

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Departament Rynku Pracy

**INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI
PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA
W URZĘDACH PRACY
W 2011 ROKU**

Warszawa, 2012 r.

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE	5
II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE	10
III. BADANIA TESTOWE	14
VI. INFORMACJA ZAWODOWA	17
V. POMOC DLA PRACODAWCÓW	24
VI. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY	28
VII. PODSUMOWANIE	35
ZAŁĄCZNIKI	38

WSTĘP

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (j.t. Dz.U. z 2008 r., Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) publiczne służby zatrudnienia świadczą poradnictwo zawodowe i informację zawodową. Usługi te kierowane są przede wszystkim do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców, a od 2009 roku dostępne są w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy (CIiPKZ) także dla osób niezarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy, które ukończyły 18 lat. Informacje o realizowanych usługach są gromadzone przez powiatowe urzędy pracy (PUP) i wojewódzkie urzędy pracy w ramach statystyki publicznej.

Dane statystyczne dotyczące poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w 2011 roku były gromadzone na podstawie:

- ❖ Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2010 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2011 (Dz. U. 2010, Nr 239, poz. 1594),
- ❖ Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 1 kwietnia 2011 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2011 (Dz. U. 2011, Nr 83, poz. 453).

Informacje zawarte w niniejszym opracowaniu pochodzą z danych statystycznych zgromadzonych na podstawie sprawozdań:

- MPiPS – 01 o rynku pracy, Załącznik 4: Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych i poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych,
- MPiPS - 06 o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy.

Dane zostały przygotowane przez 341 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działało 51 CIiPKZ. Dane dotyczą wyłącznie osób dorosłych i nie obejmują młodzieży uczącej się.

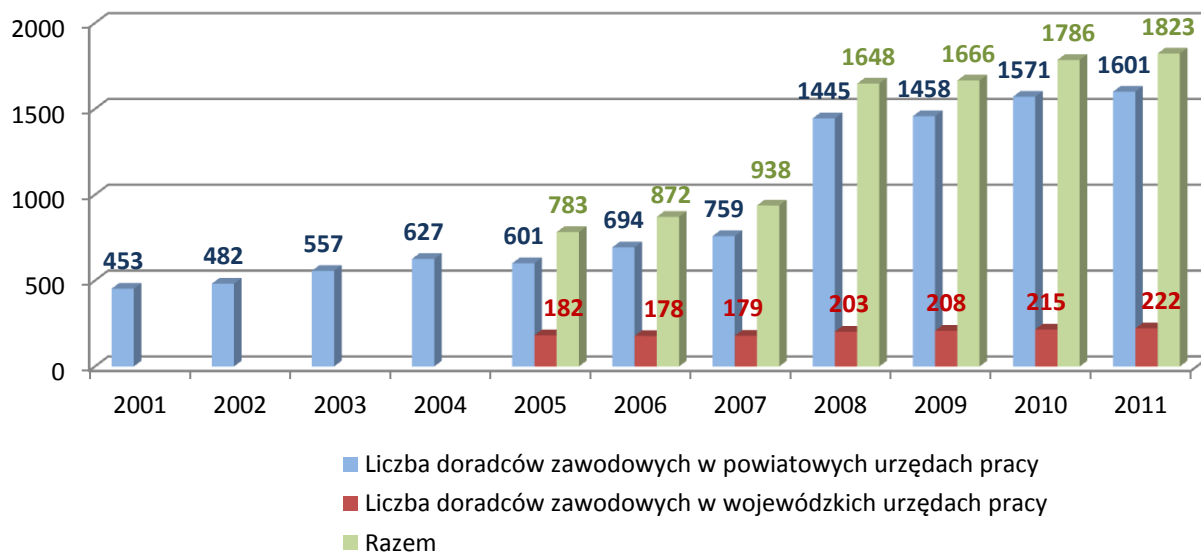
Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach 1-13 znajdujących się w załączniku do opracowania.

Poradnictwo zawodowe i informację zawodową w urzędach pracy świadczą doradcy zawodowi. Na koniec 2011 roku ich liczba wynosiła łącznie **1 823** i była wyższa w stosunku

do roku poprzedniego o 2,1 %. W PUP zatrudnionych było 1 601 doradców zawodowych, czyli o 30 osób więcej niż w roku poprzednim, a w CiIPKZ 222 doradców zawodowych, tzn. o 7 osób więcej niż w 2010 roku.

Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób kształtowała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli od 2001 roku. Wyraźnie widać, iż w tym okresie liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. W przeciągu ostatnich dziesięciu lat ich liczba w powiatowych urzędach pracy zwiększyła się o 1 148 osób. Wyraźnie też widać, że po nagłym wzroście liczby doradców zawodowych w 2008 roku (o 75%), spowodowanym wejściem w życie nowych przepisów wprowadzonych rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47, poz.315), kolejne lata nie przyniosły już tak spektakularnych zmian. W końcu 2011 roku na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 1 238 osób bezrobotnych.

Wykres 1 Liczba doradców zawodowych w latach 2001-2011*



* dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

W 2011 roku zarówno osoby zarejestrowane, jak i niezarejestrowane korzystały z różnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, tj. z poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, indywidualnej informacji zawodowej oraz grupowych spotkań informacyjnych.

I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiedzania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analiza przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

W Y J A Ś N I E N I E

do zmian w statystyce publicznej dotyczące indywidualnego poradnictwa zawodowego.

Od 2011 r., aby uzyskać pełny obraz liczby osób w danym roku korzystającej z poradnictwa indywidualnego należy zsumować dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej i dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z porady indywidualnej. W dotychczasowych sprawozdaniach była podawana jedynie liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej.

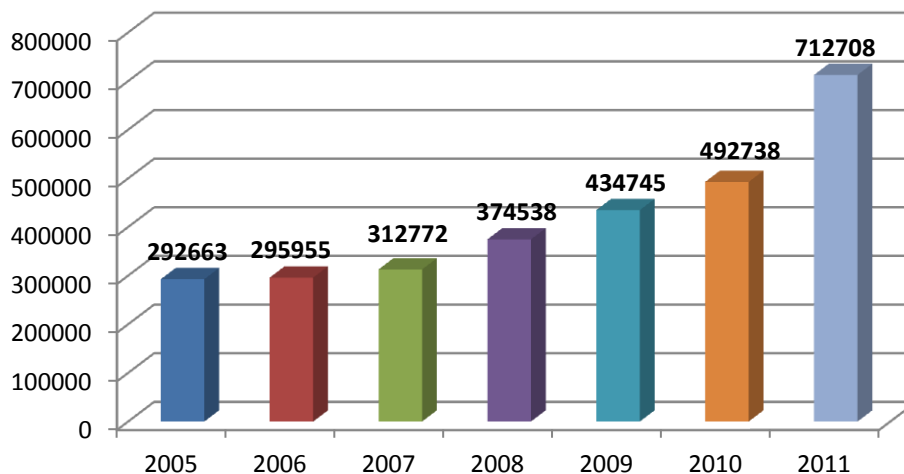
W 2011 roku liczba klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego we wszystkich urzędach pracy wyniosła **740 309**, w tym **412 497** kobiet (55,7%). Oznacza to wzrost w porównaniu do 2010 roku o około 44%. W ramach tej formy poradnictwa odnotowano **915 728** wizyt, a zatem na jedną osobę przypadało średnio około 1,2 wizyty u doradcy zawodowego. W roku 2010 było to 1,36 wizyty u doradcy zawodowego.

Jak wynika z danych przedstawionych na Wykresie 2, od 2005 do 2011 roku ogólna liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnych porad zawodowych zarówno w PUP,

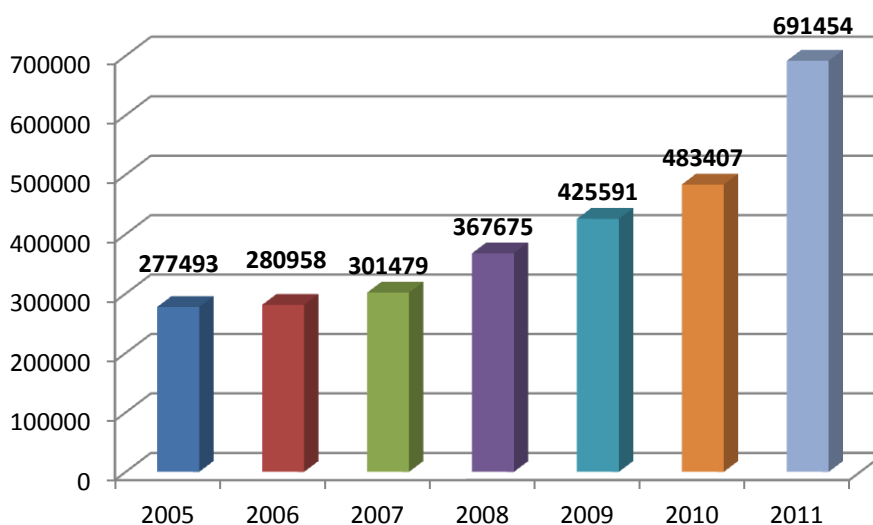
jak i w CiPKZ systematycznie rosła. W 2011 wzrost ten był znacznie większy (44%), ze względu na zmianę sposobu liczenia, co należy mieć na uwadze przy porównywaniu danych.

Na Wykresie 2a przedstawione zostały dane obrazujące jak kształtowała się sytuacja w tym zakresie w PUP, a na wykresie 2b sytuacja w CiPKZ.

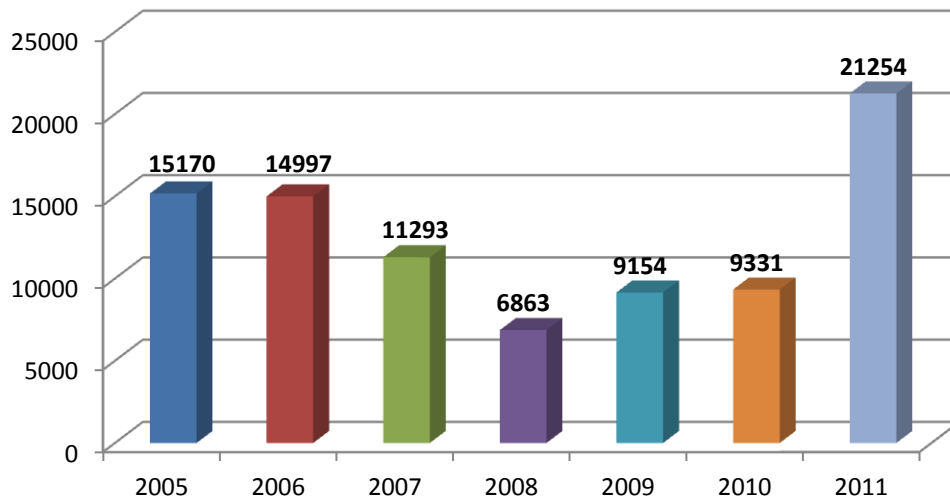
Wykres 2 Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CiPKZ i PUP ogółem w latach 2005 – 2011



Wykres 2a Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w PUP w latach 2005-2011



Wykres 2b Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CiPKZ w latach 2005-2011



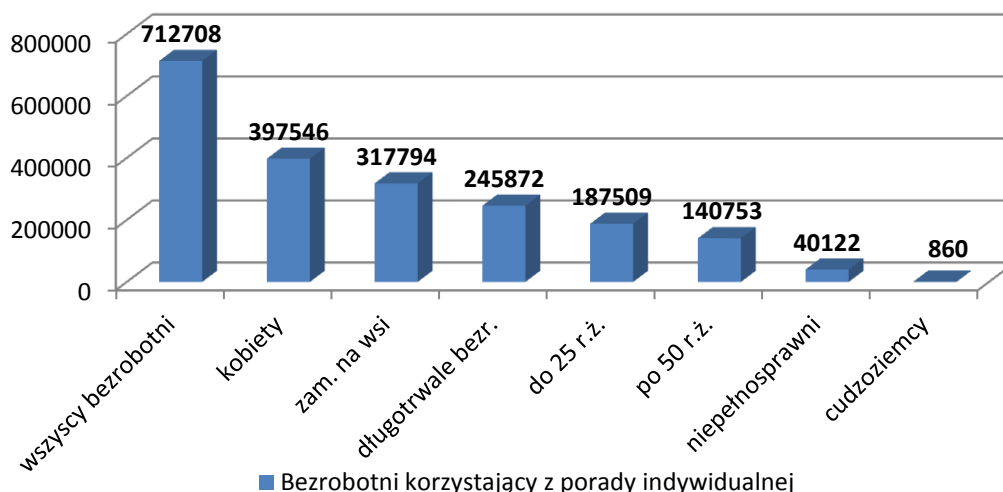
Dane dostarczone przez urzędy pracy obu szczebli wskazują, że w 2011 roku indywidualnych porad zawodowych udzielono:

- 712 708 bezrobotnym, którzy stanowili 96,3% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 397 546 kobietom, tj. 55,8% (w 2011 roku odpowiednio 492 738 osobom, w tym 264 502 kobietom – 53,7%),
- 6 046 poszukującym pracy, którzy stanowili 0,8% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 2 672 kobietom, tj. 44,2% (w 2010 roku odpowiednio 4 327 osobom, w tym 1 821 kobietom – 42,1%),
- 21 555 tzw. „innym”, którzy stanowili 2,9% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 12 279 kobietom, tj. 57% (w 2010 roku odpowiednio 16 944 osobom, w tym 9 808 kobietom – 58%).

