności, wzory dokumentów aplikacyjnych,
- informacje o warunkach podejmowania działalności gospodarczej,
- przewodniki o stronach internetowych, na których znajdują się informacje przydatne w rozwiązywaniu problemów zawodowych,
- informacje o projektach, w ramach których można uzyskać pomoc w aktywnym poszukiwaniu zatrudnienia.

Z oferty Sali Informacji Zawodowej mogą korzystać nie tylko osoby bezrobotne, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu, ale również osoby zagrożone utratą pracy, czy poszukujące odpowiedniego kierunku kształcenia. Obecnie z Sali korzystają najczęściej uczestnicy zajęć Klubu Pracy, podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie – uczest-

nicy zajęć Klubu Integracji Społecznej oraz osoby realizujące indywidualne plany działania.

Dodatkowo w Sali odbywają się spotkania informacyjne dla klientów zarejestrowanych w Urzędzie Pracy pn. „Bytomski rynek pracy. Usługi i instrumenty świadczone przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu”. Celem spotkań jest przedstawienie form pomocy, z których mogą korzystać osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz zapoznanie uczestników ze specyfiką rynku pracy, jak również przybliżenie metod pasywnych i aktywnych w procesie poszukiwaniu zatrudnienia. Niejednokrotnie w spotkaniach biorą udział pośrednicy pracy zatrudnieni w Ochotniczych Hufcach Pracy, którzy przedstawiają pozyskane przez Hufiec oferty pracy, a także zachęcają do korzystania z ich pomocy w procesie poszukiwania pracy.

Sala była również odwiedzana przez uczestników projektów aktywizacji zawodowej realizowanych przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, gdzie podopieczni Stowarzyszenia zapoznawali się z obsługą Internetu oraz możliwościami poszukiwania zatrudnienia korzystając z portali zawierających informacje o wolnych miejscach pracy.

ZIELONA LINIA – INFOLINIA DLA KLIENTÓW PUP

Od sierpnia 2010 roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu uczestniczy w projekcie pn. „Zielona Linia”. Inicjatorem projektu było Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, jednostka podległa Ministerstwu Pracy i Polityki Społecznej. Misją projektu jest stworzenie nowej jakości w relacjach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy oraz z pracodawcami poszukującymi pracowników. Celem projektu jest zaś polepszenie dostępności usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak, aby osoby zainteresowane mogły szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji. Konsultanci Zielonej Linii udzielają informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy. Odpowiadają na pytania z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także podstawowych zagadnień z kodeksu pracy. W bytomskim Urzędzie zostało utworzone stanowisko dla konsultanta Zielonej Linii, który odpowiada na pytania osób pragnących uzyskać informację. Każda osoba, która chce skorzystać z infolinii urzędów pracy wybiera numer 19524, wówczas pozyskuje



informacje na temat: aktualnych ofert pracy, uprawnień na rynku pracy, dofinansowań do działalności gospodarczej, możliwości szkoleń i przekwalifikowań, instrumentów rynku pracy (m.in.: staży, przygotowania zawodowego dorosłych, robót publicznych

Konsultant ZL podczas udzielania informacji

oraz prac interwencyjnych), rekrutacji pracowników, świadczeń wypłacanych przez powiatowe urzędy pracy, baz teleadresowych powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnienia, centrów informacji i planowania kariery zawodowej, i innych.

WSPÓŁPRACA Z MIEJSKIM OŚRODKIEM POMOCY RODZINIE

Punkty Pomocy Koleżeńskiej

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu oprócz standardowych działań podejmuje szereg dodatkowych inicjatyw. Są to przede wszystkim przedsięwzięcia nakierowane na poprawę jakości usług świadczonych dla społeczności lokalnej. W ramach porozumienia zawartego pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Bytomiu a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, w zakresie podjęcia wspólnych działań na rzecz aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, swoją działalność kontynuuje Punkt Pomocy Koleżeńskiej (PPK). PPK jest usytuowany w dzielnicy Bytomia – Bobrek. Jego głównym celem jest niwelowanie skutków bezrobocia w dzielnicy zagrożonej marginalizacją społeczną. Pracownicy Punktu zostali zrekrutowani spośród grona osób długotrwale bezrobotnych, co pozwala przypuszczać, iż są „bliżej” problemów społeczności, która przez dłuższy czas pozostaje bez zatrudnienia.

Do głównych zadań Punktu należy, między innymi: informowanie klientów o aktualnej sytuacji na rynku pracy, informowanie o dostępnych ofertach pracy, udzielanie pomocy w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych, udzielanie wskazówek dotyczących przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, informowanie o dostępnych formach pomocy oraz realizowanych projektach i programach przeciwdziałających bezrobociu. Mieszkańcy Bytomia chętnie korzystają z usług Punktu Pomocy Koleżeńskiej, który to wspiera swoim funkcjonowaniem zarówno usługi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jak i Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Działalność Punktu pozwala na dotarcie do dzielnicy osób potrzebujących i udzielenie im pomocy, opartej na zasadach „pomocy koleżeńskiej” oraz wzajemnego wsparcia.

Partnerstwo PAL

Kolejnym krokiem na rzecz poprawy sytuacji dzielnicy Bobrek jest uczestnictwo w pracach Partnerstwa PAL (Program Aktywizacji Lokalnej – projekt Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Bytomiu), które zostało zawarte na rzecz rozwiązywania problemów i aktywizacji mieszkańców Bobrka. Partnerstwo skupia przedstawicieli samorządu lokalnego, organizacji pozarządowych, instytucji, firm i przedsiębiorców oraz innych środowisk działających na rzecz dzielnicy.

Inicjatywa „Święto mieszkańców”

Następną inicjatywą Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu jest coroczne uczestnictwo w „Święcie mieszkańców” dzielnic Bobrka oraz Rozbarku, które odbywają się zawsze w czerwcu oraz we wrześniu. Imprezy są zorganizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu oraz uczestników Programu Aktywności Lokalnej, w ramach Systemowego Projektu Aktywizacji – SPA, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (PO KL). Podczas festynów przygotowywane są stoiska informacyjne, na których swoje usługi prezentują: Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Bytomiu, Bytomskie Centrum Kultury oraz inne organizacje działające na rzecz dzielnic. Festyny obfitują w różnego rodzaju atrakcje i występy artystyczne, ale przede wszystkim są rodzinnym, sąsiedzkim spotkaniem mieszkańców. Mieszkańcy dzielnic Bobrek oraz Rozbark podczas trwania imprez



Stoisko informacyjne PUP Bytom

mogą uczestniczyć w grach, konkursach i zabawach sportowo-ruchowych. Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu udzielają informacji na temat usług świadczonych przez publiczne służby zatrudnienia. Mieszkańcy Bobrka oraz Rozbarku otrzymują materiały promocyjne przygotowane przez tutejszy Urząd. Organizacja festynu umożliwia mieszkańcom podejmowanie działań w celu poprawy własnego życia, przy jednoczesnej pracy na rzecz środowiska lokalnego.

Klub Integracji Społecznej

Współpraca tutejszego Urzędu z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, to również cykliczne spotkania dla podopiecznych Klubu Integracji Społecznej. Spotkania te odbywają się na terenie Urzędu. Składają się z trzech modułów, natomiast ich celem jest przygotowanie uczestników do samodzielnego i aktywnego poruszania się po rynku pracy. Moduł pierwszy – „Nie daj się bezrobociu – czyli jak przezwyciężyć syndrom bezradności”. W tej części spotkania lider Klubu Pracy zapoznaje uczestników z emocjami, jakie pojawiają się na skutek utraty pracy, omawia przy tym sposoby radzenia sobie z nimi. Następnie klienci KIS-u spotkają się z asystentem EURES (moduł drugi), który przedstawia im informacje na temat sieci EURES oraz europejskiego rynku pracy. Uczestnicy dowiadują się, w jaki sposób bezpiecznie poszukiwać pracy za granicą. Doradca zawodowy prowadzi moduł trzeci – „Pokaż, że potrafisz – przygotuj się do spotkania z pracodawcą”. Podopieczni MOPR uzyskują informacje dotyczące przebiegu rozmowy kwalifikacyjnej. W ramach trzeciego modułu uczestnicy zajęć zostają zaproszeni do Sali Informacji Zawodowej, gdzie mogą skorzystać z indywidualnych konsultacji oraz zapoznać się z zasobami Sali. Uczestnicy KIS-u są

informowani o możliwości opracowania i wydrukowania dokumentów aplikacyjnych oraz skorzystania z Internetu, w celu poszukiwania ofert pracy.

ZAJĘCIA Z ZAKRESU ORIENTACJI ZAWODOWEJ DLA MŁODZIEŻY BYTOMSKICH SZKÓŁ, ŚWIATOWY TYDZIEŃ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI, TARGI EDUKACYJNE

Kolejnym działaniem Urzędu jest podejmowanie inicjatyw na rzecz młodzieży szkolnej, która „za chwilę” stanie przed wyborem kierunku kształcenia lub będzie poszukiwać zatrudnienia. Tutejszy Urząd uczestniczy w targach edukacyjnych, Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości oraz organizuje zajęcia z zakresu orientacji zawodowej.

W ramach realizacji zapisów porozumienia zawartego z bytomskimi szkołami, pracownicy PUP prowadzą zajęcia dla uczniów szkół.



Zajęcia dla uczniów

Oferta zajęć jest nakierowana na potrzeby, które zgłaszane są przez pedagogów szkolnych.

Poniżej krótka charakterystyka wybranych zajęć.

Zajęcia „Podatki w firmie”, podczas których pracownik Urzędu przedstawia młodzieży informacje na temat: Numeru Identyfikacji Podatkowej, form opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych (opodatkowanie wg skali progresywnej i stawki liniowej, zryczałtowany podatek dochodowy, karta podatkowa), zasad i warunków opodatkowania, obowiązków podatnika, podatków od towarów i usług. W zajęciach biorą udział uczniowie, którzy pragną zdobyć wiedzę w zakresie podatków, z jakimi ma do czynienia przedsiębiorca.

Zajęcia „Znajdź swój klucz do drzwi kariery”, których celem jest przygotowanie uczniów do trafnego zaplanowania swojej ścieżki kariery zawodowej poprzez dokonanie bilansu mocnych i słabych stron, zapoznanie ze ścieżkami edukacyjnymi oraz specyfiką rynku pracy. Ponadto doradcy zawodowi udzielają informacji na temat instytucji rynku pracy, wspomagających młodzież poszukującą zatrudnienia i omawiają formy pomocy świadczone przez tutejszy Urząd.

Zajęcia „Lokalny rynek pracy, samozatrudnienie”, w trakcie których doradcy zawodowi omawiają następujące obszary tematyczne: rynek pracy, bytomski rynek pracy, tworzenie miejsc pracy – prognozy długookresowe, oczekiwania pracodawców. Dodatkowo zajęcia zawierają moduł dotyczący samozatrudnienia, podczas którego przekazywana jest wiedza z zakresu zakładania i prowadzenia własnej firmy. Ponadto prezentowane

są, między innymi.: sposoby poszukiwania pomysłów na własną firmę, plusy i minusy prowadzenia działalności gospodarczej „na własny rachunek”, przebieg rejestracji działalności gospodarczej, środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje).

W listopadzie ubiegłego roku Urząd uczestniczył w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości, podczas którego pracownicy Urzędu Pracy przeprowadzili zajęcia „Zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej”. Podczas zajęć przekazano wiadomości z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. Uczestnicy prelekcji uzyskali informacje na temat: cech osobowościowych i predyspozycji przedsiębiorcy, zalet i wad prowadzenia własnej firmy, form prawnych działalności gospodarczej, procedur i etapów rejestracji działalności gospodarczej, źródeł finansowania działalności gospodarczej, instytucji wspomagających przedsiębiorczość, pomocy ze strony urzędów pracy w ubieganiu się o dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Ponadto doradcy zawodowi corocznie uczestniczą w Targach Edukacyjnych. Impreza adresowana jest głównie do młodzieży ponadgimnazjalnej z terenu Bytomia i miast ościennych. Stała się również okazją do zaprezentowania oferty usług świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu.

OGÓLNOPOLSKI TYDZIEŃ KARIERY

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu corocznie uczestniczy w organizacji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (OTK) – do tej pory urząd wziął udział we wszystkich edycjach OTK. W ubiegłym roku przygotowano wiele działań nakierowanych na klientów Urzędu, ale również na osoby młode, uczące się. Uczestnicy OTK mogli spotkać się z doradcą zawodowym, pośrednikiem pracy oraz pracodawcą. Na zainteresowanych czekały również prezentacje instruktażowych filmów dotyczących przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej i efektywnych metod poszukiwania pracy. Kolejnym punktem programu był blok spotkań „Poznaj siebie”, w ramach którego uczestnicy pod okiem doradcy zawodowego wypełniali testy umożliwiające określenie ich predyspozycji zawodowych. Ponadto każda osoba zainteresowana otwarciem własnej działalności gospodarczej mogła skorzystać z indywidualnych konsultacji prowadzonych przez lidera Klubu Pracy. Z myślą o osobach pragnących wzbogacić swoje kwalifikacje zawodowe, stanowiska wystawiennicze prezentowały instytucje szkoleniowe oraz szkoły średnie dla osób dorosłych.

Kalendarium wydarzeń OTK w 2012 roku przedstawiało się następująco. W pierwszym dniu imprezy zorganizowano zajęcia „Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży”, podczas których młodzieży szkół średnich zaprezentowano film instruktażowy „Planowanie kariery, czyli jak wybrać zawód”, zaś chętnym zaproponowano udział w rozwiązywaniu autotestu: „Profil zainteresowań”. Dzień drugi przeznaczony był na indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym i liderem Klubu Pracy, podczas których uczestnicy OTK mogli przygotować

swoje Video CV. Dzień trzeci to ciąg dalszy zajęć dla młodzieży „Odkrywamy potencjał zawodowy młodzieży”, a także zajęcia dla osób zainteresowanych otwarciem własnej działalności gospodarczej „Własna firma – formy zatrudnienia pracowników”. Dzień czwarty to dzień pn. „Festyn Kariery”, w trakcie którego przygotowano następującą ofertę: „Aktywnie szukam pracy” – spotkanie z doradcą zawodowym dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy – prezentacja filmów pn. „Gdzie i jak szukać pracy” oraz „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”. „Poznaj siebie” – spotkanie z doradcą zawodowym, celem przeprowadzenia testów i autotestów umożliwiających analizę predyspozycji i zainteresowań zawodowych. „Samozatrudnienie” – spotkanie z liderem Klubu Pracy, celem uzyskania informacji na temat podejmowania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej. „Pracodawca-Pracownik” – spotkanie z pracodawcą – jak pracodawca postrzega potencjalnego kandydata do pracy? „Formy subsydiowane” – spotkanie z pośrednikiem pracy, celem uzyskania szczegółowych informacji na temat staży organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu. Ponadto swoje stanowiska wystawiennicze prezentowały instytucje szkoleniowe oraz szkoły średnie. Ostatni dzień Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bytomiu został przeznaczony na indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym.

Przygotowana oferta spotkała się z zainteresowaniem ze strony osób potrzebujących profesjonalnego wsparcia przy planowaniu dalszej edukacji i kariery zawodowej. Szczególną popularnością cieszył się „Festyn Kariery”, w trakcie którego dość liczna grupa osób odwiedziła siedzibę Urzędu.

PRZEDSIĘWZIĘCIE PN. „MOJA FIRMA – MÓJ SUKCES”

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu oraz Bytomska Izba Przemysłowo – Handlowa w Bytomiu również w bieżącym roku byli organizatorami przedsięwzięcia pn. „MOJA FIRMA – MÓJ SUKCES – II edycja”. To już druga edycja naszych wspólnych działań nakierowanych na promocję przedsiębiorczości w naszym mieście. Pierwsza edycja miała miejsce w 2011 roku. Wówczas badano sytuację osób, które otrzymały dotację w latach 2008-2009. Organizatorzy postanowili również w bieżącym roku docenić wszystkie osoby, które otrzymały dotację na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej ze środków Funduszu Pracy oraz Europejskiego Funduszu Społecznego, w latach 2010-2011, a którym do dnia dzisiejszego udaje się prowadzić własną firmę z sukcesem.

Łącznie we wskazanym okresie Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu udzielił dotacji 271 podmiotom, z których na rynku, do dnia dzisiejszego funkcjonuje 159. Przeprowadzona analiza wykazała, iż powstałe firmy reprezentują następujące branże: usługi remontowo-budowlane, usługi gastronomiczne, usługi fryzjerskie i kosmetyczne, krawiectwo, handel, informatykę, reklamę, usługi sprzątające, grooming, ubezpieczenia, mechanikę i elektronikę, edukację, działalność muzyczno-rozrywkową.



„Moja firma – mój sukces – II edycja” – uroczysta gala

Ideą przedsięwzięcia była promocja postaw przedsiębiorczych wśród mieszkańców naszego miasta. Spośród wszystkich firm, które wzięły udział w przedsięwzięciu wyróżniono te podmioty, którym udało się rozwinąć swoją działalność na rynku, pomimo odczuwalnych skutków kryzysu gospodarczego. Podjęcie decyzji o założeniu własnej firmy nie

jest łatwe, jeśli natomiast ktoś zdecyduje się na poprowadzenie własnego biznesu, a tym samym na zaistnienie na rynku pracy jako samodzielny podmiot, musi podjąć stosowne działania, które wymagają często odwagi, pracy i determinacji.

Głównym celem inicjatywy było wyróżnienie wszystkich tych osób, które podjęły decyzję, aby wziąć los we własne ręce i zaistniały na rynku pracy jako przedsiębiorcy. Wcześniej te osoby otrzymały od Urzędu Pracy w Bytomiu dotację oraz niejednokrotnie pomoc przy opracowaniu biznes planu. Istotnym argumentem do wyróżnienia tych osób był fakt, iż prowadzą swoje firmy do dnia dzisiejszego, a w wielu przypadkach ich działalność się rozwija, dzięki czemu tworzą nowe miejsca pracy.

Spośród grona osób, wcześniej bezrobotnych, które otrzymały dotacje i stały się aktywnymi podmiotami na rynku pracy zostały przeprowadzone badania ankietowe, które miały na celu sprawdzenie: czy nadal prowadzą działalność i w jakiej jest ona kondycji – jak sobie radzi na rynku, czy firma się rozwija – czy zatrudnia pracowników. Na tej podstawie została wyłoniona grupa docelowa, która została zakwalifikowana do udziału w inicjatywie. Podczas uroczystej gali wieńczącej przedsięwzięcie zostały wręczone wyróżnienia oraz wyłonieni zostali zwycięzcy. Wyróżnienia miały charakter honorowy, a ich celem było dostrzeżenie faktu, iż pomimo trudnej sytuacji na rynku pracy czasem warto podjąć odważne decyzje zawodowe, np. decyzję o samozatrudnieniu.

Powyższe przedsięwzięcie będzie kontynuowane, a monitoringiem będą objęte podmioty, które otrzymały dotację ze środków urzędu pracy w 2012 r. oraz bieżącym roku.

BIURO KARIER STUDENCKICH UNIWERSYTETU ŚLĄSKIEGO, AGENCJE ZATRUDNIENIA

Istotnym elementem w pracy Urzędu stała się współpraca z partnerami lokalnego rynku pracy. Do tej pory zawarto kilka formalnych porozumień o współpracy, dzięki którym udało się zorganizować wiele istotnych przedsięwzięć. Urząd swoje działania nakierował również na

poszerzenie współpracy z biurami karier studenckich oraz agencjami zatrudnienia. Głównym celem tej inicjatywy było poszerzenie banku ofert pracy, które stają się dostępne dla klientów tutejszego PUP. Współpraca z agencjami zatrudnienia to głównie eksponowanie ofert pracy w siedzibie Urzędu, ale również obecność agencji zatrudnienia w realizacji takich projektów jak: Targi Pracy, Dni Otwarte Urzędu, Ogólnopolski Tydzień Kariery. Ponadto Urząd podjął starania w celu wypracowania bardziej efektywnego modelu współpracy, który obejmowałby możliwości aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych, również przez agencje zatrudnienia. W lutym bieżącego roku odbyło się kolejne spotkanie z zaproszonymi agencjami pośrednictwa pracy, na które przybyli przedstawiciele 6 agencji zatrudnienia. W trakcie spotkania pracownicy Urzędu szczegółowo przedstawili możliwości współpracy instytucji agencji z urzędem, między innymi w zakresie jaki przewiduje przepis art. 61b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, to jest przekazywania środków z Funduszu Pracy agencji zatrudnienia, w zamian za doprowadzenie skierowanego bezrobotnego, będącego w szczególnej sytuacji na rynku pracy, do zatrudnienia na okres co najmniej roku.

Urząd stara się na bieżąco pozyskiwać partnerów do współpracy celem wzbogacenia wachlarza propozycji pomocy nakierowanej na osoby poszukujące zatrudnienia. Do tej pory na bardzo dobrym poziomie układa się współpraca z Biurem Karier Studenckich Uniwersytetu Śląskiego. Urząd wziął udział w inicjatywie Biura Karier Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach pn. „Licencjat i co dalej”, gdzie pracownicy tutejszego Urzędu przeprowadzili szkolenie pt. „Metody rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy”. Studenci uczestniczący w szkoleniu uzyskali wyczerpujące informacje w zakresie: przebiegu procesu rekrutacji, jej rodzajów, źródeł i stosowanych metod, opisu stanowiska pracy, profilu kandydata, kreowania wizerunku pracownika w Internecie, ogłoszeń rekrutacyjnych, metod selekcji i procesu oceny kandydatów do pracy, rozmowy kwalifikacyjnej i stosowanych w jej trakcie metod, niekonwencjonalnych metod rekrutacji i selekcji pracowników. W trakcie spotkania przeprowadzono ćwiczenia oraz pokazano przykładowe narzędzia wykorzystywane przez pracodawców w całym procesie rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy.

Pracownicy Urzędu udzielali również wskazówek na temat prawidłowego sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz odpowiadali na pytania uczestników, które pojawiały się w trakcie zainicjowanej dyskusji. Studenci i absolwenci bardzo aktywnie uczestniczyli w prowadzonym szkoleniu, chcąc poszerzyć swoją wiedzę.

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu uczestniczyli również w spotkaniu zorganizowanym przez Wydział Filologiczny Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Spotkanie zorganizowane zostało dla studentów pochodzących głównie z Ukrainy i Białorusi, celem przekazania im istotnych wskazówek i informacji dotyczących polskiego rynku pracy. Uczestniczący w spotkaniu obcokrajowcy uzyskali informacje na temat możliwości podjęcia pracy przez cudzoziemców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, usług w zakresie pośrednictwa pracy, sposobów szukania pracy, form zatrudnienia, wymagań pracodawców wobec kandydatów do pracy oraz pomocy w zakresie doradztwa zawodowego. Ponadto każda osoba otrzymała wzory dokumentów aplikacyjnych oraz wykazy stron internetowych z ofertami

pracy, celem zwiększenia efektywności ich działań w procesie poszukiwania pracy na polskim rynku pracy. Spotkanie stanowiło element współpracy tutejszego Urzędu z Biurem Karier Studenckich Uniwersytetu Śląskiego, w ramach realizacji założeń porozumienia zawartego pomiędzy instytucjami na rzecz partnerstwa.

Współpraca z Biurem to również wzajemny udział w targach pracy organizowanych przez te dwie instytucje.

PUNKTY INFORMACYJNO-DORADCZE

Urząd reaguje na pojawiające się nowe wyzwania. Sytuacja taka miała miejsce w przypadku podjęcia działań na rzecz mieszkańców dzielnicy Bytomia – Karb, wysiedlanych z zagrożonych terenów. Część mieszkańców dzielnicy ze względu na szkody górnicze była sukcesywnie wysiedlana ze swoich mieszkań. Był to bardzo trudny moment dla społeczności zamieszkującej dzielnicę. Urząd postanowił uruchomić Punkt informacyjno-doradczy dla tej części osób z zagrożonych terenów dzielnicy Karb, które pozostawały bez zatrudnienia. Punkt działał w jednym z hoteli, do którego tymczasowo zostali zakwaterowani mieszkańcy. W ramach Punktu swoje usługi oferowali: doradca zawodowy, pośrednik pracy, specjalista ds. rozwoju zawodowego oraz pracownik ds. rejestracji. Osoby, które zechciały skorzystać z pomocy Punktu otrzymywały również pakiet materiałów informacyjnych niezbędnych w procesie poszukiwania pracy. Dzięki działalności Punktu osoby korzystające z niego uzyskały lepszy dostęp do informacji na temat usług Urzędu. Ponadto Urząd dokonał pisemnego zestawienia wysiedlonych mieszkańców Karbia, co pozwoliło na stworzenie bazy informacyjnej, niezbędnej do podjęcia kolejnych kroków nakierowanych na pomoc w powrocie na rynek pracy. Mieszkańcom Karbia zaproponowano możliwość skorzystania z podstawowych usług i instrumentów rynku pracy. Dodatkowo został powołany zespół roboczy, którego priorytetowym zadaniem stała się aktywizacja zawodowa mieszkańców Karbia.

Trudna sytuacja dotyka również osoby, których zakłady przewidują zwolnienia grupowe. W celu zminimalizowania negatywnych skutków zwolnień z przyczyn niedotyczących pracowników, tutejszy Urząd opracował „Ścieżkę aktywizacji zawodowej osób zwalnianych z przyczyn niedotyczących pracowników”. W ramach ścieżki na terenie zakładów uruchamiane są Punkty informacyjno-doradcze, których celem jest udzielenie pomocy osobom przewidzianym do zwolnień. W Punktach tych zwalniani pracownicy mogą korzystać ze wsparcia w zakresie: poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pośrednictwa pracy, a także pomoc w prawidłowym przygotowaniu dokumentów do rejestracji w Urzędzie Pracy. W trakcie pracy pracownicy Punktu zbierają informacje na temat potrzeb i oczekiwań zwalnianych pracowników względem usług oferowanych przez publiczne służby zatrudnienia.

W okresie lipiec 2011 – sierpień 2012 mieszkańcy Bytomia mogli także skorzystać z oferty Mobilnego Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich (MPIFE), który został uruchomiony w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Punkt działał w ramach sieci koordynowanej przez Ministerstwo Rozwoju Regionalnego, przy Fundacji na rzecz Wspierania Edukacji i Rozwoju Samorządności wśród Młodzieży Viribus Unitis. Cel, który przyświecał działalności Punktu to przede wszystkim rozpowszechnianie informacji o Funduszach Europejskich i zwiększenie skali skutecznego zaangażowania beneficjentów w przygotowanie i realizację projektów.

Konsultanci Punktu Informacyjnego udzielali nieodpłatnie odpowiedzi na wstępne zapytania dotyczące Funduszy Europejskich oraz organizowali otwarte spotkania informacyjne dla potencjalnych beneficjentów. W ramach dyżurów konsultanci MPIFE udzielali bezpłatnych informacji wszystkim osobom zainteresowanym możliwością skorzystania z Funduszy Europejskich (pytania dotyczyły, m.in. dotacji na założenie własnej firmy, szkoleń i studiów, warunków i możliwości uzyskania dofinansowania dla firm, organizacji pozarządowych). Ponadto konsultanci MPIFE prowadzili spotkania otwarte dla osób zainteresowanych tematyką Funduszy Europejskich.

ŚCIEŻKA OBSŁUGI OSÓB POWYŻEJ 50. ROKU ŻYCIA, ŚCIEŻKA OBSŁUGI OSÓB PONIŻEJ 30. ROKU ŻYCIA, ŚCIEŻKA AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Kolejnym działaniem realizowanym w bytomskim Urzędzie jest opracowywanie programów na rzecz aktywizacji zawodowej grup społecznych, znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W tym celu wyłoniono grupy społeczne, doświadczające szczególnych trudności zatrudnieniowych, a także problemów związanych z integracją społeczną. Programy nakierowane są na osoby będące w trudnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Każdy z opracowanych programów łączy różne usługi i instrumenty aktywizacji zawodowej bezrobotnych, by w sposób kompleksowy świadczyć pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb wymienionych grup klientów urzędów pracy. W ramach ścieżek osoby zarejestrowane w tutejszym Urzędzie mogą korzystać, między innymi z: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkoleń zawodowych, dotacji na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, form subsydiowanych.

Program aktywizacji zawodowej osób do 30. roku życia

Osoby młode do 30. roku życia to jedna z najliczniejszych grup wiekowych dotkniętych bezrobociem na przestrzeni ostatnich lat. Trudności zatrudnieniowe młodych osób stały

się poważnym problemem społecznym. Młode osoby zagrożone bezrobociem wymagają priorytetowego traktowania oraz szczególnej pomocy ze strony służb zatrudnienia. Głównym celem programu jest ułatwienie startu zawodowego młodych osób na rynku pracy oraz zmniejszenie bezrobocia w tej grupie wiekowej poprzez objęcie kompleksową pomocą, podniesienie świadomości własnych zasobów oraz dokonywanych wyborów, a także zmianę modelu kariery zawodowej człowieka w ciągu całego życia (kompleksowy rozwój zawodowy, mobilność zawodowa). W ramach programu Urząd podejmuje szereg działań zmierzających do aktywizacji zawodowej tej grupy zawodowej. Biorąc pod uwagę potrzeby osób młodych prowadzone są działania nakierowane na rozwijanie umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, poznanie własnego potencjału, preferencji i predyspozycji zawodowych, a także pomoc w wyborze dalszego procesu doskonalenia zawodowego. Osoby młode mogą korzystać, między innymi z zajęć pn. „Teraz my – młodzi na rynku pracy”, które mają na celu pomoc w przygotowaniu do wejścia na rynek pracy oraz kształcenie umiejętności interpersonalnych przydatnych przy poszukiwaniu zatrudnienia.

Program aktywizacji zawodowej osób do 50. roku życia

Grupa osób powyżej 50. roku życia, to ludzie napotykający na wielorakie trudności na współczesnym rynku pracy. Przede wszystkim są to osoby, które niejednokrotnie były zatrudnione przez wiele lat w jednym zakładzie pracy, często zajmowały tylko jedno stanowisko, stąd zazwyczaj posiadają kwalifikacje o wąskiej specjalizacji, często niewystarczające do podjęcia nowej pracy. Kolejnym istotnym czynnikiem, który zmniejsza szanse wyżej wymienionej grupy na znalezienie zatrudnienia, to bariery natury psychologicznej. Mając powyższe na uwadze tutejszy Urząd opracował i realizuje program aktywizacji zawodowej nakierowany na osoby 50 plus. Głównym celem programu jest zmiana postaw i sposobu myślenia osób, które ukończyły 50. rok życia i chcą ponownie zaistnieć na rynku pracy, a także zwiększenie motywacji tych osób do aktywnego poszukiwania zatrudnienia. Cel programu to również udzielenie wielostronnego wsparcia oraz pomocy w lepszym rozpoznaniu rynku pracy. Przystosowanie osób do poszukiwania pracy przez rozwijanie umiejętności poruszania się po rynku pracy, uświadomienie konieczności dalszego rozwoju i doskonalenia zawodowego zgodnie z ideą ustawicznego kształcenia, a także udzielenie pomocy w zdobyciu odpowiednich kompetencji, które pozwolą na aktywną i długotrwałą obecność na rynku pracy. Ponadto, wzbudzenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy, podniesienie samooceny i wiary we własne możliwości, uświadomienie trudności związanych z dyskryminacją ze względu na wiek oraz zachęcenie do podjęcia „próby przełamania barier”. W ramach programu osoby 50 plus korzystają, między innymi z warsztatów pn. „50-latkowie aktywni na rynku pracy”, których celem jest ułatwienie osobom w tym przedziale wiekowym powrotu na rynek pracy.

Program aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych

Osoby niepełnosprawne stanowią grupę, która często doświadcza znaczących trudności związanych z integracją społeczną i wejściem na rynek pracy. Bardzo trudno osobom z tej grupy znaleźć ofertę zatrudnienia na otwartym rynku pracy. Dlatego też, za główny cel programu obrano realizację działań z zakresu rehabilitacji zawodowej, a mianowicie zapewnienie osobom niepełnosprawnym, zarejestrowanym w Urzędzie jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy, dostępu do: poradnictwa zawodowego, doskonalenia i szkolenia zawodowego oraz pośrednictwa pracy, w tym prowadzenie kampanii promocyjnej wśród pracodawców, celem zachęcania ich do zatrudniania osób niepełnosprawnych oraz dostosowywania warunków pracy do ich możliwości zdrowotnych, zawieranie partnerstw z partnerami lokalnego rynku pracy, działającymi na rzecz potrzeb tej grupy społecznej. W ramach programu osoby niepełnosprawne korzystają, między innymi z warsztatów pn. „Równe szanse – aktywnie szukam pracy”. Zajęcia te mają na celu pomóc osobom niepełnosprawnym w określeniu swojego potencjału zawodowego i osobowościowego, w poradzeniu sobie z barierami jakie napotykają osoby niepełnosprawne na drodze poszukiwania pracy. Podczas spotkań omawiana jest także problematyka rynku pracy oraz sytuacja osób niepełnosprawnych na lokalnym rynku.

SPOTKANIA Z PRZEDSIĘBIORCAMI

W pierwszej połowie tego roku Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu wziął udział w spotkaniach organizowanych w ramach programu „Prezydent z przedsiębiorcami”. W pięciu spotkaniach, które odbyły się w Urzędzie Miejskim w Bytomiu uczestniczyli właściciele małych i średnich firm z poszczególnych dzielnic Bytomia. Podczas spotkań prowadzonych przez pracownika Wydziału Strategii i Funduszy Europejskich Urzędu Miejskiego w Bytomiu, swoją prezentację przedstawili pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu. Przygotowana prezentacja pn. „Usługi świadczone przez Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu dla pracodawców” zawierała następujący zakres tematyczny: pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe dla pracodawców, szkolenia realizowane na potrzeby pracodawców, instrumenty rynku pracy. Pracownicy Urzędu Pracy starali się wypromować usługi oraz instrumenty nakierowane na skuteczną współpracę z istotnymi podmiotami rynku pracy, jakimi są przedsiębiorcy, a ponadto zachęcali do współpracy z Urzędem Pracy wszystkich uczestników spotkań, aby pozyskać jak największą liczbę potencjalnych miejsc pracy, które można by zaoferować klientom Urzędu – osobom poszukującym zatrudnienia. Głównym założeniem inicjatywy było również utrzymanie pozytywnych relacji z pracodawcami z terenu Bytomia oraz przedstawienie Urzędu jako instytucji otwartej na dialog.

PROGRAM ZINDYWIDUALIZOWANEGO WSPARCIA – „JOWISZ”

Obecnie Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu przygotowuje się do wdrożenia projektu – Program Zindywidualizowanego Wsparcia (PZW). Jest to program współpracy i wymiany informacji o podejmowanych działaniach instytucji, takich jak Urząd Pracy oraz Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, w celu zapewnienia pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości klientów obu instytucji. Utworzony w ramach projektu program ma za zadanie usystematyzować szczegółowo zakres i formę działań w celu doprowadzenia do sytuacji, w której osoba korzystająca jednocześnie z pomocy PUP i MOPR, mogła korzystać z tej pomocy w sposób optymalny, przy racjonalnym wydatkowaniu środków publicznych. Program obejmuje instrumenty o charakterze zawodowym, edukacyjnym, społecznym, zindywidualizowane lub środowiskowe formy wsparcia realizowane jako „ścieżka reintegracji” określona dla danej osoby, wspólnie przez pracownika PUP oraz MOPR⁵. Program Zindywidualizowanego wsparcia będzie nieodłącznym składnikiem kontraktu socjalnego realizowanego przez pracowników socjalnych MOPR oraz pracowników PUP. PZW zapewni tym samym ścisłą współpracę pomiędzy obiema instytucjami obsługującymi jednego klienta. Pracownicy ośrodków pomocy społecznej mają znacznie szerszą wiedzę na temat sytuacji klientów, jednak dysponują ograniczonymi możliwościami poprawy sytuacji podopiecznych, natomiast pracownicy powiatowych urzędów pracy posiadają szerokie możliwości w zakresie aktywizacji zawodowej, brak im natomiast szczegółowej wiedzy o klientach, aby pomoc mogła być w pełni adekwatna i skuteczna⁶. Dlatego też bardzo ważna jest bieżąca wymiana informacji pracowników obu instytucji. Działanie Programu Zindywidualizowanego Wsparcia opiera się na wykorzystaniu stworzonego na potrzeby projektu programu komputerowego JOWISZ. Założeniem programu JOWISZ jest zapewnienie pracownikom obu instytucji dostępu do pełnej informacji nt. tego co w ramach aktywizacji danej osoby zaproponował jego partner. Pozwoli to na bieżącą aktualizację i uzupełnienie PZW dla każdego klienta. Tutejszy Urząd Pracy wysoko ocenia tę możliwość współpracy z Ośrodkiem Pomocy Rodzinie, gdyż dzięki wspólnemu ustalaniu działań na rzecz wspólnego klienta, jego szanse na wyprowadzenie z trudnej sytuacji życiowej i bezrobocia znacząco mogą wzrosnąć. Obecnie Urząd jest na etapie rozmów z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Bytomiu, co do możliwości wprowadzenia projektu w obu instytucjach. Odbyło się również szkolenie dla pracowników wymienionych instytucji, gdzie firma wdrażająca produkt omawiała jego zastosowanie oraz płynące z jego stosowania korzyści.

