

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ
DEPARTAMENT RYNKU PRACY

INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI
AGENCJI ZATRUDNIENIA
w 2011 r.

Warszawa, 2012 r.

Spis treści

1.	Wstęp	2
2.	Regulacje prawne obowiązujące w 2011 r.....	3
3.	Działalność agencji zatrudnienia w 2011 r.....	8
3.1.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	13
3.2.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.....	18
3.3.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.....	21
3.4.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.	26
3.5.	Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.	28
4.	Zbiorne wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2011.	30
5.	Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.	32
6.	Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.	34
7.	Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.).....	36
8.	Podsumowanie.	38
Z A Ł A C Z N I K I.....		42
Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2011 r.....		42
Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r.....		51
Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r.....		57
Załącznik 4. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2011 r.....		59
Załącznik 5. Kraje, do których w 2011 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych.		67

1. Wstęp

Polskie prawodawstwo dopuszcza obsługę rynku pracy nie tylko przez publiczne służby zatrudnienia (powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy), ale również przez inne instytucje rynku pracy, w tym przez agencje zatrudnienia.

Agencje zatrudnienia są podmiotami wpisanymi do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, świadczącymi usługi w zakresie pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej.

Działalność agencji zatrudnienia jest, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.), działalnością regulowaną i do jej prowadzenia wymagany jest wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Dokumentem potwierdzającym wpis do ww. rejestru jest wydawany przez marszałka województwa certyfikat. Wydawany od dnia 1 lutego 2009 r. certyfikat uprawnia do świadczenia jednej, kilku lub wszystkich usług z zakresu: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej. W praktyce procedura rejestracyjna oraz wydawanie certyfikatów odbywa się w Wojewódzkich Urzędach Pracy.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i ogólnie dostępny na stronie internetowej www.kraz.praca.gov.pl.

Agencje zatrudnienia zobligowane zostały przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) do przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku. Szczegółowy zakres informacji określony został w § 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia.

Marszałkowie województw opracowują zbiorczą informację z województwa, którą następnie przekazują ministrowi właściwemu do spraw pracy, w terminie do dnia 31 marca każdego roku.

Niniejsze opracowanie sporządzone zostało na podstawie danych zawartych w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg stanu na dzień 31.12.2011 r.

2. Regulacje prawne obowiązujące w 2011 r.

Podstawy prawne działania agencji zatrudnienia w 2011 r. określały:

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) – zwana dalej „ustawą”,
- ustawa z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.),
- ustawa z dnia 4 marca 2010 r. o świadczeniu usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. Nr 47, poz. 278),
- ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (Dz. U. Nr 166, poz. 1608 z późn. zm.),
- rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 26 stycznia 2009 r. w sprawie agencji zatrudnienia (Dz. U. Nr 17, poz. 91).

Od dnia 1 lutego 2011 r. ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2010 r. Nr 257, poz. 1725) znowelizowała przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Nowe regulacje wprowadziły wiele zmian w przepisach dotyczących agencji zatrudnienia, które dotyczyły w szczególności:

- rozszerzenia katalogu działalności niewymagającej wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia o działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, wprowadzając warunki prowadzenia tych usług oraz sankcje (art. 18c, ust. 2, pkt 6 i 7, art. 121a i 121b ustawy),
- umożliwienia marszałkowi województwa odmowy wpisu do ww. rejestru w przypadku, gdy podmiot został założony i prowadzony przez osobę fizyczną, która dopuściła się naruszenia przepisów ustawy, skutkującego wykreśleniem z rejestru (art. 18l, pkt 4 ustawy),
- zmiany przepisów określających przypadki, z powodu których marszałek województwa wykreśla agencję zatrudnienia z ww. rejestru (art. 18m, pkt 4, 5 i 6 ustawy),
- ograniczenia marszałkowi województwa zakresu kontroli (art. 18o ustawy),
- wprowadzenia dodatkowego obowiązku informowania marszałka województwa w przypadku zawieszenia albo wznowienia wykonywania działalności gospodarczej art. 19e, pkt 3 ustawy).

Ponadto zmiana wprowadzona ustawą z dnia 25 marca 2011 r. o ograniczeniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców (Dz. U. z 2011 r. Nr 106, poz. 622) umożliwiła dokonywanie potwierdzenia danych dotyczących podmiotu ubiegającego się o wpis do ww. rejestru w formie oświadczenia (art. 18h ustawy).

Warunki prowadzenia działalności agencji zatrudnienia

Zgodnie z przepisami ustawy agencja zatrudnienia zobowiązana jest do przestrzegania następujących warunków:

1. Nie może posiadać zaległości z tytułu podatków, składek na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenie zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, o ile był obowiązany do ich opłacania.
2. Nie może być karana za przestępstwa lub wykroczenia, o których mowa w art. 121 – 121b ustawy.
3. Nie może być podmiotem, w stosunku, do którego została otwarta likwidacja lub ogłoszono jego upadłość.
4. Powinna posiadać lokal przeznaczony na biuro agencji zatrudnienia zapewniający poufność prowadzonych rozmów.
5. Powinna posiadać wyposażenie techniczne umożliwiające prowadzenie działalności agencji.
6. Dla obsługi osób korzystających z usług w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej - zapewnić osoby z wykształceniem minimum średnim. Natomiast dla obsługi osób korzystających z doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego – agencja zatrudnienia ma obowiązek zapewnić osoby z wykształceniem wyższym, których program studiów obejmował przygotowanie w zakresie doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego albo osoby z wykształceniem wyższym, które posiadają, co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w pracy na stanowisku doradcy personalnego lub zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia lub agencjach zatrudnienia.
7. Przetwarzanie danych osobowych przez agencję zatrudnienia powinno odbywać się zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
8. Nie może dyskryminować ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne ani ze względu na przynależność związkową osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.
9. Nie może pobierać opłat od osób, dla których poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, z wyjątkiem kwot określonych w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy.
10. Ma obowiązek współpracować z organami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy.
11. W dokumentach, ogłoszeniach i ofertach agencja zatrudnienia jest zobowiązana umieszczać numer wpisu do rejestru agencji zatrudnienia. Oferty pracy

do wykonywania pracy tymczasowej powinny być oznaczane, jako „oferty pracy tymczasowej”.

12. Ma obowiązek informowania w odpowiednim terminie o zmianie danych, zawieszeniu albo wznowieniu wykonywania działalności gospodarczej oraz o zaprzestaniu działalności.
13. Ma obowiązek przedstawiania marszałkowi województwa informacji o działalności agencji zatrudnienia, w terminie do dnia 31 stycznia każdego roku, za rok poprzedni.
14. W przypadku świadczenia usługi z zakresu kierowania do pracy za granicą - wypełniać zobowiązanie do zawierania pisemnej umowy z osobą kierowaną do pracy za granicą oraz umowy z pracodawcą zagranicznym (zakresy tych umów określa art. 85 ust. 2 i 3 ustawy).
15. Wypełniać zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych umów, porozumień i programów dotyczących zatrudnienia wiążących Rzeczypospolitą Polskę oraz obowiązujących w państwie zatrudnienia przepisów o zatrudnieniu oraz przepisów regulujących działalność agencji zatrudnienia.

Przedsiębiorcy zagraniczni z Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Przedsiębiorcy zagraniczni z państw UE/EOG, przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – korzystający ze swobody świadczenia usług – zobowiązani są do złożenia marszałkowi województwa właściwemu dla miejsca świadczenia usług zawiadomienia, zawierającego następujące dane:

1. Nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy.
2. Oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę.
3. Przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

W przypadku, gdy niemożliwe jest określenie podstawowego miejsca wykonywania usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedsiębiorca zagraniczny składa zawiadomienie do marszałka województwa mazowieckiego.

Działalność niewymagająca wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia

Nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia świadczenie usług: pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, doradztwa personalnego oraz pracy tymczasowej, przez podmioty, o których mowa w art. 18c ustawy, tj.:

1. Ochotnicze Hufce Pracy,

2. Centra Integracji Społecznej oraz Kluby Integracji Społecznej, o których mowa w przepisach o zatrudnieniu socjalnym,
3. Wspecjalizowane organy wojskowe, o których mowa w przepisach o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych, wykonujące te usługi dla żołnierzy zawodowych zwalnianych i zwolnionych z zawodowej służby wojskowej,
4. Przedsiębiorców zagranicznych posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa ze Wspólnotą Europejską i jej państwami członkowskimi i zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - korzystających ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

***Ponadto nie wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących
agencje zatrudnienia prowadzenie następującej działalności:***

1. Działalność w zakresie kierowania za granicę do pracodawców zagranicznych własnych pracowników, jeżeli wynika to z umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska,
2. Działalność w zakresie kierowania za granicę do zatrudnienia polegającego na czasowym przyjęciu do rodziny w zamian za określone świadczenia w celu doskonalenia umiejętności językowych lub zawodowych na okres do 2 lat,
3. Działalność w zakresie kierowania do pracy za granicą prowadzona przez organy określone w przepisach o systemie oświaty, kierujące nauczycieli do pracy za granicą w środowiskach polonijnych,
4. Gromadzenie w postaci dokumentu elektronicznego i udostępnianie informacji o wolnych i poszukiwanych miejscach pracy za pośrednictwem systemów teleinformatycznych,
5. Pomoc instytucji szkoleniowych udzielana nieodpłatnie uczestnikom lub absolwentom szkoleń i przygotowania zawodowego dorosłych, polegająca na informowaniu o sytuacji na rynku pracy i zapotrzebowaniu na kwalifikacje,
6. Działalność w zakresie organizowania praktycznej nauki zawodu, o której mowa w przepisach o systemie oświaty,
7. Działalność w zakresie kierowania osób do podmiotów w celu nabywania umiejętności praktycznych, w szczególności odbycia praktyki absolwenckiej, praktyki lub stażu zawodowego, niebędących zatrudnieniem lub inną pracą zarobkową; przepisy art. 19d oraz – w przypadku kierowania za granicę do podmiotów zagranicznych – przepisy art. 85 ust. 2 stosuje się odpowiednio.

Odpłatność za usługi świadczone przez agencje zatrudnienia

Zgodnie z przepisem art. 18a ust. 5 ustawy - zabrania się pobierania od osób, dla których agencja zatrudnienia poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub którym udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, opłat innych niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy, tj. opłat za: dojazd i powrót osoby skierowanej, wydanie wizy, badania lekarskie i tłumaczenie dokumentów.

Opłaty, o których mowa wyżej mogą być pobierane od osób przez agencje zatrudnienia jedynie z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą – pod warunkiem wyspecyfikowania tych opłat w umowie zawartej z osobą kierowaną do pracy za granicą.

Odpowiedzialność osób świadczących usługi w zakresie agencji zatrudnienia za wykroczenia przeciwko przepisom ustawy

W przypadku nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia marszałek województwa wykreśla podmiot z rejestru agencji zatrudnienia. Ponadto osobie naruszającej pewne warunki prowadzenia agencji zatrudnienia określone w ustawie, grozi kara grzywny.

Przepis art. 121 ustawy nakłada na osobę usługi z zakresu agencji zatrudnienia następujące sankcje za wykroczenia przeciwko przepisom tej ustawy:

1. Grzywna nie niższa niż **3.000 zł**

Karze podlega:

- ten, kto bez wymaganego wpisu do rejestru prowadzi działalność w zakresie agencji zatrudnienia;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, od osoby, dla której poszukuje zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub której udziela pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, pobiera dodatkowe opłaty, inne niż wymienione w art. 85 ust. 2 pkt 7 ustawy;
- ten, kto prowadząc agencję zatrudnienia, nie przestrzega zasady zakazu dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, pochodzenie etniczne, narodowość, orientację seksualną, przekonania polityczne i wyznanie religijne lub ze względu na przynależność związkową.

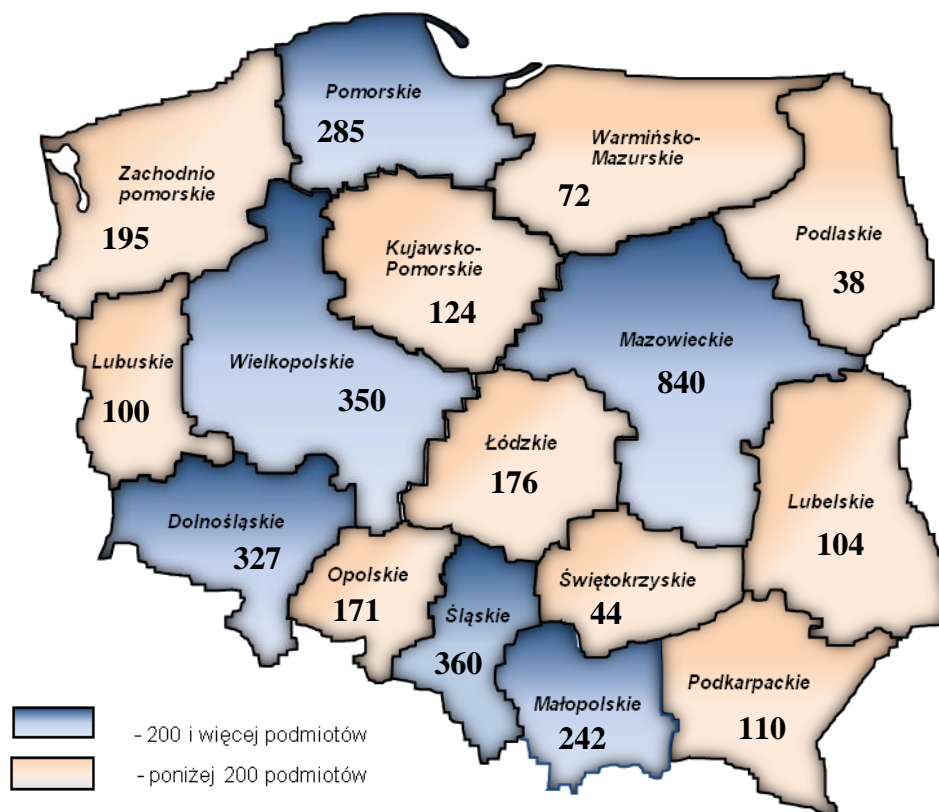
2. Grzywna nie niższa niż **4.000 zł**

Karze podlega ten, kto kierując osobę do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych nie zawiera z tą osobą umowy.

3. Działalność agencji zatrudnienia w 2011 r.

Na koniec 2011 r. funkcjonowało w kraju **3 538** podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Liczba ta wzrosła o 540 agencji zatrudnienia w stosunku do 2010 r. (2 998).

Kartogram 1. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia - wg województw. Stan w dniu 31.12.2011 r.



Widoczne na mapie duże regionalne zróżnicowanie pod względem ilości podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w poszczególnych województwach uwarunkowane jest między innymi dużą koncentracją podmiotów gospodarczych oraz stopniem rozwoju poszczególnych regionów, a co za tym idzie zapotrzebowaniem na „usługi zatrudnieniowe”.

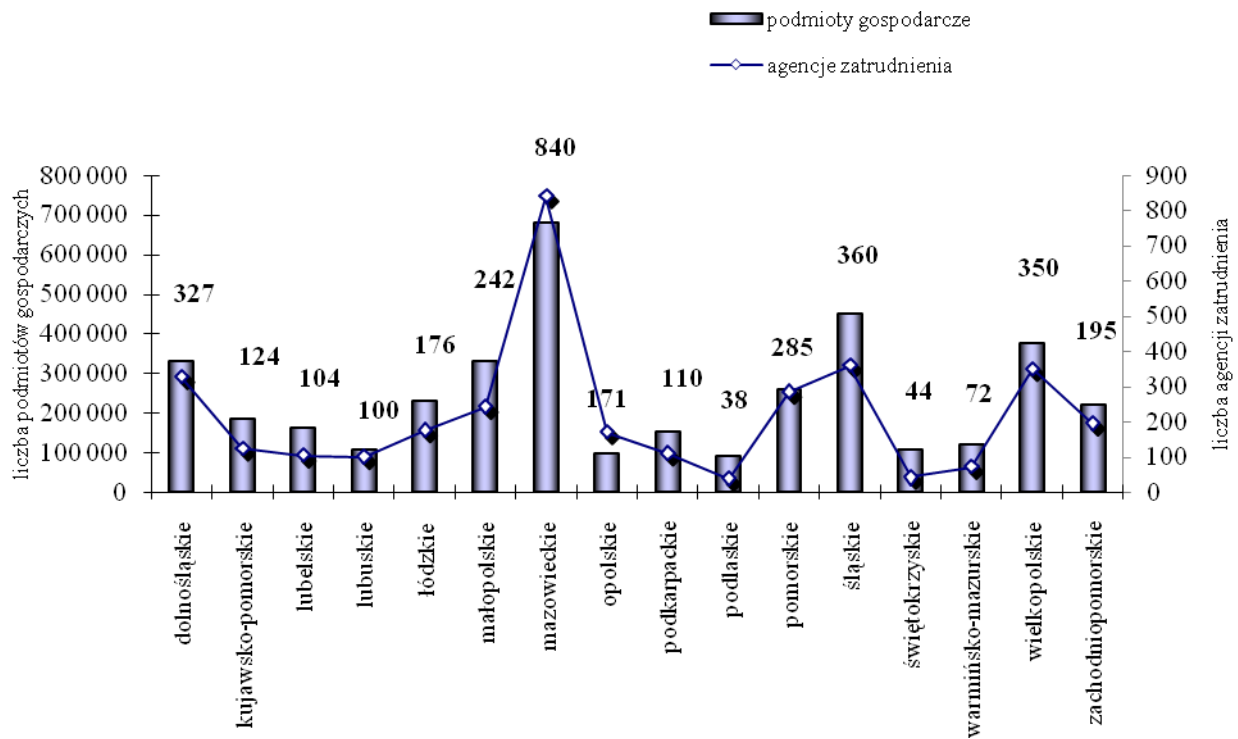
Najwięcej podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia działa w województwach: mazowieckim (840), śląskim (360) i wielkopolskim (350).

W woj. podlaskim, świętokrzyskim i warmińsko-mazurskim liczba tych podmiotów była zdecydowanie mniejsza i wynosiła odpowiednio: 38, 44 i 72.

Poniżej przedstawiamy wykres pokazujący jak w układzie wojewódzkim kształtowała się liczba agencji zatrudnienia na koniec 2011 r. w zderzeniu z liczbą podmiotów gospodarczych¹ zarejestrowanych w rejestrze REGON.

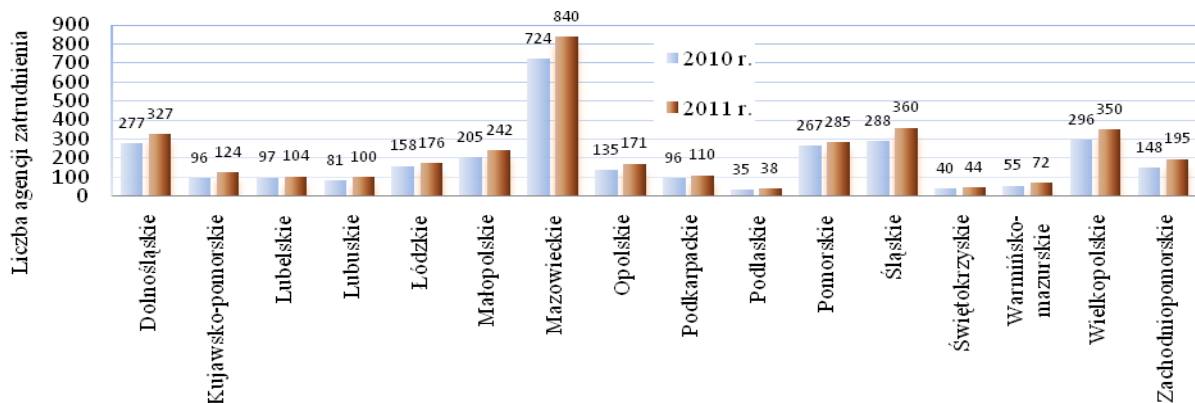
¹ GUS, Mały rocznik statystyczny Polski 2011, Tabl. V. Ważniejsze dane o województwach w 2010 r., Warszawa. Rok LIV .