Porównując powyższe dane do danych z roku poprzedniego należy stwierdzić, że bezrobotni stanowili nadal dominującą grupę osób, które w 2011 roku skorzystały z indywidualnego poradnictwa zawodowego (w 2010 roku 96%).

Na Wykresie 3 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego. Podobnie jak w roku ubiegłym klientami doradców zawodowych nieco częściej były kobiety (55,8%) niż mężczyźni oraz osoby zamieszkałe w miastach (55%) niż na wsiach. Osoby bezrobotne w wieku do 25 roku życia stanowiły 26,3% osób bezrobotnych korzystających z tej usługi, osoby w wieku powyżej 50 roku życia - 19,7%, a osoby niepełnosprawne - 5,6%.

Wykres 3 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej



Dane statystyczne pokazują także jak szybko po zarejestrowaniu bezrobotni korzystają z indywidualnej porady zawodowej:

- do 6 miesięcy – 256 172 osoby, tj. 36% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 181 776 osób, tj. 36,9%),
- od 6 do 12 miesięcy – 210 664 osoby, tj. 29,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 146 130 osób, tj. 29,6%),
- powyżej 12 miesięcy – 245 872 osoby, tj. 34,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 164 832 osoby, tj. 33,5%).

Analiza tych danych wskazuje, że do doradcy zawodowego trafiają wszystkie ww. kategorie klientów, jakkolwiek nieco większą część stanowią bezrobotni pozostający bez pracy do 6 miesięcy (36%).

Rozmowa wstępna

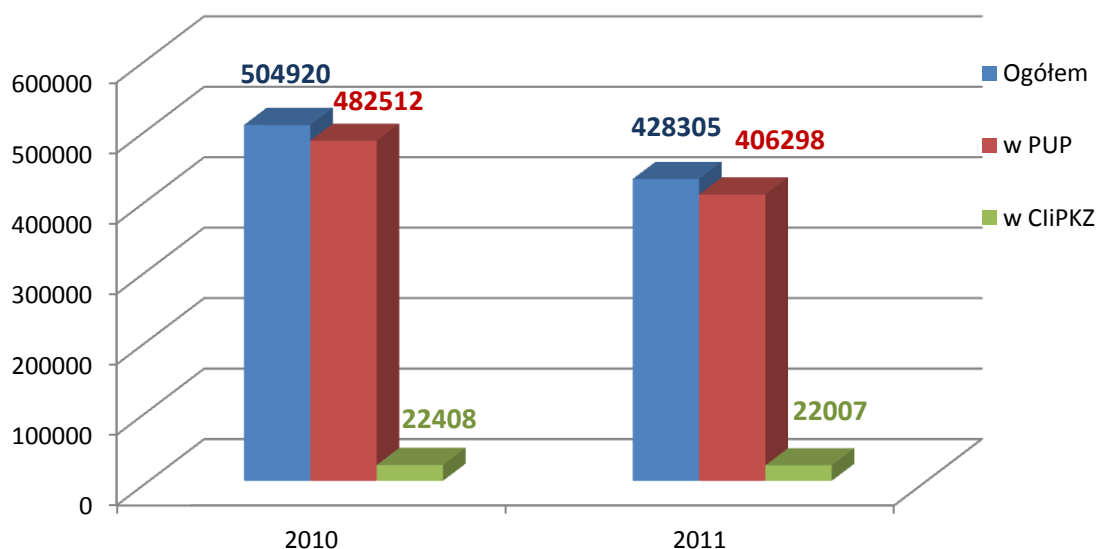
Rozmowa wstępna jest integralną częścią porady indywidualnej, bowiem jest to pierwsze spotkanie klienta z doradcą zawodowym. Etap ten pozwala doradcy zawodowemu na zebranie podstawowych informacji, które są niezbędne do dalszego procesu doradczego.

Od 2008 roku formularze statystyczne wykazują liczbę osób, które skorzystały z tzw. rozmowy wstępnej. Informacja ta obrazuje ile osób w danym roku sprawozdawczym zgłosiło się do doradcy zawodowego po raz pierwszy.

Na Wykresie 4 przedstawiono porównanie danych dotyczących rozmowy wstępnej w latach 2010 i 2011.

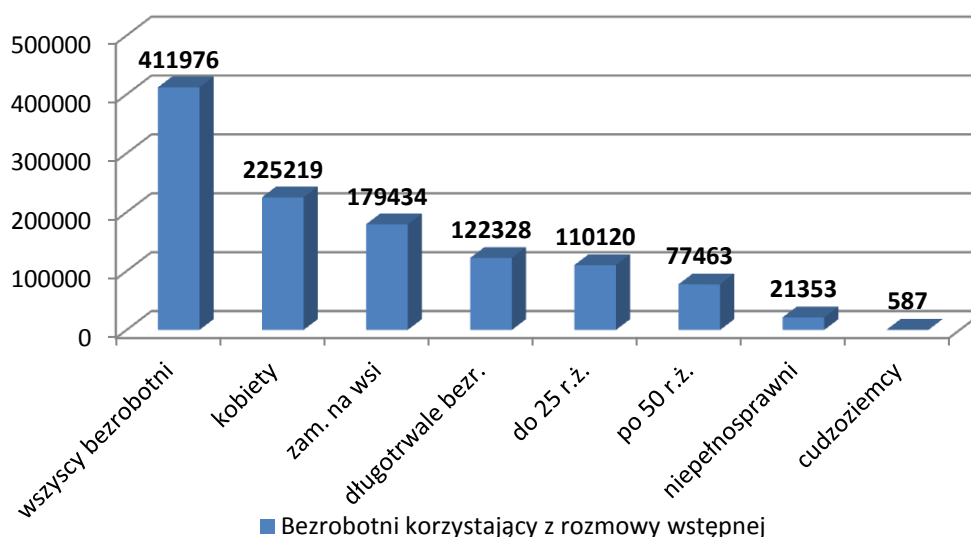
Z rozmowy wstępnej skorzystało w 2011 roku 428 305 osób, w tym 411 976 osób bezrobotnych. Zatem aż 57,85% osób korzystających z poradnictwa zawodowego stanowiły osoby mające pierwszy raz kontakt z doradcą zawodowym w danym urzędzie pracy.

Wykres 4 Liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej w PUP i CiPKZ w latach 2010-2011.



Na Wykresie 5 przedstawiono dane dotyczące struktury osób bezrobotnych, które skorzystały z rozmowy wstępnej w 2011 roku. Niepokój budzi fakt, iż w tej grupie aż 122 328 osób czyli 29,7% stanowiły osoby zarejestrowane w urzędzie pracy powyżej 12 miesięcy. Podobna sytuacja miała miejsce w 2008, 2009 i 2010 roku.

Wykres 5 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z rozmowy wstępnej



II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

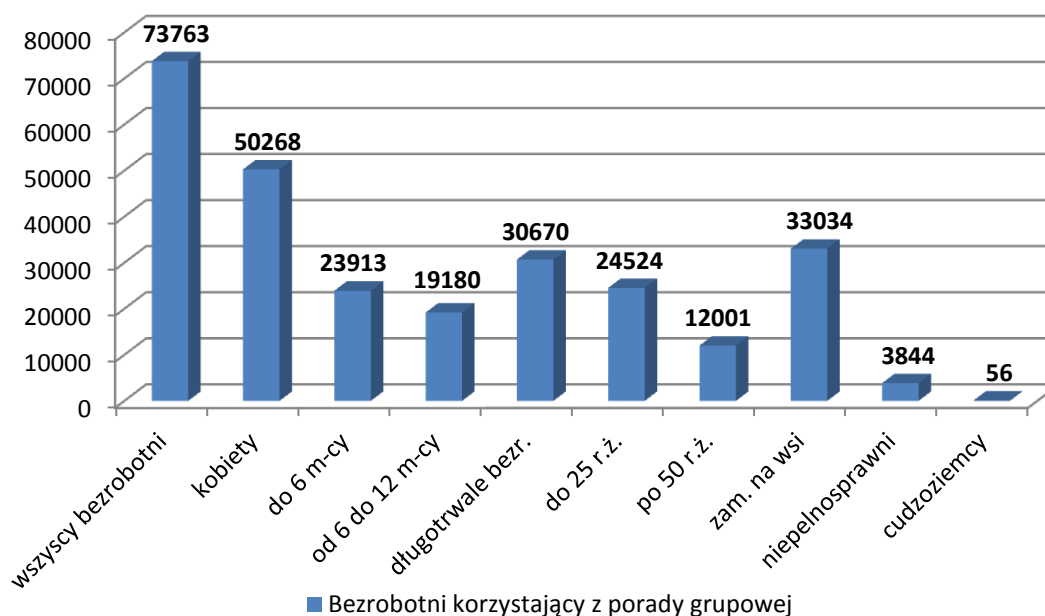
W ramach poradnictwa grupowego w 2011 roku zorganizowano **10 377** grup, w których porady grupowej udzielono **79 460** osobom, w tym 53 862 kobietom - 67,8% (w 2010 roku zorganizowano 9 573 grupy, w których porady grupowej udzielono 78 979 osobom, w tym 48 837 kobietom – 61,8%). Zatem w jednej grupie uczestniczyło przeciętnie 7 osób.

W 2011 r. z porady grupowej skorzystali:

- bezrobotni: 73 763 osoby, tj. 92% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 50268 kobiet, tj. 68% (w 2010 roku odpowiednio 72 635 osób, w tym 44 860 kobiet – 61,8%),
- poszukujący pracy: 644 osoby, tj. 0,8% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 394 kobiety tj. 61,2% (w 2010 roku odpowiednio 1 295 osób, w tym 758 kobiet – 58,5%),
- tzw. „inni”: 5 053 osoby, tj. 6,4% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 3 200 kobiet tj. 63,3% (w 2010 roku odpowiednio 5 049 osób, w tym 3 219 kobiet – 63,8%).

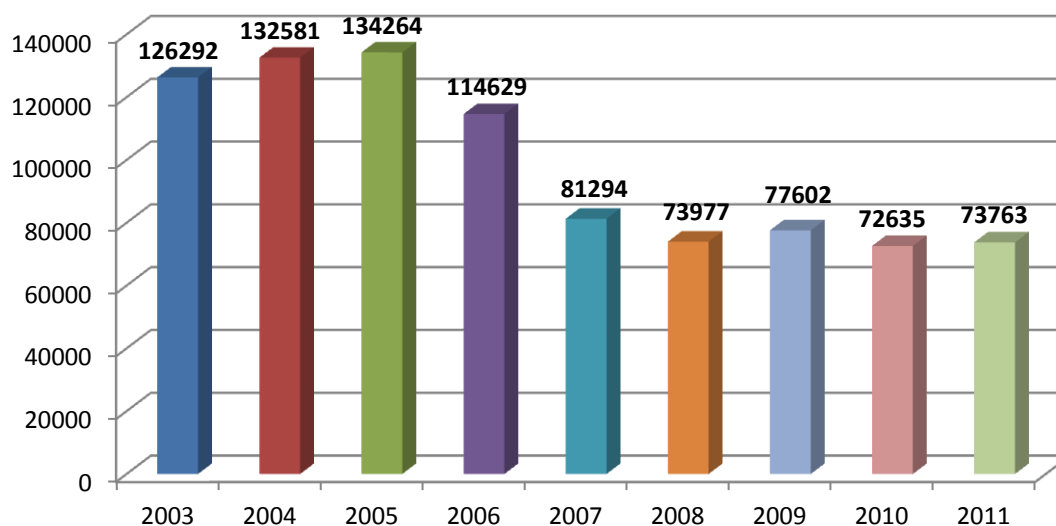
Na Wykresie 6 przedstawiono niektóre kategorie osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym. W grupie tej 30 670 osób (41,6%) pozostawało bez pracy powyżej 12 miesięcy, 19 180 osób (26%) przez okres od 6 do 12 m-cy, 23 913 osób (32,4%) pozostawało bez pracy nie dłużej niż 6 m-cy. Bezrobotnych w wieku do 25 roku życia było 24 524 (33,2%), a w wieku powyżej 50 roku życia – 12 001 osób (16,3%). Na wsi zamieszkiwało 33 034 osoby (44,8%), a niepełnosprawni stanowili tylko 5,2% (3 844 osoby) wszystkich uczestników porad grupowych.

Wykres 6 Kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej



Porównanie danych dotyczących liczby osób bezrobotnych objętych grupowym poradnictwem zawodowym w latach 2003 - 2011 pokazuje, że do 2006 roku liczba ta była znacznie wyższa niż w ostatnich pięciu latach (Wykres 7).

Wykres 7 Liczba osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa grupowego w latach 2003-2011



W 2011 roku zauważalny jest niewielki wzrost liczby osób bezrobotnych korzystających tej formy pomocy (o ok. 1,6%) w stosunku do 2010 roku.

W Tabeli C oraz Tabeli D zaprezentowano dane na temat liczby osób, które w 2010 i 2011 roku korzystały z poradnictwa grupowego w CliPKZ i PUP, w podziale na województwa.