⁵ Źródło: www.innowacjepokl.pl/produkty-projektu

⁶ Źródło: www.innowacjepokl.pl/produkty-projektu

PODSUMOWANIE

Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu na bieżąco wprowadza nowatorskie rozwiązania i stosuje najnowsze technologie komunikacji, które skutecznie podnoszą jakość świadczonych usług. W trakcie naszej codziennej pracy realizujemy nie tylko działania ustawowe, ale także wdramy nowe przedsięwzięcia i projekty. Wszystkie podejmowane przez nas zadania zmierzają do efektywnej aktywizacji zawodowej naszych klientów oraz wspierania postaw przedsiębiorczych. Takim działaniem była organizacja konkursu „Moja firma – mój sukces”, którego ideą była promocja przedsiębiorczości wśród mieszkańców naszego miasta. Pomysł nagradzania osób, które po otrzymaniu dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej nadal prężnie prowadzą swoje firmy okazał się bardzo dobry, dlatego w przyszłości projekt będzie kontynuowany.

Trudna sytuacja, jaka obecnie ma miejsce na lokalnym rynku pracy wymaga szybkiej i sprawnej reakcji ze strony służb zatrudnienia, dlatego pracownicy Urzędu realizują także dodatkowe zadania wykraczające poza przyjęte standardowe rozwiązania. Jednym z takich działań jest opracowanie ścieżek postępowania, których adresatami są osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W ramach tego przedsięwzięcia opracowany został „Program aktywizacji zawodowej osób do 30. roku życia” oraz „Program aktywizacji zawodowej osób po 50. roku życia”. W celu realizacji idei dialogu społecznego przedstawiciele Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu nawiązują współpracę z prywatnymi agencjami zatrudnienia, partnerami lokalnego rynku pracy oraz organizacjami społecznymi. Pośrednicy pracy uczestniczą także w spotkaniach lokalnych społeczności oraz licznych debatach i konferencjach. Powiatowy Urząd Pracy w Bytomiu co roku przyłącza się również do obchodów Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery oraz Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości. Na bieżąco monitorujemy procesy, jakie zachodzą na lokalnym rynku pracy i w związku z tym staramy się dopasowywać usługi pośrednictwa pracy do zmieniającej się rzeczywistości. Dokładamy wszelkich starań, aby móc skutecznie reagować na pojawiające się nowe wyzwania. Jako przykład może służyć uruchomienie Punktu informacyjno-doradczego dla mieszkańców naszego miasta, którzy musieli opuścić swoje domy w związku z wystąpieniem szkód górniczych. Pośrednicy pracy poprzez ciągłe doskonalenie umiejętności zawodowych oraz metod pracy z klientem dążą do polepszania współpracy z pracodawcami, a także do coraz skuteczniejszej aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Bytomiu mają świadomość, iż profesjonalizm służb zatrudnienia polega na stałym doskonaleniu oferowanych usług, dlatego też mimo wielu wprowadzonych już innowacji i udogodnień dla klientów dążymy do jeszcze efektywniejszego wykorzystania posiadanych środków i ciągłej poprawy wizerunku naszej instytucji.

2 DOŚWIADCZENIA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY W LĘBORKU W ZAKRESIE STOSOWANIA NOWATORSKICH PROJEKTÓW PRZY REALIZACJI USŁUGI POŚREDNICTWA PRACY

INFORMACJE O POWIECIE

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku obejmuje zakresem swojego działania obszar Powiatu Lęborskiego, leżącego w północno-zachodniej części województwa pomorskiego. Powiat Lęborski zajmuje powierzchnię 707 km², którą zamieszkuje 64 000 mieszkańców.

Od wschodu graniczy z powiatem wejherowskim, od zachodu z powiatem słupskim, a od południa z powiatem bytowskim. W skład powiatu wchodzi dwa miasta: Lębork i Łeba oraz trzy gminy wiejskie: Cewice, Nowa Wieś Lęborska oraz Wicko.

Dogodne położenie geograficzne powiatu, dostępność do morza, jezior i lasów sprawia, że jest on jednym z bardziej malowniczych regionów województwa pomorskiego. Występują tu naturalne szerokie plaże, ruchome wydmy, co sprzyja rozwojowi turystyki, rekreacji, handlu, gastronomii oraz wielu innych usług. W sezonie letnim cyklicznie wzrasta zapotrzebowanie na zatrudnienie pracowników w ww. branżach, co wiąże się z ożywieniem gospodarczym regionu oraz okresowym spadkiem bezrobocia. Od miesiąca marca br. można zaobserwować comiesięczny spadek liczby osób bezrobotnych w powiecie lęborskim. Na dzień 31 stycznia 2013 r. odnotowano w powiecie 5133 osoby bezrobotne, natomiast na dzień 30 czerwca 2013 r. było ich już tylko 4512.

Wśród większych firm produkcyjnych na terenie powiatu dominują zakłady branży metalowej (produkcja kontenerów, konstrukcji metalowych oraz innych wyrobów metalowych), spożywczej (produkcja frytek, przetwórstwo ryb), farmaceutycznej (produkcja leków), drzewnej oraz budowlanej. Rozwija się też drobna przedsiębiorczość.

INFORMACJE O URZĘDZIE

Urząd Pracy w Lęborku funkcjonuje od 1990 r. i przez kolejne lata podobnie jak inne urzędy w kraju ulegał licznym reorganizacjom.

Od 1 stycznia 2000 r. w ramach administracji zespolonej Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku podlega Starostwu Powiatowemu w Łęborku.

Na dzień dzisiejszy w strukturze organizacyjnej urzędu możemy wyróżnić następujące komórki organizacyjne:

- 1) Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), w skład którego wchodzi:
 - a) Dział Instrumentów Rynku Pracy (CAZ-IR),
 - b) Dział Usług Rynku Pracy (CAZ-UR),
- 2) Dział Ewidencji i Świadczeń (ES),
- 3) Dział Finansowo-Księgowy (FK),
- 4) Dział Organizacyjno-Administracyjny (OA),
- 5) Stanowisko Obsługi Prawnej (OP),
- 6) Stanowisko ds. BHP i ppoż. (BH).

Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 19 grudnia 2008 r. nałożyła na samorząd powiatu obowiązek wyodrębnienia w powiatowych urzędach pracy centrum aktywizacji zawodowej (CAZ). Termin uruchomienia CAZ wyznaczony został na dzień 1 stycznia 2010 r. CAZ miało być wyspecjalizowaną komórką organizacyjną urzędu, realizującą zadania w zakresie usług rynku pracy i instrumentów rynku pracy.

Przesłanką do utworzenia CAZ miało być ukierunkowanie działalności powiatowego urzędu pracy na realizację podstawowych usług rynku pracy i wzmocnienie prymatu działań aktywizujących nad działaniami pasywnymi. Celem wprowadzanych zmian miało być znaczne zwiększenie zakresu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych oraz ułatwienie urzędom koncentrowania się na indywidualnych potrzebach klientów.

Utworzenie CAZ wymagało wielu przygotowań i nakładów, należało zmienić strukturę organizacyjną Powiatowego Urzędu Pracy w Łęborku oraz organizację pracy. Konieczne było także określenie struktury i obowiązków poszczególnych komórek organizacyjnych oraz przygotowanie nowego Regulaminu Organizacyjnego.

W dniu 13 listopada 2009 r. Zarząd Powiatu Łęborskiego podjął uchwałę nr 284/2009 w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Łęborku. Wykonanie ww. uchwały powierzono Dyrektorowi Powiatowego Urzędu Pracy w Łęborku i tak z dniem 1 stycznia 2010 r. zostało powołane do życia nasze Centrum Aktywizacji Zawodowej. Początkowo CAZ obejmował zakresem swojej działalności tylko podstawowe usługi rynku pracy, natomiast od 1 stycznia 2012 r. realizuje również zadania w zakresie instrumentów rynku pracy.

Jedną z podstawowych usług rynku pracy realizowaną w CAZ jest *pośrednictwo pracy*.

Organizacja pośrednictwa pracy w tutejszym urzędzie ma charakter dwutorowy, co oznacza że zadania pośrednictwa pracy wykonują dwie grupy pośredników:

- pierwsza – odpowiada za pozyskiwanie ofert pracy i kontakty z pracodawcami,
- druga – odpowiada za realizację ofert pracy – dystrybucję ofert pracy wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz dobór odpowiednich kandydatów na wolne miejsca pracy.

Realizacja pośrednictwa pracy opiera się na zasadach: bezpłatności, dostępności, dobrovolności, jawności oraz równości.

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku podejmuje szereg działań związanych w szczególności z pośrednictwem pracy i przeciwdziałaniem bezrobociu, a także poprawą jakości oferowanych usług. W swojej pracy na co dzień często stosujemy sprawdzone metody działania, przynoszące oczekiwane efekty, warte do naśladowania w przyszłości. Działania te mają charakter jednorazowy lub systematyczny. Nie oznacza to jednak, że działamy tylko według stałych, utartych schematów. Dążymy do ciągłego rozwoju. Systematycznie doskonalimy, ulepszymy oraz modyfikujemy organizację pracy, oferowane usługi, metody pracy, aby coraz lepiej zaspokajać potrzeby naszych klientów. Dbamy również o ciągły rozwój zasobów ludzkich oraz zaplecze techniczne, wprowadzamy nowe technologie. Pozyskujemy także nowych partnerów do współpracy, realizujemy nowe przedsięwzięcia, jesteśmy otwarci na nowe inicjatywy. Wszystkie te elementy są niezbędne do rozwoju naszej organizacji i realizacji misji urzędu. Poniżej przedstawiamy nasze „dobre praktyki” oraz innowacyjne rozwiązania.

ELEKTRONICZNY SYSTEM KOLEJKOWY – METODĄ NA USPRAWNIENIE OBSŁUGI KLIENTA W POŚREDNICTWIE PRACY

Z chwilą uruchomienia CAZ i po zmianie organizacji pracy całego działu wprowadziliśmy usprawnienia w pośrednictwie pracy w zakresie obsługi osób bezrobotnych i poszukujących pracy poprzez wprowadzenie elektronicznego systemu kolejkowego. Systemem zostało objętych 6 stanowisk pracy pośredników pracy. W ramach systemu zakupiono i zainstalowano w CAZ następujący sprzęt:

- automat biletowy z monitorem dotykowym, który pełni funkcję dystrybutora biletów oraz funkcję recepcji. Pobranie biletu do odpowiedniego stanowiska odbywa się po wybraniu i naciśnięciu odpowiedniej opcji na monitorze dotykowym. Bilet zawiera numer kolejnego klienta, liczbę czekających osób w kolejce, szacowany czas oczekiwania oraz datę i godzinę wydania;
- komputer sterujący systemem;
- wyświetlacze stanowiskowe zainstalowane przed wejściem do poszczególnych pokoi, które wyświetlają numerki klientów aktualnie obsługiwanych przy poszczególnych stanowiskach pracy;
- wyświetlacz główny z ekranem LCD znajdujący się w hallu, który umożliwia wyświetlanie informacji o stanie kolejki, o aktualnie obsługiwanych numerach;
- terminale przywoławcze (stanowiskowe) – aplikacja instalowana na komputerze pracownika i umożliwiająca przywołanie, przekierowanie lub zawieszenie obsługi klienta. W przypadku gdy osoba bezrobotna się pomyli i wybierze bilet nie do tej kolejki, istnieje możliwość przeniesienia jej do innego biura, czy stanowiska bez

konieczności ponownego pobierania biletu. Terminale wyświetlają również informację o liczbie klientów oczekujących na obsługę, co daje pośrednikowi możliwość zarządzania kolejką oraz pozwala bardziej efektywnie wykorzystać czas pracy. Mając informacje o liczbie osób w kolejce pośrednik planuje, ile czasu może poświęcić na obsługę każdego klienta.

- system nagłośnieniowy umożliwiający przywołanie klienta (głos generowany przez komputer) pozwala klientowi w czasie oczekiwania na swoją kolej zająć się czymś innym niż śledzeniem wyświetlaczy, może np. przejrzeć gabloty z ogłoszeniami lub ofertami pracy, a w odpowiednim momencie system sam wywoła jego numer.

Wprowadzenie w tutejszym urzędzie elektronicznego systemu kolejkowego przyniosło wiele korzyści zarówno dla pośredników pracy, jak i dla naszych klientów.

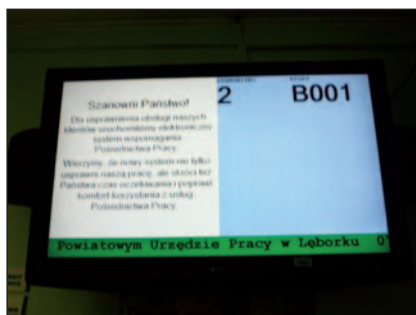
Pośrednicy pracy:

- dysponują aktualną informacją o stanie kolejki i efektywniej wykorzystują swój czas pracy,
- mają wgląd w dane statystyczne na temat ruchu klientów,
- prowadzą bardziej uporządkowaną i sprawniejszą obsługę klienta.

Klienci:

- traktowani są na tych samych warunkach, posiadają taki sam dostęp do pośrednictwa pracy,
- mają możliwość oczekiwania w najdogodniejszym dla siebie miejscu oczekując na zaproszenie do stanowiska obsługi,
- mają możliwość w trakcie oczekiwania na wizytę zapoznać się z aktualnymi ofertami pracy lub innymi informacjami zawartymi w tablicach ogłoszeń.

Wprowadzenie systemu wpłynęło również na poprawę wizerunku urzędu ukierunkowanego na najlepsze dopasowanie do potrzeb klientów.



Elektroniczny system kolejkowy – wyświetlacz główny

NOWOCZESNY SYSTEM UPOWSZECHNIANIA OFERT PRACY

Od 2010 r. tutejszy urząd dysponuje elektronicznym systemem upowszechniania krajowych ofert pracy. W związku z wyodrębnieniem w siedzibie urzędu CAZ oraz otrzymaniem dodatkowych środków na wyposażenie centrum, PUP w Lęborku zdecydował się wprowadzić nową metodę upowszechniania ofert pracy i zainwestować część środków finansowych

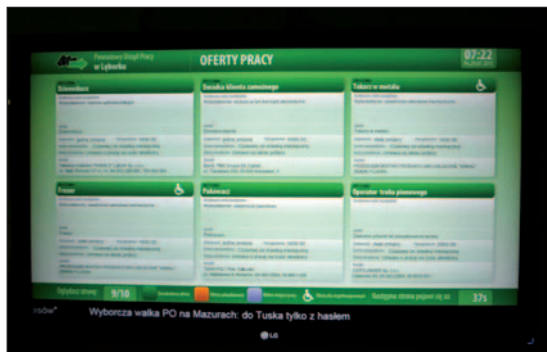
w zakup dwóch ekranów LCD. System elektroniczny obsługujący ekrany został zintegrowany z systemem Syriusz, a tym samym wszystkie oferty pracy wprowadzane do Syriusza automatycznie przechodzą do systemu i są wyświetlane na ekranach LCD. W związku z tym system jest na bieżąco aktualizowany i zawiera wszystkie dostępne w urzędzie informacje o wolnych miejscach pracy.

System przykuwa uwagę i sprawia, że przekazywane informacje są łatwo zapamiętywane przez klientów, ponadto pozwala klientom na bardziej efektywne wykorzystanie czasu np. podczas oczekiwania na zaproszenie do stanowiska obsługi.

W najbliższym czasie tutejszy urząd planuje zakup kolejnego monitora, w którym będą prezentowane oferty pracy za granicą w ramach sieci EURES oraz inne informacje o organizowanych na terenie województwa rekrutacjach, giełdach i targach pracy. W tej sprawie prowadzone były rozmowy oraz zawarto stosowne porozumienie z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku. Nowy system przewiduje wyświetlanie takich samych informacji we wszystkich powiatowych urzędach pracy z terenu województwa pomorskiego, które przystąpiły do współpracy.

Tutejszy urząd od wielu lat stosuje także inne sprawdzone metody dystrybucji i promocji ofert pracy. Wszystkie będące w dyspozycji urzędu oferty pracy są podawane do wiadomości osobom bezrobotnym i poszukującym pracy oraz upowszechniane poprzez zamieszczanie w gablotach ogłoszeniowych tutejszego urzędu, w internetowej bazie ofert pracy udostępnianej przez ministra właściwego ds. pracy (www.psz.praca.gov.pl) oraz na stronie internetowej naszego urzędu (www.pup.lebork.pl). Informacje o ofertach podawane są do wiadomości jednostkom samorządu terytorialnego oraz publikowane w lokalnej prasie („Dziennik Bałtycki”

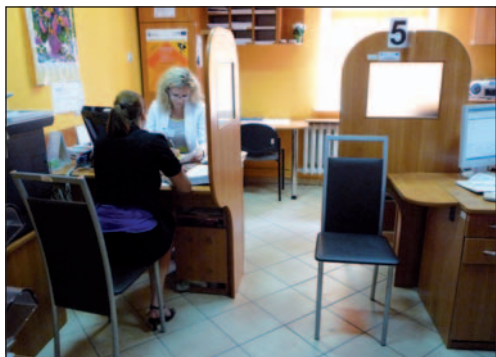
w Gdańsku, „Głos Pomorza” w Słupsku, „Tygodnik Łęborski”, „Anonse”), tak aby wszystkie osoby zainteresowane mogły mieć do nich łatwiejszy dostęp. Oferty pracy są również przedstawiane osobom bezrobotnym i poszukującym pracy podczas wizyt w urzędzie pracy w celu potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy oraz przedłożenia propozycji usług rynku pracy, a także podczas targów pracy i zajęć w Klubie Pracy.



Elektroniczny system upowszechniania ofert pracy

MODERNIZACJA STANOWISK PRACY:

Powstanie CAZ w PUP w Łęborku stało się okazją do doposażenia wszystkich stanowisk pracy pracowników kluczowych. Pracownicy otrzymali nowoczesny sprzęt informatyczny



Elektroniczny system upowszechniania ofert pracy

wraz z oprogramowaniem, dostępem do Internetu, stanowiska zostały wyposażone także w kserokopiarki i telefony. Wszystko to bardzo usprawniło pracę oraz zapewniło lepsze warunki do wykonywania zadań.

Dzięki tym działaniom każdy pracownik CAZ ma możliwość szybkiego kontaktu

z klientem oraz współpracownikami, a także dostęp do niezbędnych informacji zawartych w Internecie, które może wykorzystać w codziennej pracy oraz na potrzeby klienta. Odpowiednie wyposażenie stanowisk pracy pośredników pracy i doradców zawodowych przyczyniło się również do większej poufności prowadzonych rozmów z klientem.

Ponadto usytuowanie wszystkich stanowisk pracowników kluczowych w jednym miejscu (CAZ) przyczyniło się do zintensyfikowania współpracy pomiędzy nimi, a także do wzmocnienia działań na rzecz aktywizacji zawodowej klienta.

WSPÓŁPRACA Z „ZIELONĄ LINIĄ”

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku, aby zapewnić swoim klientom dostęp do nowej usługi w dniu 29 listopada 2011 r. zawarł porozumienie z Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie o współpracy w ramach projektu „Zielona Linia”.

Celem projektu było umożliwienie osobom bezrobotnym, poszukującym pracy oraz pracodawcom szerszego dostępu do usług oferowanych przez Publiczne Służby Zatrudnienia, a także stworzenie możliwości uzyskania kompleksowej i szybkiej informacji z zakresu rynku pracy. Uruchomienie ogólnopolskiego systemu informacyjnego oraz wykorzystanie nowoczesnych kanałów komunikacyjnych (infolinia: 19524, portal: www.zielonalinia.gov.pl oraz e-mail: kontakt@zialonalinia.gov.pl) umożliwiło realizację założonych celów.

W ramach projektu utworzono Centralne Biuro Obsługi Klienta PSZ z siedzibą w Białymstoku, gdzie zatrudniono 50 konsultantów centralnych oraz powstało ponad 300 Punktów Abonencko-Konsultacyjnych zlokalizowanych w urzędach pracy na terenie całej Polski, pozostających w kontakcie z centrum (konsultanci lokalni).

Zielona Linia założyła ujednoczenie sposobu obsługi Klienta PSZ na obszarze całej Polski poprzez standaryzację pracy konsultantów Zielonej Linii.

W PUP w Łęborku uruchomiono również Punkt Abonencko-Konsultacyjny Publicznych Służb Zatrudnienia, obsługiwany przez lokalnego konsultanta Zielonej Linii, który odpowiada za:

- obsługę rozmów telefonicznych przekierowanych z centrum „Zielonej Linii”,
- systematyczne wprowadzanie na stronę wewnętrzną Zielonej Linii (Intranet) bieżących informacji dotyczących pracy urzędu (m.in. o dostępnych środkach na formy aktywizacji, organizowanych inicjatywach urzędu: giełdy, targi, warsztaty, rekrutacje, realizowanych projektach, terminach wypłat świadczeń, o planowanych szkoleniach i danych teleadresowych urzędu),
- przestrzeganie procedur Zielonej Linii.

Projekt w ramach porozumienia z CRZL był realizowany w okresie od października 2008 r. do 31 grudnia 2012 r.

Po zakończeniu finansowania projektu ze środków EFS, została jednak zapewniona kontynuacja rozwiązań wypracowanych w ramach projektu „Zielona Linia”. Zgodnie z decyzją Ministra Pracy i Polityki Społecznej od 1 stycznia 2013 r. nadzór nad działalnością Centrum Informacyjno-Konsultacyjnego Służb Zatrudnienia przejęła Komenda Główna Ochotniczych Hufców Pracy.

Mimo zmiany instytucji nadzorującej usługi realizowane na rzecz klientów Publicznych Służb Zatrudnienia oraz formy współpracy z urzędami nie uległy zmianie, zostały jednak podpisane nowe porozumienia w tym zakresie z Komendą Główną Ochotniczych Hufców Pracy. Stosowne porozumienie pomiędzy PUP w Lęborku a Komendą Główną OHP o kontynuacji współpracy w ramach Zielonej Linii zostało zawarte w dniu 7 stycznia 2013 r.

Dzięki Zielonej Linii każda osoba zainteresowana, bez wychodzenia z domu, może mieć łatwy i szybki dostęp do informacji na temat: ofert pracy, szkoleń, organizowanych targów i giełd pracy, form aktywizacji, praw i obowiązków oraz innych możliwości pomocy oferowanych przez urzędy pracy wykorzystując w tym celu jeden z dostępnych kanałów informacyjnych:

- 1) infolinia: 19524,
- 2) portal: www.zielonalinia.gov.pl,
- 3) e-mail: kontakt@zielonalinia.gov.pl.

URUCHOMIENIE SAMORZĄDOWEJ ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY INFORMACYJNEJ (SEPI)

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku od 20 grudnia 2010 r. uruchomił Samorządową Elektroniczną Platformę Informacyjną (SEPI). System SEPI to rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji samorządowej bezpieczny i szybki dostęp do niezbędnych informacji.

Wdrożenie systemu umożliwiło wydawanie Klientom urzędu zaświadczeń w wersji elektronicznej, a także wymianę danych między Powiatowym Urzędem Pracy a Ośrodkami Pomocy Społecznej z terenu powiatu oraz Komendą Powiatową Policji w Lęborku.

PUP w Lęborku podpisał w tej sprawie porozumienie ze wszystkimi Ośrodkami Pomocy Społecznej w powiecie oraz z Komendą Powiatową Policji w Lęborku.

Dotychczas wszystkie informacje dla poszczególnych podmiotów były przygotowywane i przekazywane jedynie w wersji papierowej. Wprowadzenie zmian znacznie ułatwiło i usprawniło naszą pracę, gdyż:

- znacznie ograniczyliśmy biurokrację,
- usprawniliśmy obsługę klienta,
- skróciliśmy kolejki do pośrednika pracy, który wcześniej musiał dokonywać adnotacji na zaświadczeniach do MOPS o posiadanych ofertach pracy.

Naszym klientom ułatwiliśmy załatwienie spraw, które do tej pory wymagały wizyt w kilku instytucjach i zabierały dużo czasu.

ORGANIZACJA WARSZTATÓW EURES

Jednym z działań prowadzonych przez Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku jest współpraca z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Gdańsku przy realizacji zadań wynikających z uczestnictwa w sieci EURES. W ramach tej współpracy organizujemy w ramach sieci EURES dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a także dla pracodawców warsztaty dotyczące realizowanych usług.

Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku, po raz pierwszy w 2008 r., zwrócił się do tutejszego urzędu z propozycją zorganizowania na terenie naszego powiatu warsztatów dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na temat możliwości migracji zarobkowych do innych krajów UE i EOG lub dla pracodawców na temat możliwości pozyskania pracowników z zagranicy. WUP zapewnił przy tym finansowanie ze środków pochodzących z grantu EURES oraz wsparcie merytoryczne przy realizacji tego przedsięwzięcia.

Urząd po przeanalizowaniu propozycji i biorąc pod uwagę ówczesną sytuacją na lokalnym rynku pracy, podjął decyzję o zorganizowaniu warsztatów dla pracodawców.

W tamtym czasie wielu pracodawców borykało się z problemem braków kadrowych w swoich firmach. Spowodowane to było masowymi migracjami Polaków za granicę w latach 2004-2007, przez co na lokalnym rynku pracy brakowało wielu fachowców, szczególnie w branży metalowej (ślusarzy, spawaczy, monterów konstrukcji metalowych), w budowlanej (murarzy, glazurników, technologów robót wykończeniowych, monterów płyt gipsowych, operatorów koparek), transportowej (kierowców samochodów ciężarowych, kierowców autobusów) oraz gastronomicznej (kucharzy, kelnerów, barmanów), wydłużyła się także lista zawodów deficytowych. Zdesperowani pracodawcy często szukali różnych rozwiązań, aby pozyskać ludzi do pracy. Z powodu braku fachowców część pracodawców we własnym zakresie szkoliła pracowników lub liczyła na pomoc urzędu pracy w tym zakresie, jednak i te

działania nie przynosiły trwałych efektów, gdyż często osoby bezrobotne lub pracownicy zaraz po zakończonym szkoleniu wyjeżdżali do pracy za granicę, a na lokalnym rynku pracy dalej brakowało rąk do pracy. Dla niektórych pracodawców jedynym rozwiązaniem w tej sytuacji mogło być zatrudnienie cudzoziemca, o co pracodawcy coraz częściej pytali. W tej sytuacji, aby wesprzeć lokalnych pracodawców, wyposażyć ich w niezbędną wiedzę oraz wskazać im inne możliwości rozwiązania problemów kadrowych tutejszy urząd zorganizował dla nich w dniu 28 października 2008 r. warsztaty na temat: „Możliwości pozyskiwania pracowników z zagranicy, legalizacja pobytu oraz zatrudniania cudzoziemców w Polsce”. W spotkaniu, uczestniczyło 15 pracodawców z terenu powiatu lęborskiego zainteresowanych zatrudnieniem cudzoziemca w branży metalowej, hotelarsko-gastronomicznej, edukacyjnej oraz drzewnej.

Na zaproszenie urzędu w warsztatach uczestniczyli również: Dyrektor WUP w Gdańsku, Starosta Powiatu Lęborskiego, Burmistrz Miasta Lęborka oraz Dyrektor Powiatowego Cechu Rzemiosła i Przedsiębiorczości.

Ze względu na szeroki zakres tematyczny spotkania zaproszono do współpracy także inne instytucje działające w obrębie rynku pracy, tzn.:

- Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku, Wydział ds. obywatelskich i cudzoziemców (PUW),
- Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku,
- Urząd Skarbowy w Lęborku,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Lęborku,
- Agencję Zatrudnienia „New Horizon” sp. z o.o. z Gdańska,
- Agencję Zatrudnienia „Scala Construction” sp. z o.o. z Rumii.

Przedstawiciele ww. instytucji, oddelegowani do udziału w warsztatach przygotowali dla pracodawców prezentacje multimedialne lub wystąpienia publiczne w formie wykładu na tematy związane z problematyką poruszaną podczas spotkania, a także materiały promocyjne (ulotki).

W trakcie spotkania zostały zaprezentowane następujące bloki tematyczne:

- możliwości pozyskania pracowników z krajów UE, EOG oraz Szwajcarii w ramach systemu EURES – usługi dla pracodawców – WUP;
- możliwości zatrudnienia obywateli państw nie należących do Unii Europejskiej, a także z Ukrainy, Białorusi i Federacji Rosyjskiej – PUP, PUW;
- możliwości pozyskania pracowników z Ukrainy i Białorusi przez agencje pracy tymczasowej (zasady działania agencji, relacje agencja-pracodawca, możliwości ściągnięcia pracowników ze wschodu – kontakty, opłaty) – Agencje Zatrudnienia: „New Horizon”, „Scala Construction”;
- procedury niezbędne do legalnego zatrudnienia cudzoziemca – PUP, PUW;
- modele zatrudniania cudzoziemców – procedury, jakie musi przejść pracodawca w Powiatowym Urzędzie Pracy, aby zatrudnić cudzoziemca – PUP;

- zasady korzystania z usług agencji zatrudnienia – WUP;
- wydawanie zezwoleń na pracę dla cudzoziemców spoza UE (procedury, wymagane dokumenty, opłaty, cudzoziemcy zwolnieni z obowiązku posiadania zezwolenia) – PUW;
- legalizacja pobytu obywatela UE – PUW;
- wydawanie zezwoleń dla cudzoziemców spoza UE na zamieszkanie na czas oznaczony – PUW;
- wydawanie zezwoleń na osiedlenie się na terytorium RP – PUW;
- wydawanie zezwoleń na pobyt rezydenta WE na terytorium RP – PUW;
- usługa poradnictwa zawodowego dla pracodawców – PUP, WUP;
- ubezpieczenie społeczne i zdrowotne cudzoziemców zatrudnionych w Polsce – ZUS;
- opodatkowanie cudzoziemców zatrudnionych w Polsce – Urząd Skarbowy.

W trakcie spotkania pracodawcy uzyskali kompleksową wiedzę dotyczącą możliwości pozyskania i zatrudnienia cudzoziemca nie tylko z UE, ale także spoza UE oraz m.in. z Ukrainy, Białorusi i Federacji Rosyjskiej, na bieżąco mogli zadawać pytania specjalistom z różnych instytucji i wyjaśniać ewentualne wątpliwości, otrzymali także niezbędne materiały informacyjne. Warsztaty spotkały się z pozytywnym odzewem wśród pracodawców.

Niektórzy z nich zdecydowali się na zatrudnienie cudzoziemca.

Aby zorganizować warsztaty EURES musieliśmy podjąć następujące działania:

- uzgodnienie koncepcji pomysłu,
- ustalenie terminu, miejsca i czasu trwania spotkania,
- zarezerwowanie miejsca spotkania, cateringu,
- ustalenie tematyki i programu spotkania,
- pozyskanie do współpracy innych instytucji z obszaru rynku pracy,
- uzgodnienie tematów poszczególnych prezentacji i zakresu współpracy,
- przygotowanie plakatów, ulotek,
- przeprowadzenie promocji wydarzenia (Internet, gabloty, lokalna prasa, jednostki samorządu terytorialnego),
- zaproszenie osób bezrobotnych i poszukujących pracy do udziału w spotkaniu,
- przygotowanie materiałów informacyjnych dla uczestników spotkania,
- organizacja i koordynacja całego przedsięwzięcia,
- przygotowanie i przedstawienie jednej z prezentacji.

Korzystając z pierwszych doświadczeń Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku w 2012 r. i w 2013 r. zorganizował kolejne warsztaty EURES. Tym razem beneficjentami spotkania były osoby bezrobotne i poszukujące pracy zainteresowane migracją zarobkową. Powodem takiej decyzji był znaczny wzrost liczby osób bezrobotnych na lokalnym rynku pracy począwszy od 2009 r. i utrzymywanie się tendencji zwykłej w kolejnych latach 2010-2012. Kryzys gospodarczy w kraju, cięcie kosztów pracy, redukcje zatrudnienia w wielu firmach lub

ograniczenia w zatrudnianiu nowych pracowników spowodowało większe trudności osób bezrobotnych w znalezieniu odpowiedniej pracy na lokalnym rynku pracy oraz ponowny wzrost zainteresowania podjęciem pracy za granicą i poszukiwanie informacji w tym zakresie.

Wychodząc naprzeciw tym oczekiwaniom tutejszy urząd 16 marca 2012 r. przeprowadził warsztaty dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy na temat: „Możliwości podejmowania pracy za granicą, bezpieczeństwa wyjazdów, uprawnień pracowników migrujących”.

Celem spotkań było zwiększenie świadomości oraz bezpieczeństwa osób wyjeżdżających do pracy za granicę oraz zapewnienie im wszechstronnej informacji.

Do realizacji tego przedsięwzięcia tutejszy urząd pozyskał również innych partnerów, wśród nich znaleźli się:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku,
- Pomorski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Gdańsku,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Lęborku,
- Urząd Skarbowy w Lęborku.

Przedstawiciele ww. instytucji przygotowali prezentacje multimedialne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy dotyczące następujących zagadnień:

- Rola EURES na europejskim rynku pracy,
- Zasady funkcjonowania i korzystania z usług prywatnych agencji zatrudnienia,
- Koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia,
- Ubezpieczenia społeczne pracowników migrujących,
- Świadczenia zdrowotne pracowników migrujących,
- Zasady rozliczania dochodów uzyskanych za granicą.

W warsztatach wzięło udział 25 osób bezrobotnych. Wszyscy uczestnicy otrzymali niezbędne materiały informacyjne, w trakcie spotkania mogli zadawać pytania i wyjaśniać ewentualne wątpliwości, zaś po jego zakończeniu zostali poproszeni o wypełnienie ankiety oceniającej warsztaty EURES. Z otrzymanych wyników ankiety wynikało, że spotkanie spełniło ich oczekiwania zarówno pod względem merytorycznym, w zakresie przydatności uzyskanych informacji w praktyce, jak również pod względem organizacyjnym.

Zadowolenie klientów ze świadczonych usług utwierdziło nas w przekonaniu, że obrany cel jest słuszny, a pomysł należy kontynuować w przyszłości.

Dzięki wsparciu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku w dniu 18 marca 2013 r. udało się zorganizować kolejne warsztaty dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Tematem spotkania były ponownie: „Możliwości podejmowania pracy za granicą, bezpieczeństwo wyjazdów, uprawnienia pracowników migrujących”.

W 2013 r. kontynuowaliśmy współpracę z instytucjami, które brały udział w poprzednich edycjach naszego przedsięwzięcia, ponadto do udziału tej edycji pozyskaliśmy nowego partnera – Pomorską Wojewódzką Komendę Ochotniczych Hufców Pracy w Gdańsku.



Warsztaty EURES dla osób bezrobotnych w PUP w Łęborku 2012/2013 r.

Chcieliśmy bowiem zmodyfikować nieco program warsztatów i uzupełnić go o wystąpienie przedstawiciela OHP na temat: „Zielona Linia jako nowoczesne źródło informacji o rynku pracy przydatne osobom bezrobotnym i poszukującym pracy za granicą”. Chcieliśmy w ten sposób poszerzyć wachlarz informacji przekazywanych osobom planującym migrację zarobkową.

Kolejne warsztaty również cieszyły się dużym zainteresowaniem i zostały pozytywnie ocenione przez osoby bezrobotne. Uczestniczyło w nich 21 osób bezrobotnych.

UDZIAŁ POŚREDNIKA PRACY W ZAJĘCIACH KLUBU PRACY

Pośrednicy pracy tutejszego urzędu czynnie uczestniczą w zajęciach w Klubie Pracy. W trakcie spotkań pośrednicy pracy informują osoby bezrobotne o:

- sytuacji na lokalnym rynku pracy,
- aktualnych krajowych ofertach pracy,
- zasadach odbywania stażu u pracodawcy,
- innych formach aktywizacji osób bezrobotnych,
- realizowanych aktualnie projektach skierowanych do osób bezrobotnych,
- możliwościach podejmowania pracy za granicą w krajach EOG,
- możliwościach korzystania z sieci EURES i usług Zielonej Linii,
- prawach i obowiązkach osób bezrobotnych.

W trakcie spotkań z bezrobotnymi odpowiadają na pytania związane z realizowanymi zadaniami.

Wizyty w Klubie pracy stwarzają pośrednikom pracy możliwość szybkiego znalezienia kandydatów do pracy na realizowane oferty pracy, a także pozyskania beneficjentów do

realizowanych projektów. Przed wizytą w Klubie Pracy pośrednicy pracy analizują karty rejestracyjne uczestników Klubu Pracy pod kątem posiadanych kwalifikacji i doświadczenia zawodowego i często już w czasie spotkania przedkładają osobom bezrobotnym i poszukującym pracy konkretne oferty pracy lub stażu. Takie działania usprawniają pracę pośredników pracy, dają możliwość szybkiej realizacji ofert pracy lub stażu bez konieczności wzywania osób bezrobotnych. W 2012 r. pośrednicy pracy brali udział w 43 zajęciach aktywizacyjnych z osobami bezrobotnymi w Klubie Pracy, w których uczestniczyło łącznie 299 osób. Wszyscy pośrednicy tutejszego urzędu uczestniczą kolejno w zajęciach Klubu Pracy.