Wykres 1. Liczba zarejestrowanych agencji zatrudnienia oraz liczba podmiotów gospodarczych.



Na przedstawionym wykresie zauważalne jest w większości województw zachowanie podobnej proporcji pomiędzy ilością podmiotów gospodarczych i ilością agencji zatrudnienia. Zachwianie tej proporcji najbardziej widoczne jest w województwach: mazowieckim i opolskim.

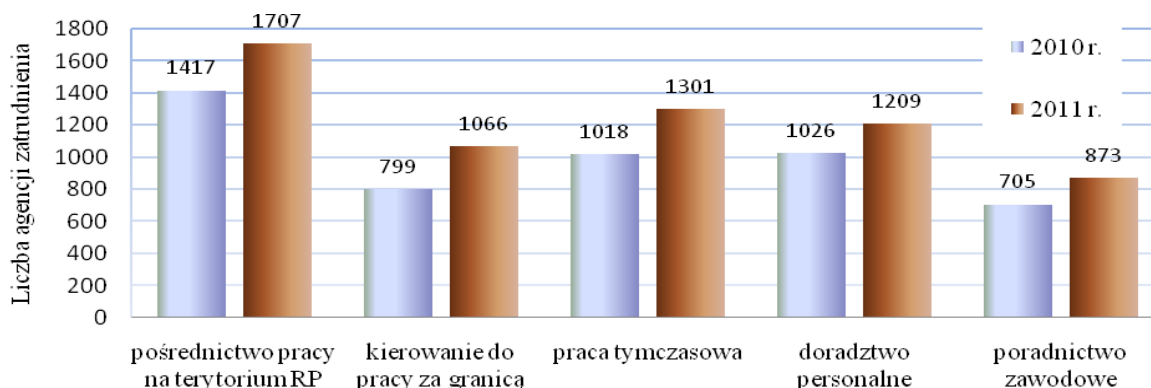
Wykres 2. Liczba agencji zatrudnienia zarejestrowanych w latach 2010-2011.



We wszystkich województwach nastąpił w 2011 r. przyrost liczby agencji zatrudnienia w stosunku do roku poprzedniego. Największy wzrost liczby agencji nastąpił w

województwie mazowieckim (o 116 agencji) i śląskim (o 72 agencje). Nieznacznego przyrostu liczby agencji nastąpił w woj. podlaskim (3), świętokrzyskim (4) i lubelskim (7).

Wykres 3. Struktura usług świadczonych przez agencję zatrudnienia w latach 2010-2011 r.



Na podstawie powyższego wykresu należy stwierdzić, że spośród 3 538 zarejestrowanych w 2011 r. agencji zatrudnienia, 1 707 (48%) świadczyło usługi pośrednictwa pracy na terenie RP, 1 301 (37%) pracę tymczasową, 1 209 (34%) prowadziło doradztwo personalne. Są to trzy najpopularniejsze usługi. Najmniej liczną grupą usług było poradnictwo zawodowe, świadczone przez 873 agencje zatrudnienia (25%).

Biorąc pod uwagę strukturę usług zauważalne jest zwiększenie ilości agencji zatrudnienia w 2011 r. w porównaniu do poprzedniego roku w zakresie wszystkich usług świadczonych przez agencje zatrudnienia, przy czym największy przyrost nastąpił dla krajowego pośrednictwa pracy (290 agencji) oraz pracy tymczasowej (283 agencje).

Tabela 1. Liczba agencji zatrudnienia wg świadczonych usług w 2011 r. w podziale na województwa.

Lp.	Województwo	Agencje zatrudnienia ogółem	Z liczby ogółem świadczące usługi:				
			pośrednictwa pracy na terenie RP	kierowania do pracy za granicą	pracy tymczasowej	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego
1	Dolnośląskie	327	158	115	124	102	65
2	Kujawsko-pomorskie	124	65	35	43	40	36
3	Lubelskie	104	54	27	30	31	41
4	Lubuskie	100	55	33	42	22	20
5	Łódzkie	176	106	40	100	78	67
6	Małopolskie	242	129	70	77	77	45
7	Mazowieckie	840	422	144	293	356	189
8	Opolskie	171	46	111	50	52	27
9	Podkarpackie	110	31	24	28	24	34
10	Podlaskie	38	16	1	6	9	13
11	Pomorskie	285	121	127	100	86	67
12	Śląskie	360	198	123	166	121	83
13	Świętokrzyskie	44	27	19	19	15	16
14	Warmińsko-mazurskie	72	40	16	20	23	29
15	Wielkopolskie	350	184	107	157	132	104
16	Zachodniopomorskie	195	55	74	46	41	37
Polska		3 538	1 707	1 066	1 301	1 209	873

Z powyższego zestawienia wynika, iż usługi z zakresu pośrednictwa pracy na terenie RP najliczniej świadczone były w województwach: mazowieckim (422), śląskim (198) i wielkopolskim (184), tj. w województwach posiadających największą liczbę agencji zatrudnienia. Woj. podlaskie posiadało jedynie 16 agencji świadczących tę usługę.

Największą ilość agencji kierujących do pracy za granicą posiada woj. mazowieckie (144), pomorskie (127) i śląskie (123). W woj. podlaskim tę usługę prowadziły tylko 1 agencja.

Usługa pracy tymczasowej najpopularniejsza była w woj. mazowieckim (293), śląskim (166) i wielkopolskim (157), natomiast w województwie podlaskim tę usługę świadczyło jedynie 6 agencji zatrudnienia.

Województwa: mazowieckie i wielkopolskie posiadały najliczniejsze ilości agencji zatrudnienia świadczące usługi doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego.

Aplikacja zarządzająca rejestrem agencji zatrudnienia umożliwia pozyskanie danych o agencjach zatrudnienia w zakresie prawnej formy prowadzonej działalności. Dane te w podziale wojewódzkim przedstawia poniższe zestawienie.

Tabela 2. Podmioty posiadające wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wg prawnej formy działalności na koniec 2011 r. w podziale na województwa.

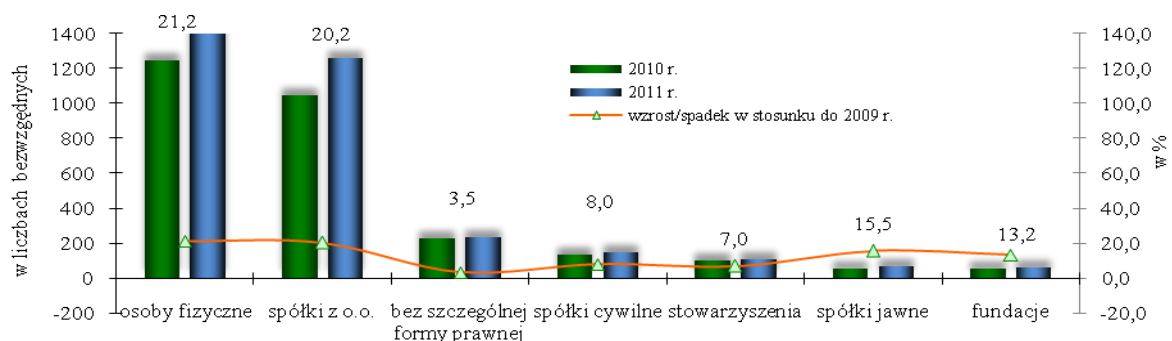
Lp.	Forma prawna działalności podmiotów	Liczba podmiotów																
		Polska	Dolnośląskie	Kujawsko-pomorskie	Lubelskie	Lubuskie	Łódzkie	Małopolskie	Mazowieckie	Opolskie	Podkarpackie	Podlaskie	Pomorskie	Śląskie	Świętokrzyskie	Warmińsko-mazurskie	Wielkopolskie	Zachodniopomorskie
1	osoby fizyczne	1509	144	60	44	50	87	102	320	77	46	13	116	146	25	34	159	86
2	spółki z o.o.	1257	128	30	28	33	54	81	343	71	28	9	118	139	7	10	105	73
3	bez szczególnej formy prawnej	236	15	14	8	5	7	22	53	4	5	9	12	24	5	10	33	10
4	spółki cywilne	149	12	4	3	2	7	14	26	10	5		18	17	2	6	14	9
5	stowarzyszenia	107	10	7	7	4	6	7	18	2	14	2	4	5	1	6	10	4
6	spółki jawne	67	3	3	1		5	1	19	4	6		3	10		2	7	3
7	fundacje	60	1	2	10	1	4	5	15	2	1	3	4	5		1	5	1
8	spółki akcyjne	38	5					4	13		1		3	8		1	2	1
9	spółki komandytowe	37	2	3		4	1	2	10		1		2	2	1		7	2
10	samorządy terytorialne	14	1			1			7		1						4	
11	związki zawodowe	12	1		1		1	1	1		1	1	1	1	1	1		2
12	spółdzielnie	12	2				1		3				2	2			1	1
13	państwowe jednostki organizacyjne	9	1		1		1	2	1		1						2	

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

14	samorządy gospodarcze i zawodowe	8	1				1	2	1			1	1		1			
15	kościół katolicki	7		1			1	1						1	1	2		
16	organizacje pracodawców	5	1		1			2						1				
17	przedstawicielstwa zagraniczne	4						3				1						
18	przedsiębiorstwa państwowe	2						1								1		
19	komunalne jednostki organizacyjne	2						2										
20	wojewódzkie samorządowe jednostki organizacyjne	2						1			1							
21	organizacje społeczne	1											1					
Ogółem:		3538	327	124	104	100	176	242	840	171	110	38	285	360	44	72	350	195

Najbardziej popularną prawną formą występującą wśród podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia była działalność gospodarcza prowadzona przez osobę fizyczną (1509). Najwięcej tych podmiotów występowało w województwach: mazowieckim (320), wielkopolskim (159), śląskim (146), i dolnośląskim (144). Drugą w kolejności formą prowadzonej działalności – równie popularną – jest spółka z o.o. (1257). Łącznie powyższe formy stanowiły ponad 78% ogólnej liczby agencji zatrudnienia. Zacieniowanymi polami w tabelce zaznaczono te ilości podmiotów w poszczególnych formach dla województw, w których obydwie formy występowały najliczniej.

Wykres 4. Najczęściej występująca forma prawna prowadzonej działalności. Stan w końcu 2011 r.



Powyższy wykres prezentuje ilości podmiotów zarejestrowanych w poszczególnych formach prawnych działalności w 2011 r. w odniesieniu do 2010 r. dla najczęściej występujących form prawnych, tj. powyżej 50 podmiotów. Porównując ilość podmiotów w poszczególnych formach prawnych do roku poprzedniego widoczne są przyrosty w zakresie 3,5% - 21,2%. Największy przyrost wynoszący 21,2% zauważalny jest dla osób fizycznych, których ilość wzrosła z 1 245 do 1 509.

3.1. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pośrednictwo pracy jest usługą rynku pracy polegającą w szczególności na udzielaniu pomocy:

- osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz,
- pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych.

Działalność agencji zatrudnienia w zakresie tej usługi stanowi uzupełnienie publicznego pośrednictwa pracy realizowanego przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy.

Przedstawione dane w niniejszym rozdziale dotyczą jedynie pośrednictwa pracy na terenie Polski. Informacja o pośrednictwie w zakresie kierowania do pracy za granicą oraz pracy tymczasowej została zawarta w dalszych rozdziałach.

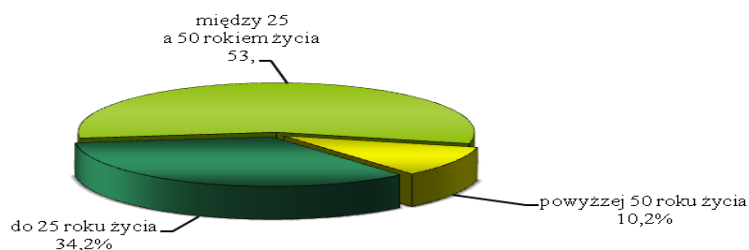
W wyniku świadczonej usługi pośrednictwa pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Polski w okresie 2011 r. otrzymało **209 146** osoby, co stanowi ok. 12 % wszystkich osób zarejestrowanych w agencjach. W porównaniu do 2010 r. liczba zatrudnionych wzrosła jedynie o 274 osoby (208 872). Kobiety w liczbie 111 933 stanowiły ok. 54% wszystkich zatrudnionych osób.

Tabela 3. Zbiorcze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2011 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	w tym:			
		kobiety	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
Osoby wpisane do prowadzonej przez agencję zatrudnienia ewidencji osób poszukujących pracy	1 802 177	856 281	616 429	1 002 383	183 365
Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia	209 146	111 933	110 526	82 051	16 569
w tym: osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy	79 395	37 085	30 800	42 816	5 779

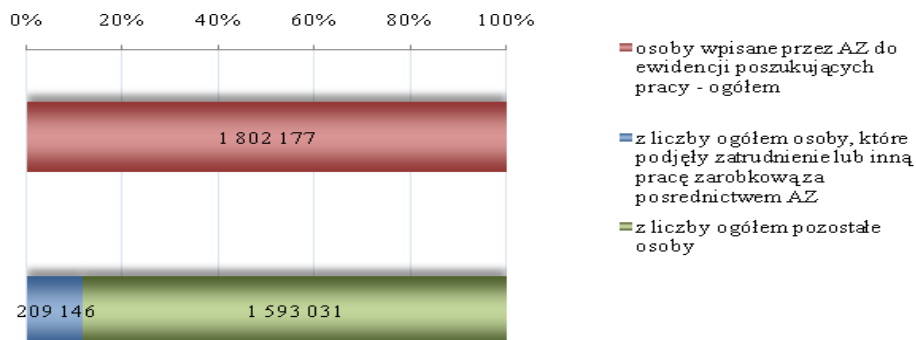
Powyższe dane dowodzą o dużej liczbie osób zgłaszających się do agencji zatrudnienia z zamiarem wzięcia udziału w procesie rekrutacyjnym. Liczba tych osób w 2011 r. wyniosła 1 802 177 i była o ponad 241 tys. większa niż w roku poprzednim. Należy zaznaczyć, iż obowiązujące przepisy dają możliwość korzystania z kilku agencji zatrudnienia przez jedną osobę.

Wykres 5. Struktura wieku osób poszukujących pracy wpisanych do ewidencji prowadzonej przez agencje zatrudnienia. Stan w końcu 2011 r.



Wśród osób poszukujących pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia dominowały osoby pomiędzy 25 i 50 rokiem życia (56%). Osoby powyżej 50 roku życia stanowiły najmniej liczną, zaledwie 10% -ową grupę.

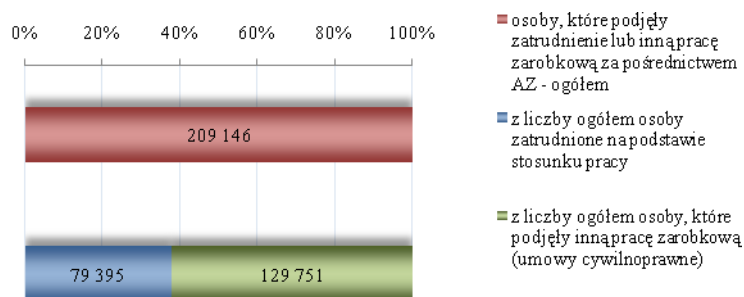
Wykres 6. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2011 r.



Spośród wszystkich osób zarejestrowanych w agencjach zatrudnienia jedynie ok. 12% uzyskało zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, tj. na podstawie umowy cywilnoprawnej.

Poniższy wykres przedstawia strukturę zatrudnienia osób będących klientami agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy na terenie kraju.

Wykres 7. Struktura zatrudnienia pozyskanego za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2011 r.



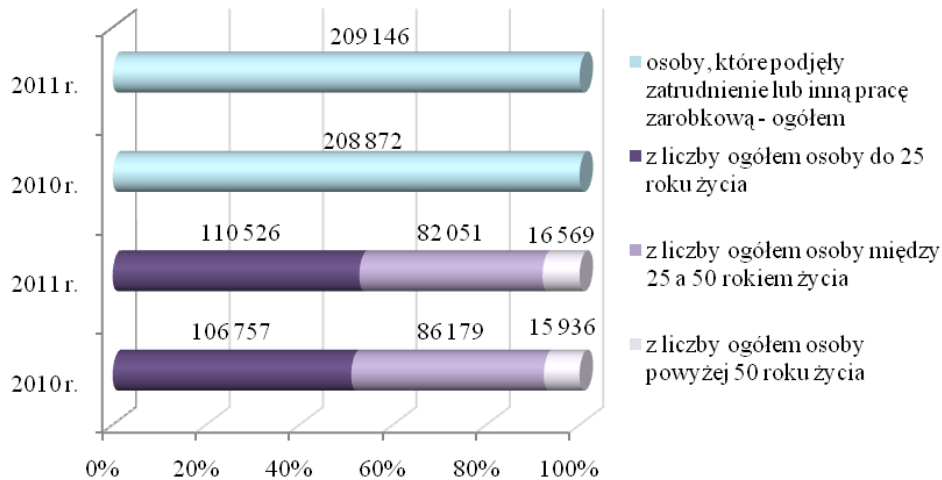
Wśród osób zatrudnionych w 2011 r. przeważały osoby świadczące pracę na podstawie umów cywilnoprawnych (62%). Osoby, które podjęły pracę na podstawie stosunku pracy, tj. 79 395 osób – stanowiły ok. 38% ogółu osób zatrudnionych w kraju. W stosunku do roku poprzedniego odsetek tych osób zmniejszył się o 5 pkt. procentowych.

Tabela 4. Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych w 2011 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową				
		ogółem	w tym:			
			kobiety	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
1	Dolnośląskie	36 623	19 958	20 965	12 126	3 532
2	Kujawsko-pomorskie	2 049	1 075	862	1 060	127
3	Lubelskie	2 076	1 099	589	1 227	260
4	Lubuskie	372	185	75	230	67
5	Łódzkie	3 626	1 848	1 306	1 626	694
6	Małopolskie	35 724	21 985	21 445	12 519	1 760
7	Mazowieckie	82 428	43 769	43 977	32 174	6 277
8	Opolskie	896	112	246	588	62
9	Podkarpackie	631	231	312	290	29
10	Podlaskie	447	292	181	185	81
11	Pomorskie	12 396	6 405	7 246	4 310	840
12	Śląskie	18 412	8 005	6 656	10 137	1 619
13	Świętokrzyskie	773	396	387	328	58
14	Warmińsko-mazurskie	375	204	89	162	124
15	Wielkopolskie	10 613	5 492	5 711	4 097	805
16	Zachodniopomorskie	1 705	877	479	992	234
Polska		209 146	111 933	110 526	82 051	16 569

Najwięcej osób otrzymało pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie mazowieckim (82 428), dolnośląskim (36 623) i małopolskim (35 724). Najmniej osób podjęło pracę w województwie lubuskim (372), warmińsko-mazurskim (375) i podlaskim (447).

Wykres 8. Struktura wiekowa osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2011 r. i 2010 r.



W 2010 r. najliczniejszą grupę zatrudnionych osób (53%) stanowiły osoby młode w wieku do 25 roku życia (110 526). Należy zaznaczyć, iż odsetek tej grupy wiekowej w 2010 r. był mniejszy o 2 pkt procentowe i stanowił 51%. Osoby pomiędzy 25 a 50 rokiem życia stanowiły 39% ogółu zatrudnionych – w 2010 r. stanowiły 42% zatrudnionych. Natomiast osoby po 50 roku życia w liczbie 16 569 stanowiły 8% wszystkich osób podejmujących za pośrednictwem agencji zatrudnienia pracę w Polsce – w 2010 r. stanowiły taki sam procent zatrudnionych. Wśród osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy najliczniejszą grupę stanowiły osoby w przedziale wiekowym 25-50 lat (42 816).