W CliPKZ w 2011 roku, w stosunku do roku poprzedniego, odnotowano spadek liczby osób korzystających z porad grupowych o 4,2 % (w 2010 był to spadek na poziomie 0,8%). Największy spadek odnotowano w województwie śląskim (o 80,4%) oraz warmińsko-mazurskim (o 77,2 %). Natomiast największy wzrost zanotowano w województwach lubelskim - w porównaniu z rokiem ubiegłym aż o 25 razy wzrosła liczba osób korzystających z poradnictwa grupowego (o 2 405%) oraz świętokrzyskim (o 352%).

W PUP zanotowano również spadek liczby osób korzystających z grupowej formy poradnictwa zawodowego o 1,4 %. W stosunku do zeszłego roku był on niższy (w 2010 spadł o 8,1%). Największy spadek odnotowano w województwach mazowieckim (o 30,4%) i małopolskim (o 22,6%). Największy wzrost odnotowano w województwie podkarpackim (o 117%) i łódzkim (o 78,3%).

Tabela C. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w CiIPKZ w latach 2010 i 2011, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w CiIPKZ		Wzrost/Spadek
	2010	2011	
Dolnośląskie	917	1134	23,6%
Kujawsko-pomorskie	1 522	1409	-7,4%
Lubelskie	21	526	2 405%
Lubuskie	1 086	840	-22,6%
Łódzkie	119	38	-68%
Małopolskie	728	699	-3,9%
Mazowieckie	2 449	1965	-19,7%
Opolskie	129	237	83,7%
Podkarpackie	999	1412	41,3%
Podlaskie	307	377	22,8%
Pomorskie	395	247	-37,4%
Śląskie	245	48	-80,4%
Świętokrzyskie	21	95	352%
Warmińsko-mazurskie	537	122	-77,2%
Wielkopolskie	724	698	-3,5%
Zachodniopomorskie	649	544	-16,2%
RAZEM	10 848	10 391	-4,2%

Tabela D. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP w latach 2010 i 2011, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP		Wzrost/Spadek*
	2010	2011	
Dolnośląskie	3 598	4 698	30,5%
Kujawsko-pomorskie	6 806	7 191	5,6%
Lubelskie	2 639	2 652	0,5%
Lubuskie	1 727	1 697	-1,7%
Łódzkie	1 297	2 313	78,3%
Małopolskie	6 812	5 269	-22,6%
Mazowieckie	8 783	6 109	-30,4%
Opolskie	2 396	2 433	1,5%
Podkarpackie	1 098	2 384	117%
Podlaskie	2 240	2 317	3,4%
Pomorskie	5 172	5 559	7,5%
Śląskie	6 829	6 722	-1,6%
Świętokrzyskie	3 301	3 151	-4,5%
Warmińsko-mazurskie	3 861	3 595	-6,9%
Wielkopolskie	7 967	9 675	21,4%
Zachodniopomorskie	3 605	3 304	-8,3%
RAZEM	68 131	69 069	-1,4%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

III. BADANIA TESTOWE

W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań i uzdolnień ogólnych. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwość dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących rozwoju kariery zawodowej. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

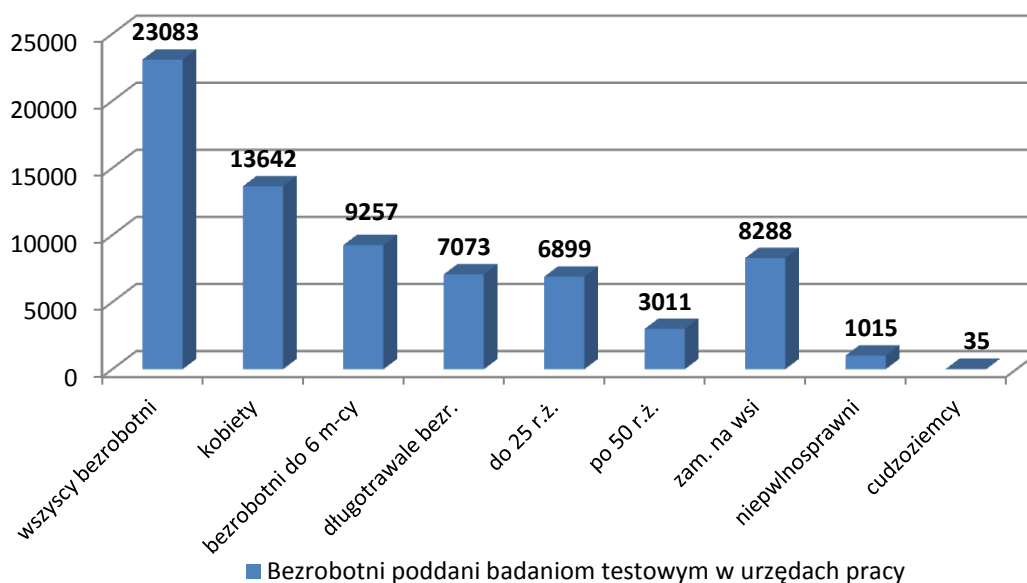
Z badań testowych w 2011 roku skorzystało ogółem 26 599 klientów, czyli o 12,4% mniej niż w 2010 roku, w tym:

- 23 083 osoby bezrobotne, tj. 86,7% wszystkich osób korzystających z badań testowych,
- 332 poszukujących pracy, tj. 1,2% wszystkich osób korzystających z badań testowych,
- 3 184 inne osoby do tego uprawnionych, tj. 12% wszystkich osób korzystających z badań testowych,

Osoby, które skorzystały z badań testowych to w większości klienci PUP – 20 748 osób, tj. ok. 78%. W CiPKZ z badań skorzystało 5 851 osób, tj. ok. 22%.

Wykres 8 prezentuje dane na temat wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych w 2011 roku badaniami testowymi.

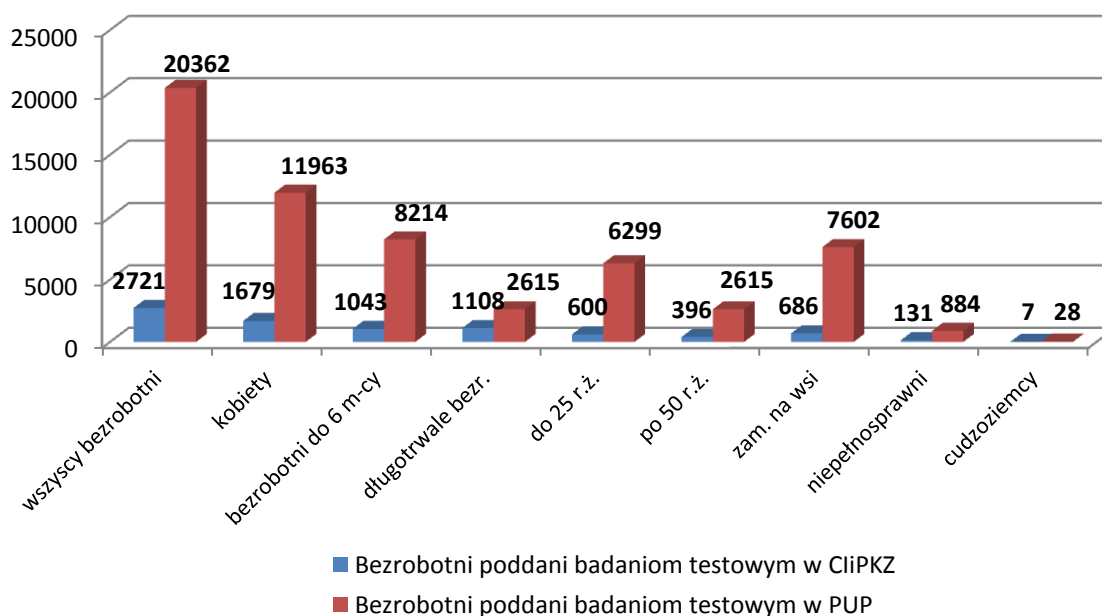
Wykres 8 Wybrane kategorie osób bezrobotnych poddanych badaniom testowym w urzędach pracy



Najliczniejszą grupą bezrobotnych przebadaną za pomocą testów były osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 13 642 osoby oraz zamieszkali na wsi – 8 288 osób.

Wykres 9 przedstawia dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych badaniami testowymi w podziale na PUP i CiPKZ.

Wykres 9 Wybrane kategorie osób bezrobotnych poddanych badaniom testowym w CiPKZ oraz PUP



Najliczniejszą grupą osób bezrobotnych, które skorzystały z badań testowych w CliPKZ były osoby długotrwale bezrobotne – 1 108 osób (40,7% ogółu zbadanych w CliPKZ). Prawie tak samo liczną grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy nie dłużej niż 6 miesięcy – 1 043 osoby (38,3% ogółu zbadanych w CliPKZ). W PUP najliczniejszą grupę stanowili bezrobotni do 6 m-ca – 8 214 osób (40,3% ogółu zbadanych w PUP).

Od 2009 roku doradcy zawodowi w urzędach pracy korzystają z narzędzia testowego - ***Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)***. Na podstawie raportów statystycznych generowanych przez elektroniczną wersję KZZ można stwierdzić, że z narzędzia tego w 2011 roku skorzystało ogółem **9 977** osób, w tym **6 746** kobiet (67,6%). Było to o 5,2% mniej niż w 2010 roku, gdy z KZZ skorzystało 10 526 osób.

Wśród osób, które w 2011 roku skorzystały z badań KZZ było:

- 7 266 osób bezrobotnych, tj. 73% wszystkich osób przebadanych tą metodą,
- 207 osób o statusie poszukujących pracy, tj. 2,1% wszystkich osób przebadanych tą metodą,
- 2 504 inne osoby do tego uprawnione, tj. 25,1% wszystkich osób przebadanych tą metodą.

Osoby, które skorzystały z badania KZZ to w większości klienci PUP – 7 623 osoby, tj. 76,4%. W CliPKZ z badania KZZ skorzystały 2 354 osoby, tj. 23,6%.

VI. INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Centra informacji i planowania kariery zawodowej mają również możliwość udzielania informacji zawodowej indywidualnej na odległość.

Indywidualna informacja zawodowa

W 2011 roku odnotowano **356 034 wizyty** klientów, którzy indywidualnie korzystali ze zbiorów informacji zawodowej w urzędach pracy, w tym:

- 149 756 wizyt zarejestrowano w CIiPKZ (w 2010 roku zanotowano 148 369 wizyt),
- 206 278 wizyt zarejestrowano w PUP (w 2010 roku zanotowano 230 914 wizyt).

W 2011 roku odnotowano o 1 387 więcej wizyt osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej w CIiPKZ, a w PUP o 24 636 wizyt mniej niż w roku poprzednim. W zakresie świadczenia informacji indywidualnej w PUP odnotowano w 2011 roku ponad 10% spadek. Natomiast w przypadku CIiPKZ odnotowano nieznaczny wzrost, bo na poziomie prawie 1%. Dla porównania, w 2010 roku w PUP i w CIiPKZ odnotowano procentowy wzrost aktywności, który wynosił średnio 4,25%.

W poszczególnych województwach wykorzystanie tej formy pomocy w 2011 roku kształtowało się różnie. W CIiPKZ największy procentowy wzrost liczby wizyt osób, które skorzystały indywidualnie z informacji zawodowej zanotowano w województwie lubelskim (o 46,8%) i zachodniopomorskim (o 35,3%), natomiast największy spadek zanotowano w województwie opolskim (o 53,8%) i warmińsko-mazurskim (o 36,6%). Szczegółowe dane przedstawia Tabela E.

W kolejnej Tabeli F zaprezentowano dane dotyczące liczby wizyt klientów, którzy skorzystali z informacji zawodowej w formie indywidualnej w PUP. Widać, że w większości województw zanotowano spadek wykorzystania tej formy usługi, największy w woje-

wództwach pomorskim (o 38,7%) i lubuskim (o 26,2%). Największy wzrost odnotowano w województwie zachodniopomorskim (o 34,5%).

Tabela E. Liczba wizyt osób, które skorzystały indywidualnie z informacji zawodowej w CIiPKZ w latach 2010 i 2011, w układzie województw

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych w CIiPKZ		Wzrost/Spadek *
	2010	2011	
Dolnośląskie	8 737	6 392	-26,8%
Kujawsko-pomorskie	8 774	9 898	12,8%
Lubelskie	6 049	8 879	46,8%
Lubuskie	2 571	2 682	4,3%
Łódzkie	7 888	6 756	-14,4%
Małopolskie	22 285	22 615	1,5%
Mazowieckie	33 758	32 556	-3,6%
Opolskie	26	12	-53,8%
Podkarpackie	15 962	15 078	-5,5%
Podlaskie	6 924	7 838	13,2%
Pomorskie	3 397	2 901	-14,6%
Śląskie	8 299	7 556	-9,0%
Świętokrzyskie	1 378	1 654	20%
Warmińsko-mazurskie	2 922	1 852	-36,6%
Wielkopolskie	7 292	6 703	-8,0%
Zachodniopomorskie	12 107	16 384	35,3%
RAZEM	148 369	149 756	1,0%

Tabela F. Liczba wizyt osób, które skorzystały z informacji zawodowych w PUP w latach 2010 i 2011, w układzie województw

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych w PUP		Wzrost/Spadek *
	2010	2011	
Dolnośląskie	8 031	9 936	23,7%
Kujawsko-pomorskie	12 766	10 546	-17,4%
Lubelskie	12 978	12 855	-1,0%
Lubuskie	5 920	4 371	-26,2%
Łódzkie	25 211	25 685	1,8%
Małopolskie	22 563	18 124	-19,7%
Mazowieckie	34 338	27 887	-18,8%
Opolskie	3 288	2 471	-24,8%
Podkarpackie	7 400	8 971	21,2%
Podlaskie	5 690	4 275	25,0%
Pomorskie	10 936	6 701	-38,7%
Śląskie	43 248	34 785	-19,6%
Świętokrzyskie	2 987	3 335	11,7%
Warmińsko-mazurskie	8 607	10 583	23,0%
Wielkopolskie	18 820	14 814	-21,3%
Zachodniopomorskie	8 131	10 939	34,5%
RAZEM	230 914	206 278	-10,7%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Grupowa informacja zawodowa

W 2011 roku zorganizowano **23 098** grupowych spotkań informacyjnych, w których uczestniczyły **248 726** osób, w tym 135 275 kobiet, tj. 54,4% (w 2010 roku w ramach 20 263 grup uczestniczyło 232 724 osoby, w tym 121 747 kobiet – 52,31%).