ROZMOWY KWALIFIKACYJNE NA SZKOLENIE

Od 2010 r. pośrednicy pracy biorą również udział wraz z doradcami zawodowymi, specjalistami ds. rozwoju zawodowego oraz liderem klubu pracy w rozmowach kwalifikujących na szkolenie. Znajomość realiów lokalnego rynku pracy pomaga pracownikom właściwie ocenić szanse osób ubiegających się o szkolenie, w wybranym przez siebie kierunku, na znalezienie zatrudnienia. Konieczność przeprowadzania rozmów kwalifikacyjnych wynika z faktu, że szkolenia cieszą się dużym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych i z reguły jest dużo więcej zainteresowanych niż oferowanych miejsc szkolenia. W rozmowach kwalifikacyjnych biorą udział wszystkie osoby zainteresowane danym szkoleniem, które wcześniej złożyły ankietę u specjalisty ds. rozwoju zawodowego. Osoby te są informowane o terminie, miejscu i godzinie rozmów kwalifikacyjnych.

Przeprowadzane rozmowy z osobami chętnymi pozwalają poznać ich predyspozycje oraz motywację do uczestnictwa w konkretnym szkoleniu, a także zamiary wykorzystania zdobytych w trakcie kursu umiejętności, czy uprawnień. Informacje te umożliwiają wybór najbardziej zmotywowanych kandydatów, którzy nie tylko z powodzeniem ukończą szkolenie, ale również szybko podejmą zatrudnienie lub otworzą własną działalność gospodarczą, co przyczyni się również do większej efektywności prowadzonych szkoleń.

W pierwszej kolejności na szkolenia wybierane są osoby, które posiadają zapewnienie od pracodawcy, że po zakończeniu szkolenia zostaną zatrudnione.

Ważnym kryterium wyboru jest również brak kwalifikacji zawodowych osoby oraz okres pozostawania w ewidencji osób bezrobotnych, a także wytyczne zawarte w projektach szkoleniowych.

W 2012 r. pośrednicy pracy brali udział w 24 rozmowach kwalifikacyjnych na szkolenia, w których uczestniczyło łącznie 711 osób.

Dotychczasowe działania potwierdzają, że przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych na szkolenie przynosi pożądane efekty, a także przyczynia się do wysokiej efektywności szkoleń, która w 2011 r. wynosiła 81%, a w 2012 r. – 80%.

WSPÓŁPRACA Z POWIATOWYM URZĘDEM PRACY W WEJHEROWIE

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku od kilku lat współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy w Wejherowie w zakresie wzajemnej cotygodniowej wymiany aktualnych ofert pracy, które są podawane do publicznej wiadomości oraz przedstawiane osobom bezrobotnym i poszukującym pracy podczas wizyt u pośrednika pracy w tutejszym urzędzie.

Przesłanką do powstania tej współpracy były częste wizyty osób bezrobotnych z terenu powiatu wejherowskiego – bezpośrednio graniczącego z powiatem łęborskim. Bliskość naszych powiatów powodowała częste wizyty osób zamieszkujących powiat wejherowski w celu uzyskania informacji o możliwości zatrudnienia na terenie Łęborka i okolic, a także wizyty osób bezrobotnych z naszego terenu w urzędzie pracy w Wejherowie. Aby ułatwić osobom bezrobotnych dostęp do ofert pracy z sąsiedniego powiatu bez konieczności osobistego stawiennictwa i ponoszenia kosztów podróży nasze urzędy podjęły decyzje o wzajemnej cotygodniowej wymianie ofert pracy.

Dzięki temu osoby bezrobotne i poszukujące pracy z obszaru obu powiatów, odwiedzając swój urząd pracy mają możliwość zapoznania się z ofertami pracy sąsiedniego urzędu.

Takie działanie umożliwi rozwój pośrednictwa pracy na większym obszarze, umożliwi dostęp osobom bezrobotnym i poszukującym pracy do większej liczby ofert pracy, zwiększa ich szanse na znalezienie zatrudnienia. Ważny argument w tej kwestii stanowi fakt, że każdy lokalny rynek pracy charakteryzuje się inną specyfiką i potrzebami, występują na nim inne zawody deficytowe i nadwyżkowe.

W związku z tym osoba bezrobotna, która posiada zawód nadwyżkowy na terenie powiatu łęborskiego i ma problemy ze znalezieniem pracy może być jednocześnie jako specjalista poszukiwana na terenie powiatu wejherowskiego, gdzie zawód ten jest akurat deficytowy i odwrotnie.

Współpraca naszego urzędu z PUP w Wejherowie w zakresie wymiany ofert pracy, wymaga także od osób bezrobotnych większej aktywności na rynku pracy do poszukiwania zatrudnienia nie tylko na „własnym podwórku”, ale także poza granicami powiatu łęborskiego. Poza tym niektóre miejscowości z terenu powiatu wejherowskiego, gdzie można znaleźć zatrudnienie, dla mieszkańca naszego rejonu są położone bliżej niż we własnym powiecie. Braliśmy również kilkakrotnie czynny udział w targach pracy organizowanych przez PUP w Wejherowie, gdzie nasi pośrednicy informowali osoby poszukujące pracy z powiatu wejherowskiego o możliwości zatrudnienia na terenie Łęborka i okolic oraz o ofertach pracy za granicą.

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku współpracuje także z innymi powiatowymi urzędami pracy z województwa pomorskiego oraz z kraju w zakresie wymiany informacji o rynku pracy, o pracodawcach, agencjach zatrudnienia działających w innych powiatach, czy regionach kraju, a także w zakresie upowszechniania na wniosek pracodawcy ofert pracy w siedzibach innych urzędów.

GIEŁDY PRACY

Jednym ze sprawdzonych sposobów realizacji pośrednictwa pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Łęborku są giełdy pracy. Organizowanie giełd pracy jest szczególnie zasadne w sytuacji, gdy dysponujemy w danej chwili dużą liczbą wolnych miejsc pracy dla osób o tym samym zawodzie lub dla konkretnego pracodawcy. Stanowią one skuteczną i szybką metodę realizacji ofert pracy zgodnie z wymaganiami i oczekiwaniami pracodawcy, umożliwiając selekcję kandydatów do pracy oraz wybór osób o najwyższych kwalifikacjach zawodowych.

W każdej giełdzie pracy organizowanej w tutejszym urzędzie czynnie uczestniczy pośrednik pracy, a także doradca zawodowy, który pomaga pracodawcy w doborze odpowiednich kandydatów. Ze strony pracodawcy w giełdzie uczestniczy zazwyczaj pracownik ds. kadr, kierownik firmy, właściciel lub inna upoważniona osoba. Zadaniem osoby reprezentującej pracodawcę jest udzielenie pełnej, kompleksowej informacji na temat warunków pracy, wymagań i wynagrodzenia, przeprowadzenie rozmów kwalifikacyjnych z chętnymi do pracy, selekcja oraz wybór najlepszych kandydatów do pracy.

Giełdy pracy są organizowane w tutejszym urzędzie na wniosek pracodawcy lub z inicjatywy pośrednika pracy w sytuacji, gdy przyjmując ofertę pracy stwierdzi, że będzie to najefektywniejsza metoda jej realizacji.

W 2012 r. tutejszy urząd zorganizował 7 giełd pracy na 53 stanowiska pracy. W giełdach uczestniczyło łącznie 115 osób.

Aby zorganizować giełdę pracy musimy przeprowadzić następujące działania:

- przyjąć krajową ofertę pracy – ustalić stanowiska pracy, wymagania pracodawcy oraz warunki zatrudnienia,
- uzgodnić z pracodawcą termin, miejsce i godzinę spotkania,
- zarezerwować salę konferencyjną,
- przeprowadzić promocję giełdy (ogłoszenia – gabloty, strona internetowa urzędu, Zielona Linia),
- dokonać wstępnego doboru kandydatów spełniających warunki pracodawcy,
- wezwać osoby bezrobotne i poszukujące pracy,
- wydelegować do udziału w giełdzie pracy pośrednika pracy i doradcę zawodowego, którzy pomogą w przeprowadzeniu rozmów kwalifikacyjnych z pracodawcą i w doborze najlepszych kandydatów,
- wydać skierowania do pracy wybranym kandydatom,
- zamknąć zrealizowaną ofertę pracy.

WIZYTY POŚREDNIKÓW PRACY W ZAKŁADACH PRACY SPOSOBEM NA POZYSKANIE OFERT PRACY I PARTNERÓW DO WSPÓŁPRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku kładzie duży nacisk na współpracę z pracodawcami – głównymi partnerami na lokalnym rynku pracy. To oni tworzą miejsca pracy i mają wpływ na poziom zatrudnienia w powiecie. Wizyty u pracodawców stanowią „dobrą praktykę” stosowaną od wielu lat w tutejszym urzędzie i przynoszącą zamierzone efekty.

Kontakty z pracodawcami dają możliwość uzyskania aktualnych informacji o rynku pracy, o potrzebach kadrowych pracodawców, wymaganiach stawianych przyszłym kandydatom do pracy, a także pozyskania partnerów do współpracy. W trakcie wizyt pośrednicy pracy wypełniają wraz z pracodawcą ankiety dotyczące określenia potrzeb w danej firmie w zakresie umiejętności i kwalifikacji oraz uprawnień poszukiwanego personelu, informują o usługach rynku pracy skierowanych do tej grupy odbiorców, jak również o realizowanych projektach i możliwości uzyskania refundacji z tytułu zatrudnienia osoby bezrobotnej. Informacje te służą zaplanowaniu przez tutejszy urząd zakresu/programów szkoleń, które pozwolą przygotować odpowiednich kandydatów do pracy dla danego pracodawcy. Pośrednicy pracy znają nie tylko pełną ofertę urzędu, ale także posiadają wiedzę na temat innych źródeł finansowania, z których pracodawca może pozyskać środki na zwiększenie zatrudnienia, często pełnią także rolę doradcy klienta i pomagają wybrać najbardziej odpowiednią formę wsparcia. Ważne jest dla nas nie tylko nawiązywanie kontaktów z nowymi pracodawcami, ale również podtrzymywanie kontaktów z dotychczasowymi.

Podczas wizytowania zakładów pracy pośrednicy pracy często pozyskują oferty pracy (np. w 2012 r. w trakcie 218 wizyt pozyskano 330 ofert pracy). Dzięki takim działaniom przyczyniają się również do promocji usług publicznych służb zatrudnienia oraz budowania pozytywnego wizerunku urzędu.

Najwięcej wizyt przeprowadzamy w okresie wiosennym, ponieważ w tym czasie wielu pracodawców przygotowuje się do sezonu letniego i wówczas pozyskujemy najwięcej ofert pracy, są to najczęściej oferty pracy sezonowej w Łebie i okolicach. Nasze wizyty służą również pozyskiwaniu partnerów do współpracy i do realizacji nowych projektów.

ORGANIZACJA POMORSKIEGO DNIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – IDG



Od 1 czerwca 2004 r., tj. od momentu wprowadzenia do ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, bezzwrotnych dotacji dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, systematycznie do 2009 r. wzrastało wśród osób bezrobotnych zainteresowanie tą formą pomocy.

Dotacje udzielone na własna działalność przez PUP w Lęborku w latach 2004 – 2009:

Rok	2004 r.	2005 r.	2006 r.	2007 r.	2008 r.	2009 r.
Liczba udzielonych dotacji	22	85	123	144	181	230

Część osób bezrobotnych mając problemy ze znalezieniem odpowiedniej pracy na lokalnym rynku pracy, w otwarciu własnej firmy widziała jedyny sposób na wyjście z bezrobocia i powrót do aktywności zawodowej, natomiast część osób bezrobotnych po powrocie z kilkuletniej migracji zarobkowej chciała zainwestować zarobione pieniądze we „własny biznes” i szukała w tym zakresie nie tylko informacji, ale i dodatkowego wsparcia finansowego.

Ludzie coraz częściej i chętniej poszukiwali wiedzy na temat formalności niezbędnych do zarejestrowania własnej działalności gospodarczej, a także sposobów pozyskania środków na jej uruchomienie. W tym celu często musieli odwiedzić wiele różnych instytucji by zdobyć niezbędne informacje w tym zakresie.

W 2009 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku widząc znaczny wzrost zainteresowania osób bezrobotnych samozatrudnieniem, nie tylko w powiecie lęborskim, ale w całym województwie pomorskim wystąpił do powiatowych urzędów pracy z propozycją zorganizowania w tym samym terminie Dnia Promocji Indywidualnej Działalności Gospodarczej (IDG), zapewniając przy tym wsparcie finansowe na realizację tego przedsięwzięcia.

Celem przewodnim wydarzenia miała być promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia wśród osób bezrobotnych i innych osób zamierzających uruchomić indywidualną działalność gospodarczą, a także wspieranie rozwoju jednoosobowych firm założonych przez osoby bezrobotne i przekształcaniu ich w mikroprzedsiębiorstwa.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku dostrzegając taką potrzebę na lokalnym rynku pracy zdecydował się na realizację tego wydarzenia.

Dzień Promocji Indywidualnej Działalności Gospodarczej po raz pierwszy został zorganizowany w dniu 12 maja 2009 r. w Sali Gimnastycznej Zespołu Szkół nr 3 w Lęborku.



Powitanie uczestników Dnia Promocji IDG przez Dyrektora PUP w Lęborku – Panią Wandę Konieczną



IDG stało się miejscem spotkania instytucji zaangażowanych w proces uruchamiania działalności gospodarczej, jednostek finansujących i instytucji wspierających przedsiębiorczość z uczestnikami tego wydarzenia, tj. osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy oraz innymi osobami zamierzającymi otworzyć indywidualną działalność gospodarczą, a także osobami prowadzącymi już firmę oraz mikroprzedsiębiorcami zamierzającymi rozwijać własne firmy.



Stoisko pośrednika pracy PUP w Łęborku podczas IDG

Podczas spotkania osoby bezrobotne i poszukujące pracy zainteresowane rozpoczęciem działalności gospodarczej mogły skorzystać z indywidualnych konsultacji z przedstawicielami różnych instytucji. Do dyspozycji osób odwiedzających przygotowano:

- stoiska informacyjno-doradcze, gdzie osoby w jednym miejscu mogły otrzymać kompleksową informację, jak rozpocząć „własny biznes”. Informacji w tym zakresie udzielały:
 - Urząd Miejski w Łęborku,
 - Urząd Gminy w Nowej Wsi Łęborskiej,
 - PKO Bank Polski w Łęborku,
 - Urząd Skarbowy w Łęborku,
 - Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Łęborku,
 - Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku (informacje dot. możliwości pozyskania środków z FP – dotacje);
- stoiska instytucji wspomagających:
 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Łęborku,
 - Powiatowy Cech Rzemiosła i Przedsiębiorczości w Łęborku,
 - Straż Pożarna w Łęborku,
 - Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku o/Słupsk,
 - Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Łęborku;
- stoiska instytucji wspierających przedsiębiorczość – gdzie zainteresowani mogli się dowiedzieć jak z pomysłu uczynić dobry biznesplan, gdzie pozyskać środki na działalność z innych źródeł i zdobyć inne ciekawe informacje. Tu porad udzielali specjaliści z:
 - Centrum Wspierania Biznesu w Łęborku,
 - Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Gdyni,
 - Funduszu Rozwoju Przedsiębiorczości – Słupskie Stowarzyszenie Innowacji Gospodarczych i Przedsiębiorczości w Słupsku,
 - Starostwa Powiatowego w Łęborku – Płaszczyna Porozumienia – Partnerstwo Publiczno-Społeczne w Powiecie Łęborskim;

- punkt doradców zawodowych z PUP Lębork (2 osoby) – gdzie osoby zainteresowane mogły zbadać swoje predyspozycje do prowadzenia działalności gospodarczej i uzyskać odpowiednią poradę;
- punkt pośrednika pracy (PUP Lębork – 1 osoba) – gdzie osoby zainteresowane mogły uzyskać informacje na temat możliwości i procesu zakładania działalności gospodarczej w innym kraju UE lub EOG;
- stoiska prezentujące osiągnięcia osób, które uzyskały dotację z FP i cały czas prowadzą i rozwijają swoją firmę – „Dobre praktyki”.

Osoby odwiedzające w trakcie spotkania miały również możliwość obejrzenia prezentacji multimedialnych dotyczących udzielonych przez tutejszy urząd dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w okresie od 2004 r. do I kwartału 2009 r. i realizowanych przez PUP w Lęborku projektów, a także 2 filmów: „Czy nadaję się na przedsiębiorcę?” oraz „Zakładam firmę”.

W programie imprezy znalazło się też miejsce na ciekawe wykłady przedstawicieli instytucji współpracujących:

- „Ustawa o swobodzie działalności gospodarczej” – zmiany dotyczące rejestracji działalności gospodarczej wygłoszony przez przedstawiciela Urzędu Miejskiego w Lęborku,
- „Pomoc osobom niepełnosprawnym w zakresie udzielania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej” poprowadzony przez pracownika PCPR w Lęborku.

Partnerami przedsięwzięcia były wszystkie uczestniczące w spotkaniu instytucje.

Udział w IDG był bezpłatny, a w wydarzeniu mogły wziąć udział instytucje prezentujące ofertę zgodną z zakresem tematycznym imprezy, które w określonym terminie złożyły – zgłoszenie uczestnictwa.

W imprezie uczestniczyli również: Starosta Lęborski, Burmistrz Miasta Lęborka, Prezes Lęborskiego Klubu Przedsiębiorców, Dyrektor Centrum Wspierania Biznesu oraz inni zaproszeni goście.

Celem Powiatowego Urzędu Pracy było dotarcie do jak najszerszej grupy odbiorców.

W tym celu zadbaliliśmy wcześniej o odpowiednią promocję IDG. Zamieściliśmy stosowną informację na tablicy ogłoszeń, stronach internetowych urzędu i instytucji współpracujących, przygotowaliśmy materiały promocyjne: plakaty, ulotki. Informację o planowanym wydarzeniu przekazaliśmy do jednostek samorządu terytorialnego, szkół ponadgimnazjalnych powiatu lęborskiego, a także do radia i telewizji.

Nasza inicjatywa spotkała się z uznaniem osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz naszych partnerów. Impreza cieszyła się dużym zainteresowaniem, przybyło około 150 osób, szczególnie oblegane było stoisko PUP w Lęborku. Wydarzenie stało się też okazją do nawiązania nowych kontaktów oraz zapoczątkowało dalszą współpracę pomiędzy różnymi instytucjami.

W związku z tym postanowiliśmy kontynuować te działania w kolejnych latach.

Od 2009 r. PUP w Lęborku systematycznie, raz w roku, we współpracy z WUP w Gdańsku organizuje Pomorski Dzień Przedsiębiorczości (IDG). W tej sprawie co roku między PUP w Lęborku a WUP w Gdańsku zawierane są porozumienia w sprawie współpracy w ramach partnerstwa lokalnego mające na celu realizację w województwie pomorskim tego wydarzenia.

Kolejne spotkania w ramach IDG zostały zorganizowane w następujących terminach:

- 14 kwietnia 2010 r. (około 400 uczestników),
- 14 kwietnia 2011 r. (około 250 uczestników),
- 15 listopada 2012 r. (około 140 uczestników).

Cel nadrzędny wydarzenia pozostał ten sam, jednak do każdego kolejnego spotkania staraliśmy się wprowadzać modyfikacje oraz nowe tematy wykładów przedstawicieli różnych instytucji, tak by osoby zainteresowane mogły z tych spotkań jak najwięcej skorzystać.

Co roku impreza cieszy się dużym zainteresowaniem i spotyka się z pozytywnym odbiorem osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Wszystkie te działania prowadzą do tego, że osoby zainteresowane samozatrudnieniem bardziej świadomie decydują się na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, są do tego lepiej przygotowane, wiedzą jak stworzyć dobry biznesplan, jak załatwić formalności związane z rejestracją firmy oraz gdzie zdobyć fundusze na jej prowadzenie. Stwarza to możliwość nie tylko promocji, ale również rozwoju przedsiębiorczości na naszym terenie. Zależy nam na tym, aby coraz więcej osób bezrobotnych zasilalo szeregi osób czynnych zawodowo. W tym celu nie tylko promujemy przedsiębiorczość w naszym regionie, ale również przygotowujemy projekty, programy specjalne i co roku pozyskujemy dodatkowe środki z Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego na dotacje dla osób bezrobotnych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz zapewniamy osobom bezrobotnym szkolenia w zakresie prowadzenia własnej firmy.

SPOTKANIA INFORMACYJNE DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku organizuje spotkania informacyjne dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, których celem jest dotarcie do szerokiego grona odbiorców. W trakcie spotkań pośrednicy pracy przekazują informacje dotyczące podstawowych usług rynku pracy, w tym o możliwości skorzystania z usługi pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES, różnych form aktywizacji zawodowej, jak również przysługujących im praw i obowiązków w związku z kierowaniem do pracy. Często w spotkaniach obok pośredników pracy uczestniczą także inni pracownicy urzędu w zależności od celu organizacji takiego spotkania.

Celem spotkań informacyjnych jest również zapoznanie osób bezrobotnych z realizowanymi przez tutejszy urząd projektami oraz możliwościami aktywizacji zawodowej.

Osoby zainteresowane poprzez zgłoszenie uczestnictwa w projekcie mogą skorzystać z usług poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy, stażu, zwrotu kosztów przejazdu do miejsca odbywania stażu, szkolenia, zajęć aktywizujących w Klubie Pracy lub z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej.

PODNOSENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH PRACOWNIKÓW KLUCZOWYCH URZĘDU

Projekt „Dobra kadra – europejska jakość”

Zmieniający się nieustannie rynek pracy stawia nowe wymagania nie tylko kandydatom do pracy (osobom bezrobotnym i poszukującym pracy), ale również publicznym służbom zatrudnienia. Coraz wyższe wymagania stawiane są wobec instytucji, jak i osób w niej zatrudnionych. Ciągły rozwój, podnoszenie jakości świadczonych usług, a co się z tym wiąże podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz doskonalenie ich umiejętności niezbędnych w codziennej pracy. Umożliwienie pracownikom podnoszenia kwalifikacji zawodowych przez pracodawcę stanowi jedną z podstawowych zasad prawa pracy i wspomaga rozwój każdej instytucji. PUP w Lęborku mając powyższe na względzie, dba o rozwój osobisty swoich pracowników, zapewniając im szkolenia zgodne z misją i strategią urzędu. Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników wymaga jednak ponoszenia nakładów finansowych, a środki na ten cel są z reguły ograniczone.

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku, aby sprostać nowym wyzwaniom rynku pracy, wymaganiom coraz trudniejszych klientów, a także dostosować strukturę i sposób pracy administracji do nowych standardów, w maju 2008 r. złożył do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku wniosek konkursowy o dofinansowanie realizacji projektu „Dobra kadra – europejska jakość” i pozyskał na ten cel środki z EFS.

Celem projektu była poprawa potencjału kadrowego PUP w Lęborku poprzez zwiększenie zatrudnienia wśród pośredników pracy i doradców zawodowych oraz objęcie szkoleniami kluczowych pracowników urzędu. Zapewnienie osobom bezrobotnym wyższej jakości usług rynku pracy wymagało bowiem odpowiedniego poziomu zatrudnienia na stanowiskach kluczowych w urzędzie.

Grupami docelowymi projektu byli:

- Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku,
- Pracownicy PUP w Lęborku.

Projekt „Dobra kadra – europejska jakość” był realizowany w okresie od 1 czerwca 2008 r. do 31 grudnia 2009 r. W ramach projektu przeprowadzono następujące działania:

- Działania informacyjno-promocyjne związane z realizacją projektu,
- Upowszechnianie pośrednictwa pracy,
- Upowszechnianie poradnictwa zawodowego,

- Podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników kluczowych Powiatowego Urzędu Pracy w Lęborku.

PUP w Lęborku w ramach projektu zaplanował finansowanie zatrudnienia 5 osób: 3 wykonujących zadania pośrednika pracy i 2 osób zatrudnionych w charakterze doradcy zawodowego, natomiast realizowane w ramach projektu szkolenia dla pracowników kluczowych miały być powiązane bezpośrednio z potrzebami oraz specyfiką realizowanych przez nich zadań.

W latach 2008-2009 pracownicy kluczowi urzędu skorzystali z następujących szkoleń:

- „Trener wewnętrzny” (5 osób – pośrednicy pracy i doradcy zawodowi) w okresie od 30 września 2008 r. do 13 października 2008 r.,
- „Promocja usług pośrednictwa pracy” (4 osoby – pośrednicy pracy i doradcy zawodowi) w okresie od 18 listopada 2009 r. do 20 listopada 2009 r.,
- „Ewaluacja projektów współfinansowanych z EFS realizowanych przez powiatowe urzędy pracy” (4 osoby – specjaliści ds. programów) w okresie od 12 października 2009 r. do 16 października 2009 r.,
- „Rynek usług szkoleniowych a kryteria wyboru instytucji szkoleniowych” (2 osoby – specjaliści ds. rozwoju zawodowego) w okresie od 14 września 2009 r. do 16 września 2009 r.,
- „Przygotowanie i zarządzanie projektami współfinansowanymi z EFS” (2 osoby – specjaliści ds. programów) w okresie od 22 września 2009 r. do 25 września 2009 r.

Rezultatem projektu było:

- upowszechnianie pośrednictwa pracy poprzez zatrudnienie 3 pośredników pracy,
- upowszechnianie poradnictwa zawodowego poprzez zatrudnienie 2 doradców zawodowych,
- podniesienie kwalifikacji zawodowych przez 19 kluczowych pracowników, w tym pośredników pracy i doradców zawodowych, co przyczyniło się do wzrostu jakości świadczonych usług i pomocy osobom bezrobotnym w poszukiwaniu pracy oraz odnajdywania się na rynku pracy.

Dzięki projektowi 3 pośredników pracy i 2 doradców zawodowych otrzymało zatrudnienie i skorzystało ze szkoleń związanych z wykonywaną pracą, a pozostałych 14 pracowników kluczowych miało możliwość podniesienia kwalifikacji zawodowych.

Przeprowadzone szkolenia nie tylko wzbogaciły wiedzę i umiejętności pracowników urzędu, ale również bardziej zmotywowały ich do pracy, pomogły w zmianie sposobu myślenia oraz przyczyniły się do zwiększenia efektywności pracy, a urząd zyskał bardziej sprawny i profesjonalny personel. W wyniku szkoleń wzrosła również satysfakcja klienta ze świadczonych usług, gdyż szersza wiedza pośrednika pracy, czy doradcy zawodowego stwarza większe możliwości pomocy osobie bezrobotnej poprzez stosowanie różnych rozwiązań i bardziej indywidualne podejście do klienta.

PUP w Lęborku nie poprzestał jednak na tych działaniach. W kolejnych latach 2009-2012 składał z powodzeniem kolejne wnioski konkursowe o dofinansowanie realizacji następnych edycji projektu:

- „Dobra kadra – europejska jakość – 2” – 2010 r.,
- „Dobra kadra – europejska jakość – 3” – 2011 r.,
- „Dobra kadra – europejska jakość – 4” – lata 2012/2013.

W ramach kolejnych edycji projektu kontynuowano zatrudnienie 5 pracowników kluczowych (3 pośredników pracy i 2 doradców zawodowych), a także zapewniono im kolejne szkolenia:

- „Rozwijanie kwalifikacji zawodowych w zakresie obsługi i wspierania osób bezrobotnych zwolnionych z przyczyn zakładu pracy i powracających z zagranicy” w 2011 r.,
- „Rola publicznych służb zatrudnienia w procesie pomocy na rynku pracy osobom niepełnosprawnym i osobom powyżej 50. roku życia” w 2012 r.,
- „Rola pośredników pracy i doradców zawodowych w procesie rekrutacji i selekcji pracowników” w 2012 r.

Szkolenia modułowe dla pracowników kluczowych

Powiatowy Urząd Pracy w Lęborku pozyskuje środki z EFS na szkolenia pracowników, ale również wykorzystuje inne możliwości finansowania i podnoszenia kwalifikacji zawodowych swojej kadry. Jedną z nich okazał się projekt szkoleń modułowych opracowany przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. W dniu 28 stycznia 2010 r. PUP w Lęborku zawarł porozumienie w celu realizacji projektu POKL Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej oraz Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich pt. „Szkolenia modułowe pracowników instytucji rynku pracy realizujących usługi rynku pracy i programy aktywizacji zawodowej” współfinansowanego ze środków EFS.

Projekt był skierowany do 2200 pracowników instytucji rynku pracy wg programów modułowych.

Celem projektu było podniesienie efektywności działań podejmowanych przez pracowników instytucji rynku pracy, w szczególności publicznych służb zatrudnienia na rzecz osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Chęć uczestnictwa w tym projekcie zadeklarowało 20 pracowników kluczowych naszego urzędu.

Ostatecznie ze szkoleń skorzystało 14 osób, w tym: 4 pośredników pracy, 4 doradców zawodowych, 2 liderów klubu pracy, 3 specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz 1 specjalista ds. programów. Szkolenia trwające kilka dni odbywały się poza siedzibą urzędu, a wszelkie koszty związane z jego organizacją były finansowane ze środków projektu.

W okresie od 1 marca 2010 r. do 26 listopada 2010 r. dzięki projektowi pracownicy urzędu wzięli udział w następujących szkoleniach:

- „Przygotowanie materiałów promocyjnych na potrzeby pośrednictwa pracy”,
- „Współpraca pośrednika pracy z bezrobotnymi i z pracodawcami”,
- „Opracowywanie i udostępnianie bezrobotnym informacji przydatnych przy poszukiwaniu pracy”,
- „Organizacja i zapewnienie usług pośrednictwa pracy”,
- „Dane o rynku pracy i ich wykorzystywanie”,
- „Planowanie usług poradnictwa indywidualnego”,
- „Poradnictwo grupowe – stosowanie wybranych metod i narzędzi poradnictwa grupowego”,
- „Przygotowywanie i realizacja projektu”,
- „Organizacja szkoleń oraz przygotowania zawodowego dla bezrobotnych i poszukujących pracy”.

Ukończone szkolenia dały pośrednikom pracy oraz pozostałym pracownikom kolejną możliwość poszerzenia swojej wiedzy, zdobycia nowych umiejętności, podniesienia poziomu kompetencji oraz przyczyniły się do usprawnienia procesu obsługi klienta i zwiększenia efektywności świadczonej pracy.

Projekt Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Gdańsku

Mając na uwadze konieczność ciągłego podnoszenia kwalifikacji zawodowych przez pracowników urzędów pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku przygotował i sfinansował projekt pod nazwą: „Rozwój kwalifikacji kluczowych pracowników publicznych służb zatrudnienia województwa pomorskiego”. Projekt był realizowany na przełomie roku 2009/2010 i stwarzał urzędom kolejną możliwość szkolenia pracowników.

Projekt zakładał:

- 1) przeprowadzenie 18 szkoleń z 8 zakresów tematycznych dla 50 pośredników pracy i 10 liderów klubu pracy oraz
- 2) przeprowadzenie studiów podyplomowych dla specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz dla specjalistów ds. programów w zakresie: Rozwój zasobów ludzkich, programów i projektów rynku pracy.

PUP w Lęborku zadbał również o skierowanie swoich pracowników do udziału w tym projekcie.

W wyniku realizacji projektu ze szkoleń skorzystało 5 pracowników kluczowych tutejszego urzędu (pośrednicy pracy, lider klubu pracy), a 2 ukończyło studia podyplomowe (1 specjalista ds. rozwoju zawodowego i 1 specjalista ds. programów).

Studia miały charakter dwusemestralny, a ich program powstał w oparciu o modułowe programy szkoleń. Studia zostały przeprowadzone na Wydziale Nauk Społecznych

Uniwersytetu Gdańskiego w Gdańsku w czasie sobotnio-niedzielnich zjazdów (2 razy w miesiącu).

W trakcie trwania projektu pracownicy kluczowi skorzystali z następujących szkoleń:

- „Wybrane zagadnienia z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia, prawa pracy i kpa”,
- „Metody poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych”,
- „Rozwój umiejętności trenerskich”,
- „Sposoby prowadzenia zajęć grupowych”,
- „Indywidualny plan działania i prowadzenie klienta”,
- „Współpraca z pracodawcami”,
- „Narzędzia analizowania rynku pracy”,
- „Instrumenty wspierające poszukiwanie zatrudnienia”.

Na zakończenie projektu w dniu 10 grudnia 2010 r. w Gdańsku odbyła się konferencja podsumowująca jego realizację, podczas której uczestnikom szkoleń i studiów podyplomowych wręczono dyplomy.

STUDIA PODYPLOMOWE DLA POŚREDNIKÓW

W latach 2006/2007 Powiatowy Urząd Pracy w Łęborku skierował 2 pośredników pracy na następujące studia podyplomowe:

- Studia Podyplomowe w zakresie Rynku Pracy o Specjalności Doradztwo Zawodowe i Pośrednictwo Pracy realizowane w ramach projektu: „Studia dla doradców zawodowych i pośredników pracy” finansowanego z Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006 w ramach EFS (studia dwusemestralne na Uniwersytecie Warszawskim – 1 osoba);
- Studia Podyplomowe „Pośrednictwo pracy” zorganizowane i przygotowane przez Wyższą Szkołę Psychologii Społecznej w Warszawie, finansowane z EFS w ramach Sektorowego programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich 2004-2006 – 1 osoba.

Studia podyplomowe miały na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych pracowników publicznych służb zatrudnienia, a także umożliwiły skierowanym osobom uzyskanie licencji zawodowej pośrednika pracy II stopnia.

Oprócz tego PUP w Łęborku co roku organizuje i finansuje z FP szkolenia dla swoich pracowników, a także kieruje ich na szkolenia organizowane i finansowane przez WUP w Gdańsku.

PODSUMOWANIE

Dotychczasowe doświadczenia PUP w Lęborku w realizacji zadań pośrednictwa pracy utwierdzają nas w przekonaniu, że obrany cel jest słuszny, a podejmowanie nowych przedsięwzięć i szukanie ciągle nowych rozwiązań oraz wykorzystanie w tym celu nowych technologii przynosi pożądane efekty. Tylko ciągły rozwój może zapewnić sukces każdej instytucji.

Zdajemy sobie sprawę, że wielu przedsięwzięć nie udałooby się przeprowadzić gdyby nie współpraca z innymi partnerami, którzy odgrywają dla nas kluczową rolę na rynku pracy.

Wzajemna współpraca sprawia, że nieustannie zdobywamy nowe doświadczenia i uczymy się od innych. Dzięki nim możemy z powodzeniem realizować różne projekty.

Ważną korzyścią przyniosło również ukierunkowanie działań związanych z realizacją usług pośrednictwa pracy na rzeczywiste potrzeby klientów, elastyczne dopasowywanie się do aktualnych potrzeb rynku pracy oraz indywidualne podejście do klienta.

Ważna jest dla nas także ściślejsza współpraca poszczególnych stanowisk kluczowych w ramach CAZ na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zdajemy sobie sprawę, że działamy dla wspólnego dobra. Takie podejście przyczyniło się do wzrostu satysfakcji klienta ze świadczonych usług naszego urzędu. Poza tym każdy klient jest przekonany, że jest dla nas tak samo ważny.

Ważne jest dla nas także inwestowanie w zasoby ludzkie. Dzięki licznym szkoleniom skierowanym do pracowników kluczowych wpływamy na ciągły rozwój osobisty pracowników oraz wykorzystanie ich potencjału. To przekłada się również na jakość świadczonej pracy i efektywność. Dążymy do stworzenia sprawnej i profesjonalnej administracji oraz poprawy wizerunku urzędu.

Pozytywne efekty przyniosło także zastosowanie w realizacji pośrednictwa pracy nowych technologii, co nie tylko poprawiło przepływ informacji na linii klient – urząd, ale także między poszczególnymi stanowiskami pracy, jak również między innymi instytucjami oraz przyczyniło się do usprawnienia obsługi klienta i poprawy efektywności pracy.

3 DOBRE PRAKTYKI W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W OSTROWIE WIELKOPOLSKIM

KILKA SŁÓW O NAS

Powiat ostrowski – położony jest w południowo-zachodniej części województwa wielkopolskiego. Graniczy z powiatami: krotoszyńskim, kaliskim, pleszewskim, ostreszowskim oraz z województwem dolnośląskim. Ponad 160 tysięcy mieszkańców zamieszkuje obszar o powierzchni 116 tys. hektarów. Potencjał powiatu ostrowskiego wynikający z obszaru stawia go w czołówce powiatów województwa wielkopolskiego. Powiat ma charakter rolniczo-przemysłowy. Przez powiat ostrowski przebiegają szlaki komunikacyjne o istotnym znaczeniu dla gospodarki: drogi krajowe Wrocław – Bydgoszcz i Katowice – Poznań oraz szlaki kolejowe Katowice – Poznań, Wrocław – Łódź – Warszawa. Swoim zasięgiem obejmuje 8 jednostek administracyjnych: gminę miejską



Powiat Ostrowski

Miasto Ostrów Wielkopolski, gminy miejsko-wiejskie Nowe Skalmierzyce, Odolanów, Raszków, oraz gminy wiejskie Sośnie, Ostrów Wielkopolski, Sieroszewice.