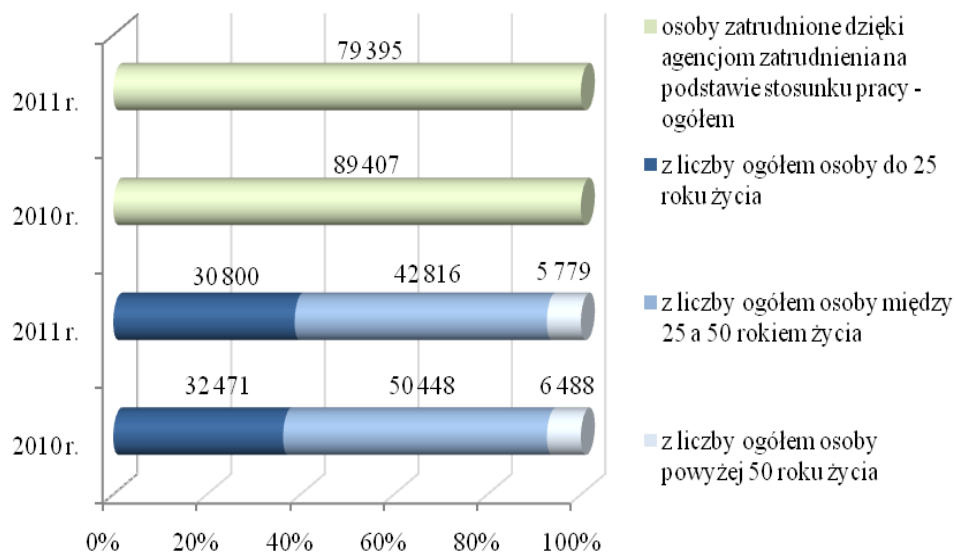
Tabela 5. Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych w 2011 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy				
		ogółem	w tym:			
			kobiety	do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
1	Dolnośląskie	8 968	5 398	3 718	4 437	813
2	Kujawsko-pomorskie	1 155	585	283	791	81
3	Lubelskie	1 128	617	269	667	192
4	Lubuskie	214	108	36	137	41
5	Łódzkie	1 518	692	500	698	320
6	Małopolskie	3 714	1 696	1 003	2 514	197
7	Mazowieckie	40 821	18 117	17 334	21 190	2 297
8	Opolskie	730	100	171	501	58
9	Podkarpackie	347	129	97	227	23
10	Podlaskie	127	43	50	73	4
11	Pomorskie	5 631	2 840	2 957	2 382	292
12	Śląskie	9 793	4 134	2 922	5 963	908
13	Świętokrzyskie	229	125	30	180	19

14	Warmińsko-mazurskie	296	141	67	132	97
15	Wielkopolskie	3 992	1 860	1 141	2 536	315
16	Zachodniopomorskie	732	500	222	388	122
Polska		79 395	37 085	30 800	42 816	5 779

Najliczniejszą grupę osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy stanowią osoby w województwie mazowieckim (40 821) – liczba tych osób zmalała w stosunku do poprzedniego roku o 912 (41 733). Województwami o najmniejszej liczbie zatrudnionych osób były woj.: podlaskie (127), lubuskie (214) i świętokrzyskie (229).

Wykres 9. Osoby, które podjęły zatrudnienie na podstawie stosunku pracy za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2011 r. i 2010 r.



Na podstawie umowy o pracę w 2011 r. najchętniej zatrudniane były osoby pomiędzy 25 i 50 rokiem życia (42 816), stanowiące ponad 54% osób zatrudnionych na podstawie stosunku pracy. Najmniejszą popularność miały osoby powyżej 50 roku życia, stanowiące ok. 7%. Bardzo podobnie przedstawiała się struktura zatrudnienia na podstawie umowy o pracę według wieku, w 2010 r.

Tabela 6. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2011 r. *)

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Magazynierzy i pokrewni	23 055	7 594	15 461
2	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	20 801	10 874	9 927
3	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	20 345	13 390	6 955
4	Pakowacze	12 244	9 226	3 018
5	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	11 369	4 089	7 280

6	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	10 987	8 390	2 597
7	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	7 572	4 715	2 857
8	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	5 612	3 451	2 161
9	Pomoce domowe i sprzątaczk	5 562	5 315	247

*¹ W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5 tys. osób.

Z powyższego zestawienia wynika, że najbardziej popularnymi zawodami były zawody fizyczne niewymagające wysokich kwalifikacji.

Podobnie jak w roku poprzednim najwięcej osób znalazło zatrudnienie w poniższych trzech grupach zawodów, tj. jako magazynierzy (23 055), robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (20 801) oraz kasjerzy i sprzedawcy biletów (20 345).

Najliczniejsza grupa kobiet znalazła zatrudnienie, jako kasjerki (13 390) oraz w przemyśle (10 874). Mężczyźni zostali najliczniej zatrudnieni, jako magazynierzy (15 461) oraz robotnicy przy prostych pracach w przemyśle (9 927). Należy zauważyć, że analogiczna zależność dla obu płci wystąpiła w 2010 r.

Szczegółowe dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2011 r. zawiera **załącznik nr 1**.

3.2. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych.

Usługa ta należy do kategorii usług pośrednictwa pracy lecz ze względu na swoją specyfikę, agencja zatrudnienia zobowiązana jest do składania odrębnej informacji z działalności w tym zakresie.

Ogólna liczba osób skierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r. wyniosła – **108 806** i w stosunku do poprzedniego roku wzrosła o 18 741 (w 2010 r. liczba ta wyniosła – 90 065). Spośród tych osób zatrudnienie otrzymało 31 734 kobiety, tj. ok. 29% ogółu zatrudnionych za granicą.

Tabela 7. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2011 r., w poszczególnych województwach.

Lp	Województwo	Osoby, które podjęły pracę za granicą							
		Ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby, które podjęły pracę na okres					
				do 3 miesięcy		od 3 do 12 miesięcy		powyżej 12 miesięcy	
				ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety
1	Dolnośląskie	10 639	4 343	5 075	2 382	4 191	1 731	1 373	230
2	Kujawsko-pomorskie	2 189	622	1 342	393	843	229	4	0
3	Lubelskie	2 060	1 129	1 801	998	246	124	13	7
4	Lubuskie	1 103	473	337	157	661	261	105	55
5	Łódzkie	2 406	499	647	177	268	18	1 491	304
6	Małopolskie	3 777	1 940	1 947	1 076	1 663	799	167	65
7	Mazowieckie	5 483	1 491	1 757	703	3 470	650	256	138
8	Opolskie	31 306	12 392	18 519	6 477	11 894	5 578	893	337

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

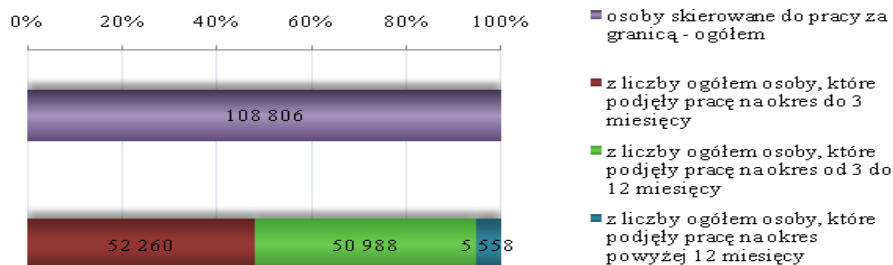
9	Podkarpackie	1 636	357	697	309	913	25	26	23
10	Podlaskie	23	10	17	9	5	1	1	0
11	Pomorskie	16 812	827	7 230	297	9 171	414	411	116
12	Śląskie	10 598	2 814	4 691	1 068	5 545	1 614	362	132
13	Świętokrzyskie	685	264	469	202	198	60	18	2
14	Warmińsko-mazurskie	494	221	387	189	106	31	1	1
15	Wielkopolskie	6 443	2 703	1 575	639	4 539	2 033	329	31
16	Zachodniopomorskie	13 152	1 649	5 769	892	7 275	732	108	25
Polska		108 806	31 734	52 260	15 968	50 988	14 300	5 558	1 466

Najwięcej osób do pracy za granicą skierowały agencje zatrudnienia w województwie opolskim (31 306), pomorskim (16 812) oraz zachodniopomorskim (13 152). Warto zauważyć, że są to województwa, w których:

- zamieszkałe osoby posiadają liczne kontakty z niemieckimi pracodawcami (opolskie) oraz,
- działa najliczniejsza grupa agencji świadczących pośrednictwo pracy w branży morskiej (pomorskie i zachodniopomorskie).

Najmniej liczna grupa osób została zatrudniona za granicą za pośrednictwem agencji zatrudnienia w województwie podlaskim (23), nieco liczniejsza grupa w woj.: warmińsko-mazurskim (494) oraz świętokrzyskim (685).

Wykres 10. Osoby skierowane do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w 2011 r.



Z powyższego wykresu wynika, że najpopularniejszymi umowami zatrudnieniowymi zawierzanymi z osobami kierowanymi do pracy za granicą w 2011 r. – podobnie jak w roku poprzednim - były umowy zawierane na krótki okres czasu, tj. do 3 miesięcy. W tym przedziale czasowym zatrudnienie otrzymała najliczniejsza grupa osób, tj. 52 260. Natomiast najmniej osób (5 558) zostało skierowanych na okres powyżej 1 roku.

Tabela 8. Zatrudnienie wg grup zawodów w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r. *¹

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	w tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Marynarze i pokrewni	9 555	309	9 246
2	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	9 452	4 570	4 882
3	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	7 389	3 734	3 655

4	Pakowacze	7 029	4 048	2 981
5	Magazynierzy i pokrewni	6 591	1 791	4 800
6	Ogrodnicy	6 463	3 419	3 044
7	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	6 089	2 443	3 646
8	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	5 955	98	5 857
9	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	5 193	2 121	3 072

*^j W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 5tys. osób.

Najliczniejszą grupą osób, która otrzymała zatrudnienie za granicą byli marynarze (9 555) oraz robotnicy w przemyśle (9 452). Powyższe grupy zawodowe utrzymują się już od wielu lat na czele najpopularniejszych zawodów wśród osób kierowanych do pracy za granicą.

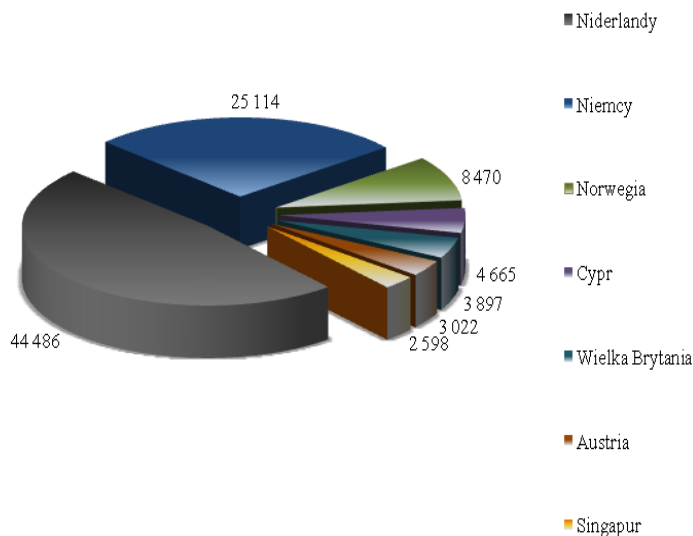
Kobiety najliczniej zatrudniane były przy pracach polowych oraz w ogrodnictwie i sadownictwie (4 570 / 3 734), jak również w roli pakowaczek (4 048) .

Wśród mężczyzn zatrudnionych za granicą najliczniejszą grupę zawodową stanowili marynarze (9 246), robotnicy przy pracach polowych (4 882).

Kompletne dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa agencji pośrednictwa do pracy za granicą w 2011 r. zawiera **załącznik nr 2**.

Do krajów, których rynki pracy były najpopularniejsze dla osób kierowanych przez agencje zatrudnienia do pracy za granicą w 2011 r., zaliczają się kraje Unii Europejskiej. Podobnie sytuacja przedstawiała się w latach poprzednich.

Wykres 11. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r.*)



*^j Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Najwięcej osób podjęło zatrudnienie w Holandii (44 486) oraz Niemczech (25 114). Znaczna grupa osób wyjechała także do pracy w Norwegii (8 470). Podobna tendencja zatrudnieniowa zaznacza się od kilku lat.

Kompletny wykaz 63 krajów, do których w 2011 r. agencje zatrudnienia kierowały osoby do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych zawiera **załącznik nr 3**.

3.3. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej.

Usługa ta polega na kierowaniu pracowników do pracodawcy w celu wykonywania pracy tymczasowej. Osoby kierowane przez agencje pracy tymczasowej są jej pracownikami, zatrudnionymi w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika. Pracownik tymczasowy może wykonywać zadania o charakterze sezonowym, okresowym, doraźnym lub takie, których terminowe wykonanie przez pracowników zatrudnionych przez pracodawcę użytkownika nie byłoby możliwe oraz te, których wykonanie należy do obowiązków nieobecnego pracownika zatrudnionego przez pracodawcę użytkownika.

Agencja pracy tymczasowej zatrudnia pracowników tymczasowych na podstawie:

- umowy o pracę na czas określony,
- umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy oraz,
- umowy cywilnoprawnej.

W 2011 r. agencje te skierowały do wykonywania pracy tymczasowej **499 024** osoby i w stosunku do 2010 r. (433 102) liczba tych pracowników wzrosła o 65 922 osoby.

Tabela 9. Zbiornicze wyniki działalności agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2011 r.

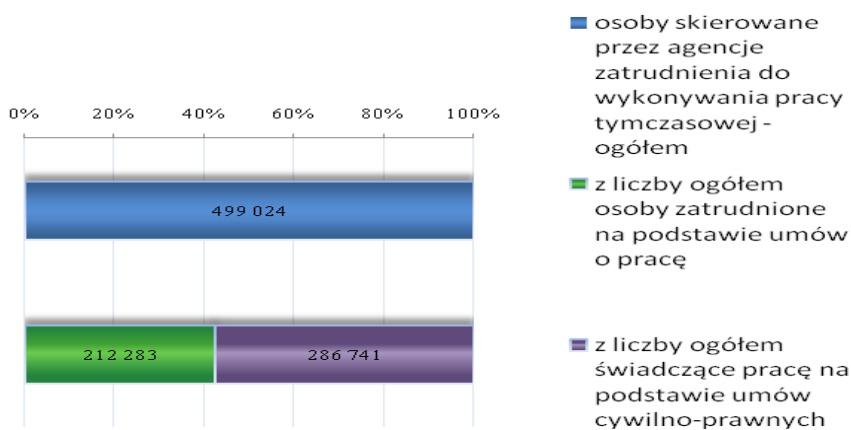
Wyszczególnienie		Ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby			
				do 25 r. ż	między 25 a 50 r. ż	powyżej 50 r. ż	skierowane do zagranicznych pracodawców użytkowników
Liczba osób skierowanych przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		499 024	262 891	247 377	212 138	39 509	19 129
z tego	zatrudnionych w agencji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	212 283	98 478	76 754	116 625	18 904	13 408
	niebędących pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	286 741	164 413	170 623	95 513	20 605	5 721
Liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane przez agencję zatrudnienia do wykonywania pracy tymczasowej		342 276 649					
z tego	liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy	198 538 356					

	liczba godzin przepracowanych przez osoby niebędące pracownikami agencji zatrudnienia, skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego	143 738 293
	Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia	12 314
	w tym liczba zagranicznych pracodawców użytkowników	3 412

Liczba kobiet zatrudnionych czasowo wyniosła 262 891 i w porównaniu do danych za rok poprzedni wzrosła o 43 247. Kobiety stanowiły ok. 53% wszystkich pracowników tymczasowych. W charakterze pracownika tymczasowego pracę podjęło 236 133 mężczyzn, tj. o 22 675 więcej niż w roku 2010.

Wśród pracowników tymczasowych – 212 283 osób zatrudnionych zostało na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy, co stanowi ok. 43% wszystkich pracowników tymczasowych. W 2010 r. liczba ta stanowiła 45% ogółu pracowników tymczasowych.

Wykres 12. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2011 r.



Na uwagę zasługuje utrzymująca się od kilku lat znaczna liczba osób kierowanych do pracy tymczasowej na podstawie umowy prawa cywilnego, która w roku sprawozdawczym wyniosła 286 741, tj. 57% ogólnej liczby pracowników tymczasowych. W 2010 r. odsetek tej grupy pracowniczej stanowił 55% ogółu pracowników tymczasowych.

Spośród pracowników tymczasowych 19 129 osób podjęło pracę tymczasową u pracodawców zagranicznych (ok. 4% ogółu). W 2010 r. liczba ta wyniosła 15 620 osób.

Ogólna liczba godzin przepracowanych przez osoby skierowane do pracy tymczasowej wyniosła ponad 342 mln godzin, tj. o ok. 48% więcej niż w 2010 r. (ok. 231 mln godzin).

Przeciętna liczba godzin przepracowanych przez osobę skierowaną do wykonywania pracy tymczasowej w 2011 r. wyniosła 685 godzin (w 2010 r. – 534). Dla osób skierowanych na podstawie umowy o pracę na czas określony i umowy o pracę na czas wykonania określonej pracy – średnia liczba przepracowanych godzin wyniosła 935 (w 2010 r. – 688 godzin), natomiast dla osób skierowanych na podstawie umowy prawa cywilnego – 501 godzin (w 2010 r. - 409 godzin).

Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji pracy tymczasowej w 2011 r. wyniosła 12 314 i w porównaniu z rokiem poprzednim wzrosła o 1 350.

Tabela 10. Liczba pracowników tymczasowych świadczących pracę na podstawie umowy o pracę, umowy prawa cywilnego oraz u pracodawców zagranicznych, w 2011 r. wg województw.

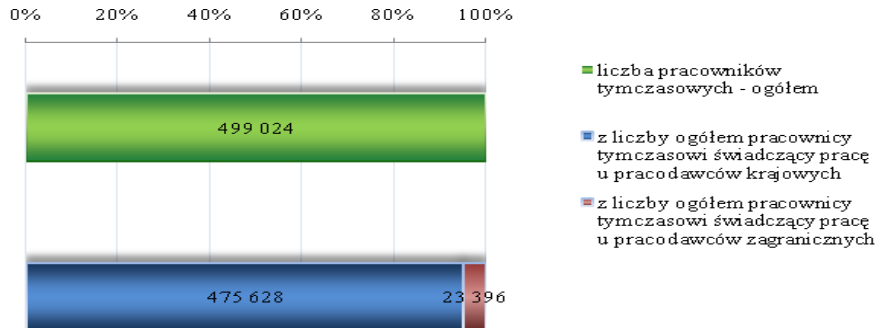
Lp.	Województwo	Liczba pracowników tymczasowych				
		Ogółem	w tym kobiety	z ogółem osoby świadczące pracę		
				na podstawie umowy o pracę	na podstawie umowy prawa cywilnego	u pracodawcy zagranicznego
1	Dolnośląskie	80 580	43 557	30 308	50 272	2 145
2	Kujawsko-pomorskie	10 589	5 649	1 152	9 437	1 039
3	Lubelskie	6 217	3 230	798	5 419	735
4	Lubuskie	2 937	1 585	510	2 427	149
5	Łódzkie	59 121	29 368	38 082	21 039	330
6	Małopolskie	49 430	29 501	8 517	40 913	2 881
7	Mazowieckie	168 912	88 343	89 942	78 970	2 627
8	Opolskie	4 199	989	3 214	985	1 495
9	Podkarpackie	1 831	853	910	921	391
10	Podlaskie	1 358	782	1 187	171	30
11	Pomorskie	26 652	13 598	5 308	21 344	946
12	Śląskie	46 770	23 974	20 075	26 695	3 584
13	Świętokrzyskie	332	100	216	116	61
14	Warmińsko-mazurskie	1 194	738	746	448	16
15	Wielkopolskie	32 902	17 585	10 391	22 511	1 582
16	Zachodniopomorskie	6 000	3 039	927	5 073	1 118
Polska		499 024	262 891	212 283	286 741	19 129

Z powyższych danych wynika, że najprężniej w zakresie pracy tymczasowej działają agencje na terenie woj. mazowieckiego. W tym województwie pracę tymczasową otrzymały 168 912 osoby, tj. ok. 34% ogółu pracowników tymczasowych. Kolejnym województwem z dużą liczbą pracowników tymczasowych jest woj. dolnośląskie (80 580). Pracownicy tymczasowi z powyższych województw stanowili najliczniejszą grupę również w 2010 r. (odpowiednio 143 484 i 75 802).