Korzystający z grupowych spotkań informacyjnych to:

- bezrobotni: 215 563 osoby, tj. ok. 87%, w tym 117 516 kobiet, – 54,5% (w 2010 roku odpowiednio 206 975 osób, w tym 108 227 kobiet – 52,3%),
- poszukujący pracy: 3 222 osoby, tj. ok. 1,3%, w tym 1 617 to kobiety – 50,2% (w 2010 roku odpowiednio 2 246 osób, w tym 932 kobiety – 41,5%),
- tzw. „inni”: 29 941 osób, tj. ok. 12%, w tym 16 142 kobiety – 54% (w 2010 roku odpowiednio 23 503 osoby, w tym 12 588 kobiet – 53,6%).

Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według czasu pozostawania bez pracy:

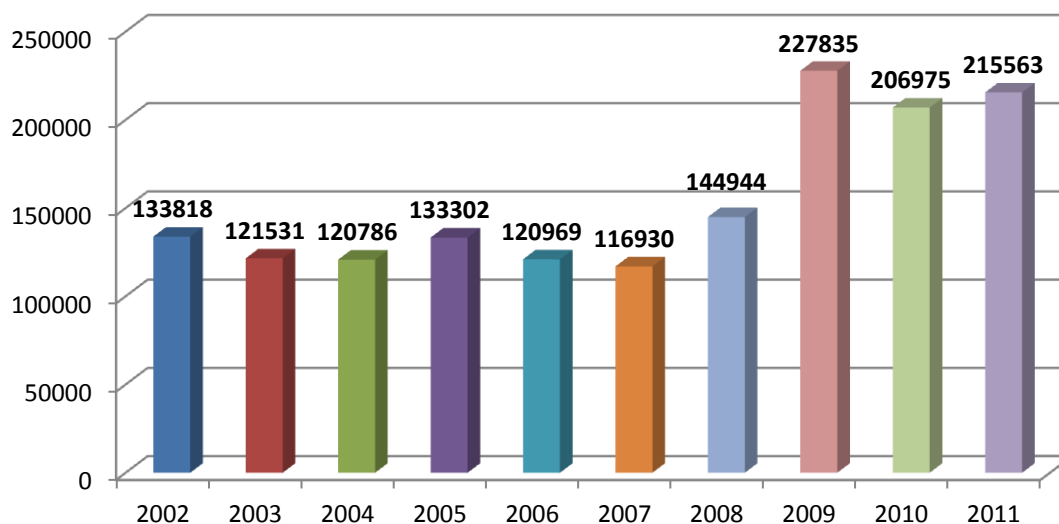
- do 6 miesięcy – 139 118 osób, tj. 64,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 136 882 osoby, tj. 66,1%),
- od 6 do 12 miesięcy – 33 561 osób, tj. 15,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 31 507 osób, tj. 15,3%),
- powyżej 12 miesięcy – 42 884 osoby, tj. 20% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 38.586 osób, tj. 18,6%).

Wśród bezrobotnych, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych było 68 865 osób w wieku do 25 roku życia, tj. 32% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 69 347 osób, tj. 33,5%) oraz 39 434 osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia, tj. 18,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2010 roku – 31 699 osób, tj. 15,3%).

Wykres 10 pokazuje dane obrazujące wykorzystanie grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2011. Do 2007 roku wyniki kształtowały się na podobnym poziomie 11-13 tys. W 2008 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z tej formy pomocy o 24%, natomiast w 2009 roku widać jeszcze większy, skokowy wzrost o 57% w stosunku do 2008 roku. Trudno jednoznacznie ocenić przyczynę tego zjawiska, prawdopodobnie wiąże się ono z faktem wprowadzenia od 2009 roku obowiązku przygotowywania indywidualnych planów

działania dla dużej liczby bezrobotnych i włączania spotkań grupowych do tej formy pomocy. Rok 2011 przyniósł niewielki ok. 4,1% wzrost liczby osób, które skorzystały z tego typu usługi.

Wykres 10 Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2011



Grupowe spotkania informacyjne organizowane były w 2011 roku zarówno przez PUP jak i CIiPKZ:

- 31 604 osoby wzięły udział w spotkaniach w CIiPKZ (w 2010 roku – 25 796 osób),
- 217 122 osoby wzięły udział w spotkaniach w PUP (w 2010 roku – 206 928 osób).

Podobnie jak w latach poprzednich większość osób (87,3%) uczestniczyła w spotkaniach organizowanych przez PUP.

W Tabeli G oraz Tabeli H przedstawiono, w jaki sposób w 2011 roku, w porównaniu do roku poprzedniego, kształtowała się sytuacja w zakresie świadczenia grupowej informacji zawodowej w CIiPKZ oraz PUP w poszczególnych województwach.

Tabela G. Liczba osób, które skorzystały z informacji zawodowej w formie grupowej w CIiPKZ w latach 2010 i 2011, w układzie województw

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowej w CIiPKZ		Wzrost/Spadek *
	2010	2011	
Dolnośląskie	2 820	3 913	38,8%
Kujawsko-pomorskie	2 409	3 555	47,6%
Lubelskie	2 877	3 342	16,2%
Lubuskie	815	1 784	119%
Łódzkie	1 533	3 046	98,7%
Małopolskie	2 543	2 027	-20,3%
Mazowieckie	6 056	4 410	-27,2%
Opolskie	136	145	6,6%
Podkarpackie	349	2 788	699%
Podlaskie	1 125	954	-15,2%
Pomorskie	632	622	-1,6%
Śląskie	1 543	1 347	-12,7%
Świętokrzyskie	359	197	-45,1%
Warmińsko-mazurskie	1 054	2 230	111,6%
Wielkopolskie	1 242	581	-53,2%
Zachodniopomorskie	303	663	118,8%
RAZEM	25 796	31 604	22,5%

Tabela H. Liczba osób, które skorzystały z informacji zawodowej w formie grupowej w PUP-ach w latach 2010 i 2011, w układzie województw

Województwo	Grupowe korzystanie z informacji zawodowej w PUP		Wzrost/Spadek *
	2010	2011	
Dolnośląskie	14 458	19 846	37,3%
Kujawsko-pomorskie	13 381	13 899	4,0%
Lubelskie	11 958	11 997	0,3%
Lubuskie	14 678	18 321	24,8%
Łódzkie	12 713	12 347	-3,0%
Małopolskie	15 753	14 607	-7,3%
Mazowieckie	24 378	26 711	9,6%
Opolskie	3 313	3 197	-3,5%
Podkarpackie	11 772	10 108	-14,1%
Podlaskie	3 961	4 102	3,6%
Pomorskie	4 855	6 653	37,0%
Śląskie	35 532	29 031	-18,3%
Świętokrzyskie	3 561	3 953	11,0%
Warmińsko-mazurskie	12 878	14 604	13,4%
Wielkopolskie	14 972	17 864	19,3%
Zachodniopomorskie	8 765	9 882	12,7%
RAZEM	206 928	217 122	5,0%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W skali ogólnokrajowej, w 2010 roku w porównaniu do 2009 roku w CiPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 5 808 osób (o 22,5%), natomiast w PUP liczba ta wzrosła o 10 194 osoby (o 5%).

W dziewięciu województwach zanotowano wzrost liczby osób, które korzystały z tej formy informacji zawodowej w CiPKZ. Największy procentowy wzrost odnotowano w województwach: podkarpackim (o 699%), lubuskim (o 119%), zachodniopomorskim (o 118,8%) i warmińsko-mazurskim (o 111,6%). Natomiast największy spadek, odnotowano w województwie wielkopolskim (o 53,2%).

W przypadku PUP, jak pokazuje Tabela H, w większości województw nastąpił wzrost aktywności w świadczeniu tej formy usługi. Największy wzrost zanotowano w województwie pomorskim (o 37%) i dolnośląskim (o 37,3%). Spadek zanotowano w pięciu województwach, największy w śląskim (o 18,3 %).

W 2011 roku w ramach realizacji zadań związanych z opracowywaniem informacji zawodowej urzędy pracy przygotowały opisy 146 szkół wyższych, 1 012 szkół średnich i policealnych, 233 szkół zasadniczych zawodowych oraz 3 533 innych instytucji szkolących. Informacje te zawierają głównie dane nt. warunków kształcenia oraz dane o przedmiotach nauczania.

V. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177, poz. 1193) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.

W Y J A Ś N I E N I E

dotyczące zamian w statystyce publicznej dotyczącej pomocy pracodawcom i przedsiębiorcom w zakresie poradnictwa zawodowego.

Dane zbierane na potrzeby statystyki publicznej w zakresie pomocy świadczonej przez urzędy pracy przedsiębiorcom i pracodawcom uległy zmianom w stosunku do lat poprzednich. Od 2010 roku statystyka publiczna daje możliwość monitorowania pomocy oferowanej przedsiębiorcom i pracodawcom oraz ich pracownikom w zakresie indywidualnej porady zawodowej, której celem jest ich rozwój zawodowy.

W 2011 roku wpłynęło do urzędów pracy **1 605 wniosków** od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2010 roku było to 2 511 wniosków, a zatem w ubiegłym roku wpłynęło ich o 36,1% mniej.

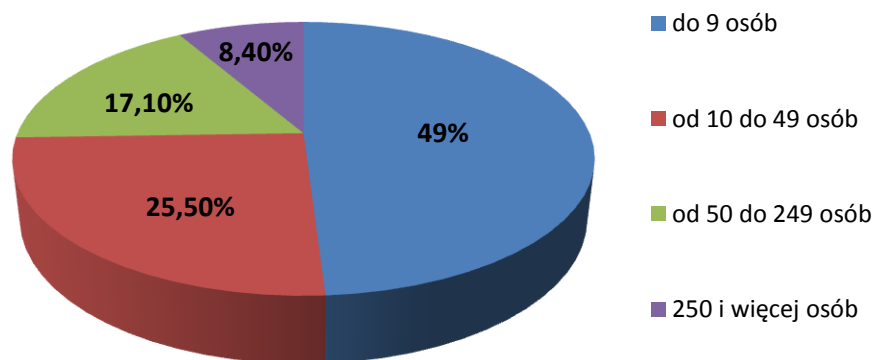
- **1 551** przedsiębiorców i pracodawców złożyło wnioski o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy (w 2010 r. – 2 409),
- **54** przedsiębiorców i pracodawców złożyło wnioski o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2010 r. - 102).

1. Dobór kandydatów do pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy

W 2011 roku doradcy zawodowi udzielili 1 551 porad pracodawcom i przedsiębiorcom w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz doboru kandydatów do pracy, przy czym 1 186 porady, a zatem aż 76,5% związana była z określeniem wymagań dotyczących stanowisk pracy. Pracodawcy prywatni stanowili większość klientów zarówno w przypadku doboru kandydatów do pracy (94%), jak i w sprawach określania wymagań dotyczących stanowisk pracy (62,5%).

Wykres 11 prezentuje, w jaki sposób w 2011 roku kształtował się rozkład ilościowy przedsiębiorców i pracodawców, którzy skierowali do urzędów pracy wnioski o pomoc zarówno w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy, jak i o pomoc w doborze kandydatów do pracy, z punktu widzenia liczby zatrudnionych przez nich pracowników.