Na terenie powiatu ostrowskiego działalność gospodarczą prowadzi łącznie 9865 podmiotów, które swoje siedziby mają głównie na terenie gminy miasto Ostrów Wlkp. i zatrudniają ponad 20 tysięcy osób w samym tylko Ostrowie Wlkp. Sektor prywatny skupia ponad 97% całej zbiorowości podmiotów gospodarczych. Dominujące branże gospodarki to handel, przemysł elektromaszynowy, przemysł spożywczy, przemysł chemiczny (produkcja farb i lakierów), przemysł drzewny. Polityka inwestycyjna gminy zakłada równomierny rozwój inwestycji związanych z realizacją obiektów produkcyjnych, handlowo-usługowych oraz mieszkaniowych. Planowana jest budowa obiektu handlowego typu galeria w centrum miasta. Budowa galerii handlowej to odpowiedź na zapotrzebowanie mieszkańców, ale także impuls dla lokalnego rynku pracy. We wskazanym obiekcie pracę znajdą głównie kobiety na stanowiskach kasjer-sprzedawca, kierownik sklepu, zastępca kierownika sklepu. Miesz-



Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wlkp. – wejście

kańcy będą mieli swobodny dostęp do wielu produktów popularnych marek, a dzierżawcy możliwość rozwoju swojej działalności.

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim od lutego 2009 r. swoją siedzibę ma przy ul. Wolności 29a. W struktury urzędu wchodzi dział Organizacyjno-Administracyjny,

dział Finansowo-Księgowy, dział Ewidencji, Świadczeń i Informacji oraz Pion Centrum Aktywizacji Zawodowej składający się z działu Usług Rynku Pracy oraz Instrumentów Rynku Pracy. W takim kształcie realizujemy zadania od 2012 roku. Obecnie zatrudnionych mamy 77 pracowników, z czego 42 osoby to pracownicy Centrum Aktywizacji Zawodowej. Usługi rynku pracy świadczone są przez pracowników kluczowych: 17 pośredników pracy, 7 doradców zawodowych, 3 Liderów Klubu Pracy, 5 specjalistów ds. rozwoju zawodowego oraz 8 specjalistów ds. programów.

Na koniec czerwca 2013 r. w PUP zarejestrowanych było 6628 bezrobotnych, w tym 3571 kobiet. Stopa bezrobocia w powiecie ostrowskim wyniosła 10,6% i była wyższa niż w województwie wielkopolskim – gdzie stopa wyniosła 9,7%, a jednocześnie niższa niż w kraju, gdzie wyniosła 13,2%. Wśród osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zarejestrowanych w tutejszym urzędzie, największą grupę stanowią osoby bez wykształcenia średniego – 3454 oraz długotrwale bezrobotne – 2583. Natomiast młodych do 25 roku życia zarejestrowanych na koniec czerwca były 1383 osoby, co stanowiło 39% ogółu zarejestrowanych, a bezrobotnych po 50. roku życia – 1296 osób czyli 20% wszystkich zarejestrowanych. W miesiącu tym przyjęliśmy do realizacji 490 ofert pracy, w tym 69 ofert pracy subsydiowanej.



Centrum Aktywizacji Zawodowej w PUP w Ostrowie Wlkp.

POŚREDNICTWO PRACY – JAKO PODSTAWA PRACY PUP

W organizacji pracy Centrum Aktywizacji Zawodowej istotna była zmiana w podejściu samych pracowników do wyznaczonych im bardzo ważnych ról. Konieczne, więc było jasne i konkretne określenie i przedstawienie wyznaczonych celów. Oprócz spotkań z Kierownic-

twem ważną rolę odegrały niewątpliwie liczne szkolenia zawodowe mające podnieść jakość świadczonych usług. Pośrednictwo pracy w naszym urzędzie prowadzone jest dwutorowo. Grupa tzw. pośredników zewnętrznych odpowiedzialna za kontakty z pracodawcami, instytucjami, organizacjami przy pozyskiwaniu informacji o wolnych miejscach pracy czy projektach realizowanych przez określone podmioty, a także grupa pośredników tzw. wewnętrznych, zajmująca się obsługą klienta indywidualnego. Każdy wewnętrzny pośrednik pracy ma przypisaną grupę klientów i podczas wizyty ocenia, jakiej pomocy oczekuje klient oraz określa, jakie wsparcie będzie dla niego odpowiednie. Zdając sobie sprawę z opinii o urzędach pracy staramy się pokazywać, że system pracy w naszym urzędzie uległ zmianie i doskonale zdajemy sobie sprawę, iż bez naszych partnerów na rynku pracy nie jesteśmy w stanie pomóc osobom bezrobotnym. Staramy się także by nasz klient nie był „anonimowym bezrobotnym”, przypadkowo zarejestrowanym w urzędzie. Dlatego postawiliśmy na jakość świadczonych usług, a kontakty pośredników zewnętrznych nie ograniczają się tylko i wyłącznie do oczekiwania, aż pracodawca zgłosi ofertę do urzędu. Wychodzimy do pracodawców, zapraszamy do nawiązania współpracy, promujemy nasze usługi i instrumenty. Informacje zebrane przez pośredników pracy w trakcie tych spotkań służą nam do opracowywania planu działań na następny rok, w tym również planu szkoleń. Z uwagi na fakt, iż każdy pośrednik pracy ma przypisaną konkretną grupę klientów dobrze zna swoich „podopiecznych” co procentuje przy obsadzaniu ofert pracy czy realizacji konkretnych programów. Dodatkowym atutem w pracy z klientem indywidualnym jest niewątpliwie to, iż pracujemy w zespołach, tzn. do każdej grupy klientów oprócz pośrednika pracy przypisany jest doradca zawodowy. W procesie rekrutacji opinia doradcy zawodowego, ze względu na narzędzia jakimi dysponuje, jest bardzo pomocna. Warto tutaj zaznaczyć, iż odpowiedni dobór kandydatów do pracy jest sposobem na przekonanie pracodawców do współpracy z urzędami pracy, gdzie taką samą pomoc jak w biurach doradztwa personalnego mogą uzyskać bezpłatnie. Tylko stawiając na jakość przy świadczeniu naszych usług jesteśmy w stanie zmienić nastawienie do nas. A jak widać potrafimy osiągać także takie efekty jak prywatne pośrednictwo pracy. W województwie wielkopolskim od dłuższego czasu jesteśmy na drugim miejscu jeżeli chodzi o liczbę pozyskanych ofert pracy.

ELEKTRONICZNY SYSTEM PREZENTACJI OFERT

Nasz Urząd poza tradycyjnymi tablicami z ofertami pracy, posiada także elektroniczny system tablic prezentujących oferty dostępne w urzędzie.

W swoich zasobach mamy trzy takie tablice, które zostały zamontowane po jednej w Centrum Aktywizacji Zawodowej w sali pośrednictwa pracy oraz w budynku starostwa, natomiast trzecia w oknie Urzędu, dzięki czemu umożliwiliśmy naszym klientom dostęp do informacji o ofertach pracy przez całą dobę.

Infokiosk w PUP w Ostrowie Wlkp.

Każdy z naszych klientów może dodatkowo skorzystać z jednego z dwóch infokiosków, które znajdują się w siedzibie urzędu oraz infokiosków zlokalizowanych w każdym z sześciu Lokalnych Punktów Informacyjno-Konsultacyjnych, jak również w siedzibie Urzędu Miejskiego i Urzędu Gminy Ostrow Wielkopolski. Pozwala to każdej osobie szukającej zatrudnienia mieć równe szanse w dostępie do ofert pracy.



„MINI GIEŁDY PRACY” – CO TO JEST?

Zachęcając do korzystania z naszych usług, promujemy m.in. pomoc przy rekrutacji pracowników. W swoich zasobach mamy wykwalifikowaną kadrę doradców zawodowych, których umiejętności postanowiliśmy wykorzystać przy doborze kandydatów do ofert pracy. Organizując tzw. „mini giełdy pracy”, tzn. rozmowy kwalifikacyjne przeprowadzone przez pracowników urzędu bez udziału pracodawcy. Po raz pierwszy przeprowadziliśmy w ten sposób dobór kandydatów dla jednej z sieci sklepów odzieżowych, w czasie gdy powstawała Galeria Ostrovia. Pośrednicy pracy wraz z doradcami zawodowymi przeprowadzili „mini giełdę pracy”, podczas której przeprowadzili rozmowy kwalifikacyjne z wybranymi kandydatami. Spośród tych kandydatów wyłoniona została grupa najlepszych, którzy następnie zostali poddani weryfikacji przez rekrutera sieci poszukującej pracowników. Jak się okazało, wszystkie wybrane przez pracowników urzędu osoby, spełniły oczekiwania pracodawcy, który miał problem z dokonaniem ostatecznego wyboru pracowników. Odnieśliśmy sukces i pokazaliśmy jednocześnie, że swoje zadania wykonujemy z dużym zaangażowaniem. Obecnie swoją metodę możemy sprawdzić przy dość dużej rekrutacji dla nowego inwestora, tworzącego miejsca pracy docelowo dla 100 pracowników.

TARGI PRACY I EDUKACJI ZAWODOWEJ

Targi pracy to doskonałe miejsce na spotkanie osób poszukujących pracy z firmami poszukującymi pracowników. Decyzje o organizacji targów pracy podejmujemy zawsze w oparciu o analizę i monitoring sytuacji na rynku pracy. Jest to inicjatywa podejmowana zawsze wspólnie z pracodawcami. W latach 2007-2009 uczestniczyliśmy w Targach Edukacyjnych, sami zaś byliśmy organizatorami Targów Pracy. Przez sześć lat nasze targi organizowaliśmy zawsze

wiosną, gdyż jest to czas w którym wzrasta liczba ofert pracy. Informację o targach pracy rozpowszechniamy w lokalnych mediach, umieszczamy na naszej stronie internetowej, zaś przygotowane plakaty umieszczamy we wszystkich Lokalnych Punktach Informacyjno-Konsultacyjnych, oraz w miejscach najczęściej odwiedzanych mieście przez mieszkańców miasta, takich jak Urzędy, Ośrodki Pomocy Społecznej, a nawet kościoły. Nasze plakaty umieszczane są również w autobusach Miejskiego Zakładu Komunikacji dzięki czemu z informacją możemy dotrzeć do szerokiego grona odbiorców. W roku bieżącym po raz pierwszy zorganizowaliśmy Targi Pracy i Edukacji Zawodowej do udziału, w których oprócz pracodawców zaprosiliśmy również szkoły posiadające ofertę kształcenia w formach pozaszkolnych.

Nowa inicjatywa spotkała się z pozytywnym odzewem obydwu środowisk. Współorganizatorem tegorocznego przedsięwzięcia był Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Ostrowie Wielkopolskim, który po raz pierwszy brał udział w targach. Patronat nad targami objął Starosta Ostrowski.



Targi Pracy i Edukacji Zawodowej 2013 r.

W ten sposób chcemy dać zarówno odwiedzającym targi, jak i pracodawcom możliwość konsultacji w nurtujących ich na co dzień kwestiach. Swoją obecność na targach zgłosiło jak co roku kilkudziesięciu pracodawców z ofertami pracy w kraju i za granicą. W naszych targach udział brały również instytucje posiadające ofertę szkoleń zawodowych, a także Punkt Informacyjny Funduszy Europejskich z Ostrzeszowa.

Formułę targów poszerzyliśmy dodatkowo o spotkanie doradcy zawodowego z powiatowego urzędu pracy z przedstawicielami szkół odpowiedzialnymi za doradztwo zawodowe. W spotkaniu wzięli udział także psycholodzy i pedagodzy z Poradni Psychologiczno-Pe-

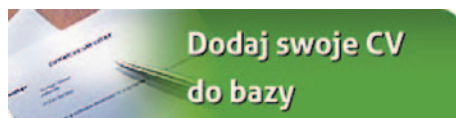
Plakat promujący Targi Pracy i Edukacji Zawodowej

Był to dobry moment, w którym pracodawcy mogli zapoznać się dokładnie z ofertą szkół, a szkoły poznać oczekiwania pracodawców, co jest bardzo ważne z punktu widzenia przygotowania do wejścia na rynek pracy swoich uczniów. W naszych Targach zawsze biorą udział specjaliści z takich instytucji, jak: Państwowa Inspekcja Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Ostrów Wielkopolski, Urząd Skarbowy, Urząd Miejski – wydział zajmujący się ewidencją działalności

dagogicznej w Ostrowie Wielkopolskim. Spotkanie dotyczyło sytuacji na lokalnym rynku pracy z uwzględnieniem monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie ostrowskim i w województwie wielkopolskim. Szczególnym zainteresowaniem wśród uczestników dyskusji cieszyły się informacje dotyczące przewidywanych zmian na rynku pracy i wzrostu zapotrzebowania na nietypowe kwalifikacje zawodowe pracowników. Podczas spotkania ofertę swoich usług przedstawił także Punkt Pośrednictwa Pracy OHP. Nowa inicjatywa spotkała się z dużą aprobatą biorących w niej udział przedstawicieli ze środowiska edukacji i pracy, dlatego jeszcze w trakcie spotkania ustalono termin kolejnego spotkania.

BANK CV

Wciąż poszukujemy nowych rozwiązań w naszej pracy z klientem. Jednym z ważniejszych i coraz bardziej popularnym narzędziem wspierającym proces poszukiwania zatrudnienia stał się Internet. Znalezienie pracy uzależnione jest przede wszystkim od aktywności osoby jej poszukującej. Jedną z naszych propozycji skierowanych do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, które aktywnie poszukują zatrudnienia, jest utworzona Baza CV. Naszym celem jest możliwość jeszcze szybszej reakcji w kojarzeniu kandydatów z ofertami pracy będącymi w dyspozycji urzędu. Jest to zarówno pomoc skierowana do osób poszukujących zatrudnienia, jak i pracodawców. Od naszej sprawności w doborze kandydatów i obsadzaniu wolnych stanowisk pracy zależy ocena pracy urzędu przez naszych partnerów na rynku pracy. Wykwalifikowani pośrednicy pracy na bieżąco analizują napływające do bazy życiorysy, by następnie przedstawić odpowiednią ofertę pracy. Użytkownikiem Bazy CV może być każda osoba, która wyraża zainteresowanie taką formą pomocy. Warunkiem umieszczenia danych w Bazie CV jest wypełnienie formularza rejestracyjnego, zapoznanie się z regulaminem i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz dodanie życiorysu. Gotowy życiorys można przygotować i zamieścić w bazie wypełniając przygotowany formularz znajdujący się na stronie internetowej urzędu pracy www.pup.ostrowwlkp.pl. Formularz znajduje się na stronie głównej pod banerem „Dodaj swoje CV do bazy”, dostępny jest również w zakładce Dla Bezrobotnych/Aktywne poszukiwanie pracy/ Daj się znaleźć dopisz się do Bazy CV.



ZESPOŁY ZADANIOWE

Nasze wszystkie działania staramy się prowadzić profesjonalnie i kompleksowo, tak by zachęcić zarówno pracodawców, jak i naszych bezrobotnych i poszukujących pracy do współpracy

z nami. Przy realizacji różnych programów i projektów – tworzymy zespoły zadaniowe składające się ze wszystkich stanowisk kluczowych, jak również pracowników zajmujących się instrumentami rynku pracy. Pozwala to na systemowe realizowanie podejmowanych działań. System ten idealnie sprawdza się przy realizacji programów specjalnych czy projektów. Mając na uwadze fakt, że w ostatnim czasie postawiliśmy na bardziej kompleksową współpracę z naszymi klientami, model ten wykorzystujemy pracując w zespołach zajmujących się określoną grupą klientów. Dobrym sposobem do wykorzystania tego rodzaju współpracy są programy specjalne, pozwalające stosować inne niż wskazane przez ustawę rozwiązania.

Program specjalny dla osób powyżej 50. roku życia

W roku 2012 z Rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej otrzymaliśmy dofinansowanie do programu specjalnego skierowanego do osób powyżej 50. roku życia.

Zgodnie z założeniami program zwiększał udział korzystających z instrumentów aktywnej polityki rynku pracy poprzez intensyfikację działań adresowanych do osób najbardziej potrzebujących wsparcia na rynku pracy, osób o największej luzie kompetencyjnej oraz posiadających zawody i umiejętności, na które nie ma zapotrzebowania na rynku pracy. Grupę docelową stanowiły osoby bezrobotne w wieku powyżej 50. roku życia, głównie bez wykształcenia średniego,



Kurs komputerowy w ramach programu specjalnego dla osób w wieku 50+

długotrwale bezrobotne, wobec których prowadzone wcześniej działania nie doprowadziły do zatrudnienia. Zaplanowane przez nas działania obejmowały podstawowe usługi rynku pracy, tj. poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy wsparte warsztatami „Zarządzanie karierą osób 50+”, szkoleniami z nowoczesnych technologii komunikacyjnych oraz szkoleniami zawodowymi połączonymi z instrumentami rynku pracy takimi jak staże czy doposażenie stanowiska pracy. Szkolenia zawodowe dopasowane były zgodnie z sugestiami przyszłych pracodawców. Dla tej grupy jako element specyficzny wprowadziliśmy specjalne formy pomocy:

- jednorazową premię motywacyjną dla osób podejmujących pracę na podstawie umowy o pracę,
- bon na zabiegi medyczno-rehabilitacyjne – związane z dolegliwościami z uwagi na wiek uczestników – głównie okulistyczne,
- bon na zakup odzieży ochronnej/firmowej,
- finansowanie badań lekarskich, bonus posiłkowy,
- jednorazową premię dla pracodawcy zatrudniającego uczestnika programu.

Bardzo ważną rolę zarówno przed, jak i w czasie trwania programu odegrali tzw. *Jobcoaché* (doradcy zawodowi, specjaliści ds. rozwoju zawodowego i pośrednicy pracy), którzy odpowiadali za bezpośredni kontakt z uczestnikami programu – osobami bezrobotnymi i pracodawcami, a ich zadaniem była pomoc w rozwiązywaniu ewentualnych problemów.

Program specjalny dla osób młodych

W ramach 10% limitu środków Funduszu Pracy jaki otrzymaliśmy na rok 2012, zrealizowaliśmy program specjalny dla osób młodych. Program przygotowaliśmy z myślą o osobach wkraczających na rynek pracy, u których głównymi czynnikami mającymi wpływ na ich sytuację na rynku pracy jest brak doświadczenia zawodowego oraz umiejętności zawodowych zdobytych w toku nauki szkolnej, niedostosowanych do potrzeb rynku. Uczestnikami programu były osoby do 30. roku życia, w stosunku do których prowadzone wcześniej działania nie przyniosły pożądanego efektu czyli zatrudnienia i wobec których zachodziła co najmniej jedna z przesłanek: nie posiadały doświadczenia zawodowego, posiadały kwalifikacje niedostosowane do aktualnych wymogów rynku pracy, były długotrwale bezrobotne, tj. zarejestrowane powyżej 24 miesięcy. W ramach programu zaplanowano działania obejmujące usługi rynku pracy pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe wsparte treningiem interpersonalnym oraz niezbędnymi szkoleniami zawodowymi. Do programu włączono również elementy specyficzne:

- jednorazowa premia motywacyjna dla osób podejmujących zatrudnienia w trakcie szkolenia czy stażu, jak i po ich zakończeniu,
- zakup fachowej literatury,
- sfinansowanie badań lekarskich przed zatrudnieniem,
- jednorazowa premia dla pracodawcy zatrudniającego uczestnika programu.

W programie dla młodych wprowadziliśmy indywidualną opiekę tzw. *animatorów pracy*, których zadaniem było prowadzenie klienta przez okres całego programu, aż do zatrudnienia. Rolę animatora pracy pełnili kluczowi pracownicy urzędu: pośrednicy pracy, doradcy zawodowi i specjaliści ds. rozwoju zawodowego. Zadaniem animatora pracy była pomoc osobie bezrobotnej w dostosowaniu się do potrzeb rynku pracy, wprowadzenie jej w środowisko pracy u konkretnego pracodawcy, jak również utrzymanie kontaktu z pracodawcą, m.in. poprzez bieżące rozwiązywanie problemów z wdrożeniem osoby skierowanej do pracy. Ta forma współpracy okazała się zadowalająca dla wszystkich stron biorących udział w programie.

Inne programy specjalne

Po dokonaniu przez pracowników Centrum Aktywizacji Zawodowej analizy naszych klientów m.in. pod kątem kwalifikacji, okresu pozostawania ewidencji powstały w roku bieżącym kolejne programy specjalne, które skierowaliśmy do określonych grup zawodowych. Programy, które uruchomiliśmy ze środków Funduszu Pracy w ramach przyznanego algorytmu:

- „Aktywna kobieta” – program skierowany do bezrobotnych kobiet w wieku od 31 do 49 lat, pozostających w ewidencji urzędu przez okres co najmniej 6 miesięcy – 25 uczestniczek.
- „Laboratorium zdrowia” – program skierowano do osób bezrobotnych posiadających wykształcenie medyczne i około medyczne, tj. fizjoterapeuta, rehabilitant, technik dentystyczny czy technolog żywienia – 17 uczestników.

Uczestnicy obu programów byli wcześniej objęci przez urząd działaniami aktywizacyjnymi, które jednak nie doprowadziły do ich zatrudnienia, dlatego postanowiliśmy poszukać dodatkowych sposobów by ułatwić im powrót na rynek pracy. Do współpracy zachęciliśmy więc naszych lokalnych pracodawców, którzy jak zwykle nas nie zawiedli. W ramach podjętych działań „szytych na miarę”, oprócz standardowych usług pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń oraz instrumentów, tj. staży, środków na podjęcie działalności gospodarczej, wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy wprowadziliśmy dodatkowe elementy wsparcia mające na celu zminimalizowanie bądź wyeliminowanie barier ograniczających w zdecydowany sposób podjęcie i utrzymanie zatrudnienia. Elementy specyficzne jakie zastosowaliśmy w tych programach, to:

- wsparcie animatorów pracy – działanie wprowadzone we wcześniejszych programach, a zaakceptowane zarówno przez osoby bezrobotne jak i pracodawców,
- zaopatrzenie uczestniczek programu w książeczki sanepidowskie – niezbędne przy pracy w handlu, gastronomii,
- możliwość skorzystania z bonu wizerunkowego/odzieżowego – by przełamać barierę związaną z postrzeganiem samego siebie jako nieatrakcyjnego,
- premia stażowa – za 100% frekwencję uczestnictwa w stażu,
- premia motywacyjna – wypłacana tylko w przypadku podjęcia zatrudnienia po odbytym stażu,
- refundacja dla pracodawcy kosztów badań lekarskich przyjmowanych pracowników,
- opłacenie kosztów opiniowania warunków planowanej działalności gospodarczej,
- refundacja składek ZUS lub jednorazowa premia dla pracodawców przy zatrudnieniu stażysty na okres 3-6 miesięcy po okresie odbywania stażu.

W swoich działaniach staramy się wykorzystywać różne ścieżki zachęcające naszych bezrobotnych do rozwoju i ponownego włączenia się w życie zawodowe, a z drugiej strony do tworzenia i utrzymywania nowych miejsc pracy przez naszych pracodawców.

Każdy z tych programów realizowany był przez powołane zespoły składające się pracowników realizujących usługi, jak i zajmujących się instrumentami rynku pracy. Taka współpraca służy zarówno sprawnej realizacji założeń programu i wzbudza poczucie odpowiedzialności poszczególnych pracowników za uzyskanie określonych efektów. Sukces zespołu zależy bowiem od pracy każdego z jego członków.

KONKURS „CZAS NA STAŻ” – NASZA PROPOZYCJA DLA ABSOLWENTÓW

W roku 2012 po raz pierwszy postanowiliśmy zorganizować konkurs o charakterze otwartym skierowany do absolwentów roczników 2011 i 2012 szkół ponadgimnazjalnych i wyższych, zarejestrowanych w naszym urzędzie, spełniających warunki do odbycia stażu, którzy nie korzystali z takiej formy aktywizacji. Konkurs przeprowadzony został w okresie od marca do kwietnia 2012 r. Patronat nad Konkursem objął Starosta Ostrowski. Nagrodą w Konkursie był 6 miesięczny staż u partnerów Konkursu, którymi byli: Starostwo Powiatowe, Urząd Miejski, Komenda Powiatowa Policji, Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej,



Starosta Ostrowski gratuluje finalistom konkursu „Czas na staż”

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna, Powiatowy Inspektorat Weterynarii, ZUS, Urząd Skarbowy, Prokuratura Okręgowa. Staż odbywał się w okresie od maja do października 2012 r. Konkurs składał się z IV etapów: I – to składanie aplikacji konkursowych, II – przeprowadzenie testu składającego się z 30 pytań, sprawdzającego wiedzę z zakresu funkcjonowania samorządu terytorialnego i prowadzenia postępowania administracyjnego, III – przeprowadzenie rozmów kwalifikacyjnych z osobami, które uzyskały największą liczbę punktów z testu, IV- odbywanie stażu. Aplikacje złożyło 36 kandydatów. Zwycięzcom – 10 osobom gratulacje i skierowania wręczał Starosta Ostrowski.

Z uwagi na duże zainteresowanie konkursem, w tym roku ogłosiliśmy jego II edycję. Na takich samych zasadach jak w roku ubiegłym, o staż mogli ubiegać się absolwenci roczników 2012 i 2013. Tegorocznymi Partnerami konkursu byli: Starostwo Powiatowe w Ostrowie Wielkopolskim, Urząd Miejski w Ostrowie Wielkopolskim, Komenda Powiatowa Policji w Ostrowie Wielkopolskim, Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ostrowie Wielkopolskim, Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Ostrowie Wielkopolskim, Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Ostrów Wielkopolski, Urząd Skarbowy w Ostrowie Wielkopolskim, Prokuratura Okręgowa w Ostrowie

Ważne informacje dotyczące konkursu „Czas na staż”:
• osoby bezrobotne do 25 roku życia;
• osoby bezrobotne do 27 roku życia, którym od daty ukończenia szkoły wyższej obrotowej w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie nie upłynęło jeszcze 12 miesięcy
do udziału w Konkursie „Czas na staż”
Warunki udziału w konkursie oraz zgłoszenie do konkursu (kwestionariusz) można pobrać ze strony internetowej www.pup.ostrowo.wlkp.pl lub w siedzibie Urzędu Pracy w pokoju nr 2 na parterze
Wypełnione kwestionariusze należy składać w Powiatowym Urzędzie Pracy ul. Wolności 29a Ostrowo Wlkp. w godz. od 7:30 do 15:30 w biurze podawczym na parterze

A promotional poster for the 'Czas na staż' competition. It features logos for 'URZĄD PRACY' and 'Powiat Ostrowski'. The text includes the title 'Zapraszamy', a description of the competition for graduates of secondary and higher schools registered in the PUP in Ostrowo Wielkopolskie, and a list of eligible participants. It also provides contact information for the PUP and a red circular logo with a white checkmark at the bottom.

Plakat promujący drugą edycję konkursu „Czas na staż”

Wielkopolskim, Sąd Rejonowy w Ostrowie Wielkopolskim, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowie Wielkopolskim. Dokumenty aplikacyjne osoby zainteresowane mogły składać w miesiącu lutym, natomiast już w marcu został przeprowadzony test sprawdzający wiedzę oraz rozmowy kwalifikacyjne z biorącymi udział w konkursie. Tegoroczni zwycięzcy konkursu odbywają swoje staże w okresie od kwietnia do września br.

Tegoroczna, druga edycja Konkursu cieszyła się dużo większym zainteresowaniem wśród absolwentów niż jego pierwsza odsłona. Swoje aplikacje złożyły aż 83 zainteresowane osoby. Jednak do zaproponowania w Konkursie mieliśmy także większą liczbę miejsc niż w poprzedniej edycji, dysponowaliśmy pulą 19 miejsc stażu na stanowiskach administracyjno-biurowych.

Organizacja Konkursu to nasza odpowiedź na problemy młodych ludzi bez doświadczenia zawodowego, absolwentów, którzy mają problem z wejściem na rynek pracy. Wiadomym jest, że zgodnie z obowiązującymi przepisami, pracodawca ma prawo wskazać we wniosku na staż swojego kandydata, i często z tego prawa korzysta. Stąd nasza inicjatywa, by dać szansę także tym, którzy nie mają tyle szczęścia, by znaleźć pracodawcę chętnego do przyjęcia na staż i zaoferowania miejsca zatrudnienia.

PRACA Z KLIENTEM NIEPEŁNOSPRAWNYM

Rehabilitacja zawodowa i zatrudnienie osób niepełnosprawnych odgrywa kluczową rolę w procesie rehabilitacji i integracji tej grupy ze społeczeństwem. Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim wychodzi naprzeciw potrzebom osób niepełnosprawnych, począwszy od rejestracji, gdzie obsługiwani są poza kolejnością, poprzez wydzielone specjalnie dla nich stanowisko obsługiwane przez doświadczonego pośrednika pracy I stopnia i doradcę zawodowego II stopnia. Także warunki lokalowe dostosowano do obsługi osób mających problemy z poruszaniem się, np. na wózkach, w tym celu poszerzono drzwi wejściowe. Grupa pracowników urzędu, w tym Pani Dyrektor, została przeszkolona w zakresie posługiwania się językiem migowym. Dodatkowo urząd został wyposażony w system *toktutok* – tłumacza języka migowego on-line, z pomocy którego mogą skorzystać osoby trwale lub okresowo doświadczające niepełnosprawności, mające trudności w komunikowaniu się. Pracownicy zajmujący się bezrobotnymi niepełnosprawnymi doskonale znają potrzeby klienta indywidualnego i pracodawców. W jednym miejscu każdy klient może uzyskać zarówno informacje dotyczące statusu osoby bezrobotnej, ofert pracy i instrumentów rynku pracy, tj. środków na podjęcie działalności gospodarczej, staży, doposażenia stanowiska pracy i to zarówno ze środków Funduszu Pracy, jak i PFRON.

Pomimo wielu instrumentów wspierających zatrudnienie osób niepełnosprawnych, różnice w aktywności zawodowej niepełnosprawnych w porównaniu do osób zdrowych są wyraźne. Na otwartym rynku pracy osoby niepełnosprawne konkurują o miejsca pracy



z osobami zdrowymi, pracodawcy często oczekują od kandydatów oprócz konkretnych kwalifikacji, zdolności do wydajnej i efektywnej pracy, a osoby niepełnosprawne z uwagi na stan zdrowia, nie zawsze mogą te oczekiwania spełnić. Szczególną grupę zagrożoną bezrobociem stanowią niepełnosprawni absolwenci. Problem bezrobocia wśród młodzieży stale narasta, a jego rozwiązanie wymaga zdecydowanych działań ukierunkowanych zarówno na odpowiednie kształcenie niepełnosprawnych, z uwzględnieniem ich predyspozycji oraz możliwości fizycznych i intelektualnych, jak również usuwanie barier utrudniających bądź uniemożliwiających funkcjonowanie w życiu społecznym czy zawodowym. Od kilku lat realizujemy więc program „JUNIOR” skierowany do osób niepełnosprawnych z orzeczoną niepełnosprawno-

ścią w stopniu znacznym, umiarkowanym lub lekkim, w wieku do 25 lat lub w przypadku osób, które ukończyły szkołę wyższą do 27 roku życia. Celem programu jest poprawienie sytuacji na rynku pracy osób młodych z orzeczoną niepełnosprawnością, umożliwienia im wejścia na ten rynek poprzez podjęcie stażu zawodowego u pracodawcy. Uczestnictwo w programie umożliwia zdobycie doświadczenia zawodowego. Do programu w roku 2013 przystąpiliśmy już po raz czwarty. W bieżącej edycji programu udział bierze 8 osób niepełnosprawnych, zaś do tej pory udział w programie wzięły łącznie 43 osoby, w tym 20 kobiet. Z tytułu odbywania stażu, każdy uczestnik otrzymuje stypendium oraz dodatkowo świadczenie na rehabilitację zawodową. Wysokość świadczenia uzależniona jest od stopnia niepełnosprawności każdego beneficjenta. Wsparcie finansowe jest niewątpliwie dodatkową zachętą dla osób do skorzystania z tej oferty.

KLUB PRACY – JEDNĄ Z NASZYCH WIZYTÓWEK

Klub pracy to jedno z miejsc w naszym urzędzie, w którym chcemy pomóc w przełamaniu trudności w poruszaniu się na rynku pracy. Zakres działania klubów pracy określają nasze standardy, jednak my postanowiliśmy rozszerzyć formułę naszego klubu pracy. Od dawna wprowadzaliśmy innowacyjne rozwiązania w działalności klubu pracy. Oprócz standardowych działań takich jak warsztaty aktywizacyjne czy trzytygodniowe szkolenie „Szukam Pracy”, dzięki wolontariuszom realizujemy warsztaty językowe i warsztaty z obsługi komputera. Nie zawsze dysponujemy środkami na sfinansowanie szkolenia, również nie każdego z naszych klientów stać, aby we własnym zakresie pokryć te koszty, dlatego też nasze bezpłatne warsztaty cieszą się dużą popularnością. Nasi wolontariusze to osoby z odpowiednimi kwalifikacjami, profesjonalnie przygotowane do prowadzenia zajęć, które

*Zajęcia w salce komputerowej w Klubie Pracy
w PUP w Ostrowie Wlkp.*

swoj wolny czas poświęcają dla innych. W ofercie Klubu mamy również „Maraton filmowy” czyli zajęcia z wykorzystaniem filmów instruktażowych z zakresu radzenia sobie na rynku pracy.



Klub pracy posiada również salkę komputerową wyposażoną w dziesięć stanowisk komputerowych. Każdy odwiedzający Klub pracy może skorzystać z telefonu czy komputera w celach rekrutacyjnych. Liderzy klubu pracy, w razie jakichkolwiek problemów, zawsze służą pomocą w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych czy wysłaniu ich w odpowiedzi na ofertę pracodawców.

SYSTEMY TELEINFORMATYCZNE W PRACY URZĘDU

W swojej pracy staramy się w pełni wykorzystać systemy teleinformatyczne. Dbamy więc o przejrzystość i czytelność naszej strony internetowej, gdzie staramy się także umieszczać wszystkie informacje dotyczące podejmowanych przez nas działań. W tym celu wykorzystujemy komunikator, który pozwala na informowanie o ważniejszych inicjatywach urzędu czy realizowanych projektach, a także publikuje zaproszenia do podjęcia współpracy z urzędem. Wiedząc jak ważnym problemem jest trudna sytuacja na rynku pracy na bieżąco umieszczamy na naszej stronie dane statystyczne, raporty z monitoringu zawodów nadwyżkowych i deficytowych, informacje o prowadzonych działaniach. Oprócz tego na bieżąco informujemy lokalne władze przesyłając dane dotyczące sytuacji na rynku pracy.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom osób korzystających z usług naszego urzędu w maju 2011 roku uruchomiliśmy system sms-owego powiadamiania m.in. o terminach wizyt w PUP. Ta inicjatywa bardzo poprawiła nasz wizerunek, a jednocześnie ułatwiła i usprawniła pracę. Każda osoba rejestrująca się w naszym Urzędzie jeżeli posiada telefon komórkowy i wyrazi zgodę na korzystanie z usługi, jest powiadamiana sms-em o terminie kolejnej wizyty. W ciągu dwóch lat funkcjonowania usługi zauważyliśmy znaczny spadek liczby osób, które zapomniały o terminie wizyty i nie stawily się w urzędzie przez co utracily status osoby bezrobotnej. System sprawdza się również jako narzędzie do informowania o organizowanych przez urząd targach pracy czy innych ważnych wydarzeniach.

Dbając o naszego klienta rozszerzyliśmy także naszą formułę *e-urzędu* wzbogacając ją o e-formularze. Informatyzacja społeczeństwa wymusza podejmowanie takich działań,

a jednocześnie pozwala na usprawnienie pracy. Sprawy do urzędu mogą być więc wnoszone także za pomocą Elektronicznej Skrzynki Podawczej. Dzięki temu staramy się ułatwić klientom kontakt z urzędem i umożliwić załatwienie większości spraw drogą elektroniczną, bez konieczności wychodzenia z domu czy kilkakrotnego odwiedzania urzędu. Poprzez wypełnienie e-formularzy na naszej stronie internetowej można m.in. zgłosić podjęcie pracy czy powiadomić o podjęciu działalności gospodarczej, złożyć wniosek o wydanie potrzebnego zaświadczenia. Moduł ten wprowadziliśmy lipcu 2012 r. i z miesiąca na miesiąc rośnie liczba osób z niego korzystających. Obecnie miesięcznie wpływa ok. 30 podań, można więc przyjąć, że średnio każdego dnia jeden klient naszego urzędu korzysta z tej formy komunikacji.



Nasz urząd jako jeden z pierwszych w Polsce i jedyny w regionie może pochwalić się wirtualną wycieczką po urzędzie. To jeden z naszych innowacyjnych produktów tzw. „Wirtualny spacer po urzędzie”.

Pomysł na taką formę zainteresowania klientów usługami urzędu wiąże się z faktem, iż społeczeństwo staje się obecnie społeczeństwem informacyjnym. Prace nad stworzeniem tego produktu rozpoczęliśmy w kwietniu 2010 r. Efektem kilkumiesięcznej pracy było uruchomienie od lipca 2010 r. aplikacji umożliwiającej zwiedzanie urzędu „od środka”, zapoznanie się z jego strukturą, rozkładem pomieszczeń i realizowanymi zadaniami. Dodatkowo w czasie spaceru odwiedzający mają możliwość pobrania potrzebnych dokumentów on-line. Jest to kolejna nietuzinkowa forma promowania naszego Urzędu. Na nasz wirtualny spacer zapraszamy na stronę www.wirtualny-urząd.pl, a także na naszą stronę w zakładce „Urząd” – wirtualny spacer po PUP.