Najmniej osób podjęło pracę tymczasową w województwie świętokrzyskim (332). Także w poprzednim roku liczba pracowników tymczasowych w powyższym województwie uplasowała to województwo na ostatnich miejscach (2010 r. - 199).

W woj. śląskim skierowanych zostało najwięcej pracowników tymczasowych za granicę (3 584). Najliczniej używani za granicą w poprzednim roku byli pracownicy tymczasowi z woj. wielkopolskiego (5 321).

Wykres 13. Liczba pracowników tymczasowych zatrudnionych u pracodawców krajowych i zagranicznych w 2011 r.



Gros pracowników tymczasowych (ponad 95%) otrzymało zatrudnienie w Polsce. Niespełna 5% tych osób było skierowanych do pracy za granicą. Podobna proporcja zaznaczyła się także w latach poprzednich.

Tabela 11. Liczba pracodawców użytkowników korzystających z usług agencji zatrudnienia w zakresie pracy tymczasowej w 2011 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców użytkowników	
		ogółem	w tym zagranicznych pracodawców użytkowników
1	Dolnośląskie	1 317	472
2	Kujawsko-pomorskie	517	433
3	Lubelskie	365	174
4	Lubuskie	125	26
5	Łódzkie	976	103
6	Małopolskie	1 292	644
7	Mazowieckie	4 433	549
8	Opolskie	249	168
9	Podkarpackie	54	19
10	Podlaskie	41	19
11	Pomorskie	596	65
12	Śląskie	1 107	283
13	Świętokrzyskie	50	41
14	Warmińsko-mazurskie	36	3
15	Wielkopolskie	905	303
16	Zachodniopomorskie	251	110
	Polska	12 314	3 412

Najwięcej pracodawców użytkowników – podmiotów, do których kierowani byli pracownicy tymczasowi – funkcjonowało w województwie mazowieckim (4 433) i dolnośląskim (1 317), natomiast najmniej w województwie warmińsko-mazurskim (36), podlaskim (41), świętokrzyskim (50) oraz podkarpackim (54). Podobny rozkład ww. województw wystąpił w roku ubiegłym.

Największą liczbę kontaktów z zagranicznymi pracodawcami użytkownikami wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa małopolskiego (644) oraz mazowieckiego

(549), natomiast najmniejszą współpracę zagraniczną wykazały agencje zatrudnienia na terenie województwa warmińsko-mazurskiego (3).

Tabela 12. Osoby skierowane do pracy tymczasowej w 2011 r. na okres: do 3 miesięcy, od 3 miesięcy do 12 miesięcy oraz powyżej 12 miesięcy.

Osoby skierowane na okres:	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
a) do 3 miesięcy	280 557	146 831	133 726
b) od 3 miesięcy do 12 miesięcy	191 272	102 949	88 323
c) powyżej 12 miesięcy	27 195	13 122	14 073

Najwięcej pracowników tymczasowych (280 557) świadczyło pracę w okresie do 3 miesięcy. Najmniej osób (27 195) wykonywało pracę tymczasową powyżej 1 roku. Podobne zależności dotyczące liczności pracowników tymczasowych w wyszczególnionych okresach zatrudnienia wystąpiły w latach poprzednich.

Tabela 13. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2011 r. ^{*)}

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	73 194	38 215	34 979
2	Magazynierzy i pokrewni	57 223	21 646	35 577
3	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	53 276	30 918	22 358
4	Pakowacze	32 017	22 694	9 323
5	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	26 506	14 509	11 997
6	Pracownicy obsługi biurowej	19 103	13 475	5 628
7	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	15 999	7 222	8 777
8	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	15 679	9 991	5 688
9	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	12 764	4 601	8 163
10	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	12 054	7 537	4 517
11	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	11 286	8 249	3 037

^{*)} W tabeli uwzględniono grupy zawodów, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 10 tys. osób.

Najliczniejszą grupę osób skierowanych do pracy tymczasowej – podobnie jak w roku ubiegłym - stanowili robotnicy przy pracach prostych w przemyśle (73 194), jako magazynierzy (57 223) oraz pracownicy przy prostych pracach (53 276).

Najwięcej kobiet znalazło zatrudnienia jako robotnice w przemyśle (38 215) oraz pracownice przy prostych pracach (30 918). Mężczyźni najliczniej podjęli pracę jako magazynierzy (35 577) oraz robotnicy przy prostych pracach w przemyśle (34 979).

Dane o zatrudnieniu wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2011 r. przedstawia załącznik nr 4.

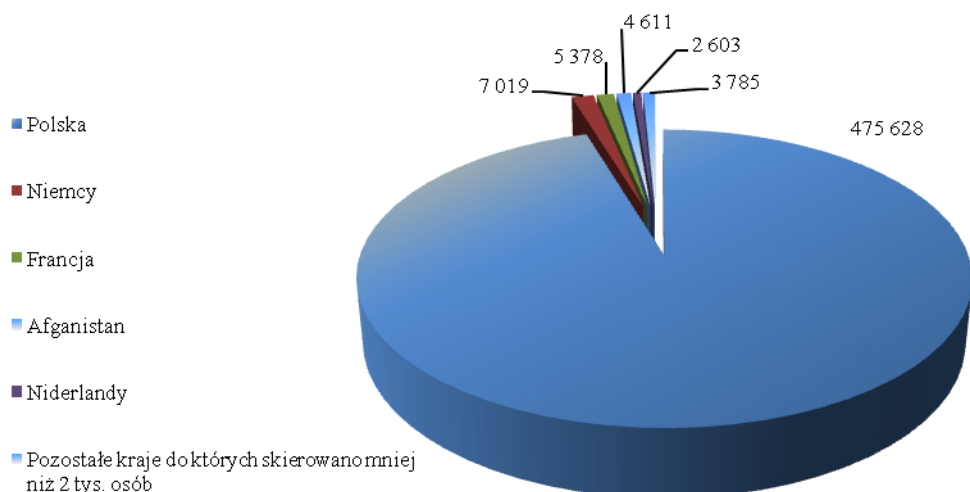
Tabela 14. Kraje, w których pracownicy tymczasowi podejmowali zatrudnienie w 2011 r.*)

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	W tym	
			kobiety	mężczyźni
1	Polska	475 628	252 704	222 924
2	Niemcy	7 019	5 160	1 859
3	Francja	5 378	403	4 975
4	Afganistan	4 611	3 063	1 548
5	Niderlandy	2 603	782	1 821
5	Pozostałe kraje do których skierowano mniej niż po 2 tys. osób	3 785	779	3 006

*¹⁾ Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Pełen wykaz 23 krajów, do których w 2011 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych zawiera **załącznik nr 5**.

Wykres 14. Kraje, w których pracownicy tymczasowi podejmowali zatrudnienie w 2011 r.*)



*¹⁾ Uwzględniono kraje, w których zatrudnienie otrzymało powyżej 2 tys. osób.

Ponad 475 tys. pracowników tymczasowych skierowanych zostało do pracodawców posiadających swoją siedzibę na terytorium Polski (ponad 95% ogólnej liczby pracowników tymczasowych). Za granicą najliczniejsza grupa osób podjęła pracę tymczasową w Niemczech (7 019), Francji (5 378) i Afganistanie (4 611).

3.4. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie doradztwa personalnego.

Doradztwo personalne jest usługą skierowaną dla pracodawców polegającą na analizie zatrudnienia u pracodawcy, wskazywaniu źródeł i metod pozyskiwania kandydatów do pracy oraz weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji.

Z przekazanych przez agencje zatrudnienia danych za 2011 r. wynika, że **34 822** pracodawców skorzystało z usługi doradztwa personalnego. W porównaniu z danymi za 2010 r. (28 844) liczba ta wzrosła o 5 978.

Liczba pracodawców korzystających z doradztwa personalnego w zakresie poszczególnych usług, tj.:

- usługa 1 - prowadzenia analizy zatrudnienia, określania kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy - wyniosła 8 311,
- usługa 2 - wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy - wyniosła 15 216,
- usługa 3 - weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji - wyniosła 11 295.

Tabela 15. Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego w 2011 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usług doradztwa personalnego			
		ogółem	z liczby ogółem pracodawcy korzystający z:		
			usługi 1	usługi 2	usługi 3
1	Dolnośląskie	1 637	508	481	648
2	Kujawsko-pomorskie	563	40	366	157
3	Lubelskie	1 116	251	549	316
4	Lubuskie	138	10	15	113
5	Łódzkie	567	186	117	264
6	Małopolskie	2 208	290	1 289	629
7	Mazowieckie	17 121	4 051	7 540	5 530
8	Opolskie	350	140	89	121
9	Podkarpackie	549	53	292	204
10	Podlaskie	405	18	124	263
11	Pomorskie	2 153	738	682	733
12	Śląskie	3 758	788	1 658	1 312
13	Świętokrzyskie	573	271	273	29
14	Warmińsko-mazurskie	166	59	51	56
15	Wielkopolskie	3 030	759	1 495	776
16	Zachodniopomorskie	488	149	195	144
Polska		34 822	8 311	15 216	11 295

Najwięcej pracodawców (15 216) skorzystało ze świadczonego przez agencje zatrudnienia doradztwa personalnego w zakresie wskazywania źródeł i metod pozyskiwania kandydatów na określone stanowiska pracy.

Z prowadzonych przez agencje zatrudnienia usług doradztwa personalnego najwięcej pracodawców skorzystało w województwie mazowieckim (17 121), co stanowi ponad 49% ogólnej liczby pracodawców, którzy skorzystali z usług doradczych agencji. Najmniej pracodawców skorzystało z usług doradczych w woj. lubuskim (138) i warmińsko-mazurskim (166).

3.5. Działalność agencji zatrudnienia w zakresie poradnictwa zawodowego.

Usługa poradnictwa zawodowego świadczona przez agencje zatrudnienia skierowana jest dla popytowej i podażowej strony rynku pracy i polega na udzielaniu:

- usługa 1 - pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia,
- usługa 2 - informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- usługa 3 - grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- usługa 4 - pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie.

Liczba osób korzystających w 2011 r. z usług poradnictwa zawodowego (usługi 1-3) wyniosła **318 288** i w porównaniu do 2010 r. (286 763) była większa o 31 525 osób. Szczegółową informację nt. usług 1-3 w 2011 r. wg województw przedstawiają tab. 16 i 17.

Natomiast z pomocy w doborze kandydatów do pracy, tj. z usługi 4, skorzystało **11 130** pracodawców, tj. o 1 449 mniej niż w 2010 r. (12 579). Szczegółową informację nt. usługi 4 w 2011 r. wg województw przedstawia tab. 18.

Tabela 16. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego, z tego w zakresie usług 1-3 w 2011 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego							
		ogółem	kobiety	z tego korzystających z:					
				usługi 1		usługi 2		usługi 3	
				ogółem	kobiety	ogółem	kobiety	ogółem	kobiety
1	Dolnośląskie	6 266	3 768	1 822	1 096	1 763	999	2 681	1 673
2	Kujawsko-pomorskie	36 915	22 827	5 129	3 073	27 847	17 005	3 939	2 749
3	Lubelskie	26 048	16 167	8 373	5 104	10 313	6 244	7 362	4 819
4	Lubuskie	2 602	1 506	1 003	527	686	437	913	542
5	Łódzkie	6 757	4 311	2 207	1 371	2 693	1 736	1 857	1 204
6	Małopolskie	13 652	7 295	3 087	1 315	8 525	4 963	2 040	1 017
7	Mazowieckie	112 726	71 736	50 285	31 427	49 646	32 581	12 795	7 728
8	Opolskie	2 310	997	977	385	864	287	469	325
9	Podkarpackie	11 141	5 790	3 184	1 611	4 430	2 397	3 527	1 782
10	Podlaskie	4 633	3 200	1 174	790	1 903	1 343	1 556	1 067
11	Pomorskie	16 803	8 190	4 450	2 245	8 924	3 877	3 429	2 068
12	Śląskie	24 580	13 030	12 347	6 344	8 448	4 451	3 785	2 235
13	Świętokrzyskie	12 421	8 107	4 735	3 065	3 497	2 130	4 189	2 912
14	Warmińsko-mazurskie	9 168	4 872	3 129	1 716	3 096	1 525	2 943	1 631
15	Wielkopolskie	24 256	14 607	8 391	4 878	8 712	5 220	7 153	4 509
16	Zachodnio-pomorskie	8 010	4 289	1 987	1 185	3 265	1 539	2 758	1 565
	Polska	318 288	190 692	112 280	66 132	144 612	86 734	61 396	37 826

Z usług poradnictwa zawodowego najwięcej osób skorzystało w województwie mazowieckim (112 726) i kujawsko-pomorskim (36 915). Natomiast w województwie lubuskim z tych usług skorzystały tylko 2 602 osoby.

Tabela 17. Liczba osób korzystających z poradnictwa zawodowego w zakresie usług 1-3 z uwzględnieniem przedziałów wiekowych, w 2011 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Ogółem	Z liczby ogółem osoby		
			do 25 r. ż.	między 25 a 50 r. ż.	powyżej 50 r. ż.
1	Osoby korzystające z pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia	112 280	51 385	47 949	12 946
2	Osoby korzystające z informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia	144 612	66 544	61 870	16 198
3	Osoby korzystające z grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizacyjnych w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy	61 396	25 600	26 624	9 172
Polska		318 288	143 529	136 443	38 316

Najliczniejszą grupą osób korzystających z pomocy agencji zatrudnienia w zakresie usług 1-3 stanowiły osoby do 25 roku życia (143 529) a następnie osoby w przedziale wiekowym między 25 a 50 rokiem życia (136 443). Najmniej z pomocy skorzystały osoby powyżej 50 roku życia (38 316).

Tabela 18. Liczba pracodawców korzystających z pomocy agencji zatrudnienia w zakresie usługi 4 tj. w doborze kandydatów do pracy w 2011 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Liczba pracodawców korzystających z usługi 4
1	Dolnośląskie	197
2	Kujawsko-pomorskie	1 157
3	Lubelskie	567
4	Lubuskie	34
5	Łódzkie	96
6	Małopolskie	906
7	Mazowieckie	3 217
8	Opolskie	93
9	Podkarpackie	250
10	Podlaskie	377
11	Pomorskie	848
12	Śląskie	761
13	Świętokrzyskie	37
14	Warmińsko-mazurskie	154
15	Wielkopolskie	1 918
16	Zachodniopomorskie	518
Polska		11 130

Pracodawcy najliczniej korzystali z usługi poradnictwa zawodowego w zakresie pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie w województwie mazowieckim (3 217), wielkopolskim (1 918) i kujawsko-pomorskim (1 157), natomiast w województwie lubuskim z tej usługi skorzystało jedynie 34 pracodawców a w woj. świętokrzyskim – 37.

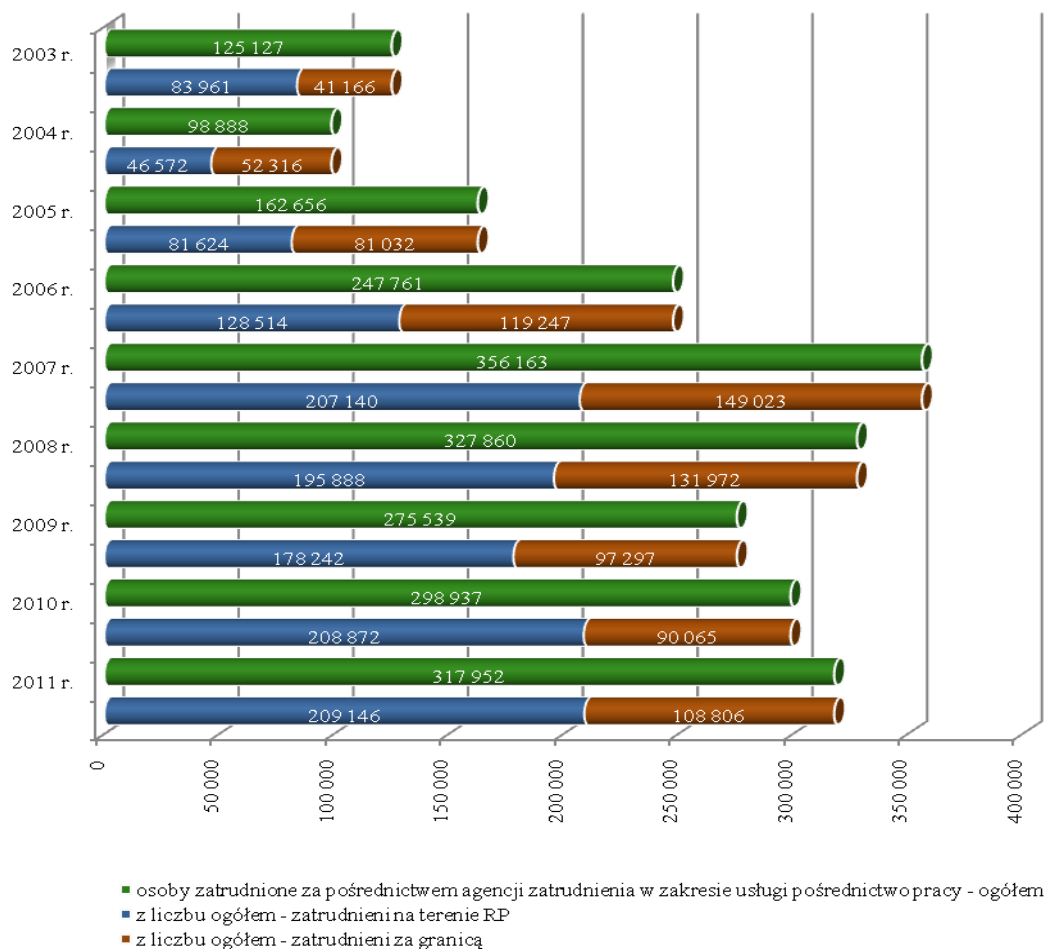
4. Zbiornicze wyniki z działalności agencji zatrudnienia w zakresie pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2011.

Tabela 19. Zatrudnienie w wyniku pośrednictwa agencji zatrudnienia świadczących usługi pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej w latach 2003 – 2011.

Lata	Osoby zatrudnione za pośrednictwem agencji zatrudnienia w zakresie usług:			
	pośrednictwa pracy			pracy tymczasowej
	ogółem	w tym		
		na terenie RP	za granicą	
2003 r.	125 127	83 961	41 166	31 628 *
2004 r.	98 888	46 572	52 316	167 644
2005 r.	162 656	81 624	81 032	206 665
2006 r.	247 761	128 514	119 247	288 440
2007 r.	356 163	207 140	149 023	486 591
2008 r.	327 860	195 888	131 972	474 747
2009 r.	275 539	178 242	97 297	379 103
2010 r.	298 937	208 872	90 065	433 102
2011 r.	317 952	209 146	108 806	499 024

*) w 2003 r. - pierwszym roku funkcjonowania agencji pracy tymczasowej – nie wszystkie podmioty posiadały obowiązek sprawozdawania się w zakresie pracy tymczasowej.

Wykres 15. Zatrudnienie w wyniku pośrednictwa agencji zatrudnienia świadczących usługę pośrednictwa pracy w latach 2003 – 2011.



Ogólna liczba osób, które podjęły w 2011 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usług pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **816 976**. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o ponad 84 tys. osób (732 039). Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie w kraju i za granicą uzyskało 317 952 osób, tj. o ponad 19 tys. więcej niż w 2010 r. (298 937). Natomiast pracę tymczasową podjęło 499 024 pracowników, których liczba w stosunku do roku 2010 wzrosła o ponad 65 tys.