Wykres 11 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomocy w doborze kandydatów do pracy, według liczby pracowników



Do urzędów pracy w 2011 r. wpłynęło łącznie dla obu form pomocy:

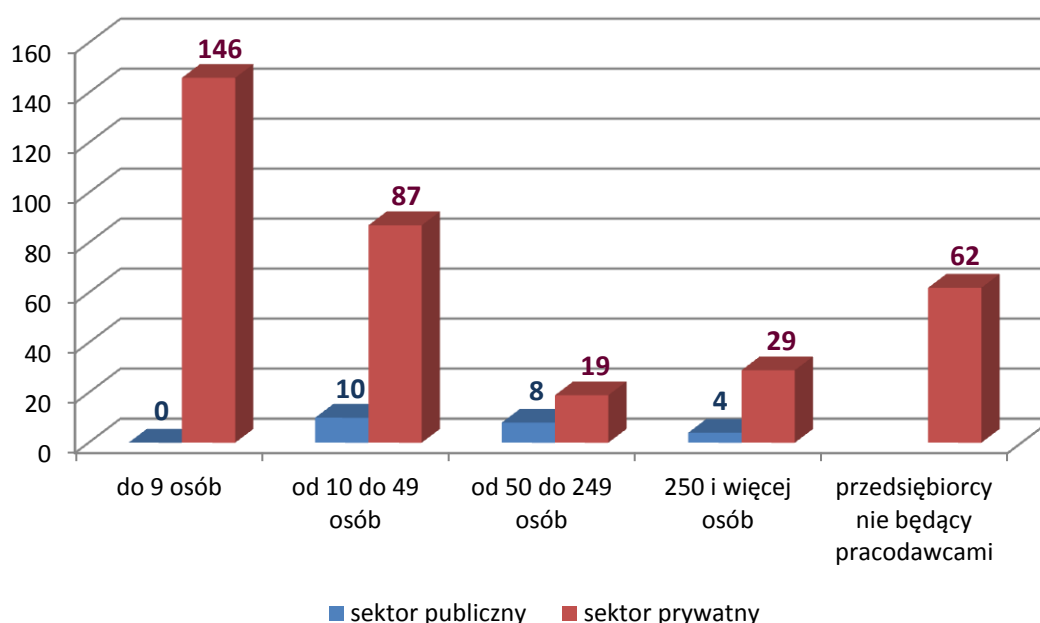
- 105 wniosków od przedsiębiorców niebędących pracodawcami,
- 709 wniosków od pracodawców zatrudniających do 9 pracowników, w tym większość w liczbie 676 pochodziła od pracodawców prywatnych,
- 368 wniosków od pracodawców zatrudniających od 10 do 49 pracowników,
- 248 wniosków od pracodawców zatrudniających od 50 do 249 pracowników,
- 121 wniosków od pracodawców zatrudniających 250 i więcej pracowników.

Na podstawie tych danych można stwierdzić, że zdecydowanie najczęściej z pomocy w ww. zakresie korzystają przedsiębiorstwa zatrudniające nie więcej niż 49 osób.

1.1. Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy

Z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało w 2011 roku **365** pracodawców oraz przedsiębiorców niebędących pracodawcami. Wykres 12 przedstawia szczegółowe dane o pracodawcach, z punktu widzenia liczby pracowników. Najliczniej reprezentowane są przedsiębiorstwa zatrudniające do 9 osób (146) i powyżej 250 osób (33). Z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało 62 przedsiębiorców.

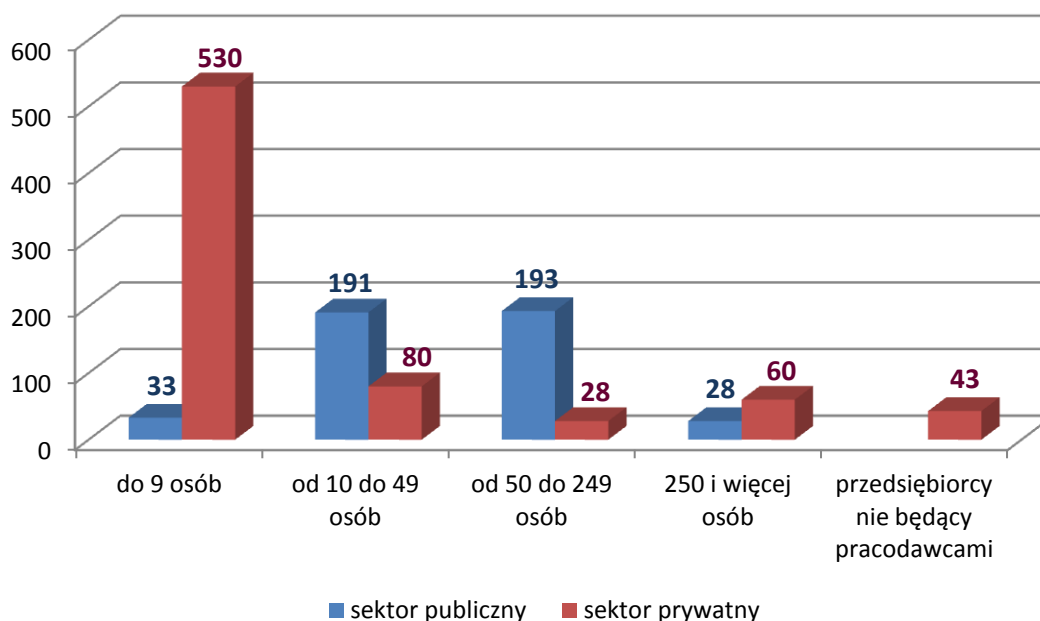
Wykres 12 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w doborze kandydatów do pracy według liczby pracowników



1.2 Pomoc pracodawcom w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy

Liczba pracodawców i przedsiębiorców, którym udzielono pomocy wyłącznie w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy wynosiła 1 186. Na Wykresie 13 przedstawiono szczegółowe dane o pracodawcach według liczby zatrudnionych pracowników. Można zauważyć, iż najczęściej z tej formy pomocy korzystali pracodawcy prywatni zatrudniający mniej niż 9 pracowników (530 pracodawców). Skorzystało z niej także 43 przedsiębiorców.

Wykres 13 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy według liczby pracowników

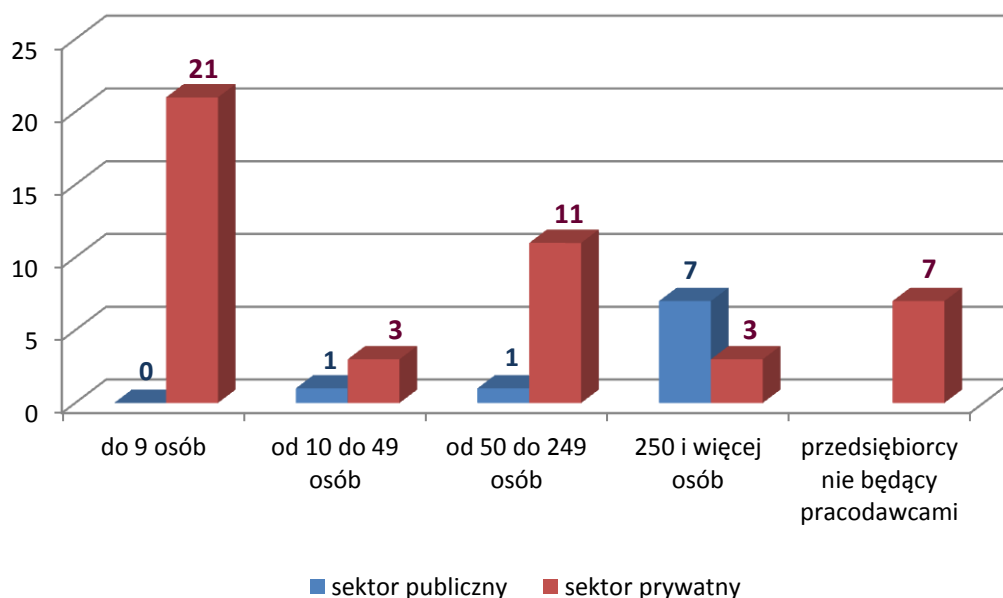


2. Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników

W 2011 roku 54 pracodawców oraz przedsiębiorców złożyło wnioski o udzielenie pomocy w zakresie wspierania własnego rozwoju zawodowego i rozwoju swoich pracowników. Większość z nich (83%) pochodziła z sektora prywatnego. Dla porównania w 2010 r. do urzędów pracy wpłynęły 102 wnioski w sprawie tej formy pomocy.

Na Wykresie 14 przedstawiono szczegółowe dane o liczbie przedsiębiorców i pracodawców, którzy zgłosili potrzebę uzyskania pomocy w rozwoju zawodowym własnym i swoich pracowników według liczby zatrudnionych pracowników. Z danych przedstawionych na wykresie oraz danych zawartych w Tabeli 13 (na końcu opracowania) wynika, że 5 przedsiębiorców i 97 pracodawców z sektora prywatnego i publicznego wyraziło zainteresowanie tą formą pomocy oraz że najczęściej korzystali z niej pracodawcy prywatni zatrudniający do 9 pracowników.

Wykres 14 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którzy zgłosili potrzebę uzyskania pomocy w rozwoju zawodowym własnym oraz pracowników według liczby pracowników



VI. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY¹

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa indywidualnego. Zgodnie z założeniami przyjętymi dla potrzeb statystyki publicznej za wskaźniki efektów tej formy poradnictwa zawodowego przyjmuje się:

- podjęcie pracy,
- udział w szkoleniu zawodowym,
- skorzystanie z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy),
- skierowanie do centrum informacji i planowania kariery zawodowej.

Dane na temat wyników działania poradnictwa zawodowego są gromadzone tylko przez powiatowe urzędy pracy.²

Analizując efektywność poradnictwa zawodowego należy pamiętać, że porada zawodowa jest tylko jednym z czynników, które mogą prowadzić do podjęcia pracy. Na efekt ten składają się

¹ Dane liczbowe przedstawione w tej części zaczerpnięte zostały z załącznika nr 6 do sprawozdania MPiPS-01 za 2011 r. Różnią się one nieznacznie w stosunku do danych zamieszczonych w załączniku nr 4 do sprawozdania MPiPS-01 za 2011 r.

² Centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych.

także inne działania urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy, etc.

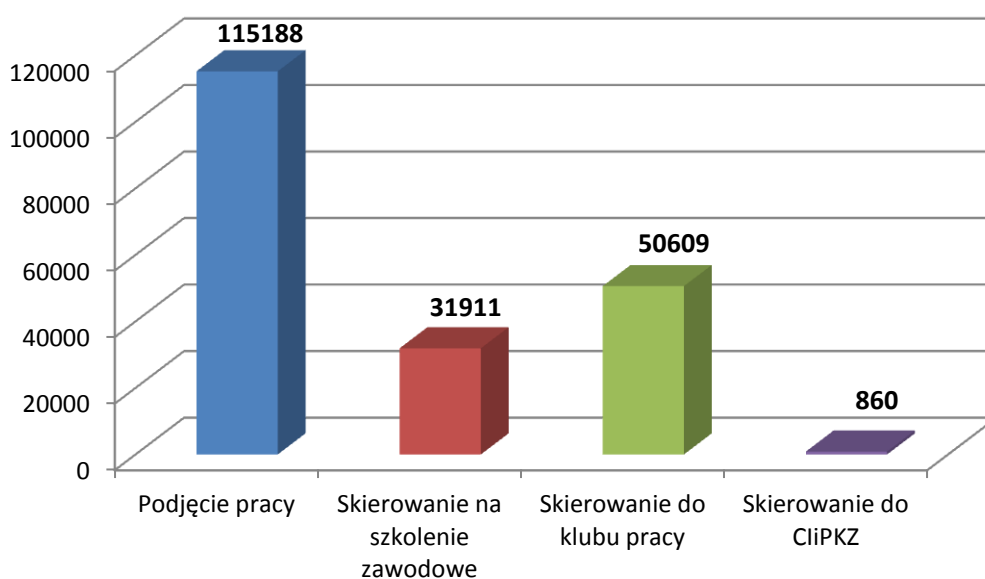
Wśród 687 720 osób korzystających z poradnictwa indywidualnego w PUP w 2011 roku, 99,2% stanowiły osoby bezrobotne. W grupie bezrobotnych:

- 115 188 osób, tj. 17 % podjęło pracę zawodową,
- 31 911 osób, tj. 4,7 % wzięło udział w szkoleniach zawodowych,
- 50 609 osoby, tj. 7,4 % skorzystało z zajęć w zakresie aktywnego poszukiwania pracy lub szkolenia w zakresie umiejętności poszukiwania pracy(klub pracy),
- 860 osób, tj. 0,1 % zostało skierowanych do CiIPKZ.

W stosunku do roku poprzedniego zmniejszył się o 3,8% odsetek osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z usług poradnictwa indywidualnego podjęły pracę. Znacznie wzrósł natomiast odsetek osób, które zostały skierowane przez doradców zawodowych na zajęcia aktywizacyjne lub szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy (o 63%). Natomiast zmałał o 4,2 % odsetek osób skierowanych przez PUP do CiIPKZ.

Powyższe dane obrazuje Wykres 15.

Wykres 15 Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w PUP w 2011 r.



Efekty realizacji poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy wg województw.