Dla lepszej organizacji pracy wprowadzono *system kolejkowy* pozwalający uporządkować pracę w punkcie rejestracji. Osoba chcąca dokonać rejestracji pobiera bilet z numerem. Kierownik działu cały czas ma możliwość monitorowania liczby osób oczekujących na rejestrację oraz czasu rejestracji na poszczególnych stanowiskach i w razie potrzeby może szybko reagować, w celu skrócenia czasu oczekiwania, tak aby proces rejestracji był jak najmniej uciążliwy dla naszych klientów.



System kolejkowy – numeromat w holu PUP

ZAWSZE JESTEŚMY OBECNI NA RYNKU PRACY

Wiedząc jak ważny jest marketing, przywiązujemy również dużą wagę do promowania naszych usług. Staramy się by informacja o naszych działaniach była szeroko dostępna, dlatego na bieżąco współpracujemy z mediami, przygotowujemy ulotki promujące usługi i instrumenty rynku pracy realizowane przez nasz urząd, wydajemy biuletyn „Panorama Rynku Pracy”, w którym zawieramy ciekawe artykuły dotyczące pracy Urzędu, naszych mniejszych czy większych sukcesów. „Panorama Rynku Pracy” dostępna jest dla każdego zainteresowanego zarówno w naszym powiecie, na stronie internetowej urzędu pracy, jak i w wielu bibliotekach na terenie kraju.

Oprócz własnych programów i projektów uczestniczymy często jako partnerzy w projektach realizowanych przez ośrodki pomocy społecznej. Podkreślić należy, że już od 2009 r. mamy podpisane porozumienia ze wszystkimi Ośrodkami Pomocy Społecznej z naszego powiatu dotyczące współpracy, sprawnej wymiany informacji dotyczących ścieżki pomocy dla naszych wspólnych klientów.

Stale współpracujemy z instytucjami i organizacjami realizującymi projekty na rzecz osób bezrobotnych oraz wspierającymi przedsiębiorców. Pomagamy promując projekty, rekrutując kandydatów. Dzięki podejmowanym działaniom bardzo duża liczba osób miała możliwość skorzystania ze szkoleń zawodowych (uzyskanie uprawnień spawacza, prawa jazdy kat. B, C, E) czy uzyskania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Natomiast jako partnerzy przy projektach OPS, poza prowadzoną wspólnie rekrutacją, wspomagamy działania pomocy społecznej, np. finansując prace społecznie użyteczne. Staramy się aby nasz klient miał dostęp do szerokiej oferty znajdującej się na rynku pracy, gdyż naszym celem jest pomoc w poprawie, jego niekiedy bardzo trudnej sytuacji na rynku pracy.

Od 2012 r. na terenie działania naszego urzędu działa Centrum Integracji Społecznej (CIS). Do Centrum są przyjmowane osoby pochodzące z różnych środowisk zagrożone wykluczeniem społecznym, są to głównie osoby długotrwale bezrobotne, niepełnosprawne, uzależnione, bezdomne, opuszczane



Przedstawiciele CIS oraz Dyrektor PUP przed utworzoną Spółdzielnią Kwant w Odolanowie

jące zakłady karne. Zasadniczym celem CIS jest zwiększenie szans uczestników na znalezienie pracy, aktywizacja społeczna i zawodowa, wzrost umiejętności praktycznego poruszania się na rynku pracy i zmniejszenie zależności od pomocy społecznej.

W ramach tych działań powołano do życia Spółdzielnię Socjalną „Kwant”, która w praktyczny sposób pomaga osobom wykluczonym społecznie wrócić na rynek pracy. Od początku powstania tej inicjatywy urząd uczestniczył w spotkaniach roboczych. Dyrektor PUP pomagała w rozwiązywaniu wątpliwości w kwestiach prawnych, udzielała informacji o sytuacji na rynku pracy, o możliwościach wsparcia ze strony urzędu m.in. informując, iż po zakończeniu udziału w CIS urząd będzie wspierał pracodawców, którzy zatrudnią uczestników. Jest to bowiem jeszcze jedna szansa na umożliwienie naszym klientom powrotu na rynek pracy, na reintegrację zawodową poprzez nabywanie umiejętności zawodowych, przyuczenie do zawodu, podwyższenie kwalifikacji lub przekwalifikowanie się.

Swoim doświadczeniem wspieramy także przedsiębiorczość, w tym celu w siedzibie naszego urzędu uruchomiony został Punkt Konsultacyjny Krajowego Systemu Usług działający na co dzień w siedzibie Fundacji Kaliski Inkubator Przedsiębiorczości. Dyżury w Punkcie odbywają się raz w miesiącu. Oferta skierowana jest głównie do osób zamierzających otworzyć własną działalność gospodarczą, które w Punkcie mogą uzyskać bezpłatne informacje m.in. na temat:

- administracyjno-prawnych aspektów zakładania, prowadzenia, zawieszenia i zamykania działalności gospodarczej,
- zatrudniania cudzoziemców,
- świadczenia usług na odległość, w tym elektronicznych,
- prawa ochrony konkurencji.

Nasi klienci mają więc możliwość skorzystania nie tylko z fachowej pomocy pracowników urzędu w tym zakresie, ale również z szerokiej oferty proponowanej przez instytucje zewnętrzne. To kolejny dowód na ciągłe dążenie do poszerzenia oferty dla naszych klientów.

Jako urząd uczestniczymy także w konferencjach i spotkaniach organizowanych przez inne podmioty i instytucje, mogące przyczynić się do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Jesteśmy zawsze otwarci na współpracę. Jedną z inicjatyw, w której bierzemy udział, jest projekt realizowany przez Izbę Przemysłowo-Handlową Południowej Wielkopolski „PWP Aktywizacja zawodowa mieszkańców Wielkopolski”, którego celem jest ułatwienie wejścia na rynek pracy osobom bezrobotnym oraz nieaktywnym zawodowo w szczególności osobom długotrwale bezrobotnym, kobietom oraz mieszkańcom obszarów wiejskich. Projekt realizowany jest w partnerstwie z Krajową Izbą Gospodarczą i partnerami zagranicznym z Włoch i Grecji. Naszą rolą jest pomoc w naborze uczestników i promocja projektu wśród naszych klientów. Urząd był również gospodarzem roboczego spotkania, które odbyło się w ramach wizyty studyjnej. Spotkanie dotyczyło rynku pracy, aktywizacji zawodowej oraz programów przeciwdziałania bezrobociu. Sytuację na lokalnym rynku pracy i w Polsce przedstawiła Dyrektor PUP oraz specjalista ds. programów. Zaproszone

delegacje partnerów zagranicznych zapoznały się ponadto ze schematem organizacyjnym oraz specyfiką pracy naszego urzędu. Równolegle do spotkań roboczych odbywały się warsztaty praktyczne dla uczestników projektu, tj. specjalistyczne szkolenia z zakresu grafiki komputerowej, webdesingu oraz reklamy prowadzone przez wykładowców partnerów zagranicznych.

Wiedząc jak ważną rolę na rynku pracy odgrywa edukacja szeroko współpracujemy także ze szkołami. Doradcy zawodowi często prowadzą spotkania czy warsztaty dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Ponadto od kilku już lat przystępujemy do Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (OTK). Jedną z naszych inicjatyw podjętych w ramach OTK było zorganizowanie konferencji, podczas której szeroko prezentowaliśmy ideę poradnictwa zawodowego oraz rolę doradcy zawodowego w kształtowaniu rynku pracy. W ramach OTK zorganizowaliśmy dwa spotkania dla młodzieży. Pierwsze z nich z tzw. „Ludźmi Sukcesu” – gdzie gośćmi były osoby, które po uzyskaniu wsparcia finansowego z Urzędu Pracy rozpoczęły własną działalność lub podjęły zatrudnienie. Drugie spotkanie pt. „Ludzie – Zawody – Powołanie”, na którym przedstawiciele różnych profesji opowiadali o swojej ścieżce zawodowej.



Starosta Ostrowski opowiada młodzieży o swojej ścieżce kariery w ramach spotkania Ludzie – Zawody – Powołanie

W drugim spotkaniu o swoich sukcesach i porażkach, a także karierze opowiedział m.in. Starosta Ostrowski, Komendant Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej, Powiatowy Inspektor Weterynarii, przedsiębiorca, lekarz, pielęgniarka. W ramach OTK organizowaliśmy także spotkanie informacyjne skierowane do dyrektorów szkół ponadgimnazjalnych powiatu ostrowskiego dotyczące charakterystyki usług świadczonych przez doradców zawodowych i liderów klubu pracy.

Chcąc cały czas usprawniać naszą pracę, stawiając na jakość w wykonywaniu powierzonych zadań postanowiliśmy zdobyć certyfikat „Urząd Przyjazny”. Przystępując do tego „programu” przeszliśmy najpierw audyt m.in. metodą „tajemniczy klient”, w wyniku którego uzyskaliśmy informację na temat mocnych i słabych stron urzędu. Było to dla nas pewnym wyzwaniem, gdyż oceny dokonywała jednostka zewnętrzna. Uznaliśmy jednak, że jest to dobry sposób na zweryfikowania wprowadzonych wcześniej zmian. Kolejnym etapem był cykl szkoleń m.in. z zakresu obsługi trudnego i wymagającego klienta, marketingu usług rynku pracy, treningu interpersonalnego. Tematyka szkoleń była opracowana w oparciu o wyniki wcześniej przeprowadzonego audytu. Po przejściu całej ścieżki, jako pierwszy urząd w Wielkopolsce otrzymaliśmy certyfikat „Urząd przyjazny”.

PODSUMOWANIE

Na rynku pracy zmiany zachodzą bardzo dynamicznie. I tak też jest w pracy naszego urzędu. Ciągłe staramy się coś zmieniać, ulepszać w podejmowanych przez nas działaniach, tak aby dostosować naszą ofertę do oczekiwań naszych klientów, zarówno osób szukających zatrudnienia, jak i pracodawców.

JESTEŚMY DLA CIEBIE

Pośrednictwo pracy | Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa | Organizacja szkoleń | Pomoc w aktywacji i poszukiwaniu pracy

Staż | Prace społecznie użyteczne | Przygotowanie zawodowe dorosłych
Prace interwencyjne | Doposażenie/wyposażenie stanowiska pracy
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem | Roboty publiczne
Finansowanie kosztów przejazdu | Dodatek aktywizacyjny

**ZAIINTERESOWANYCH ZAPRASZAMY
W GODZINACH URZĘDOWANIA OD 7.30 DO 15.30 PN - PT**

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim
ul. Wolności 29a 63-400 Ostrowa Wielkopolska
tel. (+48) 62 735 43 11 fax: (+48) 62 737 32 02
powo@praca.gov.pl www.pup.ostrow Wielkopolski.pl

KAPITAŁ LUDZKI
Europejski Fundusz Społeczny

UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ SPÓŁCZNY

Projekt „Standaryzowana profesjonalność” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w 2011 roku zainicjowało współpracę z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Kaliszu w zakresie przeprowadzania badań psychologicznych wśród klientów PUP. W ramach tej współpracy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej na czas przeprowadzenia wspomnianych badań oraz ich interpretacji oddelegowuje psychologa – doradcę zawodowego. Psycholog przeprowadza badania psychologiczne klienta, a następnie wydaje opinię na temat jego zdolności do wykonywania pracy zawodowej, czy udziału w szkoleniu zawodowym. Psycholog z każdą badaną osobą spotyka się dwukrotnie, jak również konsultuje wyniki badań z doradcami z CAZ. Nasza współpraca szczególnie służy klientom, którzy zamieszkują

tereny wiejskie oddalone wiele kilometrów od siedziby Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Kaliszu.

Dążąc do poprawy w dostępie do świadczonych przez nas usług, tak ważnych jak pośrednictwo pracy czy poradnictwo zawodowe realizujemy projekt „Standaryzowana profesjonalność” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Poddziałanie 6.1.2. Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. W ramach projektu możliwe było zatrudnienie czterech doradców zawodowych oraz pięciu pośredników pracy. Dodatkowo dzięki wsparciu finansowemu z projektu pracownicy zatrudnieni na stanowiskach kluczowych mają możliwość ciągłego podnoszenia swoich kwalifikacji poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach.

Wychodząc naprzeciw planowanym zmianom zaczęliśmy profilowanie naszych klientów, by móc jeszcze skuteczniej dotrzeć do nich z pomocą.

Mając na uwadze, że rynek pracy jest trudny, szukamy ciągle nowych form współpracy z innymi partnerami, staramy się szybko i skutecznie reagować na zachodzące zmiany. W najbliższym czasie planujemy zorganizować konferencję promującą działalność naszego urzędu, pokazując na jakie wsparcie z naszej strony mogą liczyć przedsiębiorcy oraz inni partnerzy rynku pracy. Nasz urząd korzysta zarówno ze sprawdzonych rozwiązań wprowadzonych przez inne urzędy, dostosowując oczywiście do naszych realiów, jak i własnych zmierzających do uzyskania opinii urzędu otwartego, nowoczesnego, nastawionego na współpracę, dla którego klient jest najważniejszy. Szeroki dostęp do informacji o podejmowanych przez nas działaniach propagowanych za pośrednictwem biuletynu, ulotek, informacji prasowych czy naszej strony internetowej sprawia, że jesteśmy postrzegani jako dobry partner na rynku pracy. Pracownicy Centrum Aktywizacji Zawodowej w Powiatowym Urzędzie Pracy swoje zadania wykonują zgodnie ze ścieżką którą sobie wytyczyli. A poniżej nasze zaproszenie:

Szukasz dobrego pracownika?

Chcesz zatrudnić wykwalifikowanych pracowników?

Chcesz „rozpowszechnić” ofertę pracy?

Straciłeś pracę

Szukasz sprawdzonych ofert?

Jesteś absolwentem – chcesz zdobyć doświadczenie?

Zastanawiasz się nad wyborem zawodu lub chcesz zmienić zawód?

Chcesz się doskonalić?

Nie radzisz sobie z poszukiwaniem pracy?

Czujesz się zagubiony na rynku pracy?

Nie wiesz jak właściwie przygotować dokumenty aplikacyjne?

Chcesz poznać swoje predyspozycje zawodowe?

przyjdź do nas

CAZ wspieramy WAS!

Kim jesteśmy?

Wykwalifikowaną kadrą licencjonowanych pośredników pracy, doradców zawodowych, liderów klubu pracy i specjalistów ds. rozwoju zawodowego, którzy w sposób profesjonalny i w oparciu o swoje wieloletnie doświadczenie udzielają pomocy zarówno osobom szukającym pracy jak i pracodawcom w osiągnięciu satysfakcjonującego celu.

wspieramy, doradzamy, inspirujemy

Komu pomagamy

doradzamy i udzielamy pomocy zarówno osobom, które chcą:

- podjąć pracę
- zaplanować swój rozwój zawodowy
- uzupełnić kwalifikacje zawodowe
- nabyć umiejętności aktywnego poszukiwania pracy

jak i pracodawcom

- w upowszechnianiu ofert pracy
- w doborze pracowników

Będąc klientem Centrum Aktywizacji Zawodowej możesz skorzystać z pomocy:

- pośrednika pracy
- doradcy zawodowego
- lidera klubu pracy
- specjalisty ds. rozwoju zawodowego

Co oferujemy

- pomoc przy rekrutacji pracowników
- możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcami podczas Giełd Pracy
- informacje o aktualnych ofertach pracy
- indywidualne i grupowe poradnictwo zawodowe
- pomoc w planowaniu ścieżki zawodowej
- analizę potencjału zawodowego poprzez testy zainteresowań zawodowych oraz testy kompetencji
- pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej
- pomoc w powrocie na rynek pracy
- możliwość podniesienia lub zmiany kwalifikacji zawodowych poprzez szkolenia zawodowe

CAZ – jedno miejsce wiele rozwiązań

4 CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ – DOBRE PRAKTYKI, INNOWACYJNE METODY

WPROWADZENIE

Ostatnie lata funkcjonowania urzędów pracy to czas przełomu. Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach z zapałem włączył się w te przeobrażenia, podejmując szereg działań mających na celu poprawę jakości świadczonych usług.

Rynek pracy nie lubi stagnacji. Zmieniająca się koniunktura, oczekiwania pracodawców oraz osób poszukujących pracy, stawiają wciąż nowe wyzwania i wymuszają stosowanie innowacyjnych

działań. Z szukaniem nowych pomysłów i rozwiązań muszą mierzyć się zarówno pracodawcy, pracownicy, jak i instytucje rynku pracy. Zmiany dotyczące standardów pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i obsługi klientów związane były nie tylko z nowelizacją ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ale także z koniecznością sprostania nowym zadaniom stawianym przed urzędami. Sformułowana w 2011 r. misja Powiatowego Urzędu Pracy w Siedlcach jasno określiła ich kierunek – *Dążenie do zapewnienia stabilnego rozwoju lokalnego rynku pracy poprzez podejmowanie sprawnych i skutecznych działań wynikających z ustawowych zadań oraz własnej inicjatywy.*

Patrząc z perspektywy czasu na wykonaną pracę, jesteśmy przekonani, że było warto. Podejmowanie szeregu innowacyjnych działań na rzecz osób poszukujących zatrudnienia, pracodawców, rozwijana współpraca instytucjonalna, ma bezpośredni wpływ na polepszenie sytuacji lokalnego rynku pracy, wzrost satysfakcji klientów, a także poprawę wizerunku Urzędu. Działania naszego Urzędu wyróżniają się dużą efektywnością. W 2012 r. Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach znalazł się w gronie 11. najlepszych urzędów, w których funkcjonują Centra Aktywizacji Zawodowej.

Niniejszy zarys naszych inicjatyw, to próba zebrania wybranych „dobrych praktyk” skierowanych do użytkowników lokalnego rynku pracy.



Siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Siedlcach

KRÓTKA CHARAKTERYSTYKA SIEDLECKIEGO RYNKU PRACY

Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach jest samorządową jednostką organizacyjną Miasta Siedlce, która realizuje zadania w zakresie rynku pracy na terenie powiatu grodzkiego Miasta Siedlce i powiatu ziemskiego siedleckiego. Terytorialnie obejmuje więc swoim działaniem dwa powiaty: grodzki i ziemski, w skład którego oprócz miasta Siedlce wchodzi 13 gmin: Domanice, Korczew, Kotuń, Mokobody, Mordy (gmina miejsko-wiejska), Paprotnia, Przesmyki, Siedlce, Skórzec, Suchożebry, Wiśniew, Wodynie, Zbuczyn.

Zwierzchnictwo nad Powiatowym Urzędem Pracy w Siedlcach pełni Prezydent Miasta Siedlce.

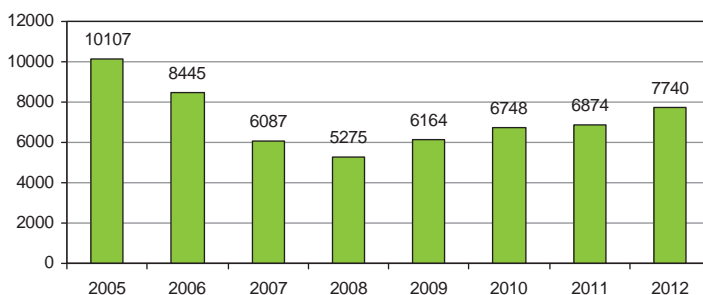
W latach 2005-2008 liczba bezrobotnych, a co za tym idzie także stopa bezrobocia, stopniowo malały. Spowodowane to było wzrostem inwestycji w gospodarce, znacznymi środkami pozyskiwanymi z funduszy Unii Europejskiej oraz odpływem siły roboczej za granicę.

Od 2009 r. pogorszenie sytuacji gospodarczej na świecie, wywarło niekorzystny wpływ na kondycję ekonomiczną przedsiębiorstw krajowych. Siedlecki rynek pracy także poddał się tej tendencji, której następstwem był znaczny wzrost bezrobocia. Od 2009 r. liczba osób rejestrujących się w naszym Urzędzie rośnie.

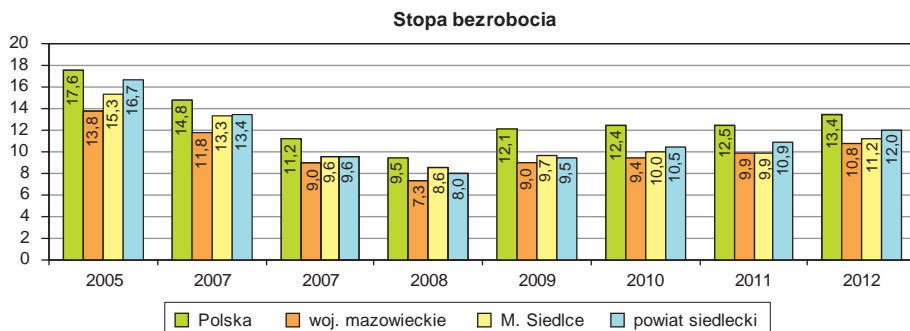


Obszar działania PUP w Siedlcach

Bezrobotni wg stanu na koniec roku



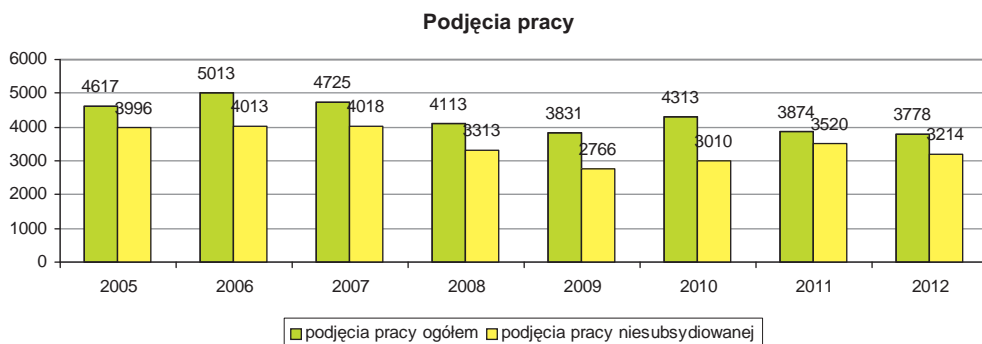
Wykres 1. Liczba bezrobotnych – stan na koniec roku



Wykres 2. Stopa bezrobocia w poszczególnych latach

Wydawać by się mogło, że w najkorzystniejszej sytuacji są osoby o wysokich kwalifikacjach zawodowych, jednak fakt znacznego rozszerzeniem oferty edukacyjnej często niedostosowanej do realiów rynku pracy, łatwiejszy dostęp do szkół wyższych, także na terenie Siedlec, spowodował, że w 2012 r. aż o 15% (w porównaniu z 2011 r.) wzrosła liczba bezrobotnych z wykształceniem wyższym.

W strukturze bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Siedlce obserwuje się także wysoki udział procentowy osób do 30. roku życia – aż 44%.



Wykres 3. Podjęcia pracy

Wzrasta także bezrobocie długookresowe, już prawie 50% bezrobotnych pozostaje bez zatrudnienia przez ponad 12 miesięcy. Niesubsydiowane zatrudnienie podjęto 3214 bezrobotnych, tj. o 8,7% mniej niż w 2011 r. W 2012 r., w porównaniu z rokiem poprzednim, znacznie wzrosła liczba osób podejmujących subsydiowane zatrudnienie – aż o 59,3% spowodowane zwiększeniem limitu środków Funduszu Pracy. Na podkreślenie zasługuje także fakt, że w porównaniu z 2011 r., aż o 515 osób, tj. 72,2% wzrosła także liczba aktywizowanych bezrobotnych.

Działania te spowodowały, że osoby objęte różnymi formami aktywizacji stanowiły 15,9% odpływu bezrobotnych w 2012 r., wobec 8,8% w 2011 r.



CAZ – NOWATORSKO – NOWOCZEŚNIE – PRZYJAŹNIE

Dążąc do poszerzenia naszej oferty w zakresie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, mając na uwadze potrzeby i nowe wyzwania lokalnego rynku pracy w 2011 r. powołaliśmy Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ).

CAZ to wyspecjalizowana komórka organizacyjna naszego Urzędu realizująca zadania z zakresu usług i instrumentów rynku pracy.

Pierwszym etapem jej powstania była znaczna modernizacja części pomieszczeń, dzięki której zyskałymi półotwartą przestrzeń i atrakcyjny design. Stworzyliśmy miejsce funkcjonalne i przyjazne dla Klientów naszego Urzędu. W ramach prac modernizacyjnych udało się także przeprowadzić gruntowny remont sali konferencyjno-szkoleniowej oraz wyposażyć ją w zestaw do projekcji, tablicę multimedialną, wygodne meble, tworzące komfortowe warunki do prowadzenia spotkań grupowych i różnego rodzaju szkoleń.

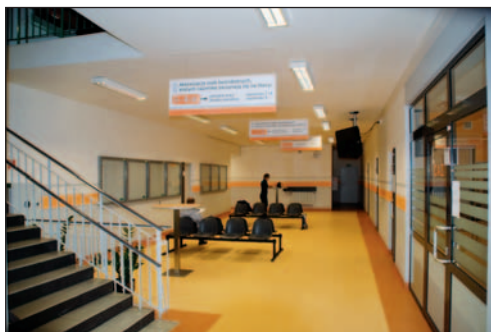
Warto dodać, że pomieszczenia te są przystosowane do obsługi osób niepełnosprawnych.

POŚREDNICTWO PRACY

Równoległe ze zmianą wnętrza i estetyki pomieszczeń wprowadziliśmy zmiany związane z organizacją pracy. Na szczególną uwagę zasługuje wyodrębnienie czterech trzyosobowych zespołów, składających się z dwóch pośredników pracy oraz jednego doradcy zawodowego. Zespoły obsługują bezrobotnych, przyporządkowanych według pierwszej litery ich nazwiska. Każdy z nich obsługuje podobną liczbę osób, ok. 1700-1800. Wsparciem przy obsłudze klientów służą doradcy zawodowi wspierający, którzy prowadzą zarówno poradnictwo indywidualne, jak i poradnictwo grupowe z różnych obszarów tematycznych, w tym także psycholog.



Stanowiska w CAZ



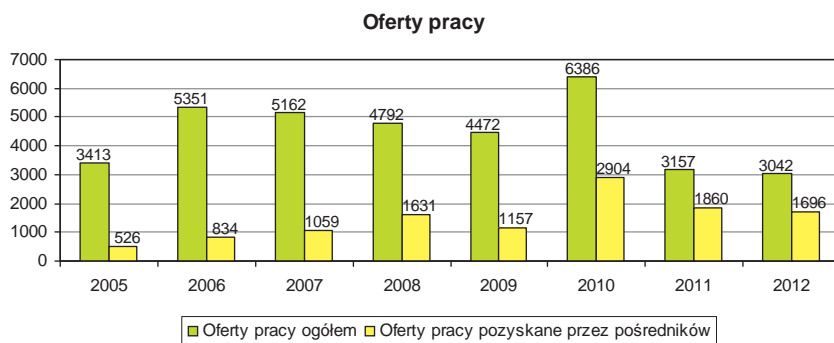
Poczekalnia dla klientów w CAZ

Dzięki utworzeniu zespołów osoby bezrobotne odwiedzające urząd i korzystające z usług rynku pracy, obsługiwane są przez tych samych pracowników, co ułatwia kontakt obu stronom. Nasi klienci znają swoich pośredników pracy i doradcę zawodowego, są z nimi w stałym kontakcie – osobistym, telefonicznym, bądź e-mailowym. Pracownicy znają zgłaszające się osoby, co ułatwia im właściwe ukierunkowanie podejmowanych działań w celu uzyskania przez nie zatrudnienia. Dodatkowym atutem tego typu rozwiązania jest także to, że pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi mogą na bieżąco przekazywać sobie informacje o osobach bezrobotnych oraz szybko ustalać kierunek dalszych działań. Pośrednik pracy, do którego zgłasza się osoba bezrobotna mająca trudności w sprecyzowaniu swoich preferencji co do dalszego rozwoju zawodowego, może w ramach jednej wizyty ustalić z doradcą zawodowym termin porady indywidualnej. Klient nie musi zatem wędrować od specjalisty do specjalisty umawiając się na poszczególne spotkania. Takie rozwiązanie sprzyja również monitorowaniu działań podejmowanych przez osoby bezrobotne w procesie poszukiwania zatrudnienia oraz korygowaniu zachowań nieskutecznych.

Utworzenie stałych zespołów pracowników, których wyniki można porównywać, pełni także funkcję motywującą i mobilizującą do lepszej pracy.

W Centrum Aktywizacji Zawodowej praca z bezrobotnymi oparta jest w dużej mierze na zasadzie dobrowolności. Bezrobotnym nie są wyznaczane obowiązkowe terminy stawienictwa. Osoby wysoko zmotywowane do podjęcia zatrudnienia z własnej inicjatywy kontaktują się z Urzędem. W momencie pozyskania zgłoszenia wolnego miejsca zatrudnienia pośrednicy pracy kontaktują się telefonicznie z osobami bezrobotnymi spełniającymi kryteria określone w zgłoszeniu. Klienci, którzy z własnej inicjatywy nie zgłaszają się do Urzędu, są wzywani, w celu przedstawienia aktualnych ofert pracy, bądź innej formy pomocy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Za realizację ofert pracy odpowiedzialni są konkretni pośrednicy pracy, którzy monitorują także realizację danej oferty. Przepływ informacji pomiędzy pośrednikami pracy odbywa się w formie elektronicznej, za pomocą komunikatora. Do nadzoru nad realizacją wszystkich ofert wyznaczony został koordynator. Jego zadanie, to także kontakt z pracodawcami w sprawie przebiegu realizacji oferty pracy, w terminach ustalonych z pracodawcą.



Wykres 4. Pozyskiwane oferty pracy

Za kontakty z pracodawcami odpowiada pięciu pośredników pracy, przy czym trzech z nich zajmuje się nawiązywaniem i utrzymywaniem kontaktów z pracodawcami, a dwóch kolejnych zaangażowanych jest na stałe w prace Punktu Informacyjnego dla Pracodawców.

Trzej pośrednicy pracy, odpowiedzialni za kontakty z pracodawcami poza urzędem, mają przyporządkowane obszary działania. Podczas wizyt, rozmów telefonicznych i kontaktów e-mailowych, pośrednicy pracy informują pracodawców nie tylko o aktualnej ofercie Urzędu dot. różnych form wsparcia określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ale także innych planowanych działaniach mogących mieć wpływ na ożywienie lokalnego rynku pracy.

W 2012 r. pośrednicy pracy odbyli 374 wizyty u pracodawców, w wyniku których pozyskali 1696 ofert pracy (54,0% ogółu ofert, które wpłynęły do Urzędu), w tym 1416 miejsc pracy niesubsydiowanej. Ponadto nawiązana została współpraca z 60. „nowymi pracodawcami”. Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy w 2012 r. wyniosła 98,2%.

Pośrednicy zewnętrzni, w ramach swoich obowiązków, przyjmują także i wprowadzają do systemu oferty pracy oraz publikują je w siedzibie Urzędu, na tablicy ogłoszeń.

Oferty pracy, po uzgodnieniu z pracodawcami, systematycznie, raz w tygodniu, przekazywane są także do prasy o zasięgu regionalnym oraz do jednostek i organizacji współpracujących z PUP w Siedlcach. Należą do nich m.in.:

- „Echo Katolickie”,
- „Tygodnik Siedlecki”,
- „Życie Siedleckie”,
- „Katolickie Radio Podlasia”,
- „Polskapresse”,
- „Gazeta Ogłoszeniowa”,
- Redakcja „INFOSIEDLCE”,
- „Gazeta Sokołowska”,
- telewizja lokalna *VECTRA SIEDLCE*,
- Klub Pomocy Bezrobotnym przy NSZZ „Solidarność”,
- Caritas Diecezji Siedleckiej,
- Gminne Centrum Informacji w Siedlcach,
- Gminne Centrum Informacji w Zbuczynie,
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Siedlcach,
- Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mordach,
- gminne ośrodki pomocy społecznej.

Oferty pracy realizowane są również poprzez inne formy uzgodnione wcześniej z pracodawcą, do których należą między innymi giełdy pracy. W 2012 r. zorganizowane zostały 24 giełdy pracy, w których uczestniczyło 291 osób. W wyniku tej formy rekrutacji, zatrudnienie uzyskało 27 bezrobotnych.

PUNKT INFORMACYJNY DLA PRACODAWCÓW

W celu umożliwienia kompleksowej obsługi pracodawców, utworzony został „Punkt Informacyjny dla Pracodawców”. Punkt mieści się w dobrze wyekspozowanym i łatwo dostępnym miejscu. Dziennie odwiedza go ok. 20-30 klientów instytucjonalnych. Osoby tam pracujące, przekazują pracodawcom informacje na temat oferty urzędu oraz dostępnych form pomocy, z których mogą w danym momencie skorzystać. Udzielają także informacji na temat tego, czy w bazie bezrobotnych znajdują się osoby o poszukiwanych kwalifikacjach przez danego pracodawcę oraz jak duża jest to grupa.

Punkt nie pełni jednak wyłącznie funkcji informacyjnej. Za jego pośrednictwem pracodawcy składają również oferty pracy. Osoba chcąc zatrudnić pracowników zgłoszenie wolnego miejsca pracy może przesłać także pocztą tradycyjną, faksem, drogą elektroniczną lub wypełniając formularz elektroniczny *e-zgłoszenie oferty pracy*, dostępny na naszej stronie internetowej w zakładce „Aktywny pracodawca”. Oferta jest upowszechniana na tablicy ogłoszeń i stronie internetowej Urzędu, telebimach umieszczonych w holu oraz na portalu publicznych służb zatrudnienia, nie później niż w następnym dniu po przyjęciu jej do realizacji.

W Punkcie dokonywana jest także rejestracja oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelom Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy. W 2012 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Siedlcach zarejestrowano 1788 takich oświadczeń.



Punkt informacyjny dla pracodawców

PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA GRUPOWA

Aktywizacją osób bezrobotnych w ramach poradnictwa zawodowego grupowego zajmuje się dwóch doradców zawodowych tzw. wspierających.

Tematyka spotkań w ramach porady grupowej jest bardzo zróżnicowana, uzależniona przede wszystkim od potrzeb osób zainteresowanych. Plan spotkań przygotowujemy raz na kwartał (z wyprzedzeniem miesięcznym) i ogłaszamy na stronie internetowej Urzędu Pracy oraz na tablicy ogłoszeń. Przed terminem danej porady grupowej na naszej stronie internetowej w zakładce „Aktualności” pojawia się także informacja w formie banera, przypominająca i zachęcająca do wzięcia w niej udziału.

Wybrane tematy porad zawodowych grupowych:

- „Autoprezentacja – tworzenie własnego wizerunku,”
- „Mama powracająca na rynek pracy”,
- „Co zrobić żeby się chciało się chcieć- warsztaty motywacyjne”,
- „Własna firma- zanim zrealizujesz pomysł”,
- „Poznaj siebie – bilans słabych i mocnych stron”,
- „Pokonaj stres”,
- „Niepełnosprawni na rynku pracy”,
- „Trafiony – zatrudniony”,
- „Assessment Center – nowoczesne metody rekrutacji”,
- „Wyznaczanie i realizacja celów zawodowych”.

Osoby kierowane na spotkania grupowe uczestniczą wcześniej w rozmowie indywidualnej z doradcą zawodowym na temat swoich ewentualnych deficytów i celowości uczestniczenia w poradzie. Spotkania cieszą się bardzo dużym powodzeniem, często zdarza się, że osoby biorące udział w jednym warsztacie, wyrażają chęć uczestnictwa w kolejnych.

Zajęcia odbywają się w sali szkoleniowej wyposażonej w nowoczesny sprzęt multimedialny, tablicę interaktywną i projektor.

Ankiety ewaluacyjne przeprowadzane po każdej poradzie grupowej świadczą o dobrym poziomie prowadzonych zajęć. Praca w małych grupach pozwala w sposób kompleksowy zdiagnozować potrzeby osób bezrobotnych, rozpoznać ich deficyty, wesprzeć w rozpoznaniu problemów i szukaniu rozwiązań dot. wejścia na rynek pracy. Późniejsze wsparcie w ramach poradnictwa grupowego, porad indywidualnych, rozmów doradczych, powoduje, że dana osoba „otwiera się”, przelamuje bariery, wzmacnia motywację, zdobywa umiejętności społeczne.

Od 2011 r. w ramach informacji zawodowych grupowych, prowadzimy spotkania pn. „Urząd Pracy – w czym mogę pomóc?”, podczas których osoby nowo zarejestrowane dowiadują się o usługach i instrumentach rynku pracy, prawach i obowiązkach bezrobotnego, uzyskują wiedzę na temat poruszania się nie tylko po Urzędzie, ale także po rynku pracy. Jest to także czas na zadawanie pytań, wyjaśnianie wątpliwości związanych z poszukiwaniem zatrudnienia. Po spotkaniu uczestnicy otrzymują broszury, informatory, wzory dokumentów aplikacyjnych, ulotki, itp.