5. Informacja o dokonanych przez marszałków województw odmowach wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, wykreśleniach z rejestru oraz przeprowadzonych kontrolach agencji zatrudnienia.

Marszałkowie województw odmawiają, w drodze decyzji, wpisu do rejestru agencji zatrudnienia w przypadkach określonych w art. 18l ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy² oraz dokonują wykreśleń podmiotów z ww. rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m przywołanej ustawy³.

Jako organy prowadzące rejestr agencji zatrudnienia marszałkowie uprawnieni są do kontroli agencji zatrudnienia w zakresie przestrzegania warunków prowadzenia działalności agencji zatrudnienia.

Tabela 20. Liczba decyzji o odmowie wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, kontroli agencji zatrudnienia oraz decyzji o wykreśleniu z rejestru w 2010 r. wg województw.

Lp.	Województwo	Decyzje o odmowie wpisu do rejestru	Kontrole agencji zatrudnienia		Decyzje o wykreśleniu z rejestru	
			ogółem	w tym stwierdzone przypadki nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia	ogółem	w tym z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia
1	Dolnośląskie	3	22	6	51	43
2	Kujawsko-pomorskie	0	0	0	12	4
3	Lubelskie	0	19	10	15	9
4	Lubuskie	0	17	11	22	11
5	Łódzkie	0	61	27	33	17
6	Małopolskie	0	36	2	42	33
7	Mazowieckie	4	77	48	91	56
8	Opolskie	0	4	0	23	15

² Przypadki odmowy wpisu do rejestru agencji zatrudnienia (obowiązujące w 2011 r.):

- 1) podmiot nie spełnia przynajmniej jednego z warunków, o których mowa w art. 19 pkt 1 ustawy o promocji zatrudnienia (...),
- 2) podmiot wykreślono z rejestru w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5-8 ww. ustawy, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku,
- 3) wydanie prawomocnego orzeczenia zakazującego przedsiębiorcy wykonywania działalności gospodarczej objętej wpisem,
- 4) podmiot został założony i prowadzony przez osobę fizyczną, która poprzednio dopuściła się naruszenia przepisów niniejszej ustawy, skutkującego wykreśleniem z rejestru podmiotu prowadzonego przez tę osobę, w przypadkach, o których mowa w art. 18m pkt 3 i 5 – 8, w okresie 3 lat poprzedzających złożenie wniosku o wpis.

³ Przypadki wykreślenia z rejestru agencji zatrudnienia (obowiązujące w 2011 r.):

- 1) pisemny wniosek podmiotu,
- 2) postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji lub upadłości,
- 3) wydanie decyzji, o której mowa w art. 71 ust. 1 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej,
- 4) nieprowadzenie agencji zatrudnienia, w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej, w okresie dwóch kolejnych lat, stwierdzonego na podstawie informacji, o której mowa w art. 19f ustawy,
- 5) naruszenie przez podmiot warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 2 i 3, 19b-19d oraz art. 85 ust. 2-5 ustawy,
- 6) nieusunięcie przez podmiot, w wyznaczonym terminie, naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia określonych w art. 19 pkt 1, art. 19a i 19e-19h ustawy,
- 7) złożenie przez podmiot oświadczenia, o którym mowa w art. 18e ust. 2 pkt 1 i ust. 3 ustawy, lub przekazanie informacji, o których mowa w art. 19e pkt 1 i art. 19f ustawy, niezgodnych ze stanem faktycznym,
- 8) niezgodność danych w rejestrze ze stanem faktycznym po uprzednim wezwaniu podmiotu do złożenia wyjaśnień w tej sprawie w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

9	Podkarpackie	0	6	6	20	3
10	Podlaskie	0	6	0	5	0
11	Pomorskie	0	65	10	55	24
12	Śląskie	0	18	8	32	17
13	Świętokrzyskie	0	12	0	8	0
14	Warmińsko-mazurskie	0	5	1	4	0
15	Wielkopolskie	0	44	3	48	31
16	Zachodniopomorskie	0	21	1	25	12
	Polska	7	413	133	486	275

W 2011 r. marszałkowie województw wydali 7 decyzji odmawiających wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, tj. o 2 więcej niż w roku poprzednim.

Marszałkowie przeprowadzili w agencjach zatrudnienia 413 kontroli, o 104 kontrole więcej niż w 2010 r. (309). W wyniku kontroli stwierdzono 133 (32%) przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia, skutkujących wydaniem decyzji o wykreśleniu agencji zatrudnienia z rejestru. W roku poprzednim przypadków takich stwierdzono 210 (68%).

Najwięcej kontroli przeprowadzonych zostało w województwie mazowieckim (77), pomorskim (65) i łódzkim (61). Najwięcej przypadków nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia stwierdzono w województwie mazowieckim (48).

Wydanych zostało 486 decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia, w tym 275 (57%) z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia. W 2010 r. liczby tych decyzji wynosiły odpowiednio 639 i 361 (56%).

Najwięcej podmiotów zostało wykreślonych z ww. rejestru w województwie mazowieckim (91), pomorskim (55) i dolnośląskim (51). Najliczniejszych wykreśleń z ww. rejestru z powodu nieprzestrzegania warunków prowadzenia agencji zatrudnienia dokonano w województwie mazowieckim (56) oraz dolnośląskim (43).

6. Informacja o zagranicznych podmiotach z UE/EOG świadczących usługi agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przedsiębiorcy zagraniczni posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich UE i państw EOG nienależących do UE - mogą świadczyć te same usługi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, bez wpisu do rejestru agencji zatrudnienia, korzystając ze swobody świadczenia usług, o której mowa w art. 49 Traktatu ustanawiającego Wspólnotę Europejską.

Ww. przedsiębiorcy, przed rozpoczęciem działalności w zakresie usług agencji zatrudnienia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powinni złożyć marszałkowi województwa zawiadomienie, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy, oznaczenie przedsiębiorcy oraz jego siedzibę, przybliżone miejsce i termin wykonywania usług oraz rodzaj świadczonych usług w Polsce.

Tabela 21. Liczba przedsiębiorców zagranicznych z EU/EOG, którzy złożyli marszałkowi województwa zawiadomienie o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Rzeczypospolitej Polskiej w 2011 r. wg województw.

Województwo/państwo	Przedsiębiorcy z EU/EOG, którzy złożyli zawiadomienie o prowadzeniu agencji zatrudnienia w RP				
	ogółem	w tym w zakresie:			
		pośrednictwa pracy	doradztwa personalnego	poradnictwa zawodowego	pracy tymczasowej
1. Kujawsko-pomorskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	0	0	1
Ogółem w województwie	1	1	0	0	1
2. Lubelskie					
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0	1
3. Lubuskie					
<i>Niemcy</i>	2	1	1	1	2
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	1	1	1
Ogółem w województwie	3	2	2	2	3
4. Łódzkie					
<i>Wielka Brytania</i>	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0	0
5. Mazowieckie					
<i>Niemcy</i>	4	4	3	2	1
<i>Republika Czeska</i>	1	1	1	1	0
<i>Wielka Brytania</i>	2	2	1	2	1
Ogółem w województwie	7	7	5	5	2
6. Opolskie					
<i>Niemcy</i>	3	2	1	0	2
Ogółem w województwie	3	2	1	0	2
7. Śląskie					
<i>Niderlandy</i>	1	1	1	1	1

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

<i>Niemcy</i>	3	3	0	0	1
Ogółem w województwie	4	4	1	1	2
8. Świętokrzyskie					
<i>Niemcy</i>	1	1	0	0	0
Ogółem w województwie	1	1	0	0	0
9. Zachodniopomorskie					
<i>Niemcy</i>	2	2	1	1	1
Ogółem w województwie	2	2	1	1	1
Polska	23	21	10	9	11

W 2010 r. marszałkom województw złożyło zawiadomienia o prowadzeniu działalności agencji zatrudnienia w Polsce 23 przedsiębiorców zagranicznych (agencji zatrudnienia) z EU/EOG, w tym 16 agencji zatrudnienia zarejestrowanych w Niemczech, 5 - w Wielkiej Brytanii oraz po jednej z Holandii i Republiki Czeskiej. 21 agencji poinformowało o świadczeniu usług pośrednictwa pracy, 21 – o prowadzeniu doradztwa personalnego, 9 - poradnictwa zawodowego i 11 – o pracy tymczasowej. W roku ubiegłym zawiadomienie takie złożyło 10 agencji zatrudnienia z EU/EOG.

7. Przestrzeganie przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.)⁴.

W 2011 r. inspektorzy pracy PIP przeprowadzili **420** postępowań kontrolnych przestrzegania przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (w 2010 r. – 427 kontrole).

Wśród kontrolowanych podmiotów 249 agencji zatrudnienia świadczyło pośrednictwo pracy (w tym 131 kierowało do pracy za granicą), 228 – pracę tymczasową, 97 – doradztwo personalne i 51 – poradnictwo zawodowe.

Nieprawidłowości w zakresie przestrzegania przepisów ww. ustawy stwierdzono w 50% agencji poddanych kontroli (w. 2010 r. – 49%).

Tabela 22. Agencje zatrudnienia – naruszenia przepisów.

Badane zagadnienie	Odsetek agencji zatrudnienia naruszających przepisy		
	2011 r.	2010 r.	2009 r.
wymagany wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia	8	4	5
spełnianie wymogów w zakresie kwalifikacji personelu	4	4	6
spełnianie wymogów w zakresie warunków lokalowych i wyposażenia technicznego	7	5	5
zawieranie przez agencję zatrudnienia pisemnej umowy z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą	8	3	11
zawieranie pisemnej umowy z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	12	9	11
informowanie osób kierowanych do pracy za granicą o zaliczaniu udokumentowanych okresów zatrudnienia za granicą u pracodawców zagranicznych do okresów pracy w RP, w zakresie uprawnień pracowniczych	17	23	25
dopełnienie obowiązków informacyjnych wobec marszałka województwa	18	17	16
oznaczanie ofert pracy do wykonywania pracy tymczasowej jako „oferty pracy tymczasowej”	22	20	21
podawanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru agencji zatrudnienia	23	24	32
prawidłowa treść umowy zawieranej z osobami kierowanymi do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych	26	21	18
prawidłowa treść umowy zawieranej przez agencję zatrudnienia z pracodawcą zagranicznym, do którego zamierza kierować osoby do pracy za granicą	27	24	17

Inspektorzy pracy ujawnili 33 agencje działające w sposób nielegalny, tj. bez wymaganego certyfikatu potwierdzającego wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (w 2010 r. – 19). Najwięcej takich przypadków dotyczyło pracy tymczasowej (17 podmiotów) oraz pośrednictwa pracy (15 podmiotów).

Z ustaleń dokonanych przez inspektorów pracy wynika, że w 2011 r. dominowały takie uchybienia, jak: nieprawidłowa treść umów zawieranych przez agencję zatrudnienia (z

⁴ Informacja sporządzona na podstawie Sprawozdania Głównego Inspektora Pracy z działalności Państwowej Inspekcji Pracy w 2011 r.

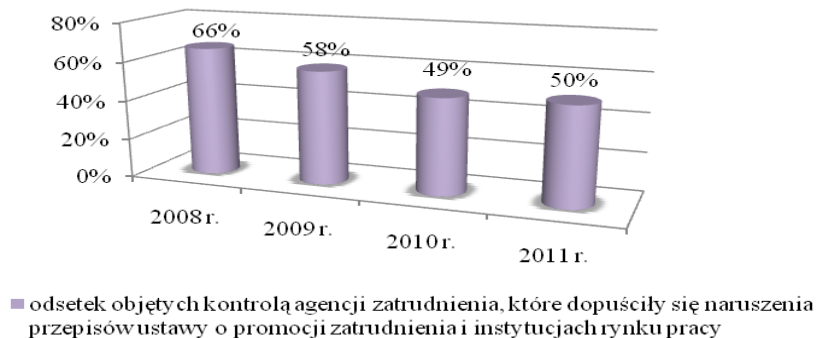
osobami i pracodawcami zagranicznymi) oraz niezamieszczanie w dokumentach, ogłoszeniach i ofertach numeru wpisu do rejestru.

Zwiększeniu uległa również liczba stwierdzonych przypadków pobierania przez agencje niedozwolonych opłat od osób, dla których agencja poszukuje zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. W roku sprawozdawczym kontrolujący odnotowali 119 takich przypadków (w 2010 r. – 5).

Ponadto w 2011 r. odnotowano większą liczbę wykrytych przypadków nieprzestrzegania przez agencje zakazu dyskryminacji osób, dla których podmioty te poszukiwały zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej (w 2011 r. – 11, w 2010 r. – 5).

Należy podkreślić, że w 2011 r. na terenie całego kraju prowadzono skoordynowane działania kontrolne mające na celu eliminowanie nieprawidłowości związanych z pracą tymczasową oraz pośrednictwem do pracy u pracodawców zagranicznych.

Wykres 16. Odsetek objętych kontrolą agencji zatrudnienia, które dopuściły się naruszenia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w latach 2008 – 2011.



W podsumowaniu wyników kontroli przestrzegania przez agencje zatrudnienia przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy stwierdzono, że stan praworządności w tej dziedzinie ulega stopniowej poprawie. W szczególności udało się utrzymać trwający od kilku lat systematyczny spadek odsetka kontrolowanych podmiotów, które dopuściły się naruszenia zasad prowadzenia agencji zatrudnienia (z 66% w 2008 r. do 50% w 2011 r.).

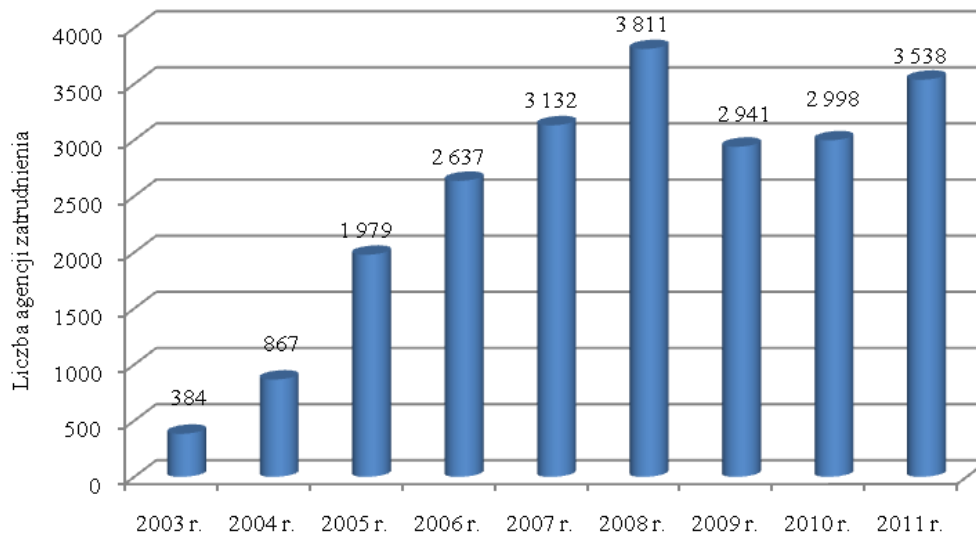
Wykres 17. Odsetek agencji zatrudnienia naruszających przepisy ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w latach 2008 – 2011.



8. Podsumowanie.

Dokonując charakterystyki ilościowej agencji zatrudnienia przyjęto posługiwać się liczbą podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia, co jest tożsame z liczbą posiadanych certyfikatów potwierdzających wpis do ww. rejestru.

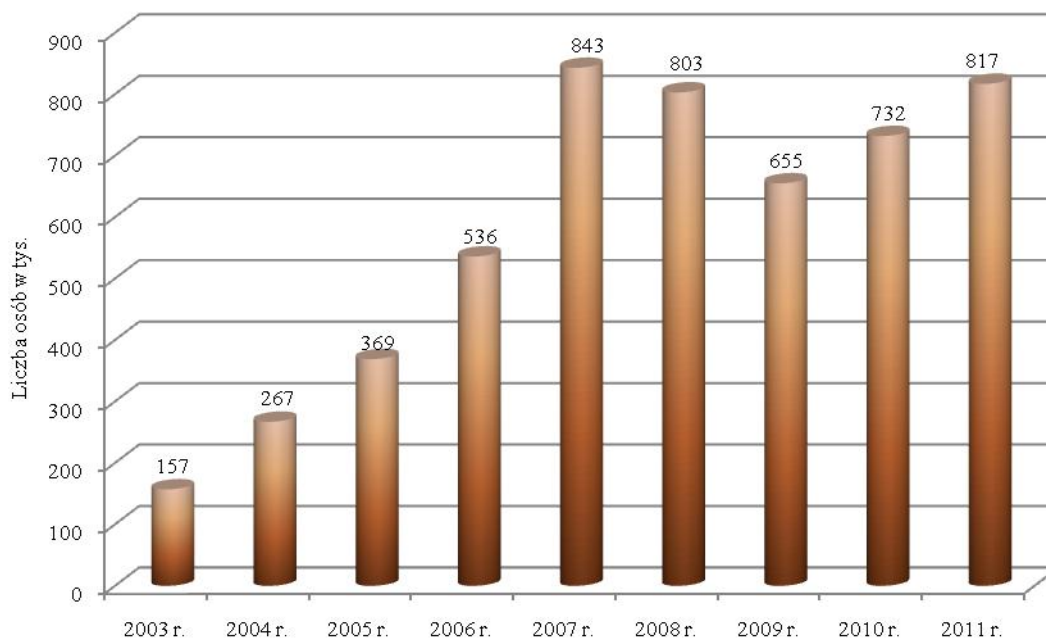
Wykres 18. Liczba podmiotów posiadających wpis do rejestru agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2011. Stan na dzień 31 grudnia każdego roku.



W okresie od 2003 r. do 2008 r., tj. w okresie funkcjonowania na polskim rynku pracy agencji zatrudnienia świadczących usługi w ramach uzyskanego wpisu do rejestru agencji zatrudnienia - zauważalny jest dynamiczny rozwój tego sektora. Szczególnie gwałtowny wzrost nastąpił na przełomie lat 2004 i 2005. Po okresie wzrostu, w 2009 r. nastąpił spadek liczby podmiotów posiadających status agencji zatrudnienia w stosunku do roku 2008 r. o 870, tj. z 3 811 podmiotów do 2 941. W kolejnych dwóch latach nastąpił przyrost liczby agencji zatrudnienia, o 57 agencji w 2010 r. i o 540 w 2011 r.

Z danych rejestru agencji zatrudnienia wynika, że na koniec 2011 r. funkcjonowało **2 185** agencji zatrudnienia świadczących pośrednictwo pracy (z tego 1707 agencji realizujących pośrednictwo pracy na terenie Polski oraz 1066 - kierujących do pracy za granicą), **1 301** agencji świadczących pracę tymczasową, **1 209** agencji zatrudnienia realizujących doradztwo personalne i **873** agencji prowadzących usługi poradnictwa zawodowego.

Wykres 19. Liczba osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2003 – 2011.



Wzrost liczby osób, które otrzymały zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia, w zakresie świadczonego pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej, zauważalny jest w latach 2003 – 2007. Wartość ta w kolejnych dwóch latach malała aby w 2009 r. osiągnąć minimum. Kolejne lata (2010 i 2011) charakteryzują się dużym wzrostem liczby osób zatrudnionych za pośrednictwem agencji zatrudnienia (wzrost odpowiednio o 77 tys. oraz 84 tys. osób).

Liczba osób, które podjęły w 2011 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (w zakresie usług pośrednictwa pracy oraz pracy tymczasowej) wyniosła **816 976**. Z tytułu świadczonych usług pośrednictwa pracy zatrudnienie uzyskało **317 952** osoby, tj. o ponad 19 tys. więcej niż w roku poprzednim (w 2010 r. – 298 937 osób). Spośród tych osób – **209 146** osoby otrzymały pracę na terenie kraju oraz **108 806** - podjęło pracę za granicą.

Do pracy tymczasowej skierowanych zostało **499 024** pracowników tymczasowych, tj. o ponad 65 tys. osób więcej niż w roku poprzednim (w 2010 r. – 433 102).