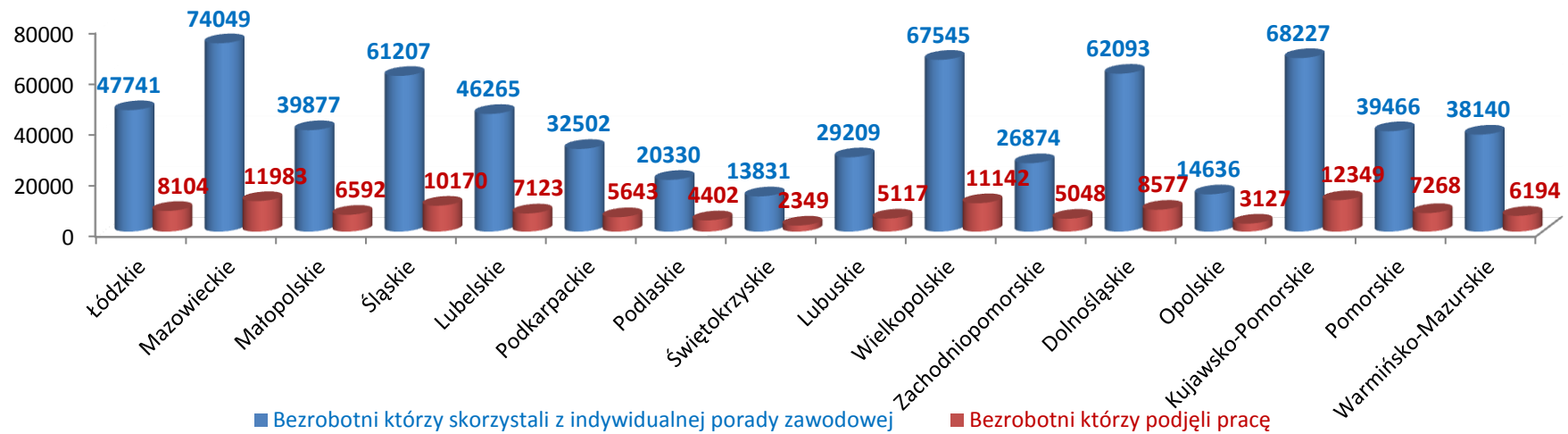
Największą bezwzględną liczbę osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z indywidualnego poradnictwa zawodowego podjęły pracę, rozpoczęły szkolenie zawodowe, zajęcia w klubie pracy lub skorzystały z pomocy CIiPKZ odnotowano w województwach: kujawsko – pomorskim, mazowieckim i śląskim. Porównując liczbę osób, które w poszczególnych województwach podjęły jedną z form aktywności przyjętych jako wskaźnik efektywności, należy pamiętać o wielkości danego województwa.

Efektywność, liczona odsetkiem osób, które podjęły pracę lub skorzystały z innych form aktywizacji po skorzystaniu z porady indywidualnej kształtowała się różnie w poszczególnych województwach:

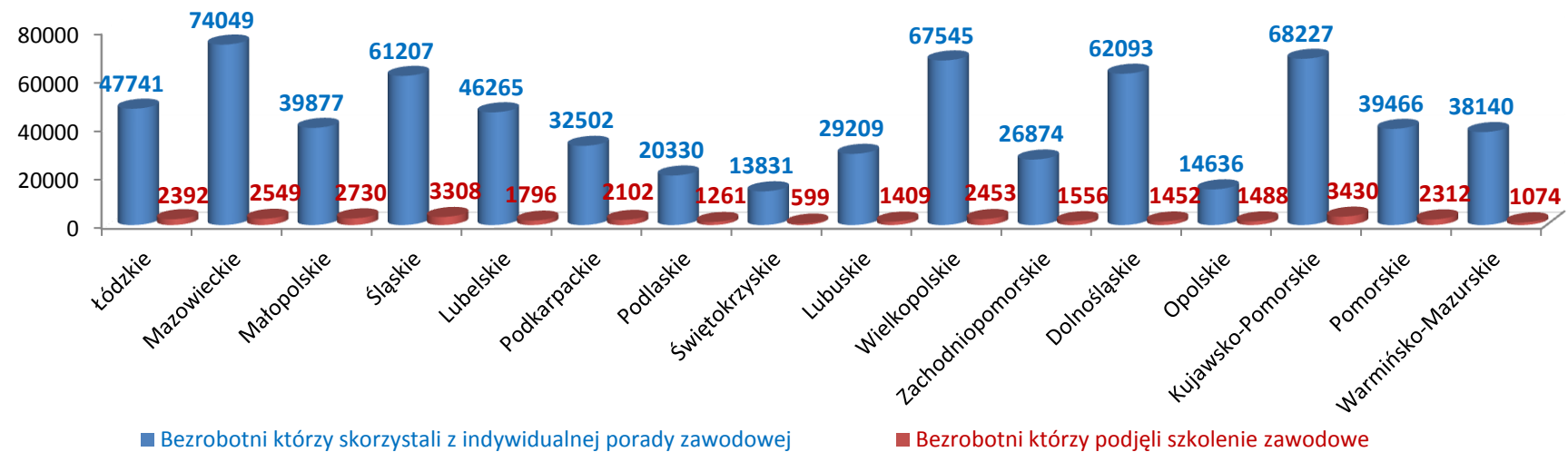
- w zakresie efektów zatrudnieniowych wskaźnik dla całego kraju wynosił 17%, a najwyższe wskaźniki odnotowano dla województw: podlaskie – 21,7%, opolskie – 21,4%, zachodniopomorskie – 18,8%.
- w zakresie udziału w szkoleniach zawodowych w skali kraju odnotowano wskaźnik 4,7%, najwyższe wskaźniki odnotowano zaś dla województw: opolskiego – 10,2%, małopolskiego – 6,8% i podkarpackiego – 6,5%.
- w zakresie udziału w zajęciach z zakresu aktywnego poszukiwania pracy lub szkolenia w klubie pracy wskaźnik krajowy wyniósł 7,4%, natomiast najwyższe wskaźniki odnotowano dla województw: świętokrzyskiego – 11,3%, małopolskiego – 9,6% i opolskiego – 9,1% .
- efekt porad indywidualnych, obrazowany wskaźnikiem skierowań do CIiPKZ, w skali kraju był znikomy – 0,1%. Taka aktywność zauważalna jest właściwie tylko w dwóch województwach: kujawsko – pomorskim 0,7% i mazowieckim – 0,4%.

Szczegółowe informacje o efektywności działania poradnictwa zawodowego, w układzie województw, przedstawiono na Wykresach 16 a-d.

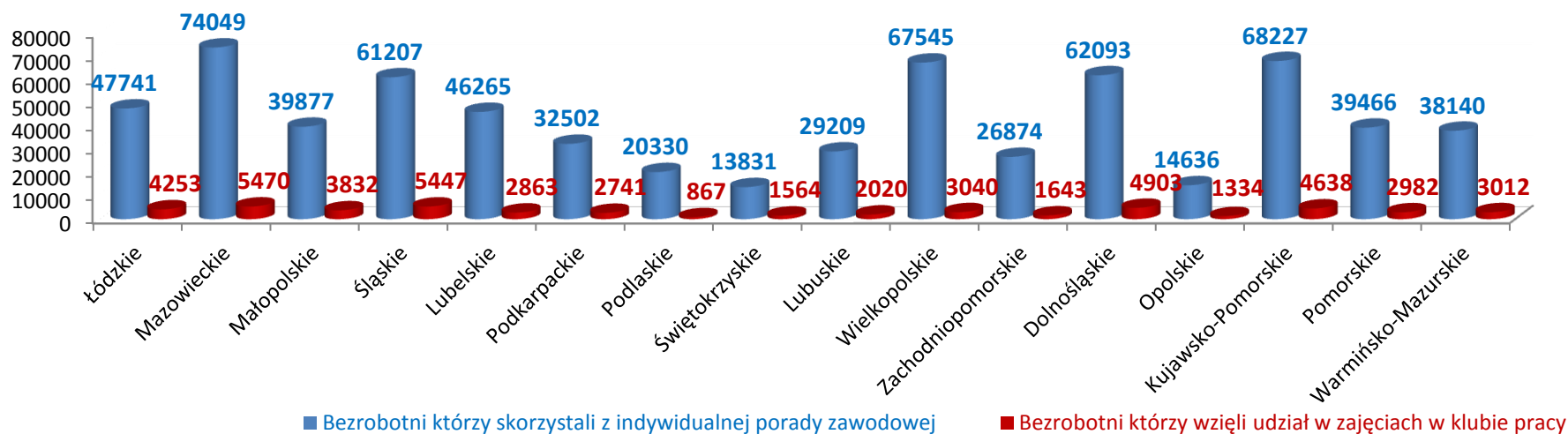
Wykres 16a Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie podjęły pracę, wg województw



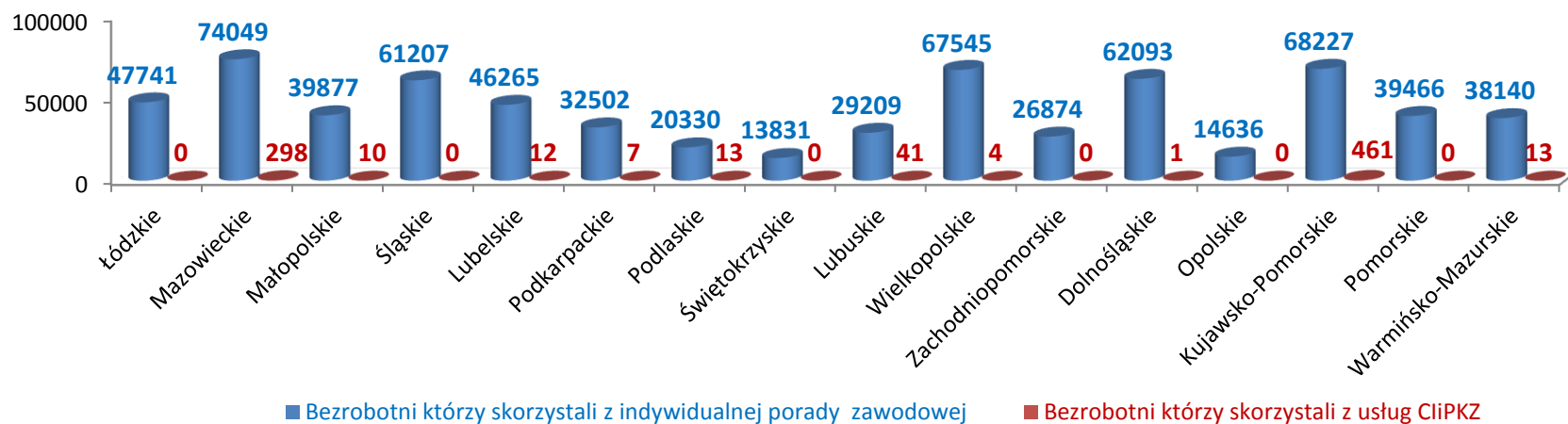
Wykres 16b Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie wzięły udział w szkoleniu zawodowym, wg województw



Wykres 16c Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie wzięły udział w zajęciach w klubie pracy, wg województw



Wykres 16d Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie skorzystały z usług CiIPKZ, wg województw



Efekty realizacji poradnictwa zawodowego wg wybranych kategorii osób bezrobotnych

Analiza danych statystycznych dotyczących efektywności indywidualnego poradnictwa zawodowego wskazuje, że wśród osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z usługi poradnictwa zawodowego podjęły pracę 55,2% stanowiły kobiety, 44% osoby zamieszkałe na wsi, 39,4% osoby bez wykształcenia średniego, a 38% osoby długotrwale bezrobotne. Osoby w wieku do 25 roku życia stanowiły 33,7% osób bezrobotnych, a osoby powyżej 50 roku życia 16,5%.

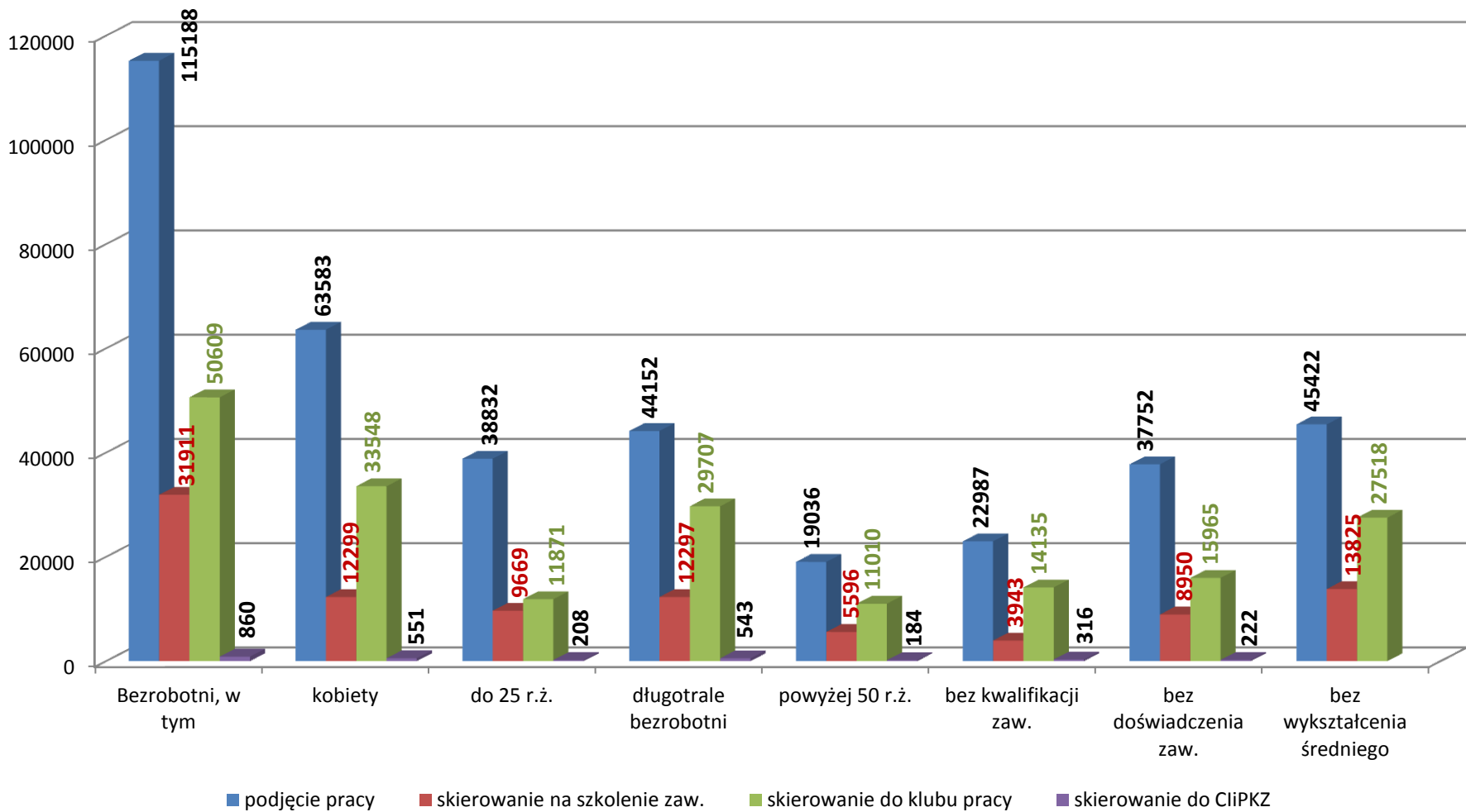
Wśród osób bezrobotnych, które uczestniczyły w szkoleniach zawodowych po uprzednim skorzystaniu z poradnictwa zawodowego kobiety stanowiły 38,5%, mieszkańcy wsi 41%, osoby długotrwale bezrobotne 38,5%, osoby w wieku do 25 roku życia 30,3%, osoby nie posiadające wykształcenia średniego 28%, osoby bezrobotne nie posiadające doświadczenia zawodowego 28%. Osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych stanowiły 12,4 %, a osoby w wieku powyżej 50 roku życia 17,5 %.