MÓWIMY TAK DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej cieszą się wśród bezrobotnych dużym zainteresowaniem, ponieważ często główną przeszkodą w podjęciu pracy na własny rachunek jest właśnie bariera finansowa. Dzięki środkom przyznawanym przez Powiatowy



Warsztaty „ABC Przedsiębiorczości”

Urząd Pracy w Siedlcach osoby, które bez wsparcia, nie odważyłyby się podjąć tego wyzwania – rozpoczynają działalność gospodarczą. Dla naszych klientów o predyspozycjach przedsiębiorczych to dobra alternatywa nie tylko ze względu na zmniejszającą się liczbę miejsc pracy, ale także często szansa na realizację pasji, wykorzystanie posiadanych umiejętności i kwalifikacji. W 2011 r. – 78 osób bezrobotnych skorzystało ze środków PUP na otwarcie firmy, w 2012 r. – 158, w tym roku do końca pierwszego półrocza już 70. naszych klientów założyło działalność gospodarczą, a planowane są kolejne nabory wniosków.

Osoby, które planują ubiegać się o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, przed złożeniem wniosku, uczestniczą w rozmowie z doradcą zawodowym. Doradca ocenia predyspozycje przedsiębiorcze osoby zainteresowanej, a w przypadku wątpliwości, przeprowadza Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych.

Po wizycie u doradcy klienci kierowani są na spotkanie grupowe „Własna firma – zanim zrealizujesz pomysł”, gdzie przekazywane są im informacje na temat procedury, niezbędnych dokumentów, sposobu wypełnienia wniosku i załączników. Szczegółowo omawiane są także „Zasady przyznawania bezrobotnym jednorazowo środków z Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej”, w których zawarte są uregulowania i wytyczne dotyczące ubiegania się o fundusze na założenie firmy.

Uczestnicy spotkań „Własna firma – zanim zrealizujesz pomysł” są bardzo zadowoleni z wprowadzonej przez nasz Urząd procedury dotyczącej ubiegania się o środki na działalność gospodarczą ponieważ gwarantuje ona osobom ubiegającym się o fundusze pełną informację i merytoryczną pomoc.

Dla osób, których wniosek o przyznanie środków został rozpatrzony pozytywnie, dodatkowo przygotowaliśmy blok spotkań pn. „ABC Przedsiębiorczości”. Uczestnicy podczas dwudniowych warsztatów zapoznają się z procedurami związanymi z rejestracją firmy, przepisami podatkowymi, a także zagadnieniami związanymi z promocją. Warsztaty prowadzą przedstawiciele instytucji związanych z procesem rejestracji i działalności firmy – pracownicy Urzędu Miasta Siedlce, Urzędu Skarbowego, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Punktu Konsultacyjnego w Siedlcach Fundacji Małych i Średnich Przedsiębiorstw oraz pracownicy urzędu pracy.

Zakładanie nowych firm dzięki funduszom oferowanym przez Urząd ma istotny wpływ na rozwój lokalnej przedsiębiorczości dlatego robimy wszystko, aby pozyskać ich jak najwięcej i aby trafiły do osób, które mają dobry pomysł i predyspozycje do prowadzenia firmy.

KLUB AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY

Poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy są wspierane przez działania Klubu Aktywnego Poszukiwania Pracy.

Zajęcia prowadzone przez liderów Klubu Pracy mają na celu m.in.:

- wzmocnienie samooceny i motywacji osób bezrobotnych,
- wsparcie w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy.

Tematyka warsztatów aktywizacyjnych skupia się głównie na takich zagadnieniach, jak:

- zasady redagowania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny),
- aktywne metody poszukiwania pracy,
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej,
- autoprezentacja.



Zajęcia w Klubie Pracy

Udział w zajęciach prowadzonych w Klubie Pracy wzmacnia motywację i samoocenę osób bezrobotnych. Uczestnicy mają możliwość m.in. uzyskania konkretnej wiedzy na temat poruszania się po rynku pracy, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, skorzystania z Internetu, prasy, różnego typu poradników, itp.

W miesiącu odbywa się ok. siedmiu warsztatów aktywizacyjnych. Podczas pracy z klientem wykorzystywane są nowoczesne narzędzia multimedialne m.in. kamera (nagrywanie symulacji rozmów kwalifikacyjnych), tablica multimedialna do prowadzenia warsztatów, filmy tematyczne oraz wiele innych metod i narzędzi służących aktywizacji osób bezrobotnych.

PROMOCJA

W 2011 r. Zarządzeniem Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy został powołany *Zespół Zadaniowy ds. Promocji Działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Siedlcach*, który obecnie inicjuje i koordynuje działania związane z szeroko pojętą informacją, promocją i kontaktami z mediami.

Zespół zajmuje się koordynacją 5. obszarów obejmujących szeroko pojętą promocję działalności Urzędu, do których należą:

- działalność promocyjno-informacyjna,
- współpraca z otoczeniem zewnętrznym,

- administrowanie stroną internetową w zakresie promocji działalności Urzędu,
- inicjowanie nowych działań mających wpływ na promocję działalności urzędu,
- współudział w organizacji imprez, wydarzeń, targów związanych z promocją usług rynku pracy.

Publikacje

Zdając sobie sprawę z potrzeby wykorzystywania wszystkich możliwych i dostępnych dla Urzędu rodzajów przekazu informacji w 2012 r. rozpoczęliśmy wydawanie „Biuletynu Powiatowego Urzędu Pracy w Siedlcach – praca@siedlce”. Publikacja ta skierowana jest zarówno do pracodawców, jak i bezrobotnych. Tematyka biuletynu dotyczy szerokiego zakresu informacji, opisywane są w nim najważniejsze wydarzenia związane z życiem naszej instytucji, jej funkcjonowanie, dostępne formy wsparcia. Czytelnicy znajdują tam także porady doradcy zawodowego, artykuły na temat tendencji zmian na rynku pracy, statystyki, wzory dokumentów aplikacyjnych i wiele innych.

Autorami zamieszczanych tekstów są pracownicy naszego Urzędu, którzy chętnie dzielą się wiedzą, doświadczeniem oraz spostrzeżeniami dotyczącymi rynku pracy.

Dzięki zaangażowaniu Zespołu ds. promocji udało się przygotować dwa wydania poradników dla pracodawców – „Poradnik dla Pracodawców” (2011 r.) i „Razem na rynku pracy – poradnik dla pracodawców” (2012 r.). W publikacjach zamieszczone zostały informacje o usługach i instrumentach rynku pracy kierowanych do pracodawców, najważniejsze informacje dotyczące funkcjonowania Urzędu, sposobu zgłaszania oferty pracy, dane kontaktowe, itp. Poradniki cieszą się dużym zainteresowaniem wśród pracodawców, ponieważ w sposób bardzo przystępny informują o możliwościach nawiązania współpracy z naszym Urzędem.

Kolejna nasza publikacja to „Jak skutecznie szukać zatrudnienia – przewodnik dla poszukujących pracy”

Pierwsze wydanie przewodnika dla poszukujących pracy



jących pracy". Przewodnik „krok po kroku” (bo taką formułę przyjęliśmy) instruuje czytelników jak przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej, zredagować dokumenty aplikacyjne, wskazuje metody aktywnego poszukiwania pracy. Broszura cieszy się dużą popularnością zwłaszcza wśród ludzi młodych, wkraczających dopiero na rynek pracy.

Publikacje są ogólnodostępne, wydawane co roku w nakładzie 500 egzemplarzy.

Z okazji Targów Pracy, od dwóch lat, wydajemy „Informator” skierowany do odwiedzających naszą imprezę. Publikacja zawiera wiadomości o wystawcach, dane kontaktowe do wszystkich pracodawców z opisem profilu każdej z firm, a także ułatwia poruszanie się po terenie Targów dzięki zamieszczonemu planowi stanowisk wystawienniczych.

Osoby poszukujące pracy mają także możliwość zapoznania się z poradnikiem „Warto



Informator Jubileuszowych Targów Pracy

mnie zatrudnić bo...”, przygotowanym głównie z myślą o korzystających ze wsparcia Klubu Aktywnego Poszukiwania Pracy. Poradnik w bardzo przystępny sposób przekazuje instrukcje dotyczące aktywnego poszukiwania pracy, rozmowy z pracodawcą, przygotowania dokumentów aplikacyjnych, itp.

Nasze publikacje cieszą się dużą poczytnością, dlatego planujemy ich kolejne wznowienia.

Aktywna strona internetowa

„Oczkiem w głowie” Zespołu ds. promocji jest także strona internetowa – www.praca.siedlce.pl – aktualna, aktywna i atrakcyjna.

Po wielu modernizacjach udało się wprowadzić szereg aplikacji przydatnych zarówno pracodawcom, osobom poszukującym pracy, jak i nam – pracownikom PUP.

Osoby zainteresowane stałym otrzymywaniem najnowszych ofert pracy mogą skorzystać z *Newslettera*. Dzięki tej usłudze, podając swój adres e-mail, raz dziennie, w dni robocze, zainteresowani mogą otrzymywać oferty pracy wprowadzone do bazy PUP. Funkcja ta umożliwia również śledzenie na bieżąco wszystkich informacji zamieszczanych w zakładce „Aktualności” – np. terminy naboru wniosków czy zapisów na szkolenia.

Nasza strona to nie tylko dane o ofertach pracy, ale również doskonały poradnik dla osób bezrobotnych. Publikowane informacje pomagają m.in. w szybkiej rejestracji, przybliżają prawa i obowiązki bezrobotnego oraz informują o świadczeniach przysługujących osobom bezrobotnym.

Dla aktywnie poszukujących pracy doskonałą propozycją może być *SMS System*. Warunkiem skorzystania z usługi czyli otrzymywania bezpłatnych informacji o wszystkich ofertach pracy, pasujących do wskazanych preferencji, jest zalogowanie się i podanie przez osobę zainteresowaną numeru telefonu.

Strona internetowa www.praca.siedlce.pl

Dla tych, którzy nie posiadają własnego, profesjonalnego CV, ciekawą propozycją może okazać się funkcja „Stwórz i wydrukuj swoje CV”. Z tak utworzonym nowym dokumentem można od razu „dać się znaleźć pracodawcy” czyli dopisać swoje CV do bazy danych osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia.

Przyjmując zasadę: „Dla każdego coś dobrego”, także pracodawca znajdzie na naszej stronie aplikacje dla siebie. *E-zgłoszenie* oferty pracy to najłatwiejszy sposób na zgłoszenie wolnego miejsca zatrudnienia. Wystarczy tylko uzupełnić elektroniczny formularz i przesłać go do nas, a oferta ukaże się na naszej stronie i tablicy ogłoszeń. Bardziej aktywni pracodawcy mają możliwość samodzielnie wyszukać przyszłego pracownika w naszej bazie *on-line*.

Na koniec czerwca 2013 r. w bazie zarejestrowanych było ponad 1000 osób poszukujących zatrudnienia. System działa podobnie do portali z ogłoszeniami o pracę, z tą różnicą, że jest całkowicie bezpłatny.

Warto dodać, że nasza strona internetowa posiada także wersję dla osób niedowidzących.

Jako, że atrakcyjny przekaz informacji w dzisiejszych czasach jest niezwykle ważny, na korytarzach Urzędu umieściliśmy 4 monitory, które prezentują nie tylko oferty pracy, ale także informacje na temat naszych aktualnych działań, dokumentów potrzebnych do rejestracji, wskazówek dotyczących rozmowy kwalifikacyjnej, itp. Dla osób odwiedzających naszą instytucję to ważna i potrzebna, a czasami niezbędna porcja wiedzy zdobyta przy okazji oczekiwania na wizytę.



TARGI PRACY

Od 2004 r. Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach przy współudziale Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, filia w Siedlcach, Uniwersytetu Przyrodniczo-Humanistycznego i Collegium Mazovia Innowacyjna Szkoła Wyższa, organizuje Siedleckie Targi Pracy. W imprezie biorą udział nie tylko firmy, ale także jednostki szkoleniowe, organizacje po-



Stoiska wystawiennicze X Siedleckich Targów Pracy przed budynkiem Urzędu



zarządowe, agencje zatrudnienia oraz wiele innych instytucji m.in. ZUS, Urząd Skarbowy, Państwowa Inspekcja Pracy, OHP.

Targi umożliwiają bezpośrednie spotkania osobom planującym zmianę swojej sytuacji zawodowej z potencjalnymi pracodawcami, a pracodawcom – pozyskanie nowych pracowników. Organizowane w dzień wolny od pracy, ułatwiają udział także osobom zatrudnionym, zainteresowanym zmianą

miejsca pracy. Ostatnich sześć edycji Targów odbyło się w siedzibie Urzędu, dzięki czemu odwiedzający mieli możliwość zapoznać się także z naszą ofertą w zakresie usług i instrumentów rynku pracy oraz form wsparcia zarówno dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, jak i pracodawców. Pomocą odwiedzającym służyli pracownicy m.in. doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, liderzy Klubu Pracy, specjaliści ds. szkoleń i dotacji gospodarczych.

Z roku na rok staramy się urozmaicić ofertę targową. W ubiegłym roku poszerzyliśmy ją o STREFĘ PRZEDSIĘBIORCZOŚCI skierowaną głównie do osób, które są zainteresowane samozatrudnieniem. Pracownicy instytucji bezpośrednio związanych z procesem powstawania nowych podmiotów gospodarczych, m.in. Referatu Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Siedlce, Urzędu Skarbowego i ZUS informowali o procedurach towarzyszących założeniu własnej firmy.

W tym roku Siedleckie Targi Pracy odbyły się po raz dziesiąty, dlatego zadbaliśmy o uroczystą oprawę tego wydarzenia. Jubileuszowa edycja imprezy zgromadziła rekordową liczbę wystawców i odwiedzających, na których czekało ponad 1000 ofert pracy z kraju i zagranicy. Honorowe patronaty objęte przez Jolantę Hibner – posłankę do Parlamentu Europejskiego oraz Władysława Kosiniaka-Kamysza – Ministra Pracy i Polityki Społecznej podkreśliły uroczysty charakter tegorocznych spotkań targowych.



Jubileuszowe X Siedleckie Targi Pracy

W oprawie jubileuszowej. Wręczenie statuetek „Partnerzy”

Z okazji jubileuszu, po raz pierwszy, firmy współpracujące z Powiatowym Urzędem Pracy, zostały uhonorowane statuetkami PARTNERZY. Ideą przyświecającą zainicjowaniu wręczenia nagród było wyróżnienie pracodawców, którzy od wielu lat współpracują z naszym Urzędem. Wyróżnienia zostały wręczone podczas uroczystej gali. Statuetki „Złoty Partner

Statuetki „Partnerzy”

2012” i „Srebrny Partner 2012” otrzymało 10 podmiotów gospodarczych.

W najbliższej przyszłości planowane jest także utworzenie *Siedleckiego Klubu Pracodawców*, zrzeszającego firmy współpracujące z tutejszym urzędem pracy. Mamy nadzieję, że te inicjatywy przyczynią się do jeszcze lepszej współpracy z otoczeniem biznesowym w obszarze zatrudnienia.



I edycja Konkursu „Czas na Staż”

Z okazji Jubileuszowych X Siedleckich Targów Pracy ogłoszony został, także po raz pierwszy, Konkurs „Czas na Staż”. Głównym celem podjętych działań było zorganizowanie dla najlepszych absolwentów studiów wyższych rocznych staży w znanych i cenionych firmach regionu siedleckiego.

Konkurs odbywał się dwutorowo. Z jednej strony była to rywalizacja młodych osób, pragnących zdobyć pierwsze cenne doświadczenia zawodowe, mogące stać się przepustką do zdobycia pracy, z drugiej – konkurs dla firm i instytucji o możliwość zorganizowania praktyk właśnie u siebie.



Wyniki Konkursu ogłosiła Ewa Marchel – dyrektor PUP

Ostatecznie zainteresowanie stanowiskiem proponowanym przez pracodawców i kompetencje kandydatów do pracy zdecydowały, które z 18. zgłoszonych wcześniej ofert stażowych zostaną zrealizowane.

Młode osoby starające się o staż czekało duże wyzwanie. W I etapie każda z nich wykonywała zadanie konkursowe czyli przygotowywała prezentację własnej osoby ukierunkowaną na preferowane miejsce odbywania stażu (format DVD). Filmy przedstawiały historię edukacyjną, zawodową kandydata, zainteresowania, pasje, mocne strony, a także cechy charakteru.

Inwencja twórcza autorów video CV, ich kreatywność, nietuzinkowy sposób zaprezentowania siebie oraz swoich pasji i zainteresowań, zostały bardzo wysoko ocenione przez komisję konkursową.

W II etapie podczas rozmowy kwalifikacyjnej kandydaci mieli za zadanie przekonać do siebie potencjalnych pracodawców. Spośród 15. finalistów zakwalifikowanych do II etapu Konkursu „Czas na Staż” wyłoniono 8. laureatów.

Dla młodych ludzi wygrana w Konkursie jest szansą zdobycia, często pierwszych, doświadczeń zawodowych, sprawdzenia siebie i posiadanej wiedzy. Stanowi także niepowtarzalny sposób zdobycia praktycznych umiejętności. Zwycięstwo w Konkursie może stać się przełomowym wydarzeniem w karierze zawodowej. Liczymy, że dla wielu uczestników będzie „trampoliną” do kolejnych inspirujących doświadczeń i pasjonujących wyzwań.

Sądząc po liczbie osób odwiedzających Siedleckie Targi Pracy, spotkania targowe są nadal atrakcyjnym miejscem wymiany informacji. Poszukujący pracy i pracodawcy cenią sobie bezpośrednie kontakty, podczas których mogą zweryfikować swoje oczekiwania, poznać wymagania rynku pracy, zapoznać się z ofertami pracy bądź praktyk.

Z roku na rok siedleckie spotkania targowe gromadzą coraz większą liczbę przedsiębiorców, osób poszukujących zatrudnienia i instytucji mających wpływ na rozwój rynku pracy. Pracodawcy uczestniczący w spotkaniach targowych często podkreślają, że „Targi to nie tylko korzystne zmiany kadrowe, ale także doskonała okazja do promocji i kreowania wiarygodnego wizerunku firmy”.

Obserwujemy, że coraz większą grupę odwiedzających naszą imprezę stanowią ludzie młodzi szukający nie tylko zatrudnienia, ale np. informacji o możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, kontynuowania nauki. Być może w przyszłym roku do nich skierujemy specjalną ofertę dotyczącą zatrudnienia, staży czy rozwoju zawodowego.

Siedleckie Targi Pracy na stałe wpisały się do kalendarza lokalnych imprez. Dziś są wydarzeniem oczekiwanym zarówno przez pracodawców, jak i osoby dążące do zmiany swojej sytuacji na rynku pracy.

POZYSKUJEMY ŚRODKI Z EFS

Aktualny problem, z którym borykają się wszystkie urzędy pracy to ograniczenie środków finansowych przeznaczonych na programy aktywizacji zawodowej. W 2011 r. w porównaniu z rokiem poprzednim, odnotowano spadek aż o 70,7% wydatków na aktywne programy przeciwdziałania bezrobociu. Rodzi to pewien niepokój wśród bezrobotnych i pracodawców z uwagi na to, że w poprzednich latach programy aktywizacyjne były oferowane w bardzo szerokim zakresie. Osoby chętnie z nich korzystały ponieważ dobrze spełniały swoją rolę.

Dlatego postanowiliśmy sięgnąć po fundusze unijne, zwłaszcza Europejski Fundusz Społeczny (EFS), utworzony w celu promowania spójności społecznej i gospodarczej, zmniejszenia różnic w jakości życia i zamożności w państwach członkowskich oraz wspierania polityki rynku pracy, szczególnie w obszarze zatrudnienia.

Zgodnie z zapisami znajdującymi się w Szczegółowym Opisie Priorytetów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki na lata 2007-2013 głównym jego celem jest wzrost poziomu zatrudnienia i spójności społecznej. Inicjatywy mające na celu aktywizację osób bezrobot-

nych i biernych zawodowo, zapobieganie wykluczeniu społecznemu oraz zapewnienie równego dostępu do zatrudnienia, tym którzy doświadczają dyskryminacji na rynku pracy, dobrze wpisują się w nasze działania ukierunkowane m.in. na:

- podnoszenie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
- wspieranie zatrudnienia w sektorze ekonomii społecznej,
- promocję przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach począwszy od 2004 r. realizuje projekty współfinansowane w ramach EFS. Obecnie w ramach Priorytetu VI Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, wdrażamy dwa projekty „Moda na sukces” i „Krok do jakości”.

„Moda na sukces”

Projekt systemowy „Moda na sukces” realizowany jest od 1 stycznia 2008 r. do 31 grudnia 2013 r. w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”.

W 2012 r. z programu skorzystało 296 osób bezrobotnych, w tym znaczna większość w szczególnej sytuacji na rynku pracy – bezrobotni do 25. roku życia, powyżej 50. roku życia oraz długotrwale bezrobotni.

Osobom zaoferowano różne formy wsparcia w ramach: poradnictwa zawodowego, pośrednictwa pracy, staży (212 osób), przyznania środków na podjęcie działalności gospodarczej (67 osób). Dla 20. bezrobotnych przygotowana została oferta szkoleń grupowych – „Spawanie stali metodą MAG” i „Nowoczesny sprzedawca”.

Działania te, poprzez zdobycie nowych kwalifikacji, umiejętności lub doświadczenia zawodowego, w sposób istotny pomogły osobom bezrobotnym wejść lub powrócić na rynek pracy.

Wartość projektu w 2012 r. wyniosła 2 551 780,02 PLN.

W latach 2008-2012 w ramach projektu „Moda na sukces”

- 1085 osób zostało skierowanych na staż
- 324 osoby zostały skierowane na szkolenie
- 491 osób otrzymało jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej
- 85 osób zostało skierowanych na przygotowanie zawodowe
- 41 osób uzyskało zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych

Wartość projektu 16 443 775,2 PLN

Wsparciem objęto 1951 osób

„Krok do jakości”

Projekt konkursowy „Krok do jakości” realizowany jest od 1 stycznia 2011 r. do 31 grudnia 2013 r. w ramach Poddziałania 6.1.2 „Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie” PO Kapitał Ludzki (jest kontynuacją projektu „Stawiamy na jakość” realizowanego w okresie od 1 czerwca 2009 r. do 31 grudnia 2010 r., wartość projektu – 1 128 160,00 PLN).

Projekt zakłada zwiększenie do końca 2013 r. zasięgu oddziaływania aktywnej polityki rynku pracy poprzez podwyższenie jakości usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego oraz ich standaryzację, poprawę potencjału kadrowego Urzędu oraz zwiększenie jakości i dostępności usług świadczonych przez PUP w Siedlcach. Podejmowane działania mają na celu zapewnienie wzrostu zaufania pracodawców i przekonanie ich do efektywności, celowości i profesjonalizmu usług prowadzonych w Urzędzie, wzrost aktywności osób bezrobotnych na siedleckim rynku pracy oraz sprawniejsze reagowanie na potrzeby klientów Urzędu.

Spełnienie powyższych założeń jest możliwe dzięki kontynuacji zatrudnienia 5. pośredników pracy i 4. doradców zawodowych.

„Tu też jest praca”

W 2011 r. przystąpiliśmy do projektu partnerskiego „Tu też jest praca” w ramach Poddziałania 7.2.2 Wsparcie Ekonomii Społecznej PO Kapitał Ludzki współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, którego liderem było Łosickie Stowarzyszenie Rozwoju EQUUS.

Głównym celem podjętych działań było pobudzenie aktywności przedstawicieli instytucji rynku pracy, integracja na rzecz powstawania i rozwoju podmiotów gospodarki społecznej oraz poprawa dostępu do zatrudnienia, zaś ideą – promowanie ekonomii społecznej.

W ramach projektu osoby bezrobotne i zagrożone wykluczeniem społecznym otrzymały pomoc przy tworzeniu spółdzielni socjalnej. Zostały zorganizowane m.in. bezpłatne szkolenia, wsparcie w zakresie konsultacji z doradcą kluczowym, prawnym, księgowym, marketingowym oraz psychologiem. Przedstawiciele instytucji i organizacji pozarządowych statutowo zajmujących się promocją zatrudnienia byli przygotowywani m.in. do pełnienia roli menedżerów ekonomii społecznej, odbyli szkolenia z zakresu gospodarki społecznej oraz zostali objęci działaniami animacyjnymi na rzecz tworzenia partnerstw lokalnych.

Działania te spowodowały, że w czerwcu 2012 r. złożony został do PUP w Siedlcach przez sześć bezrobotnych par wniosek o przyznanie funduszy na założenie spółdzielni socjalnej. W lipcu 2012 r. podpisano umowy o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych. „KARIMA” była pierwszą spółdzielnią socjalną na naszym terenie, a 51. w województwie mazowieckim. W ramach swojej działalności spółdzielnia wy-



konuje takie prace, jak: usługi sprzątające, całoroczna opieka nad cmentarzami i grobami, usługi opiekuńcze dla osób starszych i chorych, wakacyjna opieka nad dziećmi na terenie siedziby spółdzielni, usługi fryzjerskie w domu klienta.

Program specjalny po raz pierwszy

Pomimo zmniejszenia środków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, podejmujemy starania o urozmaicenie swojej oferty i wprowadzamy nowe formy wsparcia osób zarejestrowanych. W 2012 r. Urząd po raz pierwszy zdecydował się na realizację programu specjalnego, na który pozyskał dodatkowe środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

Ideą programu „Młodzi w drodze do pracy” było umożliwienie elastycznego reagowania na potrzeby osób długotrwale bezrobotnych do 30. roku życia, bez doświadczenia zawodowego. Cel programu – *kompleksowa aktywizacja i stworzenie warunków do zatrudnienia dla osób, wobec których muszą zostać*



Warsztaty z psychologiem

zastosowane zarówno usługi, jak i instrumenty rynku pracy oraz elementy specyficzne, które ułatwia zatrudnienie i spowodują przezwyciężenie zidentyfikowanych barier.

Program został podzielony na dwa etapy. W ramach pierwszego etapu wspierającego odbywały się czterodniowe warsztaty składające się z następujących bloków tematycznych:

- „Poznanie samego siebie i tworzenie dokumentów aplikacyjnych” – w trakcie zajęć każda osoba wykonała test PerformanceEcho, który pozwolił określić posiadane predyspozycje i możliwości oraz słabe i mocne strony. Uczestnicy poznali również zasady pisania dokumentów aplikacyjnych.
- „Rozmowa kwalifikacyjna i skuteczna autoprezentacja” – uczestnicy zapoznali się z metodami przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej.
- „Dziś bezrobotny jutro pracownik – kreowanie własnego wizerunku” – w ramach tego warsztatu osoby bezrobotne otrzymały usługę fryzjerską (kobiety) oraz usługę stylizacji i kreowania wizerunku. Efekty zostały uwiecznione na zdjęciach zrobionych przez fotografa, które zostały wykorzystane do przygotowania i wydrukowania dokumentów aplikacyjnych.
- „Twoja motywacja kluczem do sukcesu” – miał on formę wyjazdu motywacyjnego i integracyjnego, podczas którego odbyły się zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem.

Z programu skorzystało 75 osób bezrobotnych. Wszyscy uczestnicy zajęć chwalili organizację, metody prowadzenia warsztatów przez psychologa, doradców zawodowych i liderów Klubu

Pracy, różnorodność poruszanych tematów oraz przydatność i bogaty wachlarz zastosowanych elementów specyficznych.

W drugim etapie, po zakończeniu zajęć warsztatowych, 65 osób rozpoczęło pięcioletnie staże zawodowe, a 10 otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej oraz wsparcie pomostowe. Pomimo problemów jakie wystąpiły w czasie wdrażania programu, dziś można stwierdzić, że udało się zrealizować założony plan. Łącznie ponad 80% uczestników projektu podjęło pracę po stażu lub kontynuuje działalność gospodarczą.

W związku z tym, że pierwszy program specjalny spełnił założone efekty postanowiliśmy wystartować po raz drugi. „Spróbuj ponownie” to odpowiedź na potrzeby osób bezrobotnych, które wymagają niestandardowego wsparcia i specyficznej pomocy w procesie aktywizacji zawodowej. Program będzie skierowany do osób bezrobotnych, w stosunku do których zastosowane dotychczas usługi i instrumenty okazały się niewystarczające do powrotu na rynek pracy lub utrzymania miejsca pracy. Zastosowanie elementu specyficznego będzie miało za zadania ułatwić podjęcie zatrudnienia i spowodować eliminację zidentyfikowanych wcześniej barier.

Analiza sytuacji na lokalnym rynku pracy w pierwszym półroczu 2013 r. pokazała, że grupami, do których należy skierować program specjalny będą:

- osoby poniżej 30. roku życia,
- osoby powyżej 50. roku życia,
- osoby długotrwale bezrobotne.

Realizację programu planujemy rozpocząć 1 października br. Uczestnicy zostaną skierowani na warsztaty motywujące z udziałem psychologa, podczas których będą starali się odkryć swój potencjał zawodowy i społeczny oraz zidentyfikować bariery i sposoby ich przełamania. Istotne jest, aby po odbyciu takich warsztatów osoby potrafiły sprecyzować swoje plany zawodowe i wyznaczyć cele na przyszłość.

Program specjalny „Spróbuj ponownie” zakłada zorganizowanie staży, miejsc pracy w ramach refundacji pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy. Osoby wykazujące cechy przedsiębiorcze otrzymają dotację na podjęcie działalności gospodarczej.

Mamy nadzieję, że ten program specjalny, podobnie jak pierwszy – „Młodzi w drodze do pracy”, będzie istotnym wsparciem dla osób bezrobotnych.

Projekty współfinansowane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach stanowią niezwykle ważne wsparcie w wypełnianiu zadań i misji Urzędu. Kierowane do osób bezrobotnych, poprzez doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy, staże, szkolenia i środki na podjęcie działalności gospodarczej, ułatwiają wejście na rynek pracy. Pracodawcom natomiast zapewniają wsparcie finansowe oraz pomoc profesjonalnej i wyszkolonej kadry Urzędu.

WSPÓŁPRACA INSTYTUCJONALNA

Realizacja nowych, a szczególnie nowatorskich przedsięwzięć, wymaga zaangażowania coraz większej liczby partnerów, którzy będą uzupełniali potrzeby podejmowanych działań. Współpraca instytucjonalna sprzyja sprawnemu i szybkiemu reagowaniu na problemy także lokalnego rynku pracy. Dzielenie się doświadczeniami generuje nowe pomysły, pojawiają się nowatorskie rozwiązania.

Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach realizując powierzone mu zadania współpracuje z innymi instytucjami reprezentującymi różne sektory – publiczny, prywatny, pozarządowy.

Zdając sobie sprawę z potrzeby szeroko pojętej współpracy zawarliśmy 9 porozumień z Ośrodkami Pomocy Społecznej regulującymi zakres współpracy przy aktywizacji osób bezrobotnych będących jednocześnie podopiecznymi OPS-ów i klientami PUP. Polega to m.in. na tym, że Urząd przekazuje Ośrodkom informacje o wolnych miejscach pracy.

Od 2008 r. w ramach Samorządowej Elektronicznej Platformy Informacyjnej (SEPI) umożliwiamy Ośrodkom Pomocy Społecznej, korzystanie z informacji na temat osób bezrobotnych. Dzięki temu rozwiązaniu nie ma konieczności wydawania naszym klientom zaświadczeń potwierdzających np. status osoby bezrobotnej, czy okresy rejestracji. Koszty funkcjonowania SEPI finansowane są ze środków Urzędu.

Współpracujemy także z takimi instytucjami, jak Caritas Diecezji Siedleckiej, która prowadzi m.in. Centrum Integracji Społecznej (CIS), Warsztaty Terapii Zajęciowej (WTZ) i Zakład Aktywności Zawodowej (ZAZ). Dobrze układa się nam także współpraca z Polską Organizacją Pracodawców Osób Niepełnosprawnych (POPON), Związkiem Pracodawców Warszawy i Mazowsza, Siedlecką Radą Biznesu, Wschodnią Izbą Gospodarczą, agencjami zatrudnienia, szkołami wyższymi oraz instytucjami szkoleniowymi i edukacyjnymi. Współpraca polega między innymi na wzajemnej wymianie informacji, przyjmowaniu i publikowaniu ofert pracy, udziale w organizowaniu imprez oraz wsparciu działań marketingowych.

Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach w ramach porozumienia zawartego z CIS realizuje zadania w zakresie prowadzenia reintegracji zawodowej i społecznej w stosunku do osób długotrwale bezrobotnych zagrożonych wykluczeniem społecznym. Osoby tam kierowane nie są w stanie ze względu na sytuację życiową, własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb, znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. W 2012 r. 58 osób rozpoczęło udział w zajęciach Centrum. Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach zrefundował CIS ze środków Funduszu Pracy, świadczenia integracyjne dla uczestników zajęć.

Chętnie przyjmujemy zaproszenia do udziału w przedsięwzięciach zewnętrznych, podczas których możemy zaprezentować swoją ofertę. Pracownicy Urzędu uczestniczą m.in. w takich wydarzeniach, jak: Siedleckie Targi Edukacyjne, organizowane przez Samorządowe Centrum Doradztwa i Doskonalenia Nauczycieli, Uniwersytecka Giełda Pracy organizowana przez Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach, dożynki gminne, Międzynarodowe Dni

z Doradztwem Rolniczym organizowane przez Mazowiecki Ośrodek Doradztwa Rolniczego w Siedlcach.

Dobrze układają nam się także relacje z przedstawicielami lokalnych mediów, w tym z lokalną prasą – „Życie Siedleckie”, „Tygodnik Siedlecki”, „Echo Katolickie”, telewizją – TV Siedlce, rozgłośniami radiowymi (Radio Podlasie, Radio Eska, Radio dla Ciebie) oraz mediami elektronicznymi – SPIN – Siedlecki Portal Informacyjny Najlepszy, Podlasie 24 – Regionalny Portal Informacyjny.

Zaangażowanie naszych pracowników we współpracę instytucjonalną i odpowiedni przekaz informacji umożliwia realizację wielu projektów i programów.

PODSUMOWANIE

Powiatowy Urząd Pracy w Siedlcach wychodzi naprzeciw zmianom towarzyszącym przeobrażeniom rynku pracy, tak aby sprostać oczekiwaniom i potrzebom naszych klientów – zarówno pracodawców, jak i osób bezrobotnych. Dążymy do tego, aby być instytucją coraz nowocześniejszą, wykorzystującą różnorodne formy przekazu informacji, dbającą o sprawną obsługę i dobrą organizację pracy własnej. Kładąc duży nacisk na wzrost poziomu świadczonych usług skierowanych do klientów, którzy wymagają specyficznego podejścia w sferze pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doboru kandydatów do pracy, dążymy do „bycia partnerem”, a nie tylko usługodawcą. Podejmowane aktywne działania promocyjne, wpływają w sposób istotny na poprawę wizerunku naszej instytucji. Rozbudowana informacja na temat usług i instrumentów rynku pracy, pozyskiwane dodatkowo fundusze, przynoszą wymierne efekty w postaci podejmowania zatrudnienia i niwelowania skutków bezrobocia, realnie wpływając na polepszenie sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Na przestrzeni lat siedlecki Urząd Pracy przeszedł niejedną metamorfozę. Z instytucji zajmującej się jedynie rejestracją bezrobotnych i wypłatą zasiłków przekształcił się w *centrum* świadczące szeroki zakres usług i wykorzystujące dostępne instrumenty rynku pracy. Bogatsi w doświadczenia, z bagażem wielu nowych pomysłów, będziemy podążać drogą, której kierunek wskazuje misja naszego Urzędu (przytoczona na wstępie tego opracowania) – „zapewnienia stabilnego rozwoju lokalnego rynku pracy poprzez podejmowanie sprawnych i skutecznych działań wynikających z ustawowych zadań oraz własnej inicjatywy”.

Powyższe działania to tylko część naszej codziennej pracy. Wskazujemy je jako tzw. „dobre praktyki” ponieważ w naszym Urzędzie przynoszą one wymierne efekty.

Fotografie pochodzą z zasobów Powiatowego Urzędu Pracy w Siedlcach.

5 INICJATYWY UNII EUROPEJSKIEJ INSPIRACJĄ DLA WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W OLSZTYNIE

Usługa pośrednictwa pracy jest jedną z podstawowych usług świadczonych przez urzędy pracy. Działania w ramach pośrednictwa pracy są realizowane zarówno przez powiatowe urzędy pracy, jak i wojewódzkie urzędy pracy. Obie instytucje różni rodzaj oferowanych usług – pierwsze z nich pośredniczą do pracy na terenie kraju, podczas gdy drugie oferują pracę za granicą. Swe zadania w zakresie pośrednictwa pracy wojewódzkie urzędy pracy realizują głównie poprzez udział w sieci EURES. Od przystąpienia Polski do Unii Europejskiej w maju 2004 r. w wojewódzkich urzędach pracy zaczęła aktywnie działać kadra EURES. Została ona wcześniej odpowiednio przeszkolona, zarówno na szczeblu krajowym, jak i europejskim. Głównymi aktorami w sieci EURES są doradcy, wspierani w swej pracy przez wojewódzkich asystentów i kierowników liniowych EURES.