Z danych przedstawionych przez agencje zatrudnienia wynika, że średnia liczba zatrudnionych osób przypadająca na jedną agencję zatrudnienia w 2011 r. zmalała w porównaniu do poprzedniego roku. W zakresie poszczególnych usług współczynnik ten kształtował się następująco:

- w pośrednictwie pracy na terenie Polski – 123 osoby/agencję zatrudnienia (w 2010 r. – 148),
- w kierowaniu do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych – 102 osoby/agencję zatrudnienia (w 2010 r. – 113),
- w pracy tymczasowej – 384 osoby/agencję zatrudnienia (w 2010 r. – 426).

Świadczone przez agencje zatrudnienia usługi poradnictwa zawodowego były kierowane zarówno do pracodawców, jak i pracobiorców. W 2010 r. agencje te obsłużyły **318 288** osoby (w 2010 r. – 286 763) oraz **11 130** pracodawców (w 2010 r. – 12 579).

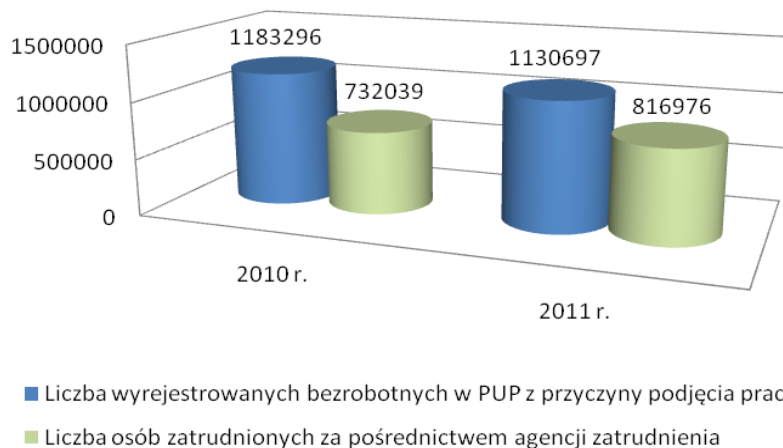
Z porad doradztwa personalnego skorzystało **34 822** pracodawców, tj. o ponad tysiąc pracodawców mniej niż w roku poprzednim (w 2009 r. – 29 867).

Z powyższych danych wynika, że po spadku zapotrzebowania na usługi agencji zatrudnienia jaki nastąpił w 2009 r. – zauważalne jest ponowne ożywienie w tym sektorze w kolejnych dwóch latach, przejawiające się wzrostem liczby agencji zatrudnienia oraz liczby obsługiwanych przez nie klientów.

Istotny wpływ na zmniejszenie popytu na usługi agencji zatrudnienia w 2009 r. miało niewątpliwie spowolnienie gospodarcze w Polsce i na świecie. Do czynników mających wpływ na liczbę agencji zatrudnienia należy także uwzględnić czynniki o charakterze legislacyjnym i rejestracyjnym. Rok 2009 był ważny dla agencji zatrudnienia pod kątem legislacyjnym, kiedy to weszły w życie przepisy ustawy z dnia 19 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) - umożliwiające marszałkom województw podjęcie działań (tj. przeprowadzania kontroli agencji zatrudnienia) mających wpływ na liczbę zarejestrowanych agencji zatrudnienia, w szczególności decyzji o wykreśleniu z rejestru agencji zatrudnienia.

Zestawienie liczby osób (bezrobotnych) wyrejestrowanych przez Powiatowe Urzędy Pracy z przyczyny podjęcia pracy (tzw. odpływ) z osobami, które otrzymały zatrudnienia za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2010 - 2011 przedstawia poniższy wykres.

Wykres 20. Osoby wyrejestrowane z Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy⁵ oraz zatrudnienie za pośrednictwem agencji zatrudnienia w latach 2010 - 2011.



Przedstawione dane wskazują na znaczny udział agencji zatrudnienia w dostępie do rynku pracy. Ogólna liczba osób, które podjęły w 2011 roku pracę za pośrednictwem agencji zatrudnienia (świadczących pośrednictwo pracy oraz pracę tymczasową) wyniosła 816 976 i w porównaniu do liczby osób wyrejestrowanych w tym okresie z ewidencji Powiatowych Urzędów Pracy z przyczyny podjęcia pracy (1 130 697) – stanowi 72%. W 2010 r. odsetek tych osób był o 10 punktów procentowych mniejszy i stanowił 62%.

Na zwiększający się udział agencji zatrudnienia w obsłudze rynku pracy ma wpływ fakt, że do agencji zatrudnienia zgłaszają się tylko osoby zmotywowane do poszukiwania pracy,

⁵ Należy tu rozumieć osoby, które podjęły pracę niesubsydiowaną (w tym sezonową) oraz subsydiowaną, w tym w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, podjęcia działalności gospodarczej, podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych.

natomiast do powiatowych urzędów pracy – zgłaszają się również osoby w innym celu niż poszukiwanie pracy i posiadające negatywną postawę względem pracy (brak motywacji).

Działalność agencji zatrudnienia posiadających dobre rozpoznanie rynku pracy, w tym liczne kontakty z pracodawcami, stwarza bezrobotnym oraz osobom poszukującym pracy dodatkowe możliwości jej otrzymania. Na szczególne podkreślenie zasługuje fakt, że działalność agencji zatrudnienia zwiększa szanse znalezienia pracy poprzez oferowanie jej na rynku zagranicznym. Przy stopie bezrobocia wynoszącej na koniec 2011 r. 12,5 % - każda dodatkowa oferta pracy jest bardzo cenna. Ponad 108 tys. osób skierowanych w 2011 r. do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych - stanowiło znaczne wsparcie rynku krajowego.

Analizując efekty osiągnięte przez agencje pracy tymczasowej należy podkreślić fakt, że praca tymczasowa cieszy się na polskim rynku pracy dużą popularnością. Forma ta staje się przydatna zarówno dla osób korzystających z usług tych agencji - przy zdobywaniu doświadczeń w krótkim czasie, jak również korzystna dla pracodawców użytkowników, gdyż duża część obowiązków związanych z zatrudnieniem pracowników spoczywa na agencjach pracy tymczasowej (wyplata wynagrodzeń, opłacanie składek ubezpieczeniowych i podatków, prowadzenie dokumentacji pracowniczej). Zatem zatrudnianie takich osób nie obciąża dodatkowo służb kadrowych, czy finansowych przedsiębiorcy będącego pracodawcą użytkownikiem.

Należy podkreślić, że obowiązujące przepisy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy umożliwiają nawiązywanie współpracy pomiędzy powiatowymi urzędami pracy i agencjami zatrudnienia w zakresie realizacji polityki rynku pracy. Zarówno możliwość zlecenia agencjom zatrudnienia realizacji usług rynku pracy (art. 24 cytowanej ustawy) oraz możliwość zawierania z agencjami zatrudnienia umów na doprowadzenie do zatrudnienia skierowanego bezrobotnego będącego w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 61b ww. ustawy) – może mieć wpływ na polepszenie obsługi rynku pracy, a więc i pracodawców i osób poszukujących pracy, w tym bezrobotnych.

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej będzie kontynuować prace mające na celu polepszenie warunków do rozwoju agencji zatrudnienia oraz poprawy współpracy pomiędzy publicznymi służbami zatrudnienia i innymi podmiotami funkcjonującymi na krajowym rynku pracy.

Z A Ł A C Z N I K I

Załącznik 1. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w 2011 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	4321	Magazynierzy i pokrewni	23 055	7 594	15 461
2	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	20 801	10 874	9 927
3	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	20 345	13 390	6 955
4	9321	Pakowacze	12 244	9 226	3 018
5	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	11 369	4 089	7 280
6	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	10 987	8 390	2 597
7	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	7 572	4 715	2 857
8	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	5 612	3 451	2 161
9	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	5 562	5 315	247
10	4110	Pracownicy obsługi biurowej	5 402	3 632	1 770
11	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	4 837	3 711	1 126
12	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	3 758	2 737	1 021
13	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	2 709	584	2 125
14	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	2 660	33	2 627
15	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	2 503	1 617	886
16	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	2 379	1 801	578
17	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1 792	1 275	517
18	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	1 732	1 190	542
19	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1 713	1 313	400
20	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1 636	1 244	392
21	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	1 404	901	503
22	3313	Księgowi	1 390	1 035	355
23	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	1 370	697	673
24	4227	Ankieterzy	1 260	870	390
25	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	1 214	494	720
26	3322	Przedstawiciele handlowi	1 212	479	733
27	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	1 155	679	476
28	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	1 109	407	702
29	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	1 106	706	400
30	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	1 061	448	613
31	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	1 008	510	498
32	2413	Analitycy finansowi	1 003	493	510
33	2514	Programiści aplikacji	992	125	867
34	7322	Drukarze	963	98	865
35	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	922	243	679
36	5131	Kelnerzy	918	687	231
37	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	884	320	564

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

38	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	869	3	866
39	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	854	8	846
40	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	849	395	454
41	3323	Zaopatrzeniowcy	843	53	790
42	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	836	87	749
43	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	782	8	774
44	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	781	12	769
45	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	745	717	28
46	5311	Opiekunowie dziecięcy	726	700	26
47	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	692	365	327
48	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	659	415	244
49	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	634	270	364
50	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	629	399	230
51	7112	Murarze i pokrewni	599	0	599
52	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	598	360	238
53	4120	Sekretarki (ogólne)	570	499	71
54	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	563	181	382
55	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	528	122	406
56	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	503	237	266
57	7212	Spawacze i pokrewni	499	10	489
58	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	484	346	138
59	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	467	284	183
60	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	438	434	4
61	2142	Inżynierowie budownictwa	435	67	368
62	2212	Lekarze specjaliści	423	232	191
63	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	417	75	342
64	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	414	0	414
65	2631	Ekonomiści	396	264	132
66	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	390	232	158
67	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	389	252	137
68	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	388	59	329
69	2432	Specjaliści do spraw public relations	380	232	148
70	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	366	331	35
71	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	334	3	331
72	4132	Operatorzy wprowadzania danych	330	173	157
73	2144	Inżynierowie mechanicy	325	41	284
74	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	325	305	20
75	0000	Brak danych	312	184	128
76	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	309	194	115
77	2151	Inżynierowie elektrycy	299	33	266
78	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	289	7	282
79	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	284	142	142
80	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	282	0	282
81	7115	Cieśle i stolarze budowlani	276	2	274
82	3321	Agenci ubezpieczeniowi	272	119	153

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

83	3324	Pośrednicy handlowi	269	194	75
84	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	268	36	232
85	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątniem	264	109	155
86	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	263	103	160
87	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	263	227	36
88	7131	Malarze i pokrewni	257	28	229
89	4323	Pracownicy do spraw transportu	255	25	230
90	6113	Ogrodnicy	250	100	150
91	9613	Zamiatacze i pokrewni	239	138	101
92	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	234	0	234
93	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	232	0	232
94	5120	Kucharze	227	99	128
95	1211	Kierownicy do spraw finansowych	225	92	133
96	7222	Ślusarze i pokrewni	223	10	213
97	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	220	29	191
98	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	216	17	199
99	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	213	20	193
100	9412	Pomoce kuchenne	213	183	30
101	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	206	17	189
102	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	205	0	205
103	7124	Monterzy izolacji	204	0	204
104	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	204	32	172
105	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	196	140	56
106	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	193	39	154
107	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	190	74	116
108	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	190	26	164
109	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	186	0	186
110	9334	Układacze towarów na półkach	185	90	95
111	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	183	152	31
112	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	182	170	12
113	7132	Lakiernicy	176	34	142
114	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	173	85	88
115	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	171	30	141
116	3331	Spedytorzy i pokrewni	171	68	103
117	3213	Technicy farmaceutyczni	165	106	59
118	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	159	51	108
119	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	150	59	91
120	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	148	49	99
121	9121	Praczk ręczne i prasowacze	148	117	31
122	2152	Inżynierowie elektronicy	146	20	126
123	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	146	20	126
124	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	146	68	78
125	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych	137	49	88

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

		obiektów			
126	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	136	31	105
127	4415	Pracownicy działów kadr	136	123	13
128	2289	Specjaliści ochrony zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowani	136	107	29
129	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	135	0	135
130	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	135	1	134
131	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	134	14	120
132	2511	Analitycy systemowi	133	27	106
133	5132	Barmani	133	62	71
134	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	132	130	2
135	2621	Archiwiści i muzealnicy	130	90	40
136	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	129	63	66
137	7121	Dekarze	128	0	128
138	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	127	50	77
139	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	124	60	64
140	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	123	91	32
141	5152	Pracownicy usług domowych	122	110	12
142	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	121	13	108
143	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	119	93	26
144	2281	Farmaceuci	118	80	38
145	3341	Kierownicy biura	117	75	42
146	7323	Introligatorzy i pokrewni	115	87	28
147	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	113	7	106
148	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	111	75	36
149	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	111	4	107
150	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	111	101	10
151	5241	Modelki i modele	110	87	23
152	4224	Recepcjoniści hotelowi	109	83	26
153	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	108	62	46
154	7123	Tynkarze i pokrewni	107	0	107
155	2643	Filolodzy i tłumacze	105	84	21
156	2522	Administratorzy systemów komputerowych	104	7	97
157	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	104	57	47
158	8153	Operatorzy maszyn do szycia	103	95	8
159	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	100	78	22
160	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	98	51	47
161	9611	Ładowacze nieczystości	96	22	74
162	3251	Asystenci dentyści	90	88	2
163	4221	Konsultanci i inni pracownicy biur podróży	90	61	29
164	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	90	6	84
165	3422	Trenerzy, instruktorzy i działacze sportowi	90	42	48
166	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	88	3	85
167	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	86	57	29
168	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	86	71	15
169	3113	Technicy elektrycy	86	17	69

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

170	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	85	36	49
171	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	83	43	40
172	3115	Technicy mechanicy	83	2	81
173	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	80	9	71
174	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	79	45	34
175	5153	Gospodarze budynków	78	33	45
176	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	77	56	21
177	9612	Sortowacze odpadów	76	32	44
178	2655	Aktorzy	75	24	51
179	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	75	9	66
180	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	75	47	28
181	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	74	44	30
182	2283	Fizjoterapeuci	73	43	30
183	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	72	61	11
184	5242	Demonstratorzy wyrobów	71	53	18
185	7534	Tapicerzy i pokrewni	71	6	65
186	3514	Technicy sieci internetowych	68	14	54
187	5221	Właściciele sklepów	68	39	29
188	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	66	42	24
189	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	66	29	37
190	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	64	29	35
191	8157	Operatorzy maszyn do prania	62	49	13
192	2166	Projektanci grafiki i multimediów	62	20	42
193	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	60	6	54
194	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	58	0	58
195	6114	Rolnicy upraw mieszanych	58	20	38
196	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	57	48	9
197	2284	Dietetycy i specjaliści do spraw żywienia	56	43	13
198	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	54	31	23
199	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	53	1	52
200	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	51	24	27
201	2353	Lektorzy języków obcych	50	45	5
202	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	49	2	47
203	2153	Inżynierowie telekomunikacji	49	10	39
204	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	48	32	16
205	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	46	9	37
206	4412	Listonosze i pokrewni	46	5	41
207	2161	Architekci	45	25	20
208	4322	Planiści produkcyjni	45	16	29
209	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	45	45	0
210	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	45	26	19
211	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	44	29	15
212	5142	Kosmetyczki i pokrewni	43	43	0
213	2222	Pielęgniarki specjalistki	43	40	3
214	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	43	18	25

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

215	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	42	12	30
216	1411	Kierownicy w hotelarstwie	41	17	24
217	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	39	14	25
218	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	38	17	21
219	5162	Osoby do towarzystwa	38	38	0
220	2634	Psycholodzy i pokrewni	38	33	5
221	2356	Instruktorzy technologii informatycznych	37	9	28
222	3134	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przeróbki ropy naftowej i gazu	37	12	25
223	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	37	21	16
224	5141	Fryzjerzy	36	33	3
225	5312	Asystenci nauczycieli	35	26	9
226	2642	Dziennikarze	35	16	19
227	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	35	10	25
228	4313	Pracownicy obsługi płacowej	35	29	6
229	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	34	11	23
230	2113	Chemicy	33	9	24
231	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	33	23	10
232	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	33	14	19
233	2131	Biolodzy i pokrewni	32	25	7
234	1431	Kierownicy do spraw sportu, rekreacji i kultury	30	14	16
235	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	29	7	22
236	3211	Operatorzy aparatury medycznej	29	24	5
237	2635	Specjaliści do spraw społecznych	29	23	6
238	3431	Fotografowie	28	16	12
239	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	28	0	28
240	5321	Pomocniczy personel medyczny	28	20	8
241	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	27	16	11
242	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	27	1	26
243	2622	Bibliotekoznawcy i specjaliści zarządzania informacją	26	6	20
244	4225	Pracownicy biur informacji	26	18	8
245	3112	Technicy budownictwa	26	6	20
246	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	26	7	19
247	6111	Rolnicy upraw polowych	25	18	7
248	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	25	23	2
249	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	25	0	25
250	3144	Technicy technologii żywności	25	12	13
251	4214	Windykatorzy i pokrewni	25	19	6
252	5113	Przewodnicy turystyczni i piloci wycieczek	24	13	11
253	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	24	7	17
254	2262	Lekarze dentyści specjaliści	23	18	5
255	5211	Sprzedawcy na targowiskach i bazarach	23	15	8
256	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	22	4	18
257	1412	Kierownicy w gastronomii	22	14	8
258	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	21	16	5
259	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	21	1	20
260	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	21	8	13
261	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	19	0	19
262	2310	Nauczyciele akademicy	19	13	6
263	3254	Technicy fizjoterapii i masażyści	19	13	6

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

264	9123	Zmywacze okien	19	8	11
265	7313	Jubilerzy, złotnicy i pokrewni	18	5	13
266	8350	Marynarze i pokrewni	18	0	18
267	3253	Optycy okularowi	18	8	10
268	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	18	8	10
269	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	17	5	12
270	3411	Średni personel z dziedziny prawa i pokrewny	17	9	8
271	2120	Matematycy, statystycy i pokrewni	16	5	11
272	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	16	9	7
273	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	16	0	16
274	3421	Sportowcy i pokrewni	16	7	9
275	3259	Średni personel do spraw zdrowia gdzie indziej niesklasyfikowany	16	12	4
276	7213	Blacharze	15	0	15
277	9122	Czyściciele pojazdów	15	5	10
278	8321	Kierowcy motocykli	15	2	13
279	1345	Kierownicy w instytucjach edukacyjnych	15	11	4
280	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	15	10	5
281	7113	Robotnicy obróbki kamienia	15	0	15
282	3311	Dealerzy i maklerzy aktywów finansowych	14	8	6
283	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	14	9	5
284	5165	Instruktorzy nauki jazdy	14	2	12
285	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	14	6	8
286	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	14	0	14
287	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	13	10	3
288	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	13	0	13
289	7413	Monterzy linii elektrycznych	12	0	12
290	2232	Położne specjalistki	12	12	0
291	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	12	0	12
292	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	12	5	7
293	3220	Dietetycy i żywieniowcy	11	10	1
294	5112	Konduktorzy i pokrewni	11	7	4
295	3118	Kreślarze	11	2	9
296	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	11	3	8
297	5111	Stewardzi	11	10	1
298	3521	Operatorzy urządzeń do rejestracji i transmisji obrazu i dźwięku	10	1	9
299	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	10	7	3
300	2651	Artyści plastycy	9	6	3
301	2111	Fizycy i astronomowie	9	0	9
302	6122	Hodowcy drobiu	9	3	6
303	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	9	1	8
304	2165	Kartografowie i geodeci	8	2	6
305	7234	Mechanicy pojazdów jednośladowych	8	0	8
306	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	8	0	8
307	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	8	0	8
308	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	8	5	3
309	3344	Sekretarze medyczni i pokrewni	8	8	0
310	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin	8	1	7