Ze szkoleń w zakresie umiejętności poszukiwania pracy lub z zajęć aktywizacyjnych najczęściej korzystały kobiety - 66,3% i osoby długotrwale bezrobotne – 58,7%. Osoby nieposiadające wykształcenia średniego stanowiły 54,4%, osoby bez doświadczenia zawodowego - 31,5%, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych - 28%, bezrobotni w wieku do 25 roku życia - 23,5%, a osoby powyżej 50 roku życia - 21,8%.

Wśród 860 bezrobotnych skierowanych przez PUP do CIiPKZ 64,1% stanowiły kobiety, 63,1% osoby długotrwale bezrobotne, a 43,6% stanowiły osoby bez wykształcenia średniego.

Wykres 17 oraz Tabela 11, zamieszczona na końcu opracowania, przedstawiają szczegółowe dane dotyczące efektów indywidualnego poradnictwa zawodowego wśród wybranych kategorii osób bezrobotnych.

Wykres 17 Efekty indywidualnego poradnictwa dla wybranych kategorii osób bezrobotnych



VI. PODSUMOWANIE

Usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego, w zakresie poradnictwa zawodowego to ważna pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Doradca zawodowy pomaga w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Znajomość, własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, wymagań dotyczących poszczególnych zawodów, warunków pracy, możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę jednostki na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

W 2011 roku indywidualnym poradnictwem zawodowym objęto 740 309 osób, tj. o 44% więcej niż w roku poprzednim. Liczba osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa indywidualnego w CiPKZ w skali ogólnopolskiej zwiększyła się o 127%, natomiast w PUP, zanotowano wzrost liczby klientów korzystających z poradnictwa indywidualnego o 44,6%³.

Od 2006 r. zauważyć można, że ogólna liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnych porad zawodowych stopniowo wzrasta. Ma to bezpośredni związek ze zwiększeniem liczby doradców zawodowych zatrudnionych w ostatnich latach w urzędach pracy.

W 2011 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, wśród osób bezrobotnych korzystających z indywidualnej porady zawodowej nieco więcej było kobiet (55,8%) niż mężczyzn oraz mieszkańców miast (55%) niż mieszkańców wsi.

W odniesieniu do zbiorczych danych ze wszystkich jednostek publicznych służb zatrudnienia, w dalszym ciągu niepokoi niski wskaźnik obrazujący liczbę wizyt jednej osoby u doradcy zawodowego w ramach porady indywidualnej. W 2011 roku wskaźnik ten wynosił 1,2 i w stosunku do 2010 roku, gdy miał wartość 1,36 nieznacznie się obniżył.

W ramach poradnictwa grupowego w 2011 roku zorganizowano 10 377 grup, w których porady grupowej udzielono 79 460 osobom. Wśród 73 763 osób bezrobotnych objętych

³ Od 2011 r., aby uzyskać pełny obraz liczby osób w danym roku korzystającej z poradnictwa indywidualnego należy zsumować dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej i dane dot. liczby osób, które skorzystały z porady indywidualnej. W sprawozdaniach z wcześniejszych lat była podawana jedynie liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej.

poradnictwem grupowym najczęściej reprezentowane były osoby, które pozostawały bez pracy powyżej 12 miesięcy - 41,6%, osoby w wieku do 25 roku życia – 33,2% oraz mieszkańcy miast - ok. 55,2%.

W przypadku tej formy poradnictwa zawodowego obserwuje się ogółem niewielki 1,6% wzrost w porównaniu do roku 2010. Jednak w PUP spadek liczby osób objętych poradnictwem grupowym zanotowano aż w siedmiu województwach, w tym w dwóch znaczny (od 22% do 30%). W CIiPKZ, w skali kraju odnotowano wynik ujemny, w dziesięciu województwach, w tym w trzech znaczny (od 68% do 80%). Jednocześnie zanotowano znaczny wzrost w dwóch województwach (od 352% do 2 404%).

W stosunku do 2010 roku liczba osób objętych badaniami testowymi zmniejszyła się o 12,4%. Z *Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych* w 2011 roku skorzystało ogółem 9 977 osób, co oznacza nieznaczny spadek (o 5,2%) w stosunku do 2010 roku.

Zarówno w CIiPKZ jak i PUP zanotowano w 2011 roku spadek (o ok. 6,1%) liczby wizyt klientów indywidualnie korzystających z informacji zawodowej. Natomiast o blisko 14% w stosunku do roku poprzedniego wzrosła liczba grupowych spotkań informacyjnych (w CIiPKZ zanotowano wzrost na poziomie 22,5%, a w PUP na poziomie 5 %).

W statystyce publicznej od czterech lat gromadzone są dane obrazujące zaangażowanie doradców zawodowych w działania skierowane do pracodawców. Zaangażowanie to przejawia się w dwojaki sposób: poprzez pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz w zakresie doboru kandydatów do pracy lub poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników.

W 2011 roku 1 551 pracodawców i przedsiębiorców złożyło wnioski o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy. Z tej formy pomocy korzystali częściej przedsiębiorcy i pracodawcy z sektora prywatnego niż pracodawcy z sektora publicznego. Najczęściej były to przedsiębiorstwa zatrudniające do 9 pracowników. Wnioski o udzielenie pomocy w zakresie wspierania własnego rozwoju zawodowego i rozwoju swoich pracowników złożyło 54 pracodawców lub przedsiębiorców. Większość, bo aż 83% wniosków pochodziła z sektora prywatnego. Z pomocy w rozwoju zawodowym skorzystało 349 pracowników i pracodawców/ przedsiębiorców.

Niewątpliwie zwiększeniu liczby świadczonych usług z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej sprzyja wzrost liczby doradców zawodowych pracujących w urzędach pracy. Choć od trzech lat wzrost ten nie jest tak znaczący jak w 2008

roku, należy zauważyć, że w 2011 roku odnotowano o 2,1% doradców zawodowych więcej niż w 2010 roku.

W końcu 2011 roku w urzędach pracy obu szczebli zatrudnionych było 1 823 doradców zawodowych, z czego 1 601 doradców pracowało w PUP, a 222 w CIiPKZ. Pomimo tego, że w ostatnich latach liczba doradców wzrasta to wciąż jest ich zbyt mało wobec potrzeb klientów publicznych służb zatrudnienia. W końcu 2011 roku na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 1 238 osób bezrobotnych, podczas gdy rok wcześniej – 1 244 osoby bezrobotne. W końcu 2008 r. wskaźnik ten był najniższy i wynosił 1 020. Należy jednak pamiętać, że był to okres, gdy bezrobocie w Polsce było najniższe w okresie dwóch ostatnich dekad i wynosiło 9,5%.

ZALĄCZNIKI

- Tabela 1** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2011 r.
- Tabela 2** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wup w 2011 r.
- Tabela 3** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2011 r.
- Tabela 4** Wybrane kategorie bezrobotnych korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w latach 2005-2011.
- Tabela 5** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2010 r., w układzie województw
- Tabela 6** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2011 r. w układzie województw
- Tabela 7** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2011 r., w układzie województw
- Tabela 8** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2011 r., według poziomu wykształcenia
- Tabela 9** Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2011 r., według poziomu wykształcenia
- Tabela 10** Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2011 r., według poziomu wykształcenia
- Tabela 11** Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w wybranych kategoriach osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2011 r.
- Tabela 12** Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2011 r., w układzie województw
- Tabela 13** Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw
- Tabela 14** Opracowywanie lokalnych informacji zawodowych

Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2011 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
		Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
		liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt, w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup		liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych
		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Ogółem, a w tym	01	428305	234031	915728	312004	178466	10377	79460	53862	26599	15782	33653	356034	181078	23098	248726	135275
bezrobotni	02	411976	225219	888295	300732	172327	x	73763	50268	23083	13642	28135	x	x	x	215563	117516
poszukujący pracy	03	3321	1489	7437	2725	1183	x	644	394	332	133	405	x	x	x	3222	1617
inni	04	13008	7323	19996	8547	4956	x	5053	3200	3184	2007	5113	x	x	x	29941	16142
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																	
Bezrobotni do 25 roku życia	05	110120	62993	221261	77389	45399	x	24524	16268	6899	4100	8521	x	x	x	68865	37925
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	06	77463	32781	183950	63290	29583	x	12001	6727	3011	1536	3318	x	x	x	39434	17573
Bezrobotni do 6 miesięcy	07	159169	83702	312712	97003	50804	x	23913	15249	9257	4990	11608	x	x	x	139118	72955
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	08	130479	70532	262696	80185	45241	x	19180	13173	6753	3924	7853	x	x	x	33561	18906
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	09	122328	70985	312887	123544	76282	x	30670	21846	7073	4728	8674	x	x	x	42884	25655
Zamieszkali na wsi	10	179434	97330	381886	138360	79075	x	33034	22391	8288	4862	10229	x	x	x	89760	49007
Niepełnosprawni	11	21353	10997	51939	18769	9805	x	3844	2387	1015	575	1160	x	x	x	12126	6514
Cudzoziemcy	12	587	372	1132	273	172	x	56	47	35	28	42	x	x	x	245	149

Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w CIIPKZ w 2011 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
		Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
		liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt, w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup		liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych
		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Ogółem, a w tym	01	22007	13042	31509	15145	9166	1079	10391	6870	5851	3642	9182	149756	71906	1916	31604	17491
bezrobotni	02	12351	7446	18536	8903	5395	x	5942	4039	2721	1679	4221	x	x	x	6958	3976
poszukujący pracy	03	348	202	564	221	135	x	107	73	138	62	174	x	x	x	1025	548
inni	04	9308	5394	12409	6021	3636	x	4342	2758	2992	1901	4787	x	x	x	23621	12967
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																	
Bezrobotni do 25 roku życia	05	2679	1613	3644	1545	997	x	1158	775	600	390	975	x	x	x	2364	1340
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	06	1969	957	3087	1504	728	x	1293	710	396	219	462	x	x	x	706	331
Bezrobotni do 6 miesięcy	07	4331	2454	6711	3140	1747	x	1521	1005	1043	597	1601	x	x	x	3754	2109
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	08	2266	1331	3551	1669	1021	x	1008	694	570	336	865	x	x	x	1320	681
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	09	5754	3661	8274	4094	2627	x	3413	2340	1108	746	1755	x	x	x	1884	1186
Zamieszkali na wsi	10	3256	2098	3692	2366	1562	x	1402	1019	686	450	1144	x	x	x	1599	959
Niepełnosprawni	11	609	310	1125	547	275	x	285	164	131	66	199	x	x	x	130	72
Cudzoziemcy	12	36	17	37	21	11	x	2	2	7	6	7	x	x	x	3	1

Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2011 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
		Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
		liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt, w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup		liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych
		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			razem
Ogółem, a w tym	01	406298	220989	884219	296859	169300	9298	69069	46992	20748	12140	24471	206278	109172	21182	217122	117784
bezrobotni	02	399625	217773	869759	291829	166932	x	67821	46229	20362	11963	23914	x	x	x	208605	113540
poszukujący pracy	03	2973	1287	6873	2504	1048	x	537	321	194	71	231	x	x	x	2197	1069
inni	04	3700	1929	7587	2526	1320	x	711	442	192	106	326	x	x	x	6320	3175
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																	
Bezrobotni do 25 roku życia	05	107441	61380	217617	75844	44402	x	23366	15493	6299	3710	7546	x	x	x	66501	36585
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	06	75494	31824	180863	61786	28855	x	10708	6017	2615	1317	2856	x	x	x	38728	17242
Bezrobotni do 6 miesięcy	07	154838	81248	306001	93863	49057	x	22392	14244	8214	4393	10007	x	x	x	135364	70846
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	08	128213	69201	259145	78516	44220	x	18172	12479	6183	3588	6988	x	x	x	32241	18225
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	09	116574	67324	304613	119450	73655	x	27257	19506	5965	3982	6919	x	x	x	41000	24469
Zamieszkali na wsi	10	176178	95232	378194	135994	77513	x	31632	21372	7602	4412	9085	x	x	x	88161	48048
Niepełnosprawni	11	20744	10687	50814	18222	9530	x	3559	2223	884	509	961	x	x	x	11996	6442
Cudzoziemcy	12	551	355	1095	252	161	x	54	45	28	22	35	x	x	x	242	148

Tabela 4 Wybrane kategorie bezrobotnych korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w latach 2006-2011

Wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego	Poradnictwo indywidualne						Poradnictwo grupowe						Informacja zawodowa (zorganizowane grupy)					
	w latach																	
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2006	2007	2008	2009	2010	2011
bezrobotni (ogółem) z tego:	295955	312772	374538	434745	492738	712708	114629	50547	73977	77602	72635	73763	120969	116930	144944	227835	206975	248726
bezrobotni do 25 lat)	130783	117737	108863	102052	118629	187509	64173	22992	26423	24142	22594	24524	60211	50738	48996	70206	69347	68865
bezrobotni powyżej 12 m-cy	78356	81333	123863	146036	164832	245872	18368	15142	25406	26100	26797	30670	25297	25969	33496	42789	38586	42884
zamieszkali na wsi	107369	119311	159936	181662	208640	317794	43664	20396	31636	35611	31607	33034	46815	45514	62274	90485	84803	89760
niepełnosprawni	9669	10941	19719	26026	30370	40122	3147	1370	3532	3785	3295	3844	3532	3729	5810	8084	8387	12126

Tabela 5 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2011 r. (wg województw).

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety			
Dolnośląskie	39674	21425	83650	25525	14563	872	5832	3690	1721	1058	1973	16328	8312	2246	23759	12788
Kujawsko-Pomorskie	31954	18089	105472	37968	22663	1176	8600	5679	766	485	896	20444	9046	1553	17454	9788
Lubelskie	35364	18162	55854	25293	13586	362	3178	2077	1879	1168	3969	21734	10750	1295	15339	8438
Lubuskie	19177	10854	29934	10660	6020	357	2537	1910	1377	778	1567	7053	3393	3073	20105	10590
Łódzkie	28427	14744	68476	20650	11324	317	2351	1790	678	425	942	32441	16649	1075	15393	7842
Małopolskie	25450	14034	59293	20074	11625	705	5968	3607	1581	1055	2024	40739	20871	1267	16634	9396
Mazowieckie	46228	23504	103611	36853	19757	1002	8074	5105	5443	2887	6195	60443	29696	2484	31121	15491
Opolskie	10403	5957	20794	5421	3018	298	2670	1793	259	171	267	2483	1282	331	3342	1835
Podkarpackie	20961	11194	48417	14282	7641	468	3796	2670	3001	1662	3616	24049	12588	1284	12896	7066
Podlaskie	15108	7680	26582	9464	5144	317	2694	1798	1226	705	1366	12113	5998	417	5056	2741
Pomorskie	27855	15515	53749	12835	7586	856	5806	4104	1048	642	1299	9602	4813	1037	7275	4159
Śląskie	39431	22993	81014	25379	15269	1011	6770	4841	2290	1475	2755	42341	23502	2448	30378	16940
Świętokrzyskie	10674	5868	19134	3898	2164	369	3246	2263	564	389	652	4989	2706	398	4150	2127
Warmińsko-Mazurskie	24716	14017	47339	15431	9356	497	3717	2835	2209	1357	2625	12435	6889	1327	16834	9606
Wielkopolskie	35808	20875	74600	35683	21540	1363	10373	7417	1055	643	1743	21517	11598	2072	18445	10806
Zachodniopomorskie	17075	9120	37809	12588	7210	407	3848	2283	1502	882	1764	27323	12985	791	10545	5662
Polska	428305	234031	915728	312004	178466	10377	79460	53862	26599	15782	33653	356034	181078	23098	248726	135275

Tabela 6 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w CIiPKZ w 2011 r. (wg województw).

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Dolnośląskie	3019	1638	4454	2533	1360	155	1134	673	528	353	696	6392	2992	237	3913	2121
Kujawsko-Pomorskie	2461	1395	5310	78	41	120	1409	938	576	374	621	9898	3609	197	3555	2042
Lubelskie	1838	1139	2165	690	432	52	526	334	504	349	1996	8879	4062	225	3342	1895
Lubuskie	257	167	516	394	241	95	840	646	138	84	229	2682	967	186	1784	844
Łódzkie	701	363	666	325	215	6	38	19	166	87	382	6756	3239	124	3046	1541
Małopolskie	2305	1608	2849	1895	1323	71	699	463	714	514	969	22615	11015	128	2027	1309
Mazowieckie	2543	1487	3512	2445	1410	183	1965	1411	1385	689	1519	32556	16824	246	4410	2140
Opolskie	260	159	87	52	17	39	237	149	18	15	23	12	3	11	145	106
Podkarpackie	2250	1290	3473	1535	884	130	1412	887	745	467	1009	15078	7742	190	2788	1734
Podlaskie	1574	927	1722	867	563	39	377	273	292	218	321	7838	3935	62	954	499
Pomorskie	689	358	593	391	242	26	247	167	155	92	164	2901	1184	39	622	407
Śląskie	284	171	615	284	171	5	48	29	81	50	85	7556	4097	104	1347	707
Świętokrzyskie	119	55	40	24	19	8	95	36	12	10	20	1654	879	11	197	92
Warmińsko-Mazurskie	407	256	648	538	354	15	122	85	103	62	133	1852	910	84	2230	1383
Wielkopolskie	2523	1645	3774	2291	1498	74	698	508	211	137	755	6703	3160	41	581	388
Zachodniopomorskie	777	384	1085	803	396	61	544	252	223	141	260	16384	7288	31	663	283
Polska	22007	13042	31509	15145	9166	1079	10391	6870	5851	3642	9182	149756	71906	1916	31604	17491

Tabela 7 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowym urzędzie pracy w 2011 r. (wg województw).

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Dolnośląskie	36655	19787	79196	22992	13203	717	4698	3017	1193	705	1277	9936	5320	2009	19846	10667
Kujawsko-Pomorskie	29493	16694	100162	37890	22622	1056	7191	4741	190	111	275	10546	5437	1356	13899	7746
Lubelskie	33526	17023	53689	24603	13154	310	2652	1743	1375	819	1973	12855	6688	1070	11997	6543
Lubuskie	18920	10687	29418	10266	5779	262	1697	1264	1239	694	1338	4371	2426	2887	18321	9746
Łódzkie	27726	14381	67810	20325	11109	311	2313	1771	512	338	560	25685	13410	951	12347	6301
Małopolskie	23145	12426	56444	18179	10302	634	5269	3144	867	541	1055	18124	9856	1139	14607	8087
Mazowieckie	43685	22017	100099	34408	18347	819	6109	3694	4058	2198	4676	27887	12872	2238	26711	13351
Opolskie	10143	5798	20707	5369	3001	259	2433	1644	241	156	244	2471	1279	320	3197	1729
Podkarpackie	18711	9904	44944	12747	6757	338	2384	1783	2256	1195	2607	8971	4846	1094	10108	5332
Podlaskie	13534	6753	24860	8597	4581	278	2317	1525	934	487	1045	4275	2063	355	4102	2242
Pomorskie	27166	15157	53156	12444	7344	830	5559	3937	893	550	1135	6701	3629	998	6653	3752
Śląskie	39147	22822	80399	25095	15098	1006	6722	4812	2209	1425	2670	34785	19405	2344	29031	16233
Świętokrzyskie	10555	5813	19094	3874	2145	361	3151	2227	552	379	632	3335	1827	387	3953	2035
Warmińsko-Mazurskie	24309	13761	46691	14893	9002	482	3595	2750	2106	1295	2492	10583	5979	1243	14604	8223
Wielkopolskie	33285	19230	70826	33392	20042	1289	9675	6909	844	506	988	14814	8438	2031	17864	10418
Zachodniopomorskie	16298	8736	36724	11785	6814	346	3304	2031	1279	741	1504	10939	5697	760	9882	5379
Polska	406298	220989	884219	296859	169300	9298	69069	46992	20748	12140	24471	206278	109172	21182	217122	117784

**Tabela 8 Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2011 r.
(wg poziomu wykształcenia)**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	Razem	w tym kobiety	Osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	312004	178466	300732	172327
z wykształceniem wyższym	32566	22336	29907	20544
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	69053	43851	66787	42592
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	36799	25526	34934	24307
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	76968	37118	75021	36443
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	96618	49635	94083	48441

Tabela 9 Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w CIiPKZ w 2011 r. (wg poziomu wykształcenia)

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	Razem	w tym kobiety	Osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	15145	9166	8903	5395
z wykształceniem wyższym	4186	2918	2066	1462
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	3232	1962	2115	1341
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	2410	1628	1030	688
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	2927	1341	2215	1076
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	2390	1317	1477	828

**Tabela 10 Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2011 r.
(wg poziomu wykształcenia w powiatowych urzędach pracy)**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	Razem	w tym kobiety	Osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	296859	169300	291829	166932
z wykształceniem wyższym	28380	19418	27841	19082
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	65821	41889	64672	41251
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	34389	23898	33904	23619
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	74041	35777	72806	35367
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	94228	48318	92606	47613

Tabela 11 Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w wybranych kategoriach osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2011 r.

Wyszczególnienie	Osoby które skorzystały z poradnictwa indywidualnego	Osoby które podjęły pracę	Osoby które skierowane zostały na szkolenie zawodowe	Osoby które skierowane zostały na szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy lub na zajęcia aktywizacyjne	Osoby które skierowane zostały do CiPKZ
Ogółem, a w tym:	687720	115412	32407	50854	861
poszukujący pracy	5728	224	496	245	1
bezrobotni, w tym:	681992	115188	31911	50609	860
Kobiety	380742	63583	12299	33548	551
Bezrobotni do 25 roku życia	178498	38832	9669	11871	208
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	136367	19036	5596	11010	184
Długotrwale bezrobotni	292366	44152	12297	29707	543
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	156072	22987	3943	14135	316
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	191235	37752	8950	15965	222
Bezrobotni bez wykształcenia średniego	306772	45422	13825	27518	375
Zamieszkali na wsi	301700	50671	12943	20592	108
Niepełnosprawni	39038	6782	1866	3112	15

Tabela 12 Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2011 r. (wg województw)

Wyszczególnienie	Osoby bezrobotne korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego	Podjęcie pracy	Szkolenie zawodowe	Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)	Skierowanie do CiPKZ
	razem	razem	razem	razem	razem
Polska	681992	115188	31911	50609	860
Łódzkie	47741	8104	2392	4253	0
Mazowieckie	74049	11983	2549	5470	298
Małopolskie	39877	6592	2730	3832	10
Śląskie	61207	10170	3308	5447	0
Lubelskie	46265	7123	1796	2863	12
Podkarpackie	32502	5643	2102	2741	7
Podlaskie	20330	4402	1261	867	13
Świętokrzyskie	13831	2349	599	1564	0
Lubuskie	29209	5117	1409	2020	41
Wielkopolskie	67545	11142	2453	3040	4
Zachodniopomorskie	26874	5048	1556	1643	0
Dolnośląskie	62093	8577	1452	4903	1
Opolskie	14636	3127	1488	1334	0
Kujawsko - Pomorskie	68227	12349	3430	4638	461
Pomorskie	39466	7268	2312	2982	0
Warmińsko-Mazurskie	38140	6194	1074	3012	13

Tabela 13 Pomoc pracodawcą i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2011 r.

Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników						Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy			
		liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy		liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		liczba wniosków o pomoc w określaniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy	
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny
Ogółem		9	45	232	269	111	238	22	343	445	741
z tego	przedsiębiorcy nie będący pracodawcami	x	7	x	56	x	45	x	62	x	43
	pracodawcy	9	38	232	213	111	193	22	281	445	698
z pracodawców zatrudniających:	od 1 do 9 osób	0	21	0	21	0	21	0	146	33	530
	od 10 do 49 osób	1	3	10	8	10	10	10	87	191	80
	od 50 do 249 osób	1	11	15	140	0	126	8	19	193	28
	250 i więcej osób	7	3	207	44	101	36	4	29	28	60

Tabela 14 Opracowanie lokalnych informacji zawodowych w 2011 r.

Wyszczególnienie	Liczba opisanych instytucji edukacyjnych	Liczba zawodów z opracowaną informacją lokalną
Szkoły wyższe i studia podyplomowe	146	x
Szkoły średnie i policealne	1012	x
Zasadnicze szkoły zawodowe	233	x
Inne instytucje szkolące	3533	x
Informacje o szansach zatrudnienia	x	407
Informacje o płacach	x	127
Informacje o podnoszeniu kwalifikacji	x	1053