Kadra EURES swoje działania kieruje zarówno do osób poszukujących pracy, jak i do pracodawców, w obu przypadkach starania te są kierowane do obywateli polskich i obywateli innych krajów Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG). Inicjatywy podejmowane przez kadrę EURES mają na celu zwiększanie mobilności pracowników na europejskim rynku pracy i wspieranie idei swobodnego przepływu siły roboczej w celu zwalczania bezrobocia oraz niwelowania problemów poszczególnych rynków pracy wynikających z niedoborów i nadwyżek pracowników w danych branżach i zawodach. Podstawowym działaniem na rzecz osób poszukujących pracy jest pomoc w znalezieniu zatrudnienia poprzez informowanie na temat sposobów poszukiwania pracy za granicą, o możliwościach jakie oferuje sieć EURES oraz o dostępnych w urzędzie pracy ofertach pracy. Do codziennych obowiązków doradców należy udzielanie informacji o warunkach pracy i życia w poszczególnych krajach UE/EOG, o rynkach pracy i możliwościach edukacyjnych w tych krajach. Kadra EURES doradza w jaki sposób przygotować się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą oraz jak dopełnić formalności związanych z przeprowadzką do innego kraju, często z całą rodziną. Doradcy EURES pomagają pracodawcom znaleźć pracowników o odpowiednich kwalifikacjach. Kadra EURES pośredniczy pomiędzy pracodawcami a poszukującymi pracy, przyjmuje oferty od pracodawców i dokumenty aplikacyjne od poszukujących pracy, dopasowuje kandydatów do wolnych miejsc pracy, angażuje się również w projekty rekrutacyjne na rzecz zagranicznych pracodawców oraz organizuje targi pracy z ich udziałem. W tym celu współpracuje z innymi instytucjami rynku pracy z regionu i kraju, a także z kolegami

ze służb zatrudnienia z innych krajów. Kadra EURES regularnie prowadzi warsztaty dla osób poszukujących pracy oraz spotkania dla pracodawców z regionu, podczas których promuje usługi oferowane przez sieć EURES skierowane do obu grup odbiorców.

W trakcie targów pracy organizowanych przez powiatowe urzędy pracy i uczelnie wyższe z terenu województwa warmińsko-mazurskiego przybliża się osobom zainteresowanym usługą oferowaną przez sieć EURES. Prezentowane są aktualne oferty pracy, dostępne w Urzędzie oraz na Europejskim Portalu Mobilności Zawodowej – www.eures.europa.eu. Przedstawia się osobom zainteresowanym zasady efektywnego pisanie listów motywacyjnych oraz CV zgodnie z wymogami kraju, do którego kandydat aplikuje o pracę.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie (dalej: WUP) od momentu przystąpienia do sieci EURES czynnie angażuje się w organizację dni oraz targów pracy. Z roku na rok wydarzenia te są przygotowywane na coraz większą skalę i stanowią odpowiedź na aktualną sytuację na rynku pracy. Jako przykład możemy tu podać chociażby przygotowanie Dnia Niemieckiego w przededniu otwarcia niemieckiego rynku pracy w 2009 r. Wydarzeniami o dużej randze, także międzynarodowej, były zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie w czasie polskiej Prezydencji w Radzie Unii Europejskiej w 2011 r. Europejskie Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych w programie Komisji Europejskiej 'Youth@Work' oraz zaproponowanie mieszkańcom regionu różnych form aktywności w ramach Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej w roku 2012.

EUROPEJSKIE DNI PROMOCJI PRZEDSIĘBIORCZOŚCI MŁODYCH

Inicjatywy i programy podejmowane przez Komisję Europejską stanowią odpowiedź na bieżące trendy w życiu społeczeństw, na zaobserwowane tendencje i zjawiska. Komisja Europejska regularnie realizuje programy służące przeciwdziałaniu bezrobociu, poprawie sytuacji na rynkach pracy oraz wzmocnieniu przepływu pracowników na terenie UE. Projekty wdrażane w ciągu ostatnich kilku lat miały na celu łagodzenie skutków kryzysu ekonomicznego, który spowodował wzrost bezrobocia w krajach UE i dotknął szczególnie dotkliwie osoby młode. Jedną z takich inicjatyw był program 'Youth@Work', którego implementacja została zainaugurowana 29 kwietnia 2011 r. podczas Europejskiego Dnia Pracy dla Młodych w Budapeszcie. Ideą programu było pobudzenie zainteresowania małych i średnich przedsiębiorstw zatrudnianiem młodych ludzi i zachęcanie młodych do poszukiwania zatrudnienia w takich firmach, a w konsekwencji zakładanie własnego biznesu w przyszłości. Kampania 'Youth@Work' była częścią Europejskich Dni Pracy organizowanych w okresie od maja 2011 r. do maja 2012 r. w krajach UE/EOG. Kluczową rolę w tej kampanii miała odegrać sieć EURES poprzez dostarczanie informacji na temat wolnych miejsc pracy oraz doradztwa z zakresu zakładania i prowadzenia własnej działalności w krajach UE/EOG, a także wszelkich informacji niezbędnych przy przeprowadzce do innego kraju.

Aby wcielić w życie założenia kampanii Komisja Europejska dofinansowywała wybrane przedsięwzięcia realizowane w regionach.

Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie w pierwszej połowie 2011 r. za pośrednictwem Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej zgłosił do Komisji Europejskiej (dalej: KE) swoją propozycję dotyczącą organizacji wydarzenia skierowanego do młodego odbiorcy. Propozycja została rozpatrzona i przyjęta do realizacji. Komisja Europejska jako że zaplanowała przeprowadzenie działań wspierających Prezydencję państw, w tym Prezydencję polską, zaangażowała swoje środki finansowe także we wsparcie inicjatywy WUP. Zaangażowanie ze strony Komisji stanowiło istotne wzmocnienie przedsięwzięcia. Forma wydarzenia, które miał przeprowadzić WUP w ramach programu 'Youth@Work' należała wyłącznie do jego decyzji. Jedynym warunkiem KE było to, że adresaci tego wydarzenia mają być jednocześnie adresatami programu 'Youth@Work'. Możliwość wykorzystania treści merytorycznych oraz zaangażowania zasobów finansowych KE w realizację wydarzenia wpłynęło na sformułowanie jego założeń.

Po pierwsze, warunkiem koniecznym uzyskania wsparcia z UE, było zorganizowanie wydarzenia będącego realizacją programu 'Youth@Work', którego celem było pobudzenie wzrostu zapotrzebowania sektora przedsiębiorstw na pracę osób młodych, polepszenie kontaktu pomiędzy osobami młodymi – poszukującymi pracy a pracodawcami, oraz zwiększenie zainteresowania osób młodych rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej. Wsparcie ze strony KE spowodowało, iż WUP miał możliwość zmiany pierwotnych założeń organizacji wydarzenia. Podjęto decyzję, iż wydarzenie będzie miało zasięg regionalny i będzie wydarzeniem o dużym prestiżu, aby w ten sposób nie tylko zwracać uwagę na problemy społecznie ważne, ale również promować region Warmii i Mazur.

Było to jedyne wydarzenie na Warmii i Mazurach wpisane przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych do oficjalnego kalendarza wydarzeń związanych z polskim przewodnictwem w UE.



Strona internetowa MSZ – wpis EDPPM do oficjalnego kalendarza wydarzeń w ramach polskiej Prezydencji

Do udziału zaproszono m.in. przedstawicieli EURES z Generalnego Dyrektariatu ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych i Włączenia Społecznego przy Komisji Europejskiej, Ministra Pracy i Polityki Społecznej, polityków szczebla krajowego, reprezentantów samorządu województwa i lokalnych władarzy, przedstawicieli świata nauki, ekspertów z instytucji rynku pracy, pracodawców i w reszcie, mieszkańców regionu czyli wszystkie osoby zainteresowane tematyką rynku pracy, bezrobotnych, poszukujących pracy, studentów i absolwentów.

Grupę docelową całego przedsięwzięcia stanowili ludzie młodzi, a także pracodawcy – przedstawiciele sektora małych i średnich przedsiębiorstw.

Przeprowadzenie wydarzenia miało służyć promocji zachowań proaktywnych na rynku pracy i wsparciu idei przedsiębiorczości. Tym samym miało być kluczowe ze względu na próbę zwrócenia uwagi na ważne ze społecznego punktu widzenia problemy i zagadnienia. Jednocześnie wkład WUP w organizację wydarzenia o interesującej treści i formule miał być próbą zmiany wizerunku Urzędu Pracy, próbą zmiany stereotypowego spojrzenia na publiczne służby zatrudnienia. Szeroki udział kadry EURES z krajów UE/EOG był świetną okazją do promocji usługi EURES świadczonej przez ponad 800-osobową sieć doradców na obszarze całej UE/EOG.

Zgodnie z założeniami programu 'Youth@Work' Europejskie Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych (dalej: EDPPM) były adresowane do ludzi młodych, wkraczających na rynek pracy – tych, którzy chcą rozpocząć pierwsze w swoim życiu zatrudnienie lub rozpocząć działalność gospodarczą. Celem EDPPM było zachęcanie młodzieży do zakładania własnego biznesu oraz ukazywanie zalet pracy „na swoim”. Było to również wydarzenie skierowane do pracodawców, mające wskazać korzyści płynące z zatrudniania młodych ludzi, potencjału jaki mogą wnieść w rozwój firmy. To wreszcie także wydarzenie ważne z punktu widzenia instytucji wspierających przedsiębiorczość, które mogły zareklamować swoje usługi.

Pomysłodawcą i organizatorem Europejskich Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych był Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie. Jednak zrealizowanie wydarzenia o tak dużym zasięgu terytorialnym i tak zróżnicowanego tematycznie, wymagało wsparcia ze strony innych instytucji. Partnerami WUP, w tym przedsięwzięciu byli: Komisja Europejska ze swoją inicjatywą 'Youth@Work', sieć EURES, Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda OHP w Olsztynie, olsztyńskie uczelnie wyższe – Uniwersytet Warmińsko-Mazurski, Olsztyńska Szkoła Wyższa im. J. Rusieckiego, Wyższa Szkoła Informatyki i Ekonomii TWP, Olsztyńska Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego, Kuratorium Oświaty w Olsztynie.

Europejskie Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych uzyskały honorowy patronat Wojewody Warmińsko-Mazurskiego oraz Marszałka Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Medialnie nad wydarzeniami czuwali: Telewizja Polska Olsztyn, Telewizja Olsztyn, Polskie Radio Olsztyn, Radio Eska, Radio UWM FM, Dziennik Elbląski, Gazeta Olsztyńska oraz portale: www.EurActiv.pl i www.praca.wm.pl. Do współpracy z nami została wskazana firma Mostra



Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie
zaprasza do udziału
**w Europejskich Dniach Promocji
Przedsiębiorczości Młodych**
pod honorowym patronatem

Konferencja „Przedsiębiorczość – pomysł młodych na życie”
12.10.2011 r.
w godz. 9.30 – 13.00

Międzynarodowe Targi Pracy, Edukacji i Kariery
12.10.2011 r.
w godz. 13.00 – 18.00

Panele dyskusyjne
12.10.2011 r.
w godz. 13.30 – 17.30.

Warsztaty „Czy nadaję się na przedsiębiorcę?”
12.10.2011 r.
w godz. 13.30 – 17.30.

Wszystkie wydarzenia odbędą się
w Centrum Konferencyjno Szkoleniowym UWM
w Kortowie, ul. S. Dybowskiego 11, Olsztyn
Udział w wydarzeniach w ramach EDPPM jest bezpłatny!
Więcej informacji na stronach: www.up.gov.pl, www.doradca.up.gov.pl

Organizator: WUP OLSZTYN
Partnerzy: Regionalne Centrum Innowacji i Transferu Technologii, Olsztyńska Szkoła Wyższa im. J. Rusieckiego, Wyższa Szkoła Informatyki i Ekonomii TWP, Olsztyńska Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego, Kuratorium Oświaty w Olsztynie, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski, Olsztyńska Komenda OHP, Komisja Europejska, sieć EURES, Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda OHP w Olsztynie, olsztyńskie uczelnie wyższe – Uniwersytet Warmińsko-Mazurski, Olsztyńska Szkoła Wyższa im. J. Rusieckiego, Wyższa Szkoła Informatyki i Ekonomii TWP, Olsztyńska Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. Prof. Tadeusza Kotarbińskiego, Kuratorium Oświaty w Olsztynie.
Patronat Medialny: Telewizja Polska Olsztyn, Telewizja Olsztyn, Polskie Radio Olsztyn, Radio Eska, Radio UWM FM, Dziennik Elbląski, Gazeta Olsztyńska, portale: www.EurActiv.pl i www.praca.wm.pl, firma Mostra

Plakat promujący EDPPM

z Brukseli – firma o profilu public relations, która z ramienia Komisji Europejskiej miała wspierać działania WUP. Jej zadaniem było głównie sfinalizowanie umów z wykonawcami usług m.in. z firmą zapewniającą obsługę cateringową w dniu 12 października i firmą zabezpieczającą usługę dotyczącą tłumaczeń kabinowych. Ponadto zadaniem firmy Mostra było zatrudnienie ekspertów, których WUP zaprosił do udziału w konferencji i panelach dyskusyjnych.

Przede wszystkim należy uznać, iż wydarzenie jakim były EDPPM to przykład „dobrej praktyki”. Stało się ono inspiracją do organizacji kolejnych przedsięwzięć, a zdobyte podczas organizacji i realizacji EDPPM doświadczenia wykorzystaliśmy podczas przygotowywania późniejszych wydarzeń, co zostanie zaprezentowane w dalszej części tej publikacji.

Przygotowania do EDPPM rozpoczęto od utworzenia Komitetu Organizacyjnego, w skład którego weszli pracownicy WUP oraz reprezentanci Warmińsko-Mazurskiej Wojewódzkiej Komendy OHP w Olsztynie, olsztyńskich uczelni wyższych oraz Kuratorium Oświaty w Olsztynie. W ramach WUP w organizację wydarzenia zostali zaangażowani pracownicy dwóch wydziałów – kadra EURES oraz pośrednicy pracy z Wydziału Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego, a także doradcy zawodowi z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Olsztynie. Ponadto do działań włączono podmioty zrzeszone w Warmińsko-Mazurskim Pakcie na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego (www.doradca.up.gov.pl), w skład którego oprócz WUP wchodzi m.in. poradnie psychologiczno-pedagogiczne, powiatowe urzędy pracy, stowarzyszenia, OHP, Kuratorium Oświaty, Ośrodki Doskonalenia Nauczycieli, Zakłady Doskonalenia Zawodowego. W przygotowaniach uczestniczyli również pracownicy Departamentu Współpracy z Zagranicą Urzędu Marszałkowskiego, którzy pomogli WUP w zaproszeniu wielu szacownych gości z zagranicy – z regionów, z którymi współpracuje województwo warmińsko-mazurskie. Dzięki włączeniu tak wielu podmiotów w organizację wydarzenia możliwe stało się przygotowanie imprezy atrakcyjnej z punktu widzenia odbiorcy, bowiem wszyscy młodzi mieszkańcy regionu Warmii i Mazur mogli skorzystać z bogatej oferty wykładów, prelekcji, warsztatów, projekcji, ofert pracy, staży i stypendiów.

Komitet Organizacyjny po raz pierwszy spotkał się w lipcu 2011 r. w celu omówienia szczegółów przygotowań oraz podziału zadań. Po raz drugi spotkano się w tym samym gronie pod koniec września, aby omówić stan przygotowań na 2 tygodnie przed wydarzeniem. Należy w tym miejscu podkreślić, iż klarowny podział zadań w ramach Komitetu Organizacyjnego pozwolił na sprawne przygotowanie wymagającej, z organizacyjnego punktu widzenia, imprezy.

Propozycje przedstawione młodym ludziom podczas EDPPM były różnorodne i komplementarne. Młodzi mieszkańcy regionu mogli uzyskać informacje m.in. na temat sposobów poszukiwania pracy, dostępnych ofert pracy, ale także propozycji staży czy wolontariatu.

W przygotowania zaangażowano również media. W trakcie zorganizowanej w siedzibie WUP w dniu 3 października 2011 r. konferencji prasowej szczegółowo zapoznano media z ideą organizowanego wydarzenia. Dobrym pomysłem było również przeprowadzenie kampanii reklamowej na krótko przed inauguracją przedsięwzięcia. Na około tydzień przed



Wystąpienie Pani Agnes Bradier z Komisji Europejskiej



Uczestnicy konferencji „Przedsiębiorczość – pomysł młodych na życie”

wydarzeniem w telewizji i radiu wyemitowano spoty promocyjne, w gazetach zamieszczono ogłoszenia o zbliżającym się wydarzeniu. Wzmianki o EDPPM pojawiały się w mediach już wcześniej, jednak dopiero na tydzień przed wydarzeniem kampania promocyjna nabrała rozmachu.

Efektom opisanych przygotowań były „Europejskie Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych”, które odbyły się w dniach 12-21 października 2011 r. na terenie całego województwa warmińsko-mazurskiego. Całość wydarzeń zainaugurowano w dniu 12 października 2011 r. międzynarodową konferencją pn. „Przedsiębiorczość – pomysł młodych na życie”. Konferencję rozpoczęło powitanie uczestników przez Pana Zdzisława Szczepkowskiego – Dyrektora WUP w Olsztynie – i uroczyste otwarcie dokonane przez Pana Mariana Podziewskiego – Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego. Po czym nastąpiły okolicznościowe wystąpienia Pani Czesławy Ostrowskiej – Podsekretarza Stanu w MPiPS oraz Pani Agnes Bradier z Dyrekcji Generalnej ds. Zatrudnienia, Spraw Społecznych oraz Włączenia Społecznego w Komisji Europejskiej.

Po ceremonii otwarcia przyszedł czas na wystąpienia merytoryczne. Prezentację pn. „Młodzi wobec wyzwań współczesnego rynku pracy z uwzględnieniem Warmii i Mazur” przedstawiła Pani dr Elżbieta Lorek z Olsztyńskiej Wyższej Szkoły Informatyki i Zarządzania im. T. Kotarbińskiego. Z wystąpienia Pani Agnes Bradier pt. „Przedsiębiorczość wśród młodych ludzi w Unii Europejskiej” uczestnicy konferencji mogli zaczerpnąć informacje na temat programów skierowanych do młodych osób realizowanych i rekomendowanych przez KE. Kolejne wystąpienia, tj. „Kształtowanie postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży uczącej się” Pana Stiga Hultén z Tietgen Business College w Danii, „Przedsiębiorczość akademicka – dobre praktyki” prof. dr hab. Józefa Górniewicza – Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, „Finansowe i pozafinansowe wsparcie osób młodych zakładających i prowadzących działalność gospodarczą” Pana Wiesława R. Drożdżyńskiego – Wicedyrektora WUP w Olsztynie oraz „Kompetencje młodych przedsiębiorców” Pana Oldo Vanous – Wiceprezydenta Junior

Występ artystyczny zamykający konferencję

Achievement – Young Enterprise (Ja-Ye) zaprezentowały różne aspekty przedsiębiorczości, możliwości wsparcia oraz przykłady dobrych praktyk. Z ogromnym zainteresowaniem słuchaczy spotkały się wystąpienia młodych przedsiębiorców – Pana Lisnic Eugeniu



z Rumunii (JirmaN Engineering) oraz Pana Tomasza Ziajka z Olsztyna (Nettom) pn. „Moja droga do sukcesu” gdzie podawali oni praktyczne wskazówki dla młodych przedsiębiorców zaczerpnięte z własnych doświadczeń kiedy to stawiali pierwsze kroki w biznesie. Konferencja została zamknięta regionalnym akcentem – występem artystycznym Zespołu Pieśni i Tańca WARMIA. W konferencji udział wzięło 713 osób.

Na widowni, poza zaproszonymi gośćmi, dużą grupę uczestników stanowili ludzie młodzi – uczniowie i studenci. Podczas konferencji wręczono również nagrody zwycięzcom konkursu wiedzy o przedsiębiorczości. Konkurs został przeprowadzony w oparciu o tekst źródłowy zawierający podstawową wiedzę na temat aktywności na rynku pracy we wrześniu 2011r. w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. W konkursie wzięło udział 2734 uczniów ze szkół Warmii i Mazur. Spośród 1540 poprawnie wypełnionych formularzy konkursowych wyłoniono 18 laureatów. Ich wyboru dokonała, specjalnie powołana Komisja Konkursowa składająca się z pracowników WUP. Regulamin konkursu, skład Komisji Konkursowej oraz wszystkie informacje na temat konkursu dostępne były na stronie internetowej Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego – www.doradca.up.gov.pl.

Po konferencji, jej uczestnicy, a także inne chętne osoby mogły wziąć udział w trzech tematycznych panelach dyskusyjnych, które odbywały się równolegle w trzech salach w trzech blokach godzinowych. Tematy paneli były następujące: „Jak odnieść sukces?” – z udziałem młodych przedsiębiorców, „Przedsiębiorczość a mobilność zawodowa w UE” – z udziałem doradców EURES z krajów UE/EOG oraz „Przedsiębiorczość akademicka” – z udziałem organizacji studenckich oraz władz uczelnianych.



Uczestnicy panelu „Przedsiębiorczość akademicka”.

Udział w panelu „Jak odnieść sukces?” dawał możliwość dyskusji z przedsiębiorcami z kraju i zagranicy z branż informatycznej, złotniczej i budowlanej. Eksperti-praktycy przekazali słuchaczom swoją wiedzę na temat tego skąd czerpać pomysły na biznes, jak wprowadzić je w życie i sprawnie realizować, aby utrzymać się na rynku oraz podkreślali wagę ciągłego

rozwoju. Panel ten miał zachęcić młodzież do zachowań przedsiębiorczych.

W panelu „Przedsiębiorczość a mobilność zawodowa w UE” wzięli udział doradcy EURES oraz przedstawiciele Business Center Bornholm, którzy zajmują się pomocą studentom w rozpoczęciu działalności gospodarczej i odnalezieniu swego miejsca na rynku pracy. Podczas tego panelu omówiono podstawowe kroki i procedury zakładania własnej firmy



Eksperci w dyskusji o mobilności zawodowej

w Danii, Niemczech, Rumunii oraz Szwecji. Rozmawiano również na temat barier i problemów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej w poszczególnych krajach oraz pomocy instytucji i organizacji przedsiębiorców, a także o funduszach dostępnych dla młodych właścicieli firm.

W panelu „Przedsiębiorczość akademicka” ekspertami byli przedstawiciele organizacji biznesowych, socjologowie, przedstawiciele Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego oraz reprezentanci organizacji studenckich m.in. Junior Achievement – Young Enterprise (Ja-Ye), której działalność jest ukierunkowana na pomoc młodym ludziom w zrozumieniu podstawowych praw ekonomii, inspirowanie do osiągania sukcesu. Ekspertci razem z uczestnikami starali się znaleźć odpowiedź m.in. na następujące pytania:

- w jaki sposób określić swoje predyspozycje do wykonywania danego zawodu i kto może w tym pomóc?,
- jakie możliwości w zakresie doradztwa zawodowego daje młodemu człowiekowi uczelnia wyższa?,
- co zwiększa szanse na zdobycie zatrudnienia w zawodzie?,
- własna działalność gospodarcza już na starcie czy może najpierw zbieranie doświadczeń u pracodawcy?,
- bezpłatna praktyka zawodowa- jakie są tego szanse i zagrożenia?,
- wybór modelu: 1. jeden kierunek studiów i dodatkowa praca (niekoniecznie w przyszłym zawodzie) czy 2. kilka kierunków studiów (rezygnacja z dodatkowej pracy).

We wszystkich trzech panelach łącznie udział wzięło 710 osób – uczniów, studentów i bezrobotnych.

Równolegle do paneli dyskusyjnych w czterech salach dydaktycznych, w trzech sesjach godzinowych, odbywały się warsztaty pn. „Czy nadaję się na przedsiębiorcę?” prowadzone przez doradców zawodowych z urzędów pracy i poradni psychologiczno-



-pedagogicznych. Były one skierowane do młodzieży szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, szkół średnich i uczelni wyższych oraz wszystkich młodych poszukujących zatrudnienia. Miały one pomóc młodym ludziom w określeniu ich predyspozycji i umiejętności społecznych w kontekście prowadzenia własnej działalności gospodarczej. W trakcie dyskusji podjęto próbę zidentyfikowania cech osobowościowych sprzyjających i utrudniających działaniom przedsiębiorczym oraz określeniu czynników, jakie należy wziąć pod uwagę planując rozpoczęcie działalności gospodarczej. Podczas tych zajęć doradcy zawodowi ćwiczyli z uczestnikami umiejętności negocjacyjne. Każdy z uczestników warsztatów otrzymał przygotowaną przez WUP ulotkę „Własna firma – krok po kroku” oraz informację o możliwych źródłach dofinansowania działalności gospodarczej. W warsztatach o przedsiębiorczości udział wzięło 186 osób.

Po konferencji, a w trakcie trwania paneli dyskusyjnych i warsztatów o przedsiębiorczości, w holu obiektu konferencyjnego odbywały się Międzynarodowe Targi Pracy, Edukacji i Kariery, na których swoją ofertę prezentowało 52 wystawców. W gronie tym znaleźli się: pracodawcy z regionu, pracodawcy krajowi i zagraniczni, przedstawiciele europejskich służb zatrudnienia EURES z 10 krajów UE reprezentujący: Łotwę, Holandię, Słowenię, Węgry, Szwecję, Niemcy, Portugalię, Wielką Brytanię, Rumunię i Irlandię, a także instytucje szkoleniowe, agencje zatrudnienia i uczelnie wyższe. Ponadto swoje punkty konsultacyjne mieli przedstawiciele Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Urzędu Miasta Olsztyn, Urzędu Skarbowego, inkubatorów przedsiębiorczości i specjalnych stref ekonomicznych, prawnicy prawa pracy Państwowej Inspekcji Pracy. Na Targach obecni byli również doradcy zawodowi, psychologowie, specjaliści coachingu, przedstawiciele WUP i PUP, OHP, organizacji pozarządowych działających na rzecz wspierania zatrudnienia oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, centra kształcenia zawodowego, centra informacji i planowania kariery zawodowej, pracownicy punktu informacyjnego EFS.



Centrum Konferencyjno-Szkoleniowego – Targi Pracy, Edukacji i Kariery



Osoby poszukujące pracy rozmawiają z pracodawcami

Podczas Targów na stoisku WUP dostępne były ulotki dotyczące zakładania własnej działalności gospodarczej, przygotowane specjalnie na to wydarzenie przez pracowników Urzędu. W ulotkach pn. „Własna firma krok po kroku”, które otrzymali również uczestnicy warsztatów o przedsiębiorczości, zawarto zwięzłą informację na temat poszczególnych etapów otwierania własnego

biznesu. Podano na niej również dane teleadresowe Lokalnych Punktów Konsultacyjnych, które świadczą usługi informacyjne na rzecz przedsiębiorców oraz osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą. W trakcie imprezy, na jednym ze stoisk obecni byli również przedstawiciele Urzędu Marszałkowskiego, którzy promowali region Warmii i Mazur w ramach kampanii reklamowej „Mazury Cud Natury”. Na zamieszczonych w holu telebimach emitowano film zrealizowany na potrzeby ww. inicjatywy. Był on wyświetlany naprzemiennie z krótkometrażowym obrazem ukazującym drogę do sukcesu młodego przedsiębiorcy (złotnika) z Olsztyna, który został nakręcony przez profesjonalną ekipę telewizyjną wskazaną przez firmę Mostra. Warto w tym miejscu zaznaczyć, że powstało kilka podobnych nagrań, przedstawiających sylwetki młodych przedsiębiorców z różnych krajów UE/EOG, reprezentujących odmienne branże. W filmach sportretowano kobiety i mężczyzn funkcjonujących w biznesie, dzięki czemu zachowano założenia polityki równości płci, tzw. *Gender*. Reportaże filmowe dostępne są na stronie internetowej: www.ec.europa.eu/social/youth@work.

Oszacowano, iż w Targach Pracy, Kariery i Edukacji uczestniczyło około 2300 osób.

Konferencja, panele dyskusyjne oraz warsztaty odbyły się w Centrum Konferencyjno-Szkoleniowym Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.

W kolejnych dniach, aż do 21 października włącznie, poza Centrum Konferencyjno-Szkoleniowym, spotkania i warsztaty odbywały się w siedzibie OHP oraz na terenie zainteresowanych placówek edukacyjnych województwa warmińsko-mazurskiego.

W dniu 13 października 2011 r. w Olsztyńskiej Szkole Wyższej im. J. Rusieckiego odbyło się spotkanie podsumowujące wydarzenia z dnia poprzedniego oraz dyskusja na temat „Sytuacja młodych ludzi na polskim i europejskich rynkach pracy – podobieństwa i różnice”.

W spotkaniu udział wzięli zaproszeni na Targi Pracy, Edukacji i Kariery doradcy EURES, pracownicy urzędów pracy, OHP, przedstawiciele wyższych uczelni, organizacji studenckich oraz pracodawcy. Uczestniczyli w nim również goście reprezentujący instytucje z regionów współpracujących z województwem warmińsko-mazurskim – przedstawiciele władz regionalnych z prowincji Perugia i z regionu Val de Aosta z Włoch, a także Obwodu Rówieńskiego z Ukrainy oraz urzędu pracy Obwodu Kaliningradzkiego z Rosji. To spotkanie było również otwarte dla wszystkich zainteresowanych tą tematyką. Spotkanie rozpoczęło się wizytą studyjną w placówce organizatora. Celem wizyty i spotkania była wymiana doświadczeń i informacji nt. aktualnej sytuacji na rynku pracy poszczególnych krajów, omówienie problemów, trudnych sytuacji związanych z zatrudnieniem za granicą. Wysłuchano kolejno trzech prezentacji na temat: „Sytuacja młodzieży na rynku pracy w Danii” – przedstawiciel Business Center Bornholm oraz organizacji Ja-Ye, „Ukraińska młodzież na rynku pracy” – reprezentant Rówieńskiej Obwodowej Administracji Państwowej oraz „Młodzież na rynku pracy Federacji Rosyjskiej” – przedstawiciel Agencji ds. Zapewnienia Pracy Ludności Obwodu Kaliningradzkiego Federacji Rosyjskiej. Wystąpienie prelegentów z Ukrainy i Rosji miało służyć zapoznaniu się ze specyfiką tamtejszych rynków pracy, do-

brymi praktykami urzędów pracy i stosowanymi przez nie rozwiązaniami. Wystąpienia te spotkały się z dużym zainteresowaniem, szczególnie ze strony doradców EURES z UE/EOG, ponieważ rzadko mają oni okazję do wysłuchania informacji „z pierwszej ręki” na temat polityki rynku pracy Ukrainy czy Rosji. Na koniec spotkania odbyła się dyskusja z udziałem gości. W spotkaniu wzięło udział około 80 osób.

Konferencja „Przedsiębiorczość – pomysł młodych na życie” inaugurowała główne wydarzenia organizowane przez WUP, jednak już w dniach 10-11 października 2011 r. w Młodzieżowych Centrach Kariery Ochotniczych Hufców Pracy województwa warmińsko-mazurskiego odbywały się warsztaty z zakresu przedsiębiorczości. Warto dodać, że goszczące warsztaty Młodzieżowe Centra Kariery OHP w Biskupcu, Giżycku, Elku, Nidzicy, Bartoszycach, Iławie i Pasłęku powstały w ramach projektu „OHP jako realizator usług rynku pracy” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

Podczas warsztatów młodzież szkolna z Bartoszczyk, Biskupca, Braniewa, Elku, Giżycka, Iławy, Nidzicy, Ostródy oraz Pasłęka miała możliwość zdiagnozowania swoich predyspozycji przedsiębiorczych, poznania procedury zakładania działalności gospodarczej oraz zasięgnięcia praktycznych porad od przedsiębiorców dotyczących prowadzenia własnej firmy. Uczestnicy zajęć mieli możliwość skorzystania z materiałów dydaktycznych znajdujących się w zasobach jednostek OHP. Ogółem w warsztatach udział wzięło 5 424 osoby.

W dniach 17-21 października 2011 r. w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych województwa warmińsko-mazurskiego odbywały się spotkania młodzieży z doradcami zawodowymi. Zespoły doradców zawodowych z instytucji zrzeszonych w Warmińsko-Mazurskim Pakcie na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego odwiedzały zainteresowane szkoły i podczas spotkań z młodzieżą poprowadziły warsztaty z przedsiębiorczości oraz prezentowały rolę doradztwa zawodowego w planowaniu kariery zawodowej. Doradcy udzielali porad i konsultacji na temat zakładania działalności gospodarczej. Warsztaty te zakończyły EDPPM.

Duża frekwencja na EDPPM była efektem zarówno ciekawej oferty zaproponowanej przez organizatorów, ale również sprawnie przeprowadzonej kampanii promocyjnej. Jak już wcześniej wspomniano począwszy od 3 października aż do 12 października 2011 r. – w prasie, rozgłośniach radiowych i telewizyjnych regionu ukazywały się odpowiednio artykuły, audycje radiowe oraz spoty radiowe i telewizyjne. Plakat promujący wydarzenie został zamieszczony w ogólnopolskim dwutygodniku „Praca i nauka za granicą”, plakaty pojawiły się również w centrum miasta, w szkołach i akademikach, widniały także na stronach internetowych partnerów WUP oraz innych instytucji rynku pracy zainteresowanych tą tematyką.

Po zakończeniu realizacji wydarzenia przyszedł czas na podsumowania. Oszacowano, iż we wszystkich formach zaproponowanych przez organizatorów EDPPM w sumie udział wzięło ponad 12 100 osób. Wydarzenie zorganizowane tak dużym nakładem pracy, bo przecież jego przygotowanie wiązało się z obciążeniem osób zaangażowanych dodatkowymi obowiązkami, z całą pewnością można uznać za sukces.

Obserwacja uczestników targów, paneli i warsztatów oraz analiza podjętych działań pozwoliła nam dojść do następujących wniosków:

- istnieje duże zapotrzebowanie wśród osób młodych na informacje dotyczące:
 - rozpoczęcia i prowadzenia biznesu jeszcze w trakcie studiów,
 - procedur odnoszących się do otwarcia i prowadzenia firmy,
 - wsparcia finansowego ukierunkowanego na przedsiębiorców – fundusze z Unii Europejskiej, dotacje z urzędów pracy, mikropożyczki, itp.;
- istnieje duże zapotrzebowanie wśród uczestników na określenie ich potencjału zawodowego przy jednoczesnym słabym rozpoznawaniu u siebie cech przedsiębiorczych, bowiem dopiero ćwiczenia lub rozmowa z doradcą zawodowym pozwala uświadomić im własne predyspozycje do prowadzenia biznesu, co wskazuje z kolei na słabą zdolność młodzieży do samoanalizy własnych możliwości;
- niezmiennie od lat nie maleje zainteresowanie mieszkańców naszego regionu pracą za granicą, szczególnie dużą popularnością cieszą się oferty pracy dla pracowników nie- wykwalifikowanych i bez znajomości języka (głównie prace sezonowe w rolnictwie).

EDPPM doceniono również w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej. WUP zaproszono do udziału w Posiedzeniu Grupy Roboczej EURES połączonym z Forum Menedżerów EURES, które zostało zorganizowane w Józefowie pod Warszawą w dniach 7-9 listopada 2011 r. Celem tego typu spotkań jest przedstawienie przez Komisję Europejską wytycznych dotyczących bieżącej działalności EURES w krajach EOG, obsługi dokumentów EURES, wymiana doświadczeń na temat EURES w krajach EOG, itp. W czasie spotkania kraje członkowskie uzyskują informacje nt. wytycznych EURES, kierunku rozwoju EURES czy też programów prac, które mają być wdrażane przez KE i państwa członkowskie. Spotkanie jest platformą wymiany doświadczeń pomiędzy krajami i okazją do uzyskania informacji i dyskusji bezpośrednio z Komisją Europejską.

WUP został poproszony o przygotowanie prezentacji z realizacji EDPPM. W dniu 9 listopada 2011 r. Pan Zdzisław Szczepkowski – Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie – zaprezentował efekty przeprowadzenia EDPPM. Spotkały się one z dużym zainteresowaniem i uznaniem ze strony Menedżerów EURES z krajów UE/EOG.

TYDZIEŃ SOLIDARNOŚCI MIĘDZYPOKOLENIOWEJ NA WARMII I MAZURACH

Jednym z kluczowych elementów unijnej strategii na rzecz rozwoju i zatrudnienia w bieżącym dziesięcioleciu, określonej w ramach strategii Europa 2020, jest aktywność osób starszych i solidarność międzypokoleniowa. W konsekwencji, decyzją Parlamentu Europejskiego i Rady Nr 940/2011/UE, rok 2012 został ogłoszony Europejskim Rokiem Aktywności Osób

Starszych oraz Solidarności Międzypokoleniowej. Jako dobrą praktykę należy uznać nawiązywanie tematyką organizowanych wydarzeń do ogłaszanych przez instytucje europejskie lat tematycznych. Wydarzenia, które mogą być realizowane w oparciu o tę formułę stanowią niezwykle ważny czynnik w budowaniu świadomości bycia obywatelem Unii Europejskiej, jak również aktywnym uczestnikiem życia społecznego na poziomie lokalnym i regionalnym.

Mając na uwadze powyższe, wpisując się w inicjatywę Unii Europejskiej, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie podjął się organizacji przedsięwzięcia pod nazwą Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach (dalej: TSM). W jego programie znalazło się wiele wydarzeń zaplanowanych w dniach 17-24 października 2012 roku.