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

		pokrewnych			
311	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	8	0	8
312	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	7	1	6
313	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	7	5	2
314	9520	Sprzedawcy uliczni produktów nieżywnościowych	7	7	0
315	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	7	5	2
316	3352	Urzędnicy do spraw podatków	7	5	2
317	2162	Architekci krajobrazu	6	6	0
318	2652	Kompozytorzy, artyści muzycy i śpiewacy	6	2	4
319	7536	Obuwnicy i pokrewni	6	1	5
320	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	6	3	3
321	3355	Policjanci służby kryminalnej	6	1	5
322	3433	Pracownicy bibliotek, galerii, muzeów i informacji naukowej	6	6	0
323	3256	Ratownicy medyczni	6	1	5
324	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	6	0	6
325	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	6	4	2
326	3214	Technicy medyczni i dentystyczni	6	4	2
327	2659	Twórcy i artyści gdzie indziej niesklasyfikowani	6	5	1
328	7543	Brakarze wyrobów przemysłowych	5	3	2
329	7314	Ceramicy i pokrewni	5	2	3
330	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	5	1	4
331	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	5	2	3
332	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	5	4	1
333	3116	Technicy chemicy i pokrewni	5	0	5
334	3351	Funkcjonariusze celni i ochrony granic	4	4	0
335	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	4	1	3
336	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	4	0	4
337	4411	Pomocnicy biblioteczni	4	4	0
338	3151	Pracownicy służb technicznych żegluga	4	0	4
339	3230	Praktykujący niekonwencjonalne lub komplementarne metody terapii	4	2	2
340	5161	Astrolodzy, wróżbici i pokrewni	3	2	1
341	6221	Hodowcy ryb	3	0	3
342	1311	Kierownicy produkcji w rolnictwie i leśnictwie	3	1	2
343	1343	Kierownicy w instytucjach opieki nad osobami starszymi	3	1	2
344	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	3	3	0
345	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	3	1	2
346	7311	Mechanicy precyzyjni	3	0	3
347	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	3	0	3
348	2654	Producenci filmowi, reżyserzy i pokrewni	3	0	3
349	1111	Przedstawiciele władz publicznych	3	2	1
350	6341	Rybacy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	3	3	0
351	1112	Wyżsi urzędnicy administracji publicznej	3	0	3
352	0311	Żołnierze szeregowi	3	0	3
353	2285	Audiofonolodzy i logopedzi	2	2	0

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

354	1342	Kierownicy w instytucjach opieki zdrowotnej	2	0	2
355	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	2	0	2
356	7117	Monterzy budownictwa wodnego	2	0	2
357	3436	Muzycy i pokrewni	2	2	0
358	2355	Nauczyciele sztuki w placówkach pozaszkolnych	2	0	2
359	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	2	2	0
360	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	2	1	1
361	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	2	0	2
362	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	2	0	2
363	0211	Podoficerowie sił zbrojnych	2	0	2
364	7318	Rękodzielnicy wyrobów z tkanin, skóry i pokrewnych materiałów	2	1	1
365	7125	Szklarze	2	0	2
366	3240	Technicy weterynarii	2	2	0
367	2351	Wizytatorzy i specjaliści metod nauczania	2	2	0
368	1114	Zawodowi działacze organizacji członkowskich	2	1	1
369	3435	Aktorzy cyrkowi i pokrewni	1	0	1
370	1341	Kierownicy w instytucjach opieki nad dziećmi	1	1	0
371	2352	Nauczyciele szkół specjalnych	1	1	0
372	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	1	0	1
373	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	1	0	1
374	2286	Optometryści	1	1	0
375	5163	Pracownicy zakładów pogrzebowych	1	1	0
376	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
377	2612	Sędziowie	1	0	1
378	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	1	1	0
379	3155	Technicy urządzeń ruchu lotniczego	1	0	1
380	3353	Urzednicy do spraw świadczeń społecznych	1	1	0
381	3359	Urzednicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1

Załącznik 2. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku pośrednictwa pracy w zakresie kierowania osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	8350	Marynarze i pokrewni	9 555	309	9 246
2	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	9 452	4 570	4 882
3	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	7 389	3 734	3 655
4	9321	Pakowacze	7 029	4 048	2 981
5	4321	Magazynierzy i pokrewni	6 591	1 791	4 800
6	6113	Ogrodnicy	6 463	3 419	3 044
7	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	6 089	2 443	3 646
8	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	5 955	98	5 857
9	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	5 193	2 121	3 072
10	9612	Sortowacze odpadów	4 191	925	3 266
11	3151	Pracownicy służb technicznych żeglugi	3 740	8	3 732
12	7212	Spawacze i pokrewni	2 430	0	2 430
13	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	2 061	798	1 263
14	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	1 688	286	1 402
15	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	1 677	727	950
16	5111	Stewardzi	1 531	680	851
17	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 430	22	1 408
18	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1 336	0	1 336
19	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	1 138	284	854
20	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	1 135	1 084	51
21	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	1 084	468	616
22	7131	Malarze i pokrewni	1 013	0	1 013
23	9112	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i pokrewne	967	630	337
24	7222	Ślusarze i pokrewni	947	0	947
25	5120	Kucharze	840	23	817
26	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	810	0	810
27	2144	Inżynierowie mechanicy	756	0	756
28	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	725	2	723
29	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	718	256	462
30	7124	Monterzy izolacji	678	0	678
31	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	623	0	623
32	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	621	616	5
33	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	610	3	607
34	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	585	0	585
35	0000	Brak danych	497	193	304
36	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	471	7	464
37	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	441	0	441
38	7112	Murarze i pokrewni	439	0	439
39	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie	424	45	379

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

		drogowym, wodnym i pokrewni			
40	5131	Kelnerzy	401	231	170
41	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	399	0	399
42	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	365	0	365
43	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	354	6	348
44	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	337	269	68
45	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	323	2	321
46	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	312	0	312
47	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	309	0	309
48	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	292	39	253
49	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	248	101	147
50	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	235	0	235
51	2151	Inżynierowie elektrycy	232	1	231
52	9333	Robotnicy pracujący przy przeładunku towarów	230	43	187
53	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	221	30	191
54	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	216	0	216
55	6114	Rolnicy upraw mieszanych	193	128	65
56	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	187	126	61
57	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	186	15	171
58	7132	Lakiernicy	183	1	182
59	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	174	57	117
60	7213	Blacharze	163	0	163
61	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	159	4	155
62	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	158	154	4
63	7121	Dekarze	150	0	150
64	5311	Opiekunowie dziecięcy	123	113	10
65	6223	Rybacy morscy	116	3	113
66	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	116	0	116
67	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	112	102	10
68	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	111	107	4
69	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	111	0	111
70	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	110	0	110
71	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	110	0	110
72	9412	Pomoce kuchenne	108	59	49
73	3113	Technicy elektrycy	106	0	106
74	7123	Tynkarze i pokrewni	99	0	99
75	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	85	0	85
76	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	80	30	50
77	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	79	50	29
78	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	78	43	35
79	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	77	0	77
80	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	73	0	73
81	3115	Technicy mechanicy	64	0	64

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

82	2222	Pielęgniarki specjalistki	62	56	6
83	2283	Fizjoterapeuci	60	27	33
84	7232	Mechanicy statków powietrznych i pokrewni	57	0	57
85	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	56	8	48
86	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	55	0	55
87	7515	Klasyfikatorzy żywności i pokrewni	55	0	55
88	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	52	0	52
89	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	50	37	13
90	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	47	0	47
91	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	42	0	42
92	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	39	0	39
93	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	39	2	37
94	7413	Monterzy linii elektrycznych	37	0	37
95	7536	Obuwnicy i pokrewni	35	12	23
96	8157	Operatorzy maszyn do prania	35	35	0
97	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	32	5	27
98	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	29	0	29
99	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	28	0	28
100	1411	Kierownicy w hotelarstwie	28	0	28
101	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	26	22	4
102	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	26	4	22
103	7534	Tapicerzy i pokrewni	26	1	25
104	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	25	0	25
105	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	24	0	24
106	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	23	13	10
107	9611	Ładowacze nieczystości	23	8	15
108	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	23	0	23
109	6111	Rolnicy upraw polowych	23	10	13
110	5162	Osoby do towarzystwa	22	22	0
111	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	22	17	5
112	3423	Instruktorzy fitness i rekreacji ruchowej	21	16	5
113	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	21	1	20
114	3436	Muzycy i pokrewni	20	0	20
115	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	20	0	20
116	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	20	11	9
117	4120	Sekretarki (ogólne)	20	20	0
118	2413	Analitycy finansowi	15	1	14
119	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	14	0	14
120	5321	Pomocniczy personel medyczny	14	13	1
121	3434	Szefowie kuchni i organizatorzy usług gastronomicznych	14	0	14
122	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	13	0	13
123	7544	Robotnicy zwalczania szkodników i chwastów	13	0	13

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

124	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	12	0	12
125	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	12	0	12
126	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	12	0	12
127	2212	Lekarze specjaliści	11	8	3
128	4224	Recepcjoniści hotelowi	11	6	5
129	2342	Specjaliści do spraw wychowania małego dziecka	11	11	0
130	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	11	0	11
131	2514	Programiści aplikacji	10	1	9
132	7113	Robotnicy obróbki kamienia	10	0	10
133	7311	Mechanicy precyzyjni	9	0	9
134	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	9	0	9
135	9334	Układacze towarów na półkach	9	3	6
136	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	8	0	8
137	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	8	0	8
138	7319	Rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	8	1	7
139	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	8	3	5
140	2231	Położne bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	7	5	2
141	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	7	1	6
142	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	7	0	7
143	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	6	3	3
144	2281	Farmaceuci	6	2	4
145	7323	Introligatorzy i pokrewni	6	0	6
146	2143	Inżynierowie inżynierii środowiska	6	1	5
147	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	6	0	6
148	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	6	0	6
149	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	6	0	6
150	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	6	0	6
151	4110	Pracownicy obsługi biurowej	6	3	3
152	5212	Sprzedawcy uliczni żywności	6	3	3
153	7125	Szklarze	6	0	6
154	2142	Inżynierowie budownictwa	5	0	5
155	3118	Kreślarze	5	0	5
156	4412	Listonosze i pokrewni	5	1	4
157	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	5	0	5
158	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	5	2	3
159	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	5	4	1
160	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	5	0	5
161	5221	Właściciele sklepów	5	1	4
162	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	4	0	4

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

163	7322	Drukarze	4	0	4
164	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	4	0	4
165	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	4	1	3
166	7117	Monterzy budownictwa wodnego	4	0	4
167	8153	Operatorzy maszyn do szycia	4	3	1
168	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	4	0	4
169	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	4	0	4
170	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	3	0	3
171	9621	Gońcy, bagażowi i pokrewni	3	0	3
172	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	3	0	3
173	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	3	0	3
174	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	3	0	3
175	4132	Operatorzy wprowadzania danych	3	2	1
176	5152	Pracownicy usług domowych	3	3	0
177	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	2	1	1
178	9122	Czyszciciele pojazdów	2	0	2
179	3431	Fotografowie	2	0	2
180	5153	Gospodarze budynków	2	0	2
181	6121	Hodowcy wyspecjalizowanej produkcji zwierzęcej	2	1	1
182	3341	Kierownicy biura	2	1	1
183	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	2	0	2
184	1222	Kierownicy do spraw reklamy i public relations	2	1	1
185	2261	Lekarze dentyści bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	2	2	0
186	3211	Operatorzy aparatury medycznej	2	2	0
187	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	2	0	2
188	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	2	1	1
189	9121	Praczniki ręczne i prasowacze	2	1	1
190	3322	Przedstawiciele handlowi	2	0	2
191	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	2	1	1
192	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	2	0	2
193	5132	Barmani	1	1	0
194	2643	Filolodzy i tłumacze	1	1	0
195	1211	Kierownicy do spraw finansowych	1	1	0
196	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	1	0	1
197	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	1	1	0
198	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	1	1	0
199	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1
200	5241	Modelki i modele	1	1	0
201	5164	Opiekunowie zwierząt domowych i pracownicy zajmujący się zwierzętami	1	0	1
202	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	1	0	1
203	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	1	1	0

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

204	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimediiów	1	0	1
205	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	1	1	0
206	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	1	0	1
207	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	1	0	1
208	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	1	0	1
209	2114	Specjaliści nauk o Ziemi	1	0	1
210	3331	Spedytorzy i pokrewni	1	0	1
211	3421	Sportowcy i pokrewni	1	0	1
212	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	1	1	0
213	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	1	1	0
214	3359	Urzednicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	1	0	1

Załącznik 3. Kraje, do których agencje zatrudnienia kierowały najwięcej osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych w 2011 r.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	Niderlandy	44 486	18 360	26 126
2	Niemcy	25 114	8 114	17 000
3	Norwegia	8 470	359	8 111
4	Cypr	4 665	213	4 452
5	Wielka Brytania	3 897	889	3 008
6	Austria	3 022	459	2 563
7	Singapur	2 598	105	2 493
8	Bahamy	1 653	345	1 308
9	Francja	1 477	328	1 149
10	Belgia	1 277	301	976
11	Grecja	1 251	38	1 213
12	Stany Zjednoczone Ameryki	1 143	588	555
13	Dania	1 077	89	988
14	Włochy	995	585	410
15	Afganistan	841	309	532
16	Antigua i Barbuda	676	0	676
17	Republika Czeska	670	88	582
18	Szwecja	638	8	630
19	Irlandia	628	124	504
20	Liberia	584	2	582
21	Wyspa Man	505	20	485
22	Hiszpania	355	266	89
23	Malta	332	4	328
24	Szwajcaria	313	51	262
25	Wyspy Marshalla	294	0	294
26	Zjedn.Emiraty Arabskie	284	0	284
27	Finlandia	271	3	268
28	Panama	268	0	268
29	Malezja	201	30	171
30	Bermudy	168	34	134
31	Kazachstan	98	2	96
32	Republika Południowej Afryki	83	1	82
33	Hongkong	77	0	77
34	Filipiny	73	2	71
35	Gibraltar	32	1	31
36	Turcja	28	0	28
37	Kanada	27	7	20
38	Angola	22	0	22
39	Barbados	21	0	21
40	Indonezja	19	2	17
41	Komory	18	0	18
42	Republika Korei	15	0	15
43	Vanuatu	15	0	15
44	Słowacja	14	0	14
45	Arabia Saudyjska	13	0	13

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

46	Nowa Zelandia	11	0	11
47	Wyspy Dziewicze-W.B.	11	0	11
48	Gwinea Równikowa	10	0	10
49	Portugalia	10	0	10
50	Luksemburg	7	3	4
51	Słowenia	7	0	7
52	Ukraina	7	1	6
53	Chiny	6	1	5
54	Egipt	6	1	5
55	Iran	5	0	5
56	Antyle Niderlandzkie	3	0	3
57	Australia	3	0	3
58	Izrael	3	0	3
59	Wyspy Owcze	3	0	3
60	Bułgaria	2	1	1
61	Islandia	2	0	2
62	Kamerun	1	0	1
63	St. Vincent i Grenadyny	1	0	1

Załącznik 4. Zatrudnienie wg grup zawodów w wyniku świadczenia pracy tymczasowej w 2011 r.

Lp.	Symbol	Nazwa grupy elementarnej zawodu	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	9329	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle gdzie indziej niesklasyfikowani	73 194	38 215	34 979
2	4321	Magazynierzy i pokrewni	57 223	21 646	35 577
3	9629	Pracownicy przy pracach prostych gdzie indziej niesklasyfikowani	53 276	30 918	22 358
4	9321	Pakowacze	32 017	22 694	9 323
5	9622	Pracownicy wykonujący dorywcze prace proste	26 506	14 509	11 997
6	4110	Pracownicy obsługi biurowej	19 103	13 475	5 628
7	8189	Operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej niesklasyfikowani	15 999	7 222	8 777
8	5230	Kasjerzy i sprzedawcy biletów	15 679	9 991	5 688
9	8121	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji i przetwórstwa metali	12 764	4 601	8 163
10	4222	Pracownicy centrów obsługi telefonicznej (pracownicy call center)	12 054	7 537	4 517
11	5223	Sprzedawcy sklepowi (ekspedienci)	11 286	8 249	3 037
12	0000	Brak danych	10 039	6 214	3 825
13	4211	Kasjerzy bankowi i pokrewni	9 182	6 632	2 550
14	8219	Monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani	8 440	3 833	4 607
15	9112	Pomoce i sprzętaczki biurowe, hotelowe i pokrewne	6 822	5 495	1 327
16	8344	Kierowcy operatorzy wózków jezdniowych	6 442	533	5 909
17	5222	Kierownicy sprzedaży w marketach	6 254	4 474	1 780
18	8211	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	6 071	2 611	3 460
19	5244	Sprzedawcy (konsultanci) w centrach sprzedaży telefonicznej / internetowej	5 567	3 907	1 660
20	4419	Pracownicy obsługi biura gdzie indziej niesklasyfikowani	4 813	3 761	1 052
21	3139	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów przemysłowych gdzie indziej niesklasyfikowani	4 568	2 222	2 346
22	8142	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych	3 987	2 060	1 927
23	9334	Układacze towarów na półkach	3 861	1 668	2 193
24	5322	Pracownicy domowej opieki osobistej	3 833	3 674	159
25	7511	Masarze, robotnicy w przetwórstwie ryb i pokrewni	3 523	2 195	1 328
26	9333	Robotnicy pracujący przy przeladunku towarów	3 374	619	2 755
27	8213	Monterzy sprzętu elektronicznego	3 210	1 546	1 664
28	5249	Pracownicy sprzedaży i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	3 146	2 527	619
29	8160	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów spożywczych i pokrewni	2 823	1 305	1 518
30	7212	Spawacze i pokrewni	2 538	25	2 513
31	3343	Pracownicy administracyjni i sekretarze biura zarządu	2 441	1 719	722
32	7412	Elektromechanicy i elektromonterzy	2 300	837	1 463
33	7533	Szwaczki, hafciarki i pokrewni	2 143	1 970	173
34	7115	Cieśle i stolarze budowlani	1 991	2	1 989
35	4227	Ankieterzy	1 922	1 282	640
36	5131	Kelnerzy	1 600	1 150	450
37	7222	Ślusarze i pokrewni	1 530	60	1 470

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

38	7322	Drukarze	1 465	474	991
39	4132	Operatorzy wprowadzania danych	1 425	867	558
40	7549	Robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy gdzie indziej niesklasyfikowani	1 397	745	652
41	7129	Robotnicy budowlani robót wykończeniowych i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	1 366	3	1 363
42	7522	Stolarze meblowi i pokrewni	1 314	269	1 045
43	8212	Monterzy sprzętu elektrycznego	1 292	667	625
44	5413	Pracownicy ochrony osób i mienia	1 220	129	1 091
45	7421	Monterzy i serwisanci urządzeń elektronicznych	1 210	646	564
46	8143	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów papierniczych	1 109	715	394
47	7233	Mechanicy maszyn i urządzeń rolniczych i przemysłowych	1 091	400	691
48	8131	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów chemicznych	1 088	657	431
49	4223	Operatorzy centrali telefonicznych	1 070	463	607
50	3323	Zaopatrzeniowcy	1 059	146	913
51	8172	Operatorzy maszyn i urządzeń do obróbki drewna	1 047	376	671
52	9111	Pomoce domowe i sprzątaczk	955	899	56
53	9211	Robotnicy pomocniczy przy pracach polowych	913	483	430
54	7411	Elektrycy budowlani i pokrewni	880	139	741
55	8343	Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni	867	256	611
56	8159	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów włókienniczych, futrzarskich i skórzanych gdzie indziej niesklasyfikowani	844	810	34
57	4323	Pracownicy do spraw transportu	834	122	712
58	9613	Zamiatacze i pokrewni	812	164	648
59	4226	Recepcjoniści (z wyłączeniem hotelowych)	785	757	28
60	2141	Inżynierowie do spraw przemysłu i produkcji	782	260	522
61	9313	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	757	9	748
62	7116	Robotnicy budowy dróg i pokrewni	730	0	730
63	7132	Lakiernicy	724	123	601
64	7521	Robotnicy przygotowujący drewno i pokrewni	709	273	436
65	6113	Ogrodnicy	703	201	502
66	7112	Murarze i pokrewni	692	0	692
67	7114	Betoniarze, betoniarze zbrojarze i pokrewni	670	0	670
68	7223	Ustawiacze i operatorzy obrabiarek do metali i pokrewni	659	52	607
69	3313	Księgowi	591	507	84
70	7111	Monterzy konstrukcji budowlanych i konserwatorzy budynków	584	0	584
71	3322	Przedstawiciele handlowi	578	308	270
72	2433	Specjaliści do spraw sprzedaży (z wyłączeniem technologii informacyjno-komunikacyjnych)	570	398	172
73	4412	Listonosze i pokrewni	530	325	205
74	2421	Specjaliści do spraw zarządzania i organizacji	530	340	190
75	7131	Malarze i pokrewni	525	21	504
76	8183	Operatorzy urządzeń pakujących, do napełniania butelek i urządzeń znakujących	525	242	283
77	8332	Kierowcy samochodów ciężarowych	519	0	519
78	3255	Średni personel ochrony środowiska, medycyny pracy i bhp	519	279	240