Przedsięwzięcie spotkało się z szerokim zainteresowaniem odbiorców w różnym wieku. Oceniono, iż we wszystkich wydarzeniach w ramach TSM wzięło udział 14 760 osób. Z pewnością tak wysoka frekwencja spowodowana była szeroką ofertą, która została zaproponowana odbiorcom. Do przeprowadzenia zaplanowanych działań włączyło się w sumie 56 podmiotów:

- współorganizatorami byli: powiatowe urzędy pracy z obszaru województwa warmińsko-mazurskiego i Kuratorium Oświaty w Olsztynie,
- partnerami zostali: Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda OHP oraz Warmińsko-Mazurski Pakt na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego obejmujący placówki, instytucje, organizacje i stowarzyszenia realizujące poradnictwo zawodowe, ośrodki pomocy społecznej, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, szkoły, instytucje szkoleniowe oraz fundacje, stowarzyszenia i organizacje działające na rzecz młodzieży i osób starszych.

Tylko niektóre z wyżej wymienionych podmiotów, za swój główny cel stawiają realizację zadań związanych ze zmniejszeniem bezrobocia i łagodzeniem jego skutków. Wiele z nich ukierunkowanych jest na różnego rodzaju inicjatywy mające na celu m.in. rozwiązywanie problemów społecznych. Jednak z chwilą podjęcia decyzji o udziale w Tygodniu Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach, wszystkim zaangażowanym podmiotom, jak i uczestnikom przyświecał jeden cel – promowanie aktywności społeczno-zawodowej osób w różnym wieku oraz zwalczanie stereotypów myślowych związanych z wiekiem.

Wydarzenie zostało wpisane do kalendarium wydarzeń organizowanych przez kraje Unii Europejskiej oraz uzyskało honorowy patronat Ministra Pracy i Polityki Społecznej, Ministra Edukacji Narodowej oraz Wojewody Warmińsko-Mazurskiego. Patronat medialny nad wy-



Plakat promujący TSM

darzeniem sprawowały TVP S.A., TVO, Radio Olsztyn, Radio UWM, Radio Eska oraz Gazeta Olsztyńska. Przedsięwzięcie zostało poprzedzone stosowną promocją. Informacja o nim znalazła się na stronach internetowych lokalnych mediów, współorganizatorów, partnerów oraz na portalach społecznościowych (m.in.: www.olsztyn.wm.pl, www.wrota.warmia.mazury.pl) – także tych o zasięgu globalnym, jak *Facebook*.

Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej skierowany był do przedstawicieli różnych generacji. Wśród uczestników można było spotkać uczniów szkół średnich, studentów, absolwentów, osoby bezrobotne i poszukujące pracy czy słuchaczy uniwersytetu trzeciego wieku. Byli to zatem przyszli, aktualni, jak i byli uczestnicy rynku pracy. To co ich także wyróżniało, to odmiennosc uwarunkowań, w których dane im było lub będzie funkcjonować w środowisku pracy oraz chęć wymiany doświadczeń w tym zakresie. Oferta TSM uwzględniała wszystkie ww. grupy docelowe, stwarzając możliwość wzięcia udziału w preferowanych przez siebie formach zajęć, jak i ich wzajemną integrację.

Biorąc pod uwagę wielość podmiotów zaangażowanych w TSM, różnorodność podjętych inicjatyw oraz ich różny zasięg terytorialny, na potrzeby niniejszego artykułu szerzej zostaną omówione działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie, zrealizowane w dniach 17-19 października 2012 r.

W programie TSM przewidziano:

W dniu 17 października 2012 r.:

- I. Konferencję inauguracyjną pod tytułem: „Aktywność w każdym wieku – tradycja i nowoczesność” w Olsztynie.
- II. Panele dyskusyjne na temat:
 - „Wyzwania regionalnego rynku pracy”;
 - „Mobilność edukacyjna, zawodowa i geograficzna”;
 - „Młodzi i starsi dla starszych i młodych – wolontariat”.
- III. Europejskie Dni Pracy w Olsztynie.
- IV. Warsztaty z doradcami EURES w Olsztynie.
- V. Quiz z nagrodami dotyczący wiedzy o UE/EURES/mobilności w Olsztynie i Ełku;

W dniu 18 października 2012 r.:

- I. Konferencję pod tytułem: „Aktywność zawodowa i społeczna sprawą wszystkich pokoleń” – przy współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Elblągu oraz Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Elblągu;
- II. Europejskie Targi Kariery i Pracy w Elblągu – przy współpracy j.w.
- III. Warsztaty z doradcami EURES w Elblągu.

W dniu 19 października 2012 r.:

- I. Konferencję pod tytułem: „Aktywność zawodowa w każdym wieku” – przy współpracy z Młodzieżowym Centrum Kariery i Punktem Pośrednictwa Pracy OHP w Ełku.

- II. Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy w Ełku – przy współpracy z Punktem Pośrednictwa Pracy OHP w Ełku.

Inne wydarzenia zrealizowane w ramach TSM to m.in.:

- I. Warsztaty doradcze na terenie szkół i uczelni trzeciego wieku województwa warmińsko-mazurskiego na temat: „Stereotypy i uprzedzenia na temat starości i młodości – jak z nimi walczyć?”.
- II. Szeroki wachlarz wydarzeń zaproponowanych przez współorganizatorów i partnerów Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach.

Bardzo ważnym czynnikiem przy organizacji tego typu przedsięwzięć jest wcześniejsze, drobiazgowo zaplanowanie poszczególnych działań. Przygotowania rozpoczęto na kilka miesięcy przed wydarzeniem. Pierwszym krokiem było zorganizowanie spotkania roboczego kierownictwa i kadry Wydziałów: Pośrednictwa Pracy i Koordynacji Systemów Zabezpieczenia Społecznego oraz Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Na początku zebrania przypomniano podsumowanie z organizacji Europejskich Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych z 2011 roku. W celu uniknięcia powielania błędów przeanalizowano przebieg przygotowań do EDPPM wskazując mocne i słabe strony wynikłe w toku organizacji przedsięwzięcia. Mając na względzie poprzednio przyjęty podział obowiązków, jak i działania statutowe poszczególnych komórek WUP, przydzielono organizację poszczególnych etapów konkretnym wydziałom wraz ze wskazaniem osób za nie odpowiedzialnych. W wyniku „burzy mózgów” określono ogólny zarys planowanej imprezy, jej cele i grupy docelowe. Wytypowano także potencjalnych partnerów i współorganizatorów wydarzenia. Na kolejnym etapie przygotowań nawiązano z nimi bezpośredni kontakt, przyjęto wstępne deklaracje uczestnictwa oraz propozycje dotyczące ich merytorycznego wkładu w organizację przedsięwzięcia. Biorąc pod uwagę kontakty nawiązane podczas EDPPM zrezygnowano z powołania komitetu organizacyjnego. W to miejsce nawiązano ścisłą współpracę z pracownikami olsztyńskich uczelni wyższych oraz uniwersytetów trzeciego wieku z obszaru województwa warmińsko-mazurskiego.

We wstępnej fazie przygotowań, wystąpiono o patronaty honorowe, jak i medialne co niewątpliwie podniosło rangę samej inicjatywy. Planując wydarzenie na tego typu skalę, niezwykle istotne jest zaproszenie gości z dużym wyprzedzeniem. Dzięki temu mogą oni swobodnie zaplanować swój udział, co jest szczególnie istotne w przypadku prominentów i gości z zagranicy (zazwyczaj w okresie jesiennym organizowane są targi z udziałem doradców EURES). Mając na względzie powyższe, pisma do krajowych Menadżerów EURES wysłano już w czerwcu. Wraz z zaproszeniem zgłaszania się chętnych do udziału w TSM doradców, poproszono o potwierdzenie uczestnictwa przed upływem wyznaczonego terminu. W przypadku menadżerów i doradców EURES prowadzona była korespondencja elektroniczna. Równie ważnym czynnikiem było opracowanie strategii promocyjnej. Obejmowała ona przygotowanie plakatów, ulotek oraz spotów reklamowych, jak i ich późniejszą

dystrybucję. Biorąc pod uwagę uprzednio zdobyte doświadczenia, kampanię informacyjną rozpoczęto na miesiąc przed wydarzeniem rozsyłając plakaty i ulotki. Ogłoszenia w prasie i mediach ukazały się na dwa tygodnie przed imprezą. O frekwencję zadbały także powiatowe urzędy pracy, jak i wszystkie inne podmioty zaangażowane w organizację bądź zainteresowane tematyką TSM.

Na trzy miesiące przed wydarzeniem rozpoczęto przygotowanie postępowań przetargowych. W ich wyniku wyłoniono wykonawców poszczególnych usług, obejmujących: wynajem odpowiednich pomieszczeń, dostarczenie materiałów promocyjno-informacyjnych, tłumaczenia ustne, moderowanie paneli dyskusyjnych, catering oraz transport na trasie Olsztyn – Elbląg.

Z uwagi na potwierdzoną, już na tym etapie, obecność gości z zagranicy oraz biorąc pod uwagę usytuowanie Olsztyna, konieczne było zadbanie o odpowiednie zaplecze logistyczne. Dzięki uzyskanym, w wyniku korespondencji elektronicznej, formularzom zgłoszeniowym, zebrano informacje dotyczące godzin przylotów i odlotów, lokalizacji lotniska, liczby noclegów oraz preferencji żywieniowych gości. W wyniku ich zestawienia zarezerwowano samochody będące w dyspozycji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie w celu odebrania oraz późniejszego odwiezienia gości na właściwe lotnisko. Zabukowano odpowiednią ilość pokoi hotelowych. Firma cateringowa została poinformowana o liczbie osób stosujących specjalne diety, np. wegetariańską.

Dla zaproszonych doradców przewidziano, tzw. „pakiety powitalne” zawierające materiały promocyjno-informacyjne dotyczące Olsztyna, Jaki i Warmii i Mazur przygotowane w języku angielskim. Materiały wykorzystane do promocji regionu zostały pozyskane z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Z uwagi na obecność gości z zagranicy zadbano o tłumaczenie ich rozmów z klientami podczas Europejskich Dni Pracy (dalej: EDP). W tym celu wyłoniono zarówno zawodowych lektorów, jak i zaangażowano kadrę z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie posługującą się językiem angielskim. Zorganizowano także udział moderatorów do poprowadzenia paneli dyskusyjnych. W ich roli wystąpiły osoby zawodowo zajmujące się konferansjerstwem bądź dziennikarstwem, jednocześnie doświadczone i obeznane z daną tematyką, świetnie przygotowane do prowadzenia dyskusji. Dzięki moderatorom bloki tematyczne stają się dużo ciekawsze i przybiegają płynnie. Profesjonalnie prowadzone panele zachęcają także uczestników do czynnego w nich udziału.

Udział doradców EURES w wydarzeniach zagranicznych wymaga stosownego przygotowania. Poza stroną merytoryczną, należy zadbać o stosowne materiały – oferty pracy, ulotki, foldery czy gadżety promocyjne. Biorąc pod uwagę ich ciężar oraz konieczność odbycia często dalekiej podróży różnymi środkami transportu, utarła się praktyka, że ww. zestawy przesyłane są drogą pocztową na adres właściwej instytucji – tu: Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. W dniu EDP zostały one dostarczone na miejsce. Każdemu doradcy przypisano „opiekuna”, tj. osobę odpowiedzialną za tłumaczenie rozmów z klientami oraz zastępstwo na czas przerwy kawowej czy obiadowej.

Organizacja poszczególnych imprez w ramach TSM obejmowała także wiele czynności technicznych. Kadra WUP we własnym zakresie przygotowywała stoiska wystawiennicze oraz sale wykładowe wraz z ich odpowiednim oznakowaniem. Przygotowano oraz wydrukowano plan rozmieszczenia stoisk poszczególnych wystawców, a także identyfikatory. Warto w tym miejscu podkreślić, że niejednokrotnie praca przy organizacji wymagała od kadry WUP dyspozycyjności w godzinach nadliczbowych.

Obowiązki zawodowe każdego doradcy EURES w dużej mierze koncentrują się wokół narzędzi elektronicznych, m.in. portali internetowych. Z uwagi na powyższe oraz konieczność dystrybuowania ofert pracy, uczestnikom imprez związanych z pośrednictwem pracy w ramach TSM zapewniono dostęp do Internetu oraz kserokopiarki. Sale wykładowe zostały zaopatrzone w projektory oraz laptopy niezbędne do wyświetlenia prezentacji multimedialnych.

Dla uczestników konferencji przygotowano teczki zawierające materiały promocyjno-informacyjne. Zadbano również o odpowiednią liczbę nagród do wykorzystania w quizie na temat wiedzy o EURES i mobilności.

Dodatkowo, w trakcie obchodów Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej, nakręcono film. Zawarto w nim wywiady z honorowymi gośćmi oraz z dyrekcją WUP w Olsztynie. Film relacjonuje także przebieg targów pracy, a za jego realizację odpowiedzialna była TVO (Telewizja Olsztyn). Film był wielokrotnie emitowany w lokalnej telewizji. Jest on również dostępny na portalu: www.youtube.pl (w wyszukiwarce należy wpisać: tydzień solidarności międzypokoleniowej).

Poniżej zawarto streszczenie tego, nad czym sztab pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie pracował kilka miesięcy.

Z zamieszczonego we wcześniejszej części niniejszego opracowania harmonogramu wydarzeń TSM wynika złożoność działań podjętych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie. Część z nich ściśle związana była z pośrednictwem pracy. W jego ramach znalazły się Europejskie Dni Pracy, warsztaty z doradcami EURES oraz quiz wiedzy m.in. z zakresu mobilności zawodowej. Uzyskały one wymiar komplementarny wraz z szerokim zasobem wiedzy i informacji, których dostarczyły konferencje i panele dyskusyjne.

Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach zainaugurowano konferencją pt. „Aktywność w każdym wieku – tradycja i nowoczesność”, która odbyła się w dniu 17 października 2012 roku, w Centrum Konferencyjno-Szkoleniowym UWM w Olsztynie.

Konferencję rozpoczęło wystąpienie Pana Zdzisława Szczepkowskiego – Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie na konferencji pt. „Aktywność w każdym wieku – tradycja i nowoczesność”.



*Pan Zdzisław Szczepkowski
– Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie*



Pani Minister Czesława Ostrowska Krajowy Koordynator Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej



Prelegenci konferencji

Natomiast uroczystego otwarcia Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej dokonał Pan Gustaw Brzezina – Wicemarszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego. W imieniu władz UWM wystąpił prof. dr hab. Grzegorz Białyński. W roli gościa honorowego głos zabrała Pani Minister Czesława Ostrowska – Krajowy Koordynator Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych i Solidarności Międzypokoleniowej.

Po ceremonii otwarcia przewidziano prezentacje z różnych obszarów nawiązujących tematyką do TSM. Z dużym zainteresowaniem spotkało się wystąpienie Pan Michała Nycza – przedstawiciela Komisji Europejskiej na temat mobilności młodzieży oraz możliwości zdobywania doświadczenia, jakie stwarzają programy Unii Europejskiej.

Uczestnicy konferencji mieli także możliwość bliższego poznania zagadnienia mentoringu. Prezentację pt. „Mentoring – uczeń i mistrz w firmie” przedstawił Pan Bronisław Reddig – kierownik Działu Szkoleń Michelin Polska S.A. Zagadnienie to zostało zaprezentowane w ujęciu praktycznym, tj. na przykładzie, w jakim ono funkcjonuje w firmie Michelin z uwzględnieniem korzyści i kosztów z niego wynikających. Wśród prelegentów nie mogło zabraknąć przedstawicieli Uniwersytetów Trzeciego Wieku z obszaru Warmii i Mazur (dalej: UTW). W ich imieniu głos zabrała Pani Maria Kalinowska – wiceprezes ds. dydaktycznych Akademii Trzeciego Wieku w Olsztynie, która przybliżyła działania podejmowane na rzecz solidarności i współpracy międzypokoleniowej. Podczas konferencji, w bardzo ciekawy sposób została poruszona kwestia funkcjonujących w społeczeństwie stereotypów, z jakimi spotykają się osoby młode i starsze oraz ich postrzeganie przez pracodawców. Autorką tej prezentacji była Pani Łucja Krzyżanowska – socjolog, doktorantka w Zakładzie Psychologii Społecznej Uniwersytetu Warszawskiego. Powyższa tematyka została uzupełniona o informacje na temat działalności UTW na obszarach wiejskich województwa warmińsko-mazurskiego. Zostały one przytoczone w wystąpieniu Pani Czesławy Malec – Prezesa Fundacji „Łatwiej Razem”. Bardzo dobrym podsumowaniem konferencji była projekcja filmu pt. „Drogi dwudziestoletni...” zrealizowany przez Centrum Inicjatyw Senioralnych w Poznaniu (dostępny na www.youtube.pl). W przygotowanym

nagraniu osoby starsze zawarły przesłanie dla młodego pokolenia, tym samym w sposób esencjonalny ujmując istotę wzajemnych wpływów międzypokoleniowych. Film wywołał bardzo silne emocje wśród uczestników. W konferencji wzięły udział 722 osoby i z całym przekonaniem należy stwierdzić, że osiągnięto przyświecające jej cele, jakimi były promocja aktywności społeczno-zawodowej osób w każdym wieku oraz wzmocnienie postaw i zachowań prospołecznych i prozatrudnieniowych.

Drugim punktem programu konferencji były panele dyskusyjne. Odbływały się one równolegle, a swoim zakresem obejmowały:

- wyzwania regionalnego rynku pracy;
- mobilność edukacyjną, zawodową i geograficzną;
- wolontariat.

Do udziału w pierwszym z ww. paneli w roli ekspertów zostali zaproszeni, przedstawiciele firm HR, pracodawców oraz urzędów pracy. Dyskusja została podzielona na bloki tematyczne. Pierwszy z nich dotyczył „Specyfiki Rynku Pracy na Warmii i Mazurach”, kolejne zatytułowano: „Młodzi i absolwenci na warmińsko-mazurskim rynku pracy” i „Osoby starsze na regionalnym rynku pracy”. Dzięki udziałowi w dyskusji, respondenci uzyskali informacje na temat mocnych i słabych stron regionalnego rynku pracy oraz determinujących go czynników. Została także przedyskutowana charakterystyka zatrudnienia młodego pokolenia na War-



Pan Patryk Polikowski – moderator jednego z paneli wraz z uczestnikami

mii i Mazurach z uwzględnieniem wyzwań jakie przed młodą generacją stawia rynek pracy. Z kolei zatrudnienie osób w wieku 50+ omówiono wskazując na korzyści dla pracodawców, jak i problemy, z którymi boryka się ta grupa pracowników. Podjęto także próbę przeanalizowania ewentualnych korzyści wynikających z reformy dotyczącej przesunięcia wieku emerytalnego.

Drugi panel został wsparty wiedzą i doświadczeniem ekspertów z UWM i PAN, koordynatorów programów unijnych oraz przedstawiciela Komisji Europejskiej – Pana Michała Nycza. Uczestnikom przybliżono działalność, takich inicjatyw, jak: ERASMUS, Młodzież w Działaniu, Wolontariat Europejski czy mikrokredyty na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Rozmawiano na temat zjawiska mobilności zawodowej, budowania kariery zawodowej oraz wolontariatu jako alternatywnej, i coraz popularniejsze formy, zdobywania doświadczenia, także zawodowego.

Ostatni z paneli zatytułowano: „Młodzi i starsi dla starszych i młodych – wolontariat”. Dyskusja cieszyła się dużym zainteresowaniem, z uwagi na udział praktyków, tj. w rolę ekspertów wcieliły się osoby zawodowo i społecznie zajmujące się wolontariatem, a także patronujące projektom współpracy między młodszym i starszym pokoleniem. Jednymi

z najważniejszych rezultatów uzyskanych w trakcie debaty, było ukazanie dobrych praktyk wynikających ze współpracy międzypokoleniowej, przedstawienie przykładów, w których wolontariat solidaryzuje pokolenia oraz wskazanie, czego w ich wyniku starsi i młodzi mogą się wzajemnie od siebie nauczyć.

W ww. opisanych dyskusjach wzięło udział łącznie 370 osób – przedstawiciele niemalże wszystkich pokoleń. Mając na uwadze doświadczenia zdobyte podczas organizacji Europejskich Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych z 2011 roku, panele dyskusyjne zostały zorganizowane w tym samym czasie, a ich tematyka została zróżnicowana. Pozwoliło to na poruszenie i omówienie wielu zagadnień oraz na uniknięcie powielania tych samych wniosków.

Od 2004 roku, tj. od przystąpienia Polski do Unii Europejskiej, kadra EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie angażuje się w organizację dni oraz targów pracy. Z każdym rokiem wydarzenia te były organizowane na coraz większą skalę. Biorąc pod uwagę ostatnie dwa lata i zdobyte wcześniej doświadczenia, nasze działania zaczęły stanowić odpowiedź na bieżącą sytuację na rynku pracy. Europejskie Dni Pracy wpisane w Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach odbyły się 17 października w Centrum Konferencyjno-Szkoleniowym Uniwersytetu Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie.

Wśród zaproszonych gości znaleźli się doradcy EURES z Irlandii, Włoch, Szwecji i Belgii, a także pracodawcy z Niemiec, Danii i Belgii.

Mieli oni w swej dyspozycji oferty pracy, na które można było aplikować także podczas targów. Osobom zainteresowanym podjęciem zatrudnienia za granicą udzielano wszelkich informacji dotyczących warunków życia i pracy na terenie tych krajów. Dzięki zapleczu informatycznemu prezentowane były także oferty pracy z krajów Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, pozostające w dyspozycji sieci EURES, tym samym promowano portale internetowe prowadzone przez Komisję Europejską – www.eures.europa.eu i stronę polską – www.eures.praca.gov.pl. Na ww. stronach internetowych dostępnych jest ponad 1 200 000 ofert pracy (aktualizowanych w czasie rzeczywistym), stanowiących ok. 40% wszystkich ofert pracy z europejskiego rynku pracy. Dla lepszego unaocznienia skali tej części przedsięwzięcia, warto przytoczyć trochę statystyki. Podczas targów zostało przedstawionych 165 ofert



Stoisko wystawiennicze holenderskiego serwisu internetowego Work in Denmark



Stoisko wystawiennicze pracodawcy belgijskiego Diermest Aam Hois

Hol wraz z częścią stanowisk wystawienniczych

pracy z zagranicy. W odpowiedzi na nie, w późniejszym terminie, przesłano ponad 550 CV. W trakcie rekrutacji prowadzonej przez pracodawców podczas targów przyjęto ponad 400 dokumentów aplikacyjnych.

Osoby, które preferują pracę w kraju, jak i w regionie miały możliwość skorzystania z ofert pracy będących w dyspozycji lokalnych urzędów pracy. Z myślą o młodzieży, zostały zaprezentowane oferty pracy przez Warmińsko-Mazurską Komendę OHP. Dodatkowo podczas Targów promowano alternatywne formy zdobywania doświadczenia zawodowego. Stało się to możliwe dzięki zaangażowaniu pracowników Federacji Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego FOSA oraz Fundacji Borussia.



Nieodłącznym elementem targów są warsztaty na temat poszukiwania pracy. W tej edycji EDP dotyczyły one Belgii, Szwecji oraz Włoch i były prowadzone przez doradców z tych krajów. Z doświadczenia wiemy, że tego typu spotkania cieszą się dużą popularnością. Poza walorem praktycznym, pozwalają one na uzyskanie unikatowych wiadomości oraz ciekawostek na temat poszczególnych państw oraz stwarzają możliwość bezpośredniego, jak i późniejszego – telefonicznego bądź elektronicznego kontaktu z doradcą EURES. W warsztatach wzięło udział 90 osób.

Efektywną formą promowania informacji na temat mobilności zawodowej był quiz. Odbywał się on równoległe do konferencji i targów w holu Centrum Konferencyjno-Szkoleniowego UWM i był dostępny dla wszystkich odwiedzających. Uczestnicy konkursu losowali pytania z tematyki dotyczącej Unii Europejskiej bądź sieci EURES. Prawidłowe odpowiedzi nagradzano. Konkurs przeprowadzono w Olsztynie i w Elku w dniach 17 i 19 października 2012 r. Oszacowano, że udział w nich wzięło w sumie 1170 osób.

Chcąc dotrzeć do jak największej grupy odbiorców, analogiczne przedsięwzięcia zostały zorganizowane w Elblągu i Elku, gdzie zlokalizowane są Stanowiska Zamiejscowe Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie.

W dniu 18 października 2012 r., w auli Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Elblągu odbyła się konferencja pt. „Aktywność zawodowa i społeczna sprawą wszystkich pokoleń”. Została ona otwarta przez wiceprezydenta Elbląga – Pana Adama Witek. Kolejnymi prelegentami byli Pan prof. dr hab. Cezary Obracht-Prondzyński (Elbląska Uczelnia Humanistyczno-Ekonomiczna w Elblągu), Pan prof. dr hab. inż. Zbigniew Walczyk (Rektor Państwowej Wyższej

Szkoły Zawodowej w Elblągu), Panie Beata Wrzosek i Anna Trzuskołas (Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych w Elblągu), Pani Gabriela Zimirowska (Prezes Centrum Wolontariatu w Elblągu), Pani Teresa Urban (Pełnomocnik Prezydenta ds. Osób Starszych), Pan Marek Gulda (Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Niezapominajka” w Elblągu). Każde z wystąpień ww. osób nawiązywało do korzyści, jakie generowane są poprzez solidarność międzypokoleniową oraz podejmowanie różnego rodzaju aktywności społecznych. W tym miejscu warto zwrócić uwagę na wystąpienie przedstawicieli z Elbląskiej Rady Konsultacyjnej Osób Niepełnosprawnych w Elblągu. To co je wyróżnia na tle pozostałych wystąpień, to forma przekazu. Została bowiem odegrana scenka, w której Panie wcieliły się w role osób bezrobotnych ze skrajnych wiekowo grup, a co za tym idzie zróżnicowanych biorąc także pod uwagę ich doświadczenie zawodowe. Zaskakująca okazała się konkluzja, że pomimo wspomnianych różnic, tak naprawdę osoby te borykają się z bardzo podobnymi problemami w poszukiwaniu pracy. Uwagę uczestników zwróciła prezentacja Pani Pełnomocnik Prezydenta ds. Osób Starszych, której esencja została zawarta w tytule prezentacji – „Dodawać życia do lat, a nie lat do życia”.

Tego dnia w Centrum-Biznesowym w Elblągu odbyły się także Europejskie Targi Kariery i Pracy. W targach swoje stoiska wystawiło 61 wystawców, a osobom odwiedzającym przedstawiano zarówno polskie, jak i zagraniczne oferty pracy. Największym zainteresowaniem cieszyło się stoisko niemieckiej agencji zatrudnienia. Podczas elbląskich targów, podobnie jak w edycji olsztyńskiej, promowano usługi EURES, pomagano w znalezieniu właściwej oferty pracy za pośrednictwem portali EURES, udzielano odpowiedzi na pytania dotyczące warunków życia i pracy w poszczególnych krajach. Oszacowano, że w wydarzeniu wzięło udział 1500 uczestników.

W zorganizowanych podczas targów warsztatach z doradcami EURES z Belgii i Szwecji wzięło udział 219 osób, co potwierdza duże zainteresowanie mobilnością wśród osób poszukujących pracy. Jak zwykle ze szczególnym zainteresowaniem, spotkały się wskazywane różnice wynikające z zestawienia polskich i zagranicznych warunków życia i pracy.

Kolejnym punktem TSM była Konferencja „Aktywność zawodowa w każdym wieku”, która odbyła się 19 października 2012 r. w auli Wyższej Szkoły Finansów i Zarządzania w Białymstoku Filii w Elku. W roli prelegentów wystąpili: Pan Marek Obrębski – Dyrektor Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP w Olsztynie (prezentacja pt. „OHP jako realizator usług rynku pracy”), dr Karol Kowalewski – Prodziekan Wydziału Wyższej Szkoły Finansów i Zarządzania w Białymstoku Filii w Elku („Istota i zalety zarządzania wiekiem”), Pani Ewa Osowska – psycholog z Poradni Psychologicznej w Elku („Stereotypy i uprzedzenia na temat starości i młodości”), Pan Krzysztof Anuszkiewicz – Prezes Stowarzyszenia Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych („Centrum Integracji Społecznej jako miejsce rozwoju człowieka”) oraz Pani Marta Słuchocka – Dyrektor Gminnego Ośrodka Kultury w Starych Juchach („Przykłady aktywizacji zawodowej w gminie Stare Juchy”).

Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy w Elku zorganizowano w dwóch grupach, równolegle. Ich celem było zapoznanie uczestników z metodami aktywnego poszukiwania pracy oraz narzędziami oferowanymi przez sieć EURES – portale internetowe, baza CV.

Ciekawą inicjatywą w ramach TSM było zorganizowanie zespołów doradczych na terenie wszystkich powiatów województwa warmińsko-mazurskiego. W ich skład weszli doradcy zawodowi z WUP bądź z powiatowych urzędów pracy, OHP oraz przedstawiciele poradni psychologiczno-pedagogicznych i szkół. Zespoły te odwiedziły 69 placówek – szkół i uczelni trzeciego wieku z całego województwa. Celem ich powołania było przeprowadzenie zajęć na temat „Stereotypy i uprzedzenia na temat starości i młodości – jak z nimi walczyć?”. Łącznie odbyło się 139 zajęć, w których udział wzięły 3 233 osoby.

Na zakończenie należy wspomnieć także o innych wydarzeniach przeprowadzonych przez współorganizatorów i partnerów TSM na Warmii i Mazurach. Do ich zorganizowania zachęcił Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie poprzez rozesłanie stosownych zaproszeń. Zgłoszone imprezy zostały zamieszczone w kalendarium Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach (zakładka na stronie internetowej urzędu: www.up.gov.pl). Zaproszenie przyjęły w sumie 42 instytucje i placówki z Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego. Zorganizowano 72 różne wydarzenia, w których udział wzięły w sumie 4 683 osoby.

Niewątpliwie duży sukces przedsięwzięć opisanych w niniejszym opracowaniu zapewniło zaangażowanie, jak i współdziałanie zarówno instytucji rynku pracy, jak i przedstawiciele władz samorządowych, świata nauki i kultury, fundacji, stowarzyszeń, agencji zatrudnienia oraz pracodawców. Udział w tego typu imprezach z pewnością przyczynia się także do promocji statutowych zadań podmiotów występujących w roli współorganizatorów, partnerów, czy wystawców. Poza tym włączanie w tego typu inicjatywę przedstawiciele różnych instytucji stwarza możliwość dotarcia do szerokiej grupy odbiorców. Zaproszenie reprezentantów, np. Federacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego Fosa czy Fundacji Borussia dodatkowo wzbogaciło i uzupełniło pakiet informacji niezbędnych do poruszania się po rynku pracy. Niezwykle cennym, okazał się także udział w wydarzeniach tzw. „praktyków” (Doradców EURES z Irlandii, Włoch, Szwecji i Belgii czy też wolontariuszy, którzy skorzystali ze wsparcia Fundacji Borussia).

W trakcie organizacji wydarzeń, na taką skalę, nawiązywanych jest bardzo dużo kontaktów. Stąd też przy organizacji Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej można było zrezygnować z tworzenia komitetu organizacyjnego. Ograniczając wymianę informacji do przesyłania wiadomości drogą elektroniczną bądź do rozmów telefonicznych, zyskując tym czas potrzebny na realizację pozostałych zadań wynikających z zakresu obowiązków każdego szeregowego pracownika. Nie należy zapominać, że pomimo intensywnych przygotowań, każdy z nas wykonywał swoje zwykłe czynności pracownicze. Trzeba jednak zwrócić uwagę, że komfort pracy „na odległość” nie byłby możliwy, gdyby nie wcześniejsze spotkania i współpraca.

Bez wątplenia, dobrą praktyką jest również nawiązywanie tematyką organizowanych wydarzeń do ogłaszanych przez instytucje europejskie lat tematycznych – jak to miało miejsce w przytoczonych przykładach. Dzięki temu na bieżąco można reagować na aktualne trendy, jak i sytuację na rynku pracy. Nie należy zapominać, że zwiększa się także prestiż samego

wydarzenia, niemalże automatycznie poszerza się jego oferta, co nie pozostaje bez wpływu na grupy docelowe, jak i uczestników.

Bardzo trafnym rozwiązaniem było zastosowanie różnych form przekazu wiadomości z zakresu tematyki wydarzeń. Konferencje, warsztaty, panele dyskusyjne, stoiska wystawieniczne, cały sztab ekspertów do dyspozycji odwiedzających. Uczestnicy mieli zagwarantowany kompleksowy pakiet informacji z obszaru rynku pracy. Bardzo trafną inicjatywą było także promowanie alternatywnych form zdobywania doświadczenia zawodowego, poprzez uczestnictwo w wolontariacie czy aktywnej postawy społecznej wolnej od stereotypów jakie póki co jeszcze stwarza wiek.

Podkreślenia wymaga także obszar, na którym odbywają się imprezy. Zorganizowanie analogicznych inicjatyw w miastach, gdzie zlokalizowane są Stanowiska Zamiejscowe Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie, dodatkowo poszerzyło zasięg terytorialny oddziaływania. Poza tym na wyróżnienie zasługuje wystąpienie WUP w roli inicjatora wielu innych wydarzeń w województwie warmińsko-mazurskim, np. zespołów doradczych czy dodatkowej aktywności podmiotów wchodzących w skład Warmińsko-Mazurskiego Paktu na Rzecz Rozwoju Poradnictwa Zawodowego.

Ponadto, ważne jest korzystanie z doświadczeń zdobywanych w trakcie organizacji podobnych przedsięwzięć. W przypadku EDPPM nie sprawdziła się firma zewnętrzna mająca za zadanie wyłonienie wykonawców poszczególnych usług. Korzystanie z jej pomocy z pewnością nie przyczyniło się do zdjęcia nawet części ciężaru z osób zaangażowanych w organizację. Efekt był wręcz odwrotny. Czasochłonne konsultacje i zdobywanie akceptacji na podejmowanie określonych działań. Wiele punktów organizacyjnych było niedopracowanych, i tylko dzięki dużemu zaangażowaniu oraz elastyczności pracowników WUP zostały one na czas usunięte. Mając w pamięci powyższe, całość organizacji TSM spoczęła na kadrze WUP.

Podkreślenia wymaga także angażowanie moderatorów do prowadzenia paneli dyskusyjnych, co bardzo podnosi ich atrakcyjność oraz równoległe ich prowadzenie. Co prawda uniemożliwia to udział we wszystkich blokach tematycznych, jednakże pozwala na ich bardziej konstruktywny przebieg.

Z naszych spostrzeżeń wynika także, że dużo większy udział osób w tego typu przedsięwzięciach zapewnia kampania reklamowa przeprowadzona na krótko przed samym wydarzeniem (ok. 1,5-2 tygodnia przed). Dodatkowo jest ona wzmocniona poprzez patronaty medialne oraz aktywną postawę pracowników podmiotów biorących udział w inicjatywnie, dzięki czemu dociera do bardzo szerokiego spektrum odbiorców.

Dobłą organizację wzmaga także funkcjonowanie odrębnego punktu informacyjnego zlokalizowanego przy wejściu na imprezę. Dostępne są tam programy oraz plany rozmieszczenia wystawców, auli, sal wykładowych, w których prowadzone są stosowne formy zajęć.

Ciekawą propozycją przekazywania informacji są konkursy i quizy. Za ich atrakcyjnością przemawia interaktywność oraz łatwy, lekki i przyjemny sposób uzyskiwania wiedzy. Drobne nagrody stanowią dodatkową promocję usług świadczonych przez wojewódzkie urzędy pracy bądź EURES.

Pozytywnym zjawiskiem, jest także łączenie tego typu przedsięwzięć z promocją regionu, poprzez angażowanie władz samorządowych odpowiedzialnych za tę dziedzinę. W jej ramach wykorzystano wiele form przekazu: konsultacje, bannery i broszury informacyjne oraz projekcję filmu.

Interesującą oraz godną polecenia praktyką jest realizowanie dokumentacji filmowej nawiązującej tematyką do danego przedsięwzięcia bądź relacjonującego jego przebieg. Niesie to za sobą dwojaką korzyść: promuje określone postawy, działania prozatrudnieniowe oraz prospołeczne, stanowi doskonale podsumowanie przebiegu imprezy, a niejednokrotnie zawiera inspirujące przesłania na przyszłość.

Wszystkie opisane powyżej praktyki stanowią wyróżnik dla działalności Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Jednocześnie jego sukces stanowi wytyczną na przyszłość. I tak dobra praktyka zastosowana raz staje się praktyką coroczną jeśli mowa o organizacji podobnych przedsięwzięć, a nawet codzienną biorąc pod uwagę usługi świadczone na rzecz klientów Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie.

Wydarzenie jakim były Europejskie Dni Promocji Przedsiębiorczości Młodych w dużym stopniu stały się inspiracją dla wydarzeń organizowanych przez WUP w październiku każdego roku. O tę formułę oparte były przygotowania Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach. Na przyszłość, tj. na październik 2013 r. planowana jest realizacja kolejnej inicjatywy Komisji Europejskiej na rok 2013 – Tygodnia Obywateli Europy, w ramach Europejskiego Roku Obywateli.