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

79	8342	Operatorzy sprzętu do robót ziemnych i urządzeń pokrewnych	470	3	467
80	4120	Sekretarki (ogólne)	470	386	84
81	5241	Modelki i modele	456	368	88
82	9510	Pracownicy świadczący usługi na ulicach	455	285	170
83	7512	Piekarze, cukiernicy i pokrewni	451	192	259
84	7211	Formierze odlewniczy i pokrewni	440	141	299
85	7124	Monterzy izolacji	439	0	439
86	7323	Introligatorzy i pokrewni	430	282	148
87	9213	Robotnicy pomocniczy przy uprawie roślin i hodowli zwierząt	430	246	184
88	7514	Robotnicy przetwórstwa surowców roślinnych	418	143	275
89	9621	Gońcy, багаżowi i pokrewni	411	120	291
90	9129	Pozostali pracownicy zajmujący się sprzątaniem	398	158	240
91	8122	Operatorzy urządzeń do obróbki powierzchniowej metali i nakładania powłok	382	29	353
92	7126	Hydraulicy i monterzy instalacji sanitarnych	380	0	380
93	9214	Robotnicy pomocniczy w ogrodnictwie i sadownictwie	370	225	145
94	3115	Technicy mechanicy	361	49	312
95	8322	Kierowcy samochodów osobowych i dostawczych	350	9	341
96	7214	Robotnicy przygotowujący i wznoszący konstrukcje metalowe	344	0	344
97	2511	Analitycy systemowi	338	144	194
98	9312	Robotnicy pomocniczy w budownictwie drogowym, wodnym i pokrewni	337	0	337
99	7119	Robotnicy robót stanu surowego i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	321	56	265
100	9612	Sortowacze odpadów	317	95	222
101	3331	Spedytorzy i pokrewni	310	68	242
102	8141	Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów gumowych	305	85	220
103	2512	Specjaliści do spraw rozwoju systemów informatycznych	292	128	164
104	7532	Konstruktorzy i krojczowie odzieży	278	12	266
105	4225	Pracownicy biur informacji	278	117	161
106	2655	Aktorzy	276	108	168
107	7224	Szlifierze narzędzi i polerowacze metali	255	33	222
108	9212	Robotnicy pomocniczy przy hodowli zwierząt	248	2	246
109	3512	Technicy wsparcia informatycznego i technicznego	248	62	186
110	6341	Rybaczy i zbieracze pracujący na własne potrzeby	245	54	191
111	2411	Specjaliści do spraw księgowości i rachunkowości	243	201	42
112	7231	Mechanicy pojazdów samochodowych	236	6	230
113	7523	Ustawiacze i operatorzy maszyn do obróbki i produkcji wyrobów z drewna	228	11	217
114	7321	Pracownicy przy pracach przygotowawczych do druku	217	179	38
115	7422	Monterzy i serwisanci sieci instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych	214	0	214
116	2519	Analitycy systemowi i specjaliści do spraw rozwoju aplikacji komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	212	15	197
117	2413	Analitycy finansowi	206	142	64
118	2422	Specjaliści do spraw administracji i rozwoju	206	155	51

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

119	4311	Pracownicy do spraw rachunkowości i księgowości	202	176	26
120	5153	Gospodarze budynków	195	67	128
121	7121	Dekarze	190	0	190
122	2423	Specjaliści do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	184	150	34
123	7127	Monterzy instalacji klimatyzacyjnych i chłodniczych	180	0	180
124	2621	Archiwiści i muzealnicy	174	117	57
125	1439	Kierownicy do spraw innych typów usług gdzie indziej niesklasyfikowani	166	80	86
126	5120	Kucharze	159	59	100
127	7513	Robotnicy w produkcji wyrobów mleczarskich	154	59	95
128	5311	Opiekunowie dziecięcy	151	101	50
129	2514	Programiści aplikacji	147	8	139
130	8312	Dyżurni ruchu, manewrowi i pokrewni	145	4	141
131	8153	Operatorzy maszyn do szycia	144	142	2
132	9412	Pomoce kuchenne	136	99	37
133	8151	Operatorzy maszyn przędzalniczych i pokrewni	130	69	61
134	8114	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów cementowych, kamiennych i pokrewni	128	0	128
135	5151	Pracownicy obsługi technicznej biur, hoteli i innych obiektów	125	40	85
136	3113	Technicy elektrycy	124	20	104
137	7531	Krawcy, kuśnierze, kapelusznicy i pokrewni	123	118	5
138	3312	Pracownicy do spraw kredytów, pożyczek i pokrewni	123	87	36
139	4415	Pracownicy działów kadr	122	103	19
140	8181	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów szklanych i ceramicznych	119	10	109
141	5242	Demonstratorzy wyrobów	113	60	53
142	1219	Kierownicy do spraw obsługi biznesu i zarządzania gdzie indziej niesklasyfikowani	110	40	70
143	8311	Maszyniści kolejowi i metra	108	0	108
144	8157	Operatorzy maszyn do prania	108	101	7
145	7534	Tapicerzy i pokrewni	108	25	83
146	7213	Blacharze	106	0	106
147	7122	Posadzkarze, parkieciarze i glazurnicy	106	0	106
148	2631	Ekonomiści	105	73	32
149	8113	Operatorzy urządzeń wiertniczych i wydobywczych ropy, gazu i innych surowców	101	0	101
150	2431	Specjaliści do spraw reklamy i marketingu	98	61	37
151	3116	Technicy chemicy i pokrewni	97	69	28
152	2521	Projektanci i administratorzy baz danych	94	34	60
153	3135	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów metalurgicznych	92	24	68
154	2643	Filolodzy i tłumacze	90	73	17
155	7123	Tynkarze i pokrewni	89	0	89
156	2149	Inżynierowie i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	88	17	71
157	8152	Operatorzy maszyn tkackich i dziewiarskich	87	56	31
158	5329	Pracownicy opieki osobistej w ochronie zdrowia i pokrewni gdzie indziej niesklasyfikowani	86	85	1
159	6114	Rolnicy upraw mieszanych	86	81	5
160	3111	Technicy nauk chemicznych, fizycznych i pokrewni	85	69	16
161	2513	Projektanci aplikacji sieciowych i multimedialnych	79	28	51
162	9411	Pracownicy przygotowujący posiłki typu fast food	76	50	26

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

163	2282	Specjaliści do spraw higieny, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska	76	45	31
164	1221	Kierownicy do spraw marketingu i sprzedaży	68	35	33
165	5132	Barmani	67	33	34
166	4312	Pracownicy do spraw statystyki, finansów i ubezpieczeń	66	34	32
167	7314	Ceramicy i pokrewni	64	20	44
168	4224	Recepcjoniści hotelowi	62	44	18
169	2151	Inżynierowie elektrycy	61	0	61
170	3339	Pośrednicy usług biznesowych gdzie indziej niesklasyfikowani	61	6	55
171	8331	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	57	0	57
172	2412	Doradcy finansowi i inwestycyjni	56	35	21
173	5243	Agenci sprzedaży bezpośredniej	54	31	23
174	3324	Pośrednicy handlowi	51	36	15
175	3114	Technicy elektronicy i pokrewni	51	2	49
176	3144	Technicy technologii żywności	51	44	7
177	8156	Operatorzy maszyn do produkcji obuwia i pokrewni	50	6	44
178	2529	Specjaliści do spraw baz danych i sieci komputerowych gdzie indziej niesklasyfikowani	49	6	43
179	2144	Inżynierowie mechanicy	48	7	41
180	2222	Pielęgniarki specjalistki	48	48	0
181	4322	Planiści produkcyjni	48	17	31
182	2523	Specjaliści do spraw sieci komputerowych	47	2	45
183	2434	Specjaliści do spraw sprzedaży z dziedziny technologii teleinformatycznych	47	9	38
184	3341	Kierownicy biura	46	35	11
185	3122	Mistrzowie produkcji w przemyśle przetwórczym	46	6	40
186	6111	Rolnicy upraw polowych	46	40	6
187	3439	Średni personel w zakresie działalności artystycznej i kulturalnej gdzie indziej niesklasyfikowany	46	42	4
188	7221	Kowale i operatorzy pras kuźniczych	45	3	42
189	1321	Kierownicy do spraw produkcji przemysłowej	42	9	33
190	3119	Technicy nauk fizycznych i technicznych gdzie indziej niesklasyfikowani	42	2	40
191	8171	Operatorzy urządzeń do wyrobu masy papierniczej i produkcji papieru	41	5	36
192	6130	Rolnicy produkcji roślinnej i zwierzęcej	41	26	15
193	4131	Maszynistki i operatorzy edytorów tekstu	39	7	32
194	7413	Monterzy linii elektrycznych	39	32	7
195	3511	Operatorzy urządzeń teleinformatycznych	39	13	26
196	5246	Wydawcy posiłków	38	33	5
197	2165	Kartografowie i geodeci	37	9	28
198	5419	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	37	4	33
199	9122	Czyszciciele pojazdów	34	0	34
200	1324	Kierownicy do spraw logistyki i pokrewni	33	8	25
201	3522	Operatorzy urządzeń telekomunikacyjnych	32	29	3
202	9216	Robotnicy pomocniczy w rybołówstwie i uprawach wodnych	32	18	14
203	7117	Monterzy budownictwa wodnego	30	0	30
204	2522	Administratorzy systemów komputerowych	26	8	18
205	2359	Specjaliści nauczania i wychowania gdzie indziej niesklasyfikowani	26	25	1

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

206	7316	Sztyldziarze, grawerzy i zdobnicy ceramiki, szkła i pokrewni	26	1	25
207	6122	Hodowcy drobiu	25	8	17
208	2272	Specjaliści diagnostyki laboratoryjnej	25	18	7
209	5221	Właściciele sklepów	23	22	1
210	7543	Brakarze wyrobów przemysłowych	22	18	4
211	2330	Nauczyciele gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych (z wyjątkiem nauczycieli kształcenia zawodowego)	22	17	5
212	3513	Operatorzy sieci i systemów komputerowych	22	16	6
213	4214	Windykatorzy i pokrewni	22	19	3
214	5162	Osoby do towarzystwa	21	17	4
215	6210	Robotnicy leśni i pokrewni	19	0	19
216	4313	Pracownicy obsługi placowej	18	18	0
217	5169	Pracownicy usług osobistych gdzie indziej niesklasyfikowani	18	9	9
218	9121	Praczniki ręczne i prasowacze	18	17	1
219	3435	Aktorzy cyrkowi i pokrewni	17	14	3
220	2271	Diagności laboratoryjni bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	17	5	12
221	2145	Inżynierowie chemicy i pokrewni	17	4	13
222	5142	Kosmetyczki i pokrewni	17	17	0
223	6112	Sadownicy	17	6	11
224	2142	Inżynierowie budownictwa	16	3	13
225	5152	Pracownicy usług domowych	16	14	2
226	1120	Dyrektorzy generalni i wykonawczy	15	6	9
227	3314	Średni personel do spraw statystyki i dziedzin pokrewnych	15	3	12
228	2152	Inżynierowie elektronicy	14	0	14
229	8341	Operatorzy wolnobieżnych maszyn rolniczych i leśnych	14	0	14
230	7133	Robotnicy czyszczący konstrukcje budowlane i pokrewni	14	0	14
231	7215	Takielarze i monterzy konstrukcji linowych	14	0	14
232	7311	Mechanicy precyzyjni	13	0	13
233	3412	Pracownicy pomocy społecznej i pracy socjalnej	13	13	0
234	1323	Kierownicy do spraw budownictwa	12	0	12
235	9611	Ładowacze nieczystości	12	0	12
236	8182	Maszyniści silników, kotłów parowych i pokrewni	12	0	12
237	8154	Operatorzy maszyn wykończalniczych wyrobów włókienniczych	12	0	12
238	3333	Pośrednicy pracy i zatrudnienia	12	11	1
239	3141	Technicy nauk biologicznych (z wyłączeniem nauk medycznych)	12	11	1
240	5245	Pracownicy stacji obsługi pojazdów	11	4	7
241	2166	Projektanci grafiki i multimedialnych	11	2	9
242	5412	Strażnicy w zakładach dla nieletnich	10	0	10
243	7315	Formowacze wyrobów szklanych, krajacze i szlifierze szkła	9	0	9
244	3211	Operatorzy aparatury medycznej	9	6	3
245	2424	Specjaliści do spraw szkoleń zawodowych i rozwoju kadr	9	8	1
246	3112	Technicy budownictwa	9	5	4
247	8111	Górnicy podziemnej i odkrywkowej eksploatacji złóż i pokrewni	8	0	8

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

248	1212	Kierownicy do spraw zarządzania zasobami ludzkimi	8	4	4
249	1420	Kierownicy w handlu detalicznym i hurtowym	8	6	2
250	4413	Kodowacze, korektorzy i pokrewni	8	7	1
251	5321	Pomocniczy personel medyczny	8	8	0
252	7113	Robotnicy obróbki kamienia	8	0	8
253	4414	Technicy archiwiści i pokrewni	8	5	3
254	3117	Technicy górnictwa, metalurgii i pokrewni	8	0	8
255	3131	Operatorzy urządzeń energetycznych	7	0	7
256	3431	Fotografowie	6	3	3
257	3152	Oficerowie pokładowi, piloci żeglugi i pokrewni	6	0	6
258	8132	Operatorzy urządzeń do produkcji materiałów światłoczułych i obróbki filmów	6	0	6
259	3359	Urzędnicy państwowi do spraw nadzoru gdzie indziej niesklasyfikowani	6	6	0
260	1211	Kierownicy do spraw finansowych	5	5	0
261	1349	Kierownicy w instytucjach usług wyspecjalizowanych gdzie indziej niesklasyfikowani	5	3	2
262	2353	Lektorzy języków obcych	5	2	3
263	3123	Mistrzowie produkcji w budownictwie	5	3	2
264	2619	Specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	5	2	3
265	1213	Kierownicy do spraw strategicznych i planowania	4	1	3
266	1330	Kierownicy do spraw technologii informatycznych i telekomunikacyjnych	4	0	4
267	3118	Kreślarze	4	1	3
268	3132	Operatorzy urządzeń do spalania odpadów, uzdatniania wody i pokrewni	4	0	4
269	2221	Pielęgniarki bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	4	4	0
270	3153	Piloci statków powietrznych i personel pokrewny	4	0	4
271	2656	Prezenterzy radiowi, telewizyjni i pokrewni	4	4	0
272	2163	Projektanci wzornictwa przemysłowego i odzieży	4	4	0
273	9215	Robotnicy pomocniczy w leśnictwie	4	0	4
274	3334	Agenci do spraw rynku nieruchomości	3	0	3
275	2131	Biolodzy i pokrewni	3	3	0
276	2113	Chemicy	3	3	0
277	2642	Dziennikarze	3	2	1
278	6129	Hodowcy zwierząt gdzie indziej niesklasyfikowani	3	1	2
279	2153	Inżynierowie telekomunikacji	3	0	3
280	7537	Kaletnicy, rymarze i pokrewni	3	3	0
281	1223	Kierownicy do spraw badań i rozwoju	3	1	2
282	5112	Konduktorzy i pokrewni	3	0	3
283	9332	Prowadzący pojazdy ciągnięte przez zwierzęta	3	0	3
284	7125	Szklarze	3	0	3
285	3212	Technicy analityki medycznej	3	3	0
286	2611	Adwokaci, radcy prawni i prokuratorzy	2	0	2
287	5312	Asystenci nauczycieli	2	1	1
288	2281	Farmaceuci	2	2	0
289	2283	Fizjoterapeuci	2	2	0
290	2146	Inżynierowie górnictwa, metalurgii i pokrewni	2	1	1
291	1346	Kierownicy w instytucjach finansowych i ubezpieczeniowych	2	1	1
292	3121	Mistrzowie produkcji w górnictwie	2	0	2

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ – DEPARTAMENT RYNKU PRACY
 Informacja o działalności agencji zatrudnienia w 2011 r.

293	3436	Muzycy i pokrewni	2	0	2
294	2341	Nauczyciele szkół podstawowych	2	2	0
295	7536	Obuwnicy i pokrewni	2	0	2
296	3332	Organizatorzy konferencji i imprez	2	2	0
297	3432	Plastycy, dekoratorzy wnętrz i pokrewni	2	2	0
298	9311	Robotnicy pomocniczy w kopalniach i kamieniołomach	2	0	2
299	2133	Specjaliści do spraw ochrony środowiska	2	2	0
300	2432	Specjaliści do spraw public relations	2	2	0
301	2441	Specjaliści do spraw rynku nieruchomości	2	1	1
302	2635	Specjaliści do spraw społecznych	2	1	1
303	2132	Specjaliści w zakresie rolnictwa, leśnictwa i pokrewni	2	0	2
304	3421	Sportowcy i pokrewni	2	1	1
305	3142	Technicy rolnictwa i pokrewni	2	2	0
306	3321	Agenci ubezpieczeniowi	1	1	0
307	5141	Fryzjerzy	1	0	1
308	3133	Kontrolerzy (sterowniczy) procesów w przemyśle chemicznym	1	0	1
309	2211	Lekarze bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1	1	0
310	2251	Lekarze weterynarii bez specjalizacji lub w trakcie specjalizacji	1	0	1
311	2641	Literaci i inni autorzy tekstów	1	1	0
312	2320	Nauczyciele kształcenia zawodowego	1	0	1
313	8112	Operatorzy maszyn i urządzeń do przeróbki mechanicznej kopalin	1	0	1
314	9520	Sprzedawcy uliczni produktów nieżywnościowych	1	0	1
315	3143	Technicy leśnictwa	1	0	1

Załącznik 5. Kraje, do których w 2011 r. agencje zatrudnienia kierowały pracowników tymczasowych.

Lp.	Nazwa kraju	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
1	Polska	475 628	252 704	222 924
2	Niemcy	7 019	5 160	1 859
3	Francja	5 378	403	4 975
4	Afganistan	4 611	3 063	1 548
5	Niderlandy	2 603	782	1 821
6	Belgia	1 106	184	922
7	Austria	915	197	718
8	Norwegia	825	24	801
9	Szwecja	321	71	250
10	Dania	227	111	116
11	Grecja	120	81	39
12	Szwajcaria	62	59	3
13	Luksemburg	61	11	50
14	Wielka Brytania	45	23	22
15	Włochy	19	14	5
16	Islandia	13	7	6
17	Bułgaria	12	0	12
18	Estonia	12	0	12
19	Jordania	10	0	10
20	Finlandia	8	0	8
21	Litwa	7	0	7
22	Rumunia	5	0	5
23	Łotwa	4	0	4
24	Australia	3	0	3
25	Irlandia	3	3	0
26	Republika Czeska	3	2	1
27	Słowacja	2	2	0
28	Chiny	1	1	0
29	Maroko	1	0	